



中國信託榮獲 **The Asian Banker Journal** 高度肯定 勇奪「台灣區最佳消費金融銀行」殊榮 創下三連霸紀錄

94.05.27 發佈(共 2 頁)

國際財經專業雜誌「**The Asian Banker Journal**」(亞洲銀行家雜誌)於今(27)日在北京宣布，中國信託金融控股公司之旗下子公司中國信託商業銀行憑藉去年在消費金融業務的創新服務，以及兼顧風險控管的優異表現，勇奪「**2004 年台灣區最佳消費金融銀行**」(**2004 Best Retail Bank in Taiwan**)的殊榮，這也是中國信託自 2002 年以來第三度獲得這項代表消費金融業務的最高榮譽，同時也締造三連霸的輝煌紀錄。

亞洲銀行家雜誌於今(27)日假北京嘉里大飯店舉辦「**2005 年亞太區消費金融高峰會**」(**The Asia Pacific Heads of Retail Banking Meeting 2005**)，並於晚間的頒獎典禮上揭曉 2004 年亞太區各國最佳消費金融銀行的得獎名單，此次大會共有來自台灣、香港、新加坡、印度、日本、中國大陸等 14 個亞洲國家及地區，包括花旗集團 (**Citigroup**)、匯豐銀行 (**HSBC**)、新加坡發展銀行 (**DBS**) 等國際級金融機構共近 100 位亞洲各國金融界菁英出席，會場冠蓋雲集。應邀前往發表演講的中國信託商銀個人金融總經理周榮生，更親自領取「台灣區最佳消費金融銀行」的獎座，這項肯定也證明中信銀不僅是台灣地區最受客戶信賴、口碑最佳的消費金融銀行，也是亞太區最具競爭優勢的銀行之一。

主辦單位指出，中國信託在提供創新產品和服務的同時，更兼顧風險控管，使得該行在台北富邦銀行、台新銀行、彰化銀行和匯豐銀行(台灣)等金融同業的激烈競爭中脫穎而出，在風險控管、通路能力及品牌價值項目中，遙遙領先台灣其他競爭同業，持續維持市場龍頭地位，勇奪「台灣區最佳消費金融銀行」的寶座。

亞洲銀行家雜誌自 2001 年起根據亞洲各主要金融機構前一年表現，評選出各國之最佳消費金融銀行。2004 年亞太區最佳消費金融銀行之評選，共計有 75 家各國金融機構參與角逐，評選項目分為消費金融部門的年度財務表現、業務表現之穩定度、品牌價值、策略的透明度、人員銷售能力、風險控管能力、優異的作業流程與運用科技的能力、提升通路之能力及人力素質等九大項目，主辦單位除了審閱各金融機構提交的書面資料之外，並與上千位分析師及資深金融從業人員進行一系列訪談，再透過 **AC Nielsen** 市調公司針對亞太區消費者進行銀行品牌調查，調查各地消費者對當地銀行的評價與喜好，評選過程相當嚴謹。

根據主辦單位公布的得獎結果，中國信託此次評選之總積分爲 31.37（詳見【附表一】），領先其他競爭同業一段差距，這也是中國信託繼榮獲 2002 年、2003 年「台灣區最佳消費金融銀行」殊榮之後，連續三年獲得國際專業財經期刊「The Asian Banker Journal」的肯定，讓同業望其項背。

【附表一】「2004 年台灣區最佳消費金融銀行」受評銀行比較表

| 銀行名稱 | 評分項目 | 品牌價值 | 年度業績 成長表現 | 手續費與 利息收入 | 透明度與 策略 | 銷售能力 | 風險控管 | 流程與科技 運用效率 | 擴充通路 能力 | 人才素質 | 總分 |
|----------|------|------|--------------|--------------|------------|------|------|---------------|------------|------|-------|
| 中國信託商銀 | | 4.25 | 3.50 | 3.75 | 3.00 | 4.00 | 4.67 | 3.25 | 3.75 | 1.20 | 31.37 |
| 彰化銀行 | | 1.50 | 3.00 | 2.50 | 1.00 | 2.00 | 3.00 | 2.25 | 2.50 | 1.20 | 18.95 |
| 台北富邦銀行 | | 2.13 | 3.50 | 2.75 | 1.40 | 2.75 | 3.67 | 3.00 | 2.75 | 1.20 | 23.14 |
| 匯豐銀行(台灣) | | 1.50 | 3.50 | 2.75 | 1.40 | 2.50 | 4.33 | 3.50 | 2.50 | 1.60 | 23.58 |
| 台新銀行 | | 3.00 | 4.50 | 3.50 | 3.00 | 3.25 | 4.33 | 4.25 | 2.75 | 1.60 | 30.18 |

【附表二】「2004 年亞洲區最佳消費金融銀行」一覽表

| Country | Bank |
|---------------|---|
| Brunei | HSBC Brunei |
| China | Industrial and Commercial Bank of China China Merchants Bank |
| Hong Kong | HSBC (Hong Kong) |
| India | ICICI Bank |
| Indonesia | Bank Central Asia |
| Japan | Shinsei Bank |
| Malaysia | Public Bank Berhad |
| Pakistan | Askari Commercial Bank |
| Philippines | Bank of the Philippines Islands |
| Singapore | DBS Bank |
| South Korea | Kookmin Bank |
| Taiwan | Chinatrust Commercial Bank |
| Thailand | Siam Commercial Bank |
| Vietnam | ANZ Bank |

資料來源：The Asian Banker Journal (<http://www.theasianbanker.com>)