

二零零二年十二月十三日

九巴引入先進電子化調查系統 省時高效又環保

九巴引入先進的「電子化調查系統」，將高達九成的路線調查電子化，為全港首間巴士公司採用有關系統。該系統大大提升了調查的效率、穩定性及數據的準確性，令調查工序所需時間大幅縮減一半。調查效率的提升有助九巴更準確地掌握每條路線的需求模式的變化，從而協助九巴在策劃路線發展時更適切地照顧乘客的需要。調查系統亦首次以電子媒介作輸入面和儲存輸出的報告表，令九巴每年節省逾20,000張用紙，貫徹推行環保的企業宗旨。

九巴策劃及發展部主管梁耀南先生表示：「九巴今次引入這套先進的『電子化調查系統』，除可更有效運用資源、提升效率及節省紙張外，亦有助九巴獲取更可靠、準確的調查數據，針對乘客所需，提供最適切的巴士服務。」

九巴與系統供應商共同研究編寫的「電子化調查系統」為一綜合性調查系統，處理調查員最常進行的三種調查：上落客調查、客量調查及候車時間調查。

系統利用電子媒介作輸入介面，調查員進行調查時只需直接把數據輸入電子手帳，資料便可從電子手帳的記憶棒直接輸入總部的電腦系統，進行運算和處理。由於系統不需像以往般要經人手把用紙記錄的資料重新再輸入電腦，因此提高了調查的效率及準確性。舉例說，以往由調查至完成一條路線的上落客調查報告需時約兩星期，在使用該系統後，所需時間已大幅縮短至一星期。

該系統亦採用改良了的運算方法及技術，除確保所獲取的資料更準確外，亦支援即時在線查詢，策劃及發展部人員可隨時翻查各路線的最新上落客人數資料，掌握市場動向，時刻提供最配合乘客需求的巴士服務。

現時，九巴調查員每日均會在巴士上或巴士站收集有關九巴巴士營運的最新資料，例如上落客情況、載客量、及乘客對九巴服務的意見等。這些資料及數據除有助九巴進行路線策劃及調整班次外，亦用於制訂提交運輸署各項定期報告。三種最常進行的調查中，上落客調查主要記錄某一路線於所有分站的上客及落客人數，客量調查記錄巴士路線的載客量，而候車時間調查則記錄乘客於某個分站的平均候車時間。這三類調查的目的是讓策劃及發展部人員了解現時乘客的乘搭模式及巴士服務能否滿足乘客需求。

九巴過去一年回應調查數據而作出的班次調整及提升車隊載客量的項目超過130項，平均每三日就有一項。

- 完 -

如有查詢，請聯絡：
九巴企業傳訊部
高級經理(傳媒事務)
冼潔貞小姐
電話：2786-6002 / 7909-8050
傳真：2371-2910



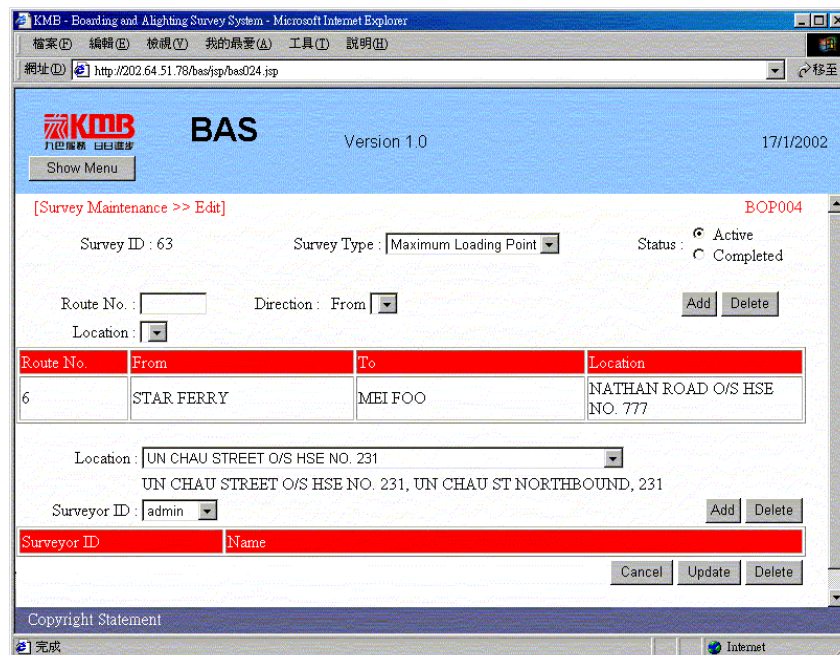
調查員進行上落客調查時，直接將數據輸入電子手帳。



調查員完成調查後，總部的人員只需將儲存於記憶棒的數據直接輸入電子化調查系統，便能整理所需的報告。



電子化調查系統以電子媒介為輸入介面，大大節省每月的用紙量。



電子化調查系統支援即時在線查詢，方便策劃及發展部人員隨時查詢所需路線的上落客人數資料。



新引入的電子化調查系統提升了調查的效率，令調查工序所需時間大幅縮減一半。