

心繫社群

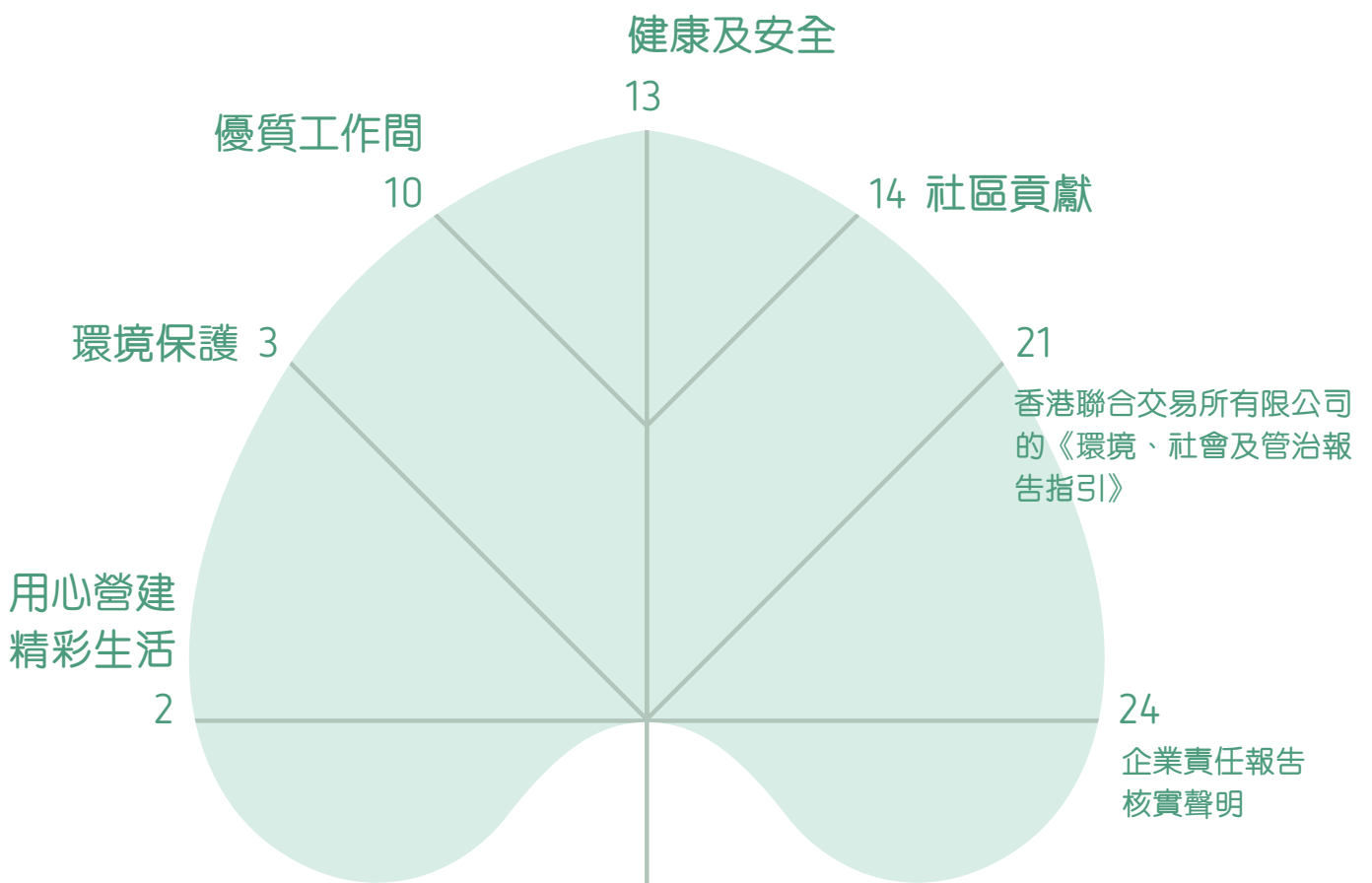
III

2017年 企業責任報告



 **Hysan** 希慎

股份代號 00014



目錄



2017年表現概覽



環境保護

「AA」

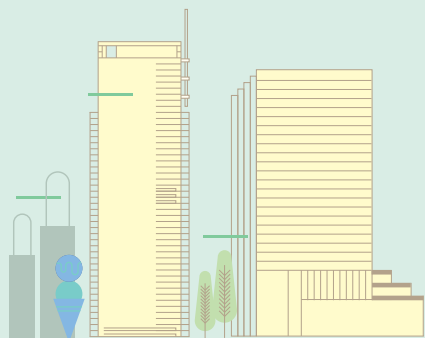
- MSCI 環球可持續發展指數
給予「AA」評級

「AA」

- 恒生可持續發展企業指數
給予「AA」評級

- 利園三期榮獲美國綠色建築協會 LEED (建築主體與外殼類別) 金級前期認證

- 利園一期寫字樓榮獲香港綠色建築議會綠建環評 BEAM Plus 標準既有建築的「最終鉑金級」認證；利園三期和希慎廣場則分別獲得綠建環評 BEAM Plus 標準新建建築及既有建築的「暫定鉑金級」認證



社區參與

- 富時社會責任環球指數成份股

- MSCI 環球可持續發展指數：
「人力資源發展」一項的
「行業五大領袖」

- 社會福利署推廣義工服務督導委員會義務工作嘉許狀 (團體) 銀狀 (2017年度)



企業管治

- 榮獲香港會計師公會頒發
2017年度最佳企業管治大獎
(大市值非恒指成份股組別)
金獎

- 榮獲香港上市公司商會頒發
2017年度香港公司管治卓越
獎 (類別二：主板公司—
恒生綜合指數成分股公司)

- 榮獲香港管理專業協會
2017年「最佳年報獎」銅獎
(一般組別)



用心營建·精彩生活

希慎以「用心營建·精彩生活」為使命，貫徹持續為股東創造可觀回報，同時鼓勵持份者透過妥善運用資源，並盡量減少對社會及環境造成的負面影響，協力創建可持續發展的社區。

獎項及肯定

希慎為若干享譽國際的可持續發展指數成份股，包括富時社會責任環球指數及恒生可持續發展企業指數（獲「AA」評級）。希慎亦獲納入MSCI環球可持續發展指數成份股，並獲環境、社會及管治方面的「AA」評級。社會貢獻方面，我們獲香港社會服務聯會頒發15年Plus「商界展關懷」標誌。

希慎於2016年簽署了《戶外燈光約章》。鑒於我們為減少光滋擾及能源浪費而作出的努力，竹林苑於2017年榮獲此約章的鉑金獎。同年，希慎廣場、利園一期、利園二期、利園五期、利園六期、禮頓中心及希慎道壹號分別獲頒金獎。

企業責任政策

最高的操守標準

- 在經營業務的過程中，我們致力維持最高的操守標準，承諾恪守最高標準的企業管治

健康及安全

- 集團一貫十分重視健康及安全的事宜

減低對環境的影響

- 我們著眼將業務對環境構成的影響減至最低

為社區服務

- 我們為業務所在地的社區作出貢獻

尊重員工

- 我們以公平、尊重的態度對待員工，並提供一個讓他們能盡展潛能的工作環境

為合作夥伴樹立榜樣

- 我們鼓勵供應商及承辦商遵守與我們相若的高水平企業責任標準

執行政策

我們致力將貢獻社群的精神融入核心業務的日常營運和夥伴關係中，並為公益項目提供專業知識、人力資源、場地及財政支援。早於2016年，我們已協助成立一個社區組織——利園協會，其現在發展良好。我們與區內其他商戶成員攜手合作，透過各類活動及其他宣傳方式推廣利園區。有關利園協會的詳情，請參閱第14頁。

環境保護

環境政策

希慎的環境政策主要集中於測量及匯報我們的減碳工作、推動源頭減廢、加強綠色採購及促進持份者參與。據此，希慎將：

- 確保遵守所有適用的環境及相關法例，並鼓勵員工、業務夥伴及其他持份者履行他們的環境責任
- 確定與業務營運相關的環境影響，並訂立持續改善環境表現的目標
- 採用最佳的實用設計和技術，在無損服務水平的情况下提高能源效益
- 測量及匯報我們的溫室氣體排放，並積極鼓勵持份者減少碳足跡
- 在日常營運中，透過源頭減廢及循環再用，盡可能減少廢物的產生
- 執行綠色採購實務，並採納當地最可實行的技術來保護自然資源
- 在集團的建築物內提供良好的室內環境質素，確保所有工作 / 居住環境的健康
- 定期為員工提供環保訓練，並繼續提升他們對有關事宜的意識

2017年摘要

- 重要里程碑：利園一期的寫字樓榮獲綠建環評BEAM Plus（既有建築）最終白金級認證；利園三期及希慎廣場分別榮獲綠建環評BEAM Plus（新建建築及既有建築）暫定白金級認證。
- 合作夥伴協同效應：我們開展了一個項目，為日後的利園三期租戶編製LEED標準及綠建環評BEAM Plus標準資料冊。此工作應有助鼓勵潛在租戶就室內設計達到可持續發展標準。
- 公眾意識：我們於希慎廣場設置了Well#智能添水站，開創嶄新的城市添水體驗，從而減少使用即棄塑膠水樽。
- 持份者參與：我們繼續支持由政府主導的環保約章及活動；在本地大型環保活動中分享經驗；為租戶舉辦相關的活動及工作坊。
- 能源分析系統：拓展相關系統，現時亦裝設於利園五期。
- 節能措施：將利園一期及利園二期的三組氣冷式製冷機更換為能源效益更高的型號。

能源效益

以2005年為基準年，2016年至2017年在節能及減少溫室氣體排放方面的成績

事項		2005	2016	2017
溫室氣體排放量	總數			
(範圍1及2) ^{a,b}	(公噸二氧化碳當量)	48,421	37,242	37,069
購電量	總數(兆瓦小時)	52,598	47,724*	46,831*

a. 根據機電工程署及環境保護署制訂的《香港建築物的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版)，包括範圍1(直接溫室氣體排放及減除，如柴油和製冷劑)及範圍2(使用能源間接引致的溫室氣體排放，如電力和煤氣)

b. 與採購電力有關的排放量，是根據港燈於2017年提供的排放系數而得出

*由於部分單位空置/進行翻新，數據已根據以往使用情況向上調整

由於我們致力節約能源，過去數年的能源消耗量大幅減少。以2005年為基準年，我們於2017年年底已減少逾11%的能源耗用量。與2016年相比，我們於2017年的溫室氣體排放量及購電量分別減少0.5%及1.9%，因我們成功推行了多項節能措施。

節能措施

我們仍在進行能源分析系統第三階段的執行工作。現時，我們已有六幢商業樓宇安裝了該系統，用來測量及分析每幢建築物的能源耗用情況，從而讓我們更清楚了解整體耗能情況。

此外，我們透過尋找合適位置安裝更多節能產品，當中包括高效率風冷式製冷機、變速驅動式空調箱、寫字樓的T5燈盤和LED燈等，繼續推動節能工作。希慎道壹號亦於2017年年底開始了翻新現有電梯的工程。未來將共有七部升降機採用變壓變頻升降機驅動系統，而翻新工程將於2018年完成。

利園三期新廈的寫字樓已全面安裝配備光敏感測器的LED燈，以盡量降低空間的照明功率密度(低於本港建築物能源條例對寫字樓最高許可照明功率密度約40%)。零售購物商場及外牆照明系統均配備LED燈，以收節能之效。

環境質素

綠色建築表揚及認證

希慎致力管理對環境及社區所造成的影響。近年的重點工作是發展及保養綠色建築。2017年，樓齡20年的利園一期寫字樓榮獲綠建環評BEAM Plus（既有建築）最終鉑金級認證。於2017年已落成五年，並以符合可持續發展原則見稱的建築物希慎廣場，亦獲得綠建環評BEAM Plus（既有建築）暫定鉑金級認證。

我們的新商業樓宇項目利園三期於2017年12月落成，建築規格嚴守環保及健康標準。利園三期獲得綠建環評BEAM Plus（新建建築）暫定鉑金級認證，以及美國綠色建築協會於建築物設計及建造方面的LEED認證：建築主體與外殼類別金級前期認證。

空氣質素

希慎旗下所有建築物繼續獲得香港特區政府的室內空氣質素檢定計劃的「卓越級」或「良好級」認證。

為推廣使用電動車，以紓緩城市污染，利園三期停車場地庫泊車樓層的所有車位均設有100%標準電動車充電設施，藉此鼓勵公眾使用電動車。這項措施與我們在利園一期、利園二期和禮頓中心的現有充電站、利園一期停車場的Tesla Supercharger充電站，以及希慎廣場的電插座相輔相成。

市區微氣候與生物多樣性

新落成利園三期的綠化天台將為進駐該處的租戶帶來裨益。綠化天台有助減少建築物的熱島效應，並改善區內的微氣候。該建築物將開闢一個「蝴蝶園」，以花引蝶，增加該建築物的生物多樣性。

我們現有建築物的環保特質亦有助改善市區微氣候，並令生物品種更為豐富。希慎廣場天台的「都市農圃」和人工濕地為此可持續發展舉動的明證，亦為踐行環保教育的理想場所。此外，利園一期購物商場亦因綠化天台而受惠。

廢物管理、回收及用水量

在如香港般人煙稠密的城市，廢物處置實屬重大環保難題。希慎銳意以負責任的方式管理廢物，並鼓勵持份者效法。2017年，希慎物業組合旗下所有商業及住宅樓宇再度榮獲香港政府舉辦的香港環保卓越計劃全套「卓越級別」減廢標誌。未來，我們將擴大回收物品的類型，並採取更多措施推動租戶積極參與回收活動。

由於政府可能即將實行都市固體廢物收費計劃，希慎正加緊向租戶宣揚廢物回收的訊息。玻璃瓶回收是2017年其中一項主要宣傳範疇。2017年9月至10月，希慎於利園一期寫字樓大堂設置「飲勝吧•愛回家」期間限定酒吧，主動將大部分玻璃飲料瓶回收再用。希慎亦向餐飲業租戶提供收集箱及免費收集服務，鼓勵該等租戶回收其玻璃瓶。

2017年，希慎向國際十字路會捐贈逾40箱員工制服，當中包括不同尺碼的襯衣、長褲及外套，以供重用。

於2017年的聖誕活動「All is Joyful, All is Bright: Christmas at Lee Gardens」中，希慎與商界環保協會攜手合作，合共收集了200多個巨型聖誕球作加工改造之用，多家非政府組織及中學將聖誕球化成無數新穎產品。

利園三期項目回收再造

利園三期項目已於2017年12月完工。在減少固體廢物方面，利園三期於建造期間回收及重用逾60%的建築廢物。我們提供可回收廢物儲存室，以回收營運廢物。

以2005年為基準年，2016年至2017年在廢物管理方面的成績 (建築廢物除外)

事項	2005	2016	2017
廢紙回收(公斤)	741,502	1,008,651	1,163,161
鋁罐回收(公斤)	1,098	2,909	2,835
膠瓶回收(公斤)	1,529	3,297	3,307
舊衣捐贈(公斤)	960	3,448	2,654
碳粉盒/墨盒回收(個)	206	109	151
電腦及器材回收(台)	100	27	168
廚餘回收(公斤)	–	26,696	20,250
玻璃瓶回收(公斤)	–	15,100	8,489
舊光管回收(公斤)	–	–	237*
充電池(公斤)	–	–	60*

*新項目：光管和充電池於2016年年底開始回收。

作為物業發展及管理行業的一員，希慎正採取措施加強管理所產生的廢物，並不斷擴大回收物品的類型。我們亦已參與商界環保協會的「廢物諮詢小組」，定期與行內不同持份者分享減廢經驗。

以2005年為基準年，2016年至2017在管理用水方面的成績

事項	2005	2016	2017
用於物業及園林的食水（立方米）	62,665	69,079	63,698
用於空調系統的食水（立方米）	–	179,155*	178,216
循環再用於沖廁的污水（立方米）	–	17,916	17,822
物業及園林的污水排放（立方米）	56,399	62,171	57,328

*由於部分單位空置 / 進行翻新，數據已根據以往使用情況向上調整

近年，我們於減少使用食水方面作出很大的努力。2017年，食水使用量較2016年減少2.5%。透過安裝更多節約食水的設備，加上2017年降雨量高於一般水平，我們用於物業及園林的食水較2016年減少7.79%。用於冷卻用途的食水減少是由於報告期內部分單位空置或進行翻新工程。

環保採購

希慎一直秉持可持續發展理念，原因是我們相信能對旗下物業組合及周邊社區持久發揮影響力。2017年，希慎在日常營運過程中，主動採購並使用較以往為多的環保產品及服務。新寧閣重建期間，大量木材在非政府組織木一番的協助下加工改造，部分木材轉化成利舞臺廣場的木樑。2017年，更多經加工改造的「方塊」木樑面世，並放置於希慎廣場各樓層，讓購物人士於緊密的行程中休息歇腳。

2017年年中，我們於希慎廣場設置了Well#智能添水站，為公眾提供優質潔淨的飲用水，從而鼓勵減少使用即棄塑膠水樽。這是Well#首次進駐香港購物商場，該添水站透過互動的LCD屏幕與用戶交流，屏幕會實時顯示已節省的即棄膠瓶數目。由Well#於2017年年中設置水站以來，截至同年年底，所節省的即棄膠瓶已超過65,000個。傳統及社交媒體均對該添水站好評如潮。有見設於希慎廣場的Well#成效昭著，我們正乘勢進一步商討於2018年在旗下公共空間及寫字樓設置更多此等添水站。

希慎亦於2017年參與了「推動香港商界及社區可持續消費」計劃。此認證計劃由商界環保協會主辦，旨在鼓勵企業顧及所採購產品及服務對環境及社會的影響，並對致力進行可持續消費的公司加以肯定。

與持份者合作推行環保項目

希慎在締結環保合作關係方面的工作焦點是與四類主要持份者保持聯繫：

- 政府決策局及部門
- 租戶、訪客及廣大市民
- 員工
- 環保組織

政府措施

希慎於2017年參與了以下由政府發起的環保活動，以推廣環保訊息：

- 環境局《戶外燈光約章》
- 環境保護署的「充電池回收計劃」
- 環境保護署的「乾杯暢飲 • 盡情回收」玻璃瓶回收計劃
- 機電工程署的《節能約章2017》及《4Ts 約章》
- 環境保護署的「廚餘源頭分類計劃」、「收集及運送到有機資源回收中心第一期計劃」(我們承諾於第一期開始營運時參加計劃)

租戶、訪客及廣大市民

希慎廣場天台進行的「都市農圃」計劃已踏入第五年，加上16樓的人工濕地，繼續成為吸引訪客和租戶的綠色景點。2017年，「都市農圃」工作坊的報名人數一如既往大幅超額。我們為兒童而設的「Green Wonders」計劃亦深受重視環保的家庭歡迎。

2017年，到訪「都市農圃」的人士除了本地及國際專業團體及學術機構外，還有一家法國電視台攝製隊。希慎廣場的環保特色呈現於法國園藝電視節目「Silence ça pousse!」中，該節目向世界各地觀眾介紹香港的都市環保計劃。

年內，企業可持續發展經理亦透過香港綠色建築議會與建築環保評估協會合辦的講座，向公眾分享希慎於管理綠色建築方面的知識。

員工參與

希慎的綠色生活小組繼續帶頭向集團員工推廣環保意識。一如既往，小組夥拍企業傳訊部於希慎的寫字樓發起二手衣物回收活動「Get Redressed x Miele 延續時尚衣物回收2017」。

此外，小組亦舉辦了製作天然驅蚊劑的綠色生活工作坊。踏入年底，小組為25名同事及其家人安排參觀 The Green Atrium，該處為本港另一幢可持續發展的綠色建築，當中更設有有機農場。

環保組織

希慎致力與多家環保組織合作，以宣揚可持續發展的訊息。我們在2017年支持的项目包括：

- 商界環保協會的「推動香港商界及社區可持續消費」計劃（身為支持可持續消費行為企業）（新）
- 香港綠色建築議會的「香港綠建商舖聯盟」（希慎廣場）（新）
- 香港綠色建築議會的「香港綠建商舖聯盟工作小組」（新）
- 商界環保協會的「廢物諮詢小組」
- 世界自然基金會的「地球一小時」活動
- 環保觸覺的「香港無冷氣夜」
- 綠領行動的「利是封回收重用大行動」
- 香港環境保護協會回收木材及樹木保育計劃
- Redress 的「Get Redressed x Miele 延續時尚衣物回收2017」



優質工作間

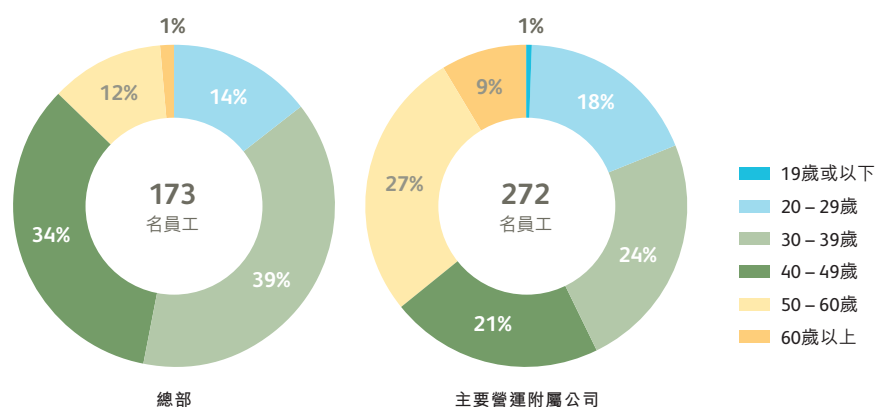
員工組成

我們的員工是商舖、寫字樓及住宅物業方面的專才。我們作為充滿熱誠、富責任感、高瞻遠矚的專業人員，會貫徹使命，對優質物業組合進行策略性的規劃和管理，為各持份者帶來持續而可觀的回報。

截至2017年12月31日，希慎共僱用445名員工，包括總部團隊及主要營運附屬公司的團隊，全部駐於香港。

集團女性員工共165人。在68名總部經理或以上職級員工中，有36名為女性。

員工年齡組成



操守守則

希慎的操守守則強調三大方針：

- 尊重他人
- 道德操守及商業誠信
- 承擔責任

集團的操守守則適用於希慎的董事、高級行政人員及僱員，並向全體員工清晰傳達。為新入職員工而設的介紹會中亦會介紹守則的重點。操守守則涵蓋多個主題（包括資料私隱、版權保護、反賄賂及反欺詐），並建立舉報制度，由第三方服務供應商監督並直接向審核委員會主席匯報。

人力資源政策

我們的僱傭及員工政策涵蓋招聘、員工調遷、薪酬調整及晉升、離職、公平就業機會（確保沒有人會因性別、婚姻狀況、殘疾、年齡、種族、家庭狀況、性傾向、國籍、宗教等因素而遭受歧視）。上節所述的操守守則與本政策互補不足。2017年，我們並無發現任何與平等機會有關的重大違規或違法事故。

希慎大部分業務均以香港為基地並於香港進行，核心業務都位於此。我們相信所在的經營環境並不存在僱用童工及強迫勞工的高度風險。2017年，我們於這些範疇並沒有發現違規情況。

希慎尊重結社權利，並確保僱員享有參與工會的自由。2017年，我們於核心業務並無發現任何嚴重違反結社自由或自由參與工會的權利。

雖然希慎並無訂立正式的集體談判政策或集體談判協議，但公司管理層重視與員工就公司事宜保持溝通。我們制定有關薪酬、工時、員工福利、員工培訓、健康與安全，以及投訴機制的清晰書面政策。

完善程序

2017年，希慎決定在人力資源方面展開一系列技術層面的變更，其中首要的考慮因素是效率。推出的電子系統包括電子假期申請表、電子糧單、電子報稅表及電子績效管理。所有這些措施均旨在節省以往使用人手系統時所花費的時間及資源。

培訓及發展

2017年，希慎為每名總部員工提供平均9.6小時的培訓，而每名主要營運附屬公司員工則獲得平均14.7小時的培訓。培訓內容包括人力資源相關課程，以及我們培訓資助及教育資助計劃所涵蓋的其他主題。對於主要營運附屬公司員工，則舉行了多個有關安全及健康的培訓，以及營運程序培訓。

為提高效率，我們開發了一個流動學習系統，提供更靈活的培訓及溝通方法。員工可透過智能手機、電腦或其他流動裝置登入該系統，隨時隨地接受各種培訓課程，學習工作所需的知識及技術。我們亦鼓勵員工根據需要重覆接受相同的課程。我們希望利用新媒體提升學習樂趣，測驗及定期報告會匯入中央系統，讓我們輕易追蹤成果。

見習行政人員培訓計劃及一般招聘

希慎於2017年開始舉辦見習行政人員培訓計劃，從而滿足長遠的業務需求。該計劃的目的是培育具潛質的優秀大學生，將來成為我們的領導團隊。

該計劃為期24個月，旨在透過有系統的在職輪調實習及一系列個人效率培訓課程，培育全方位的優質業務人才，其中涵蓋寫字樓及商舖租賃、投資及發展、建築項目、市場推廣等核心業務職能。我們為見習行政人員提供不同的學習活動（如工作坊及實地考察），幫助他們加快發展事業所需的關鍵技能。高級管理層委員會成員在該計劃中擔任導師，與學員分享專業知識，並提供工作及個人層面的指導。

2017年，總部員工流失率為37.7%，主要營運附屬公司員工流失率則為32.9%。流失率高的原因是所需的技能組合有所改變，以滿足我們策略及營運層面的需要，並於2017年及將來提升我們的生產力及效率。

與員工緊密聯繫

希慎高級管理層非常重視與員工聯繫的機會，為此我們設有多個較正式的溝通渠道。例如，每月都會舉行管理層會議，邀請不同資歷的員工參與，藉此交換意見。

年內，我們亦舉辦了不少非正式的員工聯誼活動，以提升團隊精神及慶祝成果。其中反應最熱烈的活動包括週年晚宴及其他慶祝晚宴，以及由員工康樂會舉辦的活動。不論管理層或一般員工均踴躍參加公司的重大活動，如「飲勝吧」慶祝活動（詳情請參閱「社區貢獻」一節），以及希慎港島遠足和跑步賽，並於活動中享受及交流辦公環境以外的體驗。



健康及安全

健康及安全政策

希慎的健康及安全政策致力在希慎的物業組合內為所有員工、租戶及廣大市民提供及維持安全而健康的環境。集團將：

- 確保在物業的營運及管理過程中，以健康與安全標準為主要的考慮因素，並已制訂安全管理計劃來確保符合監管規定
- 確保上下員工均致力落實該計劃中的安全措施並承擔有關問責，以維持強而有力而以零受傷為目標的安全文化
- 根據既定程序向員工提供適當入職培訓及外部 / 內部培訓，以及防護設備
- 鼓勵員工積極參與該計劃，並超越和改進所制訂的安全措施
- 要求承辦商避免或盡量減少健康及安全風險，尤其在向我們提供服務之時。承辦商同樣有責任建立本身有關健康及安全的組織架構、工作流程、監督及培訓安排
- 因應公司產品、服務及活動的轉變，定期檢討健康及安全政策
- 委聘外界健康及安全專家定期進行安全審核，以進一步提升安全意識

健康及安全措施

由於物業服務部成員約佔公司員工總數約60%，並擔任前線工作，因此該部門負責執行健康及安全政策。該部門主管擔任安全委員會主席，負責監察有關政策的日常執行情況，並向高級管理層報告。我們設有安全管理計劃。2017年，希慎物業組合中所有建築物進行了一次第三方安全審核，當中並無發現任何重大違規情況。

2017年，我們為員工提供了逾1,560個小時的安全及健康培訓。基於集團業務的性質，整體而言員工受傷的風險相對較低，然而我們的前線員工仍可能因工作中的一些輕微事故而受傷。2017年，希慎錄得26宗工傷事故，其中15宗導致超過5天的病假。公司員工因工傷而損失的工作日為1,472天，其中包括從上一年度轉結的597天。

我們的僱員輔助計劃持續為員工提供有關精神健康的諮詢服務，並由一個非政府組織代為營運。

健康與安全：我們的合作夥伴

我們持續要求合作夥伴及承辦商遵守極高的健康及安全標準，包括與其員工及第三方安全有關的措施。2017年，安全顧問就利園三期發展項目進行了兩輪安全審核，審核承辦商的安全管理系統，並集中檢查機器及設備、分判商的施工方法說明，以及安全工作程序的執行。審核結果令人滿意。2017年，利園三期工地錄得18宗輕微工傷事故。

社區貢獻

與利園協會合作

2016年，希慎帶頭成立一個名為「利園協會」的地區協會，旨在集合利園區商戶的力量，向本地消費者及海外遊客推廣利園區。截至2017年底，利園協會會員增長至16家商戶，包括各種零售商（主要為餐飲食肆），建立了會員基礎。利園協會除於區內舉辦多項受歡迎的精彩活動外，更為區內商戶提供平台，讓商戶交流意見並與政府部門及區議會建立聯繫，其中所討論的議題包括區內交通及衛生問題，而有關問題獲相關政府部門成功解決。

利園協會於2017年舉辦的活動包括：

3月

「EGGssentially Art!」雞蛋仔藝術節

— 由雞蛋仔專家及頂級食府製作不同口味的雞蛋仔，吸引約20,000名熱愛此香港傳統街頭小食的訪客參加。

7月

利園雪糕節

— 於2017年7月一個週末，為數以千計的雪糕愛好者帶來林林總總的雪糕及甜點，同時亦安排了音樂表演及手作工作坊為活動助興。



10月

「香港網球公開賽」 利園街頭網球

— 利園一期私家路化身小型網球場，觀眾亦透過大銀幕觀賞精彩的賽事直播。網球巨星絲維度蓮娜 (Elina Svitolina) 親身現場，使活動生色不少，並吸引了大批擁躉到場支持。

誇啦啦白沙秋日節

— 由表演藝術團體「誇啦啦藝術集匯」主辦，利園協會協辦，於白沙道及希慎廣場舉行多個藝術及遊戲工作坊，吸引數以千計的家長帶同小朋友出席。

11月

藝趣銅鑼灣夜光巡遊

— 數以萬計的人群聚集於利園區的街道，只為一睹 Roald Dahl 筆下角色的風采。該活動好評如潮，不僅於當晚吸引大批市民圍觀，而且在活動開始前已成為媒體的焦點。



利園協會亦與希慎共同協辦「國泰航空／滙豐香港國際七人欖球賽球迷嘉年華」(請參閱「推動環保與健康生活」一節)。

推動環保與健康生活

希慎廣場的「都市農圃」仍是香港最受歡迎的環保景點之一，2017年共有16家本地及國際機構到訪該位於天台的設施。到訪人士蓋涵香港的酒店業專業人士，以至來自中國內地、美國、瑞士及台灣的學生。其他到訪人士包括來自巴西的公司管治專家及法國一個園藝電視節目的主持人。超過300位都市農夫參加希慎廣場的有機種植活動，並有約400位小童及家長參加我們的「Green Wonders」項目，學習有關綠色建築及都市農圃的知識。

2017年，希慎成為香港最著名的國際體育盛事「國泰航空／滙豐香港國際七人欖球賽」的贊助商之一。我們為該活動舉辦了為期三天的盛大街頭球迷嘉年華。除現場直播所有主要賽事外，大批街頭藝人亦於恩平道及希慎道巡遊，將七人欖球賽的熾熱氣氛由體育場帶到街上。在數以萬計的狂熱球迷於利園區享受頂級欖球慶典的同時，利園一期私家路亦設有遊戲及小食攤位，增添氣氛。希慎充分汲取2017年活動的經驗，計劃與香港欖球總會及其他贊助商合作，於2018年在希慎道等地舉辦更別樹一幟而精彩的七人欖球嘉年華。

2017年，希慎遠足及跑步賽分為兩部分，新增「港島」賽事。儘管3月於大欖舉行的賽事因暴雨而幾乎要取消，11月的賽事在晴空萬里下順利舉行，參賽健兒由海岸（深水灣）跑到香港其中一個高峰（紫羅蘭山）。在百多名參賽者中，約有三十多名為希慎員工，彼此結伴於港島景色最優美的路線上競跑。



推動藝術與文化發展

國際頂級小提琴家麗徹•巴頓•派恩 (Rachel Barton Pine) 的音樂會是希慎廣場有史以來其中一場最備受矚目的藝術表演活動。當日座無虛席，派恩女士的表演感動全場，更邀請多位希慎的尊貴會員與她共進午餐，且於留港期間與香港的青少年會面，指導他們拉奏小提琴的技巧。該活動由希慎與香港城市室樂團合辦。

希慎旗下場地於2017年舉行的其他主要表演活動包括保良局的「慶祝香港回歸20周年暨保良局教育服務70周年匯演」；由利希慎基金贊助的「《奮青樂與路》音樂劇選段演出」；及由飛躍演奏香港於工餘時間舉辦的兩場大受歡迎的音樂會。

12月，香港建築師學會雙年展基金會的「2017港深城市\建築雙城雙年展(香港)」利用希慎廣場的長電梯及樓宇其他部分舉行獨特的藝術展覽。而於年內較早時間，惜食堂再次於希慎場地舉辦「全『誠』罐膳心」，透過展示由罐頭組成的藝術作品，讓參加者反思浪費食物的問題。



其他場地支援

希慎旗下場地於2017年舉行的社區活動列於下表：

1月

世界自然基金會香港分會「公眾參與計劃」

2月

聖雅各福群會「情人節玫瑰義賣」

藝育菁英「全港青少年繪畫日2016」得獎作品展

伸手助人協會「曲奇義賣運動開幕禮」

宣明會「助養兒童計劃」

3月

伸手助人協會「曲奇義賣運動」

樂善堂「甜心行動」糖果義賣

香港建築師學會「創意青年住屋設計比賽得獎作品展」

6月

Global Institute for Tomorrow「The Other Hundred Educators」展覽及開展禮

建造業議會及香港綠色建築議會「香港綠色建築週展覽」

香港城市室樂團「麗徹•巴頓•派恩小型音樂會」

保良局「慶祝香港回歸20周年暨保良局教育服務70周年匯演」

黑暗中對話「『暗中作樂』記者會」



9月

黑暗中對話「月餅義賣」



5月

匡智會「慈善曲奇義賣」

願望成真基金「香港願望月
2017慶祝典禮」

飛躍演奏香港「Akoustic
Odyssey地中海音樂派對」

7月

利希慎基金「《奮青樂與路》音樂劇
選段演出」

救助兒童會「公眾參與計劃」

8月

香港網球總會「保誠香港網
球公開賽2017記者會」

世界自然基金會香港分會
「公眾參與計劃」

10月

Redress「衣酷適再生時尚設計2016/
2017展覽」

國際培幼會「鉛筆捐贈活動」

惜食堂「全『誠』罐膳心」

佛教李嘉誠護理安老院「獎券義賣」

11月

飛躍演奏香港「大號四重奏爵士音
樂會」

大自然保護協會「公眾參與計劃」

香港建築師學會「傢俬設計比賽作
品展」

12月

協康會「『Be a Santa • 聖誕
Fun享受』活動」

樂施會「合作夥伴招募活動」

香港建築師學會雙年展基金
會「2017港深城市\建築雙
城雙年展(香港)」

我們的義工隊

2017年，希慎的義工隊投入424小時參與社區服務，而他們的親朋好友亦奉獻288小時共襄善舉。我們的義工隊於去年組織了12次活動。

希慎的合作夥伴機構包括：

- 香港影視明星體育協會慈善基金
- 香港保護兒童會
- 音樂兒童基金會
- 運動燃希望基金
- 聖雅各福群會

希慎榮獲社會福利署推廣義工服務督導委員會頒發的義務工作銀嘉許狀。



香港聯合交易所有限公司的 《環境、社會及管治報告指引》

A. 環境

在「負責任企業」一節中的提述

A1 排放物

- 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料
 - 「環境保護 — 環境政策」
 - 「環境保護 — 能源效益」
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
 - 並無發現任何重大違規事故
- 關鍵績效指標 A1.1
排放物種類及相關排放數據
 - 「環境保護 — 能源效益」
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
- 關鍵績效指標 A1.2
溫室氣體總排放量及密度
 - 「環境保護 — 能源效益」
- 關鍵績效指標 A1.3
所產生有害廢棄物總量及密度
 - 我們並沒有產生大量的有害廢棄物。
- 關鍵績效指標 A1.4
所產生無害廢棄物總量及密度
- 關鍵績效指標 A1.5
描述減低排放量的措施及所得成果
 - 「環境保護 — 能源效益」
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
- 關鍵績效指標 A1.6
描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」

A2 資源使用

- 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策
 - 「環境保護 — 環境政策」
- 關鍵績效指標 A2.1
按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度
 - 「環境保護 — 能源效益」
- 關鍵績效指標 A2.2
總耗水量及密度
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
- 關鍵績效指標 A2.3
描述能源使用效益計劃及所得成果
 - 「環境保護 — 能源效益」
- 關鍵績效指標 A2.4
描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」
- 關鍵績效指標 A2.5
製成品所用包裝材料的總量
 - 不適用

A3 環境及天然資源

- 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策
 - 「環境保護 — 環境政策」
- 關鍵績效指標 A3.1
描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動
 - 「環境保護 — 能源效益」
 - 「環境保護 — 廢物管理、回收及用水量」

B. 社會

在「負責任企業」一節中的提述

僱傭及勞工常規

B1 僱傭

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 人力資源政策」 並無發現任何重大違規事故 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B1.1
按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 員工組成」 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B1.2
按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 見習行政人員培訓計劃及一般招聘」 |

B2 健康與安全

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | <ul style="list-style-type: none"> 「健康及安全 — 健康及安全政策」 並無發現任何重大違規事故 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B2.1
因工作關係而死亡的人數及比率 | <ul style="list-style-type: none"> 無致命事故 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B2.2
因工傷損失工作日數 | <ul style="list-style-type: none"> 「健康及安全 — 健康及安全措施」 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B2.3
描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 | <ul style="list-style-type: none"> 「健康及安全 — 健康及安全措施」 |

B3 發展及培訓

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策
描述培訓活動 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 培訓及發展」 我們在2017年的培訓計劃包括有關安全及健康的培訓，及人力資源相關課程等等 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B3.1
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 培訓及發展」 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B3.2
按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 培訓及發展」 |

B4 勞工準則

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料 | <ul style="list-style-type: none"> 「優質工作間 — 人力資源政策」 我們認為集團的物業投資及管理業務（主要在香港），使用強制勞工或童工的風險極低。我們並無發現任何重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B4.1
描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 | <ul style="list-style-type: none"> 不適用 |
| <ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B4.2
描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 | <ul style="list-style-type: none"> 不適用 |

營運慣例

B5 供應鏈管理

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 管理供應鏈的環境及社會風險政策 | <ul style="list-style-type: none"> 「健康及安全 — 健康及安全政策」； 「健康及安全 — 健康及安全：我們的合作夥伴」 「環境保護 — 環境政策」；「環境保護 — 2017年摘要」（涵蓋持份者參與） |
|---|--|

B. 社會

在「負責任企業」一節中的提述

<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目	<ul style="list-style-type: none">• 「環境保護 — 環保採購」 (有關利園三期項目，我們仍然計劃採用就地開採及製造的物料，期望能達物料總值的10%，進展良好。直至2017年年底，超過20%的利園三期建築物料均來自鄰近地區，超越原定的目標。)
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none">• 「健康及安全 — 健康及安全：我們的合作夥伴」• 「環境保護 — 環保採購」
B6 產品責任	
<ul style="list-style-type: none">• 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none">• 「健康及安全 — 健康及安全政策」• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋資料私隱)• 並無發現任何重大違規事故
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	<ul style="list-style-type: none">• 不適用
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	<ul style="list-style-type: none">• 集團的「Service Scan」服務管理系統描述處理客戶投訴及要求的方法。系統註明每項服務的服務水平，以及相關的關鍵績效指標及監察方法。
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none">• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋版權保護)
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	<ul style="list-style-type: none">• 「Service Scan」服務管理系統詳述標準的服務水平，及其相關的關鍵績效指標及量度方法。用作定期量度租戶對服務改進的滿意程度。
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none">• 「優質工作間 — 操守守則」
B7 反貪污	
<ul style="list-style-type: none">• 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	<ul style="list-style-type: none">• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋防止賄賂)• 並無發現任何重大違規事故
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	<ul style="list-style-type: none">• 並無此類個案
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none">• 「優質工作間 — 操守守則」(涵蓋舉報制度)
社區	
B8 社區投資	
<ul style="list-style-type: none">• 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	<ul style="list-style-type: none">• 「企業責任政策」
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇	<ul style="list-style-type: none">• 「企業責任政策」• 「社區貢獻」
<ul style="list-style-type: none">• 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源	<ul style="list-style-type: none">• 「社區貢獻」

企業責任報告核實聲明

獨立第三者的核實



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司（「希慎興業」）年報內的 2017 年企業責任報告（「報告」）的全部內容進行獨立驗證。報告陳述了希慎興業在 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日於可持續發展方面包括環境保護，優質工作間，健康及安全及社區貢獻事宜的承諾和表現。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供合理保證，以確認有關內容的完整性及準確性。報告的內容是依據香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》編制。

核實方法

核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是按照《環境、社會及管治報告指引》而定立。

核實過程包括驗證了希慎興業的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

希慎興業負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。就提供此驗證服務而言，香港品質保證局與希慎興業之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於是次核實結果，香港品質保證局對負責企業章內所記載之內容作出以下總結：

- 《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標在報告內得到清楚描述並且具備足夠證據支持其內容；
- 報告的內容有結構地、平衡地和一致地闡述希慎興業的可持續發展表現；及
- 報告的數據和資料為真實、準確和可靠。

總括而言，報告內所記載之內容具備回應性、連貫性、公正地和如實地披露希慎興業在 2017 年於可持續發展範疇方面的表現。

香港品質保證局

沈小茵
審核主管
2018 年 2 月

希慎興業有限公司
香港希慎道33號利園一期49樓
電話 852 2895 5777 傳真 852 2577 5153
www.hysan.com.hk

