

## 假冒 0800 客服專線之手機簡訊詐騙案頻傳 銀行業者呼籲民眾先與銀行確認

日期：94/01/25

近來媒體紛紛報導有不肖犯罪集團假冒各銀行之名義，以手機簡訊同時留下銀行 0800 客服專線和詐騙電話號碼（市話），利用民眾不熟悉電話語音轉接程序，引誘民眾誤撥詐騙電話，中國信託商業銀行於今(25)日呼籲廣大消費者，為保障客戶權益，該行發送客戶的手機簡訊內容不會留下任何聯絡電話，民眾如果接獲類似詐騙簡訊，應儘速電洽各銀行查詢，或撥打信用卡及金融卡背面所附之銀行電話，或親臨各分行確認，或以手機直撥警政署全民防騙專線「165」及反詐騙專線 0800-018-110 求證，以保障自身權益。

詐騙集團手法不斷翻新，最近部份消費者向銀行業者反映，經常收到以假冒不特定銀行名義發出之手機簡訊，內容多為告知客戶信用卡有不明消費，或是現金卡、貸款逾期繳款催收等情形，同時還留下各銀行 0800 客服專線及詐騙電話、傳真或服務人員代號等簡訊內容，意圖降低民眾警戒心，誘使民眾在混淆不清的情況下回撥詐騙電話而受騙上當，消費者應小心提防。

中國信託強調，該行所有自動提款機（ATM）或透過電話語音、網路銀行轉帳，只能將消費者自己帳戶內的存款轉出而無法轉入，消費者切勿相信詐騙集團所說可將金額回沖至原帳戶。另外，中國信託發送給客戶之手機簡訊內容，也不會提供任何聯絡電話、傳真或服務人員代號，消費者如遇類似詐騙簡訊、電話，可直接以手機直撥警政署全民防騙專線「165」及反詐騙專線 0800-018-110 求證，或電洽各銀行查詢，或撥打信用卡及金融卡後所附之銀行電話，或親臨各分行確認，而民眾在使用 ATM 時也應依照螢幕上所顯示的功能選項及指示進行操作，輸入每一項目所需資料，切勿聽從他人指示。

由於類似詐騙事件頻傳，為保障消費者權益，中國信託提醒民眾切勿將個人資料告知他人，同時個人身份證、健保卡、信用卡及護照、駕照等證件應妥善保管，勿輕易交予他人，以保障自身權益。另外，民眾如接獲以任何機關名義發送之手機簡訊要求民眾提供帳戶資料，都可能是詐騙集團所為，另外銀行業者也不會以事先收取費用方式代辦信用貸款等業務，民眾均勿輕信來路不明的簡訊或電話。