

新聞稿

推出「HGC 零售業雲端方案」 雲端視像監察、顧客分析、數碼廣告 助企業全面提升銷售及市場推廣效率

香港，2015年1月19日 - 和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）旗下固網業務和記環球電訊有限公司（和記環球電訊），今日宣佈其「HGC Cloud」雲端組合，新推出一系列名為「HGC Retail Cloud」的零售業雲端方案，包括雲端視像監察、雲端顧客分析及雲端數碼廣告，協助不同規模的企業，尤其是零售商，透過多元化的雲端應用，減省投放在監察和管理業務運作的人力和軟硬件投資，提升銷售及市場推廣效率。

針對專門界別 發展縱向雲端服務

雲端運算近年迅速崛起，一項有關全球雲端發展的調查報告顯示，環球市場在公眾資訊科技雲的開支將於2018年突破1,270億美元¹。為迎合大數據的趨勢和市場需要，和記環球電訊憑著先進穩健的基建、世界級的數據中心、龐大的頻寬，以及覆蓋全面的網絡作為後盾，一直就「基礎設施即服務」(Infrastructure-as-a-Service)和「軟件即服務」(Software-as-a-Service)兩大範疇發展「電訊雲」，開拓適用於不同業務的橫向雲端服務，並致力將「軟件即服務」(Software-as-a-Service)提升至「方案即服務」(Solution-as-a-Service)的層次，即是在提供各式軟件的同時，為客戶提供相關設備及網絡傳輸等配套，服務更全面。

此外，隨著各行各業陸續應用雲端服務，專門需求日增，和記環球電訊同時專注於雲端方案的縱向發展，提供專門的雲端服務。是次因應零售業日益俱增的需求，推出零售業雲端方案，讓不同規模的零售商體驗便捷和安全的「HGC Cloud」雲端服務。目前，其他研究中的行業包括物流、金融和運輸等。

和記電訊香港控股營運總裁陳婉真表示：「雲端運算的發展潛力龐大，我們因應不同界別對雲端方案的獨有要求，致力發展為特定行業度身而設的雲端服務。繼推出專為教育界而設的「HGC eduCloud」後，我們再接再厲，推出多項零售業的專屬雲端方案，打造「HGC Retail Cloud」，助零售商有效提升靈活性及競爭力。」

零售業雲端方案 助商舖應付瞬息萬變的市場需要

是次推出的零售業雲端服務包括：雲端視像監察、雲端顧客分析，以及雲端數碼廣告，適合不同規模的企業客戶。詳情如下：

- **HGC 雲端視像監察**

客戶可透過電腦或流動裝置，隨時監察網絡監控鏡頭在不同店舖所拍攝的影像。有關影像會儲存於網絡錄影機，每十五分鐘複製至雲端平台，因此即使錄像遭破壞，顧客亦可快速於雲端搜尋所需片段。此外，網絡監控鏡頭能偵測各種動作，在店舖出現不

¹ <http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS25219014>

尋常情況時，系統會自動發出電郵及手機提示，讓客戶即時採取適當行動，將影響減至最低。

有關服務除可提升零售店舖的保安，亦有助管理人員監察前線員工的服務水平，以及觀察和瞭解客戶的行為，從而制定更完善的銷售策略，為客戶帶來更優質的服務體驗。

- **HGC 雲端數碼廣告**

客戶透過互聯網瀏覽器，即可隨時隨地於雲端平台管理全線連鎖店或分店網絡的多媒體內容，方便零售商於各門市同步推出推廣優惠，或更新產品和服務的內容及收費，迅速回應瞬息萬變的市場需求。

- **HGC 雲端顧客分析**

客戶可透過於宣傳品裝設微型感應器，自動收集及分析瀏覽人次、瀏覽者性別、年齡組別、逗留時間、瀏覽時段等數據，並上傳至雲端平台；分析結果以圖表形式顯示，一目瞭然。

有關服務省卻以往零售商在收集和分析數據所需的人力資源，有效提高數據的客觀性和準確度。客戶透過有關數據，可瞭解瀏覽者對宣傳訊息的反應，從而制定市場推廣的策略及決定商品陳列的方式等。

使用了有關系統的雲端數碼廣告，更能透過辨識瀏覽者的性別而播放合適的廣告，增加宣傳成效。

彈性收費模式 降低投資門檻

「HGC Retail Cloud」雲端服務有利零售業的資訊科技人員、管理層、市務推廣及採購人員易於管理，特別適用於人流眾多的商舖、連鎖店及銷售點眾多的業務，例如快餐店、珠寶手飾店、旅行社、時裝店和化妝品店等。和記環球電訊提供具彈性的收費模式，有關雲端服務月費低至約\$600 港元²，合約期為 24 個月，投資門檻相對較低，特別適合中小企及創業公司。

和記環球電訊一直積極發展雲端服務，近年在「基礎設施即服務」(Infrastructure-as-a-Service)方面，已推出 bizCloud、enterprizCloud 及 ibizCloud，提供本地及海外雲端伺服器、雲端儲存及雲端防火牆服務。在「方案即服務」(Solution-as-a-Service)方面，亦已推出一系列辦公室雲端應用方案，如雲端文件管理、Hosted Exchange 電郵服務及雲端多點高清視像會議等。欲瞭解更多有關「HGC Cloud」和記環球電訊雲端服務的詳情，請瀏覽 <http://www.hgcbiz.com/Category/Cloud-tc.html> 或致電 2128 6668。

【完】

²客戶須就每項服務另繳一次性的安裝費。

有關和記環球電訊

和記環球電訊有限公司（和記環球電訊）擁有本港其中一個覆蓋最廣泛的光纖到樓電訊網絡。和記環球電訊於一九九五年成立，自此積極建設全光纖網絡及引入先進的設施。和記環球電訊憑藉旗下與中國內地三家首級電訊商網絡互連的四條跨境路由，以及世界級國際網絡，為香港及海外提供固網電訊服務。和記環球電訊是和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；股份代號：215）的附屬公司。和記電訊香港控股是一家領先的綜合電訊服務營辦商，為本地及國際客戶提供流動通訊及固網服務。

有關和記環球電訊的詳情，請瀏覽 www.hgc.com.hk。
有關和記電訊香港控股詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

傳媒查詢：

楊若蘭 / 黃司慧

2128 3108 / 2128 5313

ada.yeung@hthk.com / sandy.wong@hthk.com