

手機簡訊、電話語音詐騙手法翻新

銀行業者呼籲民眾撥打「165」查證 以免受騙上當

94.03.21 發佈

有鑑於媒體近來報導，不肖犯罪集團假冒銀行名義，藉由手機簡訊、電話語音的詐騙手法有不斷升高的趨勢，中國信託商業銀行提醒廣大消費者，目前各家金融機構發送給客戶的手機簡訊，絕不會留下任何聯絡電話（包括0800客服專線），民眾如接獲類似詐騙簡訊、語音留言或佯稱銀行催收人員催繳帳款，可以手機或市內電話直接撥打「警政署反詐騙專線」165或0800-018-110查證，並向警方檢舉，以確保自身權益。

近來銀行業者多次接獲民眾電話反映，明明繳款了卻又收到催繳通知，或者沒有與該銀行往來卻接到催繳通知等，因此針對手機簡訊、電話語音或人工電話的詐騙案頻傳，中國信託也提供防範詐騙的幾項小秘訣：
一、現行金融機構發送的簡訊，絕不會留下任何聯絡電話號碼，銀行在進行信用卡消費確認時，僅會以信函、網路銀行自動發送或是銀行人員以電話的方式通知客戶，而且在消費確認時，並不會要求客戶提供身份證字號、生日、卡號等持卡人之基本資料。

二、大多數的銀行業者不會以語音留言方式，通知催繳信用卡、現金卡或貸款帳款，如果民眾收到電話語音，而且語音又要求按9轉接服務人員能，就很可能是詐騙電話。

三、民眾在操作自動櫃員機（ATM）或自動存款機（ALM）時，一定要依照螢幕上顯示的功能選項及指示，輸入每一項所需資料，切勿聽從他人指示操作，一旦存款轉入詐騙集團的人頭帳戶中，就難以追回。

四、民眾如接獲以任何機關名義發送的手機簡訊，要求提供個人帳戶資料，都可能是詐騙集團所為，另外銀行業者也不會以事先收取費用的方式代辦信用貸款業務。

中國信託表示，只要消費者平時繳款正常無延遲紀錄，就不必理會這類語音或人工催收的詐騙電話，如有疑義，除了直撥165或0800-018-110確認之外，也可撥打信用卡及金融卡背面所附之銀行電話，或親臨銀行各分行確認。中國信託強調，為保障自身權益，民眾切勿將個人資料告知他人，並且妥善保管個人身份證、健保卡、信用卡、護照、駕照等證件，勿輕易交給他人。為確保金融卡密碼不外洩，消費者可不定期至往來銀行之自動櫃員機變更密碼，就不會讓不肖集團行騙得逞。

新聞聯絡人：中國信託公關部 卓長興 (02)27222002 分機 6727
林永勝 (02)27222002 分機 6718