



新聞稿

憑藉創新服務及卓越品牌策略 五個月內囊括十七項業界殊榮

香港，2013年5月30日 - 和記電訊香港控股有限公司（「集團」，股份代號：215）宣佈，截至五月底，集團榮獲由本地及海外機構、報章、雜誌、電台，以及政府部門頒發合共十七項業界大獎，成績斐然，彰顯集團在流動和固網技術，以至在品牌策略和社會企業責任的優秀表現，進一步鞏固於電訊市場的領導地位。

集團旗下的流動通訊 3 香港多年來與時並進，緊貼市場趨勢，開拓迎合客戶需要的新服務，如夥拍即時通訊程式開發商 WhatsApp 合作推出「WhatsApp 漫遊通行證」。憑著勇於嘗試、不斷創新的精神，讓 3 香港於 Questex Asia Ltd 主辦的 Telecom Asia Awards 2013 中，勇奪「最具創意夥伴策略」獎項。

3 香港在客戶服務方面亦表現出色，於香港優質客戶服務協會主辦的「優質顧客服務大獎」2012 年度比賽中，奪得「卓越顧客服務項目」金獎，足證 3 香港的多元化服務平台，包括客戶服務手機應用程式「My3」、「3Shortcode」及網上即時對話「3iChat」已廣獲市場認同。

在固網通訊方面，集團旗下和記環球電訊於《PC3 電腦雜誌》、《APPS 雜誌》及《IT Pro 月刊》主辦的至尊品牌選舉中獲頒「商用寬頻」大獎。該選舉由公眾投票選出，反映和記環球電訊品牌深受公眾的信賴和愛戴，其優質和貼心的服務亦為集團贏得良好的口碑和信譽。

此外，集團於履行企業社會責任方面亦不遺餘力，設計簡潔和清晰的網站 www.hthkh.com，讓社會不同人士包括視障人士亦能無障礙地閱讀網上資訊，網站更因此而榮獲政府資訊科技總監辦公室聯同平等機會委員會頒發的無障礙網頁嘉許計劃銀獎。

隨著電訊市場的迅速發展，客戶對傳輸速度、網絡質素，以至雲端應用和數據中心服務的需求與日俱增。集團將加快步伐，積極擴展並提供創新、多元化和更具成本效益的流動和固網服務，為客戶帶來嶄新的通訊體驗，並提升市場競爭力。



附註：

和記電訊香港控股於本年首五個月所獲得的十七個獎項為：

企業獎項

- 政府資訊科技總監辦公室及平等機會委員會：無障礙網頁嘉許計劃銀獎
- 香港社會服務聯會：「5 Years + 商界展關懷」
- MerComm, Inc：Mercury Excellence Awards 2012/2013 — 年報：整體表現 — 電訊組別銀獎/ Astrid Awards 2013 一年報：企業 — 傳統組別銀獎
- League of American Communications Professionals LLC：2011 Vision Awards — 年報比賽 (電訊組別) 銀獎

流動及固網服務獎項

- Questex Asia Ltd：Telecom Asia Awards 2013 — 最具創意夥伴策略獎 (Most innovative Partnership Strategy)
- 《PC3 電腦雜誌》、《APPS 雜誌》及《IT Pro 月刊》：2013 年度至尊品牌選舉 — 商用寬頻
- 《星島日報》：星鑽服務品牌選舉 2012 — 流動電話網絡供應商
- 《東周刊》：香港服務大獎 2013 — 流動通訊、傑出榮譽大獎
- 《AV Magazine》：AV Awards 2012 — 流動通訊服務供應商
- 《蘋果日報》：蘋果創意廣告獎 2012 — 企業形象銀獎
- 《資本壹週》：《資本壹週》服務大獎 2013 — 商業通訊服務供應商
- 新城財經台：香港企業領袖品牌 2012 — 卓越流動通訊服務品牌、卓越寬頻服務品牌

客戶服務及銷售服務獎項

- 香港優質客戶服務協會：優質客戶服務大獎 2012 — 卓越顧客服務項目金獎
- 豐澤：生活新啟發大獎 2012 — 最佳銷售大獎：手提電話配件

—完—

有關和記電訊香港控股有限公司

和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）是香港一家領先的綜合電訊服務營辦商，以「3」品牌在香港和澳門提供先進的流動通訊服務，並以「3 家居寬頻」在香港提供家居固網寬頻、家居電話及 IDD 服務。此外，和記電訊香港控股以「和記環球電訊」品牌，為香港及國際客戶提供尖端的固網電訊服務及企業方案。和記電訊香港控股為和記黃埔有限公司（股份代號：13）集團成員，透過最新的電訊技術，提供世界級電訊服務和創新產品，締造市場潮流，領導業界發展。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com

有關 3 香港服務的詳情，請瀏覽 www.three.com.hk

有關 3 澳門流動通訊服務的詳情，請瀏覽 www.three.com.mo

有關和記環球電訊固網服務的詳情，請瀏覽 www.hgc.com.hk

傳媒查詢：

楊若蘭/黃司慧

企業傳訊

電話：2128 3108/ 2128 5313

電郵：ada.yeung@hthk.com/ sandy.wong@hthk.com