陳祖澤太平紳士
董事長

鞏固領導地位

我們將積極參與中國內地公共運輸業的發展

於過去一年，集團就九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）的新專營權以及香港專營公共巴士服務的新票價調整機制，與香港特別行政區（「香港特區」或「香港」）政府進行磋商的進展，備受各界人士關注。在以下訪問中，載通國際控股有限公司（「載通國際」）董事長陳祖澤先生探討集團在過去一年所面對的挑戰、新票價調整機制所帶來的影響，以及集團未來的發展策略。

問 你認為對載通國際而言，2005年是否特別具挑戰性的一年？今年你希望向股東傳達甚麼主要訊息？

答 載通國際繼續為一個實力雄厚、備受推崇、積極進取和面向社群的集團。若細看我們於去年或過去數年所公佈的數據，便會發現集團的盈利有所下調，主要原因是油價、隧道費、利率及工資上調，以及新鐵路通車導致載客量持續下跌，而這些因素均在很大程度上非集團所能控制。然而，年內亦不乏正面的發展，包括集團持續擴展中國內地的業務、政府推出一個較具透明度和客觀性的票價調整機制，以及九巴成功獲得有效期至2017年7月1日的新專營權等。

問 儘管集團的業務日趨多元化，九巴仍為其旗艦公司。九巴與香港政府所達成的新專營權協議，其重要性有多大？

答 簡單來說，新專營權讓九巴可以繼續為香港市民提供優質的專營公共巴士服務，直至2017年7月1日。這項協議確保九巴繼續穩居在香港公共運輸業界的領導地位，不負我們在香港經營70多年所建立的超卓聲譽。多年來，九巴不斷進步，現已成為全球最具成本效益的公共巴士營運商之一。今天，九巴的平均票價只是大約港幣5.60元。乘客只需用這個價格便可乘搭設計先進和保養完善的巴士，享受到安全舒適的旅程，其服務水平更遠高於世界其他主要城市的巴士同業。香港市民已視九巴的超卓服務為理所當然的標準，如果因成本高漲而促使我們考慮降低服務標準，那肯定會令顧客失望，而且亦有違我們為乘客提供最佳服務的承諾。九巴的使命是致力為乘客提供高效率、可靠及友善的超值巴士服務，無論在香港或其他地區，我們均秉持此經營方針。

問 新的票價調整機制已於2006年1月10日生效，這對九巴有何益處？

答 新的票價調整機制除了保留着舊制一些多半是主觀和難以具體衡量的因素，例如經營成本及收入自上一次票價調整以來的變化；未來成本、收入和回報的預測；為營運商提供合理回報的需要；市民的接受程度和負擔能力；及服務的質與量等，亦引進了可量度的公式，以根據客觀的準則和實際統計數據來計算車資的增減幅度。根據這條將應用為期三年的新公式，九巴的票價調整將分別按照綜合消費物價指數和運輸業工資指數（「工資指數」）的50%波幅作出調整，然後減去每年0.3%的固定值。綜合消費物價指數和工資指數均由政府統計處定期公佈，可供公眾索取，而且簡單易明。按年扣減的固定值0.3%乃按照1995至2004年的數據釐定，代表了香港巴士業界在這段期間生產力升幅的50%。雖然新公式不會是票價調整的唯一決定因素，但政府會以計算結果作為參考指標，以衡量票價的調整幅度是否恰當。新的計算公式不單止令車資調整程序更為客觀，而且能更加靈活地回應不斷轉變的經濟狀況，並可減少日後加價程序的政治因素。

問 以往的票價調整機制設有利潤分享安排，新機制會否保留此元素？

答 香港的專營巴士行業並無回報率上限的設定。以往所有超出指定回報率的盈餘均由營運商與乘客平均分享。在2000年12月12日至2006年1月9日期間，若專營巴士公司的盈利超出其平均固定資產淨值（ANFA）的13%，便需分享盈餘。在新的票價調整機制下，此分享盈餘的觸發點已調整至 9.7%。這比率是由政府按照巴士業界的加權平均資本成本（WACC）釐定，更被視為較為符合現時的經濟情況。高出此比率的盈餘將用以紓緩未來的加價幅度，或向乘客提供車資優惠。

問 這樣看來，你們在磋商過程中曾面對「有得有失」的局面？

答 從集團的角度來看，新的票價調整機制並非盡如理想。作為代表股東的一家公司，我們當然希望能取得更有利的條件。但我們同時不得不承認，九巴是在政府授予的專營權下經營業務，而且我們不能辜負公眾對我們的信賴。九巴獲得新專營權後，營運權延長了九年零十一個月，有利於集團作出長遠的規劃。

問 載通國際進軍中國內地市場，是否因為香港公共運輸市場受到監管？

答 香港的公共運輸市場已經發展成熟，大幅增長的空間有限。相對而言，中國內地的公共運輸市場的增長潛力卻極之優厚。中國內地經濟急速增長，當地市場對改善公共運輸服務的質和量，亦存在更加殷切的需求。憑著載通國際在香港市場的豐富經驗及國際聲譽，現在正是進軍內地市場的適當時機。我們將繼續在內地發掘具有潛質的項目，以及物色適當的合作夥伴。

問 你對載通國際在未來10年的發展模式有何看法？

答 我們會遠比現在更加注重地區性的業務拓展，並可能採納多式聯運的經營模式，同時積極參與中國內地公共運輸業務的發展。與此同時，我們將繼續推動創新的巴士設計，以及創立優質服務的標準。