



新聞稿 - 即時發佈

3 澳門推出連串客戶服務及 3G 優惠 全力推動 2G 客戶順利過渡至 3G

澳門，2012 年 2 月 22 日 — 和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）旗下澳門流動通訊業務和記電話（澳門）有限公司（「3 澳門」）今日舉行「傳媒春節聯歡午宴」，答謝傳媒過去一年的鼎力支持。3 澳門並同時宣佈持續優化網絡計劃，以及推出多元化 3G 服務配套，包括嶄新流動通訊服務產品及貼心客戶服務，協助 2G 客戶順利過渡至 3G 服務。

與本澳電訊業邁進重要里程碑

3 澳門行政總裁何偉明於午宴上表示：「目前逾九成 3 澳門客戶已使用 3G 服務。我們透過提供不同優惠及完善客戶服務配套，深信今年七月前可將所有 2G 客戶提升為 3G 用戶。至於開放固網市場，我們對此表示支持，相信此舉有助促進固網市場健康發展，讓消費者盡享優質通訊服務。」

積極擴容及優化網絡 提供高速流動寬頻服務

為全面拓展 2G 至 3G 服務，3 澳門近年先後進行一連串網絡擴容及優化工程，讓本澳市民享受高速數據服務帶來的暢快體驗。3 澳門現正繼續積極研究將 HSPA+ 網絡傳輸速度提升至 42Mbps，為客戶提供高速優質的網絡服務。

特設 3G 服務專櫃 協助客戶過渡至 3G

3 澳門同時推出多項 3G 優惠計劃及客戶服務配套，全力協助 2G 客戶順利過渡至 3G 服務。3 澳門旗下四家門市已增設 3G 服務專櫃及服務大使，以便客戶深入瞭解升級至 3G 的各項手機優惠及服務優勢。此外，為照顧不同人士的需要，3 澳門特別推出 3G 優惠月費及手機計劃，並為有需要用戶鎖上不必要的本地流動數據、漫遊服務及其他增值服務等，協助客戶適應電訊服務全面升級至 3G 所帶來的轉變。

推出 IDD 預付卡 單一費用享無限話音服務

此外，3 澳門亦致力為客戶帶來嶄新的流動通訊服務，例如早前推出的 3G 3ree IDD 預付卡，讓客戶可以每月澳門幣 \$65，全日無限撥打長途電話至中國大陸、美國、英國、台灣、日本、香港等 24 個國家及地區。

如欲查詢有關服務的詳情，請致電 3 澳門客戶服務熱線 1118 或親臨任何 3Shop 及瀏覽本公司網頁 www.three.com.mo。

【完】



傳媒查詢：

吳稀蘊

直線：8893 8585

電郵：olivia.ng@htmac.com