



寶業集團股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代碼：2355

2019

環境、社會及 管治報告







目錄

4	關於本報告
6	主席致辭
11	利益相關方溝通
13	環境責任
24	人才管理
31	營運管治
40	數據表現摘要
44	環境、社會及管治報告內容索引



關於本報告

本報告為寶業集團股份有限公司(簡稱「本公司」或「寶業」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)第四份對外發佈的《環境、社會及管治報告》，呈列本集團於環境、社會及管治(「ESG」)議題的相關表現及影響，有關企業管治一節，請參閱年報第34頁。

本報告公正表述本集團於各有關議題的表現及影響，董事會已審閱本報告，確認其內容準確、真實和完整。

報告指引及原則

本報告乃根據香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，及結合本集團實際情況而編製。本報告以「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的報告原則為基礎，數據以按年比較的方式呈列，供讀者審閱。

報告期

本報告的報告期為2019年1月1日至2019年12月31日的財政年度。





報告範圍

本報告披露的信息及數據涵蓋本公司及旗下主要附屬公司。本集團將持續完善數據及文字資料的收集工作，逐步擴大報告範圍。



意見反饋

我們致力於持續完善報告披露的內容及形式，為利益相關方提供全面及準確的ESG信息。本報告發佈中英文版本，若兩版本出現歧義，概以中文版本為準。若您對本報告有任何疑問及建議，歡迎透過以下方式聯繫我們。

投資者關係部：

電話：86-575-84135837

傳真：86-575-84118792

電郵：irbaoye@baoyegroup.com



主席致辭

致各利益相關方：

本人僅代表董事會欣然發佈本集團第四份《環境、社會及管治報告》，讓利益相關方更全面了解公司的日常營運工作及產生的環境、社會影響。

面對國內外風險挑戰明顯增多的複雜局面，本集團始終堅持初心，秉持「好房子、實業造」的理念，於房地產行業繼續深耕，致力於為社會提供舒適、節能、環保的科技住宅。我們明白企業於發展道路上會對環境及社會產生影響，必須獲得利益相關方的支持。因此，我們積極承擔企業的環境及社會責任，推動建築工業化、創新創優，同時關愛員工，尋求企業的可持續發展。





「承擔 環境責任 • 打造 綠色建築」

我們積極響應國家號召，順應時代潮流，將建築工業化的技術成果應用於建築施工及房地產開發業務板塊。本集團逐漸完善綠色建築體系，大力發展裝配式混凝土建築及鋼結構建築，通過於建築過程節省資源及選用環保材料等方式，將節能環保理念融入建築項目中。我們亦參與制定行業標準，助力行業的綠色建築發展。

我們深知集團的日常營運會對環境造成一定的負面影響，例如產生廢氣廢水等排放物，消耗較多的能源及水資源。我們制定一系列節能、節水、減排措施，盡量降低對環境的影響。



「承諾合規 營運・鼓勵創新 創優」

我們一直宣揚傳承「寶業工匠精神」，在保證合規營運的前提下，透過明確責任、制定質量管理目標、考核質量管工程等方式實現項目全過程管控及精細化管控。創新創優是每個行業的必定發展趨勢，本集團鼓勵內部積極研究創新，對技術創新、工法專利等工程提供現金激勵。報告期內，我們獲得業界及國家的認可，2019年奪取6項魯班獎創下集團有史以來獲魯班獎最多的年度記錄。至此，我們已獲得30項魯班獎，並將以此為激勵，爭創國際先進水平，匠心鑄就優質工程。



「用心關愛 員工・營造溫暖 氛圍」

我們了解及肯定員工對企業的貢獻，尊重關愛每一位員工。透過不斷完善人力資源制度及體系，我們為員工營造一個公平溫暖且富有競爭力的工作環境，讓員工獲得職業成長及工作幸福感。考慮到集團業務的特點，員工的健康與安全是我們重點關注的方面，我們始終堅持「安全第一」的方針，控制管理危險源，並採取安全生產措施，最大程度保障員工的作業安全。



「感恩 回饋 社會・履行 社會 責任」

作為一家懂得感恩的企業，本集團堅持參與公益活動，致力反哺社會。2019年，我們繼續專注扶貧工作，協助當地發展。此外，我們亦關注需要幫扶的群體，透過慈善捐款，幫助老人、兒童等弱勢群體，積極承擔起企業的社會責任。

未來，我們將繼續深化與利益相關方的溝通，瞭解他們的關注，並從體系建設、日常管理、回顧影響等方面不斷加強集團的可持續發展管理。於此，我們衷心感謝各利益相關方的長期支持及理解，我們亦將奮力為您們創造可持續發展價值！

龐寶根
董事會主席
寶業集團股份有限公司
2020年3月31日





利益相關方溝通

本集團重視利益相關方的溝通工作。透過聆聽利益相關方的訴求，瞭解其關注的ESG議題，對於集團制定環境、社會及管治有關措施起到指引參考作用。我們通過以下多種渠道與內外部的利益相關方進行溝通。

主要利益相關方	溝通渠道	關注ESG事宜	對應章節
員工	<ul style="list-style-type: none"> — 定期及非定期員工訪談 — 員工培訓 — 員工活動 	<ul style="list-style-type: none"> — 職業發展與培訓 — 職業健康與安全 — 員工福利 — 薪酬 	員工關懷
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 客戶投訴機制 — 客戶滿意度調查 	<ul style="list-style-type: none"> — 客戶滿意度 — 產品健康與安全 — 產品質量管理 	合規營運
供應商／承包商	<ul style="list-style-type: none"> — 郵件溝通 — 電話訪談 — 現場考察 	<ul style="list-style-type: none"> — 供應商管理 — 承包商管理 	合規營運
投資者／股東	<ul style="list-style-type: none"> — 股東大會 — 信息披露 — 中期或年度業績發佈會等活動 	<ul style="list-style-type: none"> — 公司管治 — 業務營運 	合規營運
社區公眾	<ul style="list-style-type: none"> — 社區活動 — 公眾捐贈 	<ul style="list-style-type: none"> — 慈善與志願活動 — 保護生態環境 	社區參與 環境責任
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> — 新聞發佈會 — 郵件溝通 — 電話訪談 	<ul style="list-style-type: none"> — 公司管治 — 業務營運 — 慈善與公益活動 	合規營運 社區參與
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 政府會議 — 向相關部門匯報 — 接受監管 	<ul style="list-style-type: none"> — 公司管治 — 合規營運 — 員工保護 	合規營運 員工關懷



環境 責任

本集團致力於踐行綠色施工、節能減排，積極於綠色建築發展道路上不斷探索，以進一步減少日常營運對環境的影響。

環境管理體系

為貫徹建設工程節地、節能、節材及保護環境的政策，本集團建立綠色施工的環境管理體系，由項目部牽頭管理綠色施工工作，助力建設資源節約型、環境友好型社會。

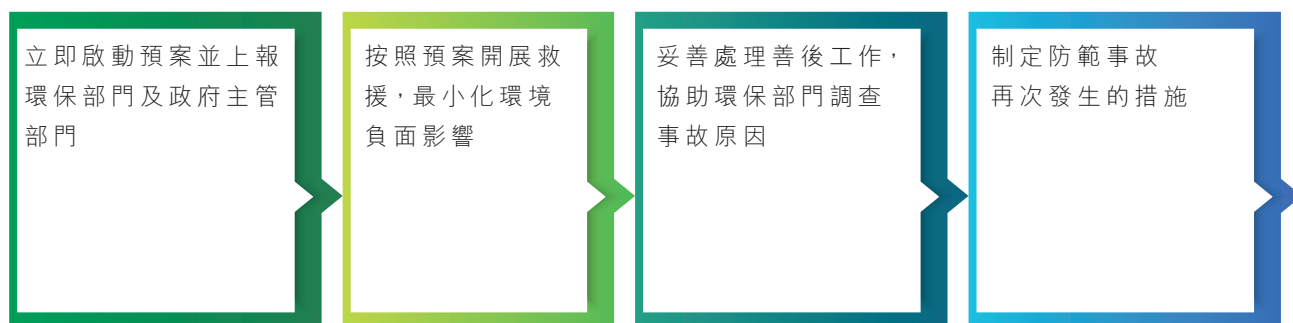
本集團嚴格遵守並依據有關的法律法規¹要求，制定《文明施工及環境保護管理制度》、《項目工程綠色施工管理制度》等一系列管理辦法，以最大程度地節約資源、提高能源利用率，減少營運活動對環境造成的不利影響。報告期內，本集團並不知悉任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水或向土地排污及有害或無害廢棄物的產生且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。



綠色施工管理工作

突發環境事件處理

為有效應對可能突發的水污染、大氣污染等事故，我們制定完善的《安全生產事故應急預案》，其列明救援隊伍的職責，對信息報送、現場處置、污染跟蹤、調查取證、後勤保證等方面做出詳細規定。透過定期修訂應急預案及保證每年至少一次的演練，我們不斷完善應對措施，提高集團的應急反應及救援水平。

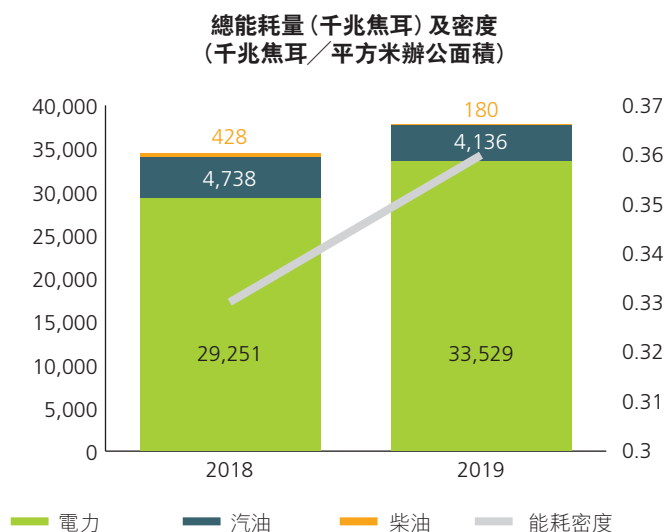


突發環境事故處理流程

¹ 環境相關法律法規請參見本報告法律及法規章節

節約資源 能源耗用

本集團日常營運的能源消耗包括電力、汽油及柴油。報告期內，集團的總能耗量為37,848千兆焦耳，能耗密度為每平方米辦公面積0.36千兆焦耳，較2018年分別增加10%及9%。



節能管理及措施

本集團制定《節能及能源利用管理制度》，為日常營運過程中的能源管理工作提供指引，覆蓋設備選擇及使用、施工組織及施工現場等方面的管理。此外，我們亦於施工現場設置生產、生活、辦公及施工設備的用電控制指標，通過回顧分析，及時採取糾正措施以最大化達到節能目的。

本集團的科研樓太陽能光伏發電系統除滿足科研大樓全部的照明用電需求外，剩餘電量可回售給國家電網。2019年全年共發電63,778千瓦時。

設備選擇及使用

- 優先使用節能環保的施工設備及機具
- 將設備的耗電耗油量記錄在檔，及時維護保養

施工組織

- 合理安排工序及工作面以充分利用機具
- 優先運用能耗較低的施工工藝
- 針對耗能量大的工藝制定專項降耗措施

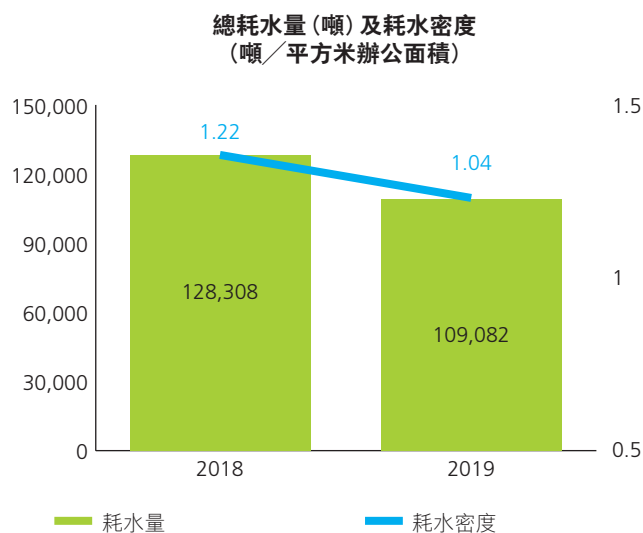
施工現場

- 合理設計生產、生活及辦公臨時設施的朝向、間距等以獲得充分採光及通風
- 宿舍間限定每日用電限額

節能措施

水資源耗用

報告期內，本集團的總耗水量為109,082噸，耗水密度為每平方米辦公面積1.04噸，總耗水量和耗水密度較2018年均減少15%。本集團並無任何獲取適用水源上的問題。



* 2018年耗水量數據已做更正

節水管理及措施

本集團於《節水及水資源利用管理制度》中列明一系列節水措施，並於簽訂不同標段分包或勞務合同時，將節水定額指標納入合同條款，進行計量考核，盡量將節水管理覆蓋至更廣泛的日常營運範圍。



節約用水

- 採用先進節水施工工藝
- 採用節水系統及器具
- 設立節水標識



循環用水

- 設立循環用水裝置
- 收集雨水養護



節水目標

- 確定生活用水及工程生產用水定額指標，計量管理
- 將節水定額指標納入合同條款
- 爭取施工非傳統水源及循環水的再利用率大於40%

節水措施

綠色辦公

我們倡導綠色環保、勤儉節約的現代辦公方式，鼓勵員工從身邊小事做起，節約資源，踐行綠色辦公。透過制定《辦公用品管理辦法》，設立辦公用品循環處理計劃，並要求各部門厲行節約、注重環保。



節約用電：

- 盡量採用自然光
- 部分辦公樓採用LED燈源
- 限定夏季室內空調最低溫度及冬季最高溫度



節約用紙：

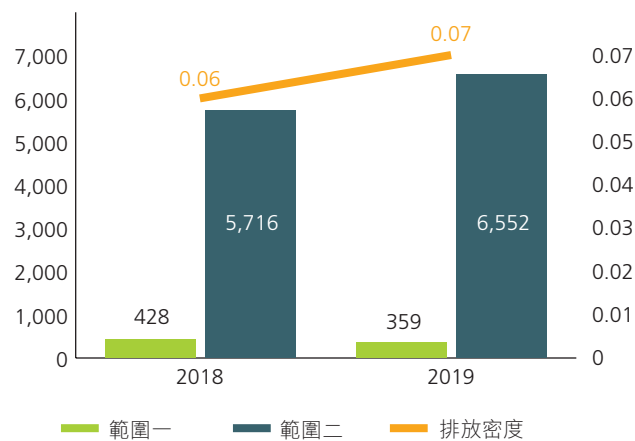
- 統一採購、發放、回收處理辦公用品
- 雙面使用複印紙張
- 使用再循環成分高的紙張

排放管理

溫室氣體

本集團產生的溫室氣體排放包括車輛燃燒燃料所產生的直接排放(範圍一)及使用電力所產生的間接排放(範圍二)。報告期內，本集團的溫室氣體排放總量為6,911噸二氧化碳當量，排放密度為每平方米辦公面積0.07噸二氧化碳當量，較2018年分別增加12%及10%。

溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)及排放密度
(噸二氧化碳當量/平方米辦公面積)



空氣排放物

本集團的營運涉及車輛燃油消耗產生的氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)及懸浮粒子(PM)。報告期內，本集團產生的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子排放分別為125噸、2噸及9噸。

空氣排放物(單位：噸)	2019	2018	變化百分比
氮氧化物	125	145	-14%
硫氧化物	2	2	0%
懸浮粒子	9	12	-25%

* 2018年空氣排放物數據已做更正

為減少有害氣體及揚塵污染，本集團制定《有害氣體排放管理制度》、《揚塵污染管理制度》，有效管理營運過程中產生的廢氣及揚塵，確保車輛及機械設備的尾氣排放等符合國家及施工所在地規定的排放標準。



有害氣體排放

- 施工現場嚴禁焚燒各類廢棄物
- 施工現場不使用煤作燃料
- 車輛及機械設備的尾氣排放應符合有關標準
- 電焊煙氣排放符合《大氣污染物綜合排放標準》GB16297規定



揚塵污染

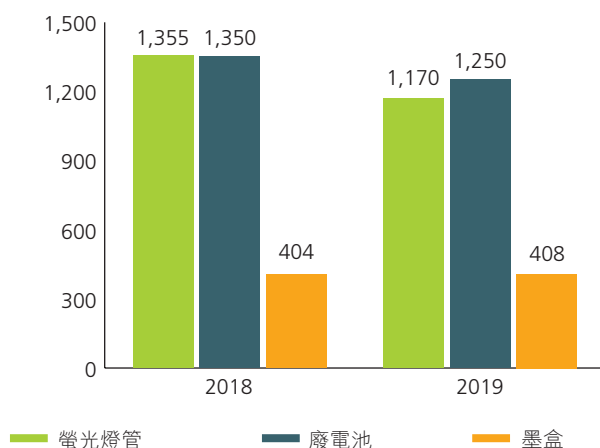
- 裸露場地及集中堆放的土方應採取覆蓋、固化及綠化等措施
- 密封存放易飛揚、細顆粒散體材料
- 施工時採取澆水等有效降塵措施
- 規定揚塵高度

空氣排放物管理措施

廢棄物

報告期內，本集團所產生的有害廢棄物主要包括熒光燈管、廢電池及墨盒等；產生的一般廢棄物主要為紙張，共448箱，較2018年增加6箱。我們近兩年的有害廢棄物產生量如下：

有害廢棄物產生量(個)



我們制定《施工固體廢棄物控制管理制度》，為施工期間產生的固體廢棄物的放置、分類回收工作提供指引，合理處置有害廢棄物及回收利用無害廢棄物，並設立有關的再利用率及回收率，以減少施工固體廢棄物的產生及對環境產生的影響。



有害廢棄物處理

- 封閉回收、不准混放
- 交由具資質的危廢處置單位進行處理
- 嚴禁有害廢棄物用作土方回填料
- 有毒有害來及分類回收消納率須達100%



一般廢棄物處理

- 分類定點堆放、分類處理
- 建築垃圾清運至市政垃圾處理廠集中處理
- 生活垃圾交由環保部門定期清運
- 力爭建築垃圾利用回收率大於40%

固體廢棄物處置措施



廢水

本集團明白施工期間產生的施工廢水及生活廢水，如沒有獲得處理，可對環境造成影響。為達致合規廢水排放，我們要求施工現場污水排放應達到國家標準《污水綜合排放標準》GB8978的要求，並定期監測雨水、污水排放PH值，確保其處於合適的酸鹼值。此外，為減少排放污水中的污染物含量，我們嚴禁隨意傾倒廢棄油料及化學溶劑，用於沖洗集料或含有沉澱物的操作水需經沉澱池或其他措施處理才可排放。本集團暫未統計廢水產生量及回收量，故暫未披露廢水排放回收的相關數據。

噪音

我們知悉施工現場的機械運作等集團日常營運工作會產生滋擾周圍環境的噪音。為此，本集團制定《噪聲污染管理制度》，限定施工現場的噪聲排放水平，並採取相應的降噪措施，以減少對周圍環境的噪聲影響。

- 施工現場噪聲不得超過國家標準
- 定期監測及記錄施工現場噪聲
- 設立晝夜間的噪聲分貝限定值



- 使用低噪聲、低振動的機具設備
- 對特定機械設備設置隔音棚
- 嚴禁運輸材料的車輛進入施工現場時鳴笛

降噪措施

綠色建築

秉持創新、綠色、開放的發展理念，本集團一直致力於改造提升傳統建築業，按照適用、安全、綠色的要求，大力發展裝配式混凝土建築及鋼結構建築，推動建造方式創新及綠色建築的發展。目前，集團已建立綠色建築體系，主要包括輕鋼裝配式體系及裝配整體式混凝土(「PC」)結構體系，具備綠色環保、安全可靠、成本可控等優點，可大量應用於商場、酒店、辦公樓等項目。



輕鋼裝配式結構體系

- **低碳環保**
節材20%，節水60%，節能63%，降低碳排放70%以上，建築本體60%的材料可循環適用
- **安全耐久**
建築材料均經冷凍、鹽霧、抗老化等耐久性檢測，鋼材採用電泳技術，建築壽命可達百年
- **健康舒適**
全過程使用無公害綠色建材，運用新風系統、地板採暖、同層排水等技術



「PC」結構體系

- **低碳環保**
減少建築用水量60%以上、木材近80%、材料浪費20%以上、建築垃圾約70%、建造綜合能耗70%以上
- **安全可靠**
工業化生產、裝配式施工
- **健康舒適**
全過程使用無公害綠色建材，採用最新建築技術



獲獎的綠色建築

憑藉綠色環保的先進技術、本集團的綠色建築項目獲國際認可。報告期內，上海寶業中心獲得由美國綠色建築委員會頒發的「能源與環境設計先鋒之既有建築：運營及維護」（「LEED O+M：既有建築」）鉑金級認證，其為既有建築評估體系中的最高等級，充分認可本集團於綠色建築探索過程中的不懈努力。



「LEED O+M：既有建築」鉑金級認證

案例

上海寶業中心

亮點：低碳建設、立體交通、屋頂綠化



已獲認證／獎項：

- 「LEED O+M：既有建築」鉑金級認證
- 美國LEED CS金級認證
- 美國AAP建築設計綜合大獎
- 中國綠色建築三星級設計標識
- Archilovers最佳項目
- 世界建築獎
- 艾鼎國際設計大獎
- 美國2018年度最佳設計大獎

青浦寶業·愛多邦

亮點：裝配式建築、內裝工業化



已獲認證／獎項：

- 健康建築設計標識
- 中國綠色建築二星級設計標識WELL健康建築認證

推動綠色建築發展

我國的建築工業化市場前景廣闊，中央及各省市陸續出台推進建築工業化發展的政策文件。本集團一直致力於助力傳統建築業轉型，參與國家建築工業化的標準體系建設工作。目前，我們已參與編製國家《裝配式混凝土建築技術標準》，主編上海《裝配整體式疊合剪力牆結構技術規程》、浙江《疊合板式混凝土剪力牆結構技術流程》、安徽《裝配整體式混凝土結構工程施工及驗收流程》等地方標準。

生態及土地保育

集團日常營運及發展過程對土地及自然環境造成影響，如破壞綠化、施工現場佔用土地、可能發生土壤侵蝕流失等。為此，我們制定《節地與施工用地保護制度》及《土壤保護管理制度》，透過積極有效的管理措施，保護土地及周圍的生態環境。

- 於工程啟動前調研施工場所周圍的土壤環境，制定科學的保護或恢復措施
- 減少土方開挖和回填量，最大化減少對土地的攙動
- 臨時佔地應盡量使用荒地、廢地，少佔用農田和耕地
- 施工現場內形成環形通路，減少道路佔用土地
- 工程結束後對被破壞的原有植被場地進行恢復或合理綠化



土地保護措施



員工關懷

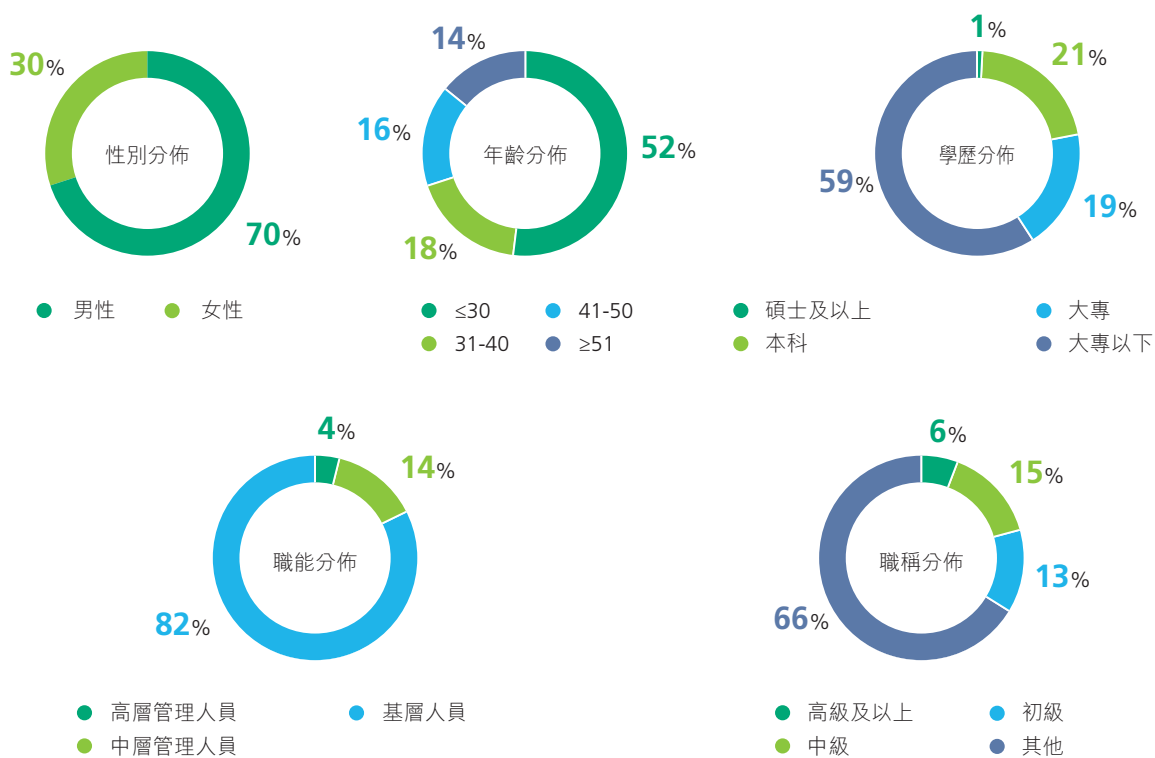
人力資源乃企業最寶貴的財富，本集團尊重並關愛每位員工，為其提供發展提升機會，實現企業與員工的共同發展。



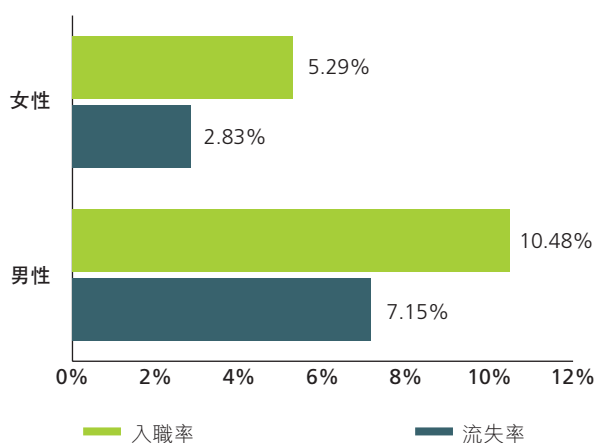
人才管理

員工構成

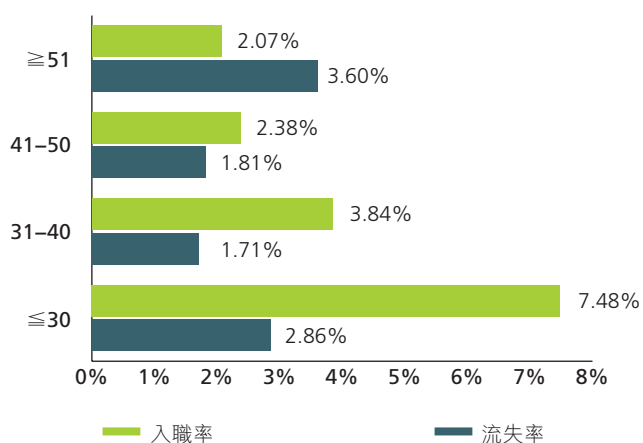
截至2019年12月31日，本集團共有5,801名員工，大部分為男性員工，40歲以下的員工佔70%，管理人員佔18%。員工詳細數據請參見「數據表現摘要」表。



按性別劃分的員工流失率及新入職率



按年齡劃分的員工流失率及新入職率



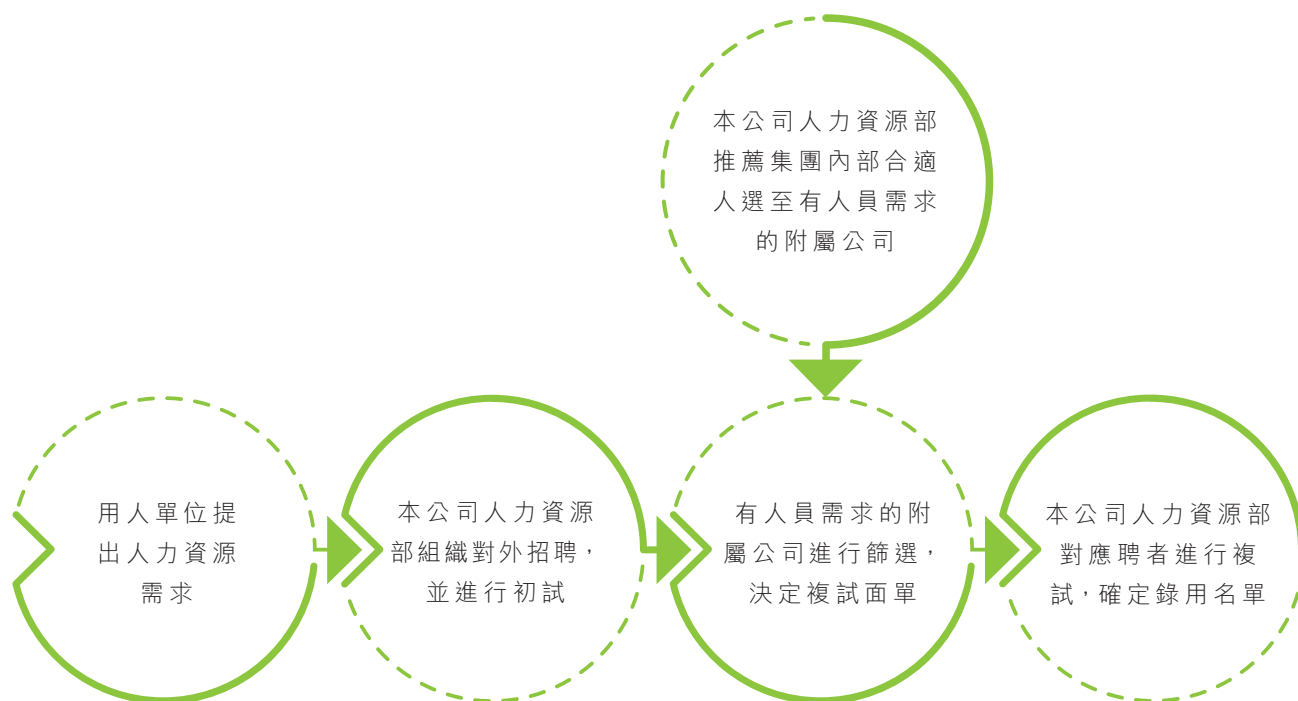
人才管理

本集團深明人才對企業發展的重要作用，高度重視人力資源管理工作，嚴格遵守相關法律法規²，並制定完善的人力資源管理框架及管理細則。

報告期內，本集團並不知悉任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、反歧視以及其他待遇及福利且對本集團有重大影響的相關法律及規例事宜；亦未因違反勞工相關法律而受到重大處罰。

人才吸納

本集團始終秉持「因事設職、因崗設人、寧缺勿濫」的招聘原則，吸納合適人才，所有的職位應聘者均需經面試及考核，擇優錄取。為增加集團內部員工的發展機會，若出現職位空缺，我們優先考慮內部招聘，需要時開展對外招聘。為增強人才團隊的活力，我們適時舉行校園招聘，吸納更多本科及以上學歷的優秀畢業生進行重點培養，儲備後備人才。



人才招聘流程

我們積極搭建就業實習平台，為廣大在讀學生提供學以致用的機會，對於尚未畢業的實習生，我們將予以實習補貼，以肯定其價值。報告期內，我們與浙江工商大學達成校企合作，建立就業實習基地，致力於建立人才培養及實習就業於一體的全方位協同創新育人平台。



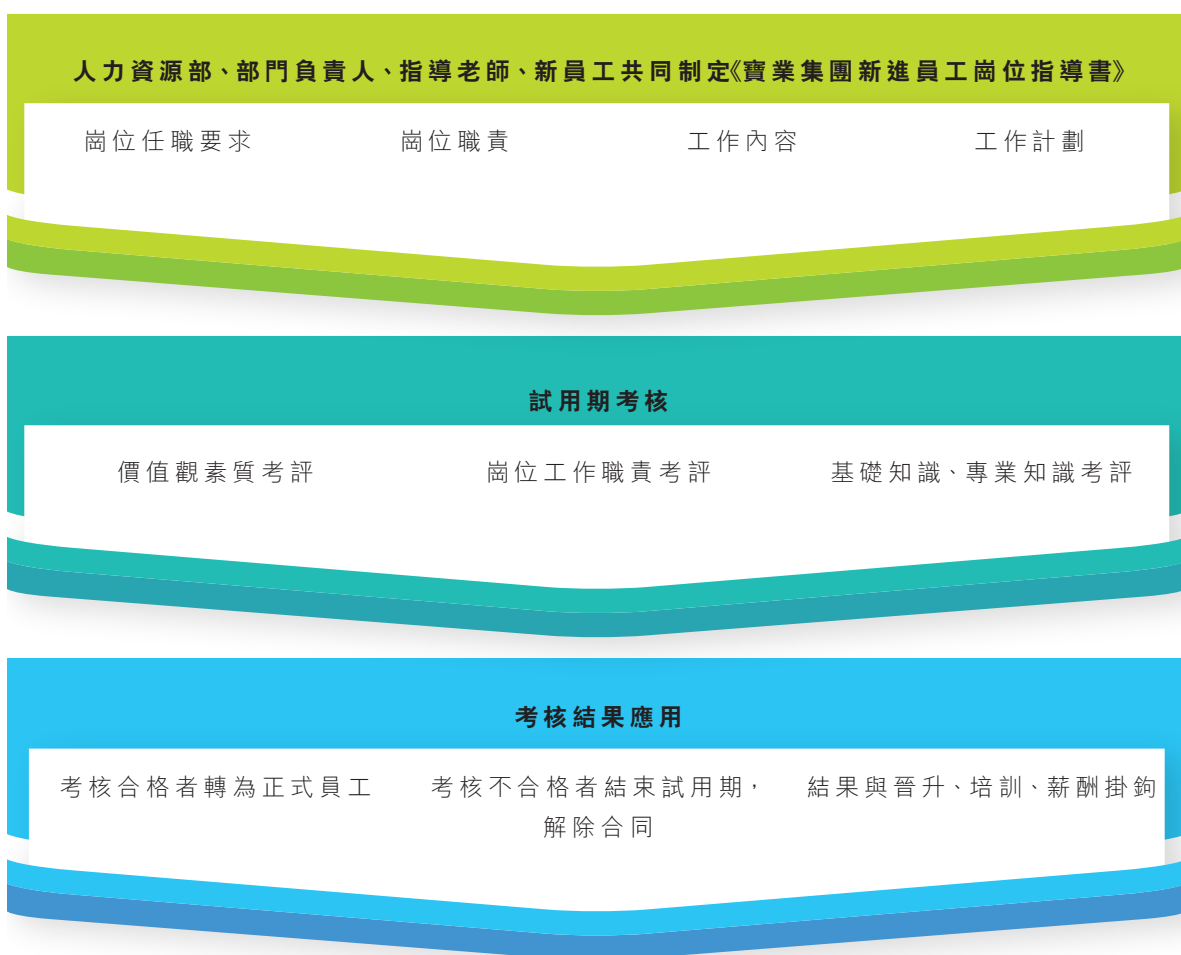
² 僱傭常規相關法律法規請參見本報告法律及法規章節

權益及福利

本集團實行綜合工時制、不定時工作制等工作時間，並根據生產經營管理需要適時合理地調整工作時間及休息時間。對於經批准加班的員工，我們將以調休、輪休或提供加班費的方式予以補償。除享有包括婚假、生育假、病假、年休假等假期，我們的員工亦可享受完善的福利制度，包括法定福利，如社會保險及多種額外福利，如崗位年終獎、契約獎勵金等。

薪酬考核

為肯定員工對集團的貢獻，我們為員工提供公平的薪酬水平，按時足額地發放薪資，保障員工的利益。本集團實行員工考核，定期檢驗員工表現，以激勵員工不斷進步。我們對在崗員工推行契約考核，員工於年初制定個人工作責任書及工作計劃要求，集團半年度或年終對其進行契約目標及工作要求匯總考核，檢驗其目標進度及工作表現。試用期員工的考核內容及結果應用如下圖：





童工及強制勞工管理

本集團嚴格遵守相關法律法規³，嚴禁錄用未滿十六周歲的人員及法律法規規定不得錄用的人員。我們於員工入職前查驗其居民身份證、戶口本等證明文件，以確保其達到法定用工年齡。試用期間，若員工有意解除勞動合同，可提前3天提交書面報告，確保員工於自願情況下工作。

報告期內，本集團並不知悉任何違反有關防止童工及強制勞工且對本集團造成重大影響的法律法規事宜；亦沒有相關童工及強制勞工的個案。

員工活動

我們高度關注員工的工作與精神狀態，通過組織豐富的員工活動，與員工保持良好溝通及友好關係，平衡員工的工作和生活。報告期內，集團董事長龐寶根與擁有15年以上工齡的老員工、黨員示範崗、優秀黨員共50人面對面交流，圍繞「寶業致力於為全體員工謀幸福」、「加強制度集權」、「振奮精神」等方面進行討論，此次交流對於增強員工榮譽感、歸屬感及幸福感成效頗豐。此外，我們於年內舉辦首屆「寶業杯五星3A鄉村馬拉松賽」，鼓勵員工及其家人加入比賽，增添生活色彩。

職業健康與安全

本集團重視員工的職業健康與安全，嚴格遵守相關法律法規⁴，並制定一系列內部政策，覆蓋施工現場的安全管理、員工健康安全等方面。集團的安全生產工作貫徹「安全第一、預防為主、綜合治理」的方針，並緊靠「以人為本、安全發展」的理念，積極執行安全管理問責機制，獎勵於安全生產方面有突出貢獻的團體或個人，並嚴肅處理違規人員。

³ 童工及強制勞工管理相關法律法規請參見本報告法律及法規章節

⁴ 健康與安全相關法律法規請參見本報告法律及法規章節

安全生產

我們深明施工現場存在的潛在危險因素，如高空作業、深度開挖、機械設備操作等過程中均可能發生安全事故，透過制定專項施工方案，對安全技術措施、監控措施、應急方案及緊急救護措施等作出規範，控制管理危險源。

我們亦設立安全生產領導小組，其負責開展安全生產教育，制定安全生產實施細則及操作規程。我們亦指定安全生產的專職管理幹部總結及推廣安全生產經驗，做好安全生產的宣傳工作。報告期內，本集團共有1,927人次參與安全培訓，總培訓時數為9,419小時。報告期內，本集團並不知悉任何違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業危害且對本集團造成重大影響的法律法規事宜；亦沒有因工死亡或職業病的個案。

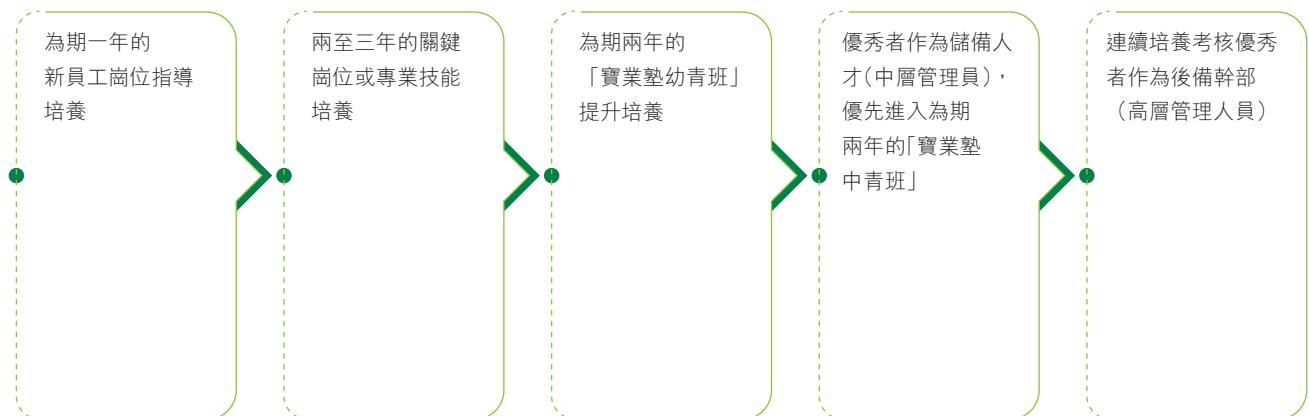
案例：11月19日及23日，龐寶根董事長對部分附屬公司的生產車間進行安全、文明生產工作突擊檢查。龐董深入車間各角落，詳細查看設備運行、消防設施、作業環境防護設施、規範操作等安全、文明生產情況，對檢查中發現的安全及質量隱患提出具體的整改要求，進一步增強全體員工安全意識和責任意識。

職業健康

我們十分關注員工的身體健康狀況，要求員工於正式入職前需參加入職體檢，確保員工身體健康。我們制定《職業健康衛生管理制度》，盡量預防、控制及消除職業病危害，防治職業病。於施工現場，項目部負責監督作業人員正確使用職業病防護設施及個人職業病防護用品，不得安排有職業禁忌症的員工從事接觸存在職業病危害因素的作業。對於可能產生職業病危害的作業，項目部應及時檢測，採取通風、隔離等防護措施，並設置明顯警示標示告知作業人員。此外，我們每年對員工進行一次職業病危害預防控制培訓、考核，確保每位員工掌握職業病危害因素的防治技能。

發展與培訓

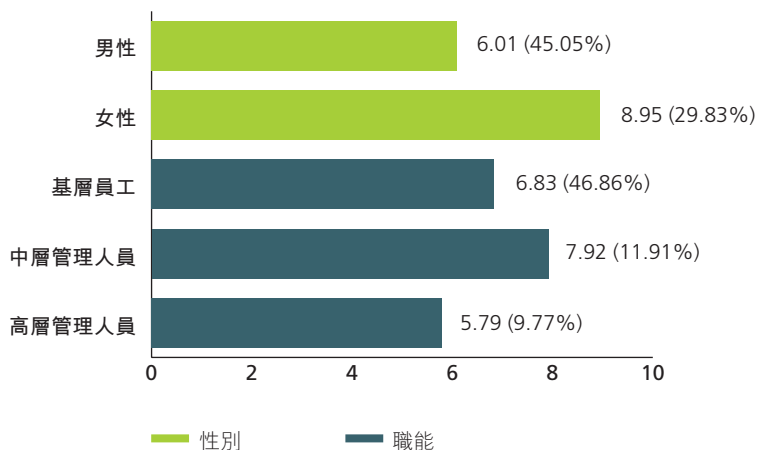
本集團不斷完善人才培養體系，為員工提供豐富的培訓及發展機會。經本公司面試合格後聘用的員工，統一接受本公司人力資源部組織的跟蹤培養，表現優秀者有機會晉升至管理階層。



人才培養及發展流程

為鼓勵員工提高自身能力，我們制定有關政策獎勵獲得高級及以上技能資格證(如鋼筋工等技能工種)或特殊工種(如電焊工等)上崗證、崗位證書(如施工員、質量員)等企業資質及經營所需的相關證書的員工。此外，我們根據集團發展及培訓需求開展各類培訓工作，協助員工發展自身技能，致力於實現人力資源增值。秉承「鑄造實業工匠」理念，我們於報告期內舉行多項培訓活動，引導員工轉變學習思想、主動參與，於培訓中提升個人能力與綜合素質，實現員工與集團的共同發展。報告期內，本集團共有2351名員工參與培訓，受訓員工百分比為40.53%，員工人均培訓時數為6.94小時。

按性別及職能劃分的人均受訓時數（單位：小時）



* 括號內數據為該類別的員工受訓百分比



行政辦公人員崗位
技能提升培訓



財務審計專題培訓



基層員工技能培訓



高質量發展培訓

培訓活動

The background features a light blue sky with stylized white clouds. In the upper right, three interlocking gears are depicted in a light green color. Below the title, a horizontal line is present. The lower half of the page shows two silhouettes of workers wearing hard hats, shaking hands. The background behind them is a stylized cityscape with various buildings and trees in shades of green and blue.

合規營運

本集團不斷完善質量管理制度、鼓勵創新創優及維持可持續供應鏈，致力於提供令客戶滿意的優質產品及服務。



可持續供應鏈

本集團深諳可信賴、優秀的供應商及承包商對實現長遠穩定發展的重要性，因此不斷優化供應鏈管理，規範合格供應商及優秀承包商的篩選要求，致力於建立可持續供應鏈。

物料供應商管理

為進一步規範各級供應商的管理，我們於報告期內擬出台《合格供應商管理辦法》，成立專職檢查評級機構，負責供應商的審核、失信供應商黑名單的檢查評定及日常管理工作。我們將基於擬定的評定指標，進一步完善具體評分細則。對於出現嚴重事故及有關違規行為的供應商，我們堅持「零容忍」態度，直接將其列入失信黑名單並進行公示，情節嚴重時將移交司法機關處理。我們亦與供應商保持密切聯繫，透過電話訪談、現場考察等方式，了解供應商於ESG議題方面的表現，確保其履行社會及環境責任。

招標平台：

通過微信招標採購平台發佈招標信息，尋找合規供應商

選擇前提：

貨比三家、了解市場行情

評定指標：

質量、安全、價格、工期、售後服務、配合度

供應商採購名錄：

於名錄中選擇供應商

失信黑名單：

於「寶業集團招標採購平台」進行公示

信息溝通共享：

集團內部建立溝通機制，形成信息資源共享



供應商管理措施

承包商管理

遵循公開、公平、公正及誠實信用的原則，我們制定《項目總(分)包招投標管理制度》，明確承包商管理中各組織機構的職責，列明選用合格承包商的流程及準則。我們要求至少有3家投標人參與競標，保證各投標人之間有充分競爭，避免相互之間有關聯關係。透過建立合格承包商名錄及企業信息庫，本集團對承包商實行分級管理制度，資質評級較高及具長期合作記錄的承包商將於同等條件下享有優先中標權。



守法經營、管理規範
雄厚的技術力量及資金實力，滿足投標工程的需求
重合同、守信用、信譽良好
近三年無重大質量、安全事故
近三年與本集團無訴訟、舞弊、賄賂、串標等違規違法行為

合格承包商標準

產品責任

本集團認識到優質的產品及服務乃一家企業穩定發展的基石。我們除嚴格遵守有關法律法規⁵之外，亦設立完善的《工程質量管理制度及責任考核辦法》，實現工程質量管理工作的規範化、標準化，鼓勵工程創新創優，致力於建設優質工程，讓客戶滿意，實現「從建造到製造」的飛躍發展。報告期內，本集團並不知悉任何違反有關提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。

⁵ 產品責任有關法律法規請參見本報告法律及法規章節

質量管理

本集團於工程建設中積極落實ISO9001質量管理體系，努力實現工程質量管理工作的科學化。我們要求工程項目部根據不同項目的規模及施工階段配備一定人數的專職質量員，並建立工程質量管理責任制、總分包工程質量管理、工程過程管理、檢查及考核質管工作等一系列管理細則。



工程質量管理責任制：

- 明確領導、職能部門、項目經理部等的具體任務、責任及權利
- 健全落實工程質量責任追究制度，有關責任人需對工程質量事故承擔責任



總、分包工程質量管理：

- 將分包方質管工作納入本集團的管理體系
- 獎勵質量意識強、管理嚴格、產品質量好的分包班組



工程質量過程管理：

- 制定質量目標，依據目標進行詳細策劃
- 強化每道工序質量的檢查驗收，建立驗收制度



質管工作檢查與考核：

- 建立工程質量管理目標考核制度，按年逐級簽訂工程質管目標責任狀況
- 每月至少一次對在建工程的質管工作及實際施工質量進行全面檢查並分析結果

質量管理工作

創新創優

作為一家面向未來的企業，我們於科技創新、質量創優方面不斷做出嘗試。我們採取內部觀摩形式，為提高集團整體工程質量水平樹立樣板，並推薦工程質量、安全文明情況較好的工程參加國家級工程質量獎評選活動。為鼓勵創新、創優，本集團對QC成果、技術創新、工法專利及技術進步等工程提供現金獎勵。報告期內，本集團共有六項工程獲得建築行業最高榮譽魯班獎，共有兩項QC成果獲國家級獎項，我們將以此為激勵，致力於打造更多「高精尖」工程。



吉布提塔朱拉新港

吉布提塔朱拉新港項目為年吞吐量500萬噸散貨碼頭及配屬附屬工程，乃中國企業於東非吉布提承接最據影響力、規模最大的工程之一。工程於17年竣工並投入使用，使用年限50年。榮獲2018-2019年中國建設工程魯班獎。



肯尼亞華為數據中心項目

本集團於肯尼亞的首個智慧城市示範區的重點工程—KONZA華為數據中心項目於報告期內正式開工。我們將走深走實國際合作，高效優質地服務中肯兩國人民。



研究創新團隊通過中期審查

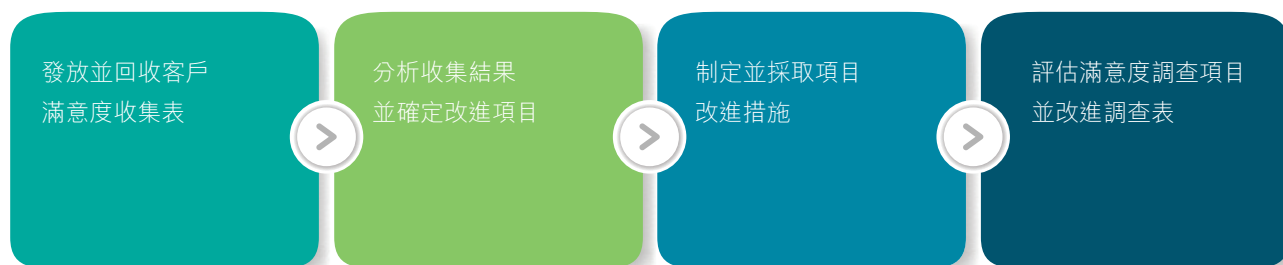
評審組專家對本集團「建築工業化研究及應用創新團隊」的建設情況展開檢查與評估，高度肯定我們團隊的工作及成果，鼓勵我們於科研道路上不斷創新。

創新創優部分成果



提高客戶滿意度

本集團重視客戶滿意度，並將客戶的意見反饋作為集團發展的動力。根據集團規定，客戶可通過物業公司或直接向我們提出意見，客服部及項目部專業維修人員將於48小時內進行實地考察，與總師辦進行分析、制定維修方案，並交由內審部測算方案。經客戶同意後，我們將於7日內啟動維修項目，並詳細記錄維修進展。客戶滿意度調查乃了解客戶意見的有效方式，信息收集、分析及做出相應改進的流程如下：



反貪腐

本集團致力於維持高效、透明有序的企業管治機制。我們嚴格遵守相關法律⁶，鼓勵員工通過正當渠道披露反貪腐等違法行為，保護舉報者，並嚴禁借舉報之名進行不當的報復行為，嚴厲打擊貪腐行為。

舉報政策

透過制定《審核委員會員工舉報政策》，我們對舉報程序及舉報渠道作出規範。員工可通過郵遞或郵件，以實名或匿名的方式向審核委員會舉報欺詐等貪腐行為。對於實名舉報案例，審核委員會成員可聯繫舉報員工以獲更多信息，進一步了解舉報事件。我們嚴禁惡意舉報行為，視情況考慮解僱惡意舉報的員工。本集團會認真對待所有個案，確保舉報事件均能得到妥善處理。

舉報保護政策

為保護善意舉報員工，我們將於法律許可的最大範圍內為其保密。此外，我們亦制定員工舉報保護政策，以避免員工因舉報不法行為或參與調查而受到不法報復或者歧視。如有不法報復或歧視事件發生，員工可通過上述舉報程序提起控訴，本集團將會嚴格處理採取報復或歧視的員工，嚴重者將會被立即解僱。

於報告期內，本集團並不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團造成重大影響的法律法規事宜。本集團並無涉及任何貪污個案。

⁶ 反貪腐有關法律法規請參見本報告法律及法規章節



社區參與

秉持「以服務社會為己任」的公益理念，本集團攜手員工、社區等利益相關方，積極履行企業社會責任。





報告期內，我們繼續專注於扶貧工作，助力貧困村脫貧。我們亦重點幫扶弱勢群體，為有需要的家庭、老人、學生送去關愛。自2014年第一筆善款開始至2019年年底，本集團各類慈善捐款累計超過人民幣三千餘萬元。我們的扶貧工作及其他公益行動得到社會及政府的廣泛認可。報告期內，本集團獲獎及部分社會捐助情況如下：

用途	受惠機構／項目	捐贈金額 (人民幣千元)
扶貧	麻城市張家畝張門口村	440
	麻城市鐵門崗鄉	600
	西藏浪卡子縣	300
	金川縣	200
幫扶特困群眾	合肥市瑤海區慈善協會	200
	合肥市新站區慈善協會	200
養老助幼	紹興市紅十字會	400
	安徽省老年基金會	20
	「為了明天•關愛兒童未來」項目	20
機構建設	魯迅文化基金會紹興分會	50
應對自然災害	柯橋區慈善總會	50

榮譽稱號	頒獎機構
2019年度精準扶貧社會扶貧先進集體	麻城市人民政府
全國「萬企幫萬村」精準扶貧行動先進民營企業	中華全國工商業聯合會、國務院扶貧開發領導小組辦公室
愛心企業	安徽省老年基金會

精準扶貧

本集團多年來積極主動地參與精準扶貧活動，深入貫徹落實脫貧攻堅的重大政策部署。我們因地制宜，通過直接捐助、協助當地開發產業等多種方式，幫助當地群眾解決生產生活困難。

幫助弱勢群體

弱勢群體是我們重點關注的對象，透過持續多年向慈善機構定向捐贈養老善款，幫助提高老者的生活質量。我們長期幫扶救助特困群體，連續六年通過合肥市的慈善協會等對合肥市貧困群體提供幫助。本集團深明貧困兒童對於知識的渴望，連續多年向希望小學、困難兒童捐款，報告期內，我們繼續認領「為了明天●關愛兒童未來」項目，為兒童的學業提供資金幫助。

案例：

報告期內，我們向麻城鐵門崗鄉大廟村捐助幫扶資金60萬元，用於大廟崗村千畝蓮米基地農旅結合項目；向麻城張門口村捐助44萬元，用於中藥材種植基地及文化廣場的建設、有關設備的購置，助力貧困村出列、貧困戶脫貧。



法律及法規

層面	適用的法律及法規	對應章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《中華人民共和國節約能源法》 • 《中華人民共和國土壤污染防治法》 	環境責任
僱傭	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 	員工關懷—人才管理
健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國職業病防治法》 • 《中華人民共和國安全生產法》 	員工關懷—職業健康與安全
勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《禁止使用童工規定》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》 	員工關懷—童工及強制勞工管理
產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國產品質量法》 • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國建築法》 	合規營運—產品責任
反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭》 	合規營運—反貪腐

數據表現摘要

數據表現摘要 環境數據

	單位	2019	2018
資源消耗			
電力	千瓦時	9,313,688	8,125,238
電力消耗密度	千瓦時／平方米 辦公面積	89	77
汽油	升	129,840	148,946
汽油消耗密度	升／每輛車	2,497	3,097
柴油	升	5,036	11,964
柴油消耗密度	升／每輛車	1,679	2,991
水資源 [^]	噸	109,082	128,308
水資源消耗密度 [^]	噸／平方米辦公面積	1.04	1.22
排放			
溫室氣體排放			
範圍1：直接碳排放	噸二氧化碳當量	359	428
範圍2：間接碳排放	噸二氧化碳當量	6,552	5,716
總量	噸二氧化碳當量	6,911	6,144
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 平方米辦公面積		
廢氣排放 [^]			
氮氧化物	噸	125	145
硫氧化物	噸	2	2
懸浮粒子	噸	9	12
無害廢棄物			
紙張	箱	448	442
廢棄紙張產生密度	箱／平方米辦公面積	0.004	0.004
有害廢棄物			
熒光燈管	個	1,170	1,355
廢熒光燈管產生密度	個／平方米辦公面積	0.011	0.013
廢電池	個	1,250	1,350
廢電池產生密度	個／平方米辦公面積	0.012	0.013
墨盒	個	108	104
廢墨盒產生密度	個／平方米辦公面積	0.004	0.004

[^] 2018年水資源數據及廢氣排放數據已做更正



員工數據

		2019	2018
勞工分佈	全職員工總數	5,801	5,465
	年齡分佈		
	≤30	3,031	1,474
	31-40	1,050	1,383
	41-50	906	1,277
	≥51	814	1,331
	性別分佈		
	男性	4,078	3,878
	女性	1,723	1,587
	職能分佈		
	高層管理人員	215	191
	中層管理人員	823	752
	基層人員	4,763	4,522
	學歷分佈		
	碩士及以上	77	93
	本科	1,219	1,321
	大專	1,070	1,131
	大專以下	3,435	2,920
	職稱分佈		
	高級及以上職稱	342	336
	中級職稱	879	808
	初級職稱	753	793
	其他	3,827	3,528
	員工流失人數		
	按性別分佈		
	男性	415	—
	女性	164	—
	按年齡分佈		
	≤ 30	166	—
	31-40	99	—

	2019	2018
41-50	105	—
≥ 51	209	—
員工流失率		
按性別分佈		
男性	7.15%	—
女性	2.83%	—
按年齡分佈		
≤ 30	2.86%	—
31-40	1.71%	—
41-50	1.81%	—
≥ 51	3.6%	—
員工新入職人數		
按性別分佈		
男性	608	—
女性	307	—
按年齡分佈		
≤ 30	434	—
31-40	223	—
41-50	138	—
≥ 51	120	—
員工新入職率		
按性別分佈		
男性	10.48%	—
女性	5.29%	—
按年齡分佈		
≤ 30	7.48%	—
31-40	3.84%	—
41-50	2.38%	—
≥ 51	2.07%	—

		2019	2018
培訓	員工培訓覆蓋率*		
	按性別分佈		
	男性	45.05%	60.51%
	女性	29.83%	30.78%
	按職能分佈		
	高層管理人員	9.77%	6.61%
	中層管理人員	11.91%	23.68%
	基層人員	46.86%	57.88%
	員工平均培訓時數		
	按性別分佈		
	男性	6.10	5.20
	女性	8.95	7.72
	按職能分佈		
	高層管理人員	5.79	10.43
中層管理人員	7.92	9.56	
基層人員	6.83	4.25	
健康與安全	職業安全健康教育		
	安全培訓總人次	1,927	493
	安全培訓總時數	9,419	6,549

* 2018年員工培訓覆蓋率數據已做更正

環境、社會及管治報告內容索引

環境、社會及管治報告內容索引

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節 / 備註
A. 環境		
層面A1：排放物		
	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境責任—排放管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境責任—排放管理



關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面 A2：資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境責任
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—節約資源
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任—節約資源
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境責任—節約資源
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境責任—節約資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團營運不涉及實質性的包裝材料使用
層面 A3：環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境責任—綠色建築
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境責任—綠色建築

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節／備註
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工關懷—人才管理
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工關懷—人才管理
層面 B2：健康與安全		
	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工關懷—職業健康與安全
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工關懷—職業健康與安全
層面 B3：發展及培訓		
	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>	員工關懷—發展與培訓
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	員工關懷—發展與培訓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工關懷—發展與培訓



關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報告指引》要求	章節／備註
層面 B4：勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	員工關懷—童工及強制勞工管理
	<p>關鍵績效指標 B4.1</p> <p>描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p>	員工關懷—童工及強制勞工管理
	<p>關鍵績效指標 B4.2</p> <p>描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p>	報告期內沒有違規情況
層面 B5：供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	合規營運—可持續供應鏈
	<p>關鍵績效指標 B5.2</p> <p>描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>	合規營運—可持續供應鏈
層面 B6：產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	合規營運—產品責任
	<p>關鍵績效指標 B6.2</p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	合規營運—產品責任
	<p>關鍵績效指標 B6.4</p> <p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	合規營運—產品責任

關鍵績效指標	香港交易所《環境、社會及管治報指引》要求	章節／備註
層面B7：反貪污	<p>一般披露</p> <p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	合規營運—反貪腐
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	報告期內沒有貪污訴訟案件
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合規營運—反貪腐
層面B8：社區投資	<p>一般披露</p> <p>有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	社區參與
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	社區參與
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	社區參與

