



新聞稿

3 香港前線員工於神秘顧客評核中脫穎而出 勇奪十個「微笑員工」獎項及 本港唯一獲頒「微笑企業卓越大獎」的機構 電子客戶服務奪《Marketing》雜誌兩項大獎

香港，2016年4月7日 - 和記電訊香港控股有限公司（「和記電訊香港控股」，股份代號：215）旗下流動通訊業務 3 香港的前線員工，憑藉殷切的服務態度，通過香港神秘顧客服務協會多次評核，榮獲「微笑企業卓越大獎」，亦是全港唯一一家獲得該項殊榮的機構。此外，3 香港亦於由《Marketing》雜誌舉辦的手機市場推廣卓越大獎中，獲頒最佳手機網站銀獎及最佳應用程式一創意設計銅獎。

全港唯一一家獲「微笑企業卓越大獎」的機構

香港神秘顧客服務協會每年舉辦「微笑企業大獎」及「微笑員工大獎」，以提升港澳企業的微笑服務水平，兩個獎項都必須經過神秘顧客的探訪及評核，而「微笑員工」更須經過專業評審委員會的面試才能獲得此獎項，目的是表揚員工的優異服務質素及對微笑服務的實踐。該會今年在港澳兩地共選出廿九名「微笑員工」。其中，3 香港八名來自中環、銅鑼灣、北角、樂富、深水埗、元朗及大嶼山門市的前線員工贏得「微笑員工大獎」，兩名來自銅鑼灣及牛頭角門市的前線員工更贏得「卓越微笑員工大獎」。3 香港因整體的客戶服務表現優秀，亦贏得「微笑企業卓越大獎」，是全港唯一一家獲得該項殊榮的機構。

電子客戶服務奪《Marketing》雜誌兩項大獎

3 香港不但鼓勵前線員工以微笑提供服務，網上服務同樣以微笑待人，全新版面的 7 X 24 3iChat 網上聊天室，配合生動活潑的表情符號，為客戶帶來親切和愉快的感覺；3 香港同時亦積極拓展電子化的自助客戶服務，為客戶帶來簡便快捷及輕鬆愉快的客戶服務體驗，有關方面的優秀表現獲《Marketing》雜誌肯定，於手機市場推廣卓越大獎連奪兩獎。

手機市場推廣卓越大獎旨在表揚具創意及出色的流動市場企劃、應用程式及相關項目，吸引市場營銷人員、媒體、公關公司及流動方案供應商參加。3 香港的 3Care 網站為客戶提供一站式服務，包括以全新設計的圖表顯示賬單和通話數據用量，讓客戶於查閱資料時一目瞭然；亦採用自動調適網頁設計（Responsive Web Design），因應不同瀏覽裝置而自動調節至合適的介面，因而於手機市場推廣卓越大獎獲頒最佳手機網站銀獎。

3 香港的 3Meter 應用程式，則憑藉其簡單清晰、操作容易的設計，方便客戶查詢各種用量及購買數據用量，而贏得最佳應用程式—創意設計銅獎。

—完—

有關 3 香港

3 香港是領先的流動通訊服務營辦商，是目前本港唯一擁有橫跨 900 兆赫、1800 兆赫、2100 兆赫、2300 兆赫及 2600 兆赫五個頻譜制式頻段的網絡商。3 香港透過覆蓋廣泛及先進的 4G LTE、3G 及 2G 網絡，以「3」品牌為客戶提供尖端的數據、話音及漫遊流動通訊服務，並與全球各地著名的供應商合作，引入嶄新的流動裝置和增值服務；配合遍佈全港各主要地區的「3HKWiFiService」熱點，提供高速的無線上網服務。3 香港是和記電訊香港控股有限公司（股份代號：215）的流動通訊業務，和記電訊香港控股為長江和記實業（股份代號：1）集團成員。

有關 3 香港的詳情，請瀏覽 www.three.com.hk。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com。

傳媒查詢：

企業傳訊

楊若蘭 / 黃司慧

2128 3108 / 2128 5313

ada.yeung@hthk.com / sandy.wong@hthk.com