

新聞稿 - 即時發佈

# 3 澳門推出多項本地及跨域數據服務使用保障措施

澳門,2011年4月11日 一 隨著近年流動數據服務逐漸普及,加上智能手機等數據產品獲得澳門市民廣泛採用,直接帶動本地及跨域流動數據使用量急速增長。3澳門爲配合此市場趨勢,早已推出多項數據服務使用保障措施,讓客戶無論身處本地或海外,均可無憂地盡享流動數據服務所帶來的生活便捷。

## 多項保障措施 提供充分保障

3澳門行政總裁何偉明表示:「3澳門一直與電信管理局保持緊密聯繫,切實推行完善電訊服務使用的保障措施,全面保障客戶利益。我們除於2008年首次推出『EasyPlus彈性本地流動數據月費計劃』,讓客戶無需擔心本地數據費用超出預算外,更計劃於本年第二季與其他地區的電訊營運商合作,推出以日費計算及以月費計算的跨域數據服務,讓客戶隨時隨地均可體驗無憂的流動數據生活,並致力推動本澳的流動數據服務發展。展望未來,我們會繼續配合電信管理局的工作,爲客戶提供最充分的保障。」

# 特設本地數據服務收費上限

為讓客戶安心使用本地流動數據服務,3澳門已將「本地數據服務收費上限」 設定為澳門幣500元。即使客戶某月已使用超過澳門幣500元的本地流動數 據流量,3澳門亦只會向客戶收取澳門幣500元的本地數據服務上限收費, 讓客戶放心使用本地流動數據服務,無需擔心該月份的賬單超出預算。

### 獨有「EasyPlus彈性本地流動數據月費計劃」

此外,3澳門於2010年8月再度獨家推出「EasyPlus彈性本地流動數據月費計劃」,爲客戶提供全澳唯一富彈性、更多元化的收費計劃選擇。3澳門客戶無需簽約,只需每月繳付澳門幣23元,即可享200MB本地流動數據用量,其後收費亦只爲澳門幣0.02元/KB。3澳門將於每月的賬單結算日,根據客戶的總數據用量作出彈性收費,務求爲客戶計算出最划算的流動數據費用,並以澳門幣168元爲每月的本地流動數據收費上限,讓使用智能手機、平板電腦或手提電腦無線上網的客戶盡情地暢遊網絡世界。

舉例說,陳大文於賬單結算日合共使用250MB流動數據用量,由於3澳門已設有「本地數據服務收費上限」,因此他只需繳付澳門幣500元的流動數據費用(客戶原應繳付澳門幣0.02元 × 250 × 1,024KB = 澳門幣5,120元)。假如他已登記使用「EasyPlus彈性本地流動數據月費計劃」,他在該月更只需繳付澳門幣48元的流動數據費用,合共節省澳門幣452元。

### EasyPlus 彈性本地流動數據月費計劃

EasyPlus 彈性本地 流動數據月費計劃	本地流動數據用量	其後收費
澳門幣23元	200MB	澳門幣0.02元/ KB
澳門幣48元	400MB	澳門幣0.02元/ KB
澳門幣68元	1 <b>G</b>	澳門幣0.02元/KB
澳門幣88元	2G	澳門幣0.02元/ KB
澳門幣168元	任用	不適用

備註:

所有流動數據服務使用必需符合「3澳門服務使用政策」。

#### 漫遊數據用量短訊提示

3澳門亦提供「漫遊數據用量短訊提示」服務。當客戶於外地使用跨域數據服務時,3澳門會即時發出短訊,提示客戶已使用漫遊數據服務;並會於客戶的漫遊數據費用達到澳門幣500元、2,000元及5,000元時,分別發出溫馨提示短訊。

此外,客戶只需透過手機輸入一組簡單的號碼,即可隨時隨地選擇「啓動/暫停漫遊服務」,簡單方便。

#### 啓動/暫停漫遊服務

簡易代號	功能	回覆訊息	成功啓動/取消服務後之確認訊息
* 86 #	啓動漫	Request in	閣下之國際漫遊服務已啟動。
A 80 #	遊服務	progress	Your international roaming service is activated.
# 94 #	暫停漫	Request in	閣下之國際漫遊服務已被暫時停止。
# 86 #	遊服務	progress	Your int'l roaming service is temporarily suspended.

如欲查詢有關 3 澳門本地及跨域數據服務使用保障措施的詳情,歡迎致電 3 澳門客戶服務熱線 1118 或親臨任何 3Shop 及瀏覽本公司網頁 www.three.com.mo。

- 完 -

傳媒查詢:

吳稀蘊

電話:8893-8585

電郵: olivia.ng@htmac.com