

新聞稿-即時發佈

# 3 澳門推出「3 專注 熱誠爲您」品牌推廣活動 優化網絡 推出嶄新產品及貼心服務 進入流動通訊新里程

澳門,2013年3月6日 — 和記電訊香港控股有限公司(股份代號:215)旗下澳門流動通訊業務和記電話(澳門)有限公司(「3澳門」)今日舉行「傳媒春節聯歡午宴」,答謝傳媒過去一年的鼎力支持,並宣佈推出「3專注 熱誠爲您」品牌推廣活動,全力策動網絡優化計劃,以及推出專業及多元化的36服務配套,與客戶進入流動通訊新里程。

### 把握機遇 與本澳電訊業邁進新里程

3 澳門行政總裁何偉明於午宴上表示:「隨著本澳電訊業市場的全面開放,以及橫琴發展 規劃得到具體實現,爲 3 澳門帶來了更加廣闊的發展機遇。今年,我們將會積極優化網絡 及推出多項創新服務,同時亦會不斷提升前線客戶服務質素,以專注的態度,爲客戶創 造專業及稱心的流動通訊服務,將 3 澳門打造成爲一個更專業的品牌。」

### 專注優化網絡 提供無間斷流動通訊

3 澳門一直專注發展優質網絡,多年來不斷進行連串網絡擴容及優化工程,包括 U900 3G 網絡舗設工程,為本澳市民提供更充裕的頻寬,享受高速數據服務帶來的暢快體驗。此外,爲配合本澳未來的城市規劃發展,3 澳門將於區內各項新發展項目,包括澳大橫琴校區、氹仔湖畔大廈及石排灣一帶的經屋等,增建網絡基站及設施,務求爲客戶提供廣泛的網絡覆蓋,讓市民享受無間斷優質的流動通訊服務。

### 嶄新產品及貼心服務 創造專業優質體驗

在提供優質網絡以外,3澳門亦致力爲客戶帶來嶄新的產品及服務。3澳門剛推出 iPhone 5「澳港通」一卡兩號上台優惠,該優惠集合 iPhone 5出機優惠及一卡兩號服務於一身,讓客戶身處澳港兩地期間,仍可無間斷享受流動通訊及數據服務。

客戶服務方面,3澳門近年積極將服務拓展至不同層面,例如去年推出「3上門速遞服務」,讓客戶可以安坐家中,等候3澳門專業銷售人員上門辦理上台手續。有見智能手機愈趨普及,3澳門去年底於門市加入一站式前線客戶服務「3 Super Smart Service」,包括為

客戶提供一站式手機資料點對點轉移服務「3 Super Switch」,以及即將推出,能夠為客戶 測試手機健康狀況的「3 Super X-ray」手機睇醫生服務。

# 「3專注 熱誠爲您」品牌推廣活動 明日展開

3 澳門的全新廣告宣傳攻勢將於明日展開,透過「3 專注 熱誠為您」的主題,讓客戶認識 3 澳門熱誠專注的服務精神。全新電視廣告將於 3 月 7 日晚上啓播,片中邀得人氣樂隊 Soler 擔綱演出,二人以不同方式帶出 3 澳門以親切及嚴謹的服務態度,專注為客戶提供專業的流動通訊服務,深化品牌形象。

如欲查詢有關服務的詳情,請致電 3 澳門客戶服務熱線 1118 或親臨任何 3Shop 及瀏覽本公司網頁 www.three.com.mo。

# 【完】

# 有關和記電話(澳門)有限公司

和記電話(澳門)有限公司(澳門和記電話)是澳門一家領先的流動電訊服務營辦商,以「3」品牌並透過GSM雙頻及3G網絡,提供高質素的話音及數據服務、具創意及多元化的流動通訊內容、國際長途電話及漫遊服務。澳門和記電話持續優化及擴展網絡,旗下3G網絡現時支援高達21Mbps的高速流動數據傳輸。其國際漫遊服務,包括GPRS漫遊服務,現時遍及全球逾270個國家及地區,覆蓋範圍廣泛。澳門和記電話是和記電訊香港控股有限公司(和記電訊香港控股;股份代號:215)的附屬公司,和記電訊香港控股為和記黃埔有限公司(股份代號:13)集團成員。

有關澳門和記電話的詳情,請瀏覽www.three.com.mo。 有關和記電訊香港控股的詳情,請瀏覽www.hthkh.com。

#### 傳媒查詢:

吳稀蘊

電話:8893 8585

電郵: olivia.ng@htmac.com