

2017可持續發展報告

目錄

03

行政總裁寄語

05

有關
本報告

06

太古地產有限公司
簡介

08

2030
可持續發展
策略

15

可持續發展管治

17

重要議題

24

實踐可持續發展：
廣州太古滙

33

社區營造

48

以人為本

68

夥伴協作

81

環境效益

109

經濟效益

121

全球報告倡議組織及香港
交易所《環境、社會及管
治報告指引》

124

外部約章及會藉

126

獎項及殊榮

132

統計數據摘要

140

鑒證報告

142

全球報告
倡議組織內容索引

150

香港交易所《環境、社會
及管治報告指引》索引

歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電
郵至 sustainabledevelopment@swireproperties.com 或填寫

意見表格



行政總裁寄語

2017年是太古地產全面推行「2030可持續發展策略」的第一個年度，我們聚焦「做好每項工作」。策略的要旨，是將可持續發展概念融入我們業務的每個層面，為達成目標，我們必須確保太古地產每位員工了解策略內容，同時盡力實現我們訂立的目標。

員工的參與是我們實踐策略的關鍵，看到同事們在不同層面的熱心參與令我十分鼓舞。我們更打破地域及職能的界限，將可持續發展融入公司業務的各個環節，成績令我倍感自豪。可持續發展的重點範疇現已包含在公司的年度預算計劃中，同時，我們亦邁出重要的一步，按照可持續發展關鍵績效指標開展工作。

我們的2030可持續發展策略工作小組在實現2020年中期目標上取得不少實質成果，當中包括於2018年1月首度發行綠色債券。發行項目不僅印證我們貫徹設計和發展綠色項目的承諾，同時支持香港新興的綠色資本市場。

另一方面，我們也冀盼在多元化與共融的範疇中擔當領導角色，提供平等機會及就業的良好工作環境。為確保公司恪守這些原則，我們設立多元共融委員會，專責擬備及實施公司整體的多元化與共融議程。

我們多年來構建和發展的社區，正是公司為社會創造的價值所在，這亦是「2030可持續發展策略」的核心。

2017年，我們在上海的首個發展項目——興業太古滙正式開幕，充分發揮了我們發展綜合物業項目的優勢，體現出其成為生活消閒和家庭活動熱點的潛力，為這個國際都市打造活力澎湃的新社區。

於香港，太古坊重建項目正穩步推進，進一步鞏固太古坊作為香港主要商業區和創意樞紐的地位。9月份，我們獲城規會通過在項目引入多項新元素，例如增設消閒設施及開放空間，為社區注入活力。

在美國邁阿密，Brickell City Centre也持續為社區增值，項目獲選為城市土地學會(ULI)「2017年願景獎」的年度最佳項目。該獎項旨在嘉許設計傑出的建築，並對當地社區帶來正面社會影響的項目，這亦是我們努力追求卓越表現的兩個範疇。

為持續優化現存的樓宇系統，我們開始在香港的太古廣場進行能源審核，並為暖氣、通風及冷氣系統進行在線持續調試，藉此尋找進一步減少耗能及碳排放的方案。

於公司層面，太古地產在推動可持續發展的工作繼續得到外界認可。2017年，我們首次被納入全球房地產可持續標準(GRESB)，並榮獲五星級別及位列綜合物業發展類別所

行政總裁寄語

有參與機構之首。此外，我們也很榮幸成為2017年道瓊斯可持續發展世界指數唯一的香港及中國內地地區企業。

縱使以上的認可印證我們在可持續發展工作的方向正確，我們同時深明公司於可持續發展方面還有更多的工作。

我希望藉此機會感謝太古地產團隊和我們不同界別的持份者，一直支持推動「2030可持續發展策略」。踏入2018年，公司將繼續竭力在此領域做得更好。這項挑戰令人振奮，我期待見證太古地產在推動可持續發展方面再創佳績。



行政總裁
白德利

有關本報告

GRI
102-6,102-49,
102-50,102-52

本報告為太古地產有限公司(「太古地產」或「公司」)發佈的第十份可持續發展報告。匯報期由2017年1月1日至2017年12月31日，內容主要涵蓋太古地產的業務，及其合資公司和附屬公司於物業投資、物業買賣及酒店投資的業務。本報告詳述我們的可持續發展願景，及過去一年實踐可持續發展策略(「2030可持續發展策略」)的進展。

本報告匯報範圍所涵蓋太古地產的香港物業主要包括太古廣場、太古城中心、太古坊和香港東薈城名店倉的甲級辦公樓、商場、酒店及住宅物業；中國內地的物業則包括分佈於北京、廣州及成都優越地段的四個大型綜合商業發展項目。酒店業務則指我們擁有和透過全資附屬機構太古酒店管理的酒店，包括香港、北京及成都的居舍系列，及分別位於香港及北京的東隅酒店。

本報告亦載述美國邁阿密的新發展項目Brickell City Centre(2016年開幕)、上海興業太古滙(2017年開幕)和香港其他住宅物業的可持續發展影響及措施。



太古地產有限公司簡介

GRI
102-2, 102-3,
102-4, 102-5,
102-6, 102-7

成立年份：

1972年

擁有權及法律形式：

太古地產於香港聯合交易所主板上市(股票代號：1972)
太古股份有限公司是太古地產的直接控股公司及主要股東

主要業務：

物業投資
物業買賣
酒店投資



集團應佔物業組合的總樓面面積*：

~2,920 萬平方呎

員工人數*：

5,000+



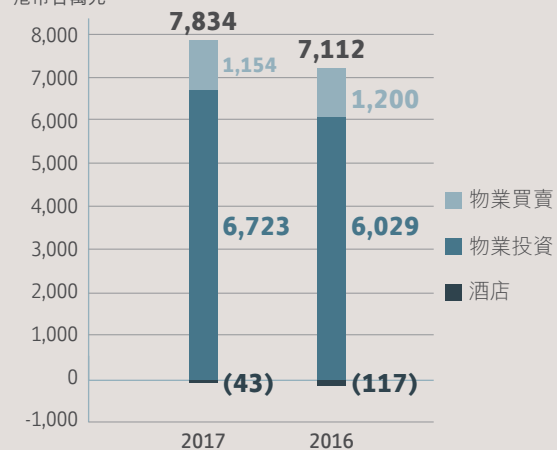
2017年股東應佔基本溢利：

港幣 **\$78.34** 億元



按分部劃分的基本溢利/(虧損)：

港幣百萬元



* 截至2017年12月31日的有效數據，抄錄自太古地產《2017年報告書》。

關於我們

太古地產的總部扎根於香港，我們是香港及中國內地領先的綜合項目發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。公司亦於美國邁阿密擁有業務，並在新加坡設有代表辦事處。

創新衍變彰顯我們的發展理念及營運策略。它強調創新思維並着眼長遠，促使我們尋求新的發展視角，其突顯的原創性，亦激勵我們不斷破格創新。創新衍變是我們早着先機、洞察項目所在地發展潛力、構建活力社區的關鍵所在，令我們得以保持增長優勢，為持份者創造持久價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請參閱太古地產《2017年報告書》。

太古地產有限公司組織簡介

榮獲多項可持續發展標準及指數的肯定

太古地產一直致力推動可持續發展，並繼續獲納入多項可持續發展標準及指數，佳績再次得到肯定。



2015
2016
2017*

*道瓊斯可持續發展世界指數成員
香港及中國內地唯一成份企業



RebecoSAM 《可持續性年鑒2018》

2017
2018

全球房地產行業表現最佳前**15%**
三間獲列入年鑒的香港發展商之一



FTSE4Good
富時社會責任指數

2016
2017

三間獲納入指數的香港發展商之一



Hang Seng Corporate
Sustainability Index
Series Member 2017-2018

恒生可持續發展企業指數系列

2015
2016
2017*

*可持續發展表現最佳的三甲之一
地產建築業最高排名成份企業



全球房地產可持續標準

2017

五星級別
全球業界領導者：綜合物業發展類別



2017 Constituent¹
MSCI ESG
Leaders Indexes

摩根士丹利資本國際世界環境、
社會與管治領導者指數

2014
2015
2016
2017

積極參與投資者牽頭的可持續發展平台

太古地產一向積極參與投資者牽頭的可持續發展平台。2017年，我們首次擬備及提交納入全球房地產可持續標準(GRESB)的申請書。GRESB是由投資者主導的組織，專門評估全球房地產行業業務組合的可持續發展表現。

2017 GRESB
評估

77,000
項資產

850
間機構

62
個國家

全球
6大洲

太古地產榮獲GRESB授予可持續發展表現最優秀的五星級別，躋身全球房地產業參加者最優秀20%之列。GRESB並評選太古地產為綜合物業發展類別的全球業界領導者。

¹免責條款：www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html

2030 可持續發展策略



2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

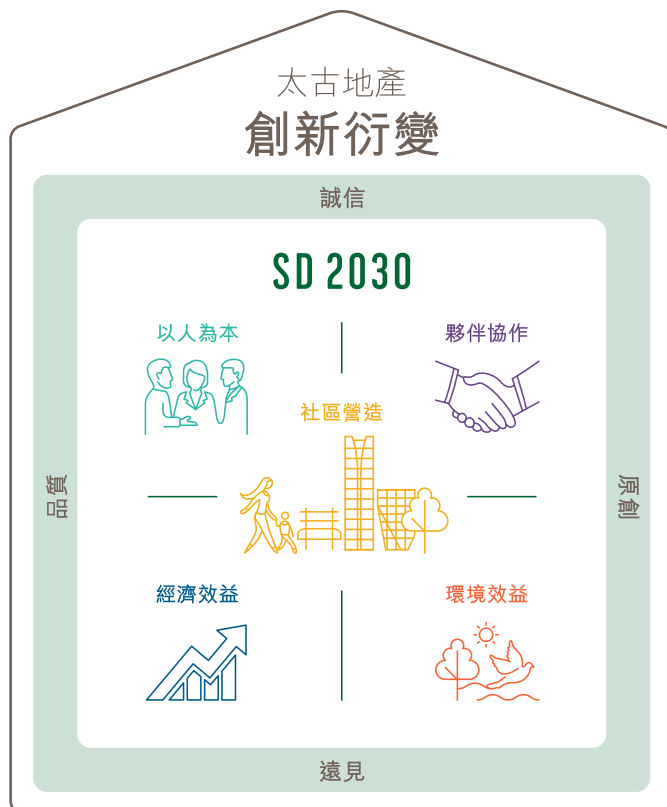
以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。



2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。



社區營造是實現我們「2030可持續發展策略」的核心。

目標：

透過積極營造社區並着眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

針對以上目標，我們列出五大重點範疇：

- 總體規劃
- 支持本地社區活化
- 支持本地經濟
- 宜居性
- 通連度

我們將與所有相關方合作，持續提升公司項目所在社區的質素，進而為社區所在的城市帶來正面影響。

2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

以人為本

員工的貢獻是我們成功的關鍵。

目標：

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

針對以上目標，我們列出五大重點範疇：

- 吸納人才
- 人才留任
- 安全、健康及福祉
- 多元化與共融
- 義工服務

我們致力推動共融文化，並鼓勵所有員工展開跨職能、職級和地區的創新合作。我們將繼續支持社區活動並參與義工服務，履行造福社區的長遠承諾。

2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。

目標：

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

為實現2030可持續發展願景，我們將着力吸納以下合作夥伴的支持及參與：

- 供應商
- 租戶
- 顧客
- 業主及住戶
- 政府
- 社福機構
- 合資公司夥伴

我們務求與秉持相同價值理念的夥伴緊密合作，並竭盡所能協助他們實踐自身的可持續發展目標。

2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

環境效益

作為領先的發展商，我們矢志以可持續的方針建造和管理項目。

目標：

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

針對以上目標，我們將加強管理以下重點範疇：

- 氣候變化
- 能源
- 廢物管理
- 水資源
- 生物多樣性
- 用戶健康
- 建築物/資產投資

2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的可持續發展願景，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於2016年推出「2030可持續發展策略」。該策略讓我們與所有相關方緊密合作，在公司業務營運的各個環節推動可持續發展。

2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：

社區營造

以人為本

夥伴協作

環境效益

經濟效益

並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。

經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

目標：

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

針對以上目標，我們將着力提升或實施以下方面：

- 財務表現
- 綠色金融
- 企業管治
- 風險管理
- 資料披露與報告
- 投資者關係

2030可持續發展策略

支持聯合國可持續發展目標

太古地產支持聯合國可持續發展目標(SDG)，致力消除貧困、保護地球和確保在2030年達致世界繁榮和平。

作為推行「2030可持續發展策略」的一部分，我們在2016年已根據聯合國可持續發展目標，初步規劃了公司相應的重點範疇、表現類別及關鍵績效指標，並釐定15項與公司業務相關的聯合國可持續發展目標。2017年，我們進一步分析及界定了七項與太古地產可持續發展願景和「2030可持續發展策略」最相關的可持續發展目標。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



2030可持續發展策略



2030可持續發展策略

實踐可持續發展策略

我們鼓勵員工分別在工作 and 社區兩個層面，積極參與可持續發展事務。公司的可持續發展管理架構反映這個信念，成員具有廣泛代表性，涵蓋來自不同背景及專業的員工，服務年資和工作經驗各有不同。我們全面的管理方針亦有助確保「2030可持續發展策略」得以於公司每一個環節中貫徹推行。

可持續發展工作小組

「2030可持續發展策略」的每個策略支柱下分別設有一個工作小組（統稱「可持續發展工作小組」），並已釐定2020年的關鍵績效指標以及負責建議2030年的關鍵績效指標，2030年的關鍵績效指標將於未來的報告中披露。

工作小組的規模和組成根據其負責的議題性質而有所不同。我們仔細挑選工作小組的成員，確保其建議的可持續發展措施能在日常業務營運中有效推行。

溝通及參與

我們的可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序推行「2030可持續發展策略」的溝通及參與方案，並負責有關方案的開展。溝通及參與委員會由太古地產市場推廣及傳訊董事出任主席，成員包括來自太古地產不同部門的代表。

推廣可持續發展策略

「2030可持續發展策略」的成功落實有賴太古地產員工的參與。2016年5月，我們在企業社交平台Yammer推出「可持續發展—由我啟行」系列的短片活動，為員工介紹可持續發展策略，當中強調可持續發展與公司業務的每一環都息息相關。

2017年，我們繼續向前邁進，開設微信帳戶向中國內地員工介紹公司的可持續發展願景和可持續發展措施最新消息，包括我們舉辦的各項活動。

我們並建立了www.SD2030.com網站，除介紹太古地產的策略及相關活動，還播放動畫短片，講解我們的可持續發展方針。

2030可持續發展策略

打造理想太古社區



我們於2017年4月在香港舉辦「打造理想太古社區」員工參與活動，透過有趣互動的方式推廣「2030可持續發展策略」，讓僱員更了解公司的可持續發展策略。同年內，我們在北京三里屯太古里和廣州太古滙舉辦相同的員工參與活動。一連串的活動印證我們促進員工參與，實踐公司可持續發展願景的決心。

活動吸引超過400位不同崗位的員工參加，合作設計他們理想的可持續發展社區。各隊提交的規劃方案先由參賽者篩選，再由全體同事投票評選，最後交由成員包括著名建築師Hugh Dutton及太古地產行政總裁白德利的評審團選出獲獎方案。

香港的冠軍作品是來自太古物業管理有限公司隊伍的Swire Properties Environmental-engineered Downtown。該規劃方案採用環境工程概念打造綜合的通連城市空間。



Swire Properties Environmental-engineered Downtown



Shangri-La for Elders



Best Life, Smart Community

北京三里屯太古里的冠軍由Shangri-La for Elders奪得。評審團讚賞方案以便利長者為設計重點，利用最新科技打造無縫的智能社區，融合當代設計與中國傳統的景觀概念，營造和諧舒適的環境。

廣州太古滙的得獎作品Best Life, Smart Community展示多種加強社區連繫的創新手法，例如發展地下交通系統騰出更多空間作遊樂地方及康樂設施，以及建造「空中走廊」讓訪客欣賞市景。



「打造理想太古社區」在太古集團的「第七屆可持續發展論壇」的「可持續發展項目比賽」中榮獲「最創新項目獎」。比賽旨在公開表揚太古集團旗下公司的傑出可持續發展計劃。

2030可持續發展策略

2017年，我們積極鼓勵香港及中國內地的主要業務在資產和功能層面進行營運及投資決策時，均呼應「2030可持續發展策略」。我們為總經理和其他高級管理人員舉辦為時半日的工作坊，將「2030可持續發展策略」的關鍵績效指標套用到不同的業務分部，同時考慮2018至2020年實踐可持續發展措施的營運預算。

我們於2017年將「2030可持續發展策略」整合到年度預算。公司不同業務的2018年預算案均列明與可持續發展相關的預算。可持續發展工作小組亦已評估個別「2030可持續發展策略」支柱範圍內計劃措施的建議預算分配。

除此之外，我們亦於2017年舉辦一系列員工大會，先後邀請150位代表香港各主要業務的員工出席，匯報實踐「2030可持續發展策略」的進展。

年度高級管理人員工作坊

秉承公司一貫公開透明和坦誠溝通的文化，高級管理層於2017年9月在年度高級管理人員工作坊聚首。會上共有兩場可持續發展講座，其中一場邀得多位外界業務夥伴與大家探討可持續發展的趨勢，以及表述他們對太古地產作為領先發展商如何應對重要的可持續發展議題的期望。



可持續發展管治

我們的可持續發展管治框架建基於良好的**企業管治**及**道德標準**。作為「2030可持續發展策略」的一部分，我們將在所有層面的商業決策過程中綜合考慮經濟、社會及環境因素。

可持續發展督導委員會

GRI
102-18, 102-19,
102-20, 102-32

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁白德利擔任主席，成員包括行政總裁、財務董事及其他六名來自發展及估價、人力資源、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。該委員會透過主席直接向公司董事局匯報關於可持續發展的重大相關事宜。

可持續發展督導委員會按照其**職權範圍**檢討太古地產的可持續發展策略，確保公司的營運和實務均按照策略執行。委員會亦是負責審批每年可持續發展報告的最高管治機構。

可持續發展督導委員會負責檢討公司的績效是否達到各可持續發展工作小組建議的關鍵績效指標和可持續發展措施的目標。可持續發展工作小組須定期向可持續發展督導委員會匯報，以便委員會按照太古地產「2030可持續發展策略」各策略支柱的重點範疇督導公司推行可持續發展工作。

可持續發展政策

GRI
102-11

我們自2008年首度發佈《**可持續發展政策**》，反映公司深信創造長遠價值有賴公司業務、供應鏈及項目所在社區的可持續發展。太古地產的發展項目從構思、設計、建造、使用及拆卸均會充分考慮這些因素。

在環境範疇，我們的政策要求我們妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，確保可界定和完善管理業務營運對環境造成的所有潛在負面影響。我們的方針符合預警原則²，意指在存在嚴重或不可挽回損害的威脅情況下，不應將缺乏充分科學確定性作為推遲採取防止環境惡化及具有成本效益措施的理由。

我們致力以負責任的方法營運，務求保障所有工作夥伴的健康及安全，與此同時亦努力創造良好的工作環境，對所有員工一視同仁和表達尊重，讓他們盡展所長，竭力成為首選僱主。

² 預警方針載於《環境與發展里約宣言》原則15。

可持續發展管治

太古地產的政策

為輔助推行可持續發展政策，我們同時設有以下針對公司業務環境及社會影響的相關政策：



《環保政策》



《健康與安全政策》



《能源政策》



《廢物管理政策》



《供應商行為守則》

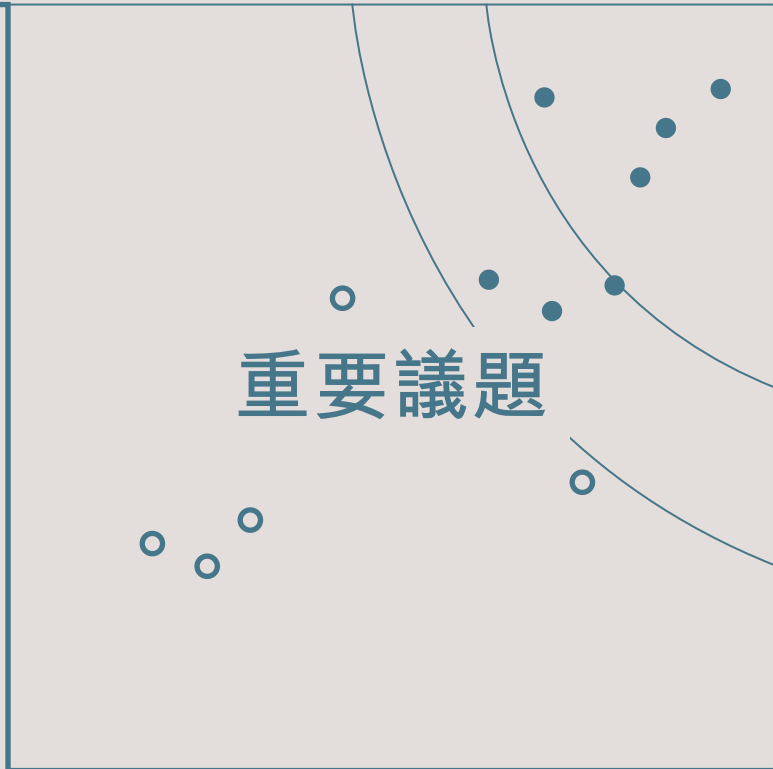
所有政策均已上載到公司網站。

太古地產《2016可持續發展報告》獲獎

2017年，太古地產在香港會計師公會主辦的第18屆年度「最佳企業管治大獎」獲得殊榮。我們的《2016可持續發展報告》獲頒發「可持續發展及企業社會責任報告獎」評判嘉許一非恒指成份股(大市值)組別。評審團讚揚報告詳盡介紹我們的「2030可持續發展策略」，並指新的可持續發展管理架構顯示我們對可持續發展管治的承諾。

除此之外，我們的《2016可持續發展報告》於第十六屆香港職業安全健康大獎分享會暨頒獎典禮榮獲「職業安全健康(職安健)年報大獎」銅獎。此獎項由香港職業安全健康局主辦，旨在表揚在年度可持續發展報告中準確陳述職安健績效的機構。





重要議題

就太古地產「2030可持續發展策略」及可持續發展報告而言，重要性指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素。我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外界的意見。

推動持份者參與的方針

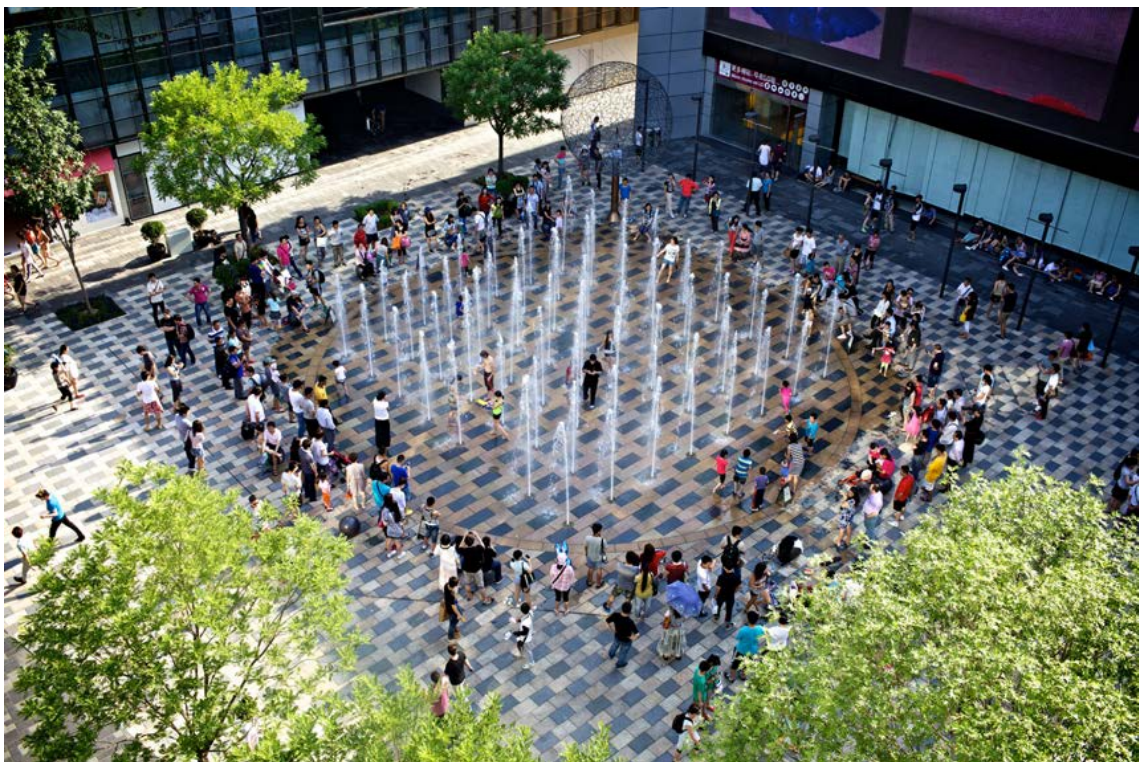
HKEX
Aspect B8

誠如「2030可持續發展策略」所述，與員工、投資者、租戶、顧客、供應商、監管機構、社福機構、社區代表等**溝通及參與**是我們日常營運的一個重要環節。

自2004年起，我們定期舉辦各類持份者參與活動，藉以了解各方對可持續發展議題的關注重點、期望及觀感。我們於2011年推展五年計劃，有系統地每年最少一次與各利益相關群體溝通互動。

在2016年，為籌備推行「2030可持續發展策略」，我們廣泛邀請高級管理層參與其中，與此同時舉行簡介大會及設立Yammer討論平台與不同部門的員工接觸，公司亦諮詢可持續發展專家的意見。

建基於以往推行措施的成果，我們的可持續發展溝通及參與委員會希望繼續獲得員工及其他持份者支持，務求將「2030可持續發展策略」融入業務每個範疇。



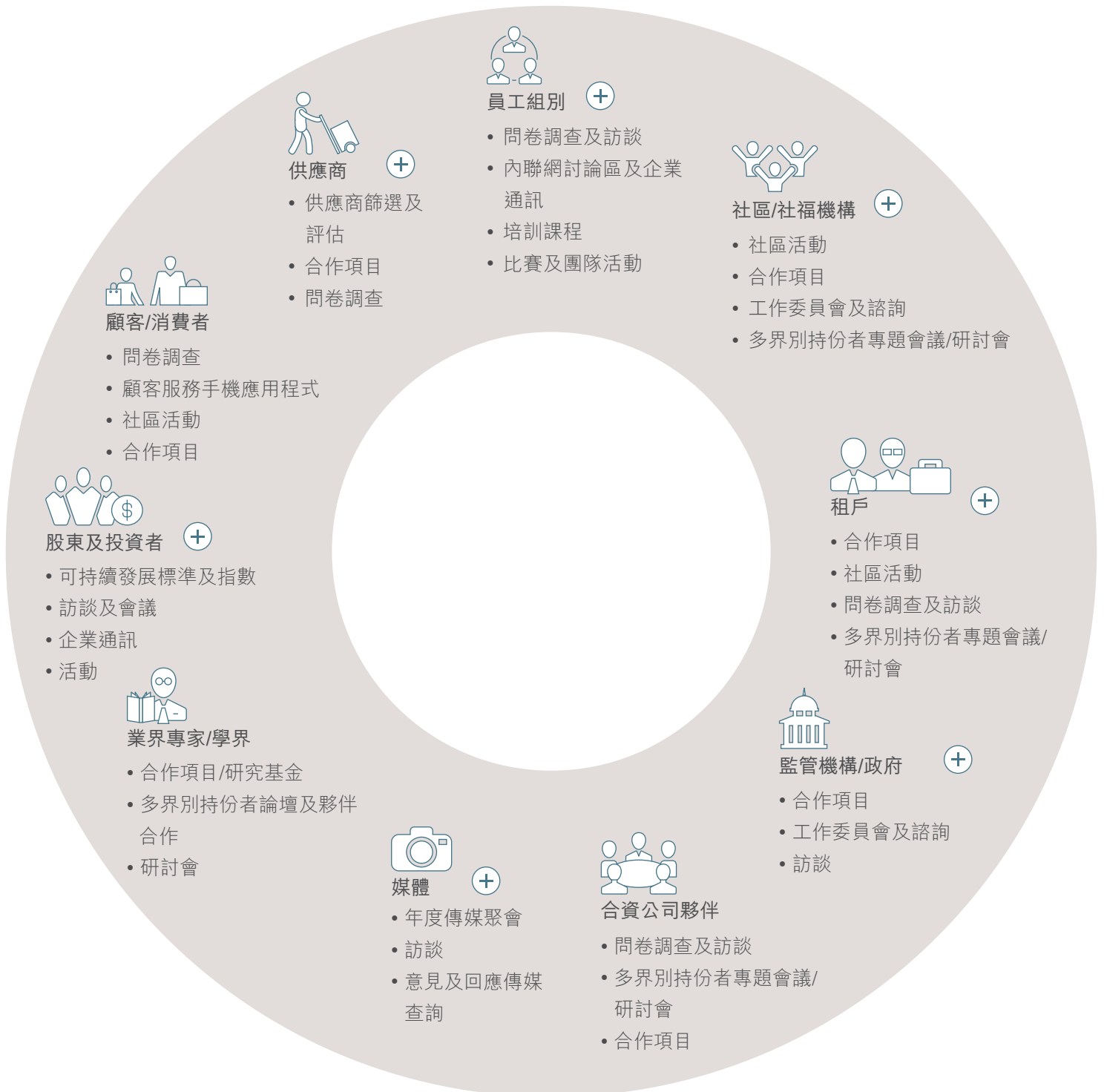
重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



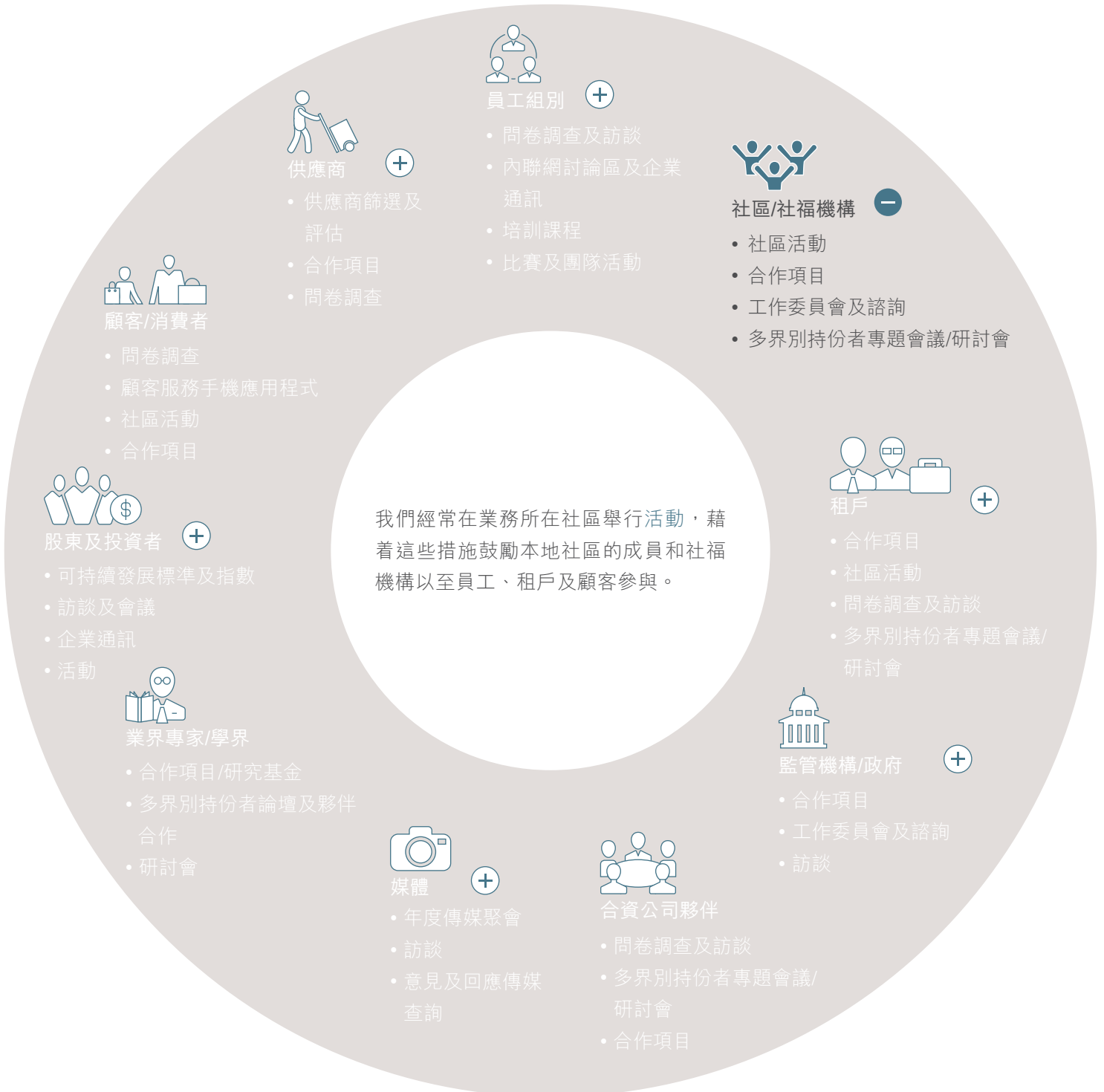
重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



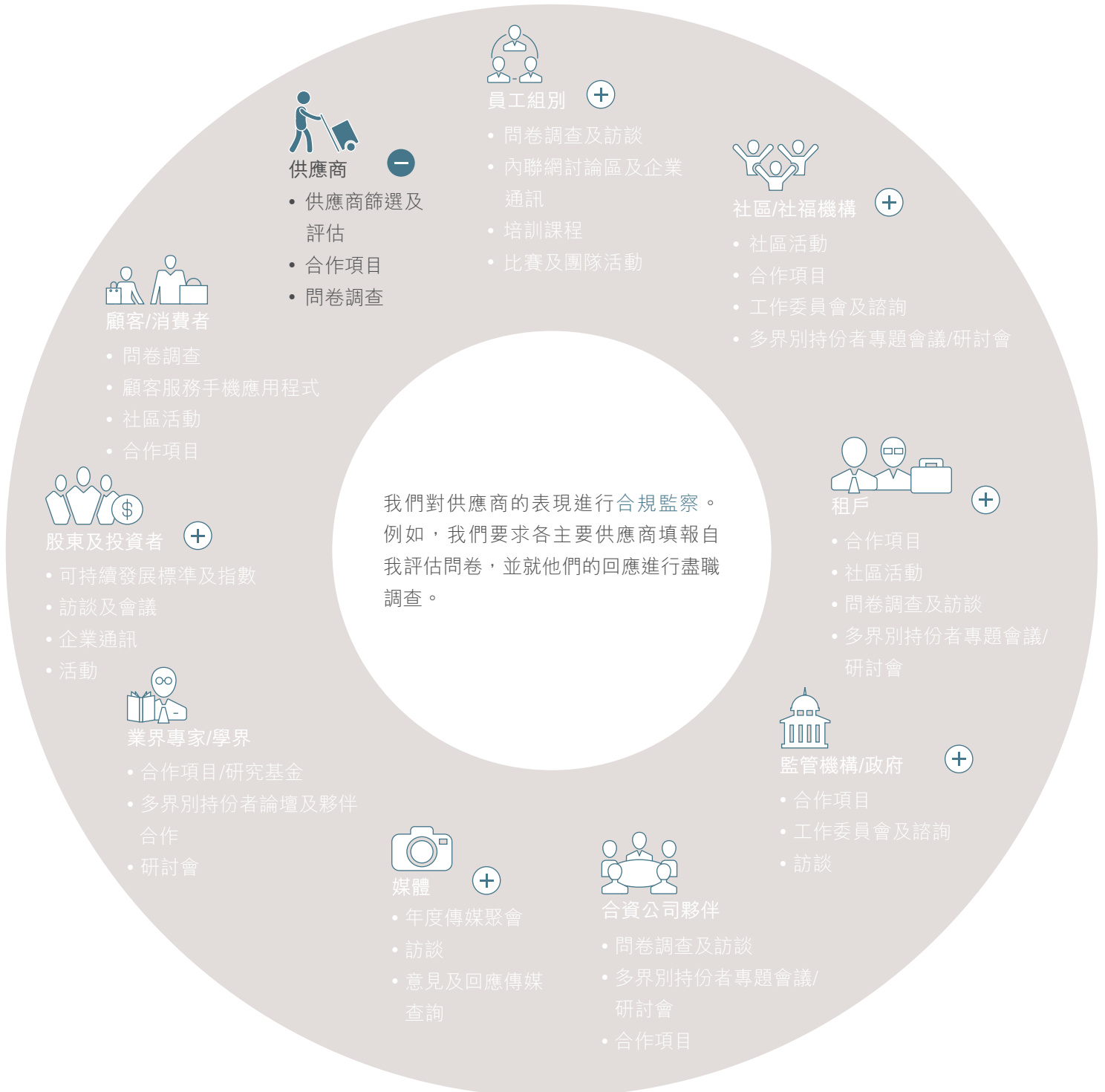
重要議題

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42,
102-43

我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

太古地產的持份者組別及定期參與方式



重要議題

以持份者為本

GRI
102-42, 102-44

2017年，我們透過蒐集持份者的意見進行了重要性評估，往後將據此評估的結果規劃和實施「2030可持續發展策略」。負責評估的獨立顧問採用三步方針評估重要性。

量化重要性方針

第 1 步

釐定議題

22次訪談

- 釐定最新和近期出現的議題，對比現有的重要議題
- 綜合分析議題及定義

結果：

辨識並界定了**27**項議題。

第 2 步

問卷調查

超過**300**個持份者參與調查

- 外界持份者按他們心目中的重要性排序議題
- 員工按他們認為對我們業務影響的程度排序議題

結果：

受訪者的樣本組合均衡，得以廣泛代表租戶、投資者及其他外界持份者以至員工的意見。

第 3 步

重要性矩陣

以調查數據繪製矩陣圖以顯示公司內部及外界持份者的意見。


重要議題

回應持份者的意見

近期進行的重要性評估，其中環節包括與在香港、中國內地、美國及其他國家的公司內部及外界持份者進行22次訪談。

持份者的意見


我們的回應



希望你們能加強我們的參與度。我很想與你們在可持續發展領域上合作，因為我們公司亦很注重可持續發展。

租戶


我們很歡迎而且期望與租戶合作，因為租戶是我們「2030可持續發展策略」的重要夥伴。我們與租戶緊密合作，鼓勵他們參加我們各類**租戶參與計劃**，例如「綠色辦公室宣言」、「綠建商舖聯盟」及免費能源審核計劃。



我們希望[太古地產]不只建造物業，還會促進創造更美好的社區和環境。

租戶

我們也有相同的理念，正因如此「社區營造」是我們「2030可持續發展策略」的核心。我們的目標是營造社區和長期維護社區，活化我們業務所在的社區以創優增值。就以**廣州太古滙**為例，我們引入多項紓緩環境影響的可持續發展措施，並舉辦各式各樣的計劃，對本地社區作出貢獻。



太古地產近乎是可持續發展的領導者。你們應加強透明度，披露更多數據，讓持份者追蹤績效。

投資者

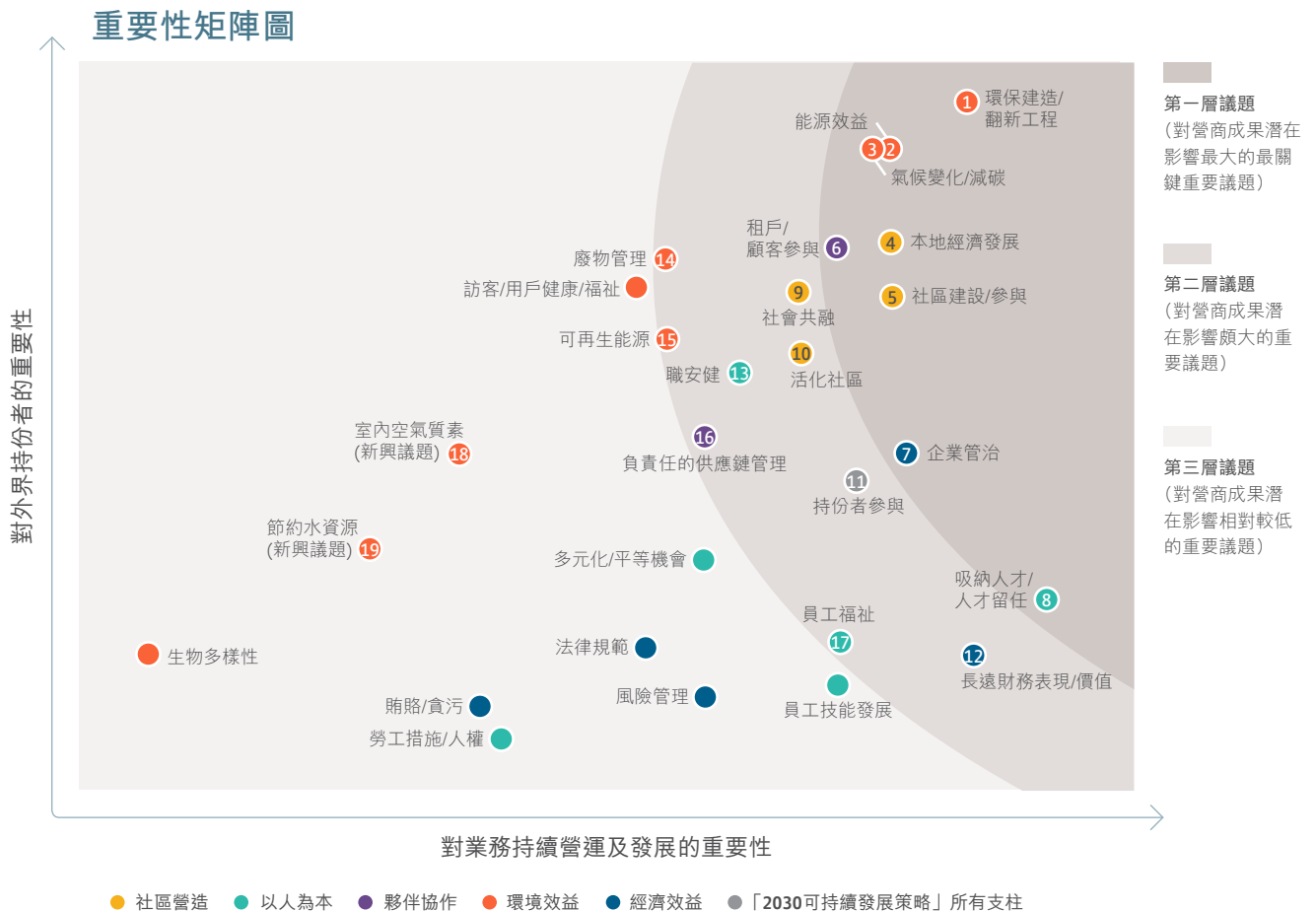
您的意見非常寶貴。為讓持份者追蹤我們的表現，本年度報告新增多項數據(例如**按重量計算的物料用量及職業病率**)，並且披露更多關於關鍵績效指標達標進展的資料。我們將繼續提高透明度，參照全球最佳實務匯報我們的可持續發展績效。與此同時，我們也冀盼了解投資者和其持份者希望報告涵蓋的各類資料，所以未來我們會**繼續與各方溝通和作出回應**。

重要議題

界定重要議題及其優先次序

我們以矩陣圖繪製了重要性評估所涉及的27項可持續發展議題，顯示它們對外界持份者的重要性(Y軸)和它們對太古地產業務持續營運及發展的重要性(X軸)，然後根據公司內部及外界持份者給予每項議題的總分釐定整體重要性。

GRI
102-44, 102-46,
102-47, 103-1



註：第一層、第二層及新興議題於本矩陣以編號顯示

重要性矩陣圖中的最重要議題(即第一及第二層議題)與「2030可持續發展策略」的重點範疇完全重合，並已按照相關的全球報告倡議組織標準於本報告表述。

我們釐定本報告的內容時亦充分考慮公眾及監管機構日益關注的其他新議題，例如室內空氣質素及節約水資源。

展望未來，我們現正研究重要性評估的結果，以釐定對「2030可持續發展策略」的影響。

重要議題

本報告的最重要議題

重要議題 2030策略支柱 2030重點範疇 影響及範圍 全球報告倡議組織標準

重要議題	2030策略支柱	2030重點範疇	影響及範圍											全球報告倡議組織標準
			員工組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	傳媒		
1 環保建造/翻新工程		建築物/資產投資	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓		GRI 417 行銷與標示
2 能源效益		能源	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 302 能源
3 氣候變化/減碳		氣候變化	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 305 排放
4 本地經濟發展		支持本地經濟	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊
5 社區建設/參與		社區建設和參與	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓		GRI 413 當地社區
6 租戶/顧客參與		租戶及顧客參與	✓			✓	✓	✓	✓			✓		不適用
7 企業管治		企業管治	✓		✓				✓			✓		GRI 205 反貪腐
8 吸納人才/人才留任		吸納人才及人才留任	✓									✓		GRI 401 勞雇關係 GRI 404 訓練與教育
9 社會共融		社區建設和參與	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓		GRI 413 當地社區
10 活化社區		活化社區	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊
11 持份者參與	已納入「2030可持續發展策略」所有支柱		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	不適用
12 長遠財務表現/價值		財務表現	✓		✓				✓	✓		✓	✓	GRI 201 經濟績效
13 職安健		安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		GRI 403 職業安全衛生
14 廢物管理		廢物管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		GRI 306 廢污水和廢棄物
15 可再生能源		能源			✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 302 能源
16 負責任的供應鏈管理		供應商	✓		✓					✓		✓		GRI 301 物料 GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估
17 員工福祉		安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 403 職業安全衛生
18 室內空氣質素 (新興議題)		用戶健康	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		GRI 416 顧客健康與安全
19 節約水資源 (新興議題)		水資源	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		GRI 303 水

● 社區營造 ● 以人為本 ● 夥伴協作 ● 環境效益 ● 經濟效益 ● 「2030可持續發展策略」所有支柱

實踐可持續發展： 廣州太古滙

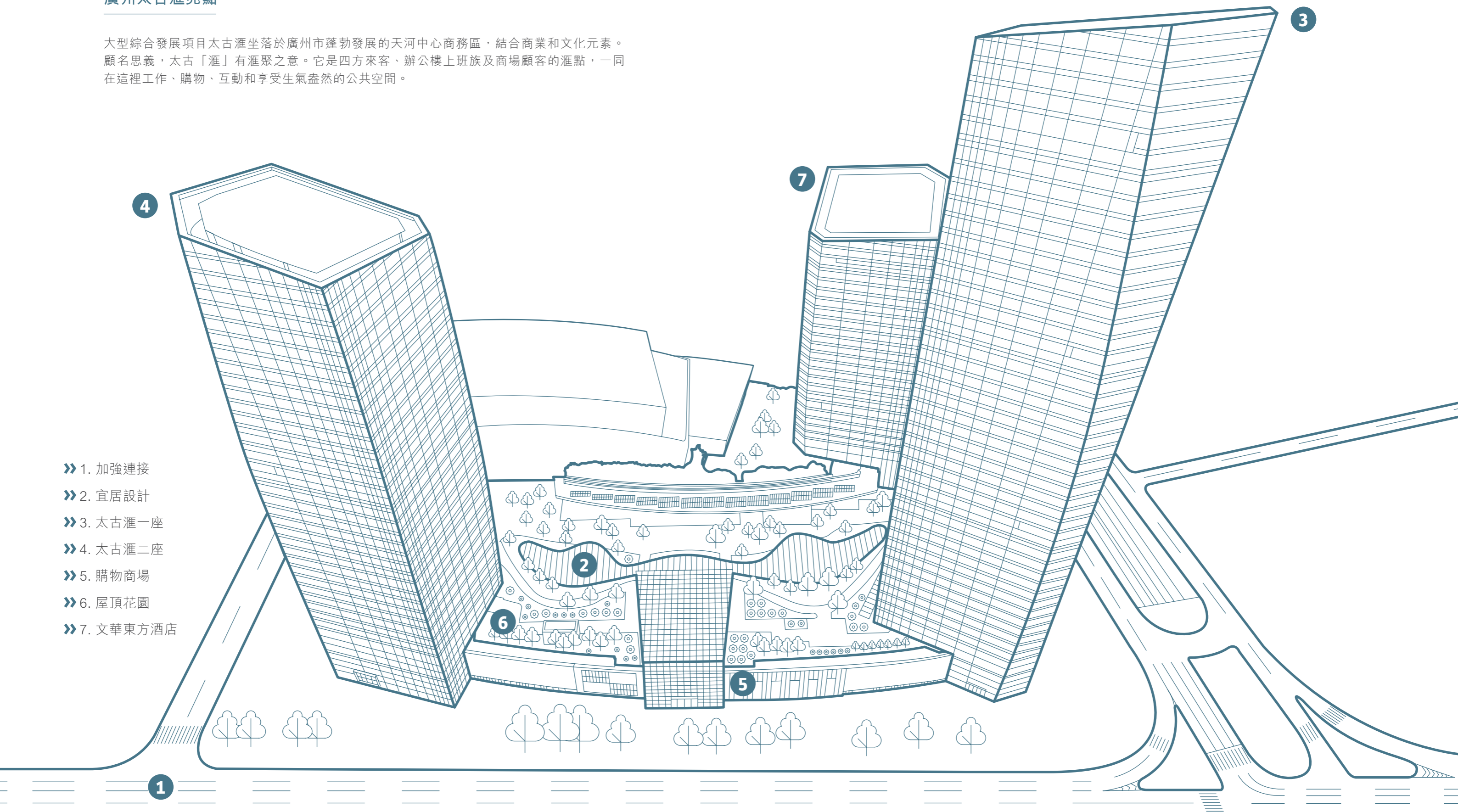


我們的太古滙發展項目體現眾多「2030可持續發展策略」的重要元素，印證我們積極營造社區並着眼長遠發展的承諾。

廣州太古滙亮點

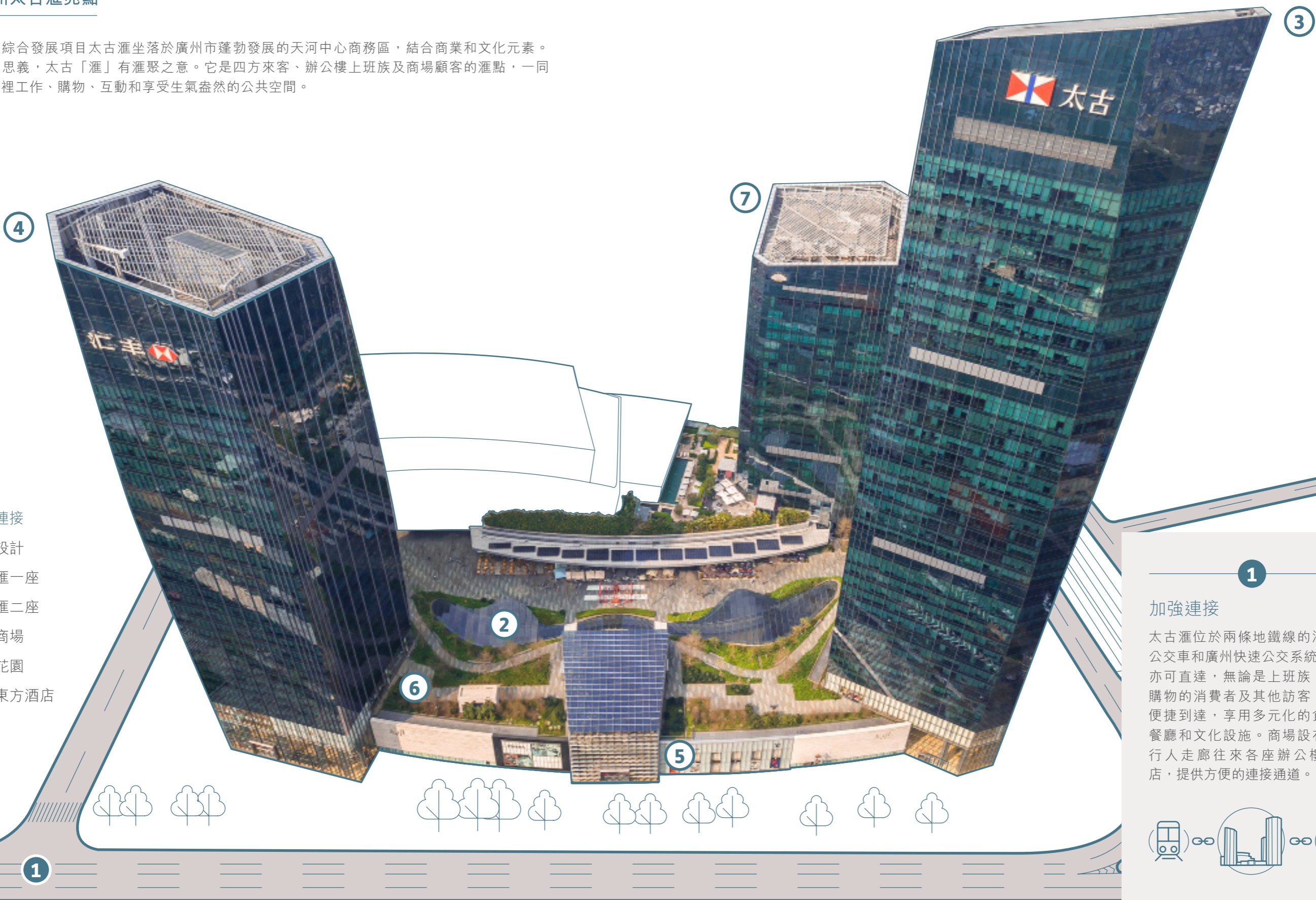
大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。

- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店



廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店

1

加強連接

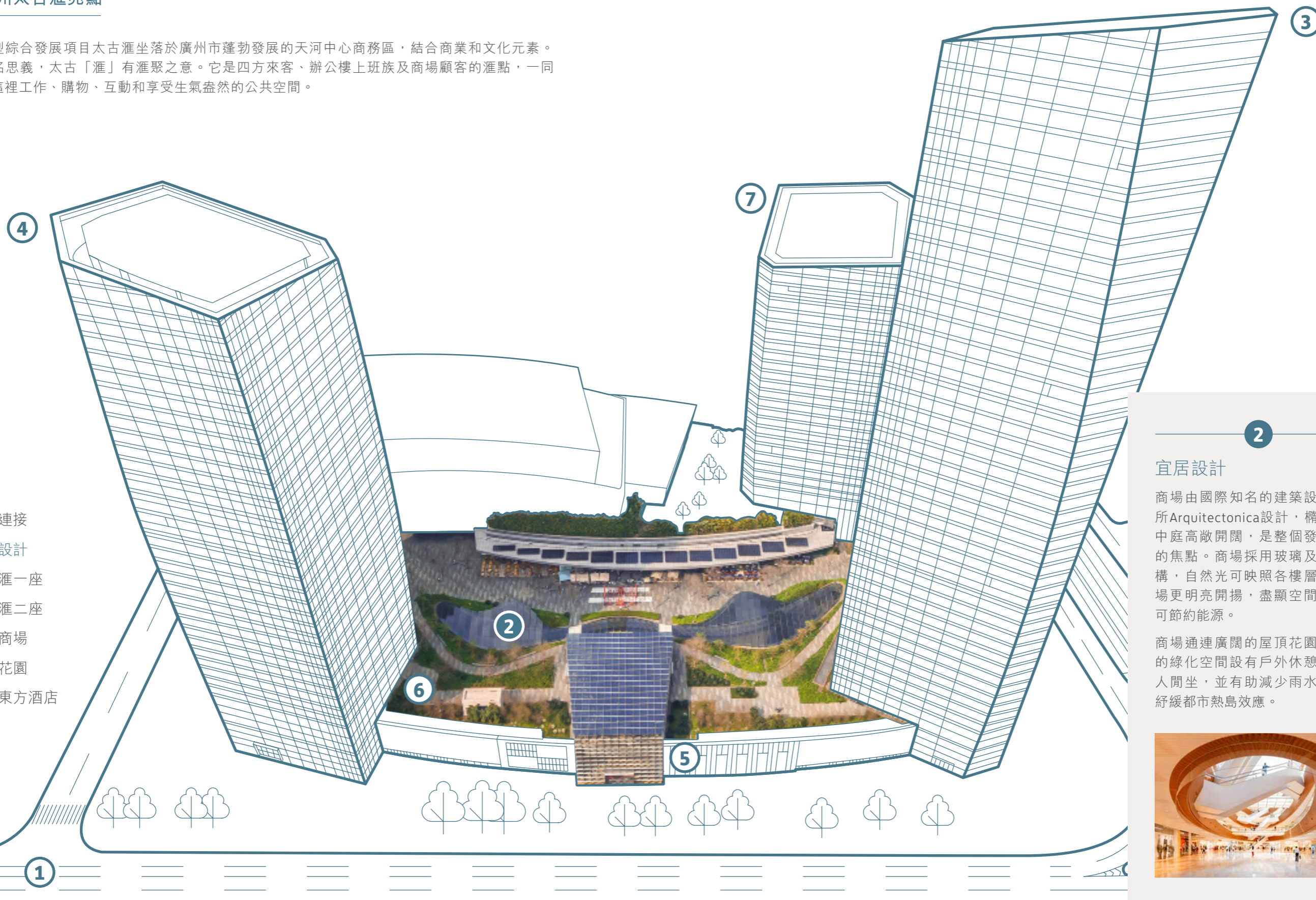
太古滙位於兩條地鐵線的沿線，公交車和廣州快速公交系統(BRT)亦可直達，無論是上班族、前來購物的消費者及其他訪客，都可便捷到達，享用多元化的食肆、餐廳和文化設施。商場設有高架行人走廊往來各座辦公樓及酒店，提供方便的連接通道。



廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。

- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店



2 宜居設計

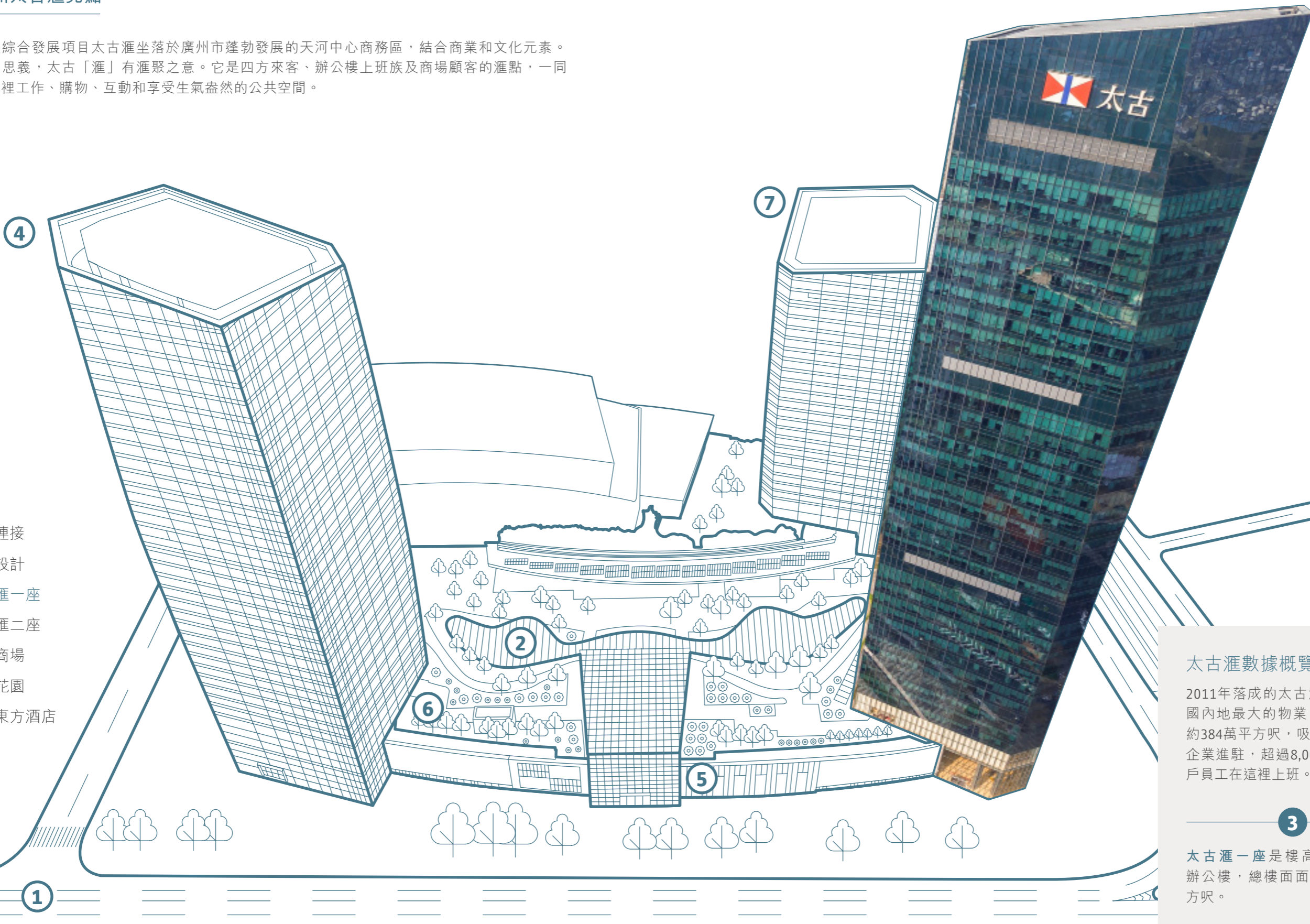
商場由國際知名的建築設計事務所Arquitectonica設計，橢圓形的中庭高敞開闊，是整個發展項目的焦點。商場採用玻璃及鋼材結構，自然光可映照各樓層，令商場更明亮開揚，盡顯空間感，還可節約能源。

商場通連廣闊的屋頂花園，怡人的綠化空間設有戶外休憩區供遊人閒坐，並有助減少雨水徑流和舒緩都市熱島效應。



廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店

太古滙數據概覽

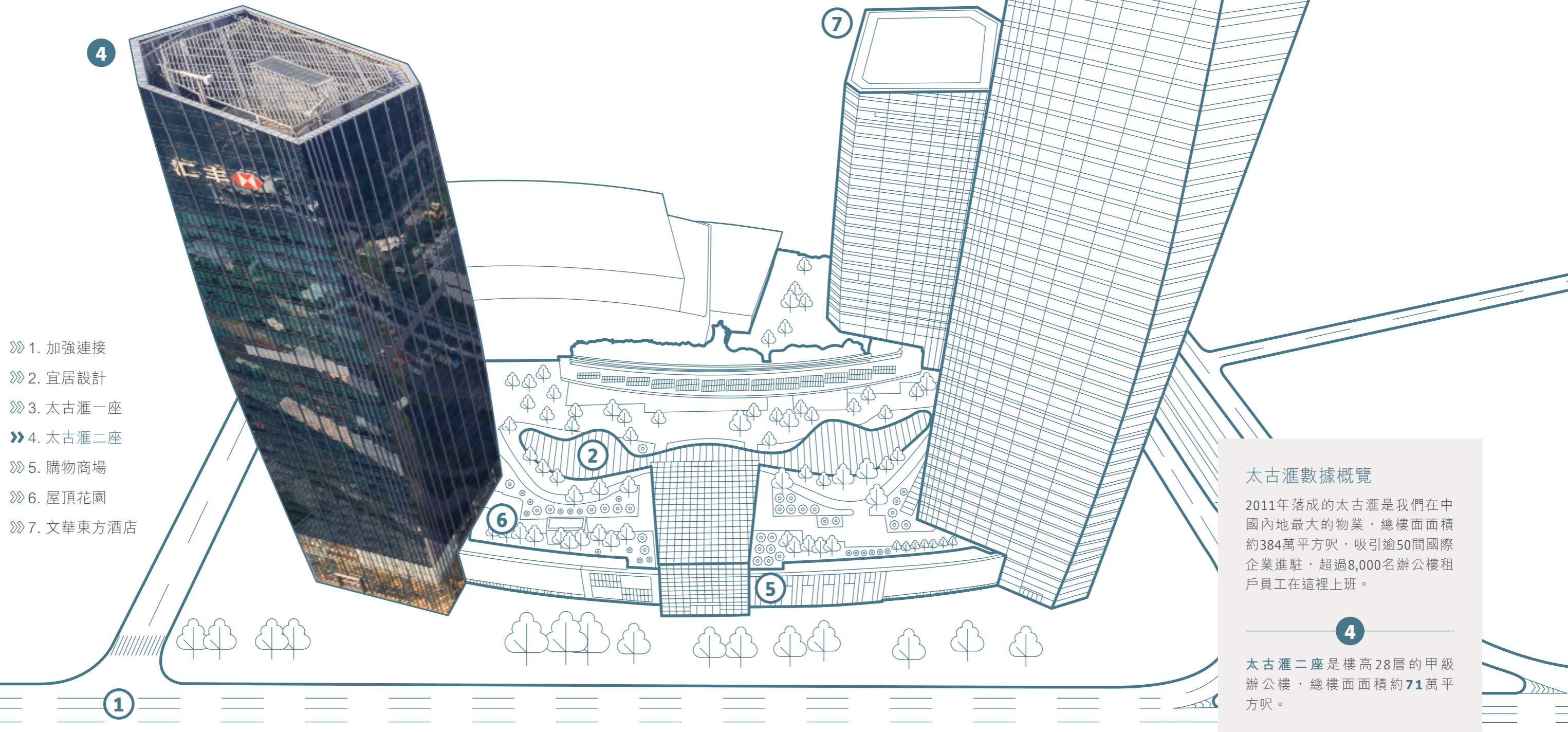
2011年落成的太古滙是我們在中國內地最大的物業，總樓面面積約384萬平方呎，吸引逾50間國際企業進駐，超過8,000名辦公樓租戶員工在這裡上班。

3

太古滙一座是樓高39層的甲級辦公樓，總樓面面積約**105**萬平方呎。

廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



太古滙數據概覽

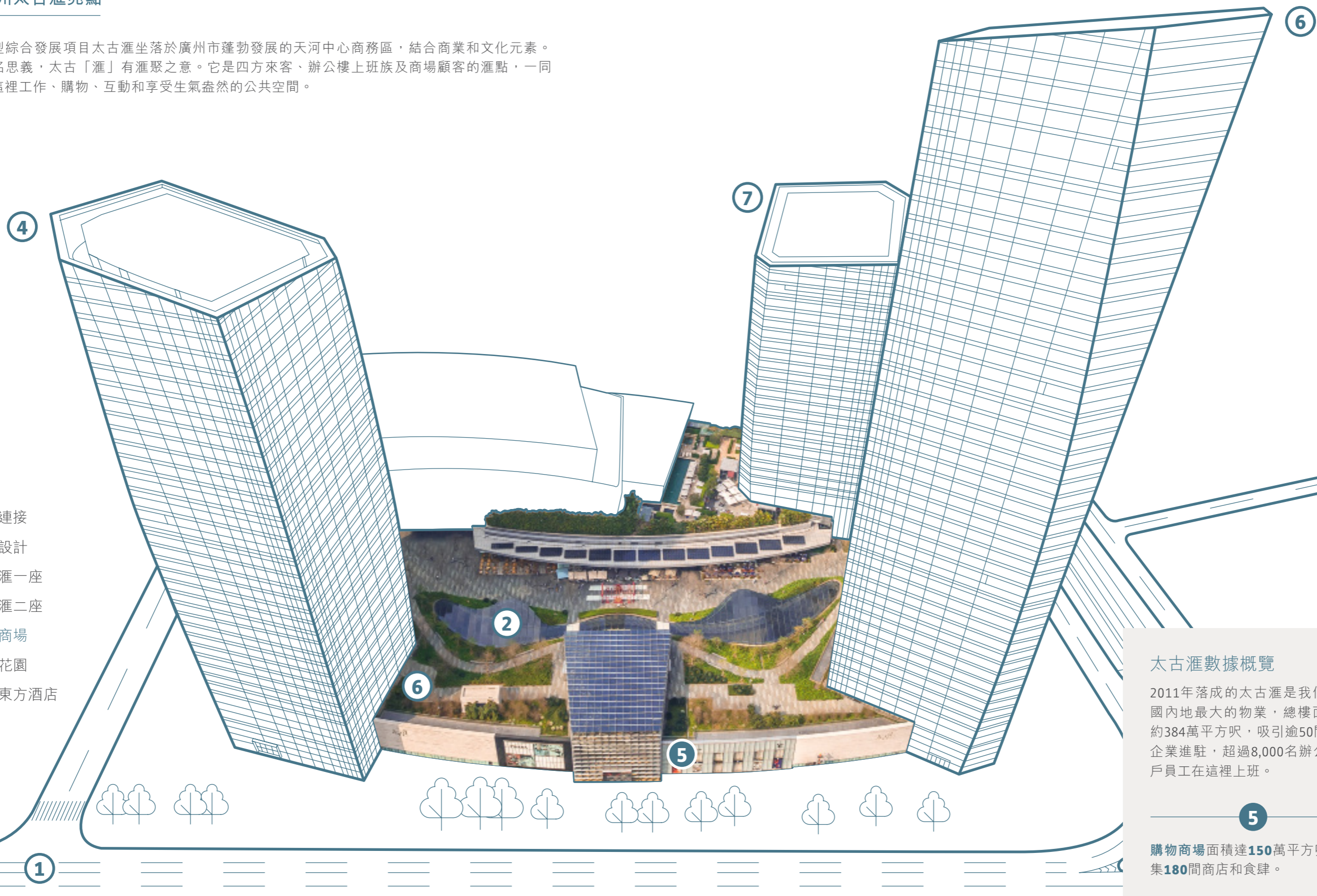
2011年落成的太古滙是我們在中國內地最大的物業，總樓面面積約384萬平方呎，吸引逾50間國際企業進駐，超過8,000名辦公樓租戶員工在這裡上班。

4

太古滙二座是樓高28層的甲級辦公樓，總樓面面積約71萬平方呎。

廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店

太古滙數據概覽

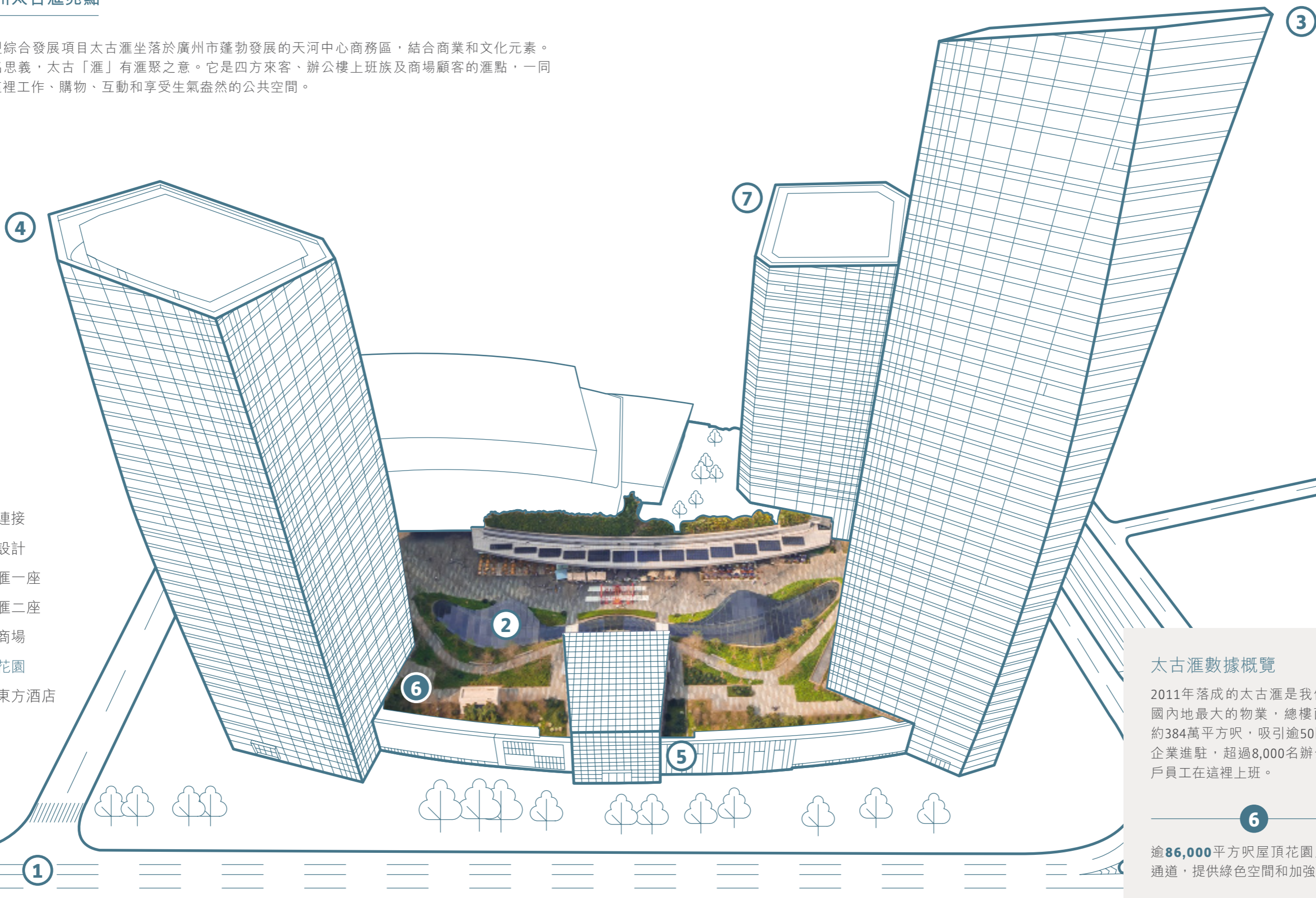
2011年落成的太古滙是我們在中國內地最大的物業，總樓面面積約384萬平方呎，吸引逾50間國際企業進駐，超過8,000名辦公樓租戶員工在這裡上班。

5

購物商場面積達**150**萬平方呎，雲集**180**間商店和食肆。

廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店

太古滙數據概覽

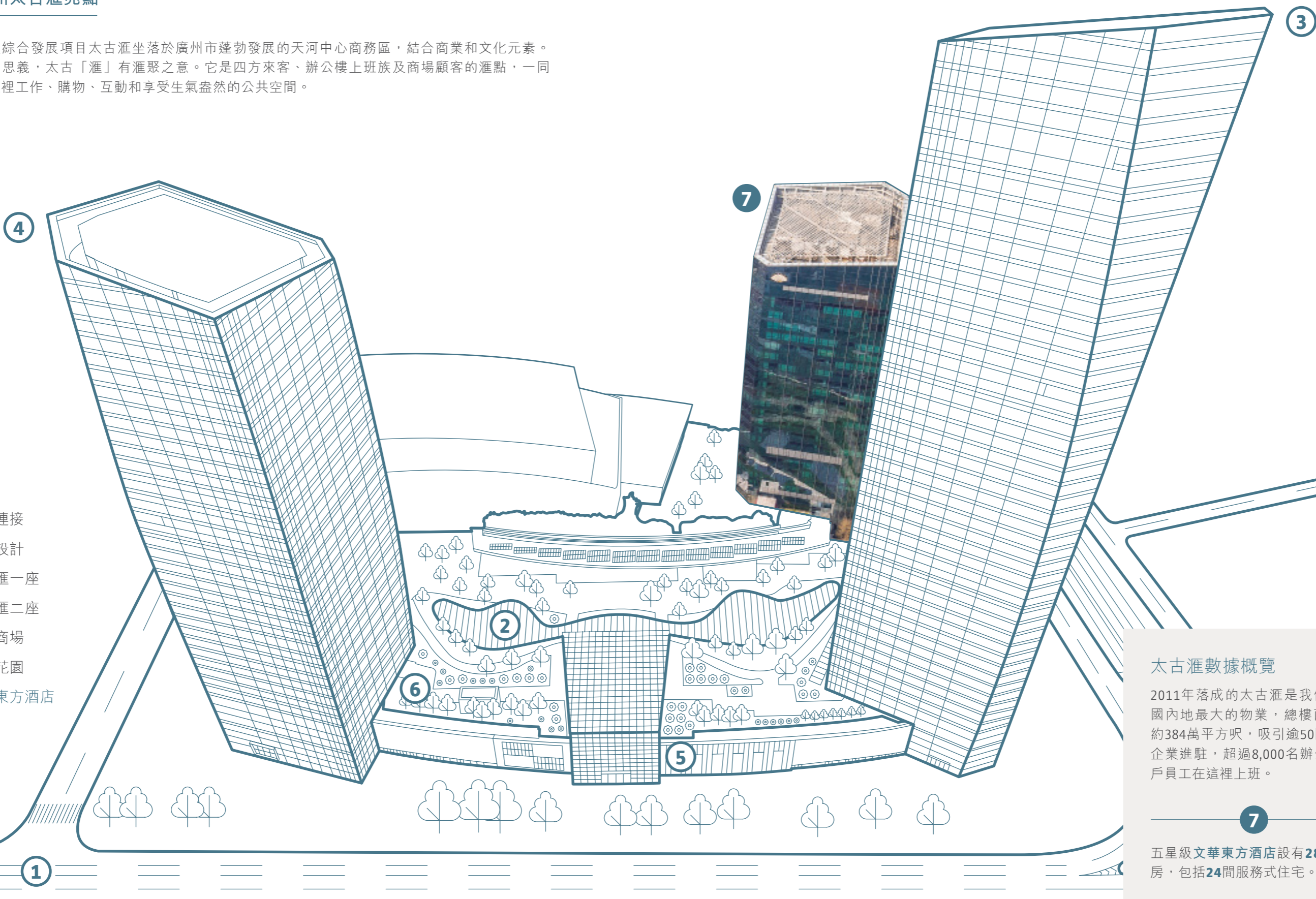
2011年落成的太古滙是我們在中國內地最大的物業，總樓面面積約384萬平方呎，吸引逾50間國際企業進駐，超過8,000名辦公樓租戶員工在這裡上班。

6

逾**86,000**平方呎屋頂花園及行人通道，提供綠色空間和加強連接。

廣州太古滙亮點

大型綜合發展項目太古滙坐落於廣州市蓬勃發展的天河中心商務區，結合商業和文化元素。顧名思義，太古「滙」有滙聚之意。它是四方來客、辦公樓上班族及商場顧客的滙點，一同在這裡工作、購物、互動和享受生氣盎然的公共空間。



- » 1. 加強連接
- » 2. 宜居設計
- » 3. 太古滙一座
- » 4. 太古滙二座
- » 5. 購物商場
- » 6. 屋頂花園
- » 7. 文華東方酒店

太古滙數據概覽

2011年落成的太古滙是我們在中國內地最大的物業，總樓面面積約384萬平方呎，吸引逾50間國際企業進駐，超過8,000名辦公樓租戶員工在這裡上班。

五星級文華東方酒店設有**287**間客房，包括**24**間服務式住宅。

我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

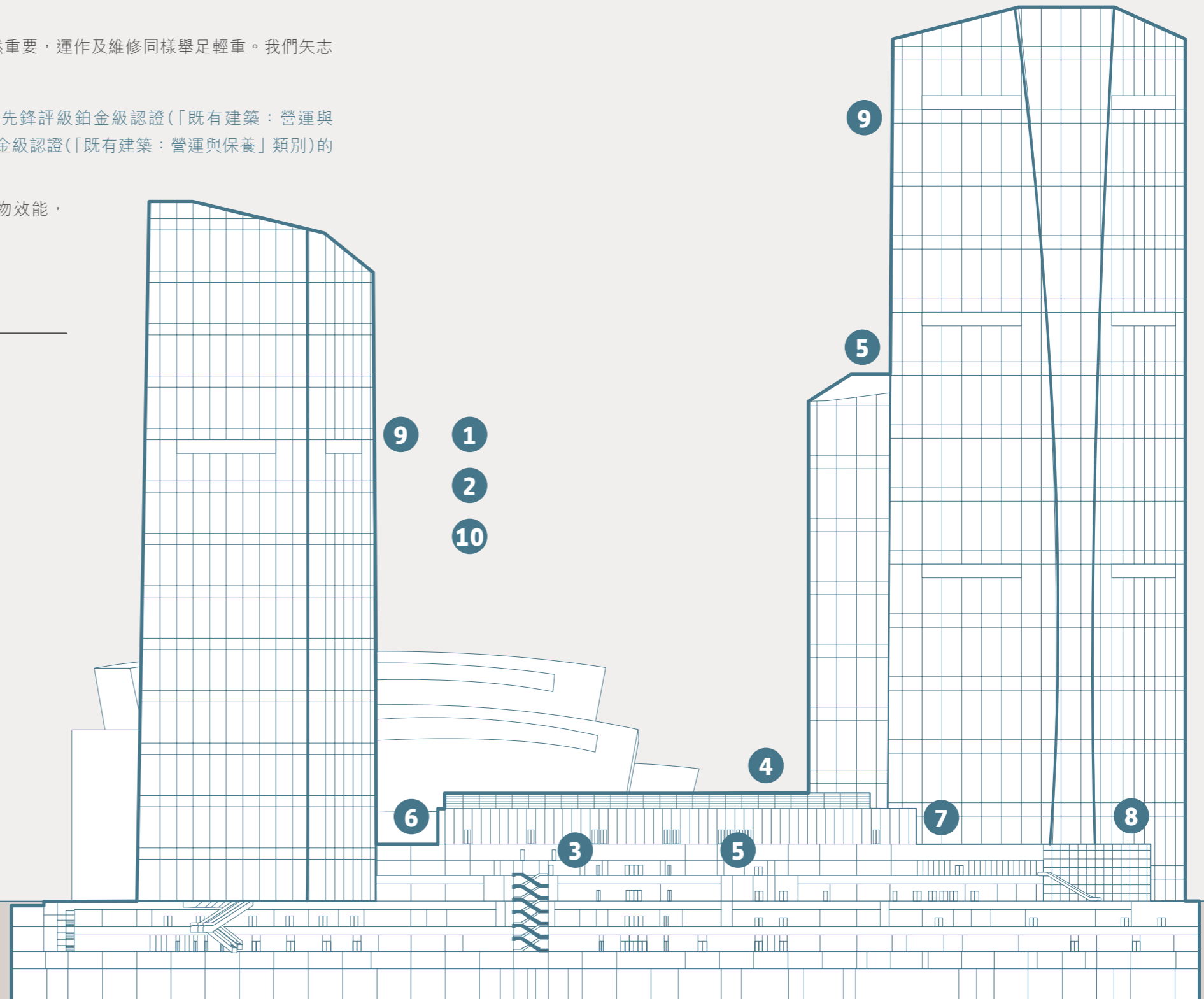
2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

- 1 智能能源及設施管理系統 >>
- 2 標準能源效益數據平台 (SEED) >>
- 3 智能風機盤管 (iFCU) >>
- 4 太陽能光伏板 >>
- 5 發光二極管 (LED) 照明裝置 >>
- 6 廚餘堆肥 >>
- 7 節約用水 >>
- 8 室內空氣質素 >>
- 與租戶攜手推動可持續發展
- 9 「綠色宣言」計劃 >>
- 10 能源審核 >>



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

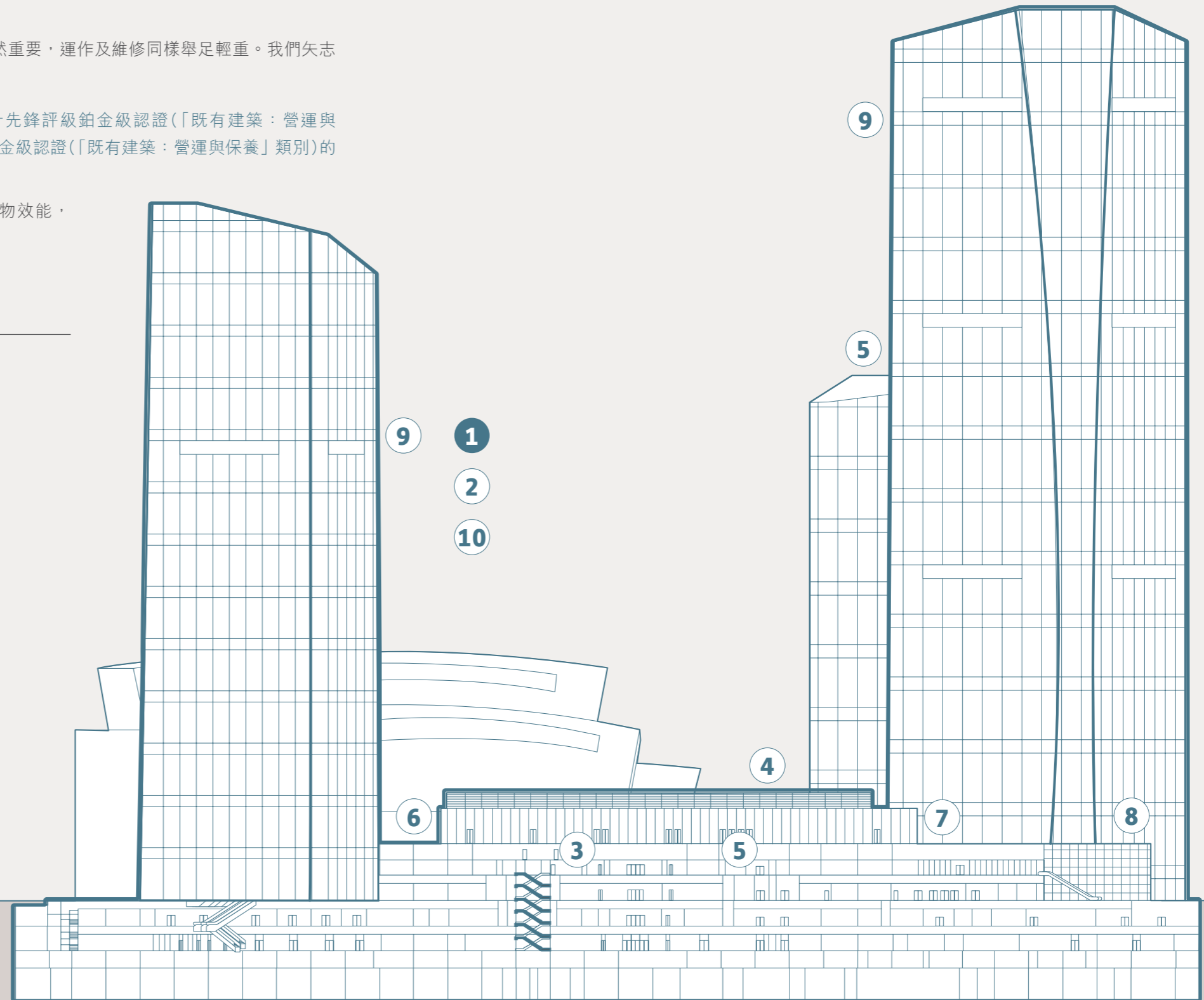
持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

1 智能能源及設施管理系統 X

我們推行ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，藉着穩健的框架管理我們的環境和能源影響，反映我們採用系統化的方式不斷提升環境表現。



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

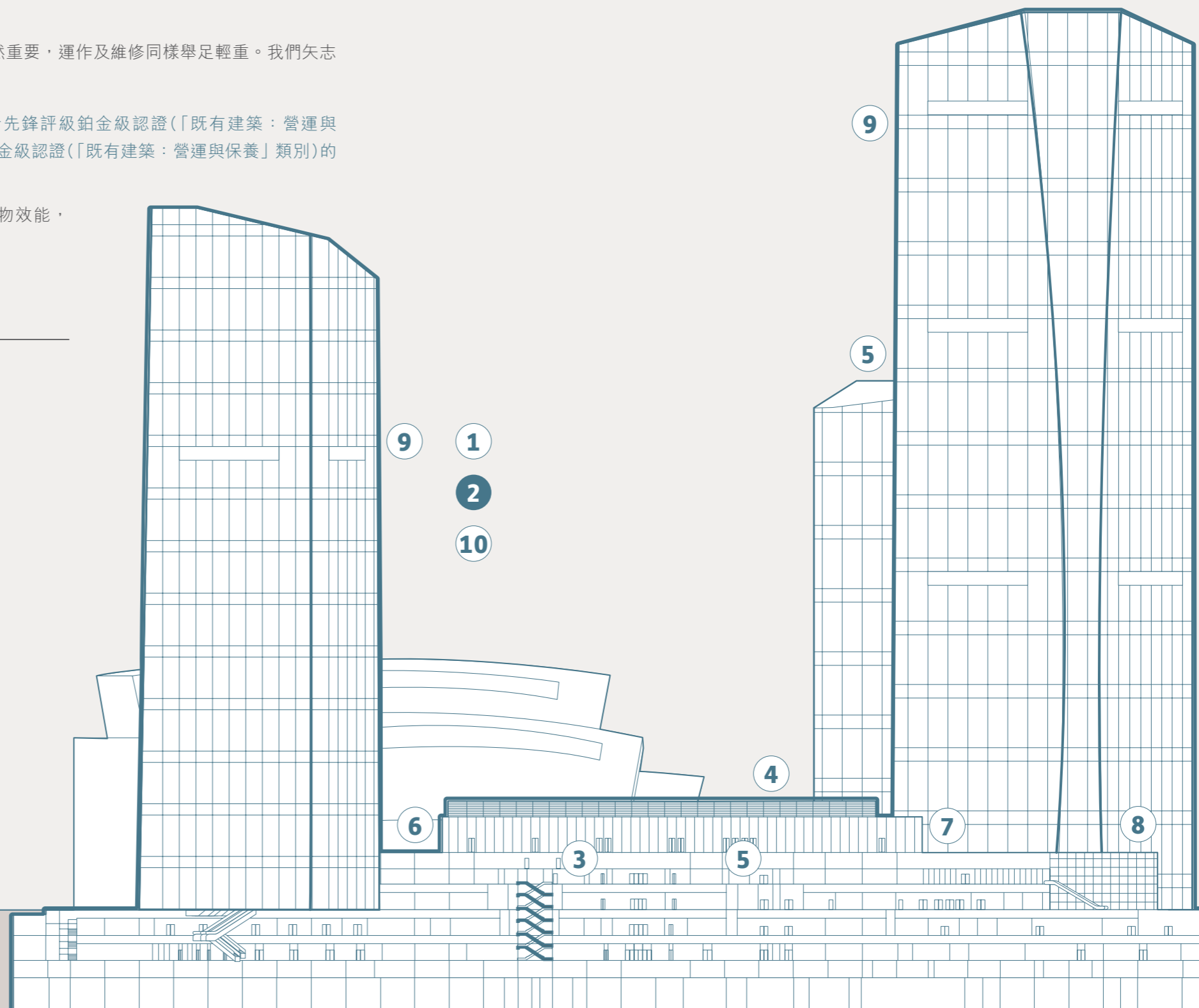
我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

2

標準能源效益數據平台 (SEED)

X

我們於2015年開始在商場和辦公樓引入SEED，分析物業管理系統收集的數據 (包括總能源使用量、總二氧化碳排放量、用電量及製冷量)，以掌握我們消耗能源的趨勢和制訂目標為本的節能策略。



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

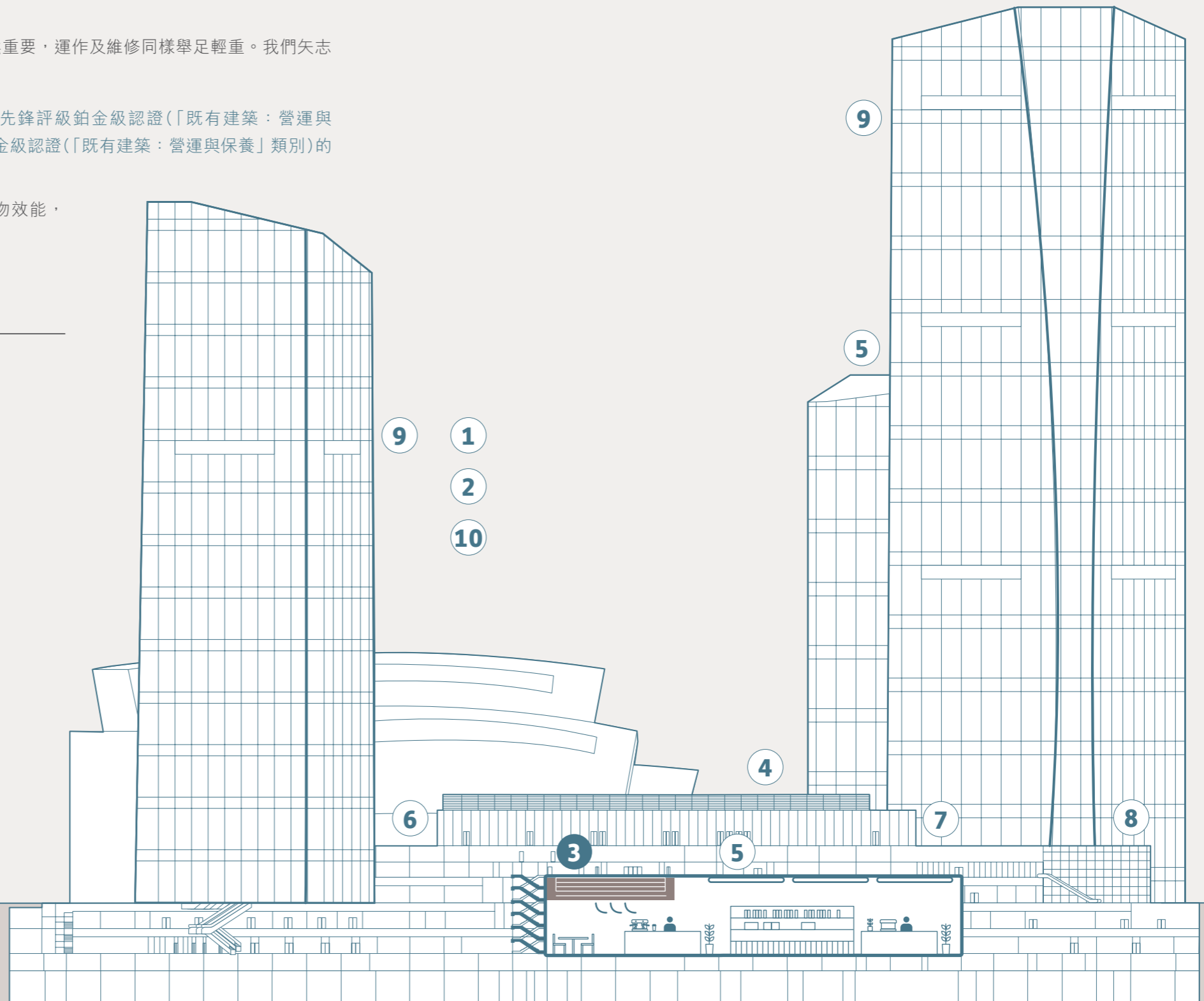
2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

3 智能風機盤管 (iFCU)

我們已置換390部採暖通風及空調機的传统風機盤管，改用智能風機盤管 (iFCU)，令建築物製冷系統達到更高效益。智能風機盤管採用永磁馬達技術和智能程式溫控器，可自動調節風機速度，從而改善運作效率和減少消耗能源。按照估計，智能風機盤管的能源消耗量比傳統風機盤管低約50%，可達到節能效果。

我們估計1,200部風機盤管全數更換後，每年可節省約610,000度電。

我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

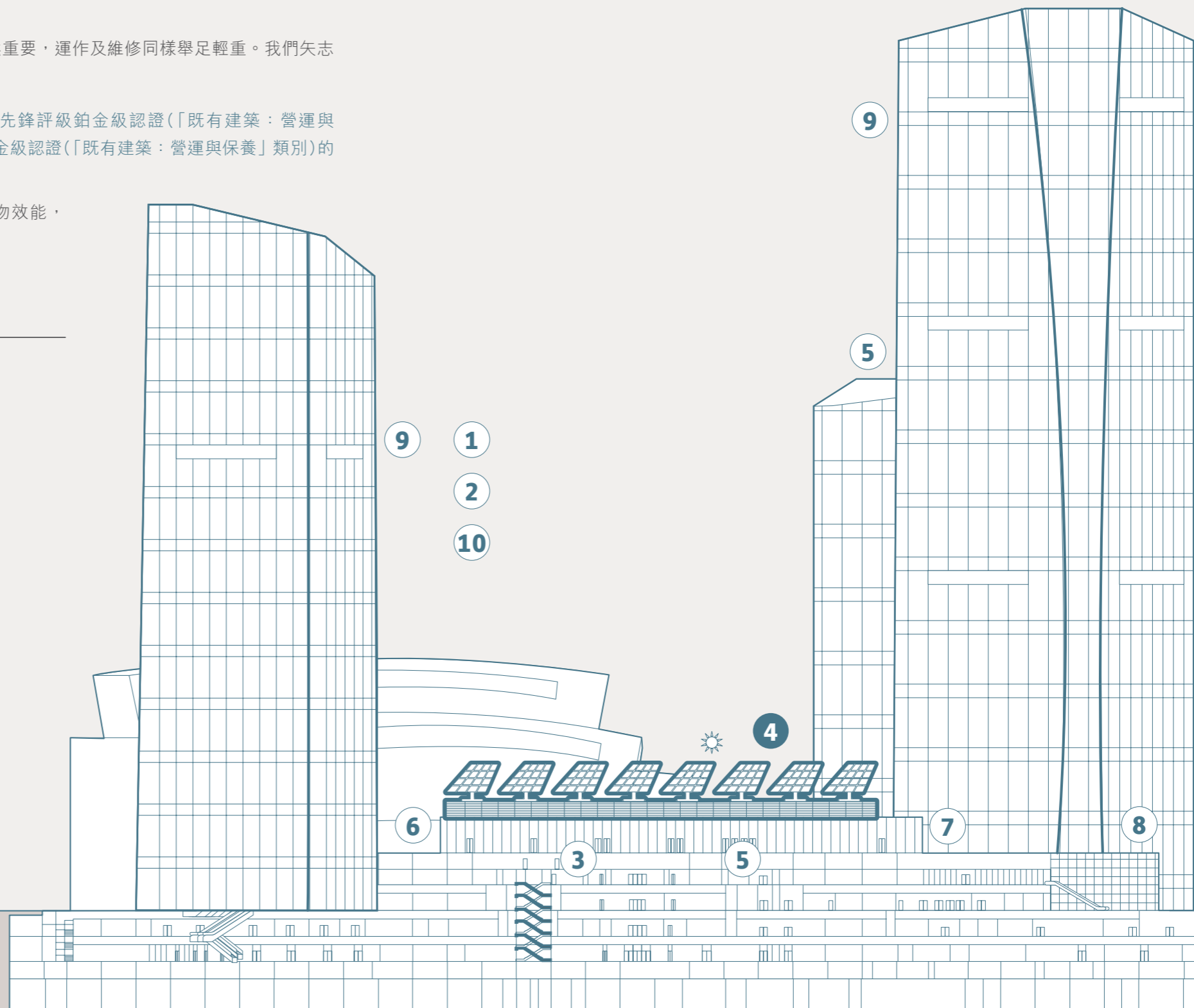
我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

4

太陽能光伏板

X

商場屋頂裝有405塊薄膜太陽能光伏板，每年可產生約76,000千瓦小時的清潔電力，約可減少60公噸碳排放。太古滙是廣州唯一使用太陽能板產生可再生能源的商業項目。



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會(USGBC)的能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級認證(建築主體與外殼體系)。

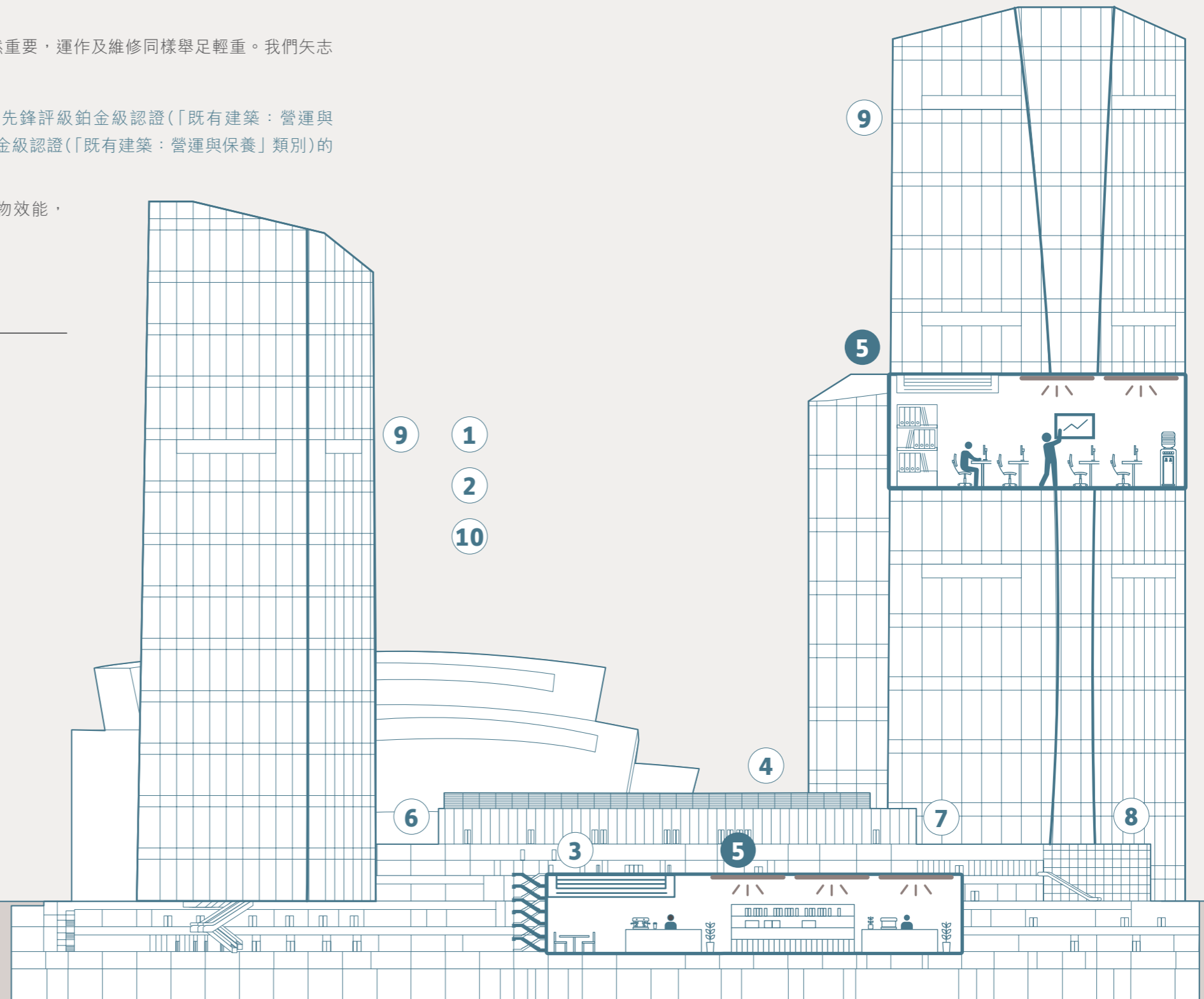
持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證(「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證(「既有建築：營運與保養」類別)的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

5 發光二極管(LED)照明裝置 X

安裝高能源效益的發光二極管(LED)照明裝置可以提高能源效益和減少製冷所需的能源。



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

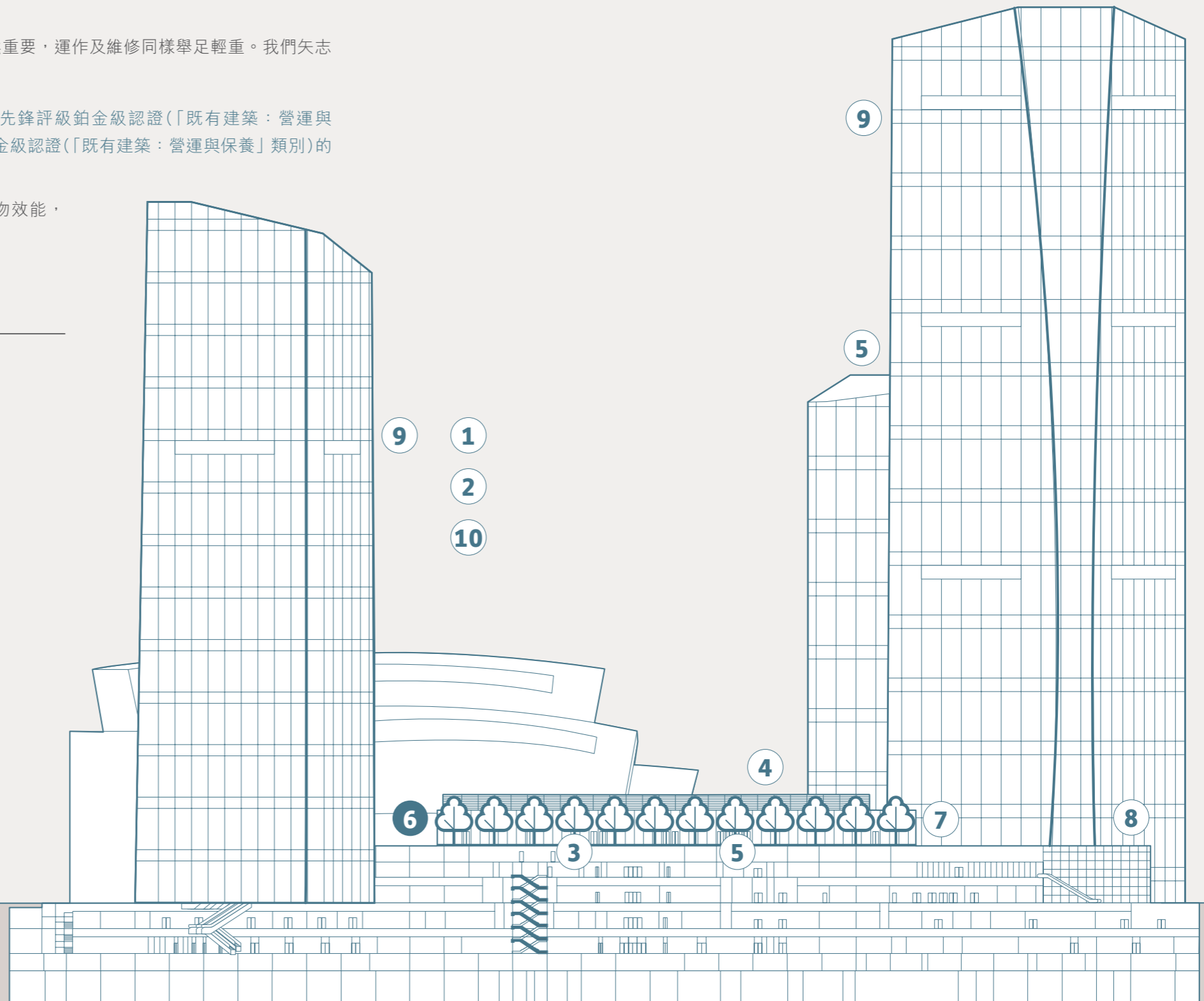
2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

6 廚餘堆肥

太古滙設有自動化廚餘處理器，把商場內餐飲租戶產生的廚餘轉化為有機肥料，為屋頂花園的植物施肥。

2017年，我們與租戶同心協力，合共回收840,741公斤廚餘，製成740公斤堆肥。

我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

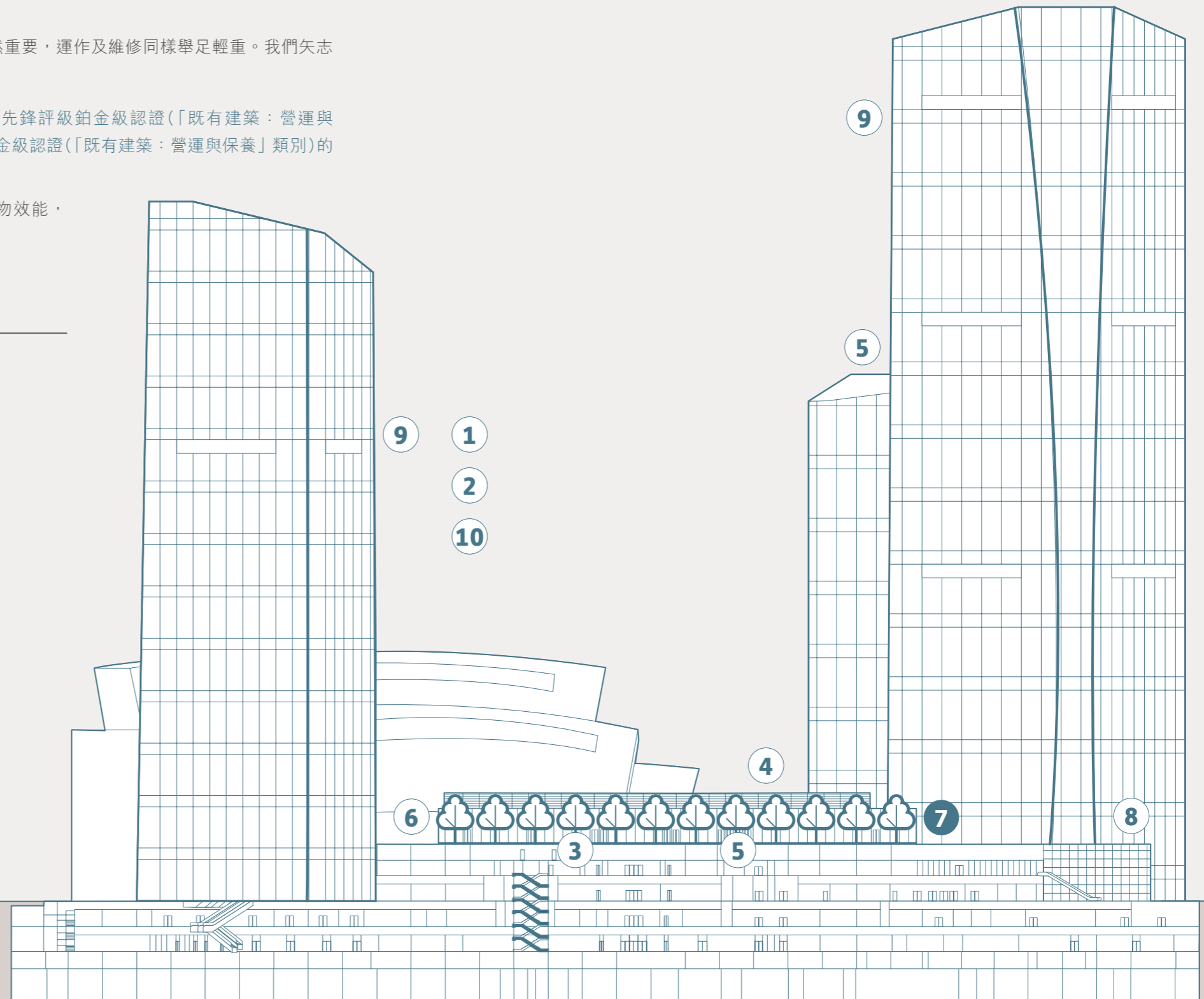
2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

7 節約用水

中水處理及回收系統收集洗手盆的廢水用作沖廁水。

屋頂花園栽種的本地植物品種只需要少量水灌溉，有助節約用水。

我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

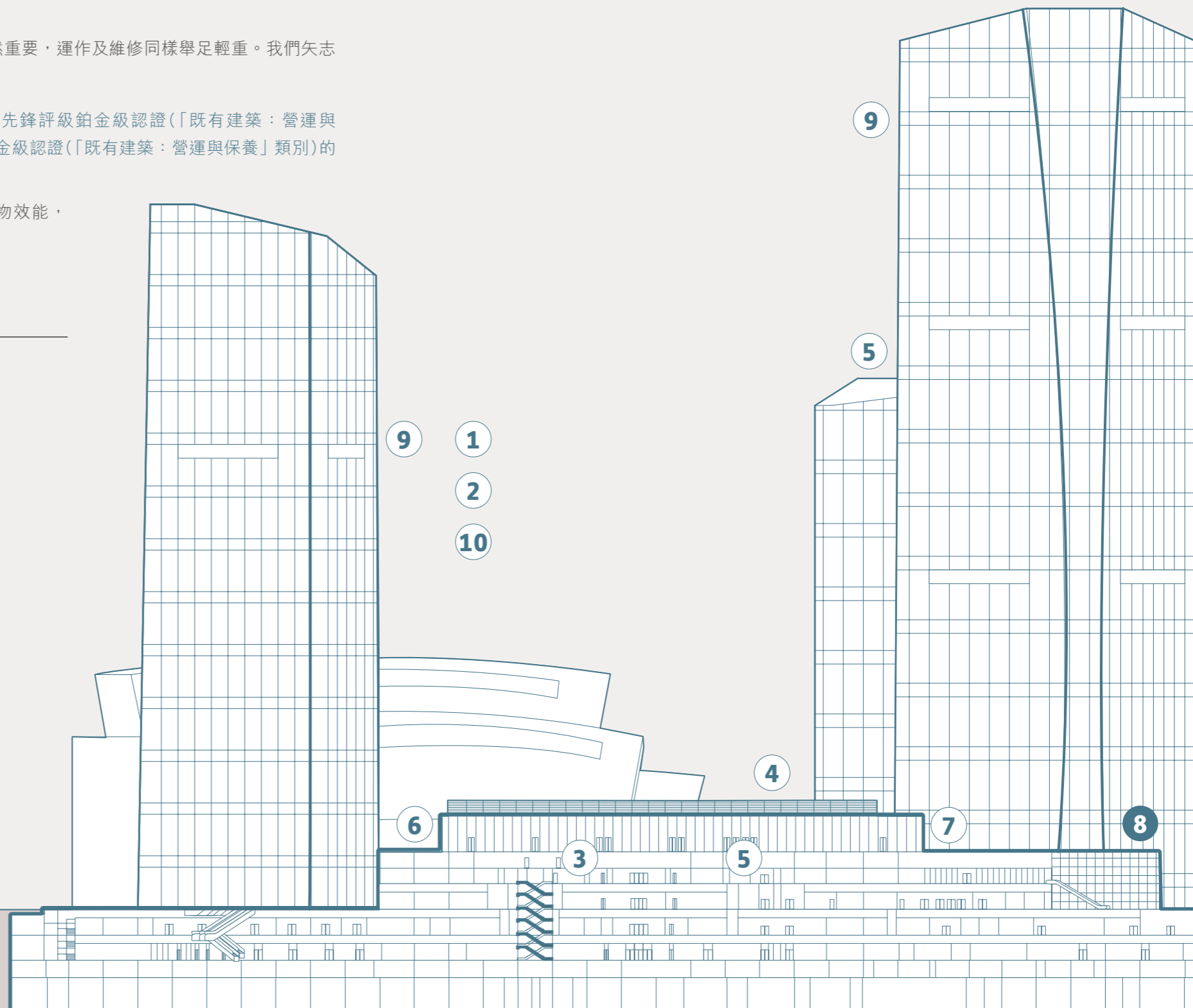
我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

8

室內空氣質素

X

內部翻新及租戶裝修工程採用的所有室內油漆和塗料均須符合美國綠建築協會能源與環境設計先鋒評級白金級認證系統的揮發性有機化合物上限。商場的鮮風通風系統比能源與環境設計先鋒評級¹的基線表現高30%。



¹以ASHRAE 62.1-2007標準為基線(能源與環境設計先鋒評級2009「既有建築：營運與保養」)。

我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

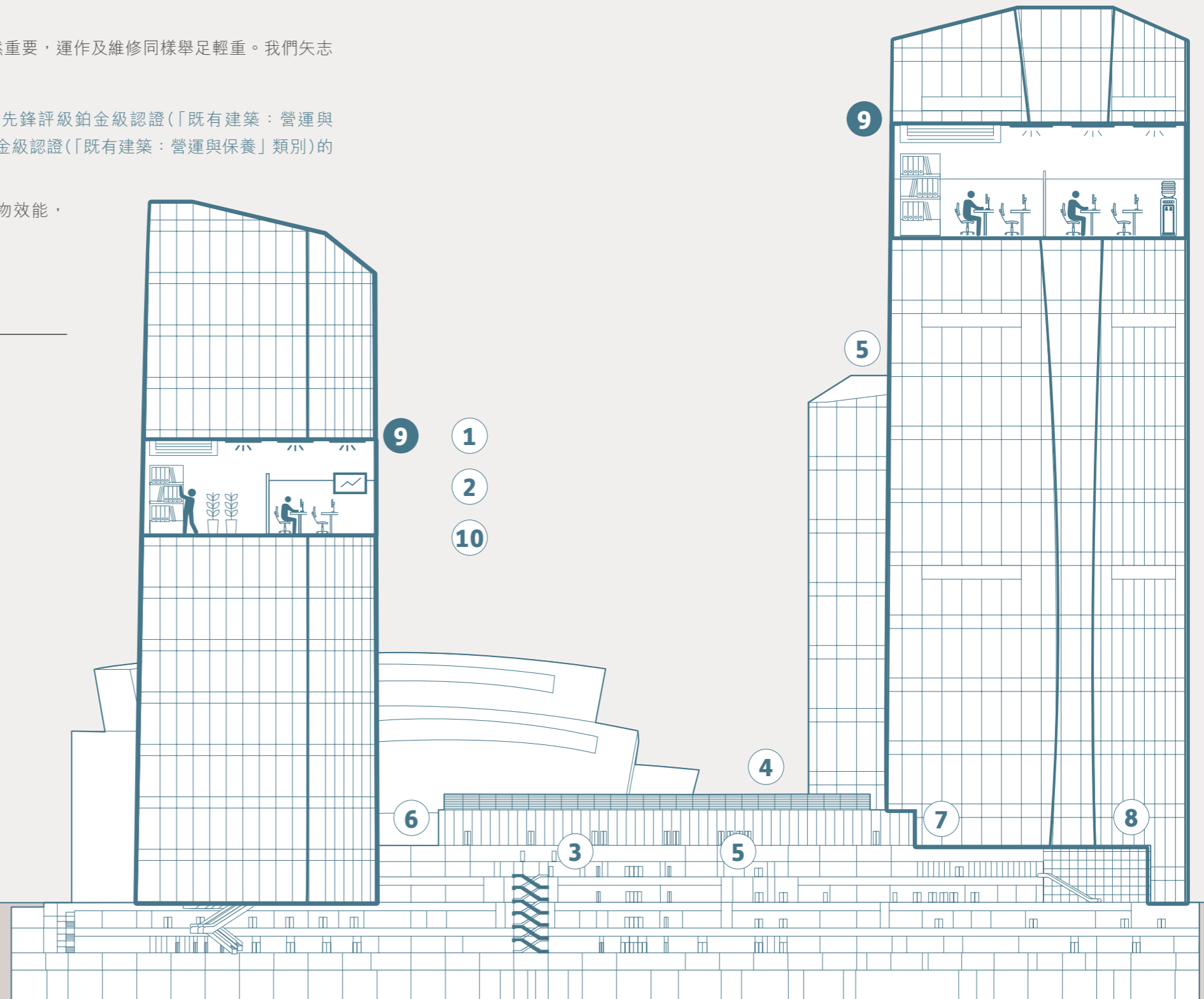
我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

與租戶攜手推動可持續發展

9 「綠色宣言」計劃

我們透過「綠色宣言」計劃與租戶合作提升旗下物業的可持續發展表現。參與計劃的租戶已採取一系列目標為本的可持續發展措施，包括安裝高能效設備、節約用水、廢物回收和為員工提供可持續發展最佳實務培訓。

現已簽署可持續發展備忘錄的租戶所佔用的辦公樓面積約達53%。



我們的方針

太古滙的發展願景是透過完善設計、建造及管理，為周邊社區和環境帶來正面貢獻。

2012年，兩座辦公樓取得美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 金級認證 (建築主體與外殼體系)。

持續改善是我們可持續發展策略的關鍵。建築物的設計和建造工程誠然重要，運作及維修同樣舉足輕重。我們矢志持續改善建築物的環境效益。

2017年，兩座辦公樓及商場取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別)。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級白金級認證 (「既有建築：營運與保養」類別) 的密閉式商場。

我們分別採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

與租戶攜手推動可持續發展

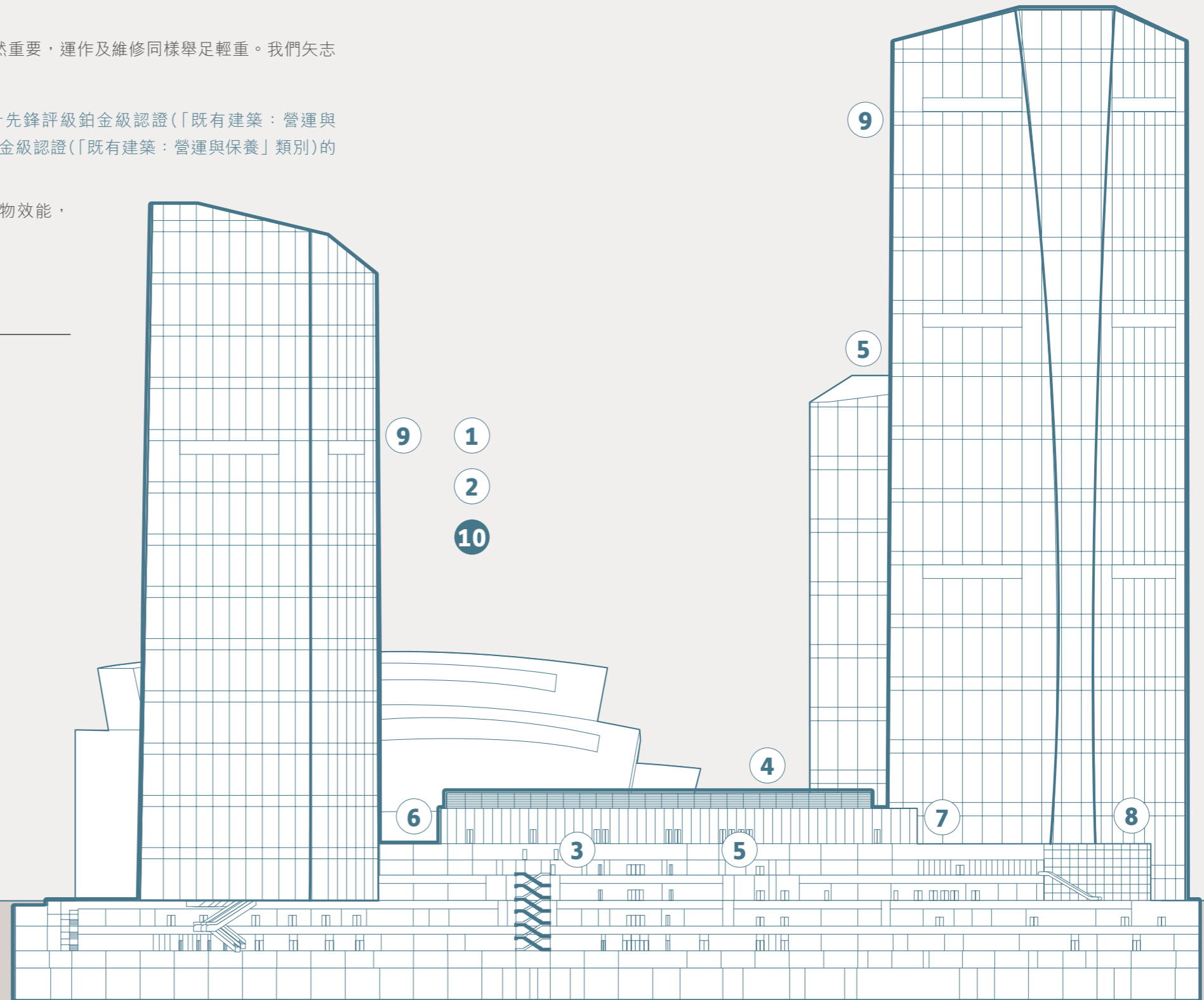
10

能源審核

X

我們免費為辦公樓及零售租戶進行能源審核，藉此發掘節能機遇。

截至2017年12月31日，能源審核已覆蓋逾180萬平方呎租用面積。經審核識別，估計每年可節省潛在能源約420萬千瓦小時。



太古滙環保洗手間

為配合「2030可持續發展策略」，我們不斷監察各物業的用水量，並採取多項措施減少用水。2017年，我們改裝了商場兩個公共洗手間，引入多種節水和紓減環境影響的措施。

節約用水

相比傳統坐廁，45個新坐廁每次沖水可減少5.8公升耗水。23個新的免沖水便盆設有過濾系統消除氣味，預計每年可減少約150立方米耗水量，而且有別於傳統便盆，免沖水便盆不會產生需要輸送及處理的廢水，因此不會消耗水和電。

我們亦設計了中水處理及回收系統，收集洗手盆的廢水用作沖廁水和植物灌溉用水。兩個系統估計每年約可節水1,080立方米。

節約能源和用紙

洗手間的水龍頭設有一體式節能乾手機，達到減少用紙的效果。

照明方面選用高能源效益的發光二極管(LED)燈具，襯上白牆倍感明亮光猛，亦可為室內植物提供照明。



改善空氣質素

植物盆栽除了美觀亦可改善環境，例如淨化空氣和透過泥土水份蒸發減低室內氣溫，洗手間並安裝多部風扇以助通風。實行以上改善措施後，洗手間的恆溫器可調高攝氏2度，估計每年可節省12-16%用電。

採用循環再造物料

在施工改裝期間，我們將洗手間原有的地磚循環再用，用碎磚製成水車式地板。洗手間的牆壁及天花板採用玻璃纖維增強石膏物料，無難聞氣味，可以水洗和回收再造，而且有助調節室內濕度，改善微氣候環境，令人感覺更舒適。

宣傳可持續發展措施

洗手間設有屏幕播放教育短片，介紹各項環保功能和它們對環境的裨益。

從環保洗手間汲取成功經驗後，我們現正計劃改裝商場其餘的公共洗手間。



獎項及殊榮



2016 室內設計類可持續發展最佳設計獎 (Good Design Awards)



reddot award 2016 winner

紅點獎：傳達設計2016 (紅點設計大獎2016)



室內設計可持續生活 / 綠色子項銀獎 (國際設計大獎2015)



可持續產品、項目和綠色設計類別銀獎 (A' 設計大獎賽2016)



專業設計師獎項空間及環境類優異獎 (環球設計大獎2016)



室內零售類獎項 (ICONIC Award 2016)

社區參與 全力支援

年內，太古滙舉辦了一連串社區及文化活動，讓這個綜合商業區綻放無窮活力，優化社區和周邊地區。

廣府文化體驗工作坊

我們與廣州少年宮攜手舉辦一系列工作坊，旨在承傳和推廣傳統廣東文化。活動以兒童為對象，安排本地手工藝師傅教導如何編織傳統藤器及扎作花燈。



保護環境

年內我們推行多項計劃推廣環保，包括與太古滙租戶索尼(Sony)一同支持全球最大型的集體環保行動之一「地球一小時」，舉辦光繪比賽，我們的義工並與市內中學的師生同遊肇慶九龍湖，另種植80多棵樹支持「植樹節」。



社區義工服務

「愛心大使計劃」是員工投身義工服務的平台，讓他們投入時間和技能幫助長者、傷健人士、民工家庭兒童及偏遠貧困地區的弱勢家庭。

2017年春節期間，我們的愛心大使在商場招待未能回鄉與家人團聚過年的民工，安排他們參觀商場欣賞悅目的賀年裝飾，在濃厚的新春氣氛下迎新歲。

此外，愛心大使並與華林街社區中心舉辦閱讀分享活動，在社區中心新設的閱讀角與來自低收入家庭的小朋友分享書籍和故事。



員工健康及福祉

2017年，「健康計劃」舉辦了多次前線人員分享會，主題涵蓋正念、事業規劃和衝突管理等。



憑藉各種環保、社區優化和持續改善措施，太古滙除體現出我們重視創新及長遠發展的營運方針，亦彰顯我們在業務及所在社區推動可持續發展，創造長遠價值的理念。





社區營造



透過積極營造社區並着眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

我們構建及守護的社區對社會具有重大影響，正因如此，太古地產「2030可持續發展策略」的核心重點是積極構建社區，並着眼其長遠發展。

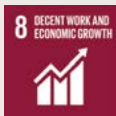
我們冀盼構建理想社區，從而活化物業所在地成為可持續發展的活力社區，確保發展項目平衡美學、功能、生態及文化的影響。與此同時，我們亦努力促進社區的長遠發展。我們完善維護和管理我們的資產，致力令在發展項目內居住和工作的社群，其生活質素能有所提升，並惠及周邊社區。

重要議題

- 本地經濟發展
- 社區建設/參與
- 社會共融
- 活化社區



透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。「社區營造」支柱的措施與下列目標相配合：



SDG 8

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供完善工作



SDG 9

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新



SDG 11

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點



⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點

頤堤港



成都遠洋太古里

完美融匯歷史建築與現代設計



位於成都錦江區的成都遠洋太古里佔地220萬平方呎⁴，是以零售為主導的發展項目。物業組合包括購物中心、一間附設服務式住宅的精品酒店，和甲級辦公樓睿東中心。

項目環繞成都市一項重要的古蹟和景點——有超過1400年歷史的古刹大慈寺而建。歷史與現代建築互相輝映，打造活力澎湃的休閒地標。成都遠洋太古里內由太古酒店營運的博舍，在《Travel + Leisure》2017年「全球最佳酒店獎」摘冠，排名城市酒店榜首。



北京三里屯太古里

設計、文化及國際交流新熱點



三里屯太古里是我們在中國內地首個落成的項目，總體規劃由太古地產與當地政府共同研發，旨在活化三里屯，今天該區已成為當地政府一項發展計劃的核心元素，並將三里屯塑造成為多姿多采的都市商業中心。



美國邁阿密 Brickell City Centre

創新、設計及社會影響的典範



2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的標性綜合發展項目，也是太古地產首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」類別(Neighborhood Development)金級認證的發展項目。中心的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然光照明。



成都

北京

上海

廣州

香港

邁阿密

太古滙



太古廣場、太古城中心及東薈城



香港太古坊

一個不斷蛻變的社區



太古坊重建計劃體現太古地產持續帶領社區創新衍變、致力構建社區的核心理念。項目將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的行人走廊和新增兩個綠化休憩園林區。項目第一階段是興建樓高48層的辦公

上海興業太古滙

商業、購物及娛樂新匯點



2017年11月，我們位於上海靜安區的發展項目興業太古滙正式開幕。項目坐落的南京西路是上海最繁華的購物地段之一，毗連三條上海地鐵線，將該區打造成為上海的商業、購物及娛樂新匯點。

⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積(GFA)計算(100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點

頤堤港



北京三里屯太古里

設計、文化及國際交流新熱點



三里屯太古里是我們在中國內地首個落成的項目，總體規劃由太古地產與當地政府共同研發，旨在活化三里屯，今天該區已成為當地政府一項發展計劃的核心元素，並將三里屯塑造成多姿多采的都市商業中心。

我們希望結合北京瑜舍社區花園和北三里社區花園等重要公共建設，打造充滿凝聚力的社區，透過園景及街景優化工程，以提供更便利的步行設施，令景觀更怡人。

美國邁阿密 Brickell City Centre

創新、設計及社會影響的典範



2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是太古地產首個獲得能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 「社區發展」類別 (Neighborhood Development) 金級認證的發展項目。中心的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然光照明。



成都遠洋太古里

完美融匯歷史建築與現代設計



位於成都錦江區的成都遠洋太古里佔地220萬平方呎⁴，是以零售為主導的發展項目。物業組合包括購物中心、一間附設服務式住宅的精品酒店，和甲級辦公樓睿東中心。

成都

北京

上海

廣州

香港

邁阿密

太古滙



太古廣場、太古城中心及東薈城



香港太古坊

一個不斷蛻變的社區



太古坊重建計劃體現太古地產持續帶領社區創新衍變、致力構建社區的核心理念。項目將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的行人走廊和新增兩個綠化休憩園林區。項目第一階段是興建樓高48層的辦公



上海興業太古滙

商業、購物及娛樂新匯點



2017年11月，我們位於上海靜安區的發展項目興業太古滙正式開幕。項目坐落的南京西路是上海最繁華的購物地段之一，毗連三條上海地鐵線，將該區打造成為上海的商業、購物及娛樂新匯點。



⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點

頤堤港



北京三里屯太古里

設計、文化及
國際交流新熱點



三里屯太古里是我們在中國內地首個落成的項目，總體規劃由太古地產與當地政府共同研發，旨在活化三里屯，今天該區已成為當地政府一項發展計劃的核心元素，並將三里屯塑造成為多姿多采的都市商業中心。



美國邁阿密 Brickell City Centre

創新、設計及社會影響的典範



2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是太古地產首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」類別(Neighborhood Development)金級認證的發展項目。中心的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然光照明。

2017年10月，Brickell City Centre憑藉創新、領先概念、設計、社會影響及對周邊社區貢獻各方面的卓越表現，獲選為城市土地學會(ULI)佛羅里達州東南/加勒比地區分會2017年願景獎的「年度最佳項目」。項目並入選《Architectural Digest》網站「全球設計最美麗的9個商場」ULI全球卓越獎。



成都遠洋太古里

完美融匯歷史建築與
現代設計



位於成都錦江區的成都遠洋太古里佔地220萬平方呎⁴，是以零售為主導的發展項目。物業組合包括購物中心、一間附設服務式住宅的精品酒店，和甲級辦公樓睿東中心。

成都

北京

上海

廣州

香港

邁阿密

太古滙



太古廣場、太古城中心 及東薈城



香港太古坊

一個不斷蛻變的社區



太古坊重建計劃體現太古地產持續帶領社區創新衍變、致力構建社區的核心理念。項目將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的行人走廊和新增兩個綠化休憩園林區。項目第一階段是興建樓高48層的辦公

上海興業太古滙

商業、購物及娛樂新匯點



2017年11月，我們位於上海靜安區的發展項目興業太古滙正式開幕。項目坐落的南京西路是上海最繁華的購物地段之一，毗連三條上海地鐵線，將該區打造成為上海的商業、購物及娛樂新匯點。

⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積(GFA)計算(100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點



⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點

頤堤港



北京三里屯太古里

設計、文化及
國際交流新熱點



三里屯太古里是我們在中國內地首個落成的項目，總體規劃由太古地產與當地政府共同研發，旨在活化三里屯，今天該區已成為當地政府一項發展計劃的核心元素，並將三里屯塑造成多姿多采的都市商業中心。



美國邁阿密 Brickell City Centre

創新、設計及社會影響的典範



2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是太古地產首個獲得能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 「社區發展」類別 (Neighborhood Development) 金級認證的發展項目。中心的亮點之一是破格創新的環保建築設計 Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然光照明。



成都遠洋太古里

完美融匯歷史建築與
現代設計



位於成都錦江區的成都遠洋太古里佔地220萬平方呎⁴，是以零售為主導的發展項目。物業組合包括購物中心、一間附設服務式住宅的精品酒店，和甲級辦公樓睿東中心。

成都

北京

上海

廣洲

香港

香港太古坊

一個不斷蛻變的社區



太古坊重建計劃體現太古地產持續帶領社區創新衍變、致力構建社區的核心理念。

項目將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的行人走廊和新增兩個綠化休憩園林區。項目第一階段是興建樓高48層的辦公樓「太古坊一座」，預計於2018年落成。

太古集團在鰂魚涌扎根超過一世紀，昔日太古船塢及糖廠的舊址不斷發展，今天已演變成為逾300間國際企業落戶的商業中心，辦公樓租戶員工多達26,000人。發展項目內有各式各樣的餐廳、咖啡店和配套設施，例如ArtisTree及Blueprint，成就多元化的綜合社區。

詳情請參閱[香港太古坊：一個不斷蛻變的社區](#)。

上海興業太古滙

商業、購物及娛樂新匯點



2017年11月，我們位於上海靜安區的發展項目興業太古滙正式開幕。項目坐落的南京西路是上海最繁華的購物地段之一，毗連三條上海地鐵線，將該區打造成為上海的商業、購物及娛樂新匯點。



太古滙



太古廣場、太古 及東薈城



⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點



⁴數字四捨五入為整數，並按總樓面面積(GFA)計算(100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點



⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

GRI
102-2, 102-4,
102-6

公司項目表現亮點

頤堤港



頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及商務酒店，以現代建築、創新環保元素及優質公共空間為亮點。當中的購物商場及辦公樓分別獲得能源與環境設計先鋒評級的金級及鉑金級認證。

北京三里屯太古里

設計、文化及
國際交流新熱點



三里屯太古里是我們在中國內地首個落成的項目，總體規劃由太古地產與當地政府共同研發，旨在活化三里屯，今天該區已成為當地政府一項發展計劃的核心元素，並將三里屯塑造成為多姿多采的都市商業中心。

美國邁阿密 Brickell City Centre

創新、設計及社會影響的典範



2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的標性綜合發展項目，也是太古地產首個獲得能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 「社區發展」類別 (Neighborhood Development) 金級認證的發展項目。中心的亮點之一是破格創新的環保建築設計 Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然光照明。

成都遠洋太古里

完美融匯歷史建築與
現代設計



位於成都錦江區的成都遠洋太古里佔地220萬平方呎⁴，是以零售為主導的發展項目。物業組合包括購物中心、一間附設服務式住宅的精品酒店，和甲級辦公樓睿東中心。

北京

上海

成都

廣州

香港

邁阿密

太古滙



太古廣場、太古城中心 及東薈城



香港太古坊

一個不斷蛻變的社區



太古坊重建計劃體現太古地產持續帶領社區創新衍變、致力構建社區的核心理念。項目將分階段興建兩座甲級辦公樓、連接周邊辦公樓的行人走廊和新增兩個綠化休憩園林區。項目第一階段是興建樓高48層的辦公

上海興業太古滙

商業、購物及娛樂新匯點



2017年11月，我們位於上海靜安區的發展項目興業太古滙正式開幕。項目坐落的南京西路是上海最繁華的購物地段之一，毗連三條上海地鐵線，將該區打造成為上海的商業、購物及娛樂新匯點。

⁴ 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積 (GFA) 計算 (100%基準)。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

香港太古坊：一個不斷蛻變的社區

我們致力營造可支持本地經濟和加強人與人連繫的社區，以孕育更愉悅、健康及富生產力的社群。

2017年，我們在太古坊五座辦公樓的大堂舉辦「太古坊：一個不斷蛻變的社區」巡迴展覽，讓訪客率先一睹太古坊不斷蛻變背後的總體規劃。

太古坊優化項目獲當局批准

2017年，我們為太古坊重建項目部分工程的優化申請獲香港城市規劃委員會批准。有關申請已充分諮詢東區區議會及社區成員的意見，建議在項目加入多項新元素，包括餐飲食肆、商店、康樂配套設施及公眾空間。這些元素是我們營造太古坊社區不可或缺的環節，有助提升太古坊作為香港商業樞紐的地位。



ArtisTree

佔地7,000平方呎的多用途活動場地 ArtisTree於2017年6月開幕。這項設施是耗資150億港元的太古坊重建項目其中一個里程碑，提供劇院舞台和先進燈光及視聽科技，可舉辦各類製作、表演、講座和展覽，為租戶及公眾帶來更豐富的文化及演藝活動。



開設ArtisTree的要旨是扶植新興藝術，未來將安排國際及本地藝術家展示他們的多元化製作，利用這個平台為香港引入新興藝術，促進普羅大眾欣賞藝術文化項目。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

香港太古坊：一個不斷蛻變的社區

Blueprint

2017年，太古坊多盛大廈的全新Blueprint正式開幕。這個共用工作社區體現我們促進本地經濟及支持創業的方針，Blueprint面積30,000平方呎，提供靈活工作空間，多個多用途活動場地，包括咖啡廳和戶外露台。

新Blueprint正好滿足初創企業、小型公司以及大型企業對彈性辦公空間的持續需求，同時為太古坊商業區注入創新動力。Blueprint並定期舉行專業座談會和聯誼活動，歡迎所有租戶及商業社群參加。



20,000平方呎的共用工作空間，包括13個私人辦公室

10,000平方呎專屬活動、培訓及會議設施，可容納多達**180**人，配備先進的視聽器材

由太古餐廳主理的Tong Bar & Café



詳情請參閱 [Blueprint](#)

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

社區建設和參與

我們深信公司業務及項目所在社區的可持續發展是創造長遠價值的基石，因此作為「2030可持續發展策略」一部分，我們在設計規劃、建造、營運和管理旗下物業的整個過程中，一直與合作夥伴溝通互動，務求透徹了解及管理發展項目的影響。

我們積極投資於項目所在社區，分別在四個重點範疇作出貢獻：社區關懷、藝術文化、教育及環境。除了慈善捐獻，我們亦提供其他方式的協助，包括鼓勵員工義工服務、贊助場地和捐贈物資。

社區活動

我們定期在發展項目內和周邊社區舉行社區活動，致力創造及培育熱情洋溢的地方社群。我們為不同地區度身訂製社區發展計劃，務求迎合當地的需要和興趣。太古地產在不同地區的社區活動均秉持同一目標：致力創造優質、可持續發展的生活、工作和消閒空間，令大眾的生活質素有所提升。

GRI
203, 413

HKEX
Aspect B8
KPI B8.1, B8.2



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

香港白色聖誕市集



2017年11月至12月，我們在太古廣場附近的星街小區和太古坊糖廠街舉辦白色聖誕市集，主題為「樂遊星街及太古坊，尋獲聖誕新驚喜」，為「愛心聖誕大行動」籌款。市集是一項社區參與活動，讓居民、辦公樓員工和我們的商場及辦公樓租戶聚首，同時旨在加強社區的凝聚力。

於星街及太古坊舉行的市集均為期共六天，設有超過40個攤檔，訪客可享受美食飲品、參加DIY工作坊及欣賞現場表演。今年市集首次安排租戶競投攤檔，本港的初創企業及中小企可透過此平台展示產品。訪客亦欣賞到由參加PROJECT AFTER 6計劃的辦公樓租戶員工及多個獲太古地產支持的社福機構帶來的現場表演。



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

香港白色聖誕市集

星街小區的市集亦包括一場繪畫比賽，推廣該區的歷史文化。

這項年度社區活動得以成功持續，全賴各愛心大使、居民、租戶、商界及社福機構夥伴和本地藝術家同心協作。



40個購物攤檔 (**50%**由太古地產社區營運)

38個零售及餐飲租戶



350位愛心大使義工

50場現場表演 (**50%**由太古地產的社福機構夥伴製作)

80,000人次入場



為每年一度的慈善籌款計劃「愛心聖誕大行動」籌得超過**790,000**港元善款，支持本地及區域性非牟利機構



2016白色聖誕市集在香港公共關係專業人員協會主辦的「第三屆香港公共關係獎(2016)」奪

得「項目策劃」組別銀獎。

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

太古地產藝術月

2017年3月「太古地產藝術月」活動期間，我們安排連串項目推廣藝術文化、建築及設計，並連續第五年與巴塞爾藝術展合作，將這宗藝術盛事帶到香港。

我們除在Hugh Dutton設計的香港會議展覽中心貴賓室舉辦藝術、建築、設計及建築環境講座，另於公司的發展項目主辦兩場獨立展覽，向公眾推廣藝術和創意。

在太古廣場，我們邀得德國藝術家Julius Popp製作多媒體裝置《BIT.FALL》。這座藝術裝置以水簾效果展示不同的流行用語，喻意現今數碼資訊快速流動。

太古坊的表演藝術空間ArtisTree亦舉行了倫敦Serpentine Galleries與Zaha Hadid Design攜手創作的「哈迪德：實驗無止境」展覽（ZAHA HADID: There Should Be No End To Experimentation）。展覽首次移師香港，讓來賓一睹這位已故建築及設計大師的傑作。展出作品包括繪畫、硬筆素描、以及私人筆記，展現她對建築形態和關係的看法，此外並有四個特別設計的虛擬實境，讓人從更廣闊的角度欣賞，感受哈迪德的建築世界。



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

在美國邁阿密-戴德郡社區拓展關係

我們一貫的方針是加強與項目所在的本地社區連繫，而贊助慈善活動造福本地居民正是其中一個環節。

2017年，美國邁阿密Brickell City Centre主辦了Shopping Olympics慈善活動，為當地社福機構Special Olympics Florida籌款協助智力和發育障礙的運動員，此外並贊助邁阿密-戴德郡Boys & Girls Club營辦聖誕樹特賣場。該會是全國性社福機構的邁阿密分會，致力為兒童提供教育機會。



中國北京三里屯慈善藝術周

2017年7月，三里屯太古里首次贊助舉辦慈善藝術周，創造機會讓年青藝術家盡展才華，演繹活動主題「七日浮生」。藝術周於我們的多用途活動場地「紅館」舉行，薈萃形形色色的表演和展覽，包括鋼琴及古箏演奏、日本插花藝術、茶道、雕刻和繪畫展覽、佛蘭明高舞和現代舞蹈表演。

活動獲媒體廣泛報導，並且在中國熱門網上平台「一直播」現場直播，一周內的網上瀏覽量達數百萬次，此外並獲得文化部、北京市政府和中國藝術節基金會讚賞。

慈善藝術周展示我們致力推動藝術及文化，策辦社區參與活動的理念。我們希望未來繼續舉辦三里屯太古里慈善藝術周，使它成為一年一度的盛事。



逾**50**位本地年青藝術家參與

逾**1,000**人次入場

網上平台「一直播」錄得超過**800**萬人次瀏覽

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

社區建設項目

社區關懷基金

太古地產透過社區關懷基金(CCF)支持香港知名度較低的社區組織。受惠機構由我們的員工提名，由基金撥款資助規劃和推行社區為本的計劃及外展項目。

2017年社區關懷基金受惠機構推展的重點項目包括香港認知障礙症協會的認知障礙意識推廣計劃、腦之家為貧困兒童舉辦的音樂培訓計劃、路向四肢傷殘人士協會主辦一系列的員工講座，以及香港仁人家園在廣東省偏遠地區推行的村屋重建項目。

GRI
203, 413

HKEX
Aspect B8
KPI B8.1, B8.2



社區關懷基金2013年
迄今的贊助活動

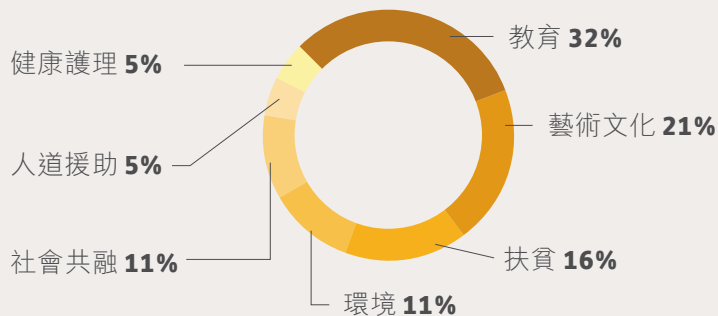
捐款總額 **960** 萬港元

贊助 **81** 項社區為本計劃
和外展項目

2016/2017年度社區關懷基金贊助計劃的重點範疇

捐款總額：
200 萬港元

獲資助的
社區為本計劃及
外展項目：
19 項



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

中國四川省成都社區中心

四川省於2013年發生嚴重地震，災後太古地產撥款200萬元人民幣援助受災民眾。為確保善款用得其所，我們與中國兒童少年基金會攜手合作，在彭州市農村災區的雙紅村建設社區中心。經過接近四年努力，項目的主要建築物於2017年3月落成。

項目見證我們持續投資於社區的長遠發展理念。社區中心採用了竹等本地建材，由三座設有工作坊、圖書館及課室的建築物組成，提供社區和義工活動的場地。項目獲得中國英國商會及中國美國商會聯辦的「2017中國企業社會責任獎」的「融合」類別獎，以表揚社區中心對當地社區的寶貴貢獻。



考驗膽識，為慈善俯衝1,000呎？

2017年12月，太古坊和香港東隅夥拍香港外展訓練學校舉辦慈善活動HK vertical 1000，籌募善款資助貧困青少年參加歷奇訓練計劃。參加者挑戰個人體能極限，從太古地產總部大樓港島東中心天台游繩而下。

千呎挑戰名額只限40人，租戶反應非常踴躍，共襄善舉的健兒包括香港第一位成功登上世界之顛珠峰的攀山女將曾燕紅。



社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

活化社區

我們積極營造社區，着眼於長遠發展，目的是提升本地經濟發展。太古地產發展項目除了促進本地就業和商業活動，還希望吸引新的訪客及居民。正因如此，我們在本地社區的投資不僅可支持公司的項目，還會帶來更廣泛的裨益，冀盼作出長遠貢獻。

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們致力活化社區，透過優化基本設施提升居民的生活質素，設計和發展物業時致力保護文化遺產。

GRI
203, 413

HKEX
Aspect B8
KPI B8.1, B8.2

甘肅省馬岔村項目

2017年，我們憑着馬岔村項目榮獲「聯合國教科文組織亞太區文化遺產保護獎」的「創新設計獎」。

我們於2011年開始資助無止橋慈善基金在中國西北部的甘肅省農村地區馬岔村推行本地活化項目。本項目由住房和城鄉建設部發起，旨在推廣該區的傳統夯土農宅建築法，促進相關技術現代化。

項目團隊與當地村民合作開發多種建築方法，建造保留古典風貌但抗震力更強、更可持續發展和環保的新夯土農宅。

馬岔村現已建成28座樣辦農宅和一間社區中心，作為傳統夯土房舍的現代化模範。目前中國各地已有超過100間採用新建築法建成的夯土農宅。

馬岔村項目將於2018年在香港舉行現代夯土農宅展覽。



項目通過改良傳統建造技術以滿足今天的房屋性能和抗震安全要求，有效提升村民居住生活質素。[馬岔村]項目實現了經濟適用、生態友善且可持續的農村房屋建設模式。

聯合國教科文組織亞太區文化遺產保護獎

社區營造



公司項目表現亮點
社區建設和參與 | 活化社區

香港鰂魚涌糖廠街市集

太古地產三年前開始夥拍社企Honestly Green在太古坊舉辦周日「糖廠街市集」，售賣本地生產的新鮮食材，包括本地農夫種植的有機蔬果。

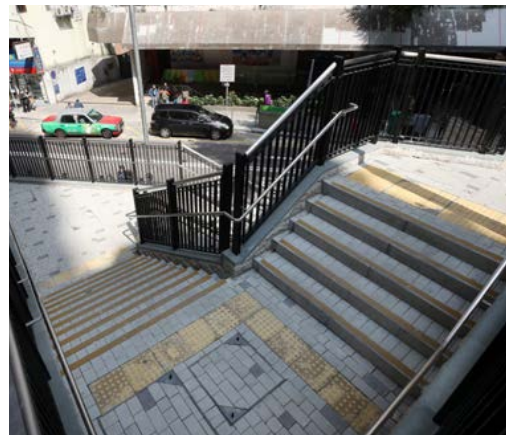
2017年，市集引入「零廢」生活概念，鼓勵顧客自備餐具和購物袋。市集除了支持本地農夫，還積極向太古坊的社群，包括公司員工、我們的租戶及鄰舍宣傳食物循環和可持續生產的重要性。



香港半山區堅道公眾階梯

我們希望營造的社區交通便捷，與周邊地區完美融合，為廣大社群帶來裨益和價值。

太古地產在香港西半山的住宅發展項目殷然於2017年落成，在發展該住宅項目時，太古地產將其地界內向堅道地面的樓宇建築後移，騰出位置予加闊行人路，此外並加建新的公眾樓梯連接堅道與衛城道，便利居民，優化該區的通連性及步行設施。該工程屬於西半山住宅發展項目蔚然、玗然、瀚然和殷然的整體街景及行人設施改善工程一部分。



分享文物保育經驗

行政總裁白德利應邀以講者身份出席皇家特許測量師學會的「2017文物保育國際研討會」，與200多位業界專業人員、商界領袖、營運商及政府代表探討文物保育的社會和經濟裨益，講述發展商保育歷史建築物時面對的挑戰。



以人為本



創造一個能讓員工更健康、愉快地工作、展現更高效率的工作環境，與此同時亦持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求建立一個多元共融及領先業界的團隊。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

我們堅信員工的貢獻是公司業務和「2030可持續發展策略」的成功關鍵。我們矢志為員工提供理想的環境，讓他們工作得更健康愉快，發揮更強的生產力。為建立一支多元化和領先業界的團隊，我們樂於投放資源吸引人才及支持員工發展，讓他們盡展潛能。

進展

以人為本工作小組由15位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進「2030可持續發展策略」以人為本支柱下，涵蓋的五個重點範疇。

重要議題

- 吸納人才/人才留任
- 職安健
- 員工福祉

進展摘要

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

吸納人才



僱主品牌

優化宣傳策略，打造優質僱主品牌

- 已成立工作小組推行策略研究。

薪酬與福利

檢討薪酬與福利

- 現已開始檢討獎勵制度，太古酒店亦已在香港及中國內地展開酒店業的薪酬調查。

招聘流程

引入全新的數碼招聘平台

- 現正研究可支持招聘平台數碼化的招聘系統。

人才留任



學習與發展

每名員工每年培訓時數增加25%⁵

- 我們提供約**75,000**小時培訓，較2016年增加**15.2%**。

現正制定新的培訓課程，準備於2018/2019年度推出。

工作表現及發展評估

將「2030可持續發展策略」融入員工的年度工作目標及發展評估中

- 計劃於2018/2019年度展開這方面工作。

獎勵機制

檢討獎勵機制

- 檢討流程經已啟動，檢討結果稍後公佈。

⁵ 以2016年為基準年。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
安全、健康及福祉		
安全	<p>職業健康及安全(OHS)培訓總時數增加5%⁶</p> <p>在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓</p> <p>保持工傷引致損失工時比率(LTIR)⁷低於2.0</p> <p>保持零工傷死亡數字</p> <p>香港及中國內地⁸物業組合採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 我們推行了意外調查計劃和職安健巡查，並安排講座，指導前線人員如何防止工傷。 - 現正檢討香港物業組合的數據以評估健康及安全培訓的需求。 - 我們已確認在新的網上學習平台推行強制性職安健培訓，擬安排所有員工參與。 - 工傷引致損失工時比率為1.43，較2016年下降20.6%。 - 成功保持零工傷死亡數字。
滿意度	<p>為所有員工進行參與度問卷調查</p> <p>在中國內地所有辦公室⁹推行僱員支援計劃</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 計劃於2018/2019年度展開這方面工作。
健康及福祉	<p>制訂健康及福祉政策框架</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 已在香港及中國內地物業組合設立健康計劃。太古酒店推出新的健康計劃，活動包括體能挑戰賽。

⁶ 以2015年為基準年。

⁷ 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

⁸ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

⁹ 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
		
多元化及共融		
政策、策略和管治	<p>成立多元共融委員會</p> <p>採用多元共融聲明</p> <p>推出正式的員工申訴政策</p>	<p>- 已成立多元共融委員會，負責檢討及實施多元共融措施。</p>
文化	為高級管理人員進行多元共融意識培訓	- 現正規劃階段，為高級管理人員推出多元共融培訓課程。
資料披露	披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料	- 已於 統計數據摘要 披露性別、年齡及聘用職級資料。
工作環境	擬定「彈性工作政策」和指引 ¹⁰	- 現正研究及評估彈性工作政策的最佳實踐方法。
		
義工服務		
愛心大使計劃	<p>參與愛心大使計劃¹¹</p> <p>香港 所有員工及其家人朋友的參與度： ↑20%</p> <p>香港租戶和其他太古集團公司參與度： ↑20%</p> <p>中國內地 所有員工及其家人朋友的參與度： ↑20%</p> <p>於新員工入職培訓時推廣愛心大使計劃</p>	<p>- 香港及中國內地的愛心大使參與74項活動，義工服務時數合共超過6,700小時，惠澤社群。</p> <p>- 愛心大使計劃的推廣現已納入北京及香港新員工入職培訓一部分。</p>
社區關懷基金	員工提名項目數量增加 20%	- 共接獲 40 項員工提名，最終資助 19 宗項目。

¹⁰ 本關鍵績效指標於《2016可持續發展報告》中列在「人才留任」重點範疇。

¹¹ 以2016年為基準年。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

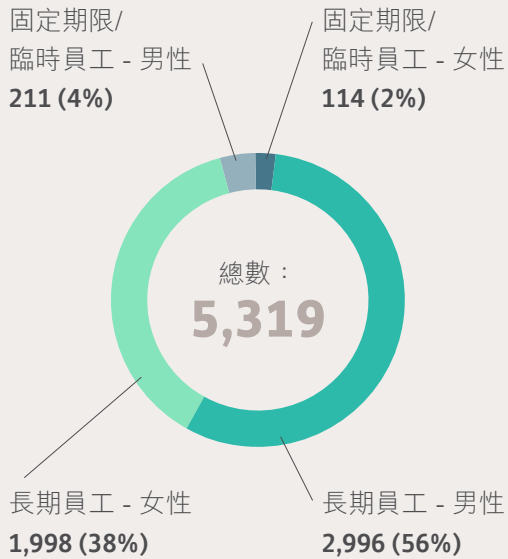
員工概覽

太古地產有超過5,300名員工¹²，包括約3,200名香港員工及約2,100名中國內地員工。

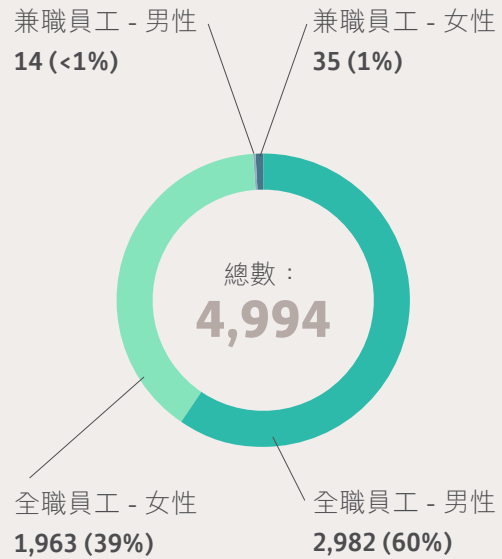
GRI
102-8, 401

HKEX
KPI B1.1

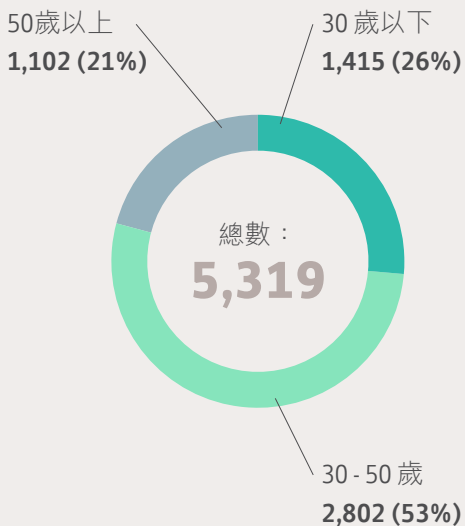
按性別劃分的聘職合約類型



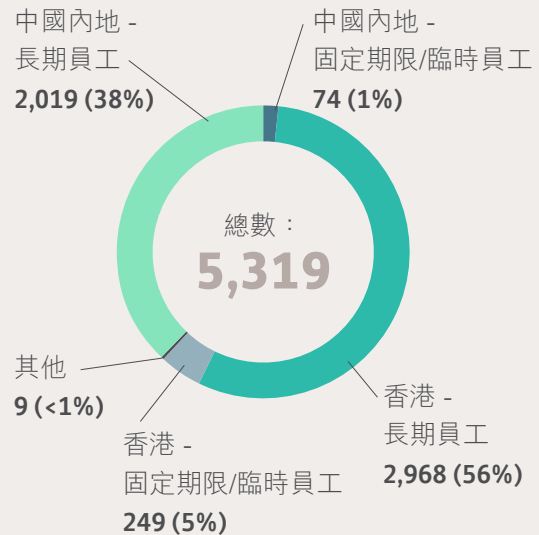
按性別劃分的聘用形式¹³



按年齡組別劃分的員工數目



按地理位置劃分的聘用形式



¹² 數字為香港物業、中國內地物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時聘職合約的長期員工。

¹³ 只包括長期員工。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

吸納人才

GRI
102-41, 401

HKEX
Aspect B1

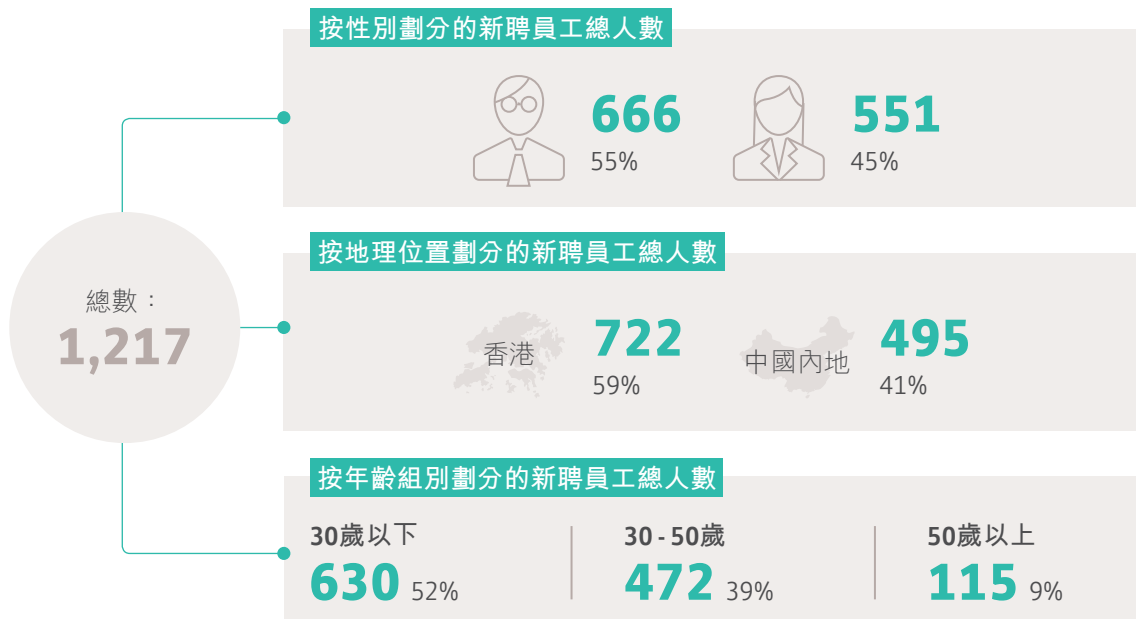
我們的員工享有具競爭力的薪酬待遇及多項福利，包括醫療服務、退休計劃，並根據工作表現酌情發放花紅。我們致力確保每位員工均獲定期安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。為精簡評估過程及確保公司整體保持一致，我們特設工作表現及發展評估機制。公司內部沒有正式的集體談判協議。

為確保可持續吸納和聘用理想人才以支持業務長遠成功發展，我們現正制訂僱主品牌的傳訊策略，並且研究採用新的系統輔助招聘程序數碼化，包括應聘者甄選。

在香港，人力資源及行政部已成立新的工作小組，收集管理層和見習生代表的經驗及意見，確保太古地產繼續成為首選僱主。

太古地產名列香港最具吸引力僱主第二位

太古地產競逐「2017任仕達僱主品牌獎」，在75間各行各業的本地及國際企業中脫穎而出，奪得第二名殊榮。每年一度的任仕達僱主品牌獎又稱「公眾選擇大獎」，專門表彰根據本地員工的投票及意見評定的最具吸引力僱主。



以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

人才留任

GRI
401

2017年的總員工流失率為22%，較2016年的21%略有上升。

太古地產獲特許公認會計師公會(ACCA)評選為「認可僱主」

2017年，太古地產獲頒特許公認會計師公會(ACCA)認可僱主計劃「認可僱主」，以表揚公司為員工提供高水準的培訓和發展方面的支援。在此計劃下，身為ACCA會員的同事將獲得更多支援和修讀課程以促進專業發展。

學習與發展計劃

GRI
404

HKEX
Aspect B3

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理範疇。太古酒店亦設有為期18個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港及中國內地的酒店獲得不同的工作體驗。

其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓
- 內部調職
- 師友計劃
- 海外派駐機會
- 管理及領袖培訓計劃

我們於2015年成立為期兩年的「卓越管理培訓計劃」(Achieving Excellence Programme, AEP)，協助新入職管理人員拓展事業。

2017年共推出五個AEP的計劃單元，重點提升員工的領導才能、促進團隊合作和員工管理。工作坊採用互動形式，涵蓋多方面的管理技能，例如因人制宜的合作策略，以及運用靈活創意應對業務變化的方法。



我們的「卓越管理培訓計劃」團隊亦舉辦工作坊，讓參加者更深入了解公司對可持續發展的承諾，以及如何將「2030可持續發展策略」融入公司業務之中。

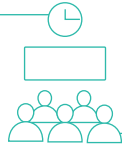
2017年12月的最後一場工作坊上，參加者運用他們在兩年計劃中學得的技能，參與了一項業務模擬練習。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

培訓
總時數：



~75,000
小時

培訓
總支出(港幣)：



940
萬元

HKEX
KPI B3.2

按性別劃分的平均培訓時數

2017



13.5小時
↑11.6%
按年變動百分比

男性



15.0小時
↑23.0%
按年變動百分比

女性

按聘用職位組別劃分的 平均培訓時數

2017

管理層

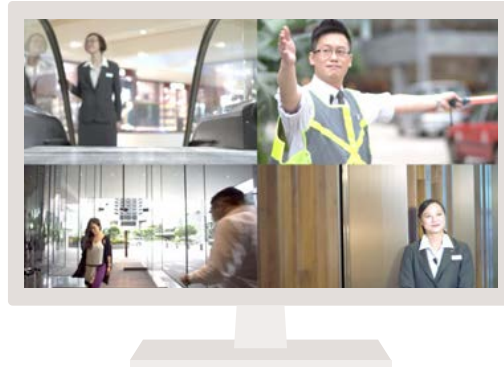
23.2小時
↑37.3%
按年變動百分比

非管理層

11.2小時
↑3.7%
按年變動百分比

新員工就職培訓：燈光、攝影機預備…開拍！

物業管理部聯同人力資源及行政部製作了一段培訓短片，協助新員工熟習物業管理職能和職責。短片由多位物業管理及技術部門的同事現身說法，模擬日常面對的真實情境。短片於2017年4月推出，在新員工入職培訓時播放。



保安服務最佳培訓獎



2017年3月，太古城物業管理有限公司榮獲職業訓練局保安服務業訓練委員會與香港警務處協辦的「2016年度保安服務最佳培訓獎」金獎，表揚其卓越的員工培訓和支援計劃。

我們為見習保安員提供培訓課程，教授他們執行職務時所需的技能和技巧。太古城物業管理有限公司第二度在保安服務最佳培訓獎中奪金。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

前線傑出服務獎

2017年，我們向14個部門共35位前線員工頒授「前線傑出服務獎」，嘉許他們致力提升租戶和顧客的生活質素。

太古城中心辦事處的高級管業主任陳志德是其中一位得獎者，他說：「我們成功的關鍵是竭盡所能，讓每位顧客都感受到我們的重視和肯定。我很高興能夠協助需要幫忙的人，小如指引路向，大如拯救生命，每次都帶來成就感。」

另一位得獎者是太古廣場辦事處的高級管業助理陳祖耀。他在太古廣場值班的時候拯救了一名承辦商僱員，他說：「我很高興能成為太古廣場團隊的一員，在這極具規模和多元化的物業與林林總總的顧客交流互動，照顧他們的不同需要。我相信只要保持積極和尊敬的態度待人，定可超越顧客的期望。」

安全、健康及福祉

GRI
403

HKEX
Aspect B2
KPI B2.3

健康及安全政策

我們非常重視工作場所的健康及安全，視之為業務營運不可或缺的一部分。我們的《健康及安全政策》涵蓋員工、承辦商、租戶和訪客，包括其工作或工作場所由公司控制的人士。

安全管理制度

我們透過多個安全管理制度保持工作環境安全健康，並盡量減輕營運對員工健康及安全產生的不良影響。

我們設於香港的安全管理制度督導委員會由太古地產消防及安全經理領導，其附屬委員會負責定期監察和評估公司的安全表現。中國內地則由技術統籌及可持續發展部總監領導安全工作小組，並會經常舉行會議，緊密監察和評估公司的安全表現。

我們已實施多項計劃處理意外調查及職安健巡查事宜，務求找出意外成因，據此採取措施防止同類事件重演。一旦發生意外，經理級或以上的管理人員將執行正式調查，完成後再由相關的業務分部發佈意外報告。我們並會巡查所有工作場所，檢查是否有任何異常及危險狀況，以及採取跟進行動維修各辦公樓、設備和設施。



SDG 3
良好健康與福祉

安全、健康及福祉是我們業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。本重點範疇的措施與

SDG 3 目標相配合：確保健康的生活方式，促進福祉。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

2017年，香港及中國內地四個物業的安全管理制度進行了獨立第三方審計，審計結果證明我們的安全管理制度符合國際通用的OHSAS 18001:2007職業健康及安全管理體系認證。截至2017年12月31日，太古地產旗下共有八個物業取得OHSAS 18001認證。

我們預計香港及中國內地所有物業組合可在2020年前全面達到最新且更嚴謹的ISO 45001標準。我們現正全力將健康與安全融入營運的不同層面，同時界定和控制自身的健康和風險，並將範圍擴大至涵蓋供應商及承辦商如何管理健康及風險。

安全管理及表現獎項

為倡導員工注意職業健康與安全，我們積極參與相關的比賽和外界舉辦的獎項。

2017年獎項/認證

- 北京頤堤港獲朝陽區作業安全協會評為「安全作業及管理先進企業」
- 廣州太古滙及成都遠洋太古里分別獲廣州公安廳消防局及成都市政府評為「消防安全管理先進企業」
- 三里屯太古里獲朝陽區作業安全協會評為「緊急事故管理先進企業」
- 太古地產的保安團隊於職業訓練局轄下保安服務業訓練委員會與香港警務處協辦的「2016保安服務最佳培訓獎」奪得金獎
- 兩位太古地產員工於香港政府轄下機電工程署主辦的「傑出註冊電業工程人員選舉」榮獲金獎

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

工作安全

GRI
403

HKEX
KPI B2.1

2017年，我們成功保持零工傷死亡數字，年內並無任何確認違反提供安全工作環境及保障員工免受職業風險的相關法律或規例，並對太古地產構成重大影響的事件。

太古地產榮獲「2017年公德地盤嘉許計劃」銅獎

太古地產在「2017年公德地盤嘉許計劃」奪得銅獎，以嘉許公司在太古坊港島東中心為承辦商奧的斯電梯(香港)有限公司提供安全的工作環境。此獎勵計劃由發展局及建造業議會合辦，旨在表彰承建商、監督團隊、工地監工及工人的卓越安全表現。

防止工作場所工傷事件

HKEX
KPI B2.2

我們已擬定目標，在2020年前將員工的工傷引致損失工時比率(LTIR)維持2.0以下。

2017年，我們的工傷引致損失工時比率較2016年下降20.6%，工傷引致損失工作日比率(LDR)¹⁴則上升33.7%。大部分工傷均由滑倒、絆倒或跌倒和提舉及搬運物件所致，我們認為工傷引致損失工作日比率上升亦與此有關，皆因此類工傷需要較長時間康復。我們已推行糾正措施，包括舉辦防止滑倒、絆倒或跌倒的安全講座和加密巡查工地，務求提升安全表現。

工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率

	2015	2016	2017
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	1.88	1.80 ↓4.3% 按年變動百分比	1.43 ↓20.6% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率 (LDR)	61.08	36.18 ↓40.8% 按年變動百分比	48.36 ↑33.7% 按年變動百分比

2017年按地理位置劃分的工傷引致損失工時比率及工傷引致損失工作日比率

	香港	中國內地	酒店
工傷引致損失工時比率 (LTIR)	1.40	0.48	2.21
工傷引致損失工作日比率 (LDR)	64.34	26.96	39.13

¹⁴ 每100名員工每年損失的預定工作日數。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

作為防止工作場所意外的管理方針一部分，我們於2017年為前線員工舉辦了多場職安健教育及意識推廣講座，主題都是與不同業務範疇員工相關的事項，例如香港物業組合前線員工的預防背痛講座、中國內地物業組合員工防止滑倒、絆倒或跌倒講座，以及酒店業務員工的體力處理操作的講座。

安全培訓

我們現正擴大健康與安全培訓計劃，以實現2020年關鍵績效指標，即以2015年為基準年增加5%職安健培訓時數。2017年，我們在香港物業組合蒐集數據以評估健康與安全培訓的需要，年內我們亦已確認在新的網上學習平台推行強制性培訓，並擬安排所有員工參與。

我們在2017年合共為員工提供逾20,000小時培訓，講題涵蓋多個職安健課題，包括防止滑倒、絆倒或跌倒、預防背痛、安全梯用法示範等。在中國內地，我們舉辦了高級管理層及部門主管培訓課程，協助他們向下屬傳達安全優先次序和在健康與安全議題上發揮領導作用。此外，我們在中國內地物業組合舉行了約50次緊急事故演習，範圍涵蓋保安管理、人群及設施管理。

銳意創新，建設更安全工作環境

我們鼓勵員工採取主動積極的態度，防範意外和加強安全。2017年，太古地產兩位員工獲香港職業安全健康局頒發「第九屆全港傑出職安健員工嘉許計劃」優異獎。

香港運城的技術員張志德自創實用又有效的小型工具帶，操作員可佩戴在腕上，防止小型工具滑出或掉下。

另一位獲得殊榮的傑出員工是技術統籌及可持續發展部技術主任梁卓熙，他向高空作業的員工推廣使用更安全的新型工作梯防止意外。

我們也不斷應用新技術提高安全水平，其中一個例子是新型油壓式起渠蓋機，可輔助開合渠蓋，防止發生工傷事件。



以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

員工健康及福祉

我們鼓勵員工參與公司內外不同類型有益身心的活動。2017年，我們為香港及中國內地員工設立的「健康計劃」安排了多場前線人員分享會，就正念、保持作息平衡、均衡營養及健康飲食等主題交流心得。

2017年，太古酒店推出新的「健康計劃」，活動包括體能挑戰賽。公司向中央支援辦公室成員派發計步器並邀請他們做多種運動，包括瑜珈、健康舞、緩步跑及遠足。我們準備綜合參加者的意見改善先導計劃，然後全面在其他部門推行。

我們關心員工的精神健康，透過「僱員支援計劃」提供相關的輔導服務及學習機會。

2017年，我們為員工安排了各類型分享會、午餐講座及工作坊，旨在應對作息平衡及工作間精神健康等問題。



2017年健康計劃

6個辦公室共**280**位員工參與

舉辦關於低碳飲食及如何應對過敏症的午餐講座，吸引**160**位員工出席

舉行**3**小時「抗逆不倒翁」工作坊



為前線員工關劃煥活身心的空間

我們為太古坊物業管理及技術服務部員工關劃了空間，讓他們鬆弛身心，消除疲勞和壓力。佔地4,500平方呎的空間於2017年5月啟用，內設更衣室、公共休息室和健身室，並提供其他配套設施如手機充電站、按摩室和磁性黑板。這項新設施的設計採納了員工的建議，確保滿足我們物業管理和技術服務部同事的需要。



以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

鼓勵員工強身健體



2017年我們贊助了兩項體育活動，藉此向員工推廣健康生活、經常運動和團隊合作。2月份，我們的愛心大使和家人一同參與香港海洋公園保育基金舉辦的「生態保衛賽」，為基金的海洋保育工作籌募經費。9月份，我們的年度運動會共有116位員工參加，分別在2公里、5公里和10公里隊際及個人賽角逐錦標。



在家居享受城市耕作樂趣

2017年，太古地產與社企雲耕一族聯合舉辦三次工作坊，教導員工如何令生活更環保：

- 「打造你的美味花園」工作坊教導參加者如何在家中利用回收膠樽種植蔬菜。多位導師示範種植技巧和提供小貼士，並向參加者講解城市耕作的可行性及好處。
- 「咖啡渣大變身」工作坊教導參加者如何利用咖啡渣配製適合個人膚質的身體磨砂，並發掘咖啡渣的各種用途，例如自製肥皂及磨砂膏。
- 「秀珍菇工作坊」示範如何在家中利用廚餘堆肥和咖啡渣種植無毒菇類。



以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

多元化與共融

我們積極提倡工作間多元化，有關的承諾已明文載於《企業行為守則》。

我們的母公司香港太古集團有限公司設有**平等機會及多元化事務委員會**，負責鼓勵和倡導太古集團內(包括太古地產)的平等機會和多元化，以及持續監察和評估集團在平等機會及多元化方面的表現。我們亦將平等機會政策納入員工手冊，以向員工清楚傳達。

5
GENDER
EQUALITY

SDG 5
性別平等

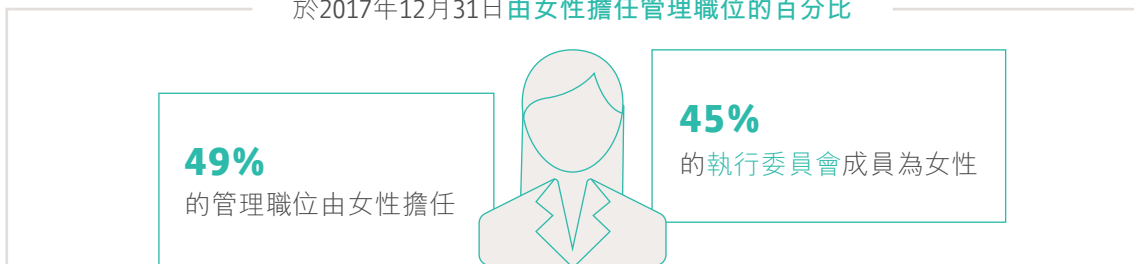
多元共融是我們冀盼可擔當先導角色的範疇。我們在本重點範疇的措施與

SDG 5 目標相配合：實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

GRI
405

HKEX
Aspect B1

於2017年12月31日由女性擔任管理職位的百分比



我們計劃於2018年推出新的多元共融聲明持續致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境的承諾，不論年齡、性別或變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族(包括族裔或國籍)、宗教或政見而一視同仁。

為擬定和實施多元共融政策及措施，我們成立了由人力資源總監領導的多元共融委員會，每季向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保平等機會、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦兼任監管機構，負責評估關於歧視的申訴。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

城市定向賽

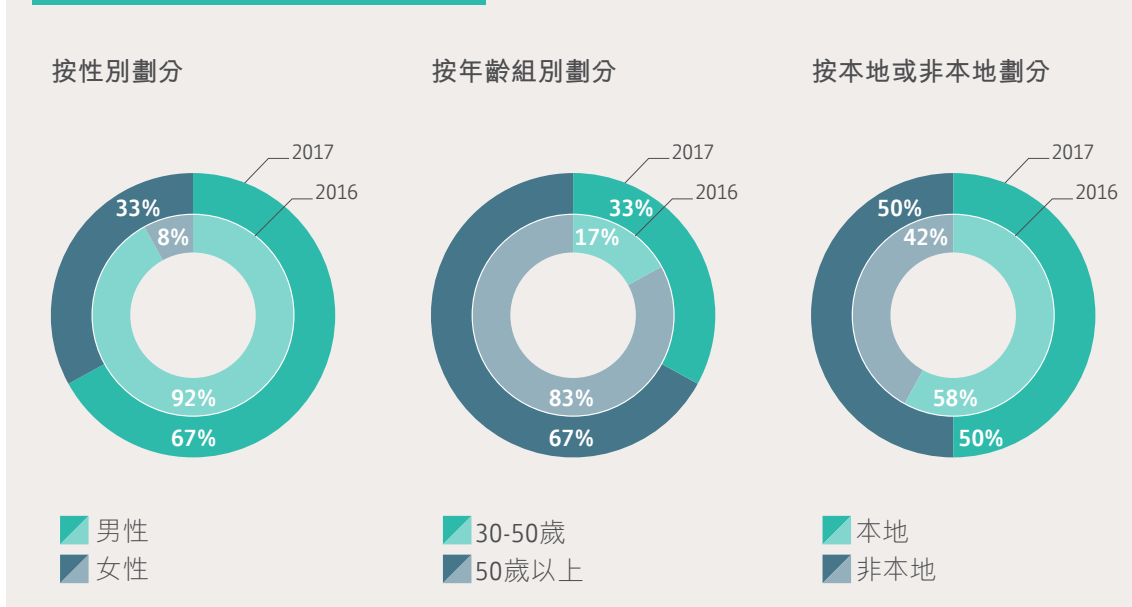
2017年3月，太古地產愛心大使參加社福機構夥伴香港傷健協會主辦的無障礙城市定向大賽。愛心大使們與輪椅人士組隊，一同在香港市區疾走競速。參賽者可親身體會殘障人士日常使用輪椅在香港出行所面對的各種挑戰。



董事局多元化政策

我們的《董事局多元化政策》申明董事局的組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。

於2017年12月31日董事局多元化情況



有關董事局成員多元化的詳情請參閱太古地產《2017年報告書》。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

義工服務



我們的愛心大使計劃讓員工獻出時間和技能來造福社會及環境。為推動員工積極參與計劃，我們邀請員工提名受惠機構，並在員工每累積十小時義工服務後，按照愛心大使服務假期政策提供一天的額外休假(每年最多兩日)。

愛心大使計劃廣獲員工和他們的親友，以及業務夥伴、租戶、顧客及太古集團其他成員公司代表的支持參與。

GRI
413

HKEX
Aspect B8
KPI B8.1, B8.2

按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數

支持的活動數目：

74 項

義工服務總時數：

6,700 小時

教育 **2%**

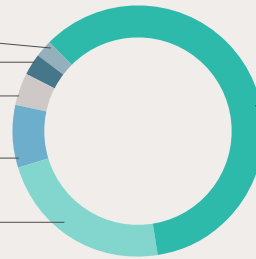
青少年 **3%**

文化 **4%**

長者 **8%**

環境 **23%**

社區 **60%**



2017年，北京及廣州的愛心大使組織了以本地藝術文化、環境保護及社區營造為主題的活動，當中包括安排地震受災兒童欣賞傳統京劇、在本地農莊種植果樹和學習傳統耕作方法。在香港，2017年的愛心大使活動聚焦於青少年發展、社會共融及社區營造。

自2011年至今，愛心大使團隊不斷壯大，規模由最初40人增至超過4,000人。2017年，為吸納更多同事加入團隊，我們於北京及香港的新員工入職培訓中介紹愛心大使計劃。

愛心大使籌辦「同一添」慈善市集贏得「傑出夥伴合作計劃獎」



為慶祝成立15周年，香港愛心大使計劃於2016年聯同15間社福機構籌辦「同一添」慈善義賣，共有超過1,350位義工參與其中。在太古集團慈善信託基金的配對資助下，我們為參與的社福機構籌得超過87萬港元善款。

2017年，香港社會服務聯會向愛心大使團隊頒發「2017/18傑出夥伴合作計劃獎」，以表揚愛心大使們傾力籌辦「同一添」慈善市集。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

與青少年同行以發展工作技能

作為社區參與工作的一部分，我們設計了多項計劃協助香港年青一代發展工作技能和汲取工作經驗。

2017年，太古餐廳與香港東隅夥拍賽馬會善樂學校及英皇佐治五世學校，為有學習困難的學生提供工作機會。2016/17學年共有八位學生參與實習計劃，在我們的廚房、餐廳和房管部輪流擔任不同崗位，累積寶貴的工作經驗，為畢業後投身社會作好準備。



太古地產20名愛心大使與社福機構啟勵扶青會攜手行善，為少數族裔學生開辦就業前先導工作坊，讓他們培養工作技能和學習面試策略。我們亦向學生介紹太古地產的可持續發展願景，讓他們與愛心大使導師合作，集思廣益，構想理想的可持續發展社區。

2017年8月，我們的愛心大使與香港科技大學合作，為15位來自香港遊樂場協會非常學堂的青少年舉辦電腦培訓及機械人工作坊。20位愛心大使與年青人一起學習基本電腦工程及組嵌技巧，學生日後更學以致用，透過一個運送及安裝二手電腦和打印機的計劃，幫助低收入家庭。

以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

水口灣泥灘清潔大行動



2017年9月，愛心大使聯同海洋公園保育基金到大嶼山水口灣清潔泥灘。該處是馬蹄蟹等多個海洋物種的重要棲息地。愛心大使團隊和親友及其他義工在泥灘清理颱風襲港後堆積在岸上的廢物。



分享閱讀樂趣

廣州太古滙愛心大使團隊於2017年7月到訪華林街社區家庭綜合服務中心，與弱勢家庭兒童分享閱讀的樂趣。愛心大使們與小孩攜手組裝書架，擺放公司廣州同事所捐贈的書籍，並設計了讀書角，讓小朋友閱讀和分享喜愛的書籍。



以人為本



進展 | 員工概覽 | 吸納人才 | 人才留任
安全、健康及福祉 | 多元化與共融 | 義工服務

培育未來工程師

2017年，我們繼續與太古城辦公樓租戶奧的斯電梯有限公司合作，合辦「小小工程師」活動。20位愛心大使偕同10位奧的斯義工及37位來自香港小童群益會及基督教靈實協會的「小小工程師」，到港島東中心參觀奧的斯雙層電梯，了解電梯的運作原理。參與計劃的小朋友並有機會發揮想像力自行設計電梯，我們更準備了獎項給最富創意和最環保的設計。



夥伴協作



繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

「2030可持續發展策略」的「夥伴協作」支柱，要旨在於與各方合作實現可持續發展目標。我們希望繼續與供應商、租戶、顧客及住宅業主/住戶和政府、社福機構及合資公司夥伴(我們的「夥伴」)建立互惠互利的長遠合作關係，從而提升我們的環境、社會及經濟表現。

重要議題

- 租戶/顧客參與
- 負責任的供應鏈管理

進展

夥伴協作工作小組的成員包括來自太古地產不同部門的34名代表。該工作小組具規模而且多元化，突顯我們倡導不同夥伴，當中包括在我們具重大影響力的社區內的本地夥伴。

2017年，工作小組推行多項措施，以加強監察主要供應商的表現合規，並繼續向香港和中國內地物業的租戶推廣「綠色宣言」計劃。

進展摘要

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
供應商		
供應鏈政策	在香港和中國內地全面推行《供應商行為守則》	- 現正協調各業務分部準備全面實施《供應商行為守則》及環保採購系統。
	在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統	
	確保主要的高風險供應商遵守《供應商行為守則》	- 2017年曾評估主要供應商，未來將持續每年進行評估。
完善供應鏈	擬定計劃完善供應鏈	- 計劃於2018/2019年度開展相關工作。
租戶		
租戶參與計劃	制訂租戶進行裝修及翻新工程時的可持續發展指引	- 我們已推出環保廚房計劃，為餐飲業租戶提供技術指引。
	檢討並拓展「綠色宣言」計劃，以涵蓋大部分辦公樓租戶 ¹⁵	- 現正繼續擴展「綠色宣言」計劃。
租戶滿意度	在香港進行租戶滿意度問卷調查 定下合適的關鍵績效指標以作改善	- 現已計劃於2018年在香港太古廣場進行辦公樓租戶滿意度調查。

¹⁵ 百分比按租戶數目釐定。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

顧客



零售

進行問卷調查收集顧客意見

- 我們已在香港及中國內地的零售物業進行問卷調查，以收集顧客意見。

辦公樓租戶員工

進行問卷調查收集辦公樓租戶員工的意見

- 現正籌劃該措施。

在太古坊可持續發展展覽中心The Loop為辦公樓租戶員工、學生及其他團體安排500場導覽

- 已為辦公樓租戶員工及其他人士進行了62場導覽。

酒店住客

進行酒店住客問卷調查

- 現正製作相關試點手機應用程式。

住宅



業主、住戶和服務式住宅住客參與

在香港完成先導問卷調查，以制定滿意度基準

- 先導問卷調查的基礎工作已完成，並準備於2018年進行。

制訂合適的關鍵績效指標，以作改善

制訂針對服務式住宅住客的「綠色宣言」

- 現正擬備服務式住宅住客的「綠色宣言」。

政府



政府參與

識別主要政府機構，以加強合作

- 於香港和中國內地，我們已識別當地政府的持份者，以確認特定的參與夥伴。

為所有物業組合設計政府參與計劃

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

社福機構



社福機構參與

為所有營運部門識別有關的社福機構及參與優先次序，以加強合作

- 建立一個社福機構中央數據庫，現正在香港、中國內地及美國推廣使用。

提升中國內地和美國相關社福機構的參與度

合資公司夥伴



合資公司夥伴參與

向合資公司夥伴介紹我們的「2030可持續發展策略」及進展

- 我們已開展工作。

合資公司夥伴向員工提供可持續發展培訓

甄選合作夥伴及組建公司

在甄選合資公司夥伴和組建合資公司的過程中考慮可持續發展因素

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

供應商

供應鏈概覽

我們與不同類型的供應商緊密合作，包括建築師、設計師、顧問、服務供應商、承建商及供貨商，努力營造安全和互相尊重的工作環境，推廣可持續的環保措施。

GRI
102-9, 102-10

HKEX
KPI B5.1

於2017年12月31日
按地區劃分的供應商數目



香港
~2,500

中國內地
~1,700

於新物業及發展中物業的設計和建造階段，供應鏈中職業健康及安全及廢物管理等環節，對社會及環境影響尤其重要。

部分供應商對公司使用的物料有重大影響，我們務求與他們合作，共同採購環保產品，並借助他們在可持續設計及建造領域的專業技術，協助我們達致環保建築評級計劃的方針。

供應商行為守則

我們的「供應鏈可持續計劃」將可持續發展政策、程序及目標融入供應鏈管理當中。

《供應商行為守則》是計劃的核心，該守則訂明有關法律及合規、環保、健康及安全、勞工和其他範疇的最低標準和措施。

供應商除了需要訂立其行為守則，我們亦要求他們採納相關政策和流程並予以實施，以防止營運過程中出現貪污舞弊及詐騙。

為確保包括供應鏈在內的所有業務層面均尊重人權原則，我們要求供應商不能僱用任何形式的強迫勞工、威逼勞工或抵債勞工，並要嚴格遵守就業最低年齡規定。我們的政策是除了認可專業學徒計劃的參與成員外，所有與太古地產有關的作業人員必須年滿16歲，包括參與太古地產項目的供應商。

供應商如不嚴格遵守《供應商行為守則》，可能被終止合約及在承建商名單除名。

夥伴協作工作小組設有一個專責處理供應鏈可持續發展事宜和管理供應鏈風險的附屬小組，該附屬小組現正致力確保《供應商行為守則》在所有業務營運中貫徹遵行。我們相信太古地產可按計劃在2020年前於香港及中國內地的供應鏈全面實施《供應商行為守則》。

GRI
308, 414

HKEX
Aspect B4, B5
KPI B4.1, B4.2,
B5.2

SDG 12
負責任消費和生產

供應商重點範疇中的「供應鏈可持續計劃」與
SDG 12 目標相配合：採用可持續的消費和生產模式。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

合規監察

我們現正着手優化及精簡承建商甄選流程，並已設立電子承建商管理系統，以供有意合作的承建商在網上遞交申請。

符合資格的新供應商如欲加入我們的承建商名單，必須填寫自我評估問卷，確認具有適當的政策和系統管理環境影響及職業健康與安全事宜。太古地產的技術統籌及可持續發展部門會進行盡職調查，以核實供應商提供的資料。

所有加入承建商名單的供應商，太古地產均會監察以確保其合乎規例，我們每年會根據最高採購支出總額，選出多間主要供應商填寫自我評估問卷。2017年，我們根據年度開支總額識別了20間主要供應商，以進行風險評估。這批供應商在公司採購總預算中佔重大比重。我們於企業風險管理框架下評估其中風險的可能性和嚴重程度。結果顯示，所有供應商均不屬於「高風險」。

為加強供應鏈的風險管理，我們加強監察各主要供應商。在新的流程下，我們或會到供應商的場所巡視及/或要求主要供應商取得ISO 14001環境管理體系及OHSAS 18001職業健康及安全管理體系等國際公認標準的獨立認證。在某些情況下，我們亦可能要求主要供應商提交環境及健康與安全管理計劃書以供進行內部審議。

GRI
308, 403, 414

HKEX
Aspect B4, B5
KPI B4.1, B4.2,
B5.2

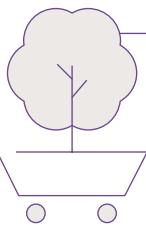
環保採購

我們自2015年起應用環保採購監測系統，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築材料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性的獨立第三方授予的環保認證或認可。系統收集的數據可用作評估公司環保採購的表現，尋找機遇採購更環保的產品。

GRI
301

HKEX
Aspect A2

2017年香港的環保採購



12 類產品

3.78 億港元

除了採取環保採購，我們亦監察部分建築材料的用量。我們現正構建更完善的建材追蹤系統，並已選定木材及混凝土這兩大類別作短期監察重點。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古酒店推行可持續環保採購

我們正推展可持續採購計劃至香港所有酒店。除了指定使用森林管理委員會(FSC)認證的紙巾和生物可降解餐具，我們於客房送餐服務中，亦改用可再用餐盒代替用完即棄餐盒。



太古地產旗下酒店的食肆供應符合

世界自然基金會(WWF)香港分會《海鮮選擇指引》或通過水產養殖管理委員會(ASC)認證的環保海鮮，此外亦供應法國有機農業認證的有機葡萄酒、有機認證家禽和公平貿易巧克力。

2017年，成都博舍的The Temple Café咖啡店栽培了一個小農圃，可為咖啡店供應約10%的蔬菜和香草。主廚Jerome Merlo更精心設計「農圃直送美食」菜單，蔬果和香草等食材如小菜苗及金蓮花等，都是從農圃新鮮採摘。咖啡店還與區內小農戶合作，直接採購本地種植的新鮮有機農作物。



夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

租戶

HKEX
Aspect A3
KPI A3.1

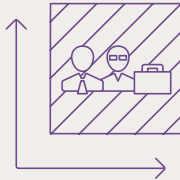
租戶參與計劃

我們與商業租戶緊密合作，協助其在日常營運中實踐可持續發展。

2017年，我們分別為三里屯太古里、頤堤港、太古滙及成都遠洋太古里的租戶提供免費能源審核，以尋找節能的機會。另外，我們亦完成一個廢物管理舉措的試驗計劃，為香港政府將於2019年推行的都市固體廢物收費計劃作好準備。

免費為商業租戶進行能源審核(自2008年起)

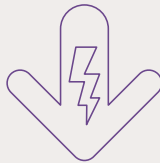
出租物業面積：



香港
320萬
平方呎

中國內地
180萬
平方呎

每年可節省能源：



香港
280萬
千瓦小時

中國內地
510萬
千瓦小時

裝修及翻新工程的可持續發展指引

年內我們啟動了環保廚房計劃，制訂詳細技術指引，協助餐飲租戶設計、建造及營運更環保的廚房。指引提供符合可持續發展原則的設計、建造和營運的實用建議，當中包括照明、節能、廢物管理和節約用水。

我們準備更新現行為辦公樓和商場租戶而訂立的裝修及翻新工程標準指引，並加入上述資訊。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客



2017年5月，太古地產首個可持續發展展覽中心The Loop正式揭幕。此互動空間位於太古坊核心地帶，旨在提升太古坊租戶及廣大社區的環保意識，鼓勵他們在業務營運和日常生活中實踐可持續發展措施。The Loop的名稱靈感來自環保口號「close the loop」，宣揚所有廢物皆可回收及循環再用的理念。



The Loop面積達4,000平方呎，亮點包括回顧公司在鰂魚涌構建可持續社區的展覽區、接收七種廢物的回收中心、廚餘處理機、環保浮雕壁畫和種植可食用植物的都市農圃。該農圃由太古地產員工栽種及打理，藉此推廣城市耕作的意識。中心貫徹可持續發展的主調，採用了多種符合可持續發展原則及回收物料建造，包括回收薄木板和水磨石地板。

The Loop至今已為員工、租戶及市民舉辦多場以可持續發展為本的活動，包括園藝工作坊、午間講座和新租戶、學校及社福機構團體導覽等。設施是鼓勵租戶、員工及公眾參與我們可持續發展活動的平台，亦可讓我們分享公司的可持續發展願景。

2017年，太古坊的員工配合「綠色種植達人」計劃，構建一個都市農圃，種植可食用植物。為期兩個月的耕作計劃由本地農夫領導，員工有機會學習基本園藝技巧，打造綠化空間優化社區環境，及親身體驗城市耕作的好處。參加者負責種植幼苗、修剪、灌溉和護理植物，在園內栽種的新鮮有機農作物和香草，更可帶回家中與親友分享。



詳情請參閱 The Loop

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

THE Loop



為租戶、學校和社福機構團體安排**62**次導覽及社區計劃



回收逾**759**公噸回收物料



超過**250**人參加「綠色種植達人」計劃



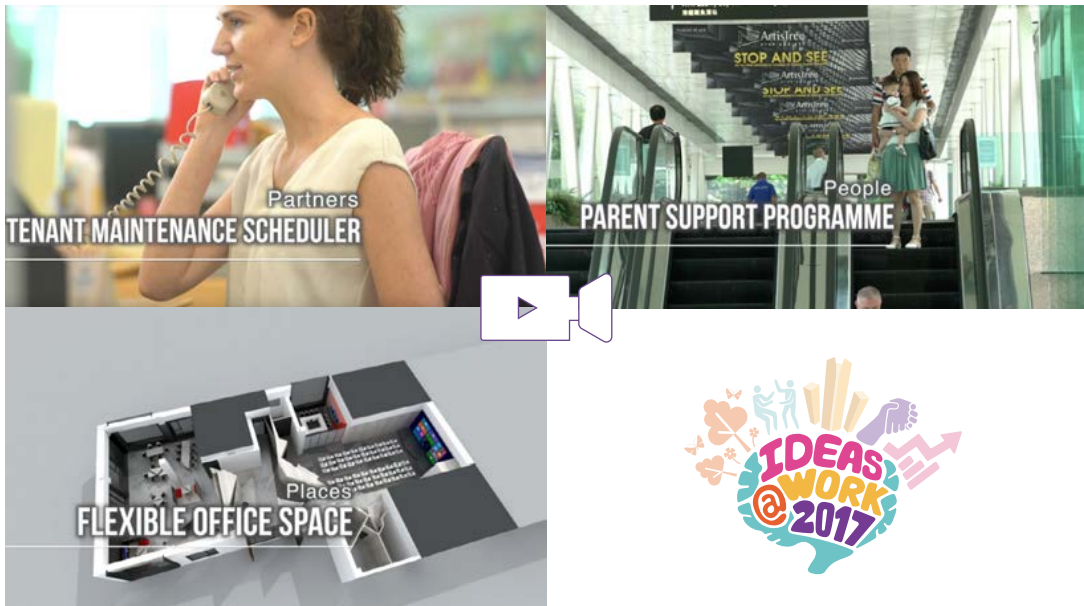
都市農圃共生產**39**公斤食用香草



The Loop在表揚太古集團內部傑出可持續發展計劃的「第七屆可持續發展論壇」的「可持續發展項目比賽」中贏得「最可複製項目獎」。

ideas@work 4.0

ideas@work數碼創意大賽自2014年開辦以來，一直是員工共享好主意的平台，亦有助我們開拓新方法，改善作業方式。今年的比賽專為「2030可持續發展策略」度身設計，總共收到過百份參賽作品。每份作品均從社區營造、以人為本、夥伴協作、環境效益及經濟效益這五大可持續發展支柱中，挑選其一作主題。



來自太古坊的團隊最終勝出比賽，他們研發的網上月曆，可簡化調度維修工程和檢查時間的流程，方便租戶靈活管控。月曆可與我們的租戶平台結合，不但加強透明度，亦可讓租戶以先到先得方式，安排商舖或辦公室維修及檢查的時間，減少延誤。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

PROJECT AFTER 6

香港的商業辦公樓市場競爭激烈，而且以價格為主導，我們相信若要於同業中領先，必須與辦公樓租戶衷誠合作。我們深明現今領先的企業不僅要求辦公空間，他們還期望辦公場所能使員工工作得更愉快、健康，及更具生產力。故此，我們現正為太古坊的辦公樓租戶研發多項別具價值的相關計劃。

2017年6月，太古坊的多用途文化藝術活動場地ArtisTree於重建後揭幕，並於開幕期間推出多項製作，亮點包括舉行香港鼓手節多場重點活動及租戶參與活動PROJECT AFTER 6: The Buskers，讓租戶和員工可以和環球唱片旗下的藝人同台演出。PROJECT AFTER 6旨在以藝術、音樂及娛樂打造工作場所的活力氛圍，加強太古坊辦公樓社區成員之間的連繫。



連串的計劃旨在改變一般人對商業樞紐的觀感，及令我們的發展項目更具魅力，以吸引潛在租戶。

「綠色宣言」計劃

自2015年開始，我們與廣州太古滙的辦公室租戶合作，提升物業的環境效益。租戶可透過「綠色宣言」計劃推行各式各樣的措施，例如安裝高能源效益設備、節約用水及廢物回收，向員工示範最佳的環保舉措。

建基於此經驗，我們正積極擴展「綠色宣言」計劃，範圍涵蓋香港的辦公樓租戶，和中國內地物業組合的辦公樓及零售物業租戶。

太古滙
「綠色宣言」計劃



參與租戶的辦公樓空間佔
總額 **53%**

2016年，太古地產成為第一間宣佈支持香港「綠建商舖聯盟」的地產發展商。該聯盟由建造業議會及香港綠色建築議會首創，旨在倡導香港零售業界推行可持續發展措施。2017年，太古地產香港物業組合共有73間零售商戶加入「綠建商舖聯盟」，承諾減少耗能和節約用水，並且確保回收物料物盡其用，從而減少廢物。

夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

共度重陽節

2017年10月，我們與北京頤堤港的租戶攜手合作，與區內長者共慶重陽節。來自頤堤港的義工隊與參加長者一同享用商戶羲和雅苑奉送的傳統甜品和菊花茶，另一商戶氣味圖書館也為義工提供香料製作香囊。



支持世界自然基金會「地球一小時」活動

世界自然基金會(WWF)的「地球一小時」是全球最大規模的集體環保活動之一，世界各地均會響應關燈一小時，並承諾致力紓緩氣候變化的影響。

太古地產自2010年起一直是世界自然基金會香港分會「地球一小時」的聯合贊助商和支持機構。2017年3月25日，我們在「地球一小時」行動期間關掉旗下物業、外牆、廣告和指示牌等非必要的燈光系統，同時鼓勵租戶、酒店住客及住戶與我們一起參與行動。廣州太古滙則與辦公樓租戶索尼合作，舉辦一個別開生面的光繪比賽，提高公眾對活動的關注。



夥伴協作



進展 | 供應商 | 租戶 | 顧客
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

顧客

顧客意見

我們計劃每年在香港和中國內地的旗下零售物業進行問卷調查，向到訪購物、享用餐飲服務或其他消閒活動的顧客收集意見，從而擬定優化服務的方案。我們亦設立「神秘顧客計劃」，以助分析顧客對我們旗下商場的服務水平的評價。

2016及2017年顧客問卷調查



> 400
名顧客

涵蓋香港和中國內地
所有主要零售物業

95%

受訪者給予
「優秀/良好」評級



酒店項目方面，我們的顧客關係管理部門現正研發手機應用程式，以鼓勵酒店顧客參與和促進溝通。香港東隅將負責管理應用程式及蒐集顧客對酒店設施和服務的意見。

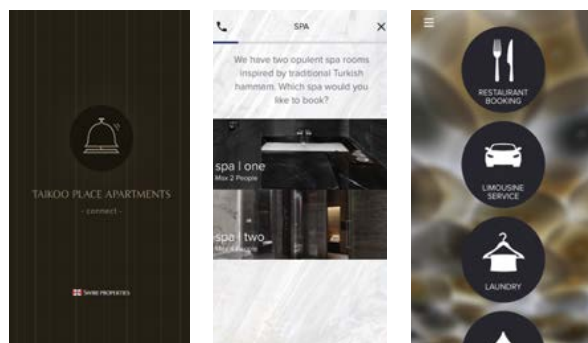
為鼓勵太古坊辦公樓新租戶了解和參與太古地產的「2030可持續發展策略」，我們推行了多項計劃及活動，包括安排The Loop導覽，以及糖廠街市集和ArtisTree活動導賞團。

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古地產在香港共有24個已落成的住宅項目，當中太古廣場栢舍和太古坊栢舍等由公司負責管理，並納入香港物業組合，其他項目如WHITESANDS和殷然等則是公開發售的住宅項目。

為促進和加強與太古坊栢舍住客的溝通，我們於2017年推出全新手機應用程式(TPA connect)，並籌辦專為服務式住宅住客而設的綠色宣言計劃。

年內，我們為香港住宅業主和住戶的先導問卷調查開展籌備工作。調查預計於2018年進行，有助我們優化設計、建造住宅物業，及將其推出市場推售的整體運作。我們希望收集受訪者對項目的整體性價比及收樓後的滿意程度，其中包括太古地產住宅單位的品質和我們糾正瑕疵的速度。



TPA connect



環境效益

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，
務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。



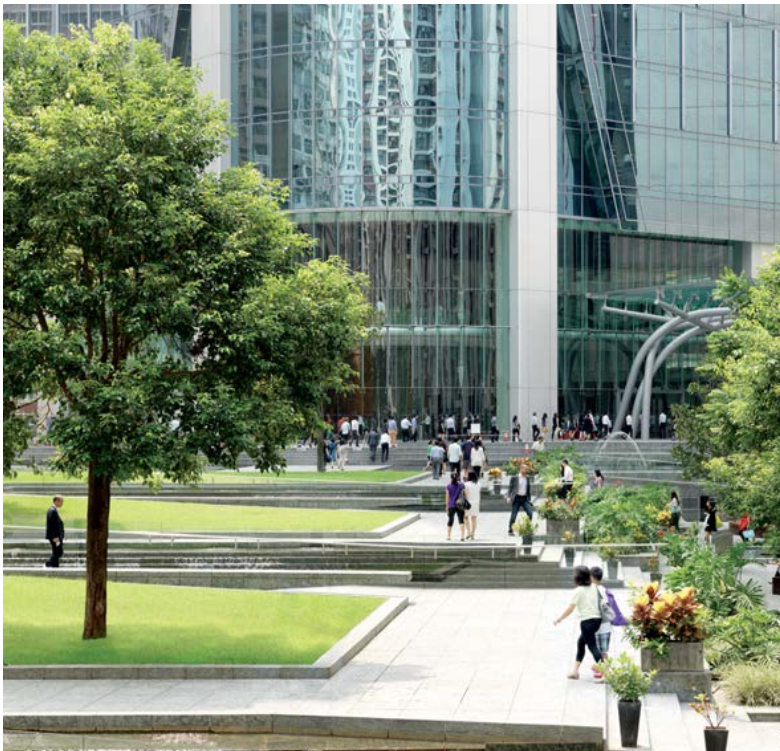
環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

太古地產一向注重發展高質素物業，並不斷提升旗下物業和項目的環境效益。

作為「2030可持續發展策略」的一部分，我們正加強於環境保護方面的管理策略，除了關注業務對環境構成的直接影響，我們進一步關注公司旗下項目的所在地區，涵蓋的重大環境議題包括氣候變化、廢物管理及節約用水。



重要議題

- 環保建造/翻新工程
- 能源效益
- 氣候變化/減碳
- 廢物管理
- 可再生能源
- 室內空氣質素(新興議題)
- 節約水資源(新興議題)

環保政策

我們的《環保政策》訂明一套基本原則，並據此擬定針對資源運用、排污和廢物管理，以及於營運中對環境及天然資源所帶來的影響的管理方針。

一如《環保政策》所述，我們致力保持及制訂符合甚至超越法例要求的環保政策及標準，並將業界最佳舉措融入公司的營運和服務中。我們亦鼓勵承建商、供應商和顧客與我們一起實踐環保承諾。

慶祝世界環境日

為支持世界環境日，我們於2017年6月5日為香港及中國內地員工舉行午間講座。講座邀請世界自然基金會專家主持，重點探討2017年世界環境日的主題—「人與自然，相聯相生」。我們並主辦Eye on Nature攝影比賽，邀請員工分享他們的自然及野生動物攝影作品。

GRI
301-3, 305-7

HKEX
Aspect A1-A3,
KPI A3.1

環境效益



環保政策 | **能源政策** | 環境及能源管理系統
 進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源政策

太古地產的《**能源政策**》述明我們在業務所有相關層面均充分考慮能源效益因素，以提升能源效益。我們認同旗下物業須應用適當的節能技術，同時鼓勵租戶、員工和其他合作方養成節能習慣，才可提高建築物整個週期的能源效益，創造經濟及環境價值。

GRI
302, 305

HKEX
Aspect A2, A3

榮獲「能源管理成效獎」

2017年2月，太古地產獲得英國特許屋宇設備工程師學會(UK CIBSE)2017年建築效能大獎的「能源管理成效獎」，表揚我們的香港物業組合在能源管理方面表現卓越，並且採用以知識為本的能源管理系統。



該獎項表彰全球建築物的業主和用戶於節能方面的成就，並嘉許旗下物業組合在能源管理成效最優秀的機構，包括在滿足用戶整體需求的前提下，大幅減少能源消耗和碳排放量。

“不遺餘力地提升能源管理表現……同時採取開放的態度，廣泛分享研究成果，並推動與各界的合作。”

英國特許屋宇設備工程師學會評審團

我們採用系統化管理，以監測和量度香港物業組合整體的能源使用情況。公司投資超過港幣600萬元，於旗下建築物內安裝超過800個額外電錶。透過數據採集系統，我們每天從旗下的香港物業收集超過2,000萬組數據並持續分析，以助我們進一步了解旗下物業的能源使用情況，尋找節能機會及訂立切實可行的節能目標。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | **環境及能源管理系統**
 進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

環境及能源管理系統

GRI
301-3, 305-7

HKEX
Aspect A1-A3,
KPI A3.1

透過符合ISO 14001及ISO 50001等國際標準的環境及能源管理系統，我們於業務不同範疇中融入環境因素。我們相信可以透過管理系統組成的穩健框架，有效完善管理公司的環境及能源表現。

2017年，於公司香港物業組合內的環境管理系統獲得香港品質保證局(HKQAA)的認證，達至最新ISO 14001:2015標準，這確保公司的環境管理系統足以應對最新的演變。

2017年環境及能源管理系統認證

取得ISO 14001:2015 環境管理系統認證的物業：
 香港物業組合

取得ISO 14001:2004 環境管理系統認證的物業：
 廣州太古滙及北京三里屯太古里

取得ISO 50001:2011 能源管理系統認證的物業：
 香港物業組合
 廣州太古滙及北京三里屯太古里



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

進展

環境效益工作小組由28個太古地產不同部門的代表組成。

基於我們在節能方面的成果，預料可在2020年前實現降低碳強度和能源消耗的目標。我們亦在廢物分流及室內空氣質素(IAQ)兩方面取得進展。

工作小組至今推展的活動包括：擬備和推行新的廢物管理政策，以及落實香港和中國內地廢物管理專責小組的工作。

進展摘要

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
氣候變化		
政策	制訂氣候變化政策	- 現正擬備新的《氣候變化政策》，預計於2018年實施。
	為所有物業組合進行氣候風險評估	- 已聘請顧問為香港、中國內地和美國邁阿密的项目進行氣候風險評估。
碳管理及核算	建立全面的碳核算框架用作報告及管理	- 2017年參照主要國際認可方法，檢討了範疇一及二碳排放的核算框架，並無發現重大差距。
	完成量度太古坊一座建造過程碳排放及主要建築物料隱含碳排放 ¹⁶ 的先導研究	- 已展開先導研究，評估太古坊一座建造過程的範疇三排放情況。
減碳	減低碳強度 ¹⁷ (公噸二氧化碳當量/平方米)	- 減低碳強度 (公噸二氧化碳當量/平方米)
	香港物業組合： ↓27%	香港物業組合： ↓23%
	中國內地物業組合： ↓21% ¹⁸	中國內地物業組合： ↓21%

¹⁶ 隱含碳排放是個別物料的碳足印，即該物料相關生產活動的總碳排放量，例如提取、加工處理及運輸。

¹⁷ 減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。

¹⁸ 2020年新關鍵績效指標。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
能源		
節約能源	<p>減少能源消耗¹⁹</p> <p>香港物業組合²⁰： 每年↓6,400萬千瓦小時(↓26%)²¹</p> <p>中國內地物業組合： 每年↓2,300萬千瓦小時(↓20%)²²</p> <p>減少天然氣消耗量²³</p> <p>中國內地物業組合： 每年↓150萬立方米(↓32%)</p>	<p>- 減少能源消耗</p> <p>香港物業組合： 每年↓5,100萬千瓦小時(↓22%)</p> <p>中國內地物業組合： 每年↓1,700萬千瓦小時(↓20%)</p> <p>減少天然氣消耗量</p> <p>中國內地物業組合： 每年↓100萬立方米(↓34%)</p> <p>- 香港及中國內地物業組合，以至酒店項目，均廣泛推行節能措施。</p>
可再生能源	<p>大型辦公樓的新發展項目中，2至4%的業主物業能源耗量為可再生能源²⁴</p>	<p>- 太古坊一座應用太陽能光伏板發電及轉廢為能系統提供可再生能源，估計約相等於業主物業總能源耗量的5%。</p>
智能能源和設施管理系統	<p>在四個指定物業試行自動化能源管理平台 (兩個位於香港，兩個位於中國內地)</p> <p>在所有投資物業組合推行設施管理電子數據庫</p>	<p>- 現正於太古廣場安裝先導能源管理自動化儀錶板，可實時監察能源耗量及其他參數。</p> <p>- 試行新的能源管理文件系統。並正就設施管理電子數據庫的可行性進行研究。</p>

¹⁹ 減少能源耗量指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間所節省的用電量。

²⁰ 香港物業組合的減少用電目標已多次調高(即收緊)：由2012年4,000萬千瓦小時提高至2013年5,400萬千瓦小時，2015年再調高至6,400萬千瓦小時。香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。

²¹ 相較2008年的正常營運(BAU)基準水平。

²² 相較正常營運(BAU)下每宗項目首個完整公曆年收集的能源耗量數據。

²³ 2020年新關鍵績效指標：減天然氣耗量目標參照各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。

²⁴ 2020年新關鍵績效指標。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
廢物管理		
政策	制訂廢物管理政策	- 新的《 廢物管理政策 》已於2017年生效。
廢物分流	廢物分流率	- 廢物分流率
	香港物業組合(包括酒店)： 25% 商業廢物	香港物業組合(包括酒店)： 20% 商業廢物
	香港(發展中項目)： 80% 拆卸廢物 60% 建築廢物	香港(發展中項目)： 建築廢物的分流率達 61%
	中國內地(發展中項目)： 50% 總廢物量 ²⁵	中國內地(發展中項目)： 由於項目並非公司全資擁有，而且於2020年關鍵績效指標訂立前早已開展，因此沒有相關數據
	廢物回收率	- 廢物回收率
	中國內地物業組合(包括酒店)： 25% 商業廢物 ²⁶	中國內地物業組合(包括酒店)： 22% 商業廢物
		廢物管理工作小組已經完成表現檢討，並正擬定行動計劃，以達成我們的2020年目標。
水資源		
政策	制訂水資源管理政策	- 現已聘請顧問就香港、中國內地和美國邁阿密進行水資源風險評估。我們擬深入了解面對的風險，然後制訂企業水資源管理政策。
風險評估	完成水資源風險評估	

²⁵ 2020年新關鍵績效指標：中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級(LEED)要求計算。並非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。

²⁶ 2020年新關鍵績效指標。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

水資源



節約用水

減少耗水強度²⁷

- 減少耗水強度

香港物業組合：
 ↓ 20% (立方米/平方米)

香港物業組合：
 ↑ 4% (立方米/平方米)

中國內地物業組合：
 ↓ 20% (立方米/平方米)

中國內地物業組合：
 ↓ 7% (立方米/平方米)

酒店：
 ↓ 20% (立方米/每個賓客入住晚數)

酒店：
 ↓ 18% (立方米/每賓客入住晚數)

- 我們已檢討耗水模式，現正於香港及中國內地物業組合和酒店實施額外的節約用水及回收措施。我們期望措施可助進一步降低耗水強度。

生物多樣性



政策

制訂生物多樣性政策

- 現正制訂生物多樣性政策以配合集團政策。

整合

制訂指引，在新發展項目考慮生物多樣性因素

用戶健康



室內空氣質素("IAQ")

於香港和中國內地 80% 的物業組合的公共空間，分別達至室內空氣質素計劃卓越級別和中國內地的室內空氣質素標準

- 現已委任承辦商監測香港和中國內地物業組合的室內空氣質素及PM2.5。

研究如何減少室內PM2.5(細懸浮粒子)濃度

進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查

建築物/資產投資



環保建築評級計劃²⁸

致力為所有發展中項目獲取環保建築評級計劃的最高級別

- 2017年共有三座建築物取得綠建環評鉑金級別，另有兩座建築物分別取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)鉑金級及金級認證。

²⁷ 2020年新關鍵績效指標：減少耗水強度目標參照2016年的耗水量基準水平。

²⁸ 綠建環評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL建築認證。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
 進展 | **環境影響概覽** | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

環境影響概覽

HKEX
KPI A3.1

本報告除依照《2016可持續發展報告》的範圍列載環境資料外，同時分別加入太古坊栢舍和太古餐廳的數據於香港物業組合及酒店項目中。由於位於太古坊的康和大廈已於2017年拆卸，本報告並無包含有關數據。



碳排放

GRI
305

HKEX
KPI A1.2

我們致力減低旗下建築物和服務對環境的影響，公司最大的碳排放源頭是香港物業組合用電所產生的範疇二碳排放。2017年，此類排放較2016年減少7.7%。

2017年總碳排放

香港物業組合
 2017：130,527 公噸

中國內地物業組合
 2017：57,675 公噸

酒店
 2017：29,640 公噸

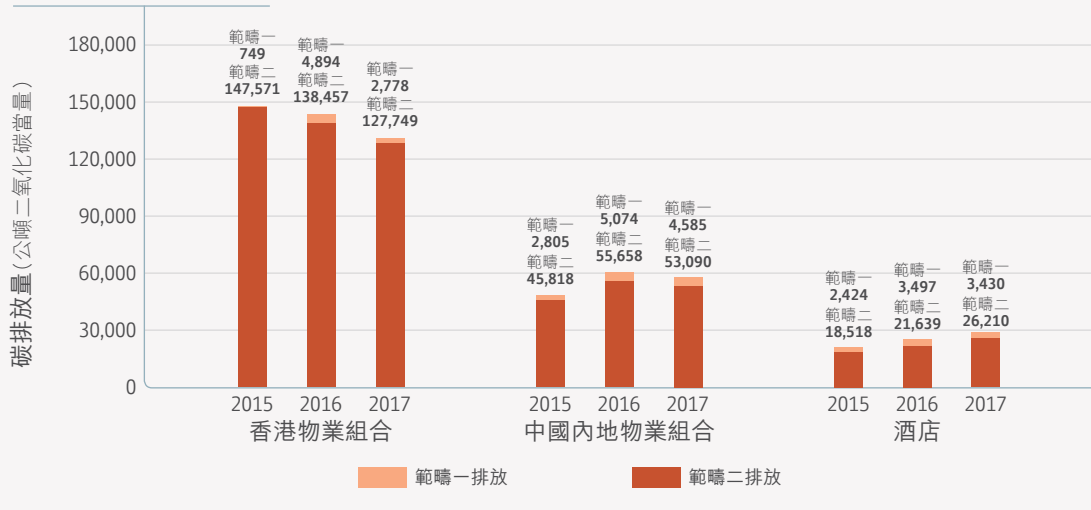
環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

碳排放

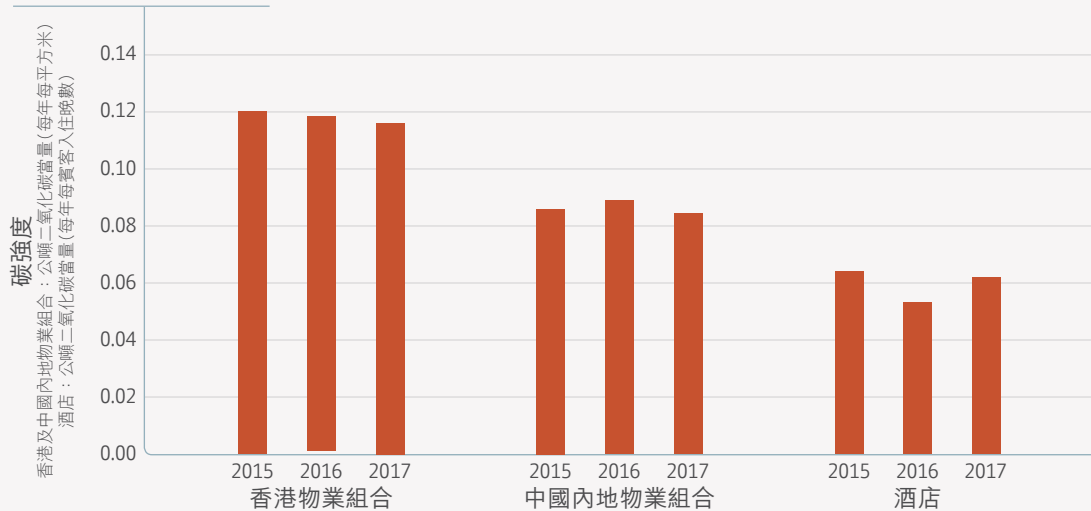
2015-2017年碳排放



註：

- 範疇一排放指太古地產擁有或控制的溫室氣體排放源(例如：燃燒天然氣、柴油和煤氣)所產生的直接溫室氣體排放。
- 範疇二排放指太古地產所採購的電力、蒸氣、熱力或冷氣在生產過程中產生的間接溫室氣體排放。
- 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。

2015-2017年碳強度



碳強度

	2017年進展	2020年目標
香港物業組合	↓ 23%	↓ 27%
中國內地物業組合	↓ 21%	↓ 21%

註：

- 碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
 進展 | **環境影響概覽** | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源耗量

GRI
302

HKEX
KPI A1.2

香港物業組合的能源消耗量²⁹於2001至2017年間下降，能源耗用強度同期亦減少29.5%，由每年每平方米218千瓦小時降至每年每平方米153千瓦小時。截至2017年12月31日，香港物業組合的每年能源消耗量比2008年減少5,100萬千瓦小時，符合我們於2020年達成目標的進展。

能源耗量	2017年進展	2020年目標
香港物業組合	每年↓5,100萬千瓦小時 (↓22%)	每年↓6,400萬千瓦小時 (↓26%)

從2010至2017年，中國內地物業組合的能源強度下降近35%，由每年每平方米156千瓦小時降至每年每平方米102千瓦小時，符合我們在2020年於中國內地達成減低能源耗量目標的進展。截至2017年12月31日，中國內地物業組合的每年能源耗量已比正常營運(BAU)數字³⁰減少1,700萬千瓦小時。

能源耗量	2017年進展	2020年目標
中國內地物業組合	每年↓1,700萬千瓦小時 (↓20%)	每年↓2,300萬千瓦小時 (↓20%)



²⁹ 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量。

³⁰ 指每宗項目首個完整公曆年收集的能源耗量數據。

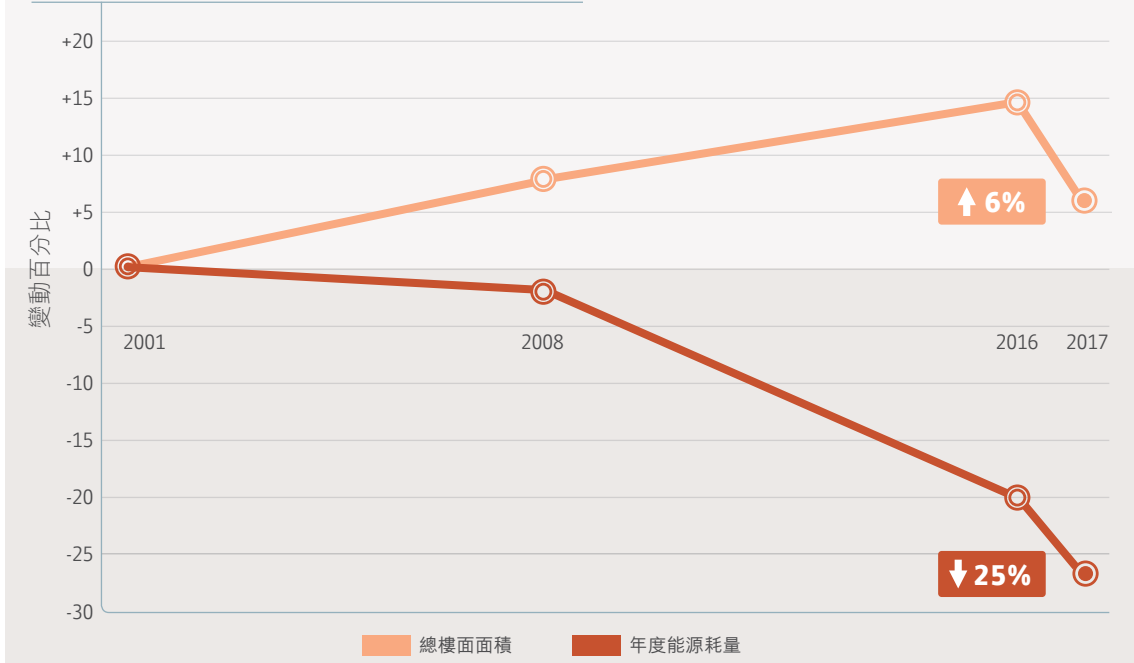
環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | **環境影響概覽** | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源耗量

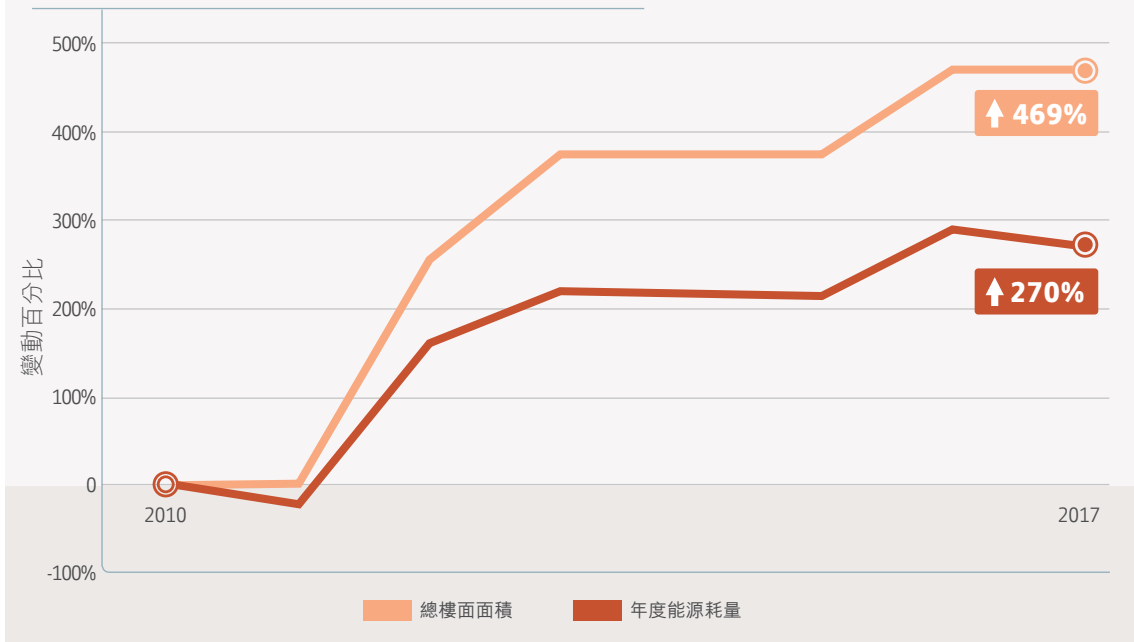
香港物業組合的能源耗量及總樓面面積趨勢



註：

- 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。2017年總樓面面積的下降是由於太古坊的康和大廈已從匯報範圍移除。

中國內地物業組合的能源耗量及總樓面面積趨勢



註：

- 中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。

環境效益



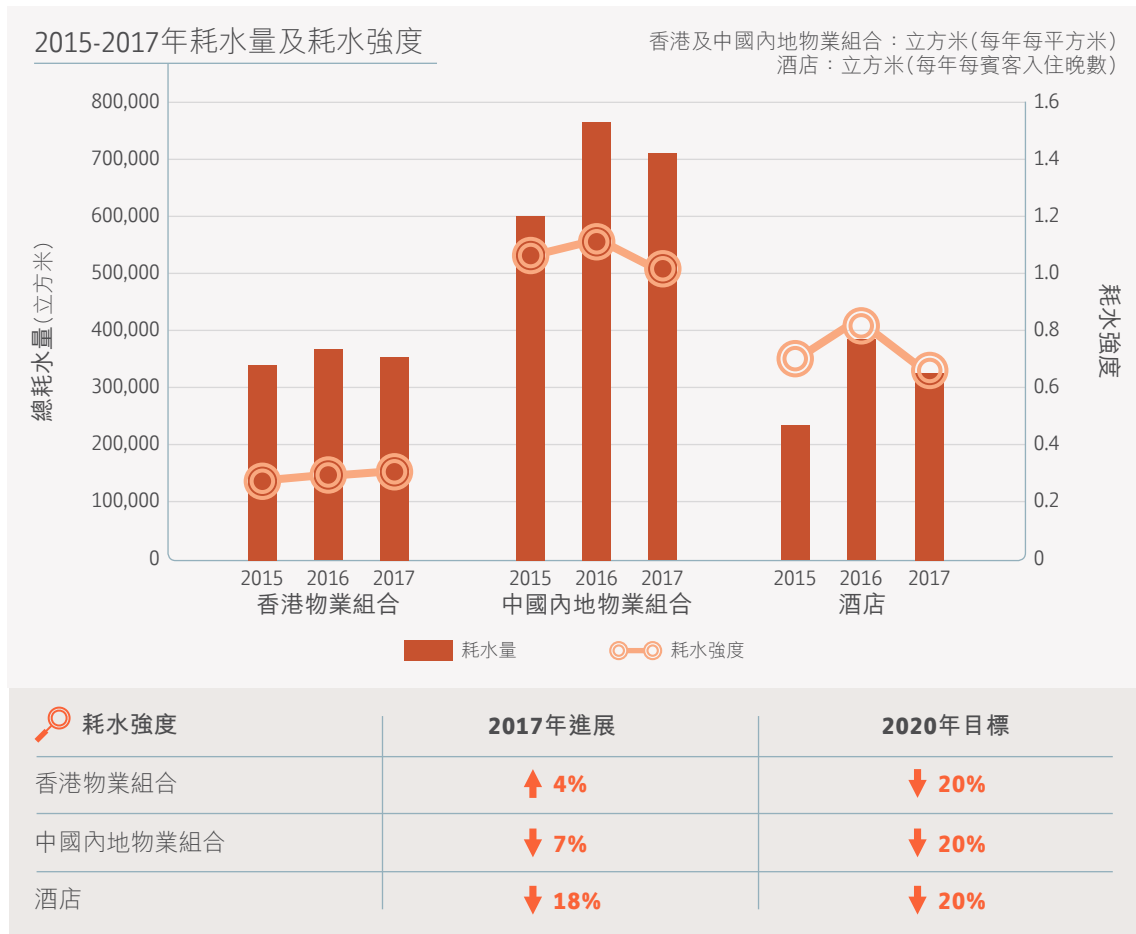
環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
 進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

耗水量

中國內地物業組合和酒店項目於2017年的耗水量及耗水強度較2016年低。香港物業組合在2017年的耗水強度則有所增加，原因之一是因一條地下沖廁水管漏水，而需要使用食水補充沖廁用水。我們現正在所有業務中實施多項節水措施，務求在2020年實現減少耗水的目標。

GRI
303

HKEX
KPI A2.2



註：

- 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。
- 耗水強度目標參照2016年的耗水量基準水平。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | **氣候變化** | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

氣候變化

我們認同氣候變化對我們的業務構成風險，為應對有關風險及記錄我們緩解、適應和抵禦氣候變化的方針，我們正着手擬備新的氣候變化政策，計劃於2018年實施。

由於我們的主要碳排放源自用電引致的範疇二排放，因此我們的緩解氣候變化方針與能源管理方針息息相關。除了提升旗下物業的能源效益，我們亦致力在可行情況下採用可再生能源。

GRI
305

HKEX
Aspect A1-A3
KPI A1.5, A3.1

SDG 13
氣候行動

我們已採取緩解、適應和抵禦措施應對氣候變化，有關措施與

SDG 13 目標相配合：採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

碳管理及核算

我們認同建造過程及使用建築材料會排放二氧化碳，加劇氣候變化。作為地產發展商，我們認為除了不斷在建築施工上發掘減排機遇，妥善管理這些排放源頭亦非常重要，而且符合成本效益。

太古地產現正與香港科技大學土木及環境工程學系的研究團隊聯合進行試點研究，評估太古坊一座建築過程的碳排放，包括主要建築物料的隱含碳排放量。隱含碳排放是個別物料的碳足印，包括其提取、加工處理及運輸過程所產生的碳排放量。研究項目旨在開發一套碳排放計算方法，協助我們管理日後所有建築工程項目相關的碳排放。

氣候風險評估

我們委託了顧問進行研究，以協助辨識氣候變化對公司業務營運構成的主要風險和未來氣候環境變化帶來的機遇。

是次評估會分析不同氣候預測下各種氣候風險情境，並會參考本地及國際科學數據以評估我們業務營運所面對的風險。我們計劃利用評估結果擬定針對性的行動方案，務求鞏固所有物業組合緩解風險和應對氣候變化的能力。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
 進展 | 環境影響概覽 | **氣候變化** | 能源 | 廢物管理
 水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

Brickell City Centre 迎接颶風艾瑪的挑戰

2017年9月10日，颶風艾瑪吹襲佛羅里達州沿岸邁阿密地區，亦即我們最新發展項目Brickell City Centre (BCC)所在位置。這場風暴考驗我們緊急應變系統和颶風應變方案的能力。該方案訂有具體的防風流程與程序，包括防護措施及員工調配計劃。



颶風事件時序表

9月2日星期六：

營運管理團隊開始追蹤颶風動向。

9月5日星期二：

啟動颶風應變方案第一階段。

9月6日星期三：

部署第二階段－採購防風物資，開始輪換員工以給予充分時間處理個人防風措施。

9月9日星期六：

熱帶風暴級強風吹襲BCC。邁阿密東隅酒店開始封鎖各區域，辦公樓和公寓式住宅大廈的部份屋宇設備亦停運。

9月8日星期五：

第四階段－由幾位員工組成的義工隊在現場各處加堆500個沙包，其中400個以人手裝載，以鞏固防洪堤。

9月7日星期四：

第三階段－安裝防洪系統。營運團隊巡查現場評估是否已為颶風作好準備，所有仍在現場的員工下班。

9月10日星期日：

暴風減弱，開始進行現場評估。

9月11日星期一：

所有營運管理人員和半數員工進行現場評估。屋宇設備恢復運作，開始拆除防洪堤。

9月12日星期二：

全體員工返回現場，辦公樓於早上8時重新開放，食肆及餐飲零售商戶於晚上6時重新營業。

9月13日星期三：

全面恢復正常營運。

颶風只對Brickell City Centre造成輕微破壞，證明我們的防護措施行之有效。我們計劃善用這次經驗進一步優化和加強緊急應變系統及颶風應變方案，並會進一步完善氣候風險評估。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統 (HVAC) 空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的高效無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管 (LED) 以提高效益及減少製冷所需的能源

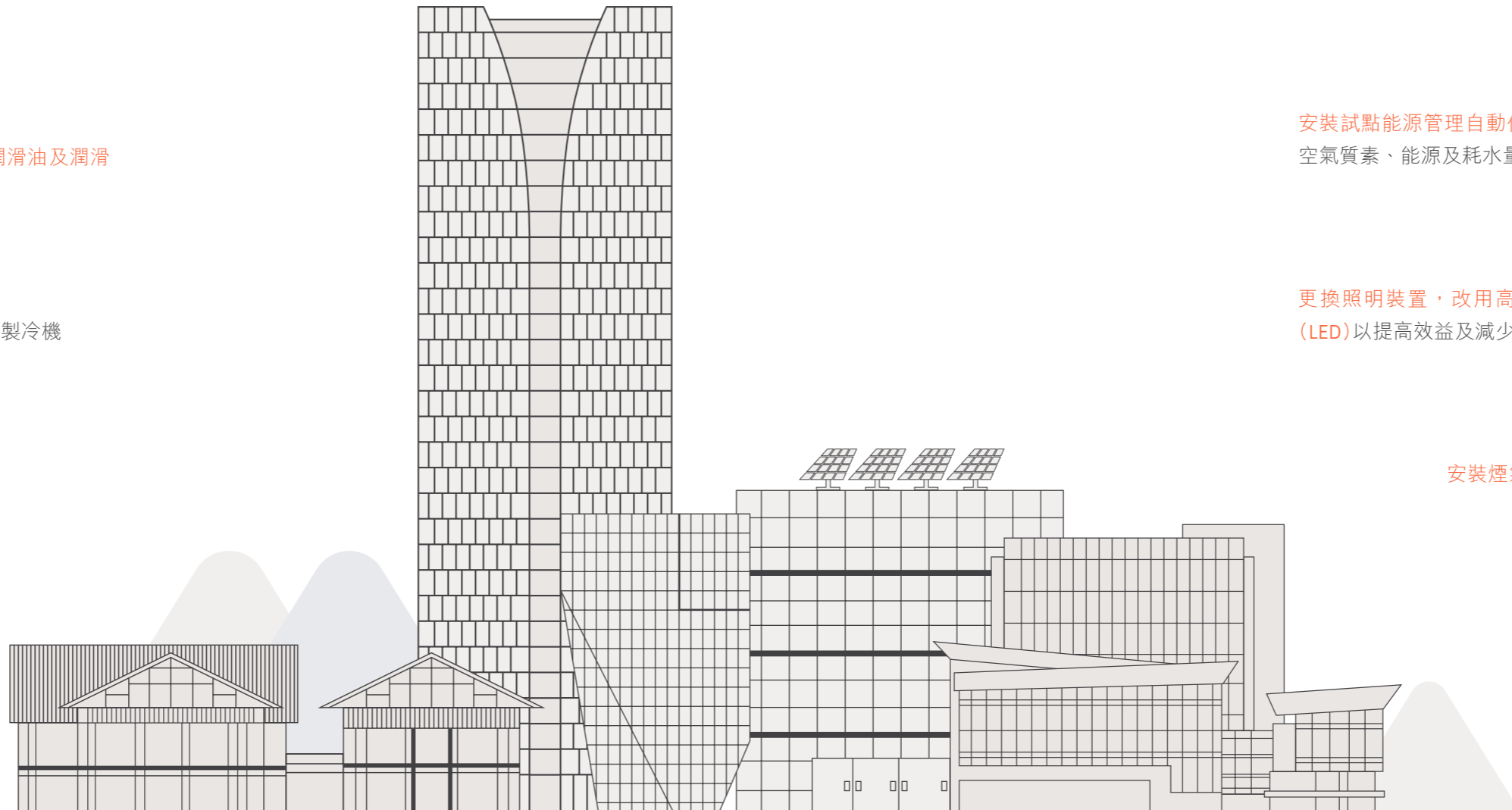
例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統 (HVAC) 空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

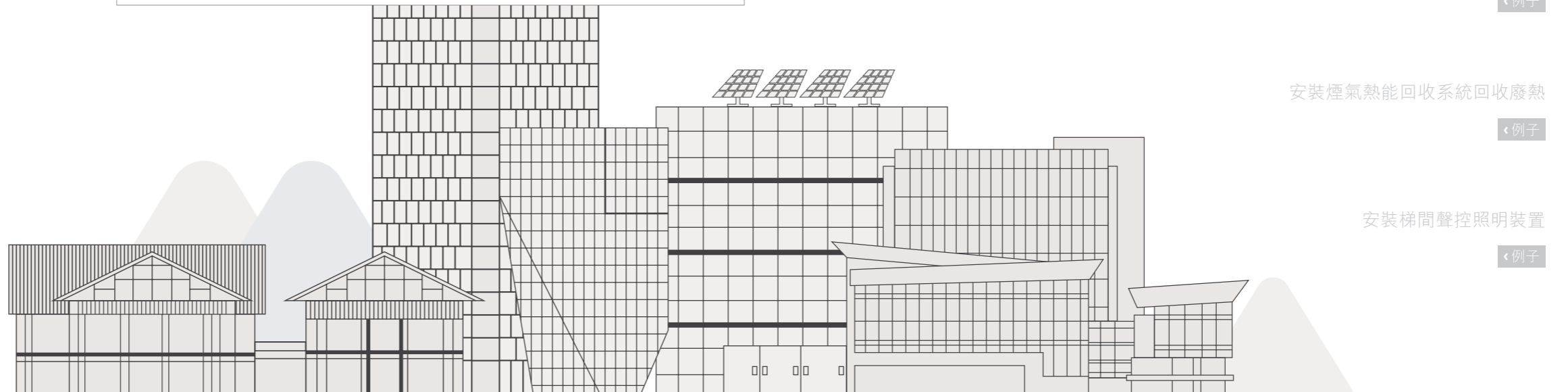
例子 >

香港太古廣場



計劃中期結果顯示相比2016年全年估計可節約**8%**能源。

香港太古坊



安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管 (LED) 以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統 (HVAC) 空調風櫃升級工程：更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的高效無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

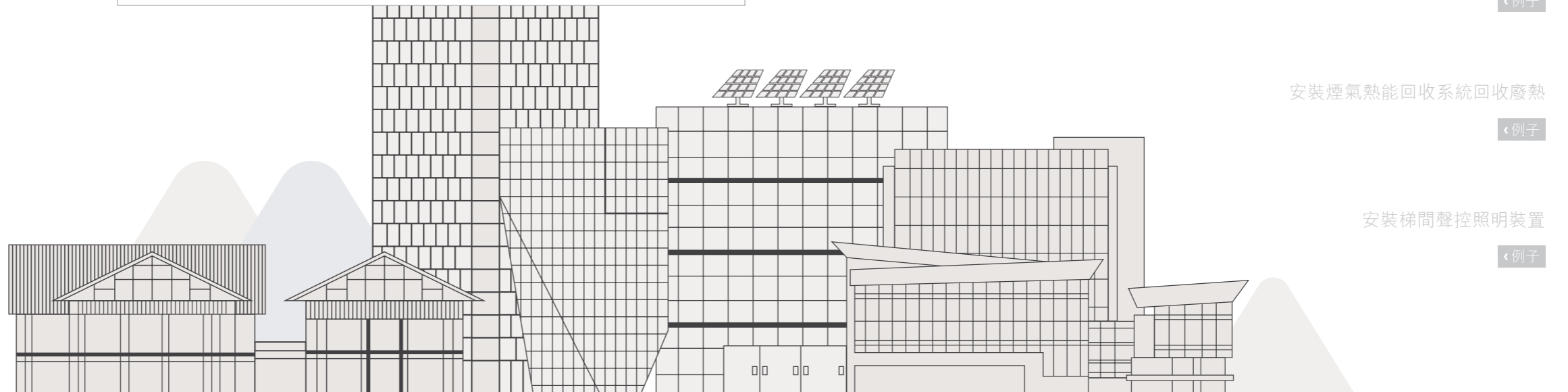
香港太古坊



共更換22部風機
(相比傳統風機估計每年可節省逾**30%**能源)

我們準備分階段為太古坊和太古廣場大部分空調風櫃加裝直流無刷式無殼風機。

香港太古廣場



安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管 (LED) 以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的高效無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

廣州太古滙



工程進行中，預計於2018年完成
(估計每年可節省**60**萬千瓦小時能源)

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

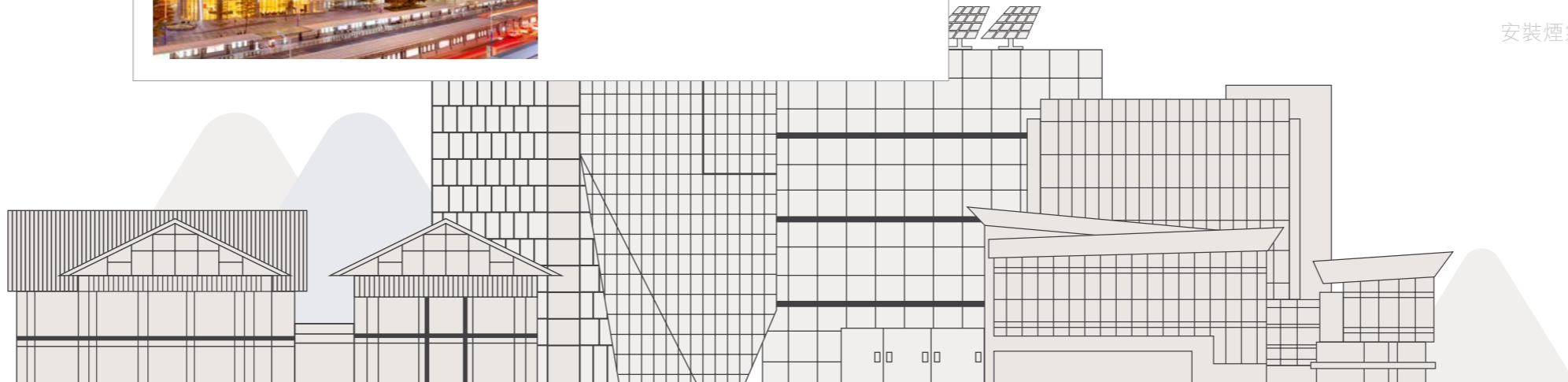
例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | **能源** | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

香港東薈城



2018年將更換三部製冷機
(估計每年可節省**18%**能源)

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

成都遠洋太古里



估計每年可節約**27.4**萬千瓦小時能源

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

香港太古坊



太古坊一座工程進行中，預計於2018年完成（估計可供應相等於業主物業總能源耗量**4%**的可再生能源）

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統 (HVAC) 空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的高效無油磁浮式製冷機

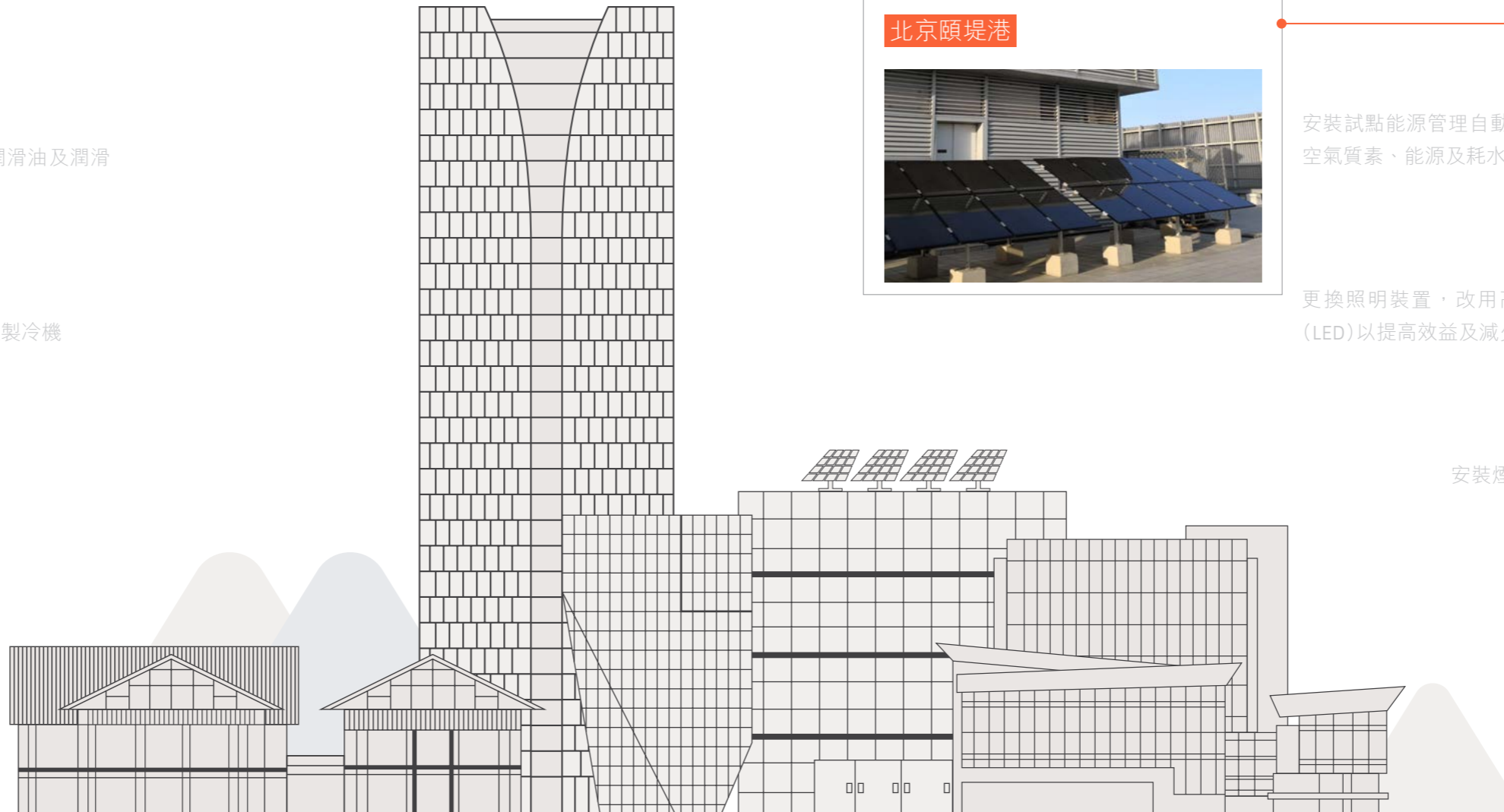
例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >



廣州太古滙



安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

北京頤堤港



安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管 (LED) 以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

香港太古廣場



安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的高效無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

香港太古廣場商場



估計每年可節省**9.7**萬千瓦小時能源

香港奕居



估計每年可節省約**1**萬千瓦小時能源

美國邁阿密東隅



估計每年可節省**3**萬千瓦小時能源

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

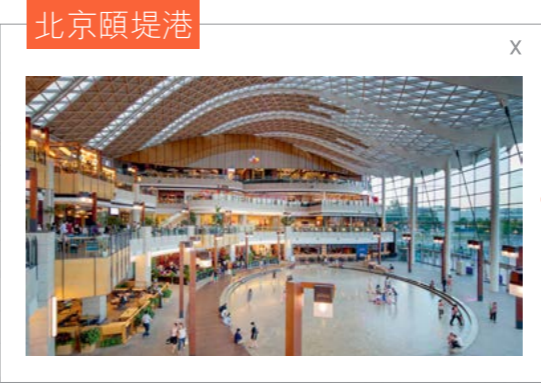
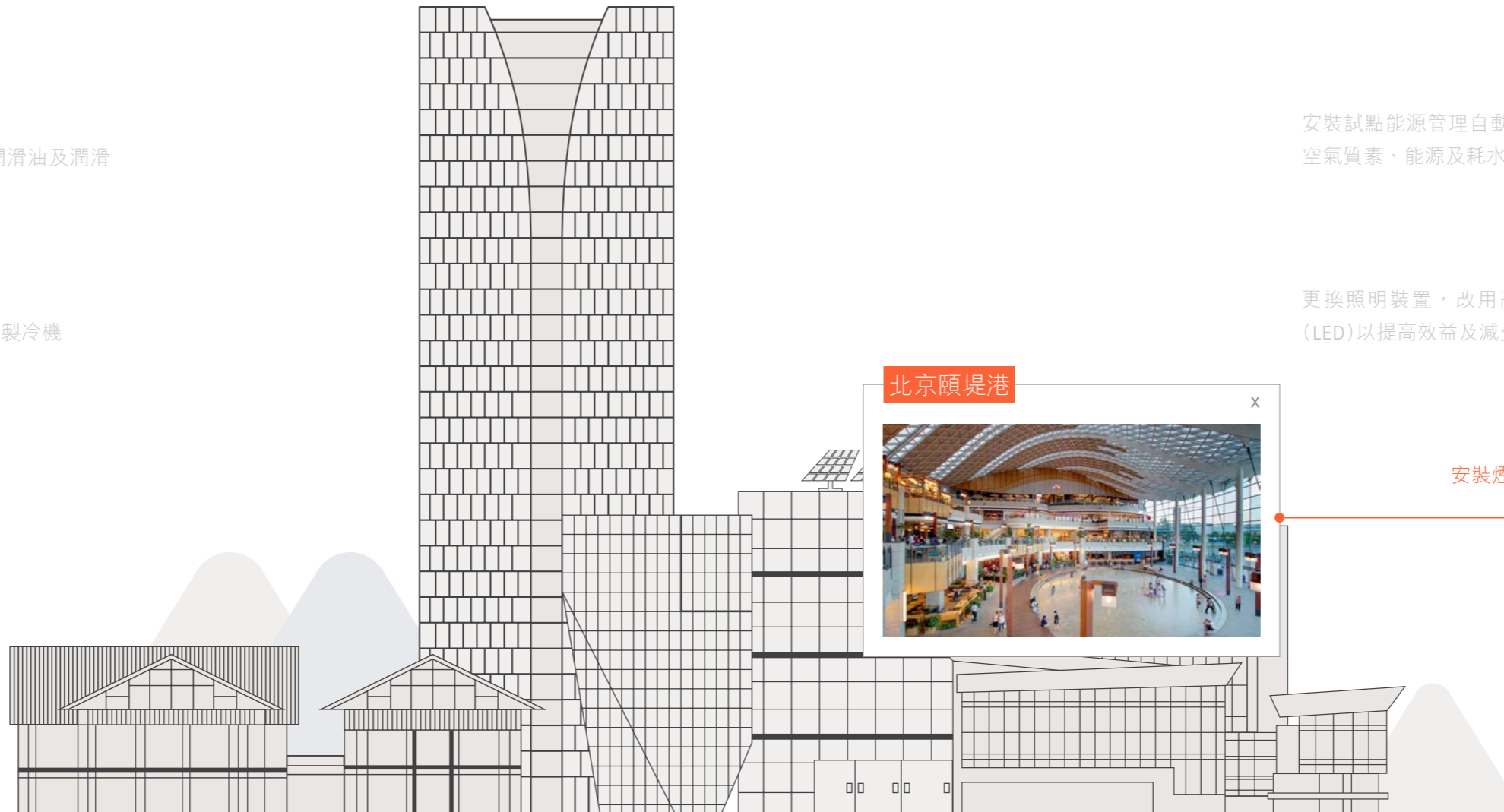
例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >



安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

能源

GRI 302 節能策略摘要

HKEX
KPI A1.5, A2.3,
A3.1

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2017年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

透過能源審核及在線持續調試優化樓宇系統運作

例子 >

進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

例子 >

安裝耗能較低而不需要處理和棄置潤滑油及潤滑油過濾器的無油磁浮式製冷機

例子 >

安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

例子 >

安裝變頻冷凝水泵

例子 >

安裝以生物柴油作燃料的三聯供與吸收式製冷機同時製熱、製冷及發電

例子 >

安裝太陽能光伏板

例子 >

安裝試點能源管理自動化儀表板，實時監察室內空氣質素、能源及耗水量

例子 >

更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

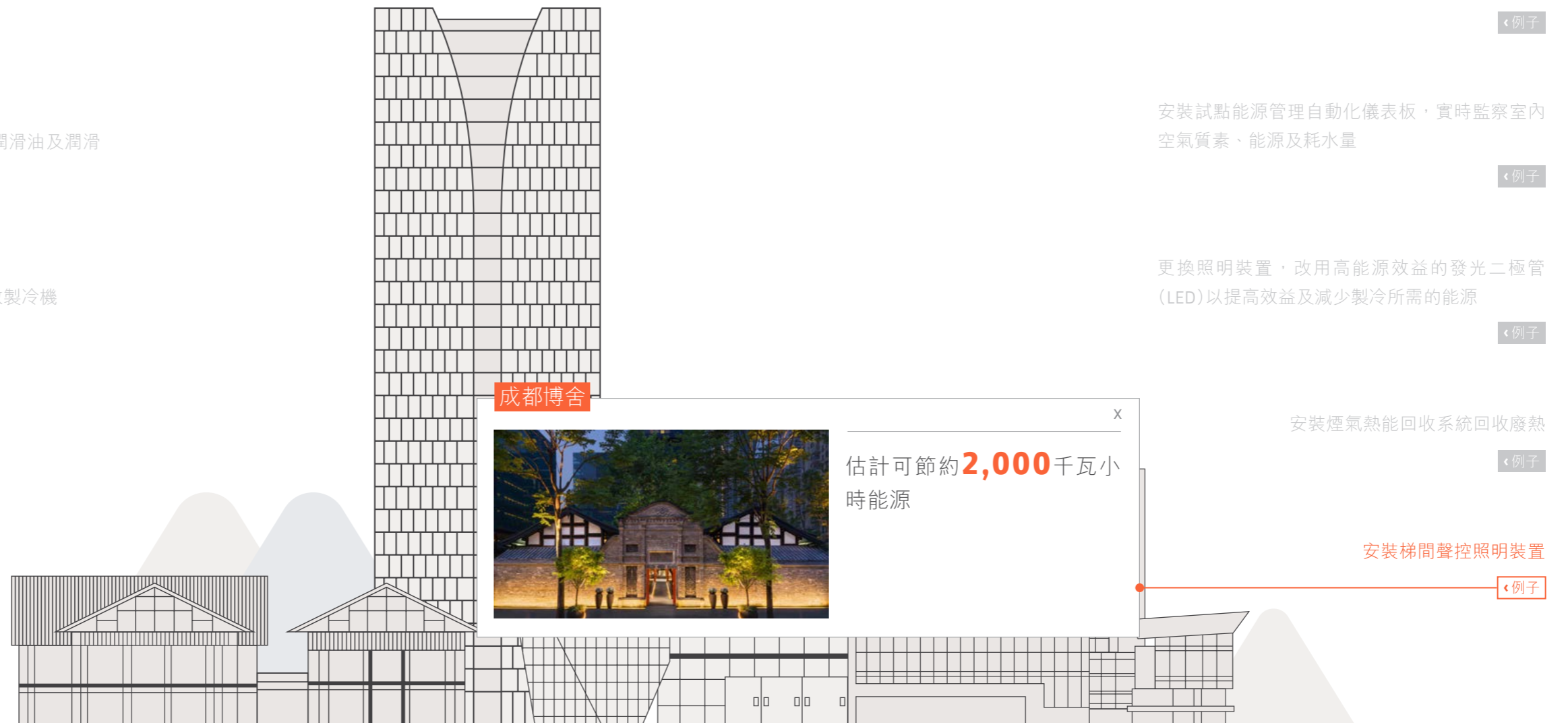
例子 >

安裝煙氣熱能回收系統回收廢熱

例子 >

安裝梯間聲控照明裝置

例子 >



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | **能源** | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

清華大學協作計劃

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發及測試創新方法，以提高各項目的能源效益及環境表現。該合作令我們能持續顯著提升節能表現，並能與員工、合作夥伴、同業及研究人員交流分享最新知識和最佳實務。



成都遠洋太古里

14項採暖通風和空調系統改善計劃，現正分階段實施

估計每年可節約**90**萬千瓦小時能源

太古地產與清華大學攜手合作，致力解決成都遠洋太古里零售商戶營業時開啟大門導致能源耗量偏高的情況。我們根據能源分析和租戶調查結果，找出可作改善的地方，並建議多項可助業主及租戶減少耗能的設計措施。

採暖通風和空調系統在線持續調試

為清楚了解旗下物業的耗能模式及提升系統效率，我們在香港太古廣場及太古坊展開為期三年的採暖通風和空調系統在線持續調試計劃。我們認為可透過線上自動化工具，利用不同的分析方法進行故障檢測和診斷、測量和驗證、系統性能評估和優化。系統將自動保持高效運作。計劃中期結果顯示相比2016年全年估計可節約8%能源。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | **能源** | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

響應政府的節能計劃

我們繼續支持香港政府的《節能約章》，包括於2017年最新推出的《4Ts約章》：訂立目標 (Target)、制定時間表 (Timeline)、開放透明 (Transparency) 和共同參與 (Together)。《4Ts約章》旨在呼籲商業建築物廣泛採用節能措施，鼓勵參與機構定下節能目標和時間表，同時分享現有及計劃推行的節能措施詳情，提高透明度。



2017年，太古坊德宏大廈和康橋大廈在香港政府環境局及機電工程署合辦的「慳神大比拼」奪得辦公室大樓組別「優秀慳神獎」。該計劃表揚採用高能源效益技術及設備、重新校驗、建立能源管理良好作業模式及在租戶和用戶間推廣節約能源等方面發揮先導作用的機構。



太古地產香港物業組合共有17個物業參與了政府的《節能約章》計劃。

戶外燈光約章

太古地產自2016年起簽署香港政府環境局設立的《戶外燈光約章》。該計劃旨在推廣節能和減少光污染。2017年，我們榮獲「鉑金獎」，嘉許我們在晚上11時至早上7時關掉戶外燈光。

可再生能源

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們訂下目標在大型新建辦公樓發展項目中，2-4%的業主物業能源耗量為可再生能源。我們將在太古坊一座(預計2018年落成)裝設太陽能光伏板和轉廢為能三聯供系統，估計可供應相等於業主物業總能源耗量5%的可再生能源。

與此同時，我們亦設法提高現有物業組合的可再生能源使用率。北京頤堤港及廣州太古滙均已於屋頂裝設太陽能光伏板，並正進行研究，比較太陽能技術在北京和廣州不同氣候下的效能。



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

廢物管理

2017年，我們推出新的《廢物管理政策》，為新項目的設計規劃階段，以至旗下物業的建造和日常營運，提供減廢指引。

我們的目標是依照新政策評估公司業務所產生廢物的影響，同時定下目標持續改善廢物管理績效，並在採購過程中充分考慮減廢的因素。此外，我們亦鼓勵員工、租戶、供應商及其他與我們有業務往來的人士盡量減少廢物。

香港及中國內地的物業組合和酒店均已成立廢物管理專責小組，成員來自技術統籌及可持續發展部和物業營運部，負責統籌減廢及廢物分流的措施。

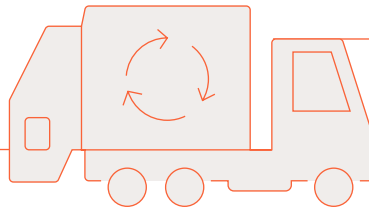
在專責小組的協助下，我們正努力實現在2020年前達成商業、拆卸及建築廢物分流的目標。專責小組的職能亦包括與租戶合作推展廢物回收措施。

GRI
301, 306, 307

HKEX
Aspect A1-A3
KPI A1.6, A3.1

商業廢物分流率

香港物業組合 **20%**

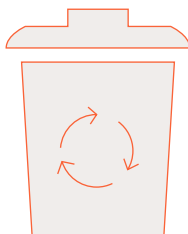


商業廢物回收率

中國內地物業組合 **22%**

在香港，我們正為香港政府即將實施的都市固體廢物收費計劃作好準備，該計劃預計於2019年正式推行。

我們亦追蹤和收集辦公樓及零售商戶、酒店住客及住宅住戶所產生的20多種廢物的數據，並於2017年完成為期六個月的試點計劃，邀請香港太古城中心及太古酒店旗下香港東隅共131個租戶參與，分別試驗按廢物體積和按廢物重量收費的方法。



該試點計劃推行後，參與商戶的廢物總量減少**18%**，廢物回收率則增加**15%**，其中廚餘回收率更增加**30%**。

環境效益



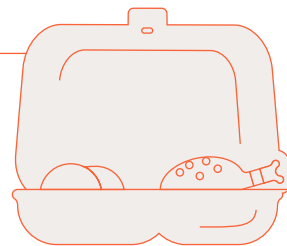
環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

繼2015及2016年進行廢物審計後，香港東隅在2017年亦進行了廢物審計。我們現正分析數據，據此為酒店項目擬定針對性的減廢和回收策略。

成都博舍亦推行多項回收計劃促進減廢。破損的床單修剪後製成枕袋或供房管部用作潔布，客房的肥皂經過重新包裝後捐贈慈善機構作賑災物資。

為減少塑膠廢物，太古餐廳旗下The Continental及Mr & Mrs Fox已停用獨立包裝方糖，如非主動要求亦不再為堂食顧客提供膠飲管。

太古地產包裝物料總耗量
(主要為太古餐廳的食物包裝)



2017:
31公噸

HKEX
KPI A2.5

回收物料循環再用賀佳節

為以更環保的方式慶祝聖誕節，香港東隅連續第五年使用約300個舊木酒箱和其他回收物料製作酒店的聖誕裝飾。

成都博舍與大慈寺協作，耗時五個多月回收約7,000枚小蠟燭外殼，製作環保聖誕樹擺放在酒店庭院。這次回收行動由酒店員工發起，透過多種渠道向租戶宣傳，減廢之餘亦提供了可再用物料。



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

廚餘回收進程

我們於2005年開始回收廚餘，在香港其中一座商場安裝第一部廚餘分解機。

我們自2015年起與廚餘回收公司合作回收東薈城名店倉租戶的廚餘再造成魚糧。廚餘回收計劃於2016年擴展到太古城中心、太古坊和太古廣場。

2016年，我們與香港環境保護署合作，在太古城中心及太古坊零售租戶實施「廚餘循環再造合作計劃」，鼓勵工商業界以負責任的方式管理廚餘，並提供廢物分類及回收的指引。該計劃於2017年推廣至太古廣場的零售租戶。

中國內地方面，太古地產旗下所有商場均有安排回收廚餘，此外並設置電子磅和凍倉房來處理來自餐飲商戶的廚餘。我們亦定期舉辦培訓課程，指導租戶如何處理和分類廚餘。2017年，我們從香港及中國內地的租戶和酒店合共回收超過3,800公噸廚餘。



除廚餘回收外，我們亦與惜食堂及膳心連合作，將剩餘食物捐予有需要人士。

推廣電子廢物循環再造

我們連續第十年展開「電子廢物回收運動」，回收員工和辦公樓租戶的閒置或廢舊電器及裝置循環再造。是次行動共回收再造11.4公噸電子廢物。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

《惜物·有「計」》約章

我們於2016年加入香港政府環境保護署主辦的《惜物·有「計」》約章。該計劃旨在宣傳減廢，參與機構須量度堆填及回收廢物量，並擬定方案實踐減廢目標。

約章共有180間酒店和商場參與，香港太古城中心及香港東隅獲認可取得「優秀」級別。

水資源

維持充足的清潔食水供應現已成為公司項目所在眾多城市日益關注的問題。2017年，我們展開一項研究評估香港、中國內地和美國邁阿密各項目的水資源風險，計劃運用研究結果指引我們擬定管理水資源和節約用水的方針。

我們已評估我們的耗水模式，現正推行節約用水措施，減少香港和中國內地物業及酒店項目的耗水量，與此同時持續監察各建築物的耗水情況，並且裝設水錶、水流量限制裝置、自動水龍頭及自動沖水便盆管理用水。

我們亦鼓勵員工和租戶節約用水。2017年，我們舉辦的「世界水資源日」活動，指導員工如何使用水足印計算器，方便他們在家中計算耗水量。



水資源重點範疇中的措施，特別是管理水資源風險及減少整體耗水量，均與

SDG 12 目標相配合：採用可持續的消費和生產模式。

GRI
303

HKEX
Aspect A2
KPI A2.4, A3.1

香港物業組合的節水策略

2017年，我們在香港港島東中心測試多款水流量限制裝置，經評估挑選既可保持充足水流量又可節水的最佳型號，最後選出兩款型號，準備在指定建築物安裝。

東薈城商場的員工休息室亦裝設了低流量坐廁進行試驗。該款坐廁排出空氣和水，每次沖廁只消耗1.5公升水。按照估計，新坐廁的耗水量及耗能量分別比傳統坐廁少84%及80%。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

酒店項目的節水策略

為減少食水耗用量，中國內地成都的博舍酒店採用特別設計的中水處理及回收系統，可回收淋浴水、冷卻塔水和雨水循環再用。我們預計系統每年可節省約7,300立方米水，每月灌溉和清潔耗水量可減少10%。

成都博舍和香港東隅客房內的水龍頭現已加裝優質的水流量限制裝置，在不影響賓客體驗的原則下節省水資源。試點計劃的測試結果顯示每年可節省20,000立方米水，估計可減低自來水消耗量40%。



用戶健康

室內空氣質素 (IAQ)

室內空氣質素指建築物及結構內部和周圍的空氣質素，與建築物用戶的健康和舒適度息息相關。我們認同隨着公眾日漸關注室內空氣污染物增加對健康的影響，室內空氣質素愈來愈備受重視。

太古地產促進**安全、健康及福祉**的措施不但以員工為對象，還涵蓋所有租戶和訪客。我們現正採取行動，確保旗下物業所有公眾地方的空氣質素均維持於良好水平。

我們參與香港政府環境保護署主辦的自願性「室內空氣質素檢定計劃」。該計劃旨在改善室內空氣質素和提高公眾對室內空氣質素議題的認識。2017年，香港物業組合中**18項物業**已取得室內空氣質素檢定計劃公眾地方類別的「卓越」級別，另有三項物業取得「良好」級別。

GRI
416

HKEX
Aspect B6
KPI B6.4



用戶健康重點範疇與

SDG 3 良好健康與福祉
SDG 3 目標相配合：確保健康的生活方式，促進福祉。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
 進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
 水資源 | **用戶健康** | 建築物/資產投資

與租戶群策群力取得WELL建築認證

我們全力支持租戶參與國際WELL建築研究院WELL建築認證計劃，提升用戶的體驗和建築物表現。

2017年，上海興業太古滙兩間辦公室租戶取得WELL商業室內設計類別建築認證，另有第三間商戶正籌備申請WELL建築認證。

WELL是一套建築認證框架，目的是促進到建築物參觀、工作或體驗人士的健康與福祉。

例如，為使員工享有理想的工作環境及為商場顧客創造優質體驗，興業太古滙租戶之一city'super在面積43,000平方呎的新超市推行多項措施，包括實時監測室內空氣質素、過濾淨化飲用水以及能準確描述顏色及減少眩光的優質照明設計。



頤堤港的優良室內空氣質素

北京頤堤港獲選為中國內地兩大室內空氣質素最佳的商場之一，PM2.5細懸浮粒子濃度低於100。面對空氣質素欠佳的問題，頤堤港致力從全方位着手，由選擇建築材料以至日常營運也考慮周全，確保商場的室內空氣質素在整個生命週期中維持優良。

2016年，大古地產技術統籌及可持續發展部與清華大學合作，推行多項策略減少室外空氣滲入及重新調整室內空氣成份。我們分別在地下停車場和送貨區安裝自動門，防止室外空氣滲入商場，並安裝靜電過濾器改善通風系統和空調機組的性能。

這些措施成功減少污染物滲入商場及降低PM2.5濃度，為商場顧客的健康和安全提供最佳的保障。

汲取了頤堤港的成功經驗後，我們繼續部署更多措施，並聘請顧問協助我們進一步降低香港及中國內地物業組合的PM2.5濃度。



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

建築物/資產投資

我們的管理方針是界定和管理旗下物業對環境及自然資源的重大影響，我們投放資源協助旗下物業參與相關環保建築評估計劃並取得認證。

有關計劃的例子包括由香港綠色建築議會(HKGBC)認可及檢定標準的綠建環評、美國綠建築協會(USGBC)的能源與環境設計先鋒評級(LEED)，以及中國內地建設部頒發的中國綠色建築設計標識。

我們可利用此類計劃的基準和客觀指標評估表現，協助持份者透徹了解我們產品和服務對可持續發展有何影響。

我們依照各項計劃的要求，在旗下項目採用集成設計的方針，要求項目團隊緊密合作。打從項目發展初期，項目團隊成員便互相合作，充分考慮整座建築物和系統整個生命周期的環保建築表現。

我們亦鼓勵租戶參與環保建築評估計劃，並與他們緊密合作實踐可持續發展策略，支持他們取得相關認證。例如，北京頤堤港其中一間租戶便成功取得美國綠建築協會的能源與環境設計先鋒評級白金級認證。

GRI
417

HKEX
Aspect A3, B6
KPI A3.1, B6.4

SDG 11
可持續城市和社區

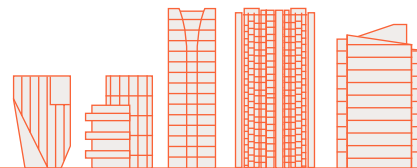
SDG 12
負責任消費和生產

建築物/資產投資重點範疇中支持綠色建築發展的措施與以下目標相配合：

SDG 11：建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市及社群；

SDG 12：採用可持續的消費和生產模式。

綠色建築認證、評級及標識計劃類型和數目 (截至2018年1月31日)



30座建築物³¹取得建築環境評估法(BEAM)或綠建環評(BEAM Plus)認證，其中**20**座取得最高級別認證(卓越/白金級)

30座建築物獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)白金級或黃金級認證

另有兩座綜合發展項目取得能源與環境設計先鋒評級「社區發展」金級認證

³¹ 指在建築環境評估法於1996年推出後興建、且由太古地產管理或擁有最少一半業權的建築物。同一發展項目中的小型低密度建築物會視作一座建築物而不會個別計算。

環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

2017年取得的綠色建築認證

綠建環評 (BEAM Plus)

太古坊一座

暫定鉑金級

(綠建環評新建建築1.2版)

林肯大廈

最終鉑金級

(綠建環評現有建築2.0版綜合評估計劃)

太古廣場一座、太古廣場二座及

太古廣場商場

最終鉑金級

(綠建環評現有建築2.0版綜合評估計劃)

能源與環境設計先鋒評級 (LEED)

太古滙一座及二座辦公樓和商場

最終鉑金級

(能源與環境設計先鋒評級現有建築物：

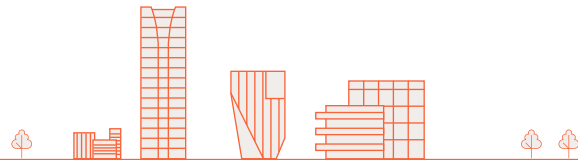
營運及保養2009版本)

北京三里屯太古里

最終金級

(能源與環境設計先鋒評級現有建築物：

營運及保養2009版本)



「國際綠色建築大會中國站2017」分享心得

太古地產技術統籌及可持續發展部總經理邱萬鴻博士應美國綠建築協會邀請到上海出席「國際綠色建築大會中國站2017」，於領袖午宴發表演說。大會是綠建界的交流平台，讓參與者分享心得及專業技術解決迫切的問題，例如空氣質素、人類健康、能源使用和氣候變化。邱博士暢談他認為發展商在推廣可持續發展中應擔當甚麼角色，以及介紹太古地產的可持續發展願景、「2030可持續發展策略」及對綠色建築的看法。



環境效益



環保政策 | 能源政策 | 環境及能源管理系統
進展 | 環境影響概覽 | 氣候變化 | 能源 | 廢物管理
水資源 | 用戶健康 | 建築物/資產投資

「2017年度可持續建築環境全球會議」



太古地產在「2017年度可持續建築環境全球會議」中奪得兩項殊榮，分別為「最多綠建環評最終鉑金級項目的機構」和「綠建環評新建建築住宅項目最高評分」，後者是嘉許我們瀚然發展項目的卓越表現。

為期三天的大會在香港舉行，主題為「建築環境變革：創新、融合、實踐」。我們很高興有機會與全球各地的同業會面和互相觀摩。

大會期間我們籌辦了兩個工作坊，分享我們的可持續發展知識與經驗，此外並提交七份技術研究報告，主題包括建築物能源效益及太古坊一座個案研究等。我們亦設置一個展覽攤位，讓與會者了解太古地產的「2030可持續發展策略」和大型發展項目：香港太古坊一座、美國邁阿密Brickell City Centre及成都遠洋太古里。

技術統籌及可持續發展部總經理邱萬鴻博士在全體會議上發表演說，介紹我們長遠實踐可持續發展的承諾、「2030可持續發展策略」及應對氣候變化的措施。



經濟效益



透過良好的企業管治及高尚的職業操守，
致力創造可持續經濟效益。

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

管治文化

GRI
102-18, 102-23

我們經營業務時恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東帶來滿意的長遠回報，同時為我們的員工、業務夥伴及項目所在地的社群帶來裨益。

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報；
- 保障與公司有業務往來者的利益；
- 了解並妥善管理整體業務風險；
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務；以及
- 維持崇高的商業道德標準。

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由三名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。我們的執行委員會由兩名常務董事和九名高級管理層成員組成，負責監理公司的日常營運。執行委員會由行政總裁擔任主席。

重要議題

- 企業管治
- 長遠財務表現/價值



經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

風險管理及內部監控

GRI
102-30

董事局的職責是評估和釐定太古地產為實現策略性目標而願意承受的風險性質及程度，同時確保公司設立和持續推行適切有效的風險管理和內部監控系統。

董事局和管理層負責確定和分析實現業務目標所隱含的風險，以及確定如何管理和減低這些風險。董事局負責監督風險管理和內部監控系統的設計、實施和監控，管理層會向董事局確認這些系統的有效性。

太古集團的內部審核部會審核我們的風險管理成效，如有需要會聘請外界顧問專家協助。

我們設有企業風險管理系統(ERM)，以輔助識別、分析及管理業務風險。我們每年定期進行風險識別、分析和程序，所得結果將作為商業決策的指引。

以下是公司的風險管治框架。有關企業管治的詳情請參閱太古地產《2017年報告書》。

太古地產有限公司的風險管治框架



經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

道德操守

GRI
102-16, 102-17

企業行為守則

HKEX
KPI B7.2

太古地產的《企業行為守則》（「守則」）闡明我們管理不同事務的基本方針，範圍涵蓋企業操守、利益衝突、競爭和反壟斷、賄賂、政治捐獻、賭博、採購、紀錄備存、使用公司資訊及財產、舉報、健康安全與環境、平等機會及多元化、使用社交媒體及私隱。

所有太古地產及其附屬機構的員工、要員及董事均須遵守「守則」，並有責任舉報任何可能違反「守則」的事件。任何員工違反「守則」會面臨紀律處分。

任何第三方如欲舉報公司業務營運及/或員工操守相關的不當行為，可按照已公佈的[程序](#)申訴。

所有關於違反「守則」的舉報均由人力資源及行政部負責調查並確保事件得到妥善處理。作為「2030可持續發展策略」一部分，我們現正加強舉報流程和程序，確保符合最佳實務。

防止貪污

GRI
205

HKEX
Aspect B7
KPI B7.1, B7.2

我們依照公司政策，嚴守所有適用司法管轄區的防止賄賂法律。員工不得提供或接受利益以圖影響商業決定，並不可向官員提供任何形式的款項，又或提供、擔保或接受任何與太古地產有業務往來人士或機構的貸款。

為避行為不當之嫌，我們要求員工作出慈善捐獻或募捐、因業務所需而提供娛樂及企業款待或償付真正開支時小心謹慎。2017年，公司並無任何與賄賂有關的已審結法律訴訟。

所有員工均須每年確認已閱讀「守則」並受其約束，包括當中的防止賄賂守則。太古地產強制規定全體員工每兩年接受一次網上防止賄賂培訓課程。

2017年，我們共安排約2,900小時關於防止賄賂的培訓。

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

產品責任

HKEX
KPI B6.3, B6.5

產品責任方面，我們全力確保市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》及香港地政總署預售樓花同意書。

我們尊重所有產權，包括知識產權，並要求員工遵守關於收集、管有、處理、披露及使用個人資料的適用法律規定，同時尊重他人私隱和保密營運業務過程中獲取的資料。我們的《資料私隱及保安政策》已上載公司網站。

競爭法例

我們嚴格遵守所有適用的競爭及反壟斷法規，包括香港的《競爭條例》。

為促進員工了解香港《競爭條例》的法律規定，我們已編製內部手冊，提供與競爭對手及第三方交易、避免濫用市場實力和參與同業公會及業界組織的相關指引。手冊亦提供實用心得，助員工日常營運時守法合規。

2017年公司並無涉及任何關於妨礙競爭行為、反壟斷及壟斷行為的法律訴訟。我們亦為香港相關員工安排《競爭條例》網上培訓課程。

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

進展

我們的經濟效益工作小組由16位太古地產不同職能部門的代表組成，並設五個附屬小組專注處理個別範疇。大部分的關鍵績效指標均有進展。

工作小組的兩大亮點包括首度發行綠色債券，及成功獲納入全球房地產可持續標準(GRESB)，並取得五星級別。

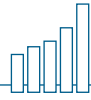
進展摘要

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

財務表現



基本溢利

截至2017年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《2017年報告書》。

股息

資本淨負債比率及
信貸評級

綠色金融



綠色債券

檢討、開發及發行太古地產首批綠色債券

- 2018年1月首次發行綠色債券，集資5億美元推行環保項目。

內部基金

參與太古集團可持續發展基金

- 已向太古集團可持續發展基金申請資助兩項可持續發展項目。

創新計劃
New Ventures³²

測試先導新技術，促進與初創企業的合作³²

- 公司已成立New Ventures團隊，現正為五項新技術進行先導測試。

擬定合適的關鍵績效指標為公司增值³²

³² 新表現類別及2020關鍵績效指標

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

表現類別	2020關鍵績效指標	2017年進展
<div style="text-align: center;"> </div>		
<div style="text-align: center;"> 企業管治 </div>		
舉報政策	致力遵守舉報政策的最佳實務	- 已完成差距分析，現正準備更新政策及程序，確保依照最佳實務。
防止賄賂及防止貪污	執行委員會進行貪污及賄賂風險年度檢討	- 我們已完成防止賄賂問卷，並遞交執行委員會審議。
負責任投資	在投資評估過程中納入可持續發展準則	- 已完成初步分析。
行政人員酬金	通過薪酬委員會持續檢討行政人員酬金	- 薪酬委員會持續檢討行政人員的酬金。
<div style="text-align: center;"> </div>		
<div style="text-align: center;"> 風險管理 </div>		
企業風險管理(ERM)系統	<p>檢討企業風險管理系統，包括識別、審查和減低企業風險流程</p> <p>於企業風險分析中納入可持續發展因素</p>	- 我們已檢討企業風險管理系統，並認為需要優化的主要範疇，是在企業風險分析的過程中納入可持續發展因素。我們現已深入檢討企業風險，以識別任何其他與可持續發展相關的風險。
業務恢復計劃(BRP)	<p>每兩年一次或按實際需要進行業務恢復計劃演練</p> <p>確保所有物業組合分別擬定緊急事故處理計劃</p>	<p>- 2017年在香港進行了業務恢復計劃演練。</p> <p>- 已擬備新的網絡風險應變方案，準備於2018年實施。</p>
<div style="text-align: center;"> </div>		
<div style="text-align: center;"> 資料披露與報告 </div>		
綜合報告	評估國際綜合報告委員會(IIRC)框架在公司日後報告中的適用性	- 準備於2018年展開此項工作。
資料披露基準和可持續發展指數	按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料	- 每年參與不同的可持續發展標準及指數。

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

表現類別

2020關鍵績效指標

2017年進展

投資者關係



直接

與環境、社會及管治方面的專業投資者定期會面

- 為關注可持續發展準則的投資者/分析員登記，並已為出席年度投資者日的投資者/分析員編製新的可持續發展簡報資料。

間接

積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台

- 2017年獲納入全球房地產可持續標準 (GRESB)，並取得五星級別。

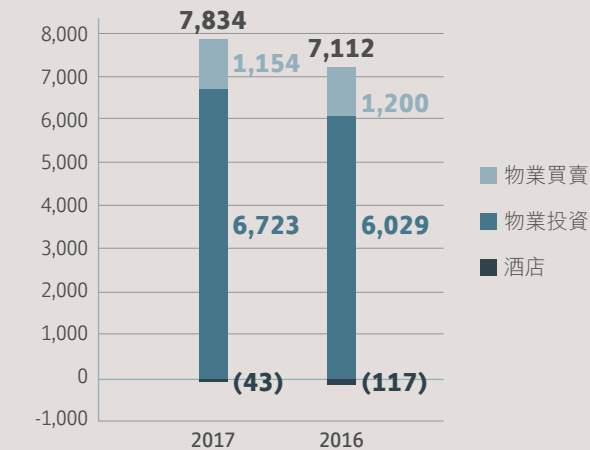
2017年財務摘要*

股東應佔基本溢利：

港幣**\$78.34**億元 | 2016：港幣**\$71.12**億元

按分部劃分的基本溢利/(虧損)：

港幣百萬元



GRI
201



SDG 8

體面工作和經濟增長

財務表現重點範疇與

SDG 8 目標配合：促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供完善工作。

集團應佔物業組合的總樓面面積*：

~2,920 萬平方呎

信貸評級*：

惠譽：**A** 評級

穆迪：**A2** 評級

資本淨負債

比率*：

13.6%

* 截至2017年12月31日

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

綠色金融

綠色債券

太古地產於2018年1月首次發行綠色債券，項目印證我們決心實踐可持續發展，致力設計和發展可持續的項目，為物業用戶及本地社區帶來更多福祉。我們是首批響應政府倡議，在香港資本市場推動綠色金融的企業。

我們的十年期綠色債券將於2028年到期，並在香港交易所上市，票面利率為3.5%，合共集資5億美元。太古地產綠色債券是香港首個獲香港品質保證局「綠色金融認證計劃」發行前階段認證的項目，並分別獲穆迪和惠譽給予A2及A評級。是次發行的債券，大部分配售予致力推動可持續發展融資業務的機構性投資者。

這項重要成就有助我們進一步提升環境效益。綠色債券籌集的資金，將用於最新甲級辦公樓項目一太古坊一座，以及其他與節能、可再生能源、可持續水資源及污水管理、綠色建築和適應氣候變化相關的新建及現有項目。



圖片僅為構想圖



我們的綠色債券框架已正式在網上推出(僅提供英文版)。發售綠色債券的淨收益將用於資助以下《綠色債券原則2017》(僅提供英文版)認可類別的環保項目。



可再生能源



能源效益



用水效益及污水處理



適應氣候變化



綠色建築

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

太古地產投資者日

2017年9月，我們在上海舉辦太古地產投資者日，讓投資者及分析員與公司高級管理層會面。行政總裁白德利及其他管理層成員，匯報了公司最新發展項目的動態和未來增長機遇，並介紹我們的「2030可持續發展策略」。



內部可持續發展基金

太古集團可持續發展基金每年的撥款額為1億港元，供集團旗下各公司申請資助，以加快及擴展未能透過一般渠道獲得經費但對集團可持續發展具有效益的項目。太古地產已識別兩個潛在項目，並與太古集團的可持續發展辦公室協作編製申請書以陳述項目的概念，並提交太古集團可持續發展基金委員會審議。

第一個項目涉及於現有辦公樓通風系統改裝空氣處理機組，先導測試先進直流無刷式無殼風機。第二個項目擬構建人工智能平台，利用能源耗量數據分析，和用於持續改善的自我診斷數據，優化暖氣、通風及空調系統的運作效率。兩宗項目推行後，預期會達成更廣泛的節能效果。



先導測試直流無刷式無殼風機

風機估計可減少能源耗量：
高達**30%**

估計每年減少用電：
650,000 千瓦小時

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

創新計劃 New Ventures

我們首次嘗試的Blueprint創業加速計劃反應熱烈，年內再推出科技籌建和創新基金New Ventures，希望吸引全球各地的尖端科技。

New Ventures團隊與環球投資者、創業加速夥伴和專家協作，共同發掘對太古地產項目具有策略性增值作用的產品和解決方案，範疇涵蓋數據分析技術、智能建築物、可持續發展、顧客參與及人力資源。除了促進和資助付費先導測試，New Ventures還可按個別情況為初創企業提供外出經費、工作場地及資助專業服務。

New Ventures 推出 RADAR

2017年，公司推出名為RADAR的研究，識別真實需要和創新機遇。New Ventures團隊為太古地產各部門安排了多個工作坊及焦點小組，共同商討各種業務挑戰，希望覓得創新技術方案解決問題。



研究



尋覓



試驗



採納

New Ventures 協作夥伴

New Ventures與超過35間創投資本公司、創業加速夥伴及其他機構建立協作關係，截至2018年1月共進行了11項新科技先導測試，包括：

- 建築圖則協作軟件
- 自動製作法律文件軟件
- 去除有害污染物的空氣淨化油漆
- 供消費者搜尋實體商場的線上及線下零售平台
- 飲食或零售業專用的雲端可擴充音樂播放清單軟件
- 住戶數碼服裝庫存、存放及送遞服務

經濟效益



管治文化 | 道德操守
進展 | 綠色金融 | 風險管理

Blueprint創辦人之榮獲英國皇家特許測量師學會「年度青年測量師獎」

2017年3月，數碼項目主管包磊於「英國皇家特許測量師學會第六屆年度大獎」奪得「年度青年測量師獎」，肯定他對公司和行業的貢獻。擔任現職前，包磊曾參與創立太古地產的共用工作空間Blueprint，他在公司服務多年，先後在多個崗位發揮領導作用，並構思多個創新意念，助我們實現領先業界的目標。



風險管理

GRI
102-30

檢討企業風險管理(ERM)系統

我們於2017年為企業風險管理系統進行檢討，發現需要改善的主要範疇是在企業風險分析的過程中納入可持續發展因素。我們正深入檢討企業風險，以識別任何其他與可持續發展相關的風險。

業務恢復計劃

我們於1997年制訂業務恢復計劃，以確保發生重大事故時，公司能維持高效的危機規劃及執行能力。

我們擬為所有物業組合制訂合適的危機應變方案。2017年，廣州太古滙、成都遠洋太古里、北京頤堤港及三里屯太古里已分別擬備危機應變方案，於中國內地的其他物業組合的相關方案亦接近完成。

2017年，我們落實針對網絡風險的全新資訊科技應變計劃，於香港及中國內地的物業組合舉行了業務恢復計劃模擬演練，高級管理層亦有參與。

業務恢復團隊在演練中表現出色，展示管理模擬危機的能力。他們維持主要服務於可接受的水平，並有序恢復受破壞性事件影響的作業。演練後，我們正準備推行更多措施優化業務恢復計劃，例如加入新的社交媒體管理政策。

全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》



《環境、社會及管治報告指引》

匯報準則

GRI
102-51, 102-52,
102-54

本報告按照全球報告倡議組織(GRI)準則的核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI指引編製報告每年匯報公司的可持續發展績效。發表本報告之前，公司最近期的2016年報告是按照GRI G4指引核心選項編製。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27中的《環境、社會及管治報告指引》，並按照指引要求，披露截至2017年12月31日止年度的所有適用內容。

匯報範圍

GRI
102-46, 102-49,
102-50, 103-1

我們的可持續發展報告方針反映我們項目的規模、業務的多樣性和我們於經濟、環境及社會影響的重要性。

「經濟效益」章節的披露範圍與公司的財務報告一致，節錄了太古地產《2017年報告書》中部分企業管治及財務表現資料，以助表述「2030可持續發展策略」相關重點範疇的進程。詳情可參閱太古地產《2017年報告書》。

「社區營造」、「以人為本」、「夥伴協作」及「環境效益」章節匯報太古地產所管理及控制的物業投資、物業買賣及酒店投資業務，以及各合資公司和附屬機構所涉及的重要議題的管理方針。上述章節的披露範圍反映我們管控的範圍，因此並不涵蓋某些業務範疇，例如非公司管理的酒店及物業管理服務。

為披露可持續發展績效的定量數據，本報告按照100%基準蒐集並匯報香港物業、中國內地物業及酒店項目的關鍵績效指標。統計數據摘要設有附註，提供個別關鍵績效指標計算基準的詳細資料。

部分關鍵績效指標的範圍亦涵蓋發展中項目，例如環保採購及廢物分流。

有別於《2016可持續發展報告》，本年的匯報範圍新增了太古坊栢舍和太古餐廳，即PUBLIC、Ground PUBLIC、Mr & Mrs Fox、Plat du Jour、Tong Bar & Café、The Continental及SHARK。由於太古坊康和大廈已於2017年拆卸，有關數據並無納入本報告的範圍。

就新項目而言，我們慣常待至其開幕後，並達到一定租用率及最少累積一完整公曆年的營運表現數據，才開始匯報其關鍵績效指標。故此，本報告並未包括香港STAR STUDIOS(2016年底開幕)、美國邁阿密Brickell City Centre(2016年底開幕)及上海興業太古滙(2017年底開幕)。

關鍵績效指標的匯報範圍亦不涵蓋已落成發售的發展項目。

2017年可持續發展關鍵績效指標數據的蒐集及匯報範圍

香港物業組合	<p>太古廣場(3座辦公樓、商場及太古廣場栢舍)</p> <p>太古城中心(3座辦公樓¹及商場)</p> <p>太古坊(包括港島東中心的8座辦公樓及太古坊栢舍²)</p> <p>東薈城³(辦公樓及名店倉)</p> <p>其他辦公樓及商場(英皇道625號、忠意保險大廈、軒尼詩道28號及港運城)</p>
中國內地物業組合	<p>廣州太古滙</p> <p>廣州滙坊</p> <p>北京三里屯太古里</p> <p>北京頤堤港</p> <p>成都遠洋太古里</p>
酒店	<p>太古酒店：香港奕居、香港東隅、北京瑜舍、北京東隅、成都博舍</p> <p>太古餐廳²：PUBLIC、Ground PUBLIC、Mr & Mrs Fox、Plat du Jour、Tong Bar & Café、The Continental及SHARK</p>

¹ 不包括於2016年12月30日轉讓予政府的10個樓層

² 2017年新增納入關鍵績效指標數據的蒐集及匯報範圍

³ 因進行大型翻新工程，約120,000平方呎於2017年並不納入匯報範圍

外部鑒證

GRI
102-56

我們慣常為可持續發展報告的內容獲取獨立第三方鑒證。羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)已獲聘用根據《國際鑑證業務準則》第3000號(修訂)(ISAE 3000)就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑑證業務準則》第3410號(ISAE 3410)就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。

有關鑒證工作範疇可參閱羅兵咸永道所發出的鑒證報告。

外部約章及會籍

外部約章及計劃

約章或計劃名稱	主辦機構
《建築物能源約章》	商界環保協會—氣候變化商界論壇諮詢小組
《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《夠照·熄燈約章》	香港地球之友
《節能約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節能約章	香港特區政府環境局及機電工程署
《惜食約章》	香港特區政府環境局
「環保園之友」計劃	香港特區政府環境保護署
《綠化伙伴約章》	香港特區政府發展局
《香港環保採購約章》	環保促進會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
《惜物·有「計」約章》	香港特區政府環境保護署

外部約章及會籍

會籍

機構名稱	會籍性質
建築環保評估協會有限公司	創會成員
商界環保協會	董事及特邀會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員（經太古集團）
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	企業會員及鉑金贊助會員
香港管理專業協會	特級會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	董事及企業會員
城市土地學會	亞太區企業贊助會員
世界自然基金會香港分會	珍珠會員

獎項及殊榮

Architectural Digest

全球設計最美麗的九個購物商場 — 太古廣場及邁阿密 Brickell City Centre

BCI Asia

BCI Asia Awards — 十大發展商2017 — 太古地產有限公司

中國英國商會和中國美國商會

2017年度企業社會責任獎 — 「共融」組別大獎 — 四川社區中心

英國特許屋宇設備工程師學會

2017年建築效能大獎 — 「能源管理成效獎」 — 太古地產有限公司

中國質量認證中心

ISO 14001:2004 環境管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

ISO 50001:2011 能源管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

OHSAS 18001:2007 職業安全健康管理體系認證

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

悦遊

全球最佳新酒店：2017年金榜 — 邁阿密東隅

全美十大天台酒吧2017 — 榜首 — Sugar

香港特區政府發展局

公德地盤嘉許計劃 — 銅獎 — 港島東中心(太古地產管理有限公司)

香港特區政府機電工程署

慳神大比拼 — 優秀慳神獎 — 德宏大廈及康橋大廈

2017年度傑出註冊電業工程人員選舉

- 金獎(團隊組) — 廖俊文(管業工程師)
- 金獎(團隊組) — 甄俊雄(高級技術員)

香港特區政府環境局

戶外燈光約章 — 鉑金獎 — 太古地產有限公司

環境運動委員會

香港綠色機構

- 東薈城
- 太古城
- 太古廣場
- 太古坊

香港特區政府環境保護署及香港生產力促進局

《惜物•有「計」》約章

- 優秀級 — 太古城中心
- 優秀級 — 香港東隅
- 良好級 — 太古廣場
- 良好級 — 東薈城

香港特區政府環境保護署

工商業廢物源頭分類獎勵計劃2016/17

- 金獎(綜合式寫字樓) — 太古坊
- 優異獎(綜合式寫字樓) — 太古廣場
- 優異獎(綜合式寫字樓) — 太古城中心
- 優異獎(綜合式寫字樓) — 東薈城
- 優異獎(純寫字樓) — 港島東中心

室內空氣質素檢定計劃(香港)

- 卓越級(1-28樓公眾地方) — 軒尼詩道28號
- 卓越級(地下入口升降機大堂) — 忠意保險大廈
- 卓越級(4-40樓公眾地方) — 太古廣場一座
- 卓越級(4-36樓公眾地方) — 太古廣場二座
- 卓越級(LG-38樓公眾地方) — 太古廣場三座
- 卓越級(全棟辦公大樓) — 東薈城一座
- 卓越級(公眾地方) — 東薈城名店倉
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 太古城中心一座
- 卓越級(辦公大樓公眾地方, 不包括3-12樓) — 太古城中心三座
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 太古城中心四座
- 卓越級(3-28樓公眾地方) — 栢克大廈
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 康橋大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 德宏大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 多盛大廈
- 卓越級(辦公室大樓公眾地方) — 林肯大廈
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 濠豐大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 港島東中心
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 電訊盈科中心

- 良好級(商場公眾地方) — 太古城中心
- 良好級(商場公眾地方) — 太古廣場
- 良好級(地庫1樓及地庫2樓升降機大堂) — 太古廣場二座

豐盛社企學會

2016傑出支持社企機構大獎 — 太古地產有限公司

香港環境保護協會

木材回收及樹木保育計劃

- 證書 — 軒尼詩道28號
- 證書 — 英皇道625號
- 證書 — 東薈城
- 證書 — 太古城中心
- 證書 — 忠意保險大廈
- 證書 — 太古廣場
- 證書 — 太古坊
- 證書 — 東方綠化有限公司
- 證書 — 太古地產有限公司

香港綠色建築議會有限公司

綠建環評新建建築1.2版 — 暫定鉑金級 — 太古坊一座
綠建環評既有建築2.0版綜合評估計劃 — 最終鉑金級

- 太古廣場一座、太古廣場二座、太古廣場購物商場
- 林肯大廈

香港綠色機構認證

清新室內空氣證書

- 卓越級別 — 1-28樓公眾地方 — 軒尼詩道28號
- 卓越級別 — 地下入口升降機大堂 — 忠意保險大廈
- 卓越級別 — 4-40樓公眾地方 — 太古廣場一座
- 卓越級別 — 4-36樓公眾地方 — 太古廣場二座
- 卓越級別 — LG-38樓公眾地方 — 太古廣場三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓 — 東薈城一座
- 卓越級別 — 公眾地方 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心一座
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心三座
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心四座
- 卓越級別 — 3-28樓公眾地方 — 栢克大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 康橋大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 德宏大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 多盛大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 林肯大廈
- 卓越級別 — 18樓、19樓及全幢大廈公眾地方 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 濠豐大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 電訊盈科中心

減廢證書

- 卓越級別 — 東薈城
- 卓越級別 — 太古城
- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — 太古坊
- 良好級別 — 香港東隅

香港會計師公會

2017最佳企業管治大獎

- 特別嘉許獎 — 「非恒指成份股公司 — 大市值」組別 — 太古地產
- 可持續發展及企業社會責任報告獎 — [特別嘉許獎 — 「非恒指成份股公司 — 大市值」組別] — 太古地產

香港公共關係專業人員協會

第三屆香港公共關係獎(2016) — [銀獎 — 項目「策劃」類別] — 太古地產白色聖誕市集2016

香港品質保證局

ISO 14001:2015 環境管理體系認證 — 香港物業組合

ISO 50001:2011 能源管理體系認證 — 香港物業組合

OHSAS 18001:2007 職業安全健康管理體系認證 — 香港物業組合

香港特區政府勞工處及職業安全健康局

第九屆全港傑出職安健員工嘉許計劃

- [優異獎 — 前線員工組] — 張志德(港運城物業管理有限公司)
- [優異獎 — 管工組] — 梁卓熙(技術統籌及可持續發展部)

亞洲國際房地產大獎2017

最佳住宅項目 — 銀獎 — WHITESANDS

職業安全健康局

第16屆香港職業安全健康大獎

- 職業安全健康(職安健)年報大獎 — 銅獎 — 太古地產有限公司

Randstad 香港

2017年度Randstad僱主品牌評選 — [第二名 — 「全港最受歡迎僱主」] — 太古地產有限公司

英國皇家特許測量師學會

英國皇家特許測量師學會大獎2017 — 青年測量師大獎 — 包磊(數碼項目主管)

香港社會服務聯會

15年Plus「商界展關懷」標誌 — 太古地產有限公司

香港工程師學會與英國結構工程師學會合辦

卓越結構嘉許獎 — 殷然

香港測量師學會

建築測量師大獎2017

- 卓越大獎 — DUNBAR PLACE
- 優勝獎 — 新建樓宇工程 — 客戶/客戶代表組別 — DUNBAR PLACE

香港管理專業協會

2017最佳年報獎 — [優異年報獎 — 工商企業組別] — 太古地產有限公司

Travel + Leisure (T+L)

2017世界旅行獎 — 「亞洲十佳城市酒店」 — 成都博舍

聯合國教科文組織亞太區文化遺產保護獎

創新設計獎 — 中國甘肅省馬岔村項目

城市土地學會

2017年願景獎 — 年度最佳項目 — Brickell City Centre

美國綠色建築委員會

能源與環境設計先鋒評級2009年版本「既有建築：營運與保養」類別

- 鉑金級認證 — 廣州太古滙
- 鉑金級認證 — 廣州太古滙辦公樓一座
- 鉑金級認證 — 廣州太古滙辦公樓二座
- 金級認證 — 北京三里屯太古里北區
- 金級認證 — 北京三里屯太古里南區

香港特區政府水務署

大廈優質供水認可計劃－沖廁水

- 英皇道625號
- 軒尼詩道28號
- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 康和大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心

大廈優質供水認可計劃－食水(2.0版)

- 軒尼詩道28號
- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 太古廣場栢舍
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座
- 太古城中心北商場
- 太古城中心南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心
- 太古坊栢舍

2017年度香港可持續建築環境全球會議

- 擁有最多綠建環評最終鉑金級認證項目的機構 — 太古地產有限公司
- 綠建環評新建建築最高分住宅項目 — 瀚然

統計數據摘要

	單位	香港物業組合					中國內地物業組合					酒店					總計
		2017*	2016	2015	2014	2013	2017	2016	2015	2014	2013	2017#	2016	2015	2014	2013	2017
能源耗量																	
採購電力	兆瓦小時	165,100	181,180 ⁽⁵⁾	189,360	192,617	179,780	70,556	73,965	59,659	59,213	42,468	33,856	28,174	23,638	23,846	16,067	269,512
	吉焦耳	594,360	652,249 ⁽⁵⁾	681,696	693,420	647,208	254,002	266,273	214,773	213,168	152,884	121,882	101,425	85,097	85,845	57,841	970,244
工業用柴油 ⁽¹⁾	公升	0	17,320	19,292	18,776	15,941	5,272	5,272	4,460	7,908	7,668	60	401	425	917	713	5,332
汽油	公升	16,905	18,487	22,627	24,090	23,851	67,449	70,662	54,840	41,971	28,979	44,400	41,063	36,834	37,804	42,392	128,754
超低硫柴油 ⁽¹⁾	公升	60,677	44,883	48,276	49,118	49,759	-	-	-	-	-	347	-	-	-	-	61,024
煤氣	單位	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	198,192	210,208	185,276	183,846	203,129	198,192
天然氣	吉焦耳	-	-	-	-	-	75,991	86,762	51,964	14,187	-	50,431	49,790	35,487	34,507	16,568	126,422
石油氣	公斤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,368	6,524	-	-	-	17,368
直接能源耗量(工業用柴油、汽油、超低硫柴油、煤氣、天然氣及石油氣)	吉焦耳	2,737	2,844	3,168	3,228	3,141	78,386	89,263	53,929	15,852	1,229	62,210	61,537	45,604	44,620	11,213	143,333
總能源耗量	吉焦耳	597,097	655,093 ⁽⁵⁾	684,864	696,648	650,349	332,388	355,536	268,702	229,020	154,113	184,092	162,962	130,701	130,465	69,054	1,113,577 ^R
碳排放																	
直接碳排放量(範疇1) ⁽²⁾	公噸二氧化碳當量	2,778	4,894	749	3,290	1,053	4,585	5,074	2,805	3,338	88	3,430	3,497	2,424	2,727	659	10,793
間接碳排放量(範疇2) ⁽³⁾	公噸二氧化碳當量	127,749	138,457 ⁽⁵⁾	147,571	148,116	139,120	53,090	55,658	45,818	45,476	32,550	26,210	21,639	18,518	18,564	12,705	207,049
總碳排放量(範疇1及2)	公噸二氧化碳當量	130,527	143,351 ⁽⁵⁾	148,320	151,406	140,173	57,675	60,732	48,623	48,814	32,638	29,640	25,136	20,942	21,291	13,364	217,842 ^R
使用材料																	
氫氯氟碳化物(HCFC)製冷劑	公斤	590	897	93	908	1,206	20	100	0	120	-	-	-	-	-	-	610
氫氟碳化物(HFC)製冷劑	公斤	1,982	3,602	387	2,321	622	408	354	0	1,800	-	75	112	23	13	21	2,465
紙製品	公斤	30,905	32,876	31,242	34,994	31,670	7,602	7,365	5,571	4,058	3,687	18,677	20,863	16,470	24,385	21,487	57,184
耗水量																	
總都市耗水量	000立方米	354	368 ⁽⁵⁾	342	334	360	709	767	602	595	450	327	386	236	239	143	1,390 ^R
廢水的循環再用和排放																	
廢水排放	000立方米	47,753	48,810	47,956	37,841	48,315	668	706	457	341	182	260	349	197	238	135	48,681
以循環再用海水沖廁	立方米	402,109	349,057	404,242	385,493	387,142	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	402,109
以循環再用廢水沖廁	立方米	6,663	7,039	6,538	6,194	7,466	112,408	112,605	49,849	124,413	-	0	0	-	-	-	119,071
有害廢棄物棄置																	
油和潤滑油	公升	1,018	292	1,826	-	1,488	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,018
無害廢棄物棄置																	
拆建廢物	公噸	2,489 ^R	3,107	1,795	11,006	3,321	8,371	4,720	1,728	481	4,199	0	3	-	-	-	10,860
商業廢物 ⁽⁴⁾	公噸	12,576 ^R	13,194	12,834	12,992	13,113	12,717	16,905	15,384	13,659	7,056	1,539	1,554	1,287	1,273	1,101	26,832
住宅/家居廢物	公噸	388	360	345	359	140	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	388
隔油池廢物	公噸	5,004	4,743	5,397	5,420	5,190	-	-	-	2	8,052	18	235	202	-	541	5,022
園藝廢物	公噸	38	365	426	589	250	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38
有害廢棄物回收																	
電池電解液	公升	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	200	-	-	0
油和液體	公升	0	750	0	846	1,488	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
無害廢棄物回收																	
拆建廢物	公噸	106,390	441	2,254	-	167	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106,390
紙張	公噸	2,837	2,750	2,640	2,655	2,811	302	278	289	205	145	54	65	51	51	57	3,193
金屬	公噸	12,188	4,230	2,202	1,023	158	22	4	3	0	4,743	7	7	6	0	2	12,217
塑膠	公噸	10	10	10	13	19	30	11	12	11	12	12	11	7	7	7	52
玻璃	公噸	22	23	-	-	-	53	32	-	-	-	62	74	-	-	-	137
廚餘	公噸	433	352	-	-	-	3,052	639	-	-	-	320	55	-	-	-	3,805
隔油池廢物	公噸	-	-	-	-	-	336,119	269,141	117,200	-	-	78	-	-	-	-	336,197

匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
(b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
(c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 太古餐廳 (iv) 北京瑜舍 (v) 北京東隅，及 (vi) 成都博舍。
* 2017年匯報範圍內新加入太古坊宿舍。康和大廈已於2017年拆卸，並無2017年數據提供。
2017年匯報範圍內新加入太古餐廳。

附註：

R - 表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證證報告。

- (1) 香港物業組合和香港酒店緊急發電機測試使用的燃料，從工業用柴油轉換為超低硫柴油。
(2) 直接碳排放量包括工業用柴油、汽油、超低硫柴油、煤氣、天然氣、石油氣及氫氟碳化物(HFC)製冷劑。
(3) 間接碳排放量包括採購電力及煤氣。
(4) 「工商業廢物」棄置易名為「商業廢物」棄置。
(5) 數據經過調整，以反映2016年的實際情況。

統計數據摘要

	單位	2017			2016			2015		
		香港物業組合*	中國內地物業組合	酒店#	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店
碳強度	香港及中國內地物業組合：公噸二氧化碳當量(每年每平方米) 酒店：公噸二氧化碳當量(每年每賓客入住晚數)	0.116	0.084	0.061	0.118 ⁽³⁾	0.089	0.053	0.120	0.085 ⁽³⁾	0.064 ⁽³⁾
直接能源強度	香港及中國內地物業組合：吉焦耳(每年每平方米) 酒店：吉焦耳(每年每賓客入住晚數)	0.002	0.115	0.127	0.002	0.130 ⁽³⁾	0.131	0.003	0.095 ⁽³⁾	0.140 ⁽³⁾
間接能源強度	香港及中國內地物業組合：千瓦小時(每年每平方米) 酒店：千瓦小時(每年每賓客入住晚數)	146	103	69	149 ⁽³⁾	108	60	153	105 ⁽³⁾	73 ⁽³⁾
耗水強度	香港及中國內地物業組合：立方米(每年每平方米) 酒店：立方米(每年每賓客入住晚數)	0.313	1.036	0.668	0.302 ⁽³⁾	1.119 ⁽³⁾	0.819	0.276	1.058 ⁽³⁾	0.725 ⁽³⁾
		太古地產			太古地產			太古地產		
總有害廢棄物棄置量 ⁽¹⁾	公升		1,018			292			1,826	
總有害廢棄物回收量 ⁽¹⁾	公升		0			750			200	
總無害廢棄物棄置量 ⁽²⁾	公噸		43,140			45,186			39,398	
總無害廢棄物回收量 ⁽²⁾	公噸		461,991			278,123			124,674	

匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
 (b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
 (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 太古餐廳 (iv) 北京瑜舍 (v) 北京東隅，及 (vi) 成都博舍。

* 2017年匯報範圍內新加入太古坊宿舍。康和大廈已於2017年拆卸，並無2017年數據提供。

2017年匯報範圍內新加入太古餐廳。

附註：

- (1) 所產生有害廢棄物總量是總有害廢棄物棄置量和總有害廢棄物回收量相加的總和。
 (2) 所產生無害廢棄物總量是總無害廢棄物棄置量和總無害廢棄物回收量相加的總和。
 (3) 數據經過調整以反映實際情況。

統計數據摘要

員工概況	香港物業組合								中國內地物業組合								酒店				總計								
	2017 ⁽⁵⁾		2016 ⁽⁶⁾		2015 ⁽⁶⁾		2014 ⁽⁶⁾		2017		2016		2015		2014		2017		2016		2015		2014		2017				
總僱員	2,425		2,382		2,301		2,264		1,227		1,274		1,232		1,202		1,667		1,758		1,831		1,522		5,319				
按性別劃分																													
男性	1,564	64.5%	1,568	65.8%	1,531	66.5%	1,540	68.0%	776	63.2%	812	63.7%	812	65.9%	798	66.4%	867	52.0%	929	52.8%	992	54.2%	829	54.5%	829	54.5%	3,207	60.3%	
女性	861	35.5%	814	34.2%	770	33.5%	724	32.0%	451	36.8%	462	36.3%	420	34.1%	404	33.6%	800	48.0%	829	47.2%	839	45.8%	693	45.5%	693	45.5%	2,112	39.7%	
按年齡組別劃分																													
30歲以下	365	15.1%	367	15.4%	361	15.7%	369	16.3%	340	27.7%	379	29.7%	414	33.6%	404	33.6%	710	42.6%	795	45.2%	808 ⁽⁷⁾	46.7%	792 ⁽⁷⁾	53.8%	792 ⁽⁷⁾	53.8%	1,415	26.6%	
30歲至50歲	1,154	47.6%	1,159	48.7%	1,117	48.5%	1,099	48.5%	822	67.0%	830	65.1%	758	61.5%	732	60.9%	826	49.6%	809	46.0%	823 ⁽⁷⁾	47.6%	602 ⁽⁷⁾	40.9%	602 ⁽⁷⁾	40.9%	2,802	52.7%	
50歲以上	906	37.4%	856	35.9%	823	35.8%	796	35.2%	65	5.3%	65	5.1%	60	4.9%	66	5.5%	131	7.9%	154	8.8%	98 ⁽⁷⁾	5.7%	77 ⁽⁷⁾	5.2%	77 ⁽⁷⁾	5.2%	1,102	20.7%	
按聘僱合約類型劃分 ⁽¹⁾																													
長期員工	2,191	90.4%	2,162	90.8%	2,086	90.7%	2,055	90.8%	1,226	99.9%	1,273	99.9%	1,231	99.9%	1,201	99.9%	1,577	94.6%	1,667	94.8%	1,712	93.5%	1,467	96.4%	1,467	96.4%	4,994	93.9%	
固定期限/臨時員工	234	9.6%	220	9.2%	215	9.3%	209	9.2%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	90	5.4%	30	1.7%	17	0.9%	4	0.3%	4	0.3%	325	6.1%	
非正式員工	-	-	0	0%	0	0%	0	0%	-	-	0	0%	0	0%	0	0%	-	-	61	3.5%	102	5.6%	51	3.4%	51	3.4%	-	-	
長期員工按聘用形式劃分																													
全職員工	2,147	98.0%	2,127	98.4%	2,040	97.8%	2,008	97.7%	1,226	100%	1,273	100%	1,231	100%	1,201	100%	1,572	99.7%	1,665	99.9%	1,709	99.8%	1,464	99.8%	1,464	99.8%	4,945	99.0%	
兼職員工	44	2.0%	35	1.6%	46	2.2%	47	2.3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	0.3%	2	0.1%	3	0.2%	3	0.2%	3	0.2%	49	1.0%	
按地理位置劃分																													
香港	2,416	99.6%	2,376	99.7%	2,296	99.8%	2,262	99.9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	801	48.1%	899	51.1%	902	49.3%	741	48.7%	741	48.7%	3,217	60.5%	
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1,227	100%	1,274	100%	1,232	100%	1,202	100%	866	51.9%	858	48.8%	928	50.7%	781	51.3%	781	51.3%	2,093	39.3%	
北京	-	-	-	-	-	-	-	-	523	42.6%	535	42.0%	-	-	-	-	542	32.5%	525	29.9%	-	-	-	-	-	-	-	1,065	20.0%
上海	-	-	-	-	-	-	-	-	21	1.7%	22	1.7%	-	-	-	-	0	0%	1	0.1%	-	-	-	-	-	-	-	21	0.4%
廣東省	-	-	-	-	-	-	-	-	354	28.9%	360	28.3%	-	-	-	-	0	0%	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	354	6.7%
四川省	-	-	-	-	-	-	-	-	329	26.8%	338	26.5%	-	-	-	-	324	19.4%	332	18.9%	-	-	-	-	-	-	-	653	12.3%
其他省份	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	19	1.5%	-	-	-	-	0	0%	0	0%	-	-	-	-	-	-	-	0	0%
其他	9 ⁽⁵⁾	0.4%	6 ⁽⁶⁾	0.3%	5	0.2%	2	0.1%	0	0%	0	0%	-	-	-	-	0	0%	1	0.1%	1	0.1%	-	-	-	-	9	0.2%	
新聘員工																													
新聘員工總人數及比率 ⁽²⁾	507	23.1%	503	23.3%	421	20.2%	488	23.7%	229	18.7%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	481	30.5%	496	29.8%	758	44.3%	711	48.5%	711	48.5%	1,217	24.4%	
按性別劃分																													
男性	301	21.7%	318	22.7%	243	17.8%	304	22.0%	132	17.0%	162	20.0%	225	27.7%	265	33.2%	233	27.9%	264	29.9%	376	40.5%	375	46.7%	375	46.7%	666	22.2%	
女性	206	25.6%	185	24.3%	178	24.7%	184	27.4%	97	21.5%	129	27.9%	114	27.2%	105	26.1%	248	33.4%	232	29.6%	382	48.8%	336	50.3%	336	50.3%	551	27.6%	
按年齡組別劃分																													
30歲以下	189	54.9%	200	58.7%	159	46.4%	200	61.8%	132	38.8%	126	33.2%	172	41.5%	203	50.2%	309	48.1%	322	41.7%	441	55.3%	425	53.7%	425	53.7%	630	47.5%	
30歲至50歲	215	19.0%	209	18.3%	188	17.0%	215	19.8%	95	11.6%	156	18.8%	159	21.0%	163	22.3%	162	19.6%	147	18.8%	285	34.6%	254	42.2%	254	42.2%	472	17.0%	
50歲以上	103	14.4%	94	13.8%	74	11.3%	73	11.4%	2	3.1%	9	14.1%	8	13.6%	4	6.2%	10	9.2%	27	23.5%	32	34.8%	32	41.6%	32	41.6%	115	13.0%	
按地理位置劃分																													
香港	507	23.2%	503	23.3%	420	20.2%	488	23.8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	215	27.4%	237	28.7%	330	39.4%	337	54.6%	337	54.6%	722	24.3%	
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	229	18.7%	291	22.9%	339	27.5%	370	30.8%	266	33.5%	258	30.6%	428	49.0%	374	47.9%	374	47.9%	495	24.5%	
其他	0	0%	0	0%	1	20.0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
離職員工																													
自願離職員工總人數及流失率 ⁽³⁾	411	18.8%	357	16.5%	319	15.3%	335	16.3%	195	15.9%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	508	32.2%	505	30.3%	492	28.7%	460	31.4%	460	31.4%	1,114	22.3%	
按性別劃分																													
男性	252	18.3%	225	16.1%	201	14.7%	200	14.5%	128	37.6%	130	16.0%	127	15.6%	145	18.2%	244	29.2%	281	31.8%	248	26.7%	252	31.4%	252	31.4%	624	20.5%	
女性	159	19.9%	132	17.3%	118	16.4%	135	20.1%	67	14.9%	78	16.9%	67	16.0%	82	20.3%	264	35.6%	224	28.6%	244	31.2%	208	31.1%	208	31.1%	490	21.6%	
按年齡組別劃分																													
30歲以下	127	36.9%	127	37.2%	88	27.2%	113	34.8%	92	27.1%	109	28.8%	97	23.4%	119	29.5%	308	47.9%	299	38.7%	316	39.6%	321	40.6%	321	40.6%	527	35.9%	
30歲至50歲	202	17.8%	159	13.9%	150	13.6%	175	16.1%	99	13.6%	97	11.7%	93	12.3%	105	14.3%	188	22.8%	188	24.1%	159	19.3%	128	21.3%	128	21.3%	489	16.1%	
50歲以上	82	11.5%	71	10.4%	81	12.3%	47	7.3%	4	6.3%	2	3.1%	4	6.8%	3	4.6%	12	11.0%	18	15.7%	17	18.5%	11	15.1%	11	15.1%	98	10.6%	
按地理位置劃分																													
香港	411	18.8%	357	16.6%	319	15.3%	335	16.3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	245	31.3%	231	28.0%	176	21.0%	186	27.0%	186	27.0%	656	19.7%	
中國內地	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	195	15.9%	208	16.3%	194	15.8%	227	18.9%	262	33.0%	274	32.6%	316	36.2%	274	35.1%	274	35.1%	457	22.8%	
其他	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
育嬰假																													
享有育嬰假的員工總人數	2,356		2,314		2,222		661		1,200		1,260		1,221		1,197		1,621		1,697		-		-			-		5,177	
按性別劃分																													
男性	1,548		1,550		1,509		0		764		804		806		796		853		900										

統計數據摘要

	香港物業組合								中國內地物業組合								酒店				總計					
	2017 ⁽⁷⁾		2016 ⁽⁸⁾		2015 ⁽⁸⁾		2014 ⁽⁸⁾		2017		2016		2015		2014		2017		2016		2015		2014		2017	
培訓																										
接受培訓的員工總人數及百分比	1,663	68.6%	2,224	93.4%	1,498	65.1%	1,870	82.6%	1,212	98.8%	1,251	98.2%	1,218	98.9%	861	71.6%	1,667	100%	1,697	100%	-	-	-	-	4,542	85.4%
按性別劃分																										
男性	1,006	64.3%	1,509	96.2%	918	60.0%	1,330	86.4%	771	99.4%	798	98.3%	806	99.3%	563	70.6%	867	100%	900	100%	-	-	-	-	2,644	82.4%
女性	657	76.3%	715	87.8%	580	75.3%	540	74.6%	441	97.8%	453	98.1%	412	98.1%	298	73.8%	800	100%	797	100%	-	-	-	-	1,898	89.9%
按管理職位劃分																										
管理層	471	85.0%	453	96.6%	409	96.2%	364	91.9%	396	97.1%	395	95.4%	394	97.0%	236	61.6%	332	100%	330	100%	-	-	-	-	1,199	92.7%
非管理層	1,192	63.7%	1,771	92.6%	1,089	58.0%	1,506	80.6%	816	99.6%	856	99.5%	824	99.8%	625	76.3%	1,335	100%	1,367	100%	-	-	-	-	3,343	83.1%
培訓總時數	26,339		24,434		19,508		19,495		27,403		25,597		28,409		10,966		21,197		15,024		33,852 ⁽¹⁰⁾		17,682		74,939	
平均培訓時數																										
按員工	10.9		10.3		8.5		8.6		22.3		20.1		23.1		9.1		12.7		8.9		19.1 ⁽¹⁰⁾		12.0		14.1	
按性別																										
男性	9.6		9.5		8.2		7.9		22.8		20.8		26.3		9.0		12.1		8.8		15.3 ⁽¹⁰⁾		10.5		13.5	
女性	13.2		11.8		9.0		10.2		21.5		18.8		16.9		9.3		13.3		8.9		23.7 ⁽¹⁰⁾		13.9		15.0	
按管理職位																										
管理層	25.8		19.7		19.5		20.0		22.7		18.7		16.9		9.4		19.6		10.5		19.9 ⁽¹⁰⁾		12.3		23.2	
非管理層	6.4		7.9		6.0		6.2		22.1		20.9		26.1		9.0		11.0		8.4		18.9 ⁽¹⁰⁾		11.9		11.2	
總培訓支出(百萬港元)	4.3		3.1		2.8		3.4		2.5		2.0		1.5		0.8		2.6		1.5		-		-		9.4	
培訓按主題劃分																										
企業社會責任相關培訓																										
員工培訓總時數	1,364.0		382.3		433.3		371.8		1,998.5		3,111.5		696.0		353.5		1,768.2		266.0		479.0		923.0		5,120.7	
新聘員工培訓總時數(入職培訓中的可持續發展培訓)	277.0		333.5		240.3		291.8		529.7		247.0		210.0		169.5		632.5		138.0		223.0		589.0		1,439.2	
健康與安全相關培訓																										
健康與安全培訓總時數	5,475.0		5,445.3		7,198.5 ⁽⁹⁾		3,531.3 ⁽⁹⁾		10,498.3		9,918.1		15,442.0		5,504.0		4,637.0		798.8		979.0		895.0		20,610.3	
員工平均培訓時數	2.3		2.3		3.1 ⁽⁹⁾		1.6 ⁽⁹⁾		8.6		7.8		12.5		4.6		2.8		0.5		0.6		0.6		3.9	
人權相關培訓																										
人權相關培訓總時數	1,027.5		1,845.0		652.5 ⁽⁹⁾		991.0 ⁽⁹⁾		951.5		356.9		75.0		381.0		1,799.5		430.2		1,989.0		3,358.3		3,778.5	
接受人權相關培訓的員工人數及百分比	1,053	43.4%	2,269	95.3%	2,242 ⁽⁹⁾	97.6%	2,227 ⁽⁹⁾	98.5%	574	46.8%	570	44.7%	-	-	-	-	1,667	100%	1,205	71.0%	-	-	-	-	3,294	61.9%
反貪污相關培訓																										
反貪污相關培訓總時數	709.3		-		-		-		754.0		-		-		-		1,466.5		-		-		-		2,928.8	
接受反貪污培訓的員工人數及百分比	1,169	48.2%	2,228	93.5%	2,263 ⁽⁹⁾	98.6%	2,218 ⁽⁹⁾	98.1%	540	44.0%	908	71.3%	-	-	-	-	1,667	100%	1,337	78.8%	-	-	-	-	3,376	63.5%
按管理職位劃分																										
管理層	471	85.0%	451	96.2%	399 ⁽⁹⁾	99.0%	383 ⁽⁹⁾	97.7%	120	29.4%	293	70.8%	-	-	-	-	332	100%	207	62.7%	-	-	-	-	923	71.3%
非管理層	698	37.3%	1,777	92.9%	1,864 ⁽⁹⁾	98.5%	1,835 ⁽⁹⁾	98.2%	420	51.3%	615	71.5%	-	-	-	-	1,335	100%	1,130	82.7%	-	-	-	-	2,453	60.9%
職業健康與安全																										
呈報工傷數字(損失工作日>3日)	25		31		37		26		5		5		3		6		23		33		21		26		63	
工傷引致損失工時事故總計(損失工作日>0日)	38		43		48		36		6		6		5		12		39		56		38		43		83	
工傷引致損失工時比率(LTIR) ⁽¹⁾	1.40		1.61		1.85		1.40		0.48		0.48		0.56		1.36		2.12		2.93		2.81		3.54		1.43	
工傷引致損失工作日	1,753		1,144		1,970		1,382.5		335		222		235		115		720		746		754		1,012		2,808	
工傷引致損失工作日比率(LDR) ⁽²⁾	64.38		42.78		75.78		53.83		26.69		17.74		26.28		12.99		39.13		39.02		55.82		83.38		48.36 ^R	
缺勤率 ⁽³⁾	2.15%		2.40%		1.96%		1.78%		0.85%		1.15%		1.28%		1.16%		1.59%		0.61%		0.42%		0.87%		1.68%	
職業病率 ⁽⁴⁾	0%		-		-		-		0%		-		-		-		0%		-		-		-		0%	
死亡數字	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0 ^R	
死亡比率 ⁽⁵⁾	0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	
機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全系統(OHSAS 18001)運作的百分比 ⁽⁶⁾	100%		100%		100%		100%		48%		48%		66%		0%		/		/		/		/		-	

	太古地產							
	2017		2016		2015		2014	
管治								
總貪污定罪案件數目	0 ^R		0		0		0	
董事局的組成								
董事總人數	12		12		14		14	
按性別劃分								
男性	8	66.7%	11	91.7%	13	92.9%	13	92.9%
女性	4	33.3%	1	8.3%	1	7.1%	1	7.1%
按年齡組別劃分								
30歲以下	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
30歲至50歲	4	33.3%	2	16.7%	4	28.6%	4	28.6%
50歲以上	8	66.7%	10	83.3%	10	71.4%	10	71.4%
按本地或非本地劃分								
本地	6	50.0%	7	58.3%	9	64.3%	9	64.3%
非本地	6	50.0%	5	41.7%	5	35.7%	5	35.7%

匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (c) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 太古餐廳 (iv) 北京瑜舍 (v) 北京東隅，及 (vi) 成都博舍。

附註：

R-表示此可持續發展數據已由羅兵咸永道會計師事務所作出報告，詳情請參閱獨立有限保證證報告。

- 1) 工傷引致損失工時比率("LTIR")指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。
- 2) 工傷引致損失工作日比率("LDR")指每100名員工每年損失的預定工作日數。該比率是將工傷引致損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。
- 3) 缺勤率以確實損失日數除以匯報期內的預定工作日數計算。
- 4) 職業病率("ODR")指每100名員工每年發生職業疾病的頻率。該比率是將職業疾病總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。
- 5) 死亡比率以死亡數字除以員工總人數計算。
- 6) 按員工百分比計算。
- 7) 匯報範圍包括在新加坡、雅加達及美國工作的香港借調員工。
- 8) 匯報範圍包括在新加坡及雅加達工作的香港借調員工。
- 9) 匯報範圍不包括在新加坡及雅加達工作的香港借調員工。
- 10) 包括邁阿密東隅酒店員工。

獨立執業會計師的有限保證鑒證報告



致太古地產有限公司董事局

我們已對太古地產有限公司(「貴公司」)截至二零一七年十二月三十一日止年度的可持續發展報告(「2017可持續發展報告」)內經挑選的可持續發展資料,執行了有限保證的鑒證工作,該等選定資料列示如下並在2017可持續發展報告中以[R]標示(「經識別的可持續發展資料」)。

經識別的可持續發展資料

截至二零一七年十二月三十一日止年度經識別的可持續發展資料概述如下:

- 總能源耗量
- 總碳排放量(範疇1及2)
- 總都市耗水量
- 拆建廢物
- 商業廢物
- 總死亡數字
- 總工傷引致損失工作日比率
- 總貪污定罪案件數目

我們的鑒證工作僅限於截至二零一七年十二月三十一日止年度的資料,與前期間有關的資料或於2017可持續發展報告中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內,因此我們不就此發表任何結論。

標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準,載於截至二零一七年十二月三十一日止年度的2017可持續發展報告中「全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」章節下標題為「匯報準則」及「匯報範圍」(「標準」)內。

貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制,以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

固有限制

由於非財務資料缺乏評估和計量的國際公認通用慣例,故此會出現不同但均為可予接受的計量和計量技術,並可能影響與其他機構的可比性。此外,由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因子和排放值,因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師道德準則理事會頒佈的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求是基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本所應用《國際質量控制準則第1號》，因此保持一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律和監管要求相關的政策和程序守則。

我們的責任

我們的責任是根據我們已執行的程序以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證的鑒證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第3000號(修訂)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定，執行了有限保證的鑒證工作。該等準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料是否不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程序，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程序(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程序而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。

我們執行的程序是基於我們的專業判斷，並包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程序、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程序時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 了解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就貴公司經識別的可持續發展資料是否已在所有重大方面按照「標準」編制，發表合理保證意見。

有限保證的鑒證結論

基於我們已執行的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信貴公司截至二零一七年十二月三十一日止年度經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為太古地產有限公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零一八年三月十五日

全球報告倡議組織內容索引

GRI 102: 一般揭露

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
組織概況		
102-1	組織名稱	報告封面
102-2	活動、品牌、產品與服務	太古地產有限公司簡介(第6至7頁) 社區營造(第33至47頁) 2017年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
102-3	總部位置	太古地產有限公司簡介(第6至7頁)
102-4	營運據點	太古地產有限公司簡介(第6至7頁) 社區營造(第33至47頁) 2017年報告書 — 公司簡介
102-5	所有權與法律形式	太古地產有限公司簡介(第6至7頁) 2017年報告書 — 公司簡介
102-6	提供服務的市場	太古地產有限公司簡介(第6至7頁) 社區營造(第33至47頁) 2017年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx
102-7	組織規模	太古地產有限公司簡介(第6至7頁)
G4-CRE	發展中及管理資產的可出租總面積及空置率(房地產)	2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
102-8	員工與其他工作者的資訊	以人為本(第48至67頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
102-9	供應鏈	夥伴協作(第68至80頁) 公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	夥伴協作(第68至80頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁) 2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 供應商所在位置、供應鏈結構或與供應商的關係(包括甄選及終止聘用)均無重大變更。
102-11	預警原則或方針	可持續發展管治(第15至16頁) 2017年報告書 — 風險管理
102-12	外部倡議	外部約章及會籍(第124至125頁)
102-13	公協會的會員資格	外部約章及會籍(第124至125頁)
策略		
102-14	決策者的聲明	行政總裁寄語(第3至4頁)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	經濟效益(第109至120頁) 公司網頁 — 企業前瞻與價值 http://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 可持續發展 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	經濟效益(第109至120頁)
治理		
102-18	治理結構	可持續發展管治(第15至16頁) 經濟效益(第109至120頁) 2017年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-19	授予權責	可持續發展管治(第15至16頁) 2017年報告書 — 企業管治 — 董事局權力的轉授
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	可持續發展管治(第15至16頁)
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2017年報告書 — 企業管治
102-23	最高治理單位的主席	經濟效益(第109至120頁) 2017年報告書 — 企業管治
102-24	最高治理單位的提名與遴選	2017年報告書 — 企業管治 — 委任及重選
102-25	利益衝突	經濟效益(第109至120頁) 2017年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2017年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-27	最高治理單位的群體智識	2017年報告書 — 企業管治 — 董事局程序及持續專業發展
102-30	風險管理流程的有效性	經濟效益(第109至120頁) 2017年報告書 — 企業管治 — 問責及核數 2017年報告書 — 風險管理
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	可持續發展管治(第15至16頁)
102-35	薪酬政策	2017年報告書 — 企業管治 — 薪酬委員會
102-36	薪酬決定的流程	2017年報告書 — 企業管治 — 財務報表附註—附註九董事及行政人員的酬金 公司網頁 — 企業管治 — 職權範圍 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php
102-37	利害關係人的參與	
利害關係人溝通		
102-40	利害關係人團體	重要議題(第17至23頁)
102-41	團體協約	以人為本(第48至67頁)
102-42	鑑別與選擇利害關係人	重要議題(第17至23頁)
102-43	與利害關係人溝通的方針	重要議題(第17至23頁)
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重要議題(第17至23頁)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2017年報告書 — 集團主要物業
102-46	界定報告書內容與主題邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
102-47	重大主題表列	重要議題(第17至23頁)
102-48	資訊重編	統計數據摘要(第132至139頁)
102-49	報導改變	有關本報告(第5頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
102-50	報導期間	有關本報告(第5頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
102-51	上一次報告書的日期	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
102-52	報導週期	有關本報告(第5頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	目錄 報告封底
102-54	依循GRI準則報導的宣告	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁) 全球報告倡議組織內容索引(第142至149頁)
102-55	GRI內容索引	全球報告倡議組織內容索引(第142至149頁)
102-56	外部保證/確信	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁) 鑒證報告(第140至141頁)

GRI 103: 管理方針及重大主題 (經濟)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 201: 經濟績效		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	經濟效益(第109至120頁)
103-3	管理方針的評估	2017年報告書 — 主要業務策略 2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟效益(第109至120頁) 2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2017年報告書 — 財務評述
201-4	取自政府之財務補助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	社區營造(第33至47頁)
103-3	管理方針的評估	2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造(第33至47頁)
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區營造(第33至47頁) 2017年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 205: 反貪腐 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 (第109至120頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	經濟效益 (第109至120頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟效益 (第109至120頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)

GRI 103: 管理方針及重大主題 (環境)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 301: 物料 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 (第68至80頁)
103-3	管理方針的評估	環境效益 (第81至108頁) 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 太古公司網頁 — 可持續採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
301-1	所用物料的重量或體積	夥伴協作 (第68至80頁) 環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
		數據只限於香港所有在建項目使用的木材(可再生)：1,169立方米及混凝土(不可再生)：85,316立方米，以及太古餐廳使用的包裝物料(包含可再生及不可再生物料)：31公噸。
		其他物料的用量數據並未能取得。前文有關本議題管理方針的披露已提及，我們現正構建更完善的系統追蹤建築材料用量。
GRI 302: 能源 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益 (第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx
302-1	組織內部的能源消耗量	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
302-3	能源密集度	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
G4-CRE1	建築物的能源強度	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
302-4	減少能源消耗	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 303: 水 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	實踐可持續發展：太古滙(第29至30頁)
103-3	管理方針的評估	環境效益(第81至108頁)
303-1	依來源劃分的取水量	統計數據摘要(第132至139頁) 各項目的用水主要來自所在城市的公共供水系統，按來源細分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，並不適用。
303-3	回收及再利用的水	統計數據摘要(第132至139頁)
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益(第81至108頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
GRI 305: 排放 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益(第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	統計數據摘要(第132至139頁)
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	環境效益(第81至108頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環境效益(第81至108頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
305-4	溫室氣體排放密集度	環境效益(第81至108頁)
G4-CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	統計數據摘要(第132至139頁)
305-5	溫室氣體排放減量	環境效益(第81至108頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益(第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 廢物管理政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx
306-1	依水質及排放目的地所劃分的排水量	統計數據摘要(第132至139頁) 各項目排放的水均輸往所在城市的市立廢水系統。除GRI 303-3項議題中的回收水外，各項目排放的水均未經處理。
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境效益(第81至108頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題(第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益(第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	經濟效益(第109至120頁)
307-1	違反環保法規	在2017年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 308: 供應商環境評估 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 (第68至80頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx 太古公司網頁 — 可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
308-1	採用環境標準篩選新供應商	夥伴協作 (第68至80頁)

GRI 103: 管理方針及重大主題 (社會)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 401: 勞雇關係 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	以人為本 (第48至67頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 以人為本 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx 公司網頁 — 企業文化 http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 (第48至67頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
401-3	育嬰假	統計數據摘要 (第132至139頁)
GRI 403: 職業安全衛生 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	以人為本 (第48至67頁)
103-3	管理方針的評估	夥伴協作 (第68至80頁) 公司網頁 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	以人為本 (第48至67頁) 統計數據摘要 (第132至139頁) 已提供所有員工的工傷類別、工傷率 (IR)、職業疾病率 (ODR)、工傷引致損失工作日比率 (LDR)、缺勤率 (AR) 及工傷死亡數據，按地區細分。 目前並無按員工性別劃分的數據，亦無由公司控制其工作或工作場所之所有工人 (不包括員工) 的數據。我們現正構建更完善的追蹤系統以蒐集和匯報有關數據。
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統 (OHSAS 18001) 運作的百分比	統計數據摘要 (第132至139頁)

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 404: 訓練與教育 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	以人為本 (第48至67頁)
103-3	管理方針的評估	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 (第48至67頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	統計數據摘要 (第132至139頁)
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	以人為本 (第48至67頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf
405-1	治理單位與員工的多元化	以人為本 (第48至67頁) 統計數據摘要 (第132至139頁) 2017年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 管理層 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php
GRI 413: 當地社區 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	社區營造 (第33至47頁)
103-3	管理方針的評估	以人為本 (第48至67頁)
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區營造 (第33至47頁)
GRI 414: 供應商社會評估 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 (第68至80頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	夥伴協作 (第68至80頁)
GRI 416: 顧客健康與安全 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益 (第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	環境效益 (第81至108頁) 本議題的披露只涵蓋「室內空氣質素」。

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
GRI 417: 行銷與標示 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	環境效益 (第81至108頁)
103-3	管理方針的評估	
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	環境效益 (第81至108頁) 本議題的披露只涵蓋公司樓宇獲取相關環保建築評級計劃認證。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益 (第81至108頁)
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 (第17至23頁) 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》(第121至123頁)
103-2	管理方針及其要素	經濟效益 (第109至120頁)
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	在2017年, 我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

A. 環境

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
層面 A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 (第81至108頁) 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物、硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 (第132至139頁) 太古地產沒有產生大量有害廢棄物。 統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要 (第132至139頁) 統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
層面 A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	夥伴協作 (第68至80頁) 環境效益 (第81至108頁) 公司網頁 — 可持續發展政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx 太古公司網頁 — 可持續發展採購政策 http://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁)
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁) 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
層面 A2 資源使用		
關鍵績效指標 A2.4	描述求取水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	環境效益 (第81至108頁) 統計數據摘要 (第132至139頁) 在2017年，我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量	環境效益 (第81至108頁)
層面 A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	夥伴協作 (第68至80頁) 環境效益 (第81至108頁) 公司網頁 — 可持續發展政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx 公司網頁 — 環保政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx 公司網頁 — 能源政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx 公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	夥伴協作 (第68至80頁) 環境效益 (第81至108頁)

B. 社會

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
僱傭及勞工常規		
層面 B1		
僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本(第48至67頁) 公司網頁 — 以人為本 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx 公司網頁 — 企業文化 http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 董事局多元化政策 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf 公司網頁 — 平等機會及多元化事務委員會 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf 在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本(第48至67頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要(第132至139頁)
層面 B2		
健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本(第48至67頁) 公司網頁 — 健康及安全政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx 在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	以人為本(第48至67頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本(第48至67頁) 統計數據摘要(第132至139頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本(第48至67頁)
層面 B3		
發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本(第48至67頁) 公司網頁 — 企業文化 http://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	統計數據摘要(第132至139頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本(第48至67頁) 統計數據摘要(第132至139頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
層面 B4		
一般披露	<p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料</p>	<p>夥伴協作(第68至80頁)</p> <p>公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</p> <p>公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p> <p>在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。</p>
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	<p>夥伴協作(第68至80頁)</p> <p>公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</p> <p>公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p> <p>公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf</p>
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	<p>夥伴協作(第68至80頁)</p> <p>公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</p> <p>公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p> <p>公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf</p> <p>在2017年，我們並無發現任何相關情況。</p>
營運慣例		
層面 B5		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	<p>夥伴協作(第68至80頁)</p> <p>公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</p> <p>公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p>
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作(第68至80頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	<p>夥伴協作(第68至80頁)</p> <p>公司網頁 — 夥伴協作 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</p> <p>公司網頁 — 供應商行為守則 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</p> <p>公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf</p>

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
層面 B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益(第81至108頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf 在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	2017年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	在2017年，我們並未接獲關於提供及使用公司產品與服務而對太古地產構成重大影響的確實申訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益(第109至120頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	環境效益(第81至108頁) 我們認為回收程序對公司業務並無實質影響。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	經濟效益(第109至120頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 http://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx 公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf
層面 B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	經濟效益(第109至120頁) 公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 在2017年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	經濟效益(第109至120頁) 統計數據摘要(第132至139頁) 在2017年，太古地產並沒有任何與賄賂有關及並已審結的法律訴訟。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	公司網頁 — 企業行為守則 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf 公司網頁 — 舉報不當行為 http://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/improprieties.pdf

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節 / 網站參考及備註
社區		
層面 B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	重要議題(第17至23頁) 社區營造(第33至47頁) 以人為本(第48至67頁) 公司網頁 — 愛心大使計劃 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx 公司網頁 — 社區關懷基金 http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx 公司網頁 — 社區活動 http://www.swireproperties.com/zh-HK/Sustainable-Development/Places/Community-Programmes.aspx
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區營造(第33至47頁) 以人為本(第48至67頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區營造(第33至47頁) 以人為本(第48至67頁)

有關太古地產

太古地產致力於發展及管理商業、零售、酒店及住宅物業，發展策略集中在主要運輸交匯點的優越地段發展綜合物業項目。太古地產於香港聯合交易所主板上市，在香港的投資物業組合包括太古坊、太古城中心及太古廣場。除香港以外，太古地產於中國內地、美國及新加坡亦有投資。

歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵至 sustainabledevelopment@swireproperties.com 或郵寄至以下地址：

香港鰂魚涌太古坊華蘭路 18 號港島東中心 18 樓
技術統籌及可持續發展部

© 2018 太古地產有限公司版權所有