



中國電信 2016 年度工作會議重點摘要

2016 年 1 月 18 日，中國電信 2016 年度工作會議在北京召開。會議總結了 2015 年工作，分析了當前面臨的形勢，全面部署了 2016 年工作任務，號召全體員工堅定信心，加快發展。國務院駐中國電信監事會主席郜風濤、工業和信息化部總工程師張峰出席會議並作重要講話，中國電信總裁兼首席運營官楊杰作工作報告。

張峰總工程師充分肯定了中國電信 2015 年工作，一是保持企業穩健發展勢頭取得新成效，收入增長高於行業平均水平，積極拓展“互聯網+”新藍海。二是落實“寬帶中國”戰略和提速降費取得新成效。4G 網絡建設步伐加快；積極落實提速降費，寬帶平均速率提高到 27.3Mbps，單位帶寬價格下降 53%，手機流量資費下降 31%。三是固定上網、移動上網客戶滿意度在行業領先，客戶響應速度明顯提高。四是推動企業廉政建設取得新成效。五是踐行企業社會責任取得新成效。圓滿完成搶險救災等應急通信任務。積極推進“一帶一路”沿線國家和地區信息高速公路建設。2015 年，中國電信經營發展步伐穩健，創新轉型實現新突破，網絡供給能力顯著增強，服務水平持續提升，為行業發展以及經濟和社會信息化建設作出了新的重要貢獻。

張峰對中國電信 2016 年工作提出六點要求：第一，積極主動作為，加快網絡建設。進一步落實提速降費，不斷增強移動、寬帶網絡能力，以高質量、高水平的產品及服務滿足經濟社會對通信的需求。第二，創新服務理念，加強互聯化運營，提高服務水平。立足客戶感知，增強線上服務能力，努力為用戶提供更加方便、快捷、舒適的服務。第三，全面深化企業改革，強化企業管理。深化改革的部署，進一步解放思想、轉變觀念，推進企業各項改革工作。着力在體制機制創新上下功夫，進一步增強企業發展活力。第四，依法治企，誠信經營，把對外依法經營、對內依法治理貫徹到日常經營工作中，促進企業健康可持續發展。第五，服務“一帶一路”，加強對外合作，拓展發展空間。圍繞“一帶一路”重點國家和地區，積極推進國際通信設施建設和對外拓展，加快提升全方位支撐服務能力。充分利用外部資源，在資本、業務、建設等層面開展廣泛合作。第六，增強

責任意識，強化工作落實，提升保障能力，促進經濟社會發展、建設網絡強國。

會議總結回顧了中國電信 2015 年的工作

2015 年，中國電信深化改革，加快發展，各項工作取得新的成效。

圓滿完成生產經營任務，企業競爭實力進一步增強。移動用戶達到 2 億戶；寬帶用戶達到 1.1 億戶。同時，新興業務收入佔比快速提升，海外市場拓展成效明顯。

加快建設 4G 和光纖寬帶網，支撐“寬帶中國”戰略的能力顯著提升。4G 網絡覆蓋全國所有城市及發達鄉鎮，東部地區覆蓋所有鄉鎮；4G+網絡實現重點城市覆蓋。完成鐵塔資產的清查、評估、備案和向鐵塔公司注入工作，推進共建共享。加快寬帶網絡的光纖化改造，積極引入民資。積極開展移動和有線寬帶網絡提速，大幅下調寬帶單價和流量資費，超額完成提速降費目標任務。積極保障廣大用戶的網絡信息安全，發佈“天翼安全”品牌，推出“雲堤”等產品，為重要網站提供頂級安全防護；治理不良網絡信息，參與打擊通訊信息詐騙犯罪行為，維護消費者的合法權益。

深入推進重點領域互聯網化轉型，企業運營效率持續提升。推進服務互聯網化、渠道運營互聯網化、網絡運維向網絡運營轉變以及 IT 支撐互聯網化，不斷提高企業運營效率，滿足用戶多樣化的通信信息需求，提升用戶感知。

深化劃小承包、“倒三角”等市場化改革，企業發展活力和內生動力不斷增強。在基礎業務領域深入推進劃小承包，加大資源下沉和權力下放力度，加快建設“倒三角”服務支撐體系，初步形成集團-省-市三級綜合服務支撐體系。在新興業務領域積極引進社會資本和戰略資源。

加強財務管控，強化融資管理，開展資產評估備案，加大集採廣度和深度，加強審計管理，為企業發展提供了有力保障。自覺履行社會責任，圓滿完成重大活動和搶險救災等通信保障任務；服務“一帶一路”戰略，積極建設沿線國家和地區信息高速公路；開展節能技改和新技術應用。

中國電信不斷開拓進取，沉著應對挑戰，保持了穩健的發展勢頭；實施“新三者”發展戰略，持續推進企業轉型；深化改革，增強企業發展活力；認真履行企業的經濟責任和社會責任。公司連續多年入選世界 500 強，2015 年

排名比 2010 年前進 44 名；連續多年被國際權威機構評為“亞洲最受尊崇企業”、“亞洲最佳管理公司”等。

會議明確了中國電信 2016 年重點工作

2016 年，中國電信將深入貫徹“創新、協調、綠色、開放、共享”五大發展理念，抓住技術進步和市場變化的機遇，持續深化企業轉型，着力推進供給側結構性改革，優化資源配置，升級產品服務，做大業務規模，做優企業價值，為促進經濟發展和信息化建設作出更大的貢獻，讓用戶更加滿意，讓員工擁有更多的獲得感和幸福感，著眼推進業務重構、網絡重構、運營重構和管理重構。

2016 年，中國電信將深入貫徹踐行五大發展理念，以改革創新為動力，聚焦經營重點，轉變發展方式，增強關鍵能力，提升運營管理水平。

全年要重點抓好八個方面的工作。一是夯實兩大基礎業務，鞏固經營基本面；二是突破五個新興領域，培育新的增長點；三是推進協同聯動發展，眾籌凝聚新合力；四是增強六個關鍵能力，打造核心競爭力；五是全面深化企業改革，注入發展新動能；六是持續強化精確管理，提高發展質量和效益；七是堅持依法從嚴治企，營造良好發展環境；八是深入推進反腐倡廉。

版權和免責聲明

版權 © 2016 中國電信股份有限公司。本公司保留一切版權。