集團簡介

九龍巴士控股有限公司（「公司」，與附屬公司統稱「集團」）是香港最大的公共運輸機構，每日載客量逾三百萬人次。本集團業務分由六個部門經營，即：專營公共巴士業務；非專營運輸業務；國內業務；媒體銷售業務；物業持有；及內部財政服務。

集團的旗艦公司是六十九年前成立並由集團全資擁有的九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」），在香港提供專營公共巴士服務。九巴投入逾四千三百部巴士，行走約四百多條路線，覆蓋九龍及新界，並透過海底隧道服務香港島。集團另一全資附屬公司龍運巴士有限公司（「龍運」）成立於一九九六年，投入一百六十部巴士，行走十五條路線，服務新界與香港國際機場及北大嶼山。集團於二零零一年底僱用逾一萬四千名員工，包括約八千八百名巴士車長及二千五百名維修保養員工。九巴是全港首家全面獲得ISO品質證書的公共巴士公司，亦是全港第四家獲此成就的企業。

此外，集團亦透過全資附屬公司陽光巴士控股有限公司（「陽光控股」）經營香港的非專營運輸服務，並透過旗下兩間國內合作合營企業，在大連及天津經營公共巴士服務。

為致力成為戶外媒體市場上具領導地位的多媒體服務供應商，集團於二零零零年成立路訊通控股有限公司（「路訊通」）。路訊通主要在香港從事媒體銷售服務、媒體銷售管理及行政服務，以及商品銷售業務。路訊通自二零零一年六月二十八日起在香港聯合交易所有限公司主板獨立上市。

集團的企業文化是貫徹優質服務，務求令客戶稱心滿意。

目錄

4 財務及營運摘要
6 集團大事記
8 主席報告
14 董事長報告
23 業務回顧
54 財務回顧
66 董事簡介
72 高級行政人員
74 董事會報告書
財務報告
81 核數師報告書
82 綜合損益計算表
83 綜合已確認收益虧損計算表
84 綜合資產負債表
86 資產負債表
87 綜合現金流量表
88 財務報表附註
113 公司資料

方針

我們的政策是盡己所能，為經營地區內的公共運輸顧客提供**高效率、可靠和友善的巴士服務。**

我們的目標是使我們的巴士為多數公共運輸顧客經常樂於選用；使顧客所得的物值和集團的盈利同時達致最高點；及**為香港的經濟和社會發展作出貢獻。**

我們將努力不懈，提升服務質素，以迎合經營範圍內的公共運輸顧客的需求和期望。