

中國信託「台商連通帳戶」提供跨國金流整合平台 榮獲「2004年卓越服務獎」殊榮

日期：93/11/30

中國信託金融控股公司今(30)日宣佈，旗下子公司中國信託商業銀行在囊括金融研訓院主辦之第二屆「台灣傑出金融業務菁業獎」最佳形象推廣、最佳風險管理及最佳國際發展等三項大獎之後，再以「台商連通帳戶」提供跨國金流整合平台的創新服務，榮獲 Accenture 與天下雜誌共同主辦之 2004 年「卓越服務獎」殊榮。

「卓越服務獎」是由全球知名管理、資訊科技顧問公司 Accenture 與天下雜誌於 2002 年起共同主辦，鼓勵勇於創新、善於運用卓越服務能力來提升營運績效的企業，針對服務策略、導入流程、新資訊科技運用、創新能力、人員訓練與執行、顧客滿意度之追蹤與衡量以及績效提昇等標準進行嚴格評選。2004 年「卓越服務獎」得獎名單於今(30)日公佈，中國信託「台商連通帳戶」在 12 家入圍決選的高科技、金融及傳統產業激烈競爭中脫穎而出，獲得此項大獎。

爲了滿足台商企業的需求，中國信託企業金融憑藉往來通匯網絡分布超過 100 個國家、總數多達 847 家銀行的競爭優勢，推出「台商連通帳戶」跨國平台，讓客戶可以依自己的交易習慣，自由選擇利用網路、傳真或語音方式往來，客戶僅需登錄單一密碼，即可查詢及調撥包括台灣、大陸、香港、美國、越南及印尼等兩岸六地關係企業的帳戶，一次滿足客戶跨行查詢、跨國調度、跨國融資額度共用等多元需求，讓中小型台商更省時、更省力地靈活運用資金。

中國信託表示，「台商連通帳戶」自去(92)年 10 月推出之後，不到 3 個月時間就有 184 戶台商企業使用跨國網路服務，並有 32 戶購買投資理財商品。中國信託此次榮獲「2004 年卓越服務獎」，也是該行繼今(93)年 10 月獲天下雜誌評選爲「2004 年最佳聲望標竿企業金控類第一名」之後，以及上週五(11 月 26 日)勇奪「台灣傑出金融業務菁業獎」三項大獎之後，以創新服務再度獲得肯定。