

可持續發展報告  
2018



# 目錄

03 行政總裁寄語	04 有關本報告	05 太古地產有限公司 簡介	08 2030 可持續發展策略	
21 可持續發展管治	23 重要議題	28 實踐可持續發展：三里屯太古里		
40 社區營造	63 以人為本	87 夥伴協作	102 環境效益	141 經濟效益
135 與氣候相關的 財務披露	155 全球報告倡議組織及香港 交易所《環境、社會及 管治報告指引》	158 外部約章及會藉	160 獎項及殊榮	
169 統計數據摘要	173 鑒證報告	175 全球報告 倡議組織內容索引	184 香港交易所《環境、 社會及管治報告指引》 索引	

歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵  
至 [sustainabledevelopment@swireproperties.com](mailto:sustainabledevelopment@swireproperties.com) 或填寫

意見表格



## 行政總裁寄語

2018年是太古地產正式推行「2030可持續發展策略」的第二年，公司上下一心，取得豐碩成果，度過充實的一年。年內，我們繼續將可持續發展策略融入業務的每個層面，並進一步提升員工參與，鼓勵他們為公司帶來切實改變，協力實現我們訂立的目標。

為達成目標，我們秉承太古地產「原創」的核心價值，積極尋求創新方案。透過創新研發，探索及嘗試新意念，務求為業務及營運所在社區帶來最大裨益。在此過程中，我們亦思考如何以原創性思維激發更多可持續發展創意。以下四項措施，正是我們在2018年貫徹原創性思維的最佳例證。

2018年1月，我們首度發行十年期綠色債券，總額五億美元，用於資助公司全新或現有的綠色項目或為該類項目提供再融資，範疇涵蓋綠色建築、能源效益、可再生能源、用水效益及污水處理，以及應對氣候變化。該批十年期債券為全港首獲香港品質保證局綠色金融認證的項目，印證我們決心實踐可持續發展的承諾。

備受矚目的太古坊一座亦於去年落成，標誌着耗資150億港元的太古坊重建計劃邁向一個重要里程碑。太古坊一座採用最高可持續發展標準施工，並取得多項鉑金級認證，包括綠建環評(BEAM Plus)、能源與環境設計先鋒評級(LEED)及WELL建築認證。此外，大廈亦採用多項環保科技，例如轉廢為能的三聯供發電系統，突顯太古地產致力構建全球領先的優質甲級辦公樓的決心，為建造可持續發展辦公樓樹立新典範。

我們亦為年度社區節慶活動「白色聖誕市集」注入原創新意念，透過破格創新的社區融合計劃「舍區俠」，聚集社區力量，打造屬於社區的節日。我們推出不同類型的主題活動，邀請本地人才參與創作，並將他們的作品在市集展示，與眾分享。在營造濃厚社區歸屬感的同時，亦再次印證以人為本是打造理想社區的關鍵。

2018年，我們於北京發展的三里屯太古里項目亦迎來開幕十周年。項目採用原創的開放式零售概念，多年來持續創新衍變，已發展成為城中最具活力的生活消閒地標。三里屯太古里不僅是我們打造可持續活力社區的成功典範，更為周邊社區帶來新氣象。我們的成果亦得到北京市政府認可，將三里屯太古里作為其「文化三里屯」計劃的重點區域。

我們很高興公司在可持續發展方面的努力獲得業界肯定，於年內獲得多項殊榮，包括在世界綠色建築委員會(WGBC)舉辦的亞太區綠色建築領袖大獎中榮膺「可持續發展企業領導」獎項及「Better Places for People」特別嘉許、獲美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)頒發「區域科技獎」、被評為恒生可持續發展企業指數(HSSUS)表現最佳的香港上市公司、連續第二年成為香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的企業，以及被全球房地產可持續標準(GRESB)評為「全球業界領導者」。

2018年的成果令人鼓舞，這有賴公司員工、合作夥伴、不同界別持份者及社群的支持參與及同心合作。我衷心感謝他們每一位的不懈努力及貢獻。

未來任重道遠，我冀盼2019年與各位攜手再創佳績。



行政總裁  
白德利

## 有關本報告

**GRI**  
102-6, 102-49,  
102-50, 102-52

本報告為太古地產有限公司(「太古地產」或「公司」)發佈的第十一份可持續發展報告。匯報期由2018年1月1日至2018年12月31日，內容主要涵蓋太古地產的業務，及其合資公司和附屬公司於物業投資、物業買賣及酒店投資的業務。本報告詳述我們的可持續發展願景，及過去一年實踐可持續發展策略(「2030可持續發展策略」)的進展。

本報告匯報範圍所涵蓋太古地產的香港物業主要包括太古廣場、太古城中心、太古坊和東薈城的甲級辦公樓、商場、酒店及住宅物業；中國內地的物業則包括分佈於北京、廣州及成都優越地段的多個大型綜合商業發展項目。本報告的範圍亦涵蓋美國邁阿密的Brickell City Centre。

本報告亦載述太古地產新發展項目的可持續發展影響及措施，例如上海興業太古滙(2017年開幕)和鏞舍(2018年開幕)，以及其他位於香港及新加坡的住宅物業。

於本報告，酒店業務指我們擁有和透過太古酒店管理的酒店，包括香港、北京及成都的居舍系列，及香港、北京及邁阿密的東隅酒店。



## 太古地產有限公司簡介

GRI  
102-2, 102-3,  
102-4, 102-5,  
102-6, 102-7

成立年份：

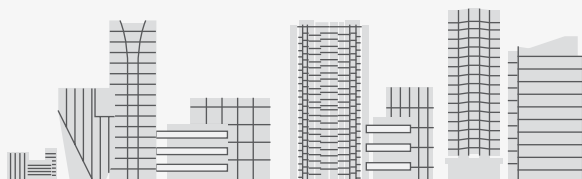
**1972**

擁有權及法律形式：

太古地產於香港聯合交易所主板上市(股票代號：1972)－太古股份有限公司是太古地產的直接控股公司及主要股東

主要業務：

物業投資  
物業買賣  
酒店投資



集團應佔物業組合的總樓面面積\*：

**~2,910**萬平方尺

員工人數\*：

**5,000+**



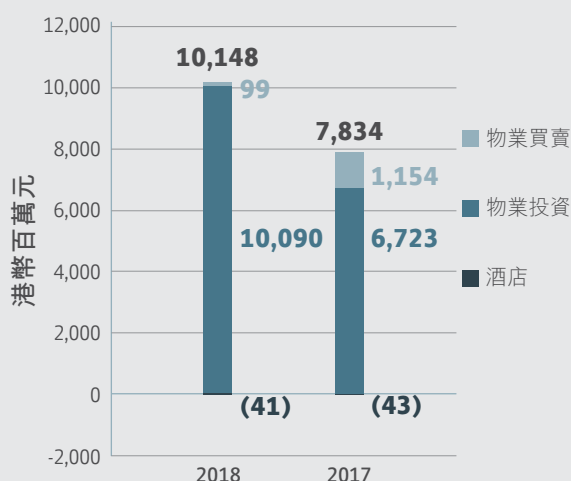
2018年股東應佔基本溢利：

港幣**101.48**億元

2017: 港幣**78.34**億元



按分部劃分的基本溢利/(虧損)：



\*截至2018年12月31日的有效數據，抄錄自太古地產《2018年報告書》。

## 關於我們

太古地產總部扎根於香港，是香港及中國內地領先的綜合項目發展商、業主及營運商，尤其專注發展商業地產項目。公司亦於美國邁阿密擁有業務，並在新加坡設有代表辦事處。

創新衍變彰顯我們的發展理念及營運策略。它強調創新思維和原創性並着眼長遠，啟迪我們的員工尋求破格創新的新視角。我們致力構建活力社區，開拓項目所在地的發展潛力，不斷建立增長優勢，為持份者創造持久價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請參閱太古地產《2018年報告書》。

## 領先多項可持續發展標準及指數

太古地產一直致力推動可持續發展，並繼續獲得國際認可，於多項具代表性的可持續發展標準及指數位居前列。

2018年，太古地產被評為恒生可持續發展企業指數(HSSUS)表現最佳的香港上市公司，我們在恒生可持續發展企業指數及摩根士丹利資本國際(MSCI)世界環境、社會與管治領導者指數的可持續發展評級均上升至最高級別「AAA」級。

太古地產連續第二年成為香港及中國內地唯一獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的企業。此外，我們亦榮獲全球房地產可持續標準(GRESB)授予五星級別，並獲評為「綜合物業發展」類別的「全球業界領導者」。



2015

2016

2017\*

2018\*

\*道瓊斯可持續發展世界指數成員  
香港及中國內地唯一成份企業



2017

2018

五星級別及全球業界領導者(綜合物業發展類別)



Hang Seng Corporate Sustainability Index Series Member 2018-2019

恒生可持續發展企業指數系列

2015

2016

2017

2018\*

\*30間成份企業中總分最高：「AAA」評級



2018 Constituent<sup>1</sup>  
MSCI ESG Leaders Indexes

摩根士丹利資本國際世界環境、社會與管治領導者指數

2014

2015

2016

2017

2018\*

\*環境、社會與管治評級上升至最高級別「AAA」級



SAM《可持續性年鑒2019》

2017

2018

2019\*

全球房地產行業表現最佳前15%

\*唯一列入年鑒的香港及中國內地發展商



FTSE4Good

富時社會責任指數

2016

2017

2018

<sup>1</sup> 免責條款：[www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html](http://www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html)

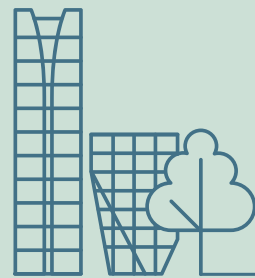
## 引領環保建築及能源管理

2018年，太古地產在世界綠色建築委員會舉辦的「亞太區綠色建築領袖大獎」中榮獲「可持續發展企業領導」獎項，同時獲頒「Better Places for People」特別嘉許，另亦奪得「2018國際綠色建築中國大會先鋒大獎」。

同年，我們獲美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)頒發「區域科技獎(商業樓宇類別)」，表揚我們在香港太古廣場二座推行卓越的能源管理策略，讓該物業的能源耗量每年節省超過200萬千瓦小時。



# 2030可持續發展策略



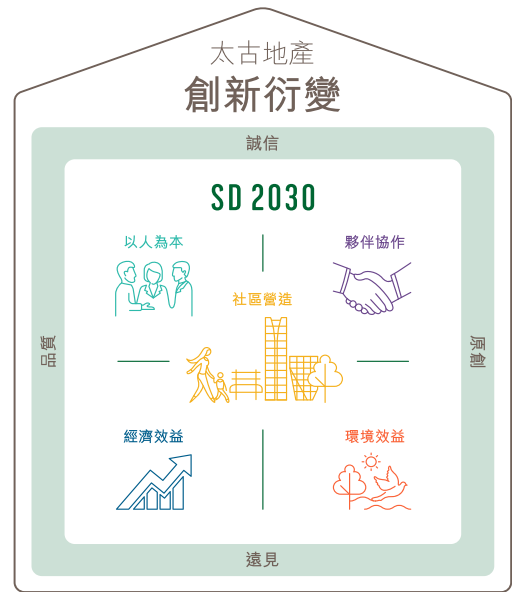


## 2030可持續發展策略

過去40多年來，我們一直倡導並奉行負責任的發展理念。我們的發展項目，正正體現太古地產在發展項目時兼顧環境、社會及經濟效益，貫徹負責任發展的承諾。為闡明我們的發展理念，我們於2016年公佈「可持續發展願景」：

在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現此願景，我們於同年制定了「2030可持續發展策略」，指引我們推動可持續發展工作，確保將可持續發展元素融入所有業務決策和營運的各個環節。



## 2030可持續發展策略框架

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱，包括：社區營造、以人為本、夥伴協作、環境效益及經濟效益，並將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。



社區營造是實現我們「2030可持續發展策略」的核心。

### 目標：

透過積極營造社區並着眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

針對以上目標，我們列出以下重點範疇：

- 社區建設
- 本地經濟
- 宜居性
- 通連度



員工的貢獻是我們成功的關鍵。

### 目標：

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

針對以上目標，我們列出以下重點範疇：

- 吸納人才
- 安全、健康及福祉
- 義工服務
- 人才留任
- 多元化與共融

## 2030可持續發展策略



### 夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。

#### 目標：

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

為實現2030可持續發展願景，我們將着力吸納以下合作夥伴的支持及參與：

- 供應商
- 顧客
- 政府
- 合資公司夥伴
- 租戶
- 業主及住戶
- 社福機構



### 環境效益

作為領先的發展商，我們矢志以可持續的方針建造和管理項目。

#### 目標：

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

針對以上目標，我們將加強管理以下重點範疇：

- 氣候變化
- 廢物管理
- 生物多樣性
- 建築物/資產投資
- 能源
- 水資源
- 用戶健康



### 經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

#### 目標：

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

針對以上目標，我們將着力提升或實施以下方面：

- 財務表現
- 企業管治
- 資料披露與報告
- 綠色金融
- 風險管理
- 投資者關係

# 2030可持續發展策略：2018年度摘要

## 經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。

財務表現	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 為股東創造長遠可持續增長的價值	<b>2018年進展</b> 股東應佔基本溢利 <b>港幣101.48億元</b>

綠色金融	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 檢視、發展及發行綠色債券	<b>2018年進展</b> 首度發行 <b>5億美元</b> 綠色債券， <b>八成</b> 所得資金用於環保項目
	出版首份《綠色債券報告》

資料披露與報告	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料	
<b>2018年進展</b>	



世界指數成員



全球業界領導者



成份股中總分最高：  
AAA評級



2018 Constituent  
AAA評級



唯一列入的香港及中國內地發展商



FTSE4Good

## 以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

人才留任	
培訓總時數： <b>&gt;128,000</b> 小時 員工每年平均培訓時數： <b>22</b> 小時	

安全、健康及福祉	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 保持工傷引致損失工時比率(LTIR)低於2.0	<b>2018年進展</b> LTIR： <b>1.47</b>

多元化及共融	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 成立多元共融委員會並採用多元共融政策	<b>2018年進展</b> 達標；已採用《多元共融政策》

制定彈性工作政策和指引	現正制訂彈性工作政策和指引，預計於2019年公佈
-------------	--------------------------

公開披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料	<b>49%</b> 的管理職位由女性擔任
	男女薪酬比率 (女性對比男性)： <b>1比1</b>

義工服務	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 愛心大使計劃義工服務時數： <b>&gt;9,300</b> <sup>2</sup>	<b>2018年進展</b> 義工服務時數： <b>&gt;8,400</b>

## 可持續發展願景：

### 到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

為達成此願景，我們制定了2030可持續發展策略，以五大策略支柱為基礎，貫徹「創新衍變」的精神。要實現願景，我們必須不斷創新研發，並持續促進各方溝通參與。



透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

### 效益報告

我們於2018年開始構思一套方法，藉以評估、量度和匯報公司項目對所在社區所創造的價值。於2019年，我們計劃發表「社區營造效益報告」披露相關成果，同時進一步徵詢各持份者的意見。

## 夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。

供應商	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 在香港及中國內地全面推行《供應商行為守則》	<b>2018年進展</b> 達標

制定計劃完善供應鏈	現正策劃於2019年舉辦供應商參與活動
-----------	---------------------

環保採購開支 **港幣2.17億元**<sup>3</sup>

租戶	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 為進行裝修及翻新工程的商業租戶引入可持續發展指引	<b>2018年進展</b> 已更新辦公樓及零售租戶的可持續發展指引，預計於2019年實施

推出「綠色廚房」嘉許計劃

自2008年起，為香港及中國內地租戶提供免費能源審核，估計每年可節省**860萬千瓦小時**能源

## 環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的发展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

氣候變化	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 制定氣候變化政策	<b>2018年進展</b> 達標；已採用《氣候變化政策》

正按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)<sup>4</sup>的建議披露與氣候相關的財務資料

碳強度 <sup>5</sup>	
香港物業組合 <sup>6</sup> <b>↓27%</b>	香港物業組合 <sup>6</sup> <b>↓25%</b>
中國內地物業組合 <sup>6</sup> <b>↓21%</b>	中國內地物業組合 <sup>6</sup> <b>↓20%</b>

能源	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 能源耗量 <sup>7</sup>	<b>2018年進展</b>
香港物業組合 <sup>8</sup> <b>+6,400萬千瓦小時/年</b> <b>↓26%</b>	香港物業組合 <sup>8</sup> <b>+5,690萬千瓦小時/年</b> <b>↓25%</b>
中國內地物業組合 <sup>6</sup> <b>+2,300萬千瓦小時/年</b> <b>↓20%</b>	中國內地物業組合 <sup>6</sup> <b>+1,750萬千瓦小時/年</b> <b>↓19.8%</b>

廢物管理	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 商業廢物分流率 <sup>9</sup> <b>25%</b>	<b>2018年進展</b> 香港物業組合 <sup>10</sup> <b>21%</b> 中國內地物業組合 <sup>10</sup> <b>23%</b>

建築物/資產投資	
<b>2020年關鍵績效指標</b> 致力為所有發展中項目 <sup>11</sup> 獲取環保建築評級計劃 <sup>12</sup> 的最高級別	<b>2018年進展</b> <b>100%</b> 發展中項目取得最高級別  <b>92%</b> 既有物業 <sup>13</sup> 取得綠色建築認證，當中 <b>75%</b> 取得最高級別

1 免責條款：www.swireproperties.com/sd/awards/mscidisclaimer.html  
 2 相等於與2016基準年比較增加20%。  
 3 產品需符合特定環保標準，包括具有權威獨立第三方授予的環保認證或認可。  
 4 Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)。  
 5 碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。

6 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。  
 7 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量，目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集數據的正常營運(BAU)基準水平。  
 8 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。  
 9 就中國內地物業組合而言，指商業廢棄物回收率。  
 10 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。

11 發展中項目指現時在建或處於預認證階段的項目，僅包含非合資項目。  
 12 綠建築評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL建築認證。  
 13 按總樓面面積百分率計算。

## 支持聯合國可持續發展目標

可持續發展是我們業務理念和企業文化的核心，因為我們深明只有與項目所在社區攜手共進推動業務持續發展，才可創造長遠價值。我們支持聯合國可持續發展目標(SDG)，致力消除貧困、保護地球及確保在2030年達致世界繁榮和平。我們界定了七項與太古地產可持續發展願景和「2030可持續發展策略」最相關的可持續發展目標。以下列出我們認為與聯合國可持續發展目標最息息相關的2020年關鍵績效指標，以及我們於2018年實踐相關目標的進展。



**SDG 3**  
良好健康  
與福祉



以人為本

### 2030可持續發展重點範疇

安全、健康及福祉



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
安全	職業健康及安全(OHS)培訓總時數增加5% <sup>2</sup>	▶ 合共提供約 <b>20,600</b> 小時培訓，並檢討香港物業組合的數據以評估健康及安全培訓的需求。
	在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓	▶ 建立網上學習平台，將於2019年推出並為高級管理人員提供強制性職安健培訓。我們計劃於同年擴展數碼平台至辦公室及前線員工。
	保持工傷引致損失工時比率(LTIR) <sup>3</sup> 低於 <b>2.0</b>	▶ 工傷引致損失工時比率為 <b>1.47</b> ，並保持零工傷死亡數字。
	保持零工傷死亡數字	
健康及福祉	香港及中國內地物業組合 <sup>4</sup> 採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準	▶ 香港的安管理制度(SMS)已開始採用ISO 45001標準，而中國內地的安管理制度則會待至政府公佈國家標準後作出更改。
	制定健康及福祉政策框架	▶ 為香港及中國內地物業組合的僱員推出健康計劃，並在香港設立資助基金，為員工成立公司內部康樂及體育興趣小組提供財政支持。

<sup>2</sup> 以2015年為基準年。

<sup>3</sup> 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

<sup>4</sup> 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。



**SDG 3**  
良好健康  
與福祉



**2030可持續發展重點範疇**

用戶健康



表現類別

**2020年關鍵績效指標**

**2018年進展**

**室內空氣質素**

香港和中國內地**80%**物業組合的公共空間，分別達至室內空氣質素計劃卓越級別及中國內地室內空氣質素標準

▶ 香港物業組合約**74%**建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別。

▶ 中國內地物業組合約**80%**建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準。

研究減少室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度

▶ 完成測量香港及中國內地物業組合所有建築物指定「熱點」的室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度。

進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查

▶ 完成太古廣場辦公樓租戶滿意度問卷調查，了解其對用戶健康的反饋。



**SDG 5**  
性別平等



**2030可持續發展重點範疇**

多元化與共融



表現類別

**2020年關鍵績效指標**

**2018年進展**

**政策、策略和管治**

成立多元共融委員會

▶ 多元共融委員會繼續致力推行新政策及相關措施。

採用多元共融政策

▶ 制定多元共融政策。

推出正式的員工申訴政策

**文化**

為高級管理人員進行多元共融意識培訓

▶ 現正規劃為高級管理人員推出多元共融培訓課程。

**資料披露**

披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

▶ 已於統計數據摘要披露2018年的性別、年齡、職級及薪酬資料。

**工作環境**

制定「彈性工作政策」和指引

▶ 現正制定彈性工作政策和指引，預計於2019年公佈。



**SDG 8**  
體面工作和  
經濟增長



社區營造

**2030可持續發展重點範疇**

本地經濟



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
我們在設計及發展項目時，致力確保發展項目可推動振興本地經濟	透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。有關工作的進展已載於「社區營造」。	



**SDG 8**  
體面工作和  
經濟增長



經濟效益

**2030可持續發展重點範疇**

財務表現



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>基本溢利</b> <b>股息</b> <b>資本淨負債比率及</b> <b>信貸評級</b>	我們推動經濟持續發展的承諾與SDG 8：促進可持續的經濟增長和就業及為員工提供完善的工作相一致	▶截至2018年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《2018年報告書》。



**SDG 9**  
發展、創新  
和基礎設施



社區營造

**2030可持續發展重點範疇**

社區建設



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
我們致力支持社區發展，帶動物業所在地區的本地經濟增長	透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。有關工作的進展已載於「社區營造」。  我們推出ideas@work創意大賽，為僱員提供分享創意想法的重要平台，鼓勵大家發掘創新解決方案，提高生產力。	



**SDG 11**  
可持續城市  
和市區



社區營造

**2030可持續發展重點範疇**



社區建設

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
我們持續投放資源於營運所在社區的發展，並於三個重點範疇作出貢獻：社區活動、活化社區及社會共融	透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。有關工作的進展已載於「社區營造」。	

**2030可持續發展重點範疇**



宜居性

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
我們致力活化社區，透過優化基礎設施提升居民的生活質素，並於設計和發展物業時致力保護文化遺產	透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。有關工作的進展已載於「社區營造」。	

**2030可持續發展重點範疇**



通連度

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
我們致力加強太古地產物業與周邊社區的連繫，營造交通便捷、資訊暢通的環境	透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。有關工作的進展已載於「社區營造」。	



**SDG 11**  
可持續城市  
和市區

**2030可持續發展重點範疇**  
建築物/資產投資



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>環保建築評級計劃<sup>5</sup></b>	致力為所有發展中項目 <sup>6</sup> 獲取環保建築評級計劃的最高級別	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>100%</b>發展中項目取得綠色建築認證的最高級別。</li> <li>▶ 於2018年，太古地產取得以下綠色建築認證：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠建環評最終白金級 – <b>15</b>座建築物</li> <li>• 能源與環境設計先鋒評級最終白金級 – <b>2</b>座建築物</li> <li>• 能源與環境設計先鋒評級最終金級 – <b>3</b>座建築物</li> <li>• WELL建築認證預認證白金級 – <b>1</b>座建築物</li> <li>• 中國三星認證 – <b>4</b>座建築物(獲授予兩星)</li> <li>• 新加坡綠色建築標誌白金級 – <b>1</b>座建築物</li> </ul> </li> </ul>



**SDG 12**  
負責任消費  
和生產

**2030可持續發展重點範疇**  
供應商



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>供應鏈政策</b>	<p>在香港和中國內地全面推行《供應商行為守則》</p> <p>在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 已要求所有香港及中國內地供應商遵從《供應商行為守則》。</li> <li>▶ 制定了在香港及中國內地所有業務營運中實行環保採購的計劃。</li> </ul>
<b>合規監察</b>	確保主要的高風險供應商遵守《供應商行為守則》	▶ 對2018年採購支出最大的25間供應商進行風險評估，以確保其遵守《供應商行為守則》。風險評估涵蓋香港、中國內地及美國的供應商。
<b>完善供應鏈</b>	制定計劃完善供應鏈	▶ 計劃於2019年舉辦供應商參與活動。

<sup>5</sup> 綠建環評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/ WELL建築認證。

<sup>6</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目。





**SDG 12**  
負責任消費  
和生產



**2030可持續發展重點範疇**  
建築物/資產投資



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>環保建築評級計劃<sup>7</sup></b>	致力為所有發展中項目 <sup>8</sup> 獲取環保建築評級計劃的最高級別	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>100%</b>發展中項目取得綠色建築認證的最高級別。</li> <li>▶ 於2018年，太古地產取得以下綠色建築認證：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 綠建環評最終白金級 – <b>15</b>座建築物</li> <li>• 能源與環境設計先鋒評級最終白金級 – <b>2</b>座建築物</li> <li>• 能源與環境設計先鋒評級最終金級 – <b>3</b>座建築物</li> <li>• WELL建築認證預認證白金級 – <b>1</b>座建築物</li> <li>• 中國三星認證 – <b>4</b>座建築物(獲授予兩星)</li> <li>• 新加坡綠色建築標誌白金級 – <b>1</b>座建築物</li> </ul> </li> </ul>

**2030可持續發展重點範疇**  
水資源



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>節約用水</b>	<p>減少耗水強度<sup>9</sup></p> <p><b>香港物業組合</b> ↓<b>20%</b>(立方米/平方米)</p> <p><b>中國內地物業組合</b> ↓<b>20%</b>(立方米/平方米)</p> <p><b>酒店</b> ↓<b>20%</b> (立方米/每賓客入住晚數)</p>	<p>▶ 減少耗水強度</p> <p><b>香港物業組合</b> ↓<b>6%</b>(立方米/平方米)</p> <p><b>中國內地物業組合</b> ↓<b>14%</b>(立方米/平方米)</p> <p><b>酒店</b> ↓<b>34%</b> (立方米/每賓客入住晚數)</p>

<sup>7</sup> 綠建環評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL建築認證。

<sup>8</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目。

<sup>9</sup> 減少耗水強度目標參照2016年的耗水量基準水平。



**SDG 12**  
負責任消費  
和生產

**2030可持續發展重點範疇**

廢物管理



表現類別

**2020年關鍵績效指標**

**2018年進展**

**政策**

制定廢物管理政策

▶ 在2017年採用的《廢物管理政策》基礎上，2018年再推出《活動策劃及宣傳物製作環保指引》及擬備針對即棄塑膠用品的宣言。

**廢物分流**

廢物分流率：

▶ 廢物分流率：

香港物業組合(包括酒店)  
25%商業廢物

香港物業組合(包括酒店)  
21.1%商業廢物

香港(發展中項目)  
80%拆卸廢物  
60%建築廢物

香港(發展中項目)  
太古坊二座—83%拆卸廢物  
灣仔永豐街21-31號—81%拆卸廢物  
太古坊一座—78%建築廢物  
South Island Place—60%建築廢物

中國內地(發展中項目)  
50%總廢物量<sup>10</sup>

中國內地(發展中項目)  
預計將於2020年合資項目前灘太古里落成後匯報。

廢物回收率：

▶ 廢物回收率：

中國內地物業組合  
(包括酒店)  
25%商業廢物

中國內地物業組合  
(包括酒店)  
23%商業廢物

<sup>10</sup> 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級(LEED)要求計算。非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。



**SDG 13**  
氣候變化



**2030可持續發展重點範疇**  
氣候變化



表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>政策</b>	制定氣候變化政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 推行新的《氣候變化政策》，制定策略以減緩、適應和抗禦氣候變化。</li> <li>▶ 承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)，決心訂立以科學為本的減碳目標。</li> </ul>
	為所有物業組合進行氣候風險評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 完成香港、中國內地和美國邁阿密物業第一階段的氣候風險評估。</li> <li>▶ 按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，披露與氣候相關的財務資料。</li> </ul>
<b>碳管理及核算</b>	建立全面的碳核算框架用作報告及管理	▶ 初步評估了範疇三碳排放，現正研究新措施管理其最主要排放源頭。
	完成量度太古坊一座建造過程碳排放及其建築用物隱含碳排放 <sup>11</sup> 的先導研究	▶ 已於2018年落成的太古坊一座的建造過程中收集建造過程碳排放及其主要建築物料隱含碳排放的數據，現正利用所得數據擬定碳核算方法，尋找日後在建造過程減碳的機遇。
<b>減碳</b>	減低碳強度 <sup>12</sup> (公噸二氧化碳當量/平方米):	▶ 減低碳強度 (公噸二氧化碳當量/平方米):
	香港物業組合 ↓ 27%	香港物業組合 ↓ 25%
	中國內地物業組合 ↓ 21%	中國內地物業組合 ↓ 20%

<sup>11</sup> 隱含碳排放是個別物料的碳足印，即該物料相關生產活動的總碳排放量，例如提取、加工處理及運輸。

<sup>12</sup> 減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。

## 實踐可持續發展策略

我們鼓勵員工分別在工作 and 社區兩個層面，積極參與可持續發展事務。公司的可持續發展管理架構反映這個信念，成員具有廣泛代表性，涵蓋來自不同背景及專業的員工，服務年資和工作經驗各有不同。我們相信這套全面的管理方針有助確保「2030可持續發展策略」得以在公司每一個環節中貫徹推行。

### 可持續發展工作小組

「2030可持續發展策略」的每個策略支柱下分別設有一個工作小組(統稱「可持續發展工作小組」)。可持續發展工作小組除負責完成2020年的關鍵績效指標外，還會制定2030年的關鍵績效指標。2030年的關鍵績效指標將於未來的報告中披露。

每個工作小組成員均經過仔細挑選，確保其建議的可持續發展措施能在日常業務營運中有效推行。

### 溝通及參與

我們的可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序推行「2030可持續發展策略」的溝通及參與方案，並負責有關方案的開展。溝通及參與委員會由太古地產市場推廣及傳訊董事出任主席，成員包括來自太古地產不同部門的代表。

「2030可持續發展策略」的成功落實有賴太古地產員工的參與。於2018年，我們優化了工作表現及發展評估(PDR)制度，將「2030可持續發展策略」融入其中。由2019年開始，太古地產文職員工的年度工作表現目標必須配合「2030可持續發展策略」的策略支柱，以進一步提升員工的參與度。

#### 鼓勵員工參與「2030可持續發展策略」

我們深明前線員工對實踐「2030可持續發展策略」和實現2020年關鍵績效指標至關重要，因此於2018年6月推出2030可持續發展主題短片，由香港著名喜劇演員擔當主角，以輕鬆詼諧的方式介紹五大策略支柱，並與前線員工互動，探索如何將可持續發展融入他們的日常工作。此外，我們亦推出網上問答遊戲，測試員工的可持續發展知識，答對者可獲得以「2030可持續發展策略」五大支柱作設計主題的卡片套。



2018年，我們繼續鼓勵香港及中國內地的主要業務部門在資產和功能層面進行營運及投資決策時，均納入「2030可持續發展策略」。

公司各業務部門已將「2030可持續發展策略」整合到年度預算，並向相關可持續發展工作小組提交2019年預算分配建議。

## 可持續發展管治

我們的可持續發展管治框架建基於良好的企業管治及道德標準。作為「2030可持續發展策略」的一部分，我們將在所有層面的商業決策過程中綜合考慮經濟、社會及環境因素。

### 可持續發展督導委員會

**GRI**  
102-18, 102-19,  
102-20, 102-32

我們的可持續發展督導委員會由行政總裁白德利擔任主席，成員包括財務董事及其他五名來自發展及估價、人力資源及行政、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。該委員會透過主席直接向公司董事局匯報關於可持續發展的重大相關事宜。

可持續發展督導委員會按照其職權範圍(僅提供英文版本)檢討太古地產的可持續發展策略，確保公司的營運和實務均按照策略執行。委員會亦是負責審批每年可持續發展報告的最高管治機構。

可持續發展督導委員會負責檢討公司的績效是否達到各可持續發展工作小組建議的關鍵績效指標和可持續發展措施的目標。可持續發展工作小組須定期向可持續發展督導委員會匯報，以便委員會按照太古地產「2030可持續發展策略」各策略支柱的重點範疇督導公司推行可持續發展工作。

### 可持續發展政策

**GRI**  
102-11

我們自2008年首度發佈《可持續發展政策》，反映公司深信創造長遠價值有賴公司業務、供應鏈及項目所在社區的可持續發展。太古地產的發展項目從構思、設計、建造、使用以至拆卸的各個階段均會充分考慮這些因素。

在環境範疇，我們的政策要求我們妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，確保可界定和完善管理業務營運對環境造成的所有潛在負面影響。我們的方針符合預警原則<sup>13</sup>，意指在存在嚴重或不可挽回損害的威脅情況下，不應將缺乏充分科學確定性作為推遲採取防止環境惡化及具有成本效益措施的理由。

我們致力以負責任的方法營運，務求保障所有工作夥伴的健康及安全，與此同時亦努力創造良好的工作環境，對所有員工一視同仁和表達尊重，讓他們盡展所長，竭力成為首選僱主。

<sup>13</sup> 預警方針載於《環境與發展里約宣言》原則15。

## 太古地產的政策

為輔助推行可持續發展政策，我們同時設有以下針對公司業務、環境及社會影響的相關政策：



《環保政策》



《健康與安全政策》



《氣候變化政策》  
(新訂)



《能源政策》



《廢物管理政策》



《多元共融政策》  
(新訂)



《供應商行為守則》



《舉報政策》(新訂)

所有政策均已上載到公司網站。

## 太古地產《2017可持續發展報告》獲獎

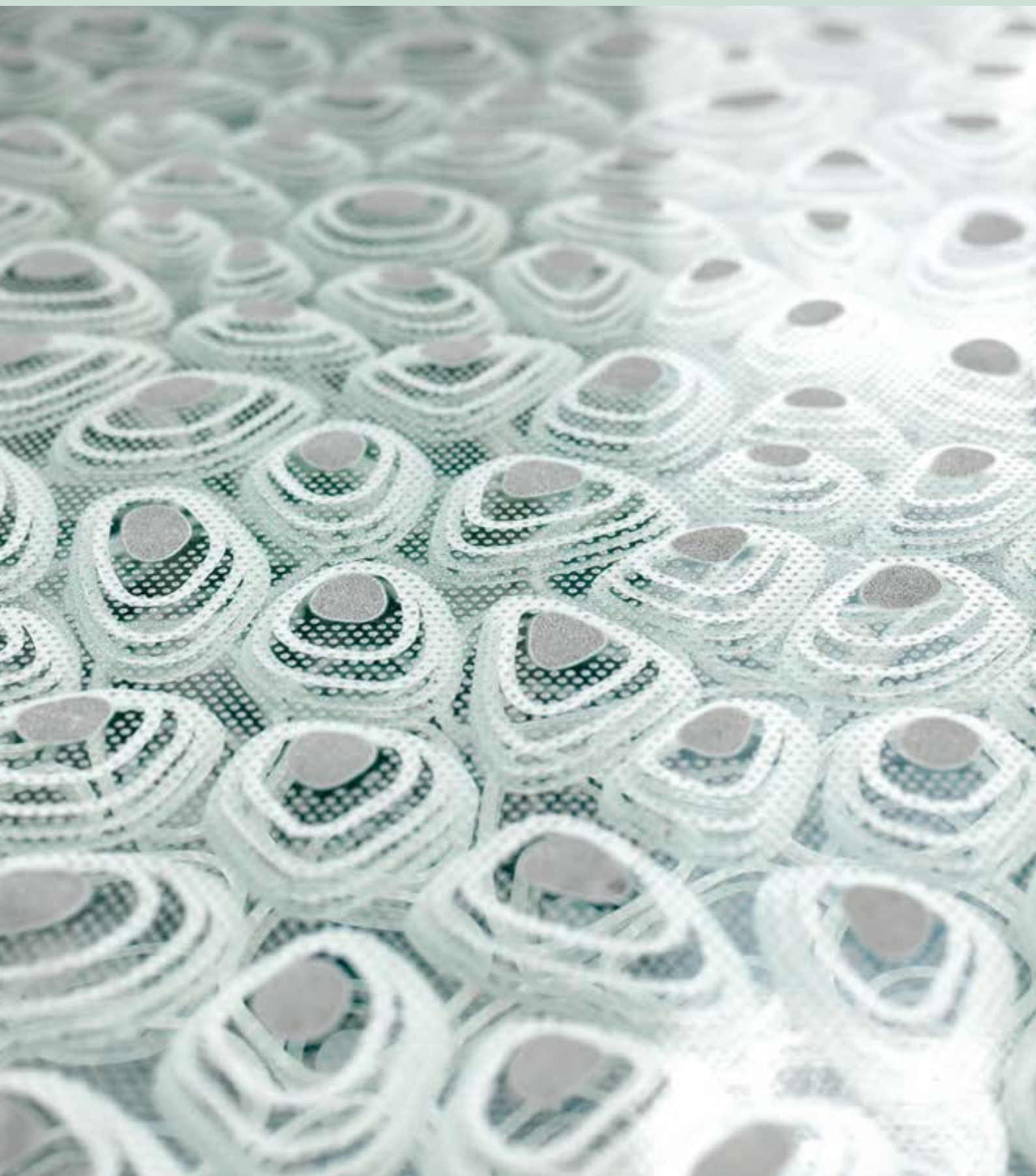
2018年，我們在MerComm國際ARC年報大獎獲得殊榮，太古地產《2017可持續發展報告》奪得「專業年報：可持續發展報告 — 亞洲、中東及亞太區」及「PDF版年報：可持續發展報告 — 亞洲、中東及亞太地區」兩個組別金獎(第一名)。

ARC是全球最大型的年報比賽，逾2,300份參賽作品分別來自34個國家。評審團讚揚太古地產的報告條理清晰、連貫一致和內容適切，且設計別具創意。

我們的2017年報告於美國通訊專業聯盟主辦的2017 LACP Vision Awards獲得「企業社會責任報告及可持續發展報告 — 亞太區」組別銀獎(第三名)，另於第十七屆香港職業安全健康大獎分享會暨頒獎典禮榮獲「職業安全健康(職安健)年報大獎」銅獎。



# 重要議題



## 重要議題

就太古地產「2030可持續發展策略」及可持續發展報告而言，重要性指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素。我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外界的意見。

### 推動持份者參與的方針

HKEX  
Aspect B8

誠如「2030可持續發展策略」所述，與員工、投資者、租戶、顧客、供應商、監管機構、社福機構、社區代表等溝通及參與是我們日常營運的一個重要環節。

自2004年起，我們定期舉辦各類持份者參與活動，藉以了解各方對可持續發展議題的關注重點、期望及觀感。我們於2011年推展五年計劃，有系統地每年最少一次與各利益相關群體溝通互動。在2016年，為籌備推行「2030可持續發展策略」，我們廣泛邀請高級管理人員參與其中，並舉行簡介會及設立Yammer討論平台與不同部門的員工接觸，公司亦諮詢可持續發展專家的意見。

建基於以往推行措施的成果，我們的可持續發展溝通及參與委員會希望繼續獲得員工及其他持份者支持，務求將「2030可持續發展策略」融入業務各個範疇。





## 太古地產的持份者

GRI  
102-40, 102-42,  
102-43

如下圖所示，我們的持份者是公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。

### 太古地產的持份者組別及定期參與方式



#### 員工組別

- 問卷調查及訪談
- 內聯網討論區及企業通訊
- 培訓課程
- 比賽及團建活動
- 論壇
- 企業微信手機應用程式



#### 社區/社福機構

- 社區活動
- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 多界別持份者專題會議/研討會



#### 租戶

- 可持續發展主題租戶參與活動
- 合作項目
- 社區活動
- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議/研討會



#### 顧客/消費者

- 問卷調查
- 顧客服務手機應用程式
- 社區活動
- 合作項目



#### 供應商

- 供應商篩選及評估
- 合作項目
- 問卷調查



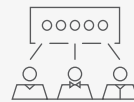
#### 監管機構/政府

- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 訪談



#### 業界專家/學界

- 合作項目/研究基金
- 多界別持份者論壇及夥伴合作
- 研討會



#### 合資公司夥伴

- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議/研討會
- 合作項目



#### 股東及投資者

- 可持續發展標準及指數
- 訪談及會議
- 企業通訊
- 活動



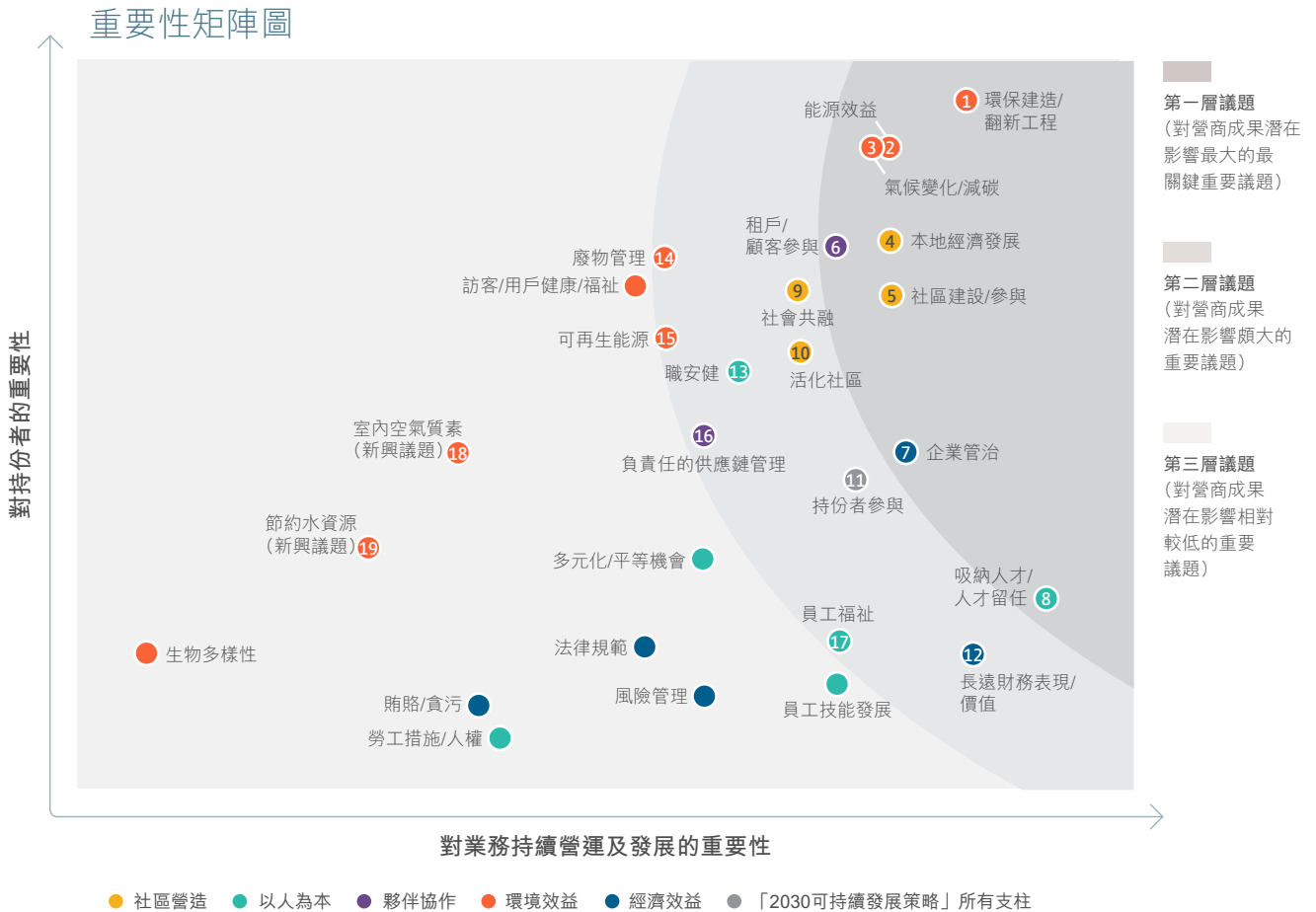
#### 媒體

- 年度傳媒聚會
- 訪談
- 意見及回應傳媒查詢

### 以持份者為本

GRI  
102-42, 102-44,  
102-46, 102-47,  
103-1

2017年，我們透過超過300個持份者參與的調查和22次持份者深入訪談蒐集意見，據此更新重要性矩陣圖。矩陣圖顯示27項可持續發展議題對外界持份者的重要性(Y軸)和它們對太古地產業務持續營運及發展的重要性(X軸)，然後根據公司內部及外界持份者給予每項議題的總分釐定整體重要性。



註：第一層、第二層及新興議題於本矩陣以編號顯示

重要性矩陣圖中的最重要議題(即第一及第二層議題)與「2030可持續發展策略」的重點範疇完全融合，並已按照相關的全球報告倡議組織標準於本報告表述。我們釐定本報告的內容時亦充分考慮公眾及監管機構日益關注的其他新議題，例如室內空氣質素及節約水資源。

## 最重要議題

重要議題      2030可持續發展策略支柱      2030可持續發展重點範疇      影響及範圍      全球報告倡議組織標準

重要議題	2030可持續發展策略支柱	2030可持續發展重點範疇	影響及範圍											全球報告倡議組織標準
			員工組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	媒體		
1 環保建造/翻新工程		建築物/資產投資	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	GRI 417 行銷與標示(2016)
2 能源效益		能源	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	GRI 302 能源(2016)
3 氣候變化/減碳		氣候變化	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 305 排放(2016)
4 本地經濟發展		本地經濟	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊(2016)
5 社區建設/參與		社區建設	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓	✓	GRI 413 當地社區(2016)
6 租戶/顧客參與		租戶及顧客參與	✓			✓	✓	✓	✓			✓		不適用
7 企業管治		企業管治	✓		✓			✓				✓		GRI 205 反貪腐(2016)
8 吸納人才/人才留任		吸納人才及人才留任	✓									✓		GRI 401 勞僱關係(2016) GRI 404 訓練與教育(2016) GRI 405 員工多元化與平等機會(2016)
9 社會共融		社區建設	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓		GRI 413 當地社區(2016)
10 活化社區		社區建設	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 203 間接經濟衝擊(2016)
11 持份者參與	已納入「2030可持續發展策略」所有支柱	已納入多個重點範疇	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	不適用
12 長遠財務表現/價值		財務表現	✓		✓			✓	✓			✓	✓	GRI 201 經濟績效(2016)
13 職安健		安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 403 職業安全衛生(2018)
14 廢物管理		廢物管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓		GRI 306 廢污水和廢棄物(2016)
15 可再生能源		能源			✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 302 能源(2016)
16 負責任的供應鏈管理		供應商	✓		✓					✓		✓		GRI 301 物料(2016) GRI 308 供應商環境評估(2016) GRI 414 供應商社會評估(2016)
17 員工福祉		安全、健康及福祉	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		GRI 403 職業安全衛生(2018)
18 室內空氣質素(新興議題)		用戶健康	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		GRI 416 顧客健康與安全(2016)
19 節約水資源(新興議題)		水資源	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓		GRI 303 水與放流水(2018)

● 社區營造   ● 以人為本   ● 夥伴協作   ● 環境效益   ● 經濟效益   ● 「2030可持續發展策略」所有支柱

# 實踐可持續發展 北京三里屯太古里

三里屯太古里坐落於北京朝陽區中心地帶，體現太古地產「創新衍變」的發展理念，印證我們積極營造社區並着眼長遠發展的承諾。



## 北京三里屯太古里2008 – 2018年： 十載創新、十載發展

過去十年，三里屯太古里經過多重改造，已成為北京城中最具活力與個性的地標之一。作為十年前太古地產在中國內地落成的首個發展項目，三里屯太古里與周邊社區一同發展衍變，現已成為匯聚文化、零售及酒店元素的都市匯點。

從2007年收購該發展項目至今，我們一直抱持同一個願景：透過積極營造社區並着眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

三里屯太古里的設計靈感源自北京的傳統建築，這個大型購物中心由南區和北區組成，總樓面面積超過140萬平方呎，建築風格糅合時尚與經典元素，美觀之餘亦突顯北京的文化特色。

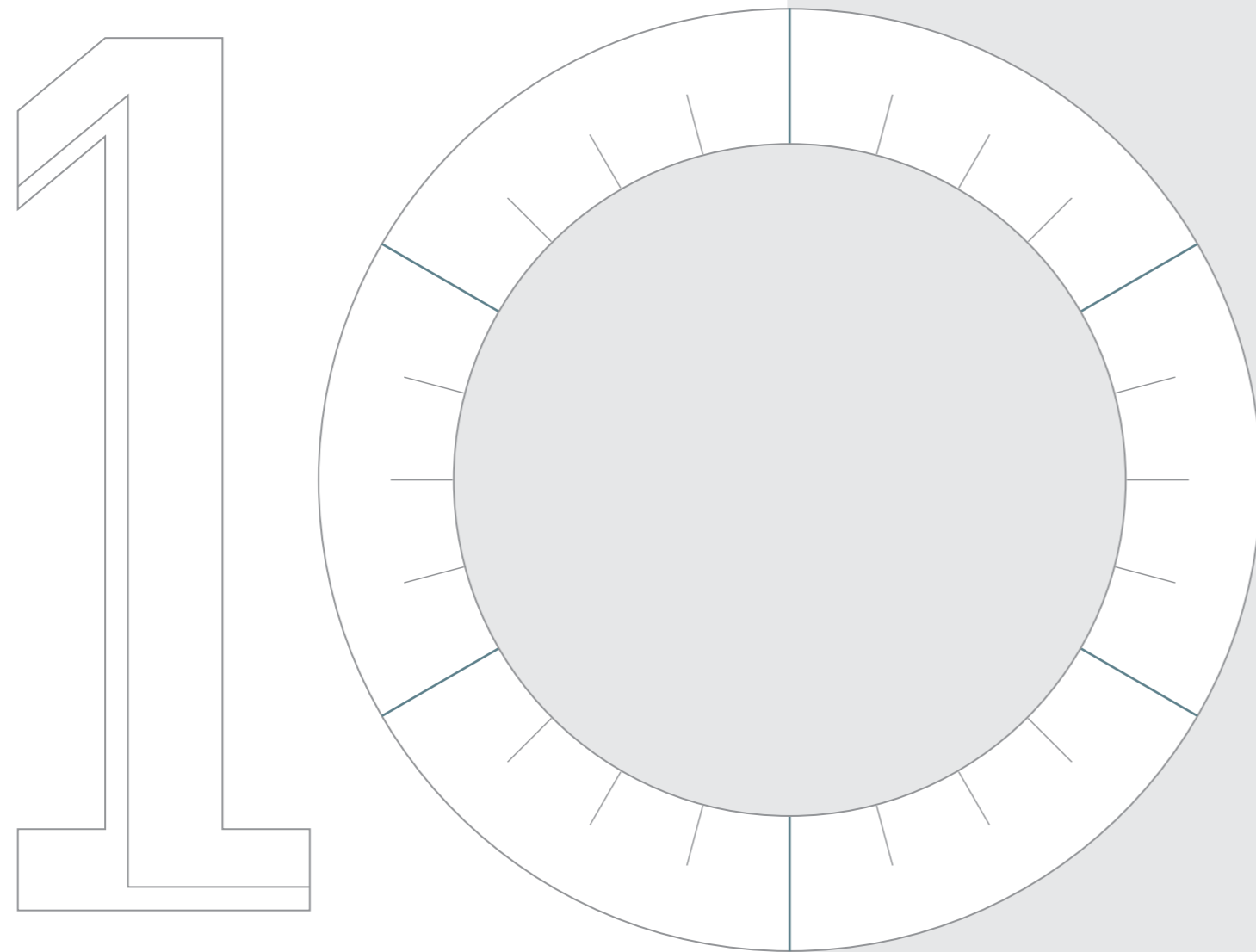
三里屯太古里的設計着重提升通連度和步行體驗，結合四通八達的胡同式規劃，將廣場、庭院、花園及文化設施相連接，營造出開放包容的庭院風情。項目由19座建築物佈局而成，設有約260間商店及食肆，以及提供99間客房的精品酒店瑜舍，其別具特色的低密度、開放式發展格局堪稱京城首創。



### 三里屯太古里十年面貌

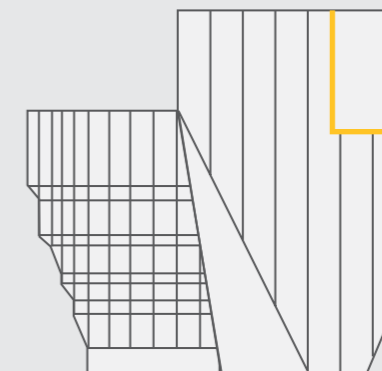
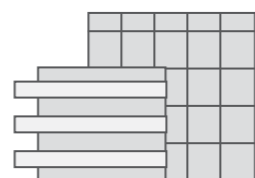
為慶祝三里屯太古里十周年，我們於2018年舉辦「三里屯太古里十周年圖片回顧展」，展出社區衍變的過程、規劃和發展背後的理念，以及我們致力實踐可持續發展的承諾。我們亦製作紀錄片，訪問項目的設計師、規劃師、建築師和其他員工。





太古地產以『創新衍變』為發展理念，我認為太古里正是出色例子。我們恪守優良設計及優質管理的基本原則，實現社區營造的長遠目標。

太古地產(中國)行政總裁  
**彭國邦**



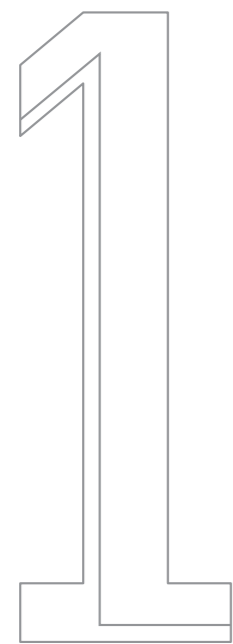


**2008年  
三里屯Village開幕**

2007年，太古地產向另一發展商收購施工中的三里屯太古里地塊。

三里屯太古里前稱「三里屯Village」，於2008年7月正式開幕。

2008年8月，我們在南庭的巨型屏幕公開播放正於附近鳥巢國家體育場舉行的北京奧運會開幕式，與北京市民一起見證歷史時刻。



2018年  
未來總體規劃



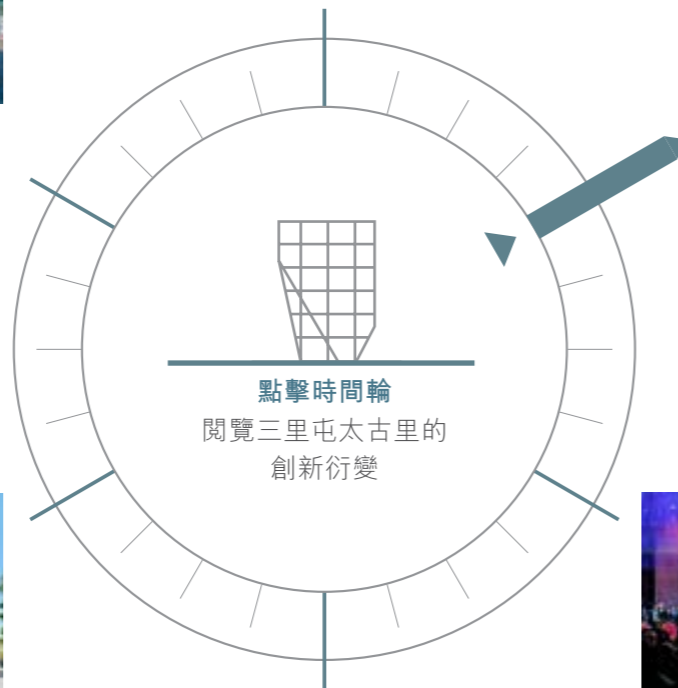
2015年  
三里屯太古里正式命名



2008年  
三里屯Village開幕



2009年  
擴建北區



2010年  
支持文化及藝術活動



2014年  
持續推動社區建設



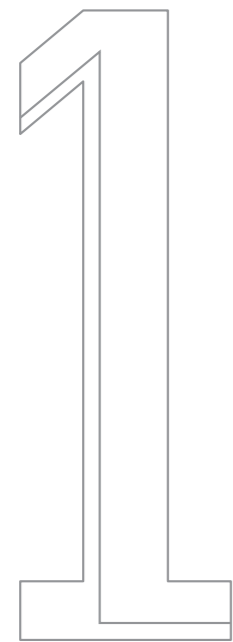
### 2009年 擴建北區

三里屯Village北區於2009年開幕。

有別於南區採用北京傳統的胡同式規劃、建築用色大膽而鮮豔，北區建築則體現北京經典四合院簡潔內斂的格調。而正如其獨特的建築風格，三里屯太古里南區已成為青春時尚品牌進駐的潮流地標，而北區則匯聚高端品牌及設計師名店，為顧客締造高雅端莊的購物環境。

三里屯太古里多年來成功將不少新品牌引入中國市場，從2016年至2018年間，共有超過60間國際零售企業在三里屯太古里開設其中國內地首店。





2018年  
未來總體規劃



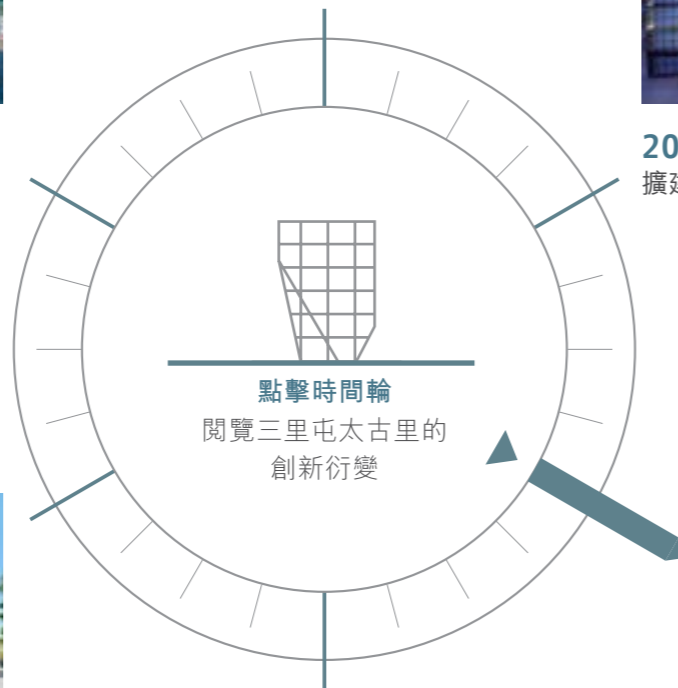
2015年  
三里屯太古里正式命名



2008年  
三里屯Village開幕



2009年  
擴建北區



2014年  
持續推動社區建設



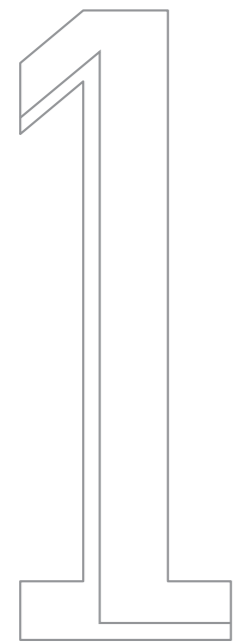
2010年  
支持文化及藝術活動



### 2010年 支持文化及藝術活動

我們將三里屯太古里的公共空間打造成為大眾享受悠閒的好去處，除了展出本地及國際藝術家的各類藝術裝置作品，年內亦會舉辦豐富的社區盛事，包括藝術及設計展覽、時裝表演、街頭表演、電影節和其他互動活動。

其中，由著名指揮家余隆於1998年創立的非牟利機構「北京國際音樂節」就是鮮明例子。自2010年開始，太古地產成為這項於10月舉行的年度音樂盛事的金弦贊助商，並提供場地呈獻世界一流的音樂演出。



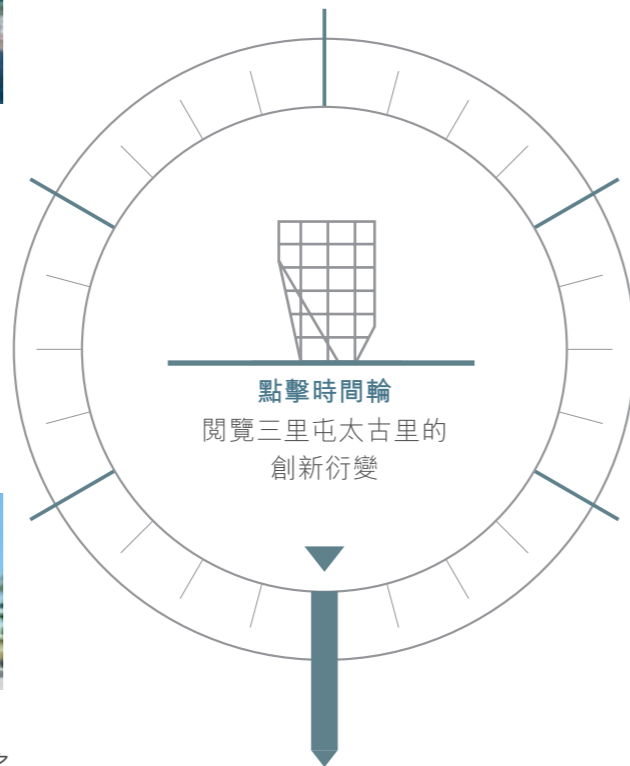
2018年  
未來總體規劃



2008年  
三里屯Village開幕



2009年  
擴建北區



2015年  
三里屯太古里正式命名



2010年  
支持文化及藝術活動



2014年  
持續推動社區建設



### 2014年 持續推動社區建設

從項目發展之初，我們便承諾與本地社群緊密合作，攜手優化及維護公共空間，舉辦各類社區活動和工作坊，為周邊社區注入活力，建立更深厚的社群關係。

我們由2014年開始協助毗鄰三里屯太古里的北三里修繕一個面積約5,300平方米的社區小花園。此後又與當地政府合作打造瑜舍社區花園，並已於2017年開幕，為遊人及當地居民提供更多綠化空間、藝術廊、兒童遊樂場和休憩區。



**2015年**  
三里屯太古里正式命名

三里屯Village正式更名為三里屯太古里，進一步提升太古地產品牌在中國內地的認知度。

里字的上半部是『田』，體現項目所在地由多個佈局方正的部分組成，下半部是『土』，意指幅員遼闊。兩者合併成為太古里的『里』字。由此可見，我們的目標是將其打造為一個大社區。

三里屯太古里市場推廣經理  
蘆楊

2015年，三里屯太古里成為中國內地首個取得國際通用OHSAS 18001:2007職安健管理體系標準認證的商業項目。

2016年，三里屯太古里的環境及能源管理系統通過ISO 14001:2015(環境管理體系)及ISO 50001:2011(能源管理體系)認證。透過這些管理系統組成的穩健框架，我們可以完善管理項目的安全、環境及能源表現。

2017年，三里屯太古里獲得美國綠建築協會(USGBC)的能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級認證(「既有建築：營運與保養」(EBOM)類別)。

圖片僅為構想圖



### 2018年 未來總體規劃

提升通連度和步行體驗是我們在三里屯地區總體規劃中不可或缺和持續衍變的一部分，亦成為當地政府打造活力都市商業樞紐舉措的核心元素。

我們積極鼓勵本地社區參與我們的總體規劃，促成政府於2018年10月設立「太古里商業區」，為社區機構、當地政府及私人發展商提供攜手合作的平台，分享有益區內未來發展的資源和想法。

我們現正按照總體規劃翻新項目內的三座大樓，引入行人天橋和自動扶手梯等新設施，進一步提升通連度及暢達度。此外，我們採用新穎的都市園景概念及建築外牆設計，使室內外空間自然融合。

毗鄰項目的三里屯雅秀大廈翻新工程預計將於2019年完成。延伸部分將為訪客提供嶄新的室內購物體驗，與項目現有的戶外體驗相得益彰。翻新後的三里屯雅秀大廈將着重藝術、文化及設計元素，並運用智能科技，以助我們實現三里屯太古里的發展願景，不斷創新衍變。

我們希望在未來十年能夠實現，人們一到北京，必做的三件事是爬長城、吃烤鴨、逛三里屯太古里。

三里屯太古里總經理  
余國安



2018年  
未來總體規劃



2008年  
三里屯Village開幕



2009年  
擴建北區



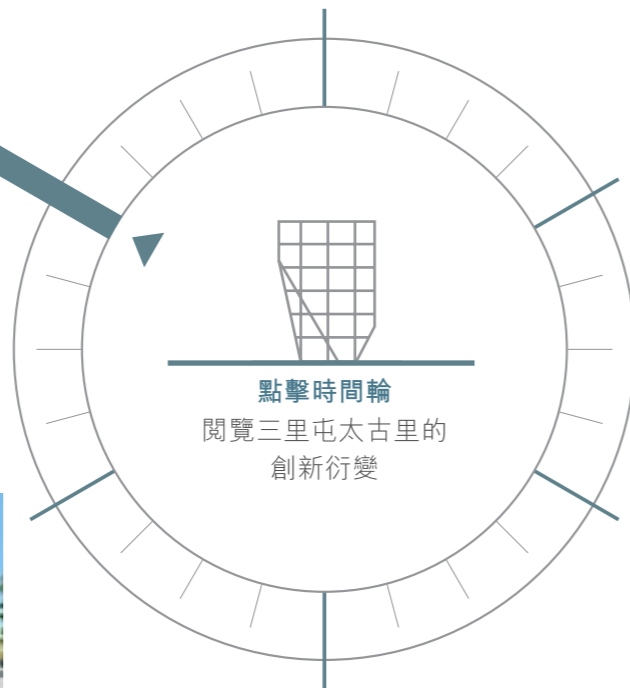
2010年  
支持文化及藝術活動



2014年  
持續推動社區建設

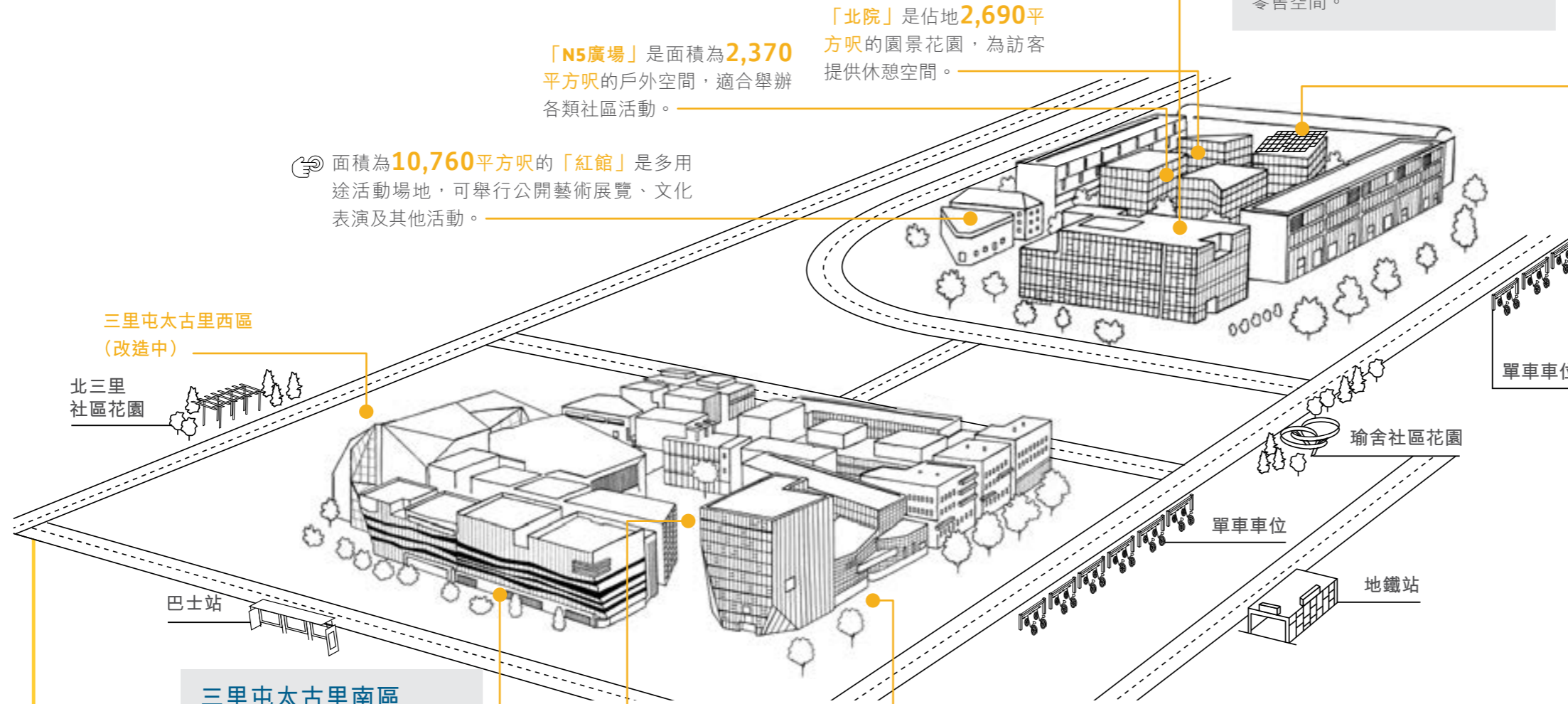


2015年  
三里屯太古里正式命名



## 北京三里屯太古里數據概覽

三里屯太古里吸引了超過260個零售租戶進駐，包括40多間食肆及咖啡廳，以及精品酒店瑜舍。2017年，三里屯太古里獲得美國綠建築協會(USGBC)的能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級認證(「既有建築：營運與保養」(EBOM)類別)。



「瑜舍」由著名日籍建築師隈研吾設計，設有**99間客房、兩間餐廳及一間酒吧**，另有**16,000平方呎**的社區花園及藝術廊。

**三里屯太古里北區**  
共有**8座大樓**，為零售租戶提供總樓面面積約**519,000平方呎**的零售空間。

「N5廣場」是面積為**2,370平方呎**的戶外空間，適合舉辦各類社區活動。

「北院」是佔地**2,690平方呎**的園景花園，為訪客提供休憩空間。

面積為**10,760平方呎**的「紅館」是多用途活動場地，可舉行公開藝術展覽、文化表演及其他活動。

三里屯太古里西區  
(改造中)

北三里  
社區花園

巴士站

**三里屯太古里南區**

共有**11座大樓**，為零售租戶提供總樓面面積約**777,000平方呎**的零售空間。

設有**1,700個座位**的八屏影院為訪客提供多元化娛樂體驗。

南區停車場設有**20個電動車充電站**，以方便駕駛電動車的人士為車輛充電，鼓勵使用環保交通工具。車主可透過微信公眾號或寶馬GPS搜尋充電站的位置。

面積達**17,000平方呎**的廣場「南庭」是舉辦各類戶外活動的場地。

瑜舍社區花園

單車車位

地鐵站

單車車位

逾**700塊**薄膜太陽能光伏板預計每年可產生約**20,000千瓦小時**的清潔電力，約可減少**20公噸**碳排放。此外，北區下沉花園的太陽能光伏板亦可產生清潔能源，並於晚間為花園的照明裝置供電。我們加裝了特製的計時裝置，控制花園亮燈及關燈的時間，還可按照季節需要調節燈光。



## 我們的方針

從最初收購項目發展至今，我們一直抱持同一願景，將三里屯太古里打造成有益於周邊社區及符合可持續發展的優質項目。



### 藝術文化

我們相信藝術與文化會令發展項目更添姿采，也是營造社區的要素。我們經常在三里屯太古里及項目周邊舉辦各類社區活動和藝術及文化展覽和表演，與訪客同樂，支持不同界別的藝術家，共創活力盎然的社區。

### 與本地夥伴合作

作為持續支持「文化三里屯」計劃的一部分，我們繼續與當地政府夥伴緊密合作。2018年，我們於區級官員培訓課程中，分享我們在城市規劃設計、社區營造及日常營運的最佳實踐，並應邀出席高級別會議，探討未來如何合作推進北京朝陽區的發展。我們於第十七屆(北京)三里屯文化藝術節閉幕式榮獲「文化共同發展傑出貢獻企業」稱號。



### 北京國際設計週

於2018年北京國際設計週，瑜舍舉辦「虛山水茶室」楊明潔設計展，將酒店大堂變成虛擬的山水竹林茶室，為賓客帶來穿越時空的夢幻體驗。

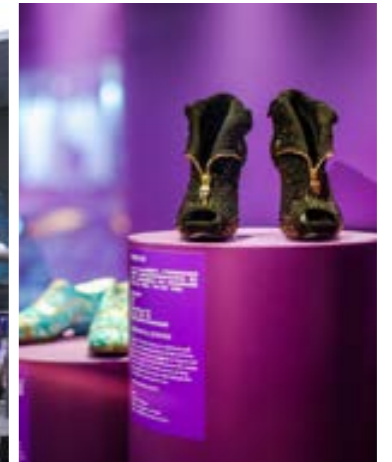
同場亦展出互動式公共藝術裝置「十壇」，靈感來自北京的天壇，讓訪客在這著名地標漫遊互動。



### 紅館

三里屯太古里北區的「紅館」是多用途活動場地，年內舉行的藝術及文化活動多不勝數，包括TEDx大會、現場表演和藝術展覽，例如三里屯太古里與英國倫敦國立維多利亞與艾伯特博物館合辦的《鞋履：樂與苦展覽》。

2018年1月，作為當地政府舉辦的「三里屯文化週」活動之一，太古地產特別呈獻「三里屯時尚文化攝影大賽作品展」，展出建築、文化及歷史主題的攝影作品，透過相片展現三里屯地區多年來的蛻變歷程。



### 瑜舍駐場藝術家

瑜舍自2009年開幕以來，不斷豐富其當代藝術藏品，並經常與海內外藝廊合辦華裔藝術家作品展。瑜舍於2018年舉辦的雕塑展覽大獲好評，靈感來自酒店的紡織飾面外牆，展出來自北京、香港、澳洲及倫敦的華裔雕塑家的作品。

酒店秉承一貫的藝術傳統，於2016年與北京紅門畫廊合辦首個駐場藝術家計劃，邀請澳洲畫家Lisa Roet作客瑜舍，以嶄新手法演繹中國的藝術和文化精髓。她創作了14米高的「金猴」吹氣雕塑，在酒店外牆攀爬，似是凝望地面的路人，從而帶出保育訊息，讓公眾關注中國西南部高山林區遭急劇伐林破壞，對原生猴類造成威脅。



## 我們的方針



### 保護環境

太古地產矢志持續改善建築物的環境效益。我們定期評估建築物，確保運作完善，並竭盡所能將環境影響減至最低，提升建築物效益和用戶體驗。

我們在三里屯太古里採取多項措施，致力紓減環境影響、實現效益和提高建築物效能，以下提供詳細描述。

### 能源及設施管理系統

為深入了解用電模式，我們於2010年設立能源數據庫，運用數據資料不斷發掘節能機遇和採取節能措施。

我們推行ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，並運用該等體系構建的穩健框架管理我們的環境及能源影響，反映我們採用系統化的方式持續提升環境表現。

### 室內空氣質素

三里屯太古里所有採暖通風和空調系統均已安裝靜電過濾裝置隔濾微細懸浮粒子(PM2.5)及可吸入懸浮粒子(PM10)，讓租戶及訪客享受更清新的室內空氣。

2018年，我們在紅館及南北兩區各大樓的詢問處安裝空氣淨化系統，清除粒子污染物和改善室內空氣質素，保障訪客及前線人員的健康。紅館及北區大樓的詢問處亦設有室內空氣質素儀錶板，方便訪客監察PM2.5實時資訊。



### 與租戶攜手推動可持續發展

### 能源審核

三里屯太古里免費為辦公樓和零售租戶進行能源審核，不僅助他們發掘節能機遇，多年來亦節省大量能源。2018年，三里屯太古里的業主能源耗量比2010年減少45%，相當於每年節省850萬千瓦小時用電。

### 採暖通風和空調系統(HVAC)升級工程

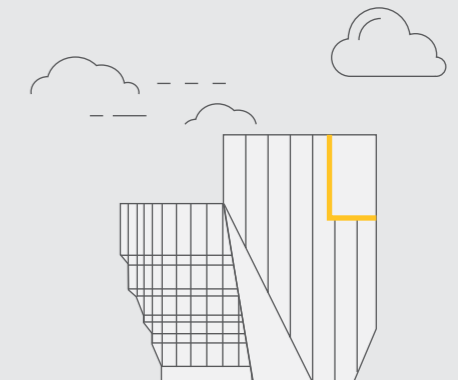
我們不斷評估和應用新科技，藉此改善建築物表現及節約能源與成本，與此同時亦鼓勵租戶仿效我們的做法。

2018年，我們與一個租戶密切合作，將原來的採暖通風和空調系統升級，由分散式電熱系統提升為新的中央高效能冷凍機系統，提高能源管理成效和熱舒適度。為使系統發揮最高效率，我們協助租戶測繪預期顧客在店內行動的情況，以優化冷風出口的位置。

新系統啟用後，2018年7月及8月的空調能源耗量分別比2017年同期下降66%及67%。我們估計新系統每年可節省超過582,000千瓦小時用電，為租戶節省約人民幣800,000元電費。



憑藉方便的步行設施、開放式露天設計、綠化環境、社區優化設施及多姿多采的社區活動，三里屯太古里正正體現我們重視創新和長遠發展的營運方針，以及我們在業務及所在社區推動可持續發展、創造長遠價值的理念。



# 社區營造

透過積極營造社區並着眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。







## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

太古地產深明我們構建及守護的社區對社會具有重大影響。正因如此，我們冀盼構建理想社區，從而活化物業所在地成為可持續發展的活力社區，確保發展項目平衡美學、功能、生態及文化影響。與此同時，社區的長遠發展亦離不開持續優化、維護及管理這些資產，從而令在公司發展項目內居住和工作的社群不斷提升生活質素，並惠及周邊社區。

2018年，太古地產委託顧問就我們構建和營造太古坊社區的效益展開先導性研究，探討如何評定「理想社區」，藉此識別關鍵指標。我們根據是次研究所得，着手制定一套方法評估、量度和匯報我們公司項目對所在社區所創造的價值。我們計劃在2019年發佈「社區營造效益報告」的研究結果，並進一步徵詢持份者意見。

### 重要議題

- 本地經濟發展
- 社區建設參與
- 社會共融
- 活化社區



透過創新衍變，我們務求打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。「社區營造」策略支柱的措施與下列目標相配合：



#### SDG 8

促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供完善工作



#### SDG 9

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新



#### SDG 11

建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群



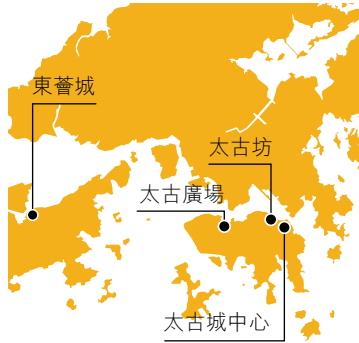
## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 公司項目表現亮點

GRI  
102-2, 102-4,  
102-6



香港



中國內地



美國

### 太古坊

持續推進中的太古坊重建計劃體現了太古地產堅持「創新衍變」的承諾。太古在區內扎根超過一個世紀，見證這裡從早年的太古船塢和糖廠發展成為充滿活力的商業中心，吸引超過300間跨國企業進駐，還有林林總總的食府、咖啡茶室及康樂配套設施，例如ArtisTree和Blueprint。

2018年9月，樓高48層的高效能辦公樓太古坊一座落成，標誌着太古坊重建計劃第一期完成。太古坊一座目前已有20多個新租戶簽署承租意向書，當中包括跨國企業及一間優質共享工作空間營運商，項目於取得佔用許可證(俗稱入伙紙)前已全數租出。

太古坊一座和預計將於2022年落成的太古坊二座，將透過由巴黎設計公司Hugh Dutton Associés設計的空調行人走廊，連接太古坊其他七座辦公樓，讓太古坊上班族可安全舒適地往來各大廈。

### 太古廣場、太古城中心及東薈城

我們在香港的購物商場均坐落於交通樞紐上蓋，對推動都市可持續發展發揮着重要作用。我們誠邀商場租戶參與「綠建商舖聯盟計劃」，採取可持續發展措施致力節約能源，從中創造成本效益。

東薈城名店倉現正進行擴建，預計將於2019年開業。擴建部分的總樓面面積達474,000平方呎，為顧客帶來購物及餐飲新選擇，以及配備四個影廳的電影院。與此同時，太古城中心亦推出多項計劃支持及促進本地經濟，當中包括全新的創業培育計劃「Maker House」。

### 奕居

在TripAdvisor®2018旅行者之選中，太古地產的奕居是香港唯一一間同時獲選「全球最佳豪華酒店」(排名第三位)和「亞洲區最佳酒店」(排名第15位)的酒店，並位列「中國區最佳酒店」首位。



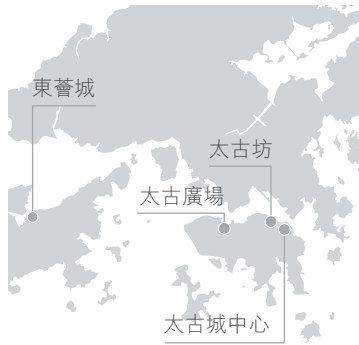
## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 公司項目表現亮點

GRI  
102-2, 102-4,  
102-6



香港



中國內地



美國

### 三里屯太古里 北京

2018年，公司在中國內地落成的首個項目三里屯太古里喜迎十周年慶。項目的發展印證我們不斷革新及優化社區，從而提升城市面貌。坐落於北京市朝陽區中心地帶的三里屯太古里，帶動三里屯社區不斷演變，成為匯聚文化、零售、餐飲和酒店元素的時尚地標。

為表揚太古地產對政府贊助的「文化三里屯」計劃作出的貢獻，我們於第十七屆(北京)三里屯文化藝術節閉幕式榮獲「文化共同發展傑出貢獻企業」殊榮。

有關詳情請參閱「[實踐可持續發展](#)」一節。

### 頤堤港 北京

頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及一間酒店。購物商場和辦公樓分別取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)金級及白金級認證。

為應對北京的空氣問題，頤堤港從設計、選用建築材料以至日常營運的整個樓宇生命周期均推行空氣改善措施，務求提升室內空氣質素。2016年，頤堤港獲評為北京市兩個室內空氣質素表現最佳的商場之一。我們持續監察室內空氣質素，並與清華大學共同成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，採取有效措施維持和改善室內空氣質素。

### 太古滙 廣州

廣州太古滙是廣州市天河區的生活消閒地標。太古滙商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「既有建築：營運與保養」(EBOM類別)白金級認證的密閉式商場。



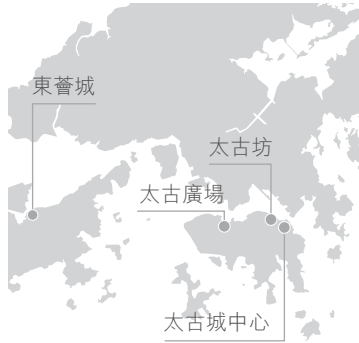
## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 公司項目表現亮點

GRI  
102-2, 102-4,  
102-6



香港



中國內地



美國

### 成都遠洋太古里 成都

成都遠洋太古里坐落於成都市錦江區，面積達220萬平方呎<sup>14</sup>，是一個以零售為主導的綜合發展項目。成都遠洋太古里毗鄰千年古剎大慈寺，薈萃古今建築風格，是別具特色的活力休閒地標。

成都遠洋太古里內亦包括由太古酒店營運的博舍，2018年在《Travel + Leisure》世界最佳大獎中蟬聯「亞洲十佳城市酒店」冠軍。

### 興業太古滙及鑛舍 上海

興業太古滙位於上海的主要購物商圈南京西路，毗連三條地鐵線，交通便捷。項目由兩座甲級辦公樓和一個購物商場組成，另有兩間酒店－鑛舍及上海素凱泰酒店。項目設計別出心裁，將該區打造成為城中嶄新的優質商業地標及購物休閒熱點。

2018年5月，坐落於上海市靜安區興業太古滙項目內的全新精品酒店鑛舍正式開幕。鑛舍由太古酒店營運管理，設有111間客房和102間服務式住宅，設計理念是向上海的傳統工藝與文化致敬。酒店的戶外露台、園林，以及分佈於酒店各處的精選藝術品，為賓客締造在繁華大都會歡聚放鬆的好去處。



<sup>14</sup> 數字四捨五入為整數，並按總樓面面積(GFA)計算(100%基準)。



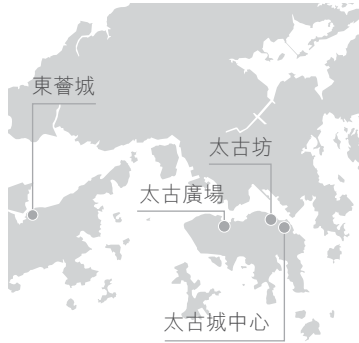
### 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 公司項目表現亮點

GRI  
102-2, 102-4,  
102-6



香港



中國內地



美國

### Brickell City Centre 美國邁阿密

2016年開幕的Brickell City Centre是我們在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是公司首個獲得能源與環境設計先鋒評級(LEED)「社區發展」類別(Neighborhood Development)金級認證的發展項目。項目的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，它是由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架，能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然照明。



### Draycott Park 2號 新加坡

2018年5月，我們於新加坡的首個住宅項目Draycott Park 2號取得新加坡建設局(BCA)「綠色建築標誌」系統4.1的「住宅新建築」組別鉑金級認證。

BCA旨在表彰可紓減環境影響的建築物特色，包括監察和控制公用地方能源耗量的建築物能源管理系統、使用再生電力驅動電梯、設有雨水感應器的自動灌溉系統及設有一氧化碳感測器的停車場通風系統。



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 香港太古坊：一個不斷蛻變的社區

太古坊項目體現我們持續帶領社區創新衍變，致力營造可支持本地經濟和加強人與人連繫的社區，以孕育更愉悅、健康及富生產力的社群。

重建計劃的亮點之一，是興建中的兩個綠化休憩園林「太古中央廣場」及「太古花園」，由屢獲殊榮的倫敦園景設計公司 Gustafson Porter + Bowman 操刀。園林由賞心悅目的流水裝置、繁盛的植物及清幽的行人步道所圍繞，提供約70,000平方呎的戶外休憩空間予公眾使用。



#### 太古坊一座：綠色建築認證



綠建環評新建建築1.2版  
(暫定鉑金級)

能源與環境設計先鋒評級  
(LEED)「建築設計及建造」  
鉑金級(預認證)

WELL「核心與外殼」  
鉑金級(預認證)

#### ArtisTree

2018年，佔地7,000平方呎的多用途活動場地ArtisTree推出「公開排練」系列。ArtisTree於2017年開幕，提供劇院舞台和先進燈光及視聽科技，可舉辦各類製作、表演、講座和展覽，為租戶及公眾帶來更豐富的文化及演藝活動。

「公開排練」系列將觀眾帶到表演者的幕後世界，近距離感受劇場和舞台創作。2018年上演的節目包括7月由日本藝團「國際劇場藝術中心」(CITA Theatre)夥拍「糊塗戲班」創作的劇目《Emoto》，以及現代舞蹈團iDance兩年一度的國際現代舞系列打造的全新舞蹈節目，透過舞蹈探索衍變主題。





### 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 社區建設

GRI 203, 413

HKEX Aspect B8 KPI B8.1, B8.2

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們在規劃、設計、建造、營運和管理旗下物業的整個過程中，一直與合作夥伴溝通互動，務求透徹了解及管理發展項目的影響。

我們積極投資於項目所在社區，分別在三個重點範疇作出貢獻：社區活動、活化社區及社會共融，包括支援長者、弱勢家庭和傷健人士。

除了慈善捐獻，我們亦提供其他方式的協助，包括員工義工服務、場地贊助和物資捐贈。

### 社區活動

我們定期在發展項目內和周邊社區舉行社區活動，致力創造及培育熱情洋溢的地方社群。我們為不同地區度身訂製社區發展計劃，務求迎合當地的需要和興趣。





### 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 太古地產藝術月2018

太古地產相信藝術是孕育活力社區的重要一環。我們一直積極構思和主辦各式各樣的藝術文化盛事，並將透過藝術月再獻新猷，繼續安排連串精彩節目，豐富大家的生活，從中激發創意。

市場推廣及  
傳訊董事  
馬慧心



太古地產藝術月2018雲集國際及本地藝術家，分別在太古廣場和太古坊舉行展覽、藝術裝置、街頭藝術及其他表演節目。我們亦再度與「巴塞爾藝術展香港展會」合作，於2018年3月連續第六年呈獻貴賓室和Dialogue Series。



2018年的貴賓室Cumulus由香港得獎建築師蕭國健設計，為太古地產Dialogue Series提供完美場地。我們安排了一系列講座及小組研討會，促進藝術、設計和建築領域的意念交流，希望啟迪創意營造更多可持續發展社區。

太古廣場舉辦了曾獲提名2005年泰納獎(Turner Prize)的蘇格蘭當代藝術家Jim Lambie新作《Spiral Scratch》。這個全新作品設於太古廣場中庭，首次共同展出Lambie的兩件代表作《The Strokes》及《Shaved Ice》。這個作品由15把塗上螢光顏色的梯子和錯綜複雜的漩渦地面圖案構成。



下一頁





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

太古坊的多用途場地ArtisTree舉辦由香港小交響樂團呈獻的「Notating Beauty That Moves – Music at an Exhibition」展覽，由兩位本港著名藝術家楊嘉輝 (Samson Young) 和楊陽 (Yang Yeung) 策展，結合展覽及音樂演出帶領觀眾探索樂譜、演奏者與觀眾的多重關係。是次活動展出世界各地作曲家的36首作品，以及香港小交響樂團樂師與著名澳洲組合Ensemble Offspring一同演出的一系列音樂會。



太古坊的Urban Art都市藝術活動請來三位英國畫家Phil Ashcroft、Graeme Brusby(Xenz)及Duncan Jago在太古公園創作大型壁畫。公眾可觀賞畫家的創作過程，認識這種特別的藝術，為公園帶來街頭藝術的躍動力量。每幅帆布壁畫以多塊細小的帆布組成，活動後所有壁畫均作慈善義賣，為香港青年藝術協會的支援弱勢青年項目籌款。

太古地產與著名建築及設計公司Aedas和港鐵合作，邀請英國藝術家Remi Rough為鰂魚涌港鐵站太古坊出口度身訂造一幅色彩繽紛的幾何壁畫。Rough的作品令公共空間煥然一新，為每天上下班經過此處的途人帶來充滿美感的視覺享受。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 香港白色聖誕市集



踏入第六年，白色聖誕市集已成為灣仔及鰂魚涌社區備受歡迎的年度節慶活動。這亦是太古地產最重視的社區參與活動之一，讓居民、商場及辦公樓租戶、社福機構夥伴和本地藝術家聚首一堂，喜迎佳節，回饋本地社區。

一如既往，今年的市集在星街小區和太古坊舉行，由11月底至12月初帶來節慶美食飲品、DIY工作坊、現場表演，以及豐富的聖誕購物選擇。

#### 香港白色聖誕市集2018亮點



**2**個地點、為期**6**天的精彩活動和節目



**50**場現場表演（由社福機構、社企及本地社區夥伴製作）



**70+**個聖誕購物及餐飲攤檔和DIY工作坊



**300+**位愛心大使義工



**25**個太古地產租戶參與



**80,000+**入場人次



2013年至今為每年一度的慈善籌款計劃「愛心聖誕大行動」籌得超過**500萬**港元善款，支持本地及區域性非牟利機構



下一頁



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 支持青年發展

支持青年發展為今年白色聖誕市集的一大元素。太古地產積極營造社區，透過聖誕市集為青年提供不同機會，包括首次與保良局青年創業基金合辦導師計劃，為創業人士提供零售攤位，與聖雅各福群會合辦青年藝術家升級再造工作坊，以及夥拍香港青年協會的青年設計師和藝術家製作市集的宣傳材料。

### 白色聖誕市集支持青年發展合作計劃

#### 保良局青年創業基金

- 由太古地產高級管理人員擔任導師，為有志創業的青年提供營商及推廣技巧指導。
- 每位青年創業者均可在市集經營攤檔，從而汲取實戰營商經驗。

#### 聖雅各福群會賽馬會升級再造中心

- 由中心的青年藝術家主持升級再造工作坊，講授如何將從灣仔及鰂魚涌社區收集的回收物料製造成新產品，並在市集發售。

#### 香港青年協會賽馬會媒體空間M21

- M21的青年設計師及藝術家提供攝影和宣傳材料等多媒體製作服務。



## 注入環保元素

為減少使用即棄塑膠產品，市集鼓勵市民自攜餐具及水樽，並設環保攤位供市民借用餐具或添水。我們亦與攤檔合作減少使用或提供塑膠飲管、即棄餐具及樽裝飲品。





### 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

#### 社區參與：舍區俠

今年的白色聖誕市集為全新社區融合計劃「舍區俠」提供平台。舍區俠旨在鼓勵社區鄰里與上班一族踴躍參與創意生活項目，為社區增添無限活力，加強大家對所居所聚社區的凝聚力。

舍區俠於年內在香港項目所在的社區推出四個核心項目，並於白色聖誕市集展示成果。我們邀請本地社群參加各類工作坊，透過藝術、文化、美食及娛樂主題，感受所在社區的魅力。

打造強大而富凝聚力的社區，是太古地產每一個發展項目的重心，亦啟發我們舉辦更多社區融合計劃。

辦公樓業務董事  
Don Taylor



下一頁



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 「舍區俠」活動

#### 社區創客

香港青年藝術協會策劃的互動式藝術工作坊

400+人參加

400+件藝術品於  
太古城中心展出



#### 混味星爵

於星街小區舉行的調酒工作坊，調配出12款以聖誕為題的創意飲品在白色聖誕市集亮相

8間星街小區餐  
飲租戶

12款創作飲品

16位社區調酒師



#### 唱作家

由香港唱作人馮穎琪及填詞人周耀輝發起的社企計劃「一個人一首歌」社區歌曲創作計劃

創作及  
演唱6首歌曲

16位社區唱作人



#### 東隅廚俠

以聖誕為主題的廚藝比賽，匯聚太古坊及太古城社區的廚藝達人及美味食譜，獲獎菜式可入選香港東隅酒店的聖誕菜單，並於白色聖誕市集售賣

5位社區廚俠

5個食譜





### 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 社區建設項目

GRI 203, 413

## 社區關懷基金

HKEX Aspect B8 KPI B8.1, B8.2

太古地產透過社區關懷基金(CCF)支持香港知名度較低的社區組織。受惠機構由我們的員工提名，由基金撥款資助規劃和推行社區為本的計劃及外展項目。



2018年社區關懷基金受惠機構推展的重點項目包括：

- ImpactHK 的露宿者支援工作，包括住屋、輔導、自力更生培訓及就業機會；
- 心靈雞湯兒童基金為低收入家庭家長提供專業理髮技能培訓；及
- 青年成就香港部(JA HK)協助資源不足的學校幫助年青人學習如何創業和營商。

### 社區關懷基金自2013年迄今的贊助活動



捐款總額 **1,140萬港元**

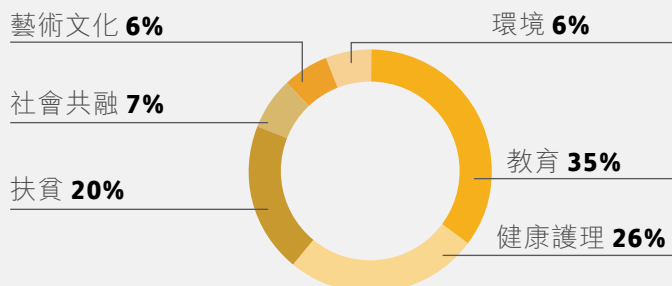


贊助 **97** 項社區為本計劃和外展項目

### 2017/2018年度社區關懷基金贊助計劃的重點範疇

捐款總額：  
**150萬港元**

獲資助的社區為本計劃及外展項目：  
**16**





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 活化社區

我們積極營造社區，着眼於長遠發展，目的是提升本地經濟的發展潛力。太古地產發展項目除了促進本地就業及商業活動，還希望吸引新的訪客和居民。正因如此，我們在本地社區的投資不僅可支持公司的項目，還會帶來更廣泛裨益，冀盼作出長遠貢獻。

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們致力活化社區，透過優化基本設施提升居民的生活質素，設計和發展物業時致力保護文化遺產。

### 甘肅省馬岔村項目



2018年9月，我們在太古城中心舉辦「Back to Earth無止橋生土建築實踐雙城展」。公眾可透過互動式展覽了解傳統夯土房舍，以及我們在中國西北部甘肅省鄉村地區馬岔村資助和推展的活化項目。

我們自2011年起支持無止橋慈善基金推行由住房和城鄉建設部發起的項目，旨在推廣該區的傳統夯土農宅建築法，促進相關技術現代化。

項目團隊與當地村民合作開發多種建築方法，建造保留古典風貌且抗震力更強、更符合可持續發展原則的新夯土農宅。馬岔村現建成28座示範農宅和一個村民中心，作為傳統夯土房舍的現代化範本，更助此項目榮獲「聯合國教科文組織亞太區文化遺產保護獎」的「創新設計獎」。目前中國內地已有超過100間採用新建築法建成的夯土農宅。

太古城中心的展覽以模型和相片展示新建築方法，並展出夯土農宅的建築材料及工具，讓訪客近距離體驗夯土技術。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 與香港仁人家園協作

2018年，太古地產香港、廣州及美國邁阿密的愛心大使繼續與國際社福機構仁人家園合作，為有需要的家庭提供可負擔的優質住所。

23位來自香港和廣州的愛心大使到廣東省從化的偏遠農村地區三村村協助兩個農戶建造安全耐用的房舍。在仁人家園為期兩天的「地球村建屋計劃」中，愛心大使與村民一起搬運建築材料、混合水泥、鋪砌磚牆。該計劃是太古地產2017年社區關懷基金的受惠項目之一。



2018年，美國邁阿密Brickell City Centre的愛心大使義助當地一個家庭建成居所和園景設施，Brickell City Centre亦向仁人家園捐款，支持他們繼續在邁阿密社區推展公益工作。







## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 社會共融

為構建可持續發展的共融社區，我們致力支援長者、弱勢家庭和傷健人士，為他們創造機遇，融入我們項目所在的社區。

太古餐廳及香港東隅年內繼續夥拍賽馬會善樂學校及英皇佐治五世學校，為有學習障礙的學生提供工作機會。

2018年，我們與香港唐氏綜合症協會合辦「UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃」，邀請其成員參與工作體驗計劃，為學員裝備工作技能，讓他們日後更易融入社會。

香港奕居開展先導計劃，安排十位見習生在餐飲部、禮賓部、客房部及廚房接受兩個月的實習培訓，並由14位酒店員工督導及分享相關知識和專業技巧。培訓結束後，其中兩位見習生獲酒店錄用。



我十分享受參與UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃，我喜歡與賓客交談和為他們服務。同事非常親切，給予我很大支持。我獲得很多知識也提升了自信心，而且英語也有進步，因為每天也有機會練習。

客戶關係部見習生及屯門展亮技能發展中心新一屆畢業生

Sam Chan

我們在毗鄰北京三里屯太古里的北三里社區舉行一系列社區活動，與鄰里共賀節日，為長者的生活添姿采。為配合朝陽區「國家級健康區」計劃，我們還邀請區內居民參加一系列工作坊，包括精神健康、營養和可持續發展主題。

2月，我們與三里屯太古里的租戶合作，邀請當地小朋友跟將台民俗藝術家學習中國書法及剪紙，並舉行兒童故事會。

### 頤堤港重陽節慶祝活動

適逢重陽節，頤堤港與租戶合作舉辦社區外展活動，為水岸家園社區的長者舉行「金婚慶典」，邀請多對長者夫婦分享婚姻生活中的故事和體驗。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 宜居性

太古地產在不同地區的社區活動均秉持同一目標：致力創造安全、優質、可持續發展的生活、工作和消閒空間，令大眾的生活質素有所提升。我們相信良好的公共空間對所有在我們旗下物業和周邊生活及工作的人士至為重要，可以增進健康和福祉，所以我們設計發展項目時必會加入園林、公眾廣場及綠化地方，確保社區有充裕的康樂和文化活動場地。

### 糖廠街市集

太古地產在2015年開始夥拍社企Honestly Green在太古坊舉辦週日「糖廠街市集」，售賣本地生產的新鮮食材，包括本地農夫種植的有機蔬果。市集除了支持本地農夫，還積極向太古坊的社群，包括公司員工、我們的租戶及鄰舍宣傳食物循環和可持續生產模式的重要性。

2018年11月，市集首次舉辦咖啡節，呈獻20多間知名咖啡店的出品以及豐富的現場娛樂活動，例如街機遊戲和由參加PROJECT AFTER 6計劃的buskers及本地音樂人帶來的音樂表演。

市集鼓勵入場人士使用可持續發展環保角的服務，包括提供洗盥盤清洗食物盒和可循環再用餐具租用服務。

為推廣零廢物概念，2018年的市集增設回收箱，並與世界自然基金會合作，致力提高廢物回收率，入場人士如自攜可循環再用的餐具、食物盒、杯和購物袋，亦可享折扣優惠。除此之外，我們聯同聖雅各福群會賽馬會升級再造中心和思網絡舉辦一系列工作坊，教導如何將廢棄物料升級再造成錢包、卡片套及植物蠟筆等實用物品。



2018年至2019年共舉行**12**場市集



**74**個公開招募的檔主



首六場市集吸引**42,000+**人次入場



**172**個參與單位(包括企業、社福機構、檔主及農夫)



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### ArtisTree ESKYIU PLAYKITS展覽

2018年，ArtisTree呈獻由跨學科的建築工作室ESKYIU策劃的展覽和活動系列ESKYIU PLAYKITS，透過建築、藝術及科技結合太古地產「2030可持續發展策略」，加強與社區的互動。ESKYIU特別構思了多項互動式活動，顛覆傳統的玩樂、可持續發展和衍變概念，邀請參加者思考怎樣促使人與人連繫，凝聚成為社群。

透過舉辦ESKYIU PLAYKITS及國際新晉藝術家作品展，ArtisTree致力將新穎的藝術作品引入香港，讓普羅大眾有更多機會欣賞藝術文化。



活動亮點：

Sports Challenge, C-Suite Dialogues及

Chinese Music Rediscovery

**7,000+** 人次入場

### GET MOVING | LIVE HAPPY

2018年5月，太古城中心聯同商場內運動及旅遊用品品牌呈獻「GET MOVING | LIVE HAPPY」企劃，向社區推廣平衡工作與生活的重要性。計劃提供各類活動和工作坊，包括夜跑、柏架山遠足徑工作坊和鯪魚涌公園跑步工作坊，以及為商場顧客和辦公樓租戶而設的禮品換領優惠。



為期**1**個月的推廣計劃



**7**個合作租戶提供資源、協辦活動和贊助獎品



**17**場工作坊，主題涵蓋溜冰、冰上泡泡足球、瑜伽、跑步、旅遊攝影等



**427**人參加活動，包括**165**名租戶員工



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 本地經濟

GRI  
203

我們致力確保發展項目可促進和振興本地經濟。

### Maker House 創業培育計劃

最新推出的「Maker House」計劃旨在協助本地初創企業發展，同時為商場引入新品牌。2018年，我們與香港青年協會合作，協助三位從事可持續發展相關業務的青年創業者於太古城中心商場開設短期零售店。商場除免費提供場地和所有基本設備外，還協助青年創業者進行市場推廣，並就他們的營運模式提供建議。



### Blueprint

太古坊多盛大廈的Blueprint體現我們促進本地經濟及支持創業的方針。建設Blueprint的主旨是在太古坊啟迪和培育創意，這個佔地30,000平方呎的共用社區提供靈活的工作空間及數個多用途活動場地，包括酒吧、餐廳和戶外露台，以滿足初創企業、小型公司及大型企業對彈性辦公空間的不同需求。

2018年，我們為Blueprint租戶推出一系列新活動，助其拓闊機遇及建立人脈網絡。我們每月均會圍繞健康及多元文化等特定主題舉辦講座和活動。

9月，我們以可持續發展為主題舉辦多項活動，包括安排Blueprint租戶參觀我們的可持續發展展覽中心The Loop，深入了解太古地產內部和太古坊的可持續發展措施，此外亦出版回收箱地圖及在每週電子通訊宣傳環保貼士，以及推介提供自攜餐具折扣優惠的本地餐廳及外賣食店。

更多詳情請瀏覽[Blueprint](#)。





## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

## 通連度

通連度是太古地產發展理念的要素。我們致力改善人與社區之間的交通和數碼聯繫，深明這對社區、本地社群及公司項目所在城市的可持續發展舉足輕重。我們用心設計和建造項目的樓宇，確保無論步行或乘坐公共交通工具都可暢通易達，而太古地產不少發展項目均鄰近大型公共交通樞紐。我們亦在發展項目構建數碼基礎設施，包括手機應用程式、智能科技及雲端數據管理系統。

### 與天貓合作推動數碼零售科技

2018年，我們夥拍阿里巴巴旗下的天貓，在中國內地多個主要商場引入新的數碼零售科技，包括北京三里屯太古里及頤堤港、上海興業太古滙、廣州太古滙和成都遠洋太古里。是次合作印證數碼化可為公司商場塑造全新購物體驗。以天貓智慧門店為例，顧客可從訂購到送貨享受線下一體化體驗，而我們最新推出的智能泊車服務，通過支付寶關聯車牌，讓顧客實現快捷支付。



### Taikoo Social 手機應用程式

2016年，我們推出手機應用程式Taikoo Social，為租戶及顧客提供本地節目、活動和餐飲好去處等資訊。該程式幫助用戶輕鬆掌握太古坊、太古城中心、太古城及周邊地區超過80家商戶的獨家活動、優惠及折扣資訊，於2018年贏得Marketing Interactive MOB-EX Award的「Best Application for a Targeted Demographic」獎項。



截至2018年12月31日

 **28,000+** 次下載

 **17,000+** 個註冊用戶

 每月活躍用戶 **5,000+** 個

 夥伴商戶 **80+** 間



## 社區營造

公司項目表現亮點

社區建設 • 宜居性 • 本地經濟 • 通連度

### 城市土地學會亞太峰會

太古地產為城市土地學會(ULI)2018年度亞太峰會的銀級贊助商，並派出多位代表出席6月舉行的峰會。當中，辦公樓業務董事Don Taylor在會上分享建造四通八達、蓬勃辦公樓社區的重要性，中國區業務發展總經理隋頌偉亦介紹太古地產保育歷史建築的經驗和營造社區的工作。此外，New Ventures團隊負責人廖明徽亦參與企業創新小組研討會。

ULI於峰會期間舉辦青年領袖論壇，讓來自世界各地的青年地產界專才聚集一堂，各抒己見。論壇亮點之一是由「ULI香港城市土地創意大賽」的得獎團隊介紹其得獎方案，展示他們為灣仔星街小區構思的創新設計和業務建議。

太古地產參賽隊奪得該比賽亞軍，得獎作品The Constellation主張提高星街小區整體的通連度和優化步行設施，讓行人通行無阻。



# 以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

我們堅信員工的貢獻是公司業務和「2030可持續發展策略」的成功關鍵。為建立一支多元化和領先業界的團隊，我們樂於投放資源吸引人才和支持員工發展，讓他們盡展潛能。

### 重要議題

- 吸納人才/人才留任
- 職安健
- 員工福祉

## 進展

以人為本工作小組由15位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進「2030可持續發展策略」以人為本支柱所涵蓋的五個重點範疇。

2018年，我們的2020年關鍵績效指標繼續取得重大進展。年內我們將「2030可持續發展策略」納入香港及中國內地所有辦公室員工的年度工作表現目標。除此之外，香港的安全管理制度亦已開始採用ISO 45001標準，僱員支援計劃則擴大至涵蓋中國內地各辦事處的辦公室和前線員工，另亦發佈新的工作場所多元共融政策。

## 進展摘要

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<h3>吸納人才</h3>		
<b>僱主品牌</b>	優化宣傳策略，打造優質僱主品牌	▶ 完成檢討僱主品牌，並成立工作小組推行宣傳策略研究。
<b>薪酬與福利</b>	檢討薪酬與福利	▶ 完成中國內地物業的年度薪酬調查。
<b>招聘流程</b>	引入全新的數碼招聘平台	▶ 推出招聘網站和設立微信帳號，加強在中國內地招聘人才。
<h3>人才留任</h3>		
<b>學習與發展</b>	每名員工每年培訓時數增加 <b>25%</b> <sup>15</sup>	▶ 完成約 <b>128,000</b> 個培訓小時，每名員工平均培訓時數為21.9小時，較2016年增加 <b>80%</b> 。
<b>工作表現及發展評估</b>	將「2030可持續發展策略」融入員工的年度工作目標及發展評估中	▶ 優化發展評估機制，讓員工更積極參與「2030可持續發展策略」。由2019年開始，太古地產辦公室員工的年度工作目標必須配合「2030可持續發展策略」的策略支柱。
<b>獎勵機制</b>	檢討獎勵機制	▶ 已完成太古酒店的檢討。

<sup>15</sup> 以2016年為基準年。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 安全、健康及福祉



#### 安全

職業健康及安全(OHS)培訓總時數增加**5%**<sup>16</sup>

▶ 合共提供約 **20,600** 小時培訓，並檢討香港物業組合的數據以評估健康及安全培訓的需求。

在網上學習平台為所有員工進行強制性職安健培訓

▶ 建立網上學習平台，將於2019年推出並為高級管理人員提供強制性職安健培訓。我們計劃於同年擴展數碼平台至辦公室及前線員工。

保持工傷引致損失工時比率(LTIR)<sup>17</sup>低於**2.0**

▶ 工傷引致損失工時比率為**1.47**，並保持零工傷死亡數字。

保持零工傷死亡數字

香港及中國內地物業組合<sup>18</sup>採用ISO 45001標準以取代OHSAS 18001標準

▶ 香港的安管理制度(SMS)已開始採用ISO 45001標準，而中國內地的安管理制度則會待至政府公佈國家標準後才作更改。

#### 滿意度

為所有員工進行參與度問卷調查

▶ 計劃於2019年進行員工參與度問卷調查。

在中國內地所有辦事處<sup>19</sup>推行僱員支援計劃

▶ 在中國內地推行僱員支援計劃，涵蓋所有辦事處的辦公室及前線員工。

#### 健康及福祉

制定健康及福祉政策框架

▶ 為香港及中國內地物業組合的僱員推出健康計劃，並在香港設立資助基金，資助員工成立公司內部康樂及體育興趣小組。

<sup>16</sup> 以2015年為基準年。

<sup>17</sup> 工傷引致損失工時比率指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

<sup>18</sup> 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。

<sup>19</sup> 僅適用於非合資公司(即廣州太古滙及北京三里屯太古里)。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 多元化與共融



#### 政策、策略和管治

成立多元共融委員會

▶ 多元共融委員會繼續致力推行新政策及相關措施。

採用多元共融政策

▶ 制定**多元共融政策**。

推出正式的員工申訴政策

#### 文化

為高級管理人員進行多元共融意識培訓

▶ 現正規劃按階段為高級管理人員推出多元共融培訓課程。

#### 資料披露

披露性別、年齡、職級、薪酬及種族資料

▶ 已於**統計數據摘要**披露2018年的性別、年齡、職級及薪酬資料。

#### 工作環境

制定「彈性工作政策」和指引

▶ 現正制定彈性工作政策和指引，預計於2019年公佈。

### 義工服務



#### 愛心大使計劃

義工服務時數增加**20%**<sup>20</sup>

▶ 愛心大使計劃擴展至美國邁阿密Brickell City Centre。香港、中國內地及美國邁阿密的愛心大使合共提供超過**8,200**小時義工服務惠澤社群，增幅為**4.7%**。

▶ 推出跨城市愛心大使計劃加強義工服務聯繫。

於新員工入職培訓時推廣愛心大使計劃

▶ 自2017年起，愛心大使計劃已列入北京及香港新員工入職培訓一部分。

#### 社區關懷基金

員工提名項目數量增加**20%**

▶ 2018年共接獲**25**項員工提名，並資助**16**宗項目。

<sup>20</sup> 以2016年為基準年。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

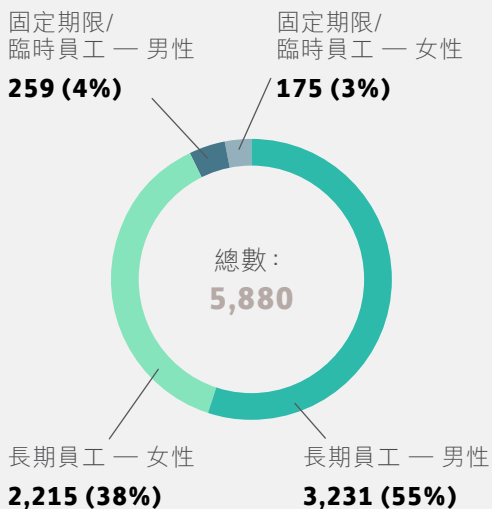
## 員工概覽

GRI  
102-8, 102-41,  
401

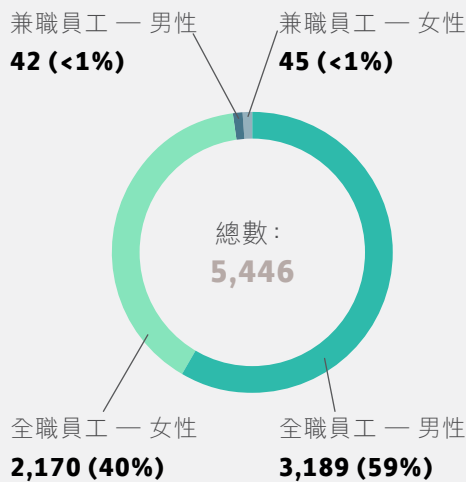
HKEX  
KPI B1.1

太古地產共有5,880名員工<sup>21</sup>，包括約3,200名香港員工、2,100名中國內地員工及500名美國邁阿密員工。

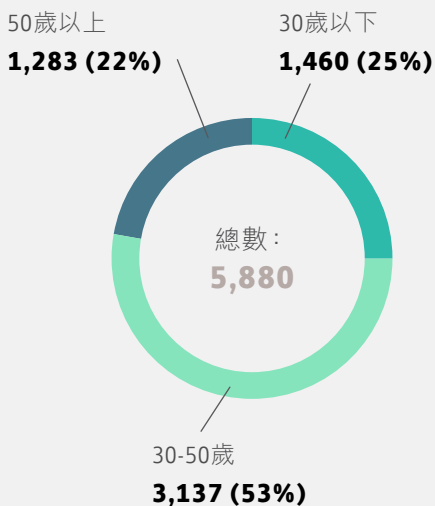
### 按性別劃分的聘職合約類型



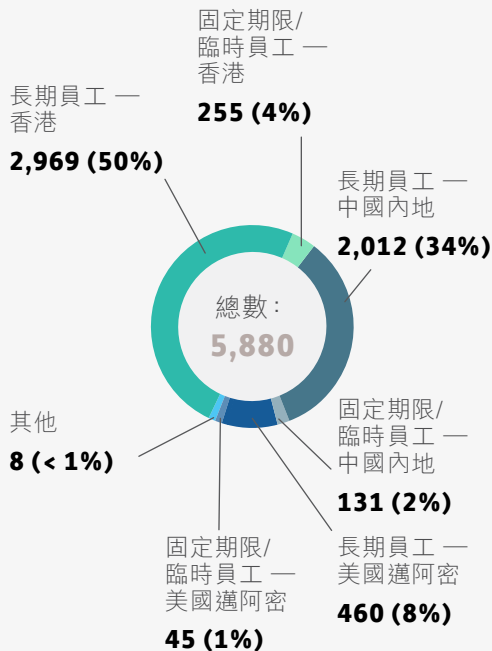
### 按性別劃分的聘用形式<sup>22</sup>



### 按年齡組別劃分的員工數目



### 按地理位置劃分的聘用形式



<sup>21</sup> 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期和固定期限/臨時聘職合約的長期員工。

<sup>22</sup> 只包括長期員工。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 吸納人才

HKEX  
Aspect B1

我們的員工享有具競爭力的薪酬待遇及多項福利，包括醫療服務、退休計劃，並根據工作表現酌情發放花紅。

2018年，我們擴大辦公室員工的醫療服務保障範圍，加入部分預防疫苗及指定牙科醫療項目津貼。此外，我們亦提升前線員工及其家屬的門診醫療保障，並將產假由12週延長至14週。

我們致力確保每位員工均獲定期安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。太古地產設有工作表現及發展評估機制，可精簡評估過程及確保公司整體保持一致。

我們於2018年優化工作表現及發展評估機制，讓員工更積極參與「2030可持續發展策略」。由2019年開始，太古地產辦公室員工的年度工作表現目標必須配合「2030可持續發展策略」的策略支柱。

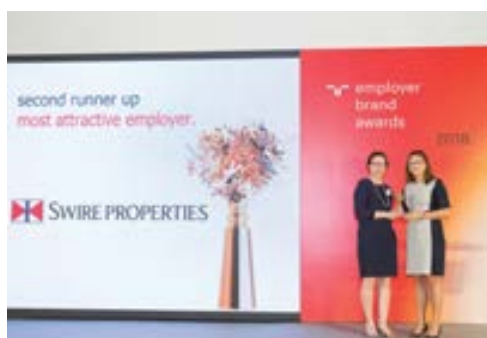
我們現正制訂僱主品牌宣傳策略，繼續吸引和僱用人才，支持業務長遠蓬勃增長。在這方面，我們於2018年初步評估了太古地產的僱主品牌方針並制定新目標：在2030年前成為「首選僱主」。

除此之外，我們現正研究採用新系統使招聘程序數碼化，包括應聘者甄選。8月，我們開設Facebook專頁宣傳太古地產的見習生培訓計劃，提供招聘會和相關活動資訊。與此同時，我們亦在中國內地開設招聘網站及微信帳號，以助推行外展活動及招攬人才。

### 太古地產名列香港最具吸引力僱主三甲

太古地產連續第三年獲評「任仕達僱主品牌獎」。2018年共有75間各行各業的本地及國際企業參選，太古地產脫穎而出，名列三甲。

一年一度的任仕達僱主品牌獎又稱「公眾選擇大獎」，表揚根據本地員工投票及意見評定的最具吸引力僱主。

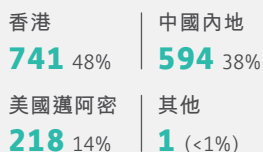


新僱員工總人數：**1,554**

#### 按性別劃分的新聘員工總人數



#### 按地理位置劃分的新聘員工總人數



#### 按年齡組別劃分的新聘員工總人數





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 人才留任

GRI 401

2018年的總員工流失率為23%，較2017年的22%略有上升。

### 學習與發展計劃

GRI 404

HKEX Aspect B3

我們提供不同年期的見習生培訓計劃，涵蓋建築測量、工程及管理範疇。太古酒店亦設有為期18個月的營運管理見習生計劃，讓員工在公司旗下於香港及中國內地的酒店獲得不同的工作體驗。

其他學習與發展計劃包括：

- 在職培訓
- 內部調職
- 師友計劃
- 海外派駐機會
- 管理及領袖培訓計劃

我們於2015年成立為期兩年的「卓越管理培訓計劃」(Achieving Excellence Programme, AEP)，協助管理人員拓展事業和透徹了解太古地產如何在日常營運全面推行「2030可持續發展策略」，致力實踐可持續發展。我們在計劃期內舉辦多個互動式工作坊，重點提升員工的領導才能和演述技巧，培養策略性思維及促進團隊合作和管理工作表現。參加者定期與高級行政人員會面，在一對一的環境下增進知識和發表提問。

2018年，我們改善了師友計劃，請學友們界定個人的指導目標和優先次序。綜合他們的意見後，我們舉行兩個工作坊，分別以項目管理要素及解決問題與決策技巧為主題。這些目標為本的工作坊有逾35位員工參加，助師友計劃的學友掌握解決問題和管理的技能。

#### 2018培訓總時數及開支



培訓總時數：  
**>128,000小時**



每名員工平均培訓時數：  
**21.9小時**



培訓總開支：  
**900萬港元**

#### 按性別劃分的平均培訓時數



男性

**19.7**小時  
**↑45.7%**  
按年變動百分比



女性

**25.2**小時  
**↑67.7%**  
按年變動百分比

#### 按聘用職位組別劃分的平均培訓時數



管理層

**29.5**小時  
**↑27.1%**  
按年變動百分比



非管理層

**19.4**小時  
**↑72.8%**  
按年變動百分比

HKEX KPI B3.2



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 企業微信

為擴大太古地產在微信的知名度，我們於2018年推出全新「企業微信」手機應用程式供中國內地員工使用。新程式既是知識共享平台，亦提供嶄新方便的溝通渠道，員工還可在手機獲取公司快訊及最新消息、傳送檔案、提交工作相關的申請及建立與工作相關的聊天群組。

我們冀盼透過企業微信等社交媒體工具促進員工之間的溝通，提供更多學習機會，從而建立更強大的員工網絡，改善生產力和工作流程。



### 緊貼最新趨勢：數碼工作坊

2018年，我們舉辦一系列工作坊協助市場推廣部同事應對目前遇到的挑戰，了解最新的數碼推廣趨勢，鞏固太古地產的數碼推廣實力。我們與外聘數碼推廣及社交媒體專家合作設計五個互動式工作坊，有逾175位員工參加。



## 優化學習與發展計劃

我們於2018年為中國內地員工推出網上培訓平台，方便員工參加各類培訓計劃。平台提供逾千個小型培訓課程，員工可在餘暇時利用個人電腦及智能手機使用。網上培訓平台除有助我們追蹤員工培訓情況和分析學習表現，還可讓員工自訂培訓課程及報名參加網上培訓工作坊賺取積分。

### 首辦技術論壇

太古地產技術統籌及可持續發展部於2018年6月首次為香港及中國內地物業組合的相關員工開辦技術論壇。為期三天的活動在太古坊Blueprint舉行，邀請來自不同物業組合的員工分享各自經驗、參與大會討論，以及聆聽外聘專家介紹行業的最新動態。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

年內，我們為前線員工推出名為「格外用心 成就非凡」的全新顧客服務培訓計劃，旨在制定橫跨所有業務範疇的顧客服務願景，確保可貫徹一致地為顧客提供卓越服務，並在員工中培育嘉許文化。

計劃的亮點之一是與行政總裁、董事及四位總經理的深入訪談，以及他們親自亮相的短片，表揚前線員工作出的貢獻，激勵他們精益求精，令太古地產的顧客服務更臻完善。



### 「格外用心 成就非凡」計劃亮點

- 涵蓋來自7個物業的700多位前線員工及逾250名主管
- 39場「創造非凡顧客體驗」工作坊
- 10場「管理非凡顧客體驗」工作坊
- 服務嘉許活動及獎狀

前線同事的傑出表現令我們引以為傲——正是他們締造了太古地產備受推崇的卓越顧客服務。新計劃可助前線員工增進技能，成為業界翹楚。

行政總裁  
白德利

### TOUCH 服務原則

為鼓勵前線員工為顧客締造個人化的優越服務體驗，我們以「TOUCH」的五個字母刻劃太古地產的服務原則。



**T** = 具備多角度思維



**O** = 提供全面方案



**U** = 理解、管理及超越期望



**C** = 關注顧客體驗的細節



**H** = 給予舒適流暢的服務



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 安全、健康及福祉

### 健康及安全政策

我們非常重視工作場所的健康及安全，視之為業務營運不可或缺的一部分。我們的《健康及安全政策》涵蓋員工、承辦商、租戶和訪客，包括其工作或工作場所由本公司控制的人士。

### 安全管理制度

我們透過多個安全管理制度保持工作環境安全健康，並盡量減輕營運對員工健康及安全產生的不良影響。

我們設於香港的安全管理制度督導委員會由太古地產消防及安全經理領導，其附屬委員會負責定期監察和評估公司的安全表現。中國內地則由技術統籌及可持續發展總監領導安全工作小組，並會經常舉行會議，密切監察和評估公司的安全表現。香港及中國內地的安全管理制度附屬委員會，成員均包括每個物業組合的技術團隊和物業管理團隊員工。

我們鼓勵員工遵從安全管理制度規定，一旦發現工作場所有任何危險狀況立即向上級報告。我們並會定期進行職安健巡查和評估風險，以及採取跟進行動防範意外和確保各辦公樓、設備及設施能安全運行。巡查後我們會編製報告呈交安全管理制度督導委員會，並且追蹤跟進行動的成效，確保可消除現存的危險狀況。

我們已實施多項計劃處理意外調查，務求找出意外成因，據此採取措施防止同類事件重演。一旦發生意外，經理級或以上的管理人員將執行正式調查，完成後再由相關的業務分部發佈意外報告。

我們繼續全力將健康與安全融入營運的不同層面，同時界定和控制自身的健康及安全風險，並將範圍擴大至涵蓋供應商和承辦商如何管理健康及安全風險。

為進一步提高職安健水平，我們在香港及中國內地物業組合設立安全獎項計劃，嘉許職安健表現傑出的物業管理處。當中「零工傷引致損失工時獎」表揚於指定時期職安健表現優良的物業管理處，而「傑出職安健表現獎」則每年嘉許工作場所職安健管理水平最高的香港及中國內地物業組合。

評審人員將根據多項評審準則評核所有物業組合，包括採用創新設計及意念推廣工作場所健康與安全。



### SDG 3

良好健康與福祉

安全、健康及福祉是我們業務及「2030可持續發展策略」不可或缺的環節。本重點範疇的措施與

**SDG 3**目標相配合：確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI  
403

HKEX  
Aspect B2  
KPI B2.3





### 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 優化安全管理制度

2018年，香港的安全管理制度經過升級改良後已達到更嚴謹的ISO 45001:2018認證標準。截至2018年12月31日，太古地產旗下六個香港物業已取得ISO 45001認證，而中國內地則有三個物業達到國際通用的OHSAS 18001:2007標準。

我們計劃待中國政府公佈最新的國家標準後，將中國內地現行的OHSAS 18001:2007升級至ISO 45001:2018標準。

### 安全管理及表現獎項

為倡導員工注意職業健康與安全，我們積極參與相關的比賽和外界舉辦的獎項。

#### 2018年獎項/認證

- 廣州太古滙獲廣州公安廳消防局評為「消防安全管理先進企業」
- 成都遠洋太古里獲成都市政府評為「消防安全管理先進企業」

## 工作安全

2018年，我們成功保持零工傷死亡數字，年內並無任何確認違反提供安全工作環境及保障員工免受職業風險的相關法律或規例，以及對太古地產構成重大影響的事件。

GRI 403

HKEX KPI B2.1





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 防止工作場所工傷事件

HKEX  
KPI B2.2

我們已制定目標，在2020年前將員工的工傷引致損失工時比率(LTIR)維持於2.0以下。作為防止工作場所意外的管理方針一部分，我們為員工舉辦多場與不同業務範疇員工相關的主題教育及意識推廣講座，例如香港物業組合前線員工的預防背痛講座、中國內地物業組合員工的防止滑倒、絆倒或跌倒講座，以及建築工地工人的建築安全、高空工作和預防中暑講座。

2018年，我們的工傷引致損失工時比率較2017年上升2.8%，工傷引致損失工作日比率(LDR)<sup>23</sup>則上升12.6%。大部分工傷均由滑倒、絆倒或跌倒和提舉及搬運物件所致。我們已推行糾正措施並檢討前線人員的強制性入職安全培訓，務求找到適切方法避免上述工傷成因。

### 工傷引致損失工時比率(LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)

	2016	2017	2018
工傷引致損失工時比率(LTIR)	<b>1.80</b> ↓4.3% 按年變動百分比	<b>1.43</b> ↓20.6% 按年變動百分比	<b>1.47</b> ↑2.8% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率(LDR)	<b>36.18</b> ↓40.8% 按年變動百分比	<b>48.36</b> ↑33.7% 按年變動百分比	<b>54.47</b> ↑12.6% 按年變動百分比

### 按地理位置劃分的工傷引致損失工時比率(LTIR)及工傷引致損失工作日比率(LDR)

地區	LTIR	LDR
香港	<b>1.73</b>	<b>95.77</b>
中國內地	<b>0.24</b>	<b>6.22</b>
美國邁阿密	<b>0</b>	<b>0</b>
酒店	<b>1.90</b>	<b>32.44</b>

## 安全培訓

我們現正擴大健康及安全培訓計劃，以實現2020年關鍵績效指標，即以2015年為基準年增加5%職安健培訓時數。

2018年，我們評估了職安健培訓的需要，並進行培訓需要分析以界定須加強培訓的範疇。我們正在開設網上學習平台，計劃於2019年向高級管理層推出強制性職安健培訓。我們亦計劃於同年將平台擴展至涵蓋辦公室及前線員工。

<sup>23</sup> 每100名員工每年損失的預定工作日數。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

我們在2018年合共為員工提供約20,600小時培訓，涵蓋多個職安健課題，包括防止滑倒、絆倒或跌倒、預防背痛、防墮系統和安全使用絞刀裝置，並獲勞工處批准在公司內部舉辦三個密閉空間核准工人安全訓練課程。

在中國內地，我們舉辦高級管理層及部門主管培訓課程，協助他們向下屬傳達安全優先次序的訊息，並在健康及安全議題上發揮領導作用。此外，我們在中國內地物業組合舉行約20次緊急事故演習，涵蓋保安管理、人群及設施管理等範疇。



為提高中國內地建築工地的工作場所安全水平，我們製作了一套培訓短片講解公司對承建商的安全要求。所有承建商員工在我們的工地展開工程之前必須觀看短片以接受培訓。

### 創新打造更安全的工作環境

我們鼓勵員工採取主動積極的態度，防範意外和加強安全。2018年，太古地產員工許健能獲香港職業安全健康局頒發「第十屆全港傑出職安健員工嘉許計劃」優異獎。

太古城中心高級管業工程師許健能功構思吊臂升降車。工人可於安裝臨時工作台時使用這款安全裝置，毋須以人手搬運。



該裝置由特製的鋼纜、齒輪及鏈條組成，可減輕負載，在搬運沉重吊臂時可盡量減少體力勞動，以往需要動用四名工人，現在只要兩人便可快捷地搬運吊臂，更加高效。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 員工健康及福祉

員工是我們的寶貴資產，我們鼓勵同事積極參與公司內外有益身心的各類活動。這些活動可增進全人健康，也可加強員工之間的溝通，促進參與。

我們致力營造健康的工作環境，促進職業健康和福祉。除在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦設有顯示屏設備評估計劃，評估員工的工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度及視覺舒適感。

我們關心員工的精神健康，特別設立「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，透過計劃安排相關的專業人員進行面談輔導及提供24小時電話支援。除此之外，我們亦經常為員工舉辦活動，例如午餐講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

2018年，我們於香港及中國內地推出「僱員健康計劃」，並安排多場前線員工分享會，就辦公室人體工學、視覺舒適感、保持作息平衡、確保睡眠充足和均衡營養等主題交流心得。

今年的計劃亮點包括邀請《國家地理雜誌》探險家Rob Lilwal主持講座和9月舉行的「工作生活平衡週」，為員工舉辦多個促進身心健康的活動，包括瑜伽、冥想及花園療法。我們亦設立資助基金，鼓勵員工成立康樂及體育興趣小組。



太古地產旗下的酒店亦舉辦多個有益身心的活動和工作坊。例如，香港東隅年內便推出一系列環繞身心健康及營養的工作坊，主題涵蓋瑜伽、泰拳、烹飪以至物理治療諮詢等。

為響應「全球健康日」，博舍於6月在酒店的謔尋茶室推出健康夏日菜單，同時舉辦多項有益身心的活動，包括健身營、晨早瑜伽和寵物領養計劃。

年內，太古酒店啟動「Let's Chill」計劃，當中高級管理人員每月會與員工茶聚，向同事講解公司的重要舉措及回答提問，計劃旨在鼓勵員工在輕鬆的環境中互相學習交流。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 2018年僱員健康計劃

- 來自不同辦事處、酒店及餐廳共**1,113**位參加者
- **5**個員工康樂興趣小組獲資助基金撥款
- **118**位員工參加「甜睡配方 – 「睡」手可得」午餐講座及分享會
- **60**位員工參與「辦公室人體工學101」午餐會
- **151**位員工參加「健身養心、躍動人生」主題照片分享活動
- **130**位員工參與「工作生活平衡週」**7**項活動

### 頤堤港員工健身休憩區

我們致力為員工提供有益身心健康的工作場所。2018年，太古地產在頤堤港開設1,400平方呎的全新員工休憩區和健身室，讓同事放鬆身心。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 健身行善一舉兩得

2018年4月，Brickell City Centre 60位員工參加首個在美國邁阿密的愛心大使活動，代表太古地產參加2018年平治汽車企業慈善跑。一班愛心大使組成跑步隊，在賽前集訓10星期，順利完成5公里賽程。



6月「世界難民日」，香港太古地產四位管理及工程見習生組隊出戰非牟利機構RUN(重建力量·凝聚社區·共育成長)主辦的Great Refugee Challenge慈善跑，勇奪冠軍並籌得6,000港元善款，惠澤香港的難民社群。



透過這次難得的學習機會，我們領略到香港難民社群每日面對的困難，真正了解21世紀最嚴峻的人道危機之一。

見習生  
莊紫緩

9月，155位太古地產員工和家屬參加「太古地產年度10公里挑戰賽」，分別組隊競逐2公里、5公里、10公里、個人賽和今年首度增設的1公里家庭賽。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 可持續城市耕作

2018年5月，約60位香港員工及其家屬參加社企雲耕一族(Rooftop Republic)舉辦的本地導賞團，到元朗錦田的歐羅有機農場參觀，了解有機耕作。參加者親身體驗種植和收割後，享用一餐以該農場新鮮出產的蔬果烹調的美味午餐。



廣州太古滙的愛心大使和親友熱衷於可持續城市耕作，決定身體力行推廣這理念，在太古滙商場天台打造屋頂花園。他們與華南農業大學的專家合作，在花園種植多種蔬菜和香草，包括菠菜、生菜及蘿蔔，並記錄進度。這項計劃在2018太古中國年會主辦的「太古創新紅人」員工微信視頻大賽奪得亞軍，是我們將創新精神融入「2030可持續發展策略」所有支柱的最佳例證。



北京頤堤港的員工亦建造天台花園推廣城市耕作，天台花園並可用作各類活動的場地，例如員工聚餐及家庭同樂活動。



除了創造可凝聚員工推動團隊合作的綠色環境，我們也努力開拓更多途徑與商場的餐飲業租戶合作，收集食肆的廚餘用作農作物肥料。

我們計劃在2019年進一步推廣可持續城市耕作計劃，邀請廣州太古滙租戶和鄰近社區居民在屋頂花園種植蔬果自用。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 多元化與共融

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。

我們的母公司香港太古集團有限公司設有**平等機會及多元化事務委員會**，負責鼓勵和倡導太古集團內的平等機會與多元化，並且持續監察和評估太古地產於平等機會及多元化的表現。



### SDG 5 性別平等

多元共融是我們冀盼可擔當先導角色的範疇。我們在本重點範疇的措施與

**SDG 5**目標相配合：實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。

GRI  
405

HKEX  
Aspect B1

### 截至2018年12月31日由女性擔任管理職位的百分比

**49%** 的管理職位  
由女性擔任



**45%** 的執行委員會  
成員為女性

### 2018年男女薪酬比率 (女性對比男性)



**1 比 1**



## 多元共融政策

我們於2018年推出《**多元共融政策**》，重申公司致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境的承諾，不論年齡、性別或變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族（包括族裔或國籍）、宗教或政見而一視同仁。此外，我們現正制定《**彈性工作政策**》和相關指引，預計於2019年公佈。

為制定和實施《**多元共融政策**》及擬定多元共融措施，我們成立了由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。

### 傷健人士在職培訓

2018年，我們響應香港政府牽頭的計劃，推出先導計劃為傷健人士提供在職培訓，同年在計劃下僱用了首位員工。



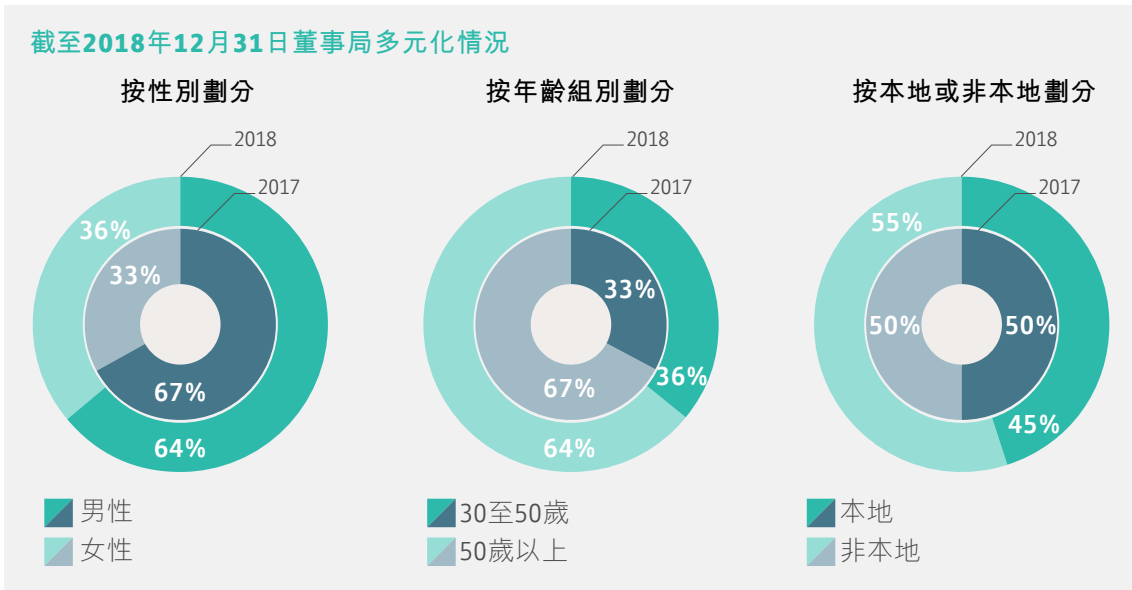


### 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 董事局多元化政策

我們的《董事局多元化政策》申明董事局的組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。



有關董事局成員多元化的詳情請參閱太古地產《2018年報告書》。



## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

## 義工服務



我們的愛心大使計劃讓員工獻出時間和技能來造福社會及環境。為推動員工積極參與計劃，我們邀請員工提名受惠機構，並在員工每累積十小時義工服務後，提供一天的額外休假(每年最多兩日)。

愛心大使自2001年成立至今，團隊不斷壯大，規模由最初40人增至超過4,000人，而且一直廣獲員工和他們的親友，以及業務夥伴、租戶、顧客及太古集團其他成員公司代表的支持參與。

GRI  
413

HKEX  
Aspect B8  
KPI B8.1, B8.2

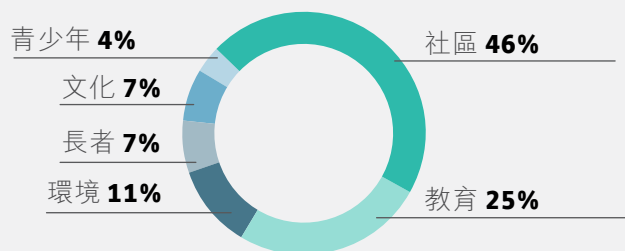
## 參與愛心大使計劃

2018年，我們將愛心大使計劃擴展到美國邁阿密，香港的愛心大使活動則繼續聚焦青少年發展、社會共融、社區營造及關顧長者。隨着中國內地物業組合不斷發展，我們會組織更多跨城市義工服務計劃，讓中國內地與香港的員工並肩合作，進一步擴大義工服務範疇。

### 按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數

獲支持的活動數目：  
**88**項

義工服務總時數：  
**>8,400**小時





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 慶祝四川竹創社區中心落成啟用

2018年5月，香港、北京、廣州及成都辦事處的愛心大使一同出席太古地產首項跨城市愛心大使活動，慶祝雙虹村成都社區中心開幕。

社區中心是太古地產於2013年四川大地震後持續賑災救助的成果。為使社區中心項目發揮最大效益，我們在建設過程中一直與中國兒童少年基金會緊密合作。中心的設施包括工作間、圖書館和課室，可舉行社區及義工活動。

為慶祝社區中心開幕，我們與地方政府及當地婦女聯會協辦「愛心公益日」招待當地居民。愛心大使舉辦包括英語班和手工藝工作坊等一連串活動，並前往探訪長者家庭，由「維修特工隊」為他們安裝感應夜明燈。

這是在太古地產工作13年來首次到香港以外的地方參與義工服務，很高興看到香港及中國內地義工分享知識、通力合作，我相信每個參與這次活動的朋友都會覺得十分難忘。

太古廣場辦事處技工及「維修特工隊」核心成員  
翁文生





### 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務


### 「書出愛心」創佳績



2018年4月，我們舉辦第八屆年度「書出愛心·十元義賣」活動。為期四天的書籍義賣，獲得超過2,700位愛心大使和來自香港小童群益會及義務工作發展局的義工熱心參與。

書籍義賣在太古坊ArtisTree及辦公樓大堂舉行，我們同時推出社交媒體宣傳活動，透過知名插畫師小克及文地貓等的作品呼籲好書分享，以及「編織對話」創意活動，由義工以書本碎料編織，創作成公共藝術裝置。

今年「書出愛心」整個活動場地材料均由春節年宵市場回收的紙板筒和竹枝製作。活動所有收益全部撥捐香港小童群益會及義務工作發展局。

 **4天**慈善書籍義賣活動

 **2,700+** 位愛心大使及其他義工參與

 收集 **150,000+** 本書

 **61,000+** 入場人次

 籌得善款 **705,000** 港元





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 太古地產榮獲建造業議會義工獎

太古地產的「太想家：長者住安心計劃」迄今已惠及港島鰂魚涌和西灣河逾140個長者家庭，並於第一屆「建築業義工嘉許禮」榮獲銀獎。嘉許禮由建築業議會贊助，表揚我們為改善項目所在社區長者生活的不懈努力。

計劃亦安排我們的愛心大使探訪長者，為他們進行初步家居安全評估，然後根據評估結果提供適合長者的傢具，並由「維修特工隊」運送到戶和安裝。





## 以人為本

進展 • 員工概覽 • 吸納人才 • 人才留任  
安全、健康及福祉 • 多元化與共融 • 義工服務

### 與太古老友記共聚

2月，我們的愛心大使與26位太古船塢及太古糖廠退休員工舉行新春聚會。許多退休員工已年屆80甚至90，是我們於2014年通過「尋找港島東的故事」長者服務計劃結識的「太古老友記」。此後我們每年都會安排聚會，不少退休員工已加入我們的愛心大使計劃，繼續獻出時間幫助和鼓舞有需要的人。

今年新春聚會的來賓之一是年輕時在太古船塢工作的楊蔭培。他在午宴中分享一批保存甚好且深具紀念價值的舊物品，包括原裝正版太古船塢通訊和精選舊照片，並慷慨捐贈予太古集團的香港歷史檔案服務。



長久以來我們一直不遺餘力地營造社區，並以此為榮。愛心大使計劃讓我們得以跟這批太古老友記再聚首敘舊，實在是難得的美事，更是我們迄今為止在社區營造方面最卓越的成果之一。

行政總裁  
白德利

# 夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。





## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

「2030可持續發展策略」的「夥伴協作」支柱，要旨是與供應商、租戶、顧客及住宅業主及住戶、政府、社福機構及合資公司夥伴（我們的「夥伴」）共同合作，實現可持續發展目標。



### 重要議題


- 租戶/顧客參與
- 負責任的供應鏈管理

## 進展

夥伴協作工作小組的成員包括來自太古地產不同部門的34名代表。該工作小組突顯我們矢志與不同夥伴同心合作，當中包括在我們具重大影響力的社區內的本地夥伴。

2018年，我們順利完成部分2020年關鍵績效指標，包括在香港和中國內地全面推行《供應商行為守則》，及更新裝修及翻新工程標準指引，協助辦公樓及零售租戶在進行裝修和翻新工程時實踐可持續發展。

## 進展摘要

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
<b>供應商</b> 		
<b>供應鏈政策</b>	在香港和中國內地全面推行《供應商行為守則》  在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購系統	▶ 已要求所有香港及中國內地供應商遵從《供應商行為守則》。  ▶ 制定了在香港和中國內地所有業務營運中推行環保採購的計劃。
<b>合規監察</b>	確保主要的高風險供應商遵守《供應商行為守則》	▶ 對2018年採購支出最大的25間供應商進行風險評估，以確保其遵守《供應商行為守則》。風險評估涵蓋香港、中國內地及美國的供應商。
<b>完善供應鏈</b>	制定計劃完善供應鏈	▶ 計劃於2019年舉辦供應商參與活動。





## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 租戶



#### 租戶參與

制定商業租戶裝修及翻新工程可持續發展指引

▶ 更新辦公樓及零售租戶裝修及翻新工程標準指引，加入了多個可持續發展元素，預計於2019年實施。

▶ 現正籌備協作計劃，鼓勵租戶參加各類可持續發展舉措，例如綠色建築認證計劃、免費能源審核、「綠色廚房」計劃、「綠建商舖聯盟」及廢物管理計劃。

▶ 為嘉許餐飲租戶設計和營運時實踐可持續發展理念，我們推出「綠色廚房」嘉許計劃。

檢討並拓展「綠色宣言」計劃，以涵蓋大部分辦公樓租戶<sup>24</sup>

▶ 廣州太古滙**53%**的租戶繼續參與「綠色宣言」計劃。

#### 租戶滿意度

在香港進行租戶滿意度問卷調查，定下合適的關鍵績效指標以作改善

▶ 在太古廣場進行辦公樓租戶滿意度調查及成立焦點小組收集意見。

▶ 計劃於2019年在太古坊進行辦公樓租戶滿意度調查。

<sup>24</sup> 按辦公樓的總樓面面積百分比計算。



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 顧客



#### 零售

進行問卷調查以收集顧客意見

▶ 繼續在香港及中國內地主要零售物業進行問卷調查以收集顧客意見，另首次於上海興業太古滙商場進行顧客調研。

#### 辦公樓租戶員工<sup>25</sup>

進行問卷調查以收集辦公樓租戶員工的意見

▶ 在太古廣場進行辦公樓租戶員工滿意度調查以收集意見。

▶ 計劃於2019年在太古坊進行辦公樓租戶員工問卷調查。

#### 酒店住客

進行酒店住客問卷調查

▶ 香港東隅試用全新住客意見調查平台，透過特別研發的手機應用程式即時收集住客意見，提升住客參與度。

### 住宅



#### 業主、住戶和服務式住宅住客參與

在香港完成先導問卷調查，以制定滿意度基準及合適的關鍵績效指標，以作改善

▶ 現正與獨立顧問合作為殷然及瀚然的業主和住戶進行滿意度調查先導項目，預期結果將於2019年公佈。

制定針對服務式住宅住客的「綠色宣言」計劃

▶ 計劃於2019年向STAR STUDIOS住客推行「綠色宣言」計劃。

<sup>25</sup> 我們於2018年檢討「辦公樓租戶員工」類別的關鍵績效指標並刪除以下關鍵績效指標：在太古坊The Loop為辦公樓租戶員工、學生及其他團體安排500場導覽。



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 政府



#### 政府參與

識別主要政府機構，以加強合作，並為所有物業組合設計政府參與計劃

- ▶ 繼續與當地政府官員合作，例如支持北京朝陽區的「文化三里屯」計劃。
- ▶ 有關我們與三里屯當地政府合作的詳情，請參閱實踐可持續發展。

### 社福機構



#### 社福機構參與

為所有營運部門識別有關的社福機構及參與優先次序，並提升中國內地和美國相關社福機構的參與度

- ▶ 已建立香港、中國內地及美國社福機構中央數據庫。
- ▶ 與多間中國內地及美國社福機構建立新的夥伴關係。
- ▶ 有關我們與社福機構關係的詳情，請參閱建設社區、義工服務及廢物管理。

### 合資公司夥伴



#### 合資公司夥伴參與

所有合資公司夥伴均參與我們的「2030可持續發展策略」

- ▶ 我們繼續與合資公司夥伴合作推展可持續發展措施。

倡導及支援合資公司夥伴向員工提供可持續發展培訓

#### 甄選合作夥伴及組建公司

在甄選合資公司夥伴和組建合資公司的過程中考慮可持續發展因素



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 供應商

### 供應鏈概覽

我們與建築師、設計師、顧問、服務供應商、承建商及供貨商等不同類型的供應商緊密合作。供應商的積極參與對我們成功實踐「2030可持續發展策略」內如職安健、廢物管理及建築物/資產投資等多個重點範疇至關重要。

GRI  
102-9, 102-10

HKEX  
KPI B5.1

#### 於2018年12月31日按地區劃分的供應商數目



### 供應商行為守則

太古地產的《供應商行為守則》訂明有關法律及合規、環保、健康及安全、勞工和其他範疇的最低標準和措施。

為確保包括供應鏈在內的所有業務層面均尊重人權原則，我們要求供應商不能僱用任何形式的強迫勞工、威逼勞工或抵債勞工，並要嚴格遵守就業最低年齡規定。我們的政策是除了認可專業學徒計劃的參與成員外，所有與太古地產有關的作業人員必須年滿16歲，包括參與太古地產項目的供應商員工。

我們除了鼓勵供應商訂立其行為守則，亦要求他們採納相關政策和流程並予以實施，以防止營運過程中出現貪污舞弊及詐騙行為。供應商如不嚴格遵守《供應商行為守則》，可能被終止合約及在承建商名單中被除名。

2018年，我們訂立標準規範向所有香港及中國內地供應商推廣《供應商行為守則》並全面實施該行為守則。



**SDG 12**  
負責任消費  
和生產

供應商重點範疇中的「供應鏈可持續計劃」與

**SDG 12**目標相配合：採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
308, 414

HKEX  
Aspect B4, B5  
KPI B4.1, B4.2,  
B5.2



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 供應商合規監察

我們與供應商緊密合作，蒐集他們在社會、環境及管治方面的實務與表現的最新準確資料。符合資格的新供應商如欲加入我們的承建商名單，必須填寫自我評估問卷，確認具有適當的政策和系統以遵守《供應商行為守則》。太古地產的技術統籌及可持續發展部門亦會進行盡職調查，以核實供應商提供的資料。

2018年，我們於香港及中國內地啟動新的「電子承建商管理系統」，採用自動化監察系統甄選和管理供應商及分析其表現，取代以往以人手監察《供應商行為守則》合規情況的做法。新系統配合現有的供應商申請流程，可確保財務部適時獲取最新的供應商資料。

我們持續監察承建商名單上供應商的合規狀況，除了要求供應商定期填寫自我評估問卷，我們或會到供應商的場所巡視及/或要求主要供應商取得國際公認標準的獨立認證，以及提交環境及健康與安全管理計劃書以供內部審核。

我們根據2018年採購開支總額識別了25間主要供應商進行風險評估。接受風險評估的供應商分佈於香港、中國內地和美國。我們於企業風險管理框架下評估其中風險的可能性和嚴重程度，結果顯示所有供應商均不屬於「高風險」。

**GRI**  
308, 403, 414

**HKEX**  
Aspect B4, B5  
KPI B4.1, B4.2, B5.2

### 環保採購

作為環保採購策略一部分，太古地產採用符合ISO 14001環境管理體系的環保採購指引。

我們自2015年起應用環保採購監測系統，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築物料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性的獨立第三方授予的環保認證或認可。系統收集的數據可用作評估公司環保採購的表現，尋找機遇採購更環保的產品。

除了實施環保採購，我們亦監察部分建築物料的用量，例如木材、混凝土及鋼筋。有關資料有助我們釐定基準線，據此分析新發展項目建築期間的物料用量。

**GRI**  
301

**HKEX**  
Aspect A2

#### 2018年香港的環保採購



**12** 類產品  
**2.17** 億港元



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

2018年，我們為中國內地的業務部門安排環保採購培訓。我們現正籌劃於2019年為香港的業務部門安排新一輪培訓，日後亦會為酒店業務營運引入環保採購制度。

太古地產於2013年簽署環保促進會的《香港環保採購約章》，一直參與至今，並於2018年簽署該會的《可持續採購約章》。

### 膺選香港「支持可持續消費行為企業」首位

2018年，太古地產於商界環保協會、漁農自然護理署、消費者委員會、可持續發展委員會及環境保護署合辦的首屆「可持續消費獎勵計劃」中，榮獲最高級別之「支持可持續消費行為企業」金獎。

該項計劃旨在表揚香港企業選購對環境、人類及社會有益的產品及服務。



### 可持續環保採購

我們承諾在所有業務範疇推展可持續採購，以下是我們採購環保物料的例子：

#### 物業組合辦事處及設施管理

- 森林管理委員會(FSC)認證辦公室紙品及衛生紙品
- 有機認證茶葉及採用可生物降解茶包

#### 發展中項目

- 太古坊一座 — 森林管理委員會(FSC)認證木材及含再造物料成分的鋼筋和結構鋼材
- South Island Place — 森林管理委員會(FSC)認證木材及含25%再造物料成分的假天花

#### 酒店



森林管理委員會(FSC)認證紙巾



有機認證葡萄酒及家禽



公平貿易朱古力



符合世界自然基金會香港分會《海鮮選擇指引》或水產養殖管理委員會(ASC)標準的環保海鮮



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 租戶

HKEX  
Aspect A3  
KPI A3.1

### 租戶參與計劃

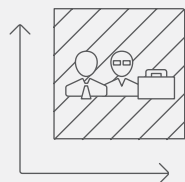
我們與商業租戶緊密合作，協助其在日常營運中實踐可持續發展，其中一例是太古地產積極推行參與計劃鼓勵租戶參與各種可持續發展項目，例如綠色建築認證計劃、「綠色宣言」計劃、免費能源審核、「綠色廚房」計劃及廢物管理計劃。

2018年，我們舉行租戶滿意度調查及成立焦點小組，收集辦公樓租戶員工的意見，了解他們在太古廣場上班的各種體驗，調查範圍包括樓宇設施、管理服務及可持續發展措施等。我們現正評估調查結果，務求尋找途徑繼續提升服務水平。

年內，我們繼續為北京三里屯太古里和頤堤港、廣州太古滙及成都遠洋太古里的租戶提供免費能源審核，以開拓節能機會，同時亦將免費能源審核計劃推展至餐飲租戶。

#### 免費為商業租戶進行能源審核 (自2008年起)

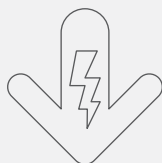
##### 出租物業面積：



香港  
**320萬**  
平方呎

中國內地  
**210萬**  
平方呎

##### 每年可節省能源：



香港  
**290萬**  
千瓦小時



中國內地  
**570萬**  
千瓦小時

### 裝修及翻新工程的可持續發展指引

2018年，我們已更新裝修和翻新工程的標準指引，協助辦公樓及零售租戶在進行裝修和翻新工程時實踐可持續發展，新指引將於2019年實施。



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 「三葉」評級表彰傑出餐飲租戶

太古地產於2017年推出「綠色廚房」計劃，旨在提高旗下商場餐飲食肆的可持續發展表現。我們一方面製作技術指引協助租戶在設計和營運時將可持續發展理念實踐其中，另一方面於2018年開辦嘉許計劃表揚傑出租戶。

2018年，北京頤堤港和上海興業太古滙的兩個租戶獲得「綠色廚房」計劃的最高級別「三葉」評級，嘉許他們推行節能、節水、改善空氣質素和廢物管理措施。

### The Loop 最新活動

The Loop是太古地產首個可持續發展展覽中心。這個佔地4,000平方呎的互動空間位於太古坊，旨在提升太古坊租戶及廣大社區的環保意識，鼓勵他們在業務營運和日常生活中實踐可持續發展，響應環保口號「close the loop」。The Loop的設施包括回收中心、廚餘處理機、環保浮雕壁畫和種植可食用植物的都市農圃。

The Loop年內舉辦各類可持續發展主題活動，包括園藝工作坊、午間講座和新租戶、學校及社福機構團體導覽等。太古廣場其中一個租戶的辦公樓和商舖員工於2018年11月參加The Loop工作坊後，欣然承擔護養工作，負責照料The Loop食用植物農圃直至2019年3月。

#### 2018年The Loop活動概要



安排**31**次團體導覽，  
其中**10**次招待太古坊  
租戶



回收**792**公噸  
可循環再造物料



**500+**人  
參與







## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 全新 ideas@work

ideas@work 創意大賽自2014年推出以來，一直是員工分享好主意的平台，亦有助我們探索創新方法，改善作業方式。當中的兩個最新創意於2018年由租務及物業管理團隊付諸實踐，有助推動數碼化通訊，促進與辦公樓租戶互動。

「The Hub」內部系統可為員工提供租戶的綜合資料概覽，方便我們及時高效地跟進租戶的需求。

「Tenant Portal」讓租戶在網上閱覽大廈通告和賬單資料，並設有多項自助服務功能。該平台已於2018年12月在太古坊一座及South Island Place推出，我們準備擴大應用範圍，於2019年全面開放予香港所有辦公樓租戶使用。

### PROJECT AFTER 6 亮點

PROJECT AFTER 6自2014年啟動以來，經常舉辦不同類型的藝術及文化活動，加強太古坊辦公樓社區成員之間的連繫。2018年PROJECT AFTER 6的兩大亮點活動包括一套音樂喜劇及載譽歸來的PROJECT AFTER 6: Busking。

2018年5月，我們呈獻原創音樂喜劇PROJECT AFTER 6: Cube Culture，由香港青年藝術協會的Lindsey McAlister編劇及執導，音樂作品來自英國電影電視藝術學院(BAFTA)及艾美獎得主作曲家Nick Harvey。這套製作在太古坊ArtisTree演出十場，吸引逾千位觀眾捧場，30位演員皆是在鰂魚涌社區居住和上班的人士。



PROJECT AFTER 6: Busking於2018年9月登場，較去年吸引更多唱作人參與。今年我們亦與企業夥伴合作，鼓勵全港上班族參與其中，施展才華。



表演申請：  
**200**個



表演者：**85**人  
(包括12名租戶員工)



觀眾人數：  
**3,000+**





## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 「綠色宣言」計劃

自2015年開始，我們與廣州太古滙的辦公樓租戶合作，提升物業的環境效益。租戶可透過「綠色宣言」計劃推行各式各樣的措施，例如安裝高能源效益設備、節約用水及廢物回收，向辦公樓租戶員工示範最佳的環保舉措。

#### 2018年廣州太古滙「綠色宣言」計劃

參與租戶所佔用的辦公樓面積達**53%**



### 香港「綠建商舖聯盟」

2016年，太古地產成為首個支持香港「綠建商舖聯盟」的地產發展商。該聯盟由建造業議會及香港綠色建築議會首創，旨在倡導香港零售業界推行可持續發展措施，攜手建構綠色購物環境。

2018年，太古地產香港物業組合共有67間零售商戶加入「綠建商舖聯盟」，承諾減少耗能和節約用水，並確保回收物料物盡其用以減少廢物。

太古地產在2018年香港綠建商舖聯盟嘉許禮獲頒「至綠發展商/策略伙伴」及「最具動力發展商/策略伙伴」兩項殊榮，表揚我們致力協助租戶在日常營運中實踐可持續發展。

此外，太古地產旗下四個商場－東薈城名店倉、太古城中心、港運城及太古廣場亦榮獲「最具動力商場」獎，另有三間租戶獲頒「卓越「綠」環商舖獎」。





## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 顧客

### 數據管理及保護政策

HKEX  
KPI B6.5

我們矢志保護顧客的個人私隱。我們於2018年7月開始採用《數據管理及保護政策》，在香港及中國內地業務營運中全面實施。此政策就整個數據周期處理顧客數據和香港《個人資料(私隱)條例》、中國內地《網絡安全法》及歐盟《一般資料保護規範》的合規事宜提供指引。

此政策要求太古地產員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的所有內部指引。

### 零售顧客

顧客的意見對我們了解顧客需求、提升服務體驗至關重要。2018年，我們在上海與業太古滙進行顧客調研，並成立焦點小組收集租戶及顧客的意見，以助我們調整市場定位，提升顧客的購物體驗。

除了進行年度問卷調查，太古地產還在香港及中國內地的主要零售物業向到訪購物、用餐或享受其他消閒活動的顧客收集意見，我們亦設立「神秘顧客計劃」，以幫助我們客觀地評估公司旗下商場的服務質素。

2018年，太古地產與香港零售管理協會合作，分析公司香港各商場於「神秘顧客計劃」所收集的服務資料。此外，我們中國內地的商場也展開獨立的「神秘顧客計劃」。

#### 2018年進行的顧客問卷調查



**7000+**  
名顧客

涵蓋  
**100%**  
香港和中國內地  
主要零售物業

**95%**  
受訪者給予  
「優秀/良好」評級



### 酒店顧客

酒店項目方面，我們持續透過專門設計的手機應用程式收集住客的意見，確保酒店的設施和服務令顧客稱心滿意。

2018年，香港東隅試用兩個全新的住客意見調查平台，其中一個附設聊天室功能，以問卷方式收集意見，另一平台則會在住客登入酒店的無線上網服務時邀請他們提供建議。



## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

### 太古城中心及東薈城名店倉獲獎

香港零售管理協會根據「神秘顧客計劃」所收集的資料，向太古城中心頒發「2018全年最佳服務零售」（商場組別）獎項。太古城中心高級客戶服務主任劉詩桓經過兩輪「神秘顧客計劃」評分和總決賽小組面試，榮獲香港零售管理協會「2018年傑出服務獎」金獎（主管級）（物業管理組別）。



### 支持「地球一小時」活動

太古地產連續第九年支持世界自然基金會（WWF）的「地球一小時」行動。這是全球最大規模的集體環保活動之一，世界各地均會響應關燈一小時，傳達關愛地球的訊息。

3月24日，我們響應「地球一小時」行動關掉旗下物業組合內商業樓宇、住宅、酒店及食肆的非必要照明，其間廣州太古滙在租戶贊助下舉辦別開生面的燭光瑜伽和即興藝術活動；北京東隅為賓客獻上「地球一小時」雞尾酒和現場樂隊演奏；太古餐廳則安排燭光晚餐招待食客。

北京頤堤港特別舉行「地球一小時」社區活動，向員工、當地居民及學生介紹太古地產的減廢措施。商場其中一個租戶捐出舊衣物讓參加者自製購物袋，另一個租戶則講解電動車如何推動經濟向低碳轉型。





## 夥伴協作

進展 • 供應商 • 租戶 • 顧客  
住宅業主、住戶及服務式住宅住客

## 住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古地產持續在香港及其他地區發展住宅項目，當中部分項目如WHITESANDS及殷然已落成出售，其他如太古廣場栢舍和太古坊栢舍等則繼續由公司負責管理。

2018年，我們聘請獨立顧問進行先導性研究，內容包括面談和網上住戶調查，了解殷然及瀚然業主和住戶的滿意度，藉以尋求住宅物業在設計及建造上的改善空間。

調查預計於2019年完成，將綜合住客就多個議題提出的意見，包括整體性價比、收樓後滿意度和其他可持續發展及住戶健康考量等，例如室內空氣質素、熱舒適度及共享室內和室外空間及會所設施的設計與使用。

我們亦計劃於2019年推出專為STAR STUDIOS服務式住宅租客而設的「綠色宣言」計劃。

### 與住戶共商同建

2018年初，我們在太古廣場栢舍、太古坊栢舍和STAR STUDIOS舉辦新年派對。這是太古地產持續吸引住戶參與、傾聽其意見以提升住宅服務的活動之一。我們準備了連串節目，包括太古廣場和太古城中心的獨家電影放映會，以及在太古廣場栢舍舉行春節雞尾酒會，吸引超過200位住客參加。

2018年10月，STAR STUDIOS舉行萬聖節派對，使我們的租務團隊有機會與住戶會面，聆聽他們的意見。



# 環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

太古地產一向注重發展高質素物業，並不斷提升旗下物業和項目的環境效益。作為「2030可持續發展策略」的一部分，我們正加強於環境保護方面的管理策略。除了關注業務對環境構成的直接影響，我們進一步關注公司旗下項目所在地區的重大環境議題，包括氣候變化、能源管理、廢物管理及節約水資源。



### 重要議題

- 環保建造/翻新工程
- 能源效益
- 氣候變化/減碳
- 廢物管理
- 可再生能源
- 室內空氣質素
- 節約水資源

## 政策

### 《環保政策》

我們的《環保政策》訂明一套基本原則，並據此擬定減少營運中對環境所帶來影響的管理方針。我們依照《環保政策》推行符合甚至超越法例要求的環保政策及標準，並將業界最佳舉措融入公司的營運和服務中。我們亦鼓勵承建商、供應商和顧客與我們一起實踐環保承諾。

GRI  
301-3, 305-7

HKEX  
Aspect A1,  
A2, A3  
KPI A3.1

### 《氣候變化政策》

我們明白氣候變化對業務構成重大風險。2018年，太古地產實行新的《氣候變化政策》，闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並按照全球業界最佳舉措制定策略，以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務所帶來的影響。

### 《能源政策》

太古地產的《能源政策》闡明我們在所有業務相關層面均充分考慮能耗因素，以提升能源效益。我們認同旗下物業須採用適當的節能技術，同時鼓勵租戶、員工和其他合作夥伴養成節能習慣，以提高整個建築物週期的能源效益，創造經濟及環境價值。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 《廢物管理政策》

2017年，我們推出《廢物管理政策》，為項目的設計及施工階段，以至旗下樓宇的日常營運及管理，提供減廢指引。

我們的目標是依照《廢物管理政策》評估公司業務所產生廢物的影響，同時定下目標持續改善廢物管理績效，並在採購過程中考慮減廢的因素。此外，我們亦鼓勵員工、租戶、供應商及其他業務上的合作夥伴盡量減少廢物。

2018年9月，我們擬備了關於即棄塑膠用品的宣言，承諾減少使用即棄塑膠用品並訂明有關指引。有見在太古地產旗下物業舉辦的活動可能對環境造成影響，我們於2018年11月發佈《活動策劃及宣傳物製作環保指引》。

### 環境及能源管理體系

**GRI**  
301-3, 305-7

透過符合ISO 14001及ISO 50001等國際標準的環境及能源管理體系，我們於業務不同範疇中融入環境因素。我們相信可以透過此等管理體系組成的穩健框架，有效管理公司的環境及能源表現。

**HKEX**  
Aspect A1,  
A2, A3  
KPI A3.1

2018年，中國內地物業組合的環境管理體系獲中國質量認證中心認可，達至最新ISO 14001:2015標準，這確保公司的環境管理體系可以應對最新發展。

#### 2018年環境及能源管理體系認證

取得ISO 14001:2015環境管理體系認證的物業：

- 香港物業組合
- 廣州太古滙、北京頤堤港及三里屯太古里

取得ISO 50001:2011能源管理體系認證的物業：

- 香港物業組合
- 廣州太古滙及北京三里屯太古里





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 進展

環境效益工作小組由28個來自太古地產不同部門的代表組成，負責制定七個環境及資源管理重點範疇的關鍵績效指標。

工作小組至今推展的活動包括實施太古地產新制定的《氣候變化政策》和持續推展氣候風險評估，亦完成香港、中國內地及美國邁阿密物業組合的水資源風險評估，以及在公司各主要項目減少能源消耗和提高廢物分流率。此外，我們在確保室內空氣質素方面亦取得理想進展。

## 進展摘要

表現類別	2020年關鍵績效指標	2018年進展
------	-------------	---------

### 氣候變化



#### 政策

制定氣候變化政策

- ▶ 推行新的《氣候變化政策》，制定策略以減緩、適應和抗禦氣候變化。
- ▶ 承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)，決心訂立以科學為本的減碳目標。

為所有物業組合進行氣候風險評估

- ▶ 完成香港、中國內地和美國邁阿密物業第一階段的氣候風險評估。
- ▶ 按照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，披露與氣候相關的財務資料。

#### 碳管理及核算

建立全面的碳核算框架用作報告及管理

- ▶ 初步評估了範疇三碳排放，現正研究新措施管理其最主要排放源頭。

完成量度太古坊一座建造過程碳排放及其建築物料隱含碳排放<sup>26</sup>的先導研究

- ▶ 已於2018年落成的太古坊一座的建造過程中收集建造過程碳排放及其主要建築物料隱含碳排放的數據，現正利用所得數據擬定碳核算方法，尋找日後在建造過程減碳的機遇。

#### 減碳

減低碳強度<sup>27</sup>  
(公噸二氧化碳當量/平方米)：

- ▶ 減低碳強度  
(公噸二氧化碳當量/平方米)：

香港物業組合

↓ 27%

香港物業組合

↓ 25%

中國內地物業組合

↓ 21%

中國內地物業組合

↓ 20%

<sup>26</sup> 隱含碳排放是個別物料的碳足印，即該物料相關生產活動的總碳排放量，例如提取、加工處理及運輸。

<sup>27</sup> 減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 能源



#### 節約能源

減少能源耗量<sup>28</sup>  
(每年千瓦小時)：

香港物業組合<sup>29</sup>  
每年 ↓6,400萬 千瓦小時 (↓26%)

中國內地物業組合  
每年 ↓2,300萬 千瓦小時 (↓20%)

減少天然氣耗量<sup>30</sup>  
(每年立方米)：

中國內地物業組合  
每年 ↓150萬 立方米 (↓32%)

▶ 減少能源耗量  
(每年千瓦小時)：

香港物業組合  
每年 ↓5,690萬 千瓦小時 (↓25%)

中國內地物業組合  
每年 ↓1,750萬 千瓦小時 (↓19.8%)

▶ 減少天然氣耗量  
(每年立方米)：

中國內地物業組合  
每年 ↓80萬 立方米 (↓25%)

▶ 繼續在香港及中國內地物業組合及旗下酒店推行**節能措施**。

#### 可再生能源

在個別新建辦公樓發展項目中，2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源

▶ 預計最新落成的辦公樓太古坊一座中約**4%**的業主物業能源耗量為可再生能源。

#### 智能能源和設施管理系統

在四個指定物業試行自動化能源管理平台(兩個位於香港，兩個位於中國內地)

▶ 於北京頤堤港展開雲端智能能源管理平台先導計劃。

在所有投資物業組合推行設施管理電子數據庫

▶ 設施管理電子數據庫的可行性研究仍在進行中，目前正評估雲端解決方案的可行性。

<sup>28</sup> 能源耗量指採購電力在各物業公用空間提供公共服務，參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平和中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。

<sup>29</sup> 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。香港物業組合的減少用電目標已多次調高(即收緊)：由2012年4,000萬千瓦小時提高至2013年5,400萬千瓦小時，2015年再調高至6,400萬千瓦小時。

<sup>30</sup> 減少天然氣耗量目標參照各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 廢物管理



#### 政策

制定廢物管理政策

▶ 在2017年採用的《廢物管理政策》基礎上，2018年再推出《活動策劃及宣傳物製作環保指引》及擬備針對即棄塑膠用品的宣言。

#### 廢物分流

廢物分流率：

▶ 廢物分流率：

香港物業組合(包括酒店)  
25%商業廢物

香港物業組合(包括酒店)  
**21.1%**商業廢物

香港(發展中項目)  
80%拆卸廢物  
60%建築廢物

香港(發展中項目)  
太古坊二座—**83%**拆卸廢物  
灣仔永豐街21-31號—**81%**拆卸廢物  
太古坊一座—**78%**建築廢物  
South Island Place—**60%**建築廢物

中國內地(發展中項目)  
50%總廢物量<sup>31</sup>

中國內地(發展中項目)  
預計將於2020年合資項目前灘太古里落成後匯報。

廢物回收率：

▶ 廢物回收率：

中國內地物業組合(包括酒店)  
25%商業廢物

中國內地物業組合(包括酒店)  
**23%**商業廢物

<sup>31</sup> 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級(LEED)要求計算。並非公司全資擁有的項目和已聘任主要承建商的項目將作彈性處理。



## 環境效益

政策 · 環境及能源管理系統

進展 · 環境影響概覽 · 氣候變化 · 能源

廢物管理 · 水資源 · 用戶健康 · 建築物/資產投資

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 水資源



#### 政策

制定水資源管理政策

▶ 現正制訂新的水資源管理政策。

#### 風險評估

完成水資源風險評估

▶ 完成香港、中國內地及美國邁阿密所有業務的水資源風險評估，評估結果有助制定水資源管理政策，並會納入尚在進行中的氣候風險研究。

#### 節約用水

減少耗水強度<sup>32</sup>：

▶ 減少耗水強度：

香港物業組合

↓20%(立方米/平方米)

香港物業組合

↓6%(立方米/平方米)

中國內地物業組合

↓20%(立方米/平方米)

中國內地物業組合

↓14%(立方米/平方米)

酒店

↓20%(立方米/每賓客入住晚數)

酒店

↓34%(立方米/每賓客入住晚數)

### 生物多樣性



#### 政策

制定生物多樣性政策

▶ 現正制訂生物多樣性政策以配合太古集團的生物多樣性政策。

#### 整合

制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目

### 用戶健康



#### 室內空氣質素

香港和中國內地80%物業組合的公共空間，分別達至室內空氣質素計劃卓越級別及中國內地室內空氣質素標準

▶ 香港物業組合約74%建築物的公共空間達至室內空氣質素計劃卓越級別。

▶ 中國內地物業組合約80%建築物的公共空間達到當地室內空氣質素標準。

研究減少室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度

▶ 完成測量香港及中國內地物業組合所有建築物指定「熱點」的室內微細懸浮粒子(PM2.5)濃度。

進行辦公樓、零售物業和酒店用戶健康問卷調查

▶ 完成太古廣場辦公樓租戶滿意度問卷調查，了解其對用戶健康的反饋。

<sup>32</sup> 減少耗水強度目標參照2016年的耗水量基準水平。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 建築物/資產投資



#### 環保建築評級計劃<sup>33</sup>

致力為所有發展中項目<sup>34</sup>獲取環保建築評級計劃的最高級別

- ▶ **100%**發展中項目取得綠色建築認證的最高級別。
- ▶ 於2018年，太古地產取得以下綠色建築認證：
  - 綠建環評最終白金級 – **15**座建築物
  - 能源與環境設計先鋒評級最終白金級 – **2**座建築物
  - 能源與環境設計先鋒評級最終金級 – **3**座建築物
  - WELL建築認證預認證白金級 – **1**座建築物
  - 中國三星認證 – **4**座建築物 (獲授予兩星)
  - 新加坡綠色建築標誌白金級 – **1**座建築物

<sup>33</sup> 綠建環評/能源與環境設計先鋒評級(LEED)/中國綠色建築設計標識/WELL建築認證。

<sup>34</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，只包括非合資項目。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • **環境影響概覽** • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 環境影響概覽

**HKEX**  
KPI A3.1

本報告除依照《2017可持續發展報告》的範圍列載環境資料外，亦加入美國邁阿密Brickell City Centre和邁阿密東隅的部分數據。我們將利用2018年在上述物業收集所得的數據作基準參考資料，日後據此制訂適當減少碳排放、能源耗量及耗水量的關鍵績效指標。



## 碳排放

**GRI**  
305

**HKEX**  
KPI A1.2

公司最大的碳排放源頭是香港物業組合用電所產生的範疇二排放。2018年，此類排放較2017年減少4.5%。

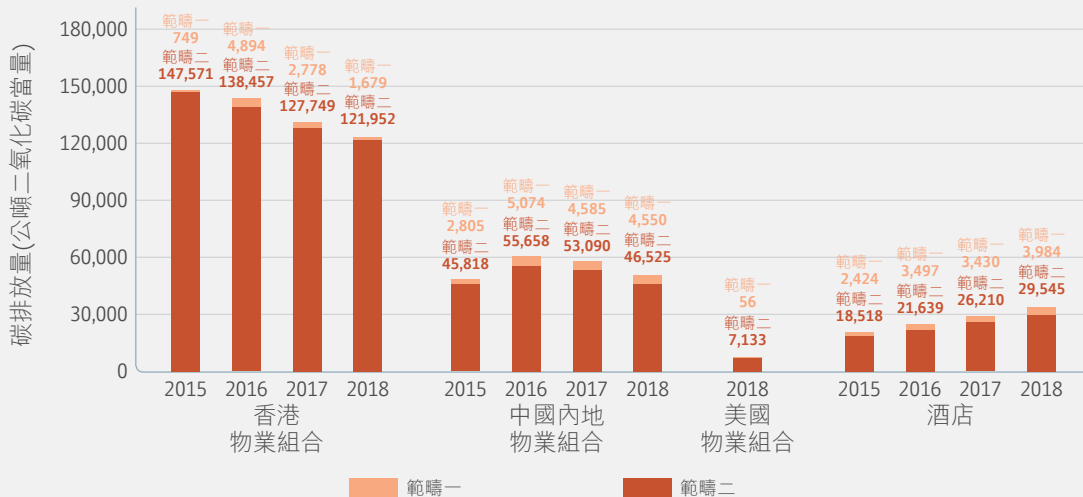
2018年，香港物業組合及中國內地物業組合的總碳排放及碳強度均較2017年低。由於計入邁阿密東隅的排放量，2018年酒店項目的總碳排放增加，而碳強度則有所下降。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

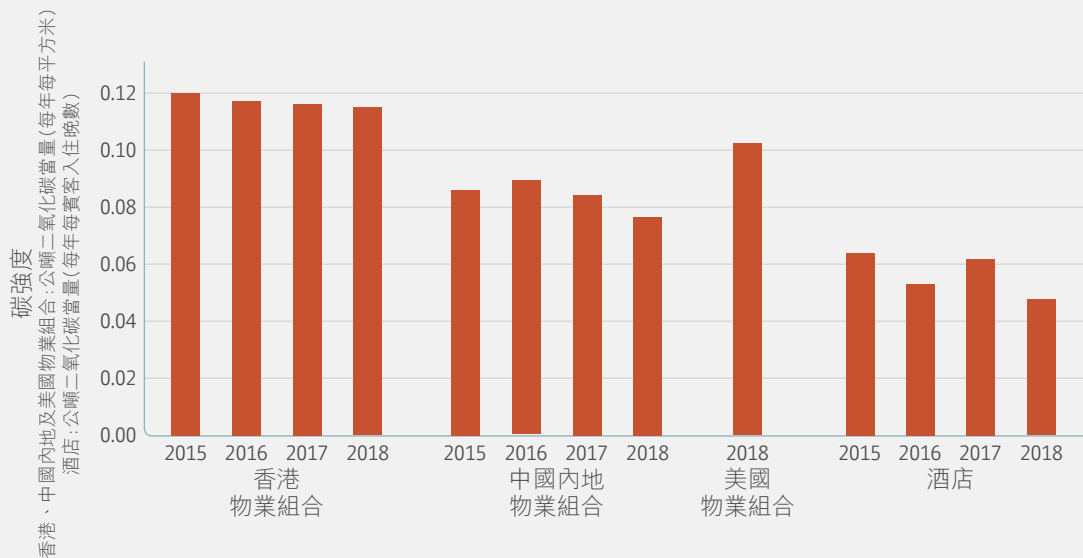
### 2015-2018年物業組合碳排放



註：

- 範疇一排放指太古地產擁有或控制的溫室氣體排放源(例如：燃燒天然氣、柴油和煤氣)所產生的直接溫室氣體排放。
- 範疇二排放指太古地產所採購的電力、蒸氣、熱力或冷氣在生產過程中產生的間接溫室氣體排放。
- 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；美國物業組合指美國的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。

### 2015-2018年物業組合碳強度



#### 碳強度

香港物業組合

2020年目標

↓ 27%

2018年進展

↓ 25%

中國內地物業組合

↓ 21%

↓ 20%

註：

- 減碳強度目標參照2008年香港物業組合的正常營運(BAU)基準水平，以及參照中國內地物業組合各項目首個完整公曆年所收集的數據的正常營運(BAU)基準水平。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 能源耗量

GRI 302

HKEX KPI A2.1

香港物業組合的能源耗量<sup>35</sup>於2008至2018年間下降，能源耗用強度同期亦減少25%，由每年每平方米199千瓦小時降至每年每平方米149千瓦小時。截至2018年12月31日，香港物業組合的每年能源耗量較2008年減少5,690萬千瓦小時，符合我們達成2020年節能目標的進展。

能源耗量	2020年目標	2018年進展
香港物業組合	每年↓6,400萬千瓦小時 (↓26%)	每年↓5,690萬千瓦小時 (↓25%)

從2010至2018年，中國內地物業組合的能源耗用強度減少近35%，由每年每平方米156千瓦小時降至每年每平方米101千瓦小時，符合我們於中國內地達成2020年節能目標的進展。截至2018年12月31日，中國內地物業組合的每年能源耗量較正常營運(BAU)情況<sup>36</sup>減少1,750萬千瓦小時。

能源耗量	2020年目標	2018年進展
中國內地物業組合	每年↓2,300萬千瓦小時 (↓20%)	每年↓1,750萬千瓦小時 (↓19.8%)



<sup>35</sup> 能源耗量是指我們在建築物中提供公共服務及在公共空間的用電量。

<sup>36</sup> 指每個項目首個完整公曆年收集的能源耗量數據。





## 環境效益

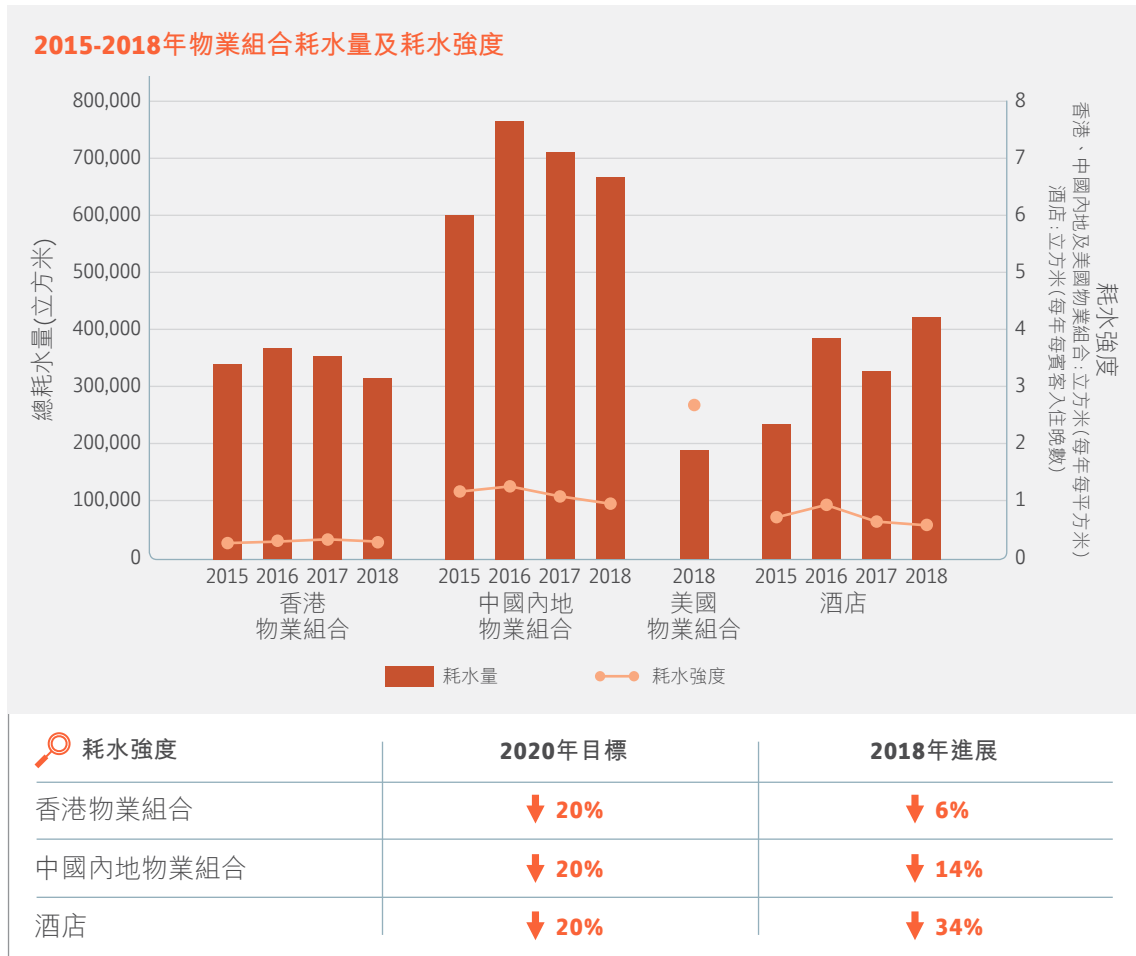
政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 耗水量

GRI 303

HKEX KPI A2.2

香港物業組合和中國內地物業組合於2018年的耗水量及耗水強度均較2017年下降。由於計入美國邁阿密東隅，酒店項目2018年的總耗水量上升，而耗水強度則有所下降。我們現正在所有業務中實施**節水措施**，務求在2020年達成減少耗水的目標。



註：

- 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；美國物業組合指美國的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。
- 耗水強度目標參照2016年的耗水量基準水平。
- 美國物業組合的高耗水量和耗水強度是因為總耗水量包括租戶用水，以及採用淡水冷卻空調系統。隨著美國物業組合完成調試階段，用水效益預期將有所改善。

## 發展中項目

### 2018年採用的建築物料

GRI 301



混凝土  
58,915 立方米



鋼筋  
99,304 公噸



木材  
6,122 立方米



用電量  
3.02 兆瓦小時



柴油耗用量  
480,903 公升



耗水量  
337,174 立方米

註：

- 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目。
- 包括所有物業組合中的發展中項目，包含合資項目及非合資項目。
- 「柴油耗用量」包括生物柴油的用量。



### 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 氣候變化

我們明白氣候變化對我們的業務帶來風險及機遇，致力減緩氣候變化的影響，全面優化業務營運的資源效益。

### 氣候變化政策

我們於2018年實行新的《氣候變化政策》，闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並按照全球業界最佳舉措制定策略，以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。



**SDG 13**  
氣候行動

我們已採取減緩、適應和抗禦氣候變化的應對措施，有關措施與SDG13目標相配合：採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

GRI  
305

HKEX  
Aspect A1,  
A2, A3  
KPI A1.5, A3.1

### 氣候相關財務信息披露工作組

我們承諾按照《氣候變化政策》，匯報太古地產減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。一如氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)建議，我們於2018年開始向投資者、貸款人、保險公司及其他持份者提供資訊，闡述氣候變化對太古地產業務的影響。

我們披露的相關資料涵蓋太古地產「2030可持續發展策略」的環境效益及經濟效益支柱。

詳情請參閱太古地產  
《與氣候相關的財務披露》。



我們計劃根據長遠目標減少碳排放，同時努力實現國際減碳目標。為此，太古地產已於2018年承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)，現正着手按照SBTi標準以科學為本為業務擬定新的減碳目標。

有見公司最大的碳排放源頭是物業組合用電所產生的範疇二排放，我們必須確保減緩氣候變化和能源兩個範疇的管理方針相輔相承。除致力改善公司物業的能源效益，只要情況許可，我們會積極在物業內外採用可再生能源，尤其是在中國內地物業組合。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • **氣候變化** • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 科學基礎目標倡議組織(SBTi)

太古地產是香港第一間承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)的地產商。SBTi是由聯合國全球契約、世界資源研究院、CDP<sup>37</sup>及世界自然基金會共同提出的倡議，旨在推動企業擔當積極角色消減全球溫室氣體排放，致力在2020年前達致商界廣泛採用以科學為本的減碳目標。

減排目標若符合聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的第五次評估報告(2015年發表)界定的減碳水平，把全球氣溫升幅控制在攝氏兩度(以工業時期以前為基準)之內，便符合「科學基礎」的要求。

### 引領發展低碳經濟

我們矢志與夥伴及廣大市民通力合作，促進香港轉型至低碳經濟。2018年10月，我們協助商界環保協會(BEC)舉辦「低碳香港：地產及建造業管理層圓桌會議」，與來自多間香港企業的與會代表共同研究氣候應對策略。會上太古地產行政總裁白德利和董事及高級顧問郝唐惠莉分享見解和經驗，探討如何創建低碳及可抗禦氣候變化的香港。

太古地產作為商界環保協會低碳約章的督導委員會成員之一，積極參與制定《低碳約章》。該約章預計於2019年正式啟動，為商界提供平台，鼓勵企業發揮領導角色，引領香港實踐長遠的減碳策略。

太古地產承諾訂立以科學為本的減排目標，為未來業務增長提供長遠減碳指引。我們全力支持及熱切期待簽署商界環保協會的《低碳約章》，亦呼籲地產及建造同業響應，合力構建可抗禦氣候變化、低碳及可持續發展的香港。

行政總裁  
白德利



相片由商界環保協會提供

<sup>37</sup> 前名「碳披露項目」



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • **氣候變化** • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 碳管理及核算

我們認為妥善管理建築過程的碳排放，包括新發展項目所採用建築物料的隱含碳排放量<sup>38</sup>非常重要，而且符合成本效益。

太古地產與承建商及供應商合力收集太古坊一座建築過程的碳排放資料，並正與香港科技大學土木及環境工程學系的研究團隊合作，利用收集所得的資料開發一套碳排放計算方法，協助我們管理未來發展項目的碳排放。

我們亦致力探索途徑減少公司業務上下游活動產生的範疇三<sup>39</sup>間接碳排放。我們已於2018年完成範疇三碳排放的初步評估，現正研究新舉措管理範疇三碳排放的最主要源頭。

### 氣候風險評估

2018年，我們展開氣候風險評估研究，藉以識別氣候變化對公司業務營運構成的主要風險，以及未來氣候環境帶來的商業機遇。

如下圖表所示，我們展開三個階段的研究，全面評估太古地產全球物業組合在不同氣候變化情境下面對的氣候相關風險和契機。評估結果將用於擬定緩解風險的針對性行動方案，以鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力，並進一步完善企業風險管理(ERM)系統，持續管理重大氣候風險。

詳情請參閱太古地產《與氣候相關的財務披露》。



<sup>38</sup> 隱含碳排放是指個別物料的碳足印，包括其提取、加工處理及運輸過程所產生的碳排放量。

<sup>39</sup> 範疇三碳排放是指匯報企業價值鏈產生的全部間接碳排放，包括上游及下游排放。資料來源：[https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards\\_supporting/FAQ.pdf](https://ghgprotocol.org/sites/default/files/standards_supporting/FAQ.pdf)



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 風險資產管理翹楚

2018年，全球房地產可持續標準 (GRESB)發表的《物業資產抗禦氣候變化能力特別報告》闡述領先業界的地產和基建企業及基金如何採取行動提高物業建築的安全度及適應能力，以應對全球的迅速變化。報告特別提及太古地產，指太古地產有完善的風險評估及管理，並介紹了我們的氣候風險評估工作。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 能源

### 節能策略

我們致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2018年繼續研究多種技術和策略以實現此目標。

GRI  
302

HKEX  
KPI A1.5, A2.3,  
A3.1

#### 進行在線監控式持續校驗採暖通風和空調系統(HVAC)以優化樓宇系統運作

- 香港港島東中心 (透過雲端平台)
- 香港太古廣場
- 香港太古坊
  - ▶ 康橋大廈及德宏大廈
- 上海興業太古滙



#### 重新校驗採暖通風和空調系統(HVAC)及進行能源審核提高採暖及製冷效率

- 北京瑜舍
- 香港東隅

#### 進行採暖通風和空調系統(HVAC)空調風櫃升級工程；更換傳統風機，改用直流無刷式無殼風機，提高效益及可靠度

- 香港太古廣場一座及二座
  - ▶ 已規劃更換太古廣場一座及二座辦公樓共98部傳統風機。迄今已更換約40部(估計每年可節省**900,000**千瓦小時能源)。
- 香港太古坊
  - ▶ 林肯大廈及濠豐大廈(估計每年可節省**362,000**千瓦小時能源)。
- 廣州太古滙(估計每年可節省**150,000**千瓦小時能源)

#### 安裝雲端智能能源管理平台監測及完善能源耗量

- 北京頤堤港

#### 安裝高效無油磁浮式製冷機；耗能較低，不需要處理潤滑油和潤滑油過濾器

- 香港太古廣場三座(估計每年可節省**479,000**千瓦小時能源)
- 廣州太古滙(估計每年可節省**600,000**千瓦小時能源)





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 安裝使用不破壞臭氧層製冷劑的高效製冷機

- 香港東薈城名店倉
  - ▶ 已安裝三部製冷機(估計每年可節省**1,295,000**千瓦小時能源)

### 安裝具備變速驅動器的冷卻水泵

- 廣州太古滙(估計每年可節省**200,000**千瓦小時能源)
- 成都遠洋太古里(估計每年可節省**370,000**千瓦小時能源)

### 安裝以生物柴油作燃料可同時製熱、製冷和發電的三聯供與吸收式製冷機及綜合綠化天台和太陽能光伏系統

- 香港太古坊一座
  - ▶ 估計可供應相等於業主物業總能源耗量**4%**的可再生能源

### 安裝太陽能光伏板

- 香港太古坊一座
- 北京頤堤港
- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里
  - ▶ 估計每年可節省**24,000**千瓦小時能源



### 更換照明裝置，改用高能源效益的發光二極管(LED)以提高效益及減少製冷所需的能源

- 香港奕居(估計每年可節省**117,000**千瓦小時能源)
- 香港太古城中心一座(估計每年可節省**15,000**千瓦小時能源)
- 北京東隅(估計每年可節省**14,000**千瓦小時能源)
- 香港東隅(估計每年可節省**313,000**千瓦小時能源)

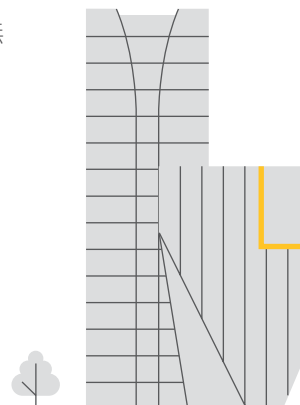
### 更換新型改用含不破壞臭氧層製冷劑的分體式空調機

- 香港太古城中心商場 – 更換工程進行中

### 在出入口安裝風閘以控制室內溫度

- 香港太古城中心商場

租戶的用電量約佔物業總能源耗量50%至60%。太古地產與租戶合作無間，從多方面協助他們減少用電量，例如提供**免費能源審核**。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 清華大學協作計劃

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發及測試創新方法，以提高各項目的能源效益及環境表現。該合作令我們能持續顯著提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業及研究人員交流分享最新知識和最佳實務。

2018年，我們與清華大學的合作項目包括：

- 為成都遠洋太古里開放式營業的商戶門店進行改裝，以降低能源耗量
- 重新校驗以下物業的採暖通風和空調系統(HVAC)：
  - ◉ 香港太古坊—康橋大廈及德宏大廈
  - ◉ 香港太古廣場
  - ◉ 上海興業太古滙
- 在北京瑜舍及香港東隅進行能源審核及發掘能源管理機會



2018年，《中國建築節能年度發展研究報告2018》收錄了我們聯同清華大學提升北京頤堤港環境表現的合作項目。頤堤港是報告中六項「最佳實務」研究個案中唯一的商業綜合項目，報告介紹了頤堤港提高能源效益和減少採暖的持續措施。

憑藉與清華大學的合作，我們成功推行多項能源效益改善措施，包括改善建築圍牆結構防止室內熱空氣漏出室外、更換熱水系統及協調平衡採暖通風和空調系統(HVAC)，藉此提升採暖及製冷效率。於2013至2018年間，頤堤港的天然氣耗用量大幅減少近50%，由2012/13年度冬季的154萬立方米減至2017/18年度冬季的77萬立方米。

2019年我們計劃繼續與清華大學合作，改善頤堤港的室內空氣質素。







## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 採暖通風和空調系統在線監控式持續校驗

為清楚了解旗下物業的耗能模式及提升系統效率，我們自2015年起在香港太古廣場及太古坊進行為期三年的採暖通風和空調系統監控式持續校驗計劃。我們運用計劃收集的數據，為港島東中心構建試驗性在線監控式持續校驗平台，並於2018年正式啟用。

我們亦開發了自訂的分析方法及線上自動化工具，進行故障檢測和診斷、測量和驗證、系統性能評估和優化。該平台每日可獲取超過42萬個供水及供氣系統數據，同時根據140多項準則分析數據，確保採暖通風和空調系統(HVAC)自動保持高效運作。

### 美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)區域技術獎2018

2018年，太古地產榮獲美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)頒發「區域技術獎(商業樓宇類別)」，表彰香港太古廣場二座的能源管理及重新校驗工程的卓越成果。

該獎項旨在嘉許促進節能、用戶舒適度和室內空氣質素的傑出創新建築設計。公司於太古廣場二座實施的工程包括安裝高效能製冷機、重新校驗及安裝採暖通風和空調系統監管系統。結合各項措施，每年約可節省200萬千瓦小時能源耗量，大概相等於1,600公噸二氧化碳排放量。



### 雲端智能能源管理平台

2018年，我們在北京頤堤港推出雲端智能能源管理平台先導計劃，可監測能源用量、效率及關鍵績效指標，並可利用數據分析識別營運差距和節能機會，有助預測日後的能源耗量。

雲端系統讓我們能進行大數據分析，據此作出策略性決策優化業務運作，此外亦有助我們連繫不同物業組合的能源管理系統，建立中央平台監察建築物效能，創造更多節能機會。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • **能源**

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 可再生能源

作為「2030可持續發展策略」一部分，我們訂下目標在個別新建辦公樓發展項目中，2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源。我們在太古坊一座裝設太陽能光伏板和轉廢為能的三聯供系統，估計可供應相等於業主物業總能源耗量4%的可再生能源。我們估計2019年港燈推出新的「上網電價計劃」後，產生的可再生電能可按照該計劃的合約規定供應予公共電網。

與此同時，我們亦提高現有物業組合的可再生能源使用率。北京頤堤港、廣州太古滙及北京三里屯太古里均已於建築物屋頂裝設太陽能光伏板。

我們於2018年完成研究，比較不同太陽能裝置的效能，並在2019年初於北京頤堤港安裝了更多高效能太陽能光伏板。

有別於普通的單面太陽能光伏板，高效能太陽能光伏板底部裝有可吸收散射和反射太陽光源的物料，因此發電效能更高。我們估計高效能太陽能板每年約可產生150,000千瓦小時的可再生能源。

展望未來，我們準備開展可再生能源採購研究，以助評估中國內地物業組合不同可再生能源方案的可行性、規模、成本和優點，研究亦會涵蓋關於可再生能源的政府政策及計劃。



### 2018年可再生能源產量(千瓦小時)

 北京頤堤港 **18,537** 千瓦小時

 廣州太古滙 **27,462** 千瓦小時



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
**廢物管理** • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 廢物管理

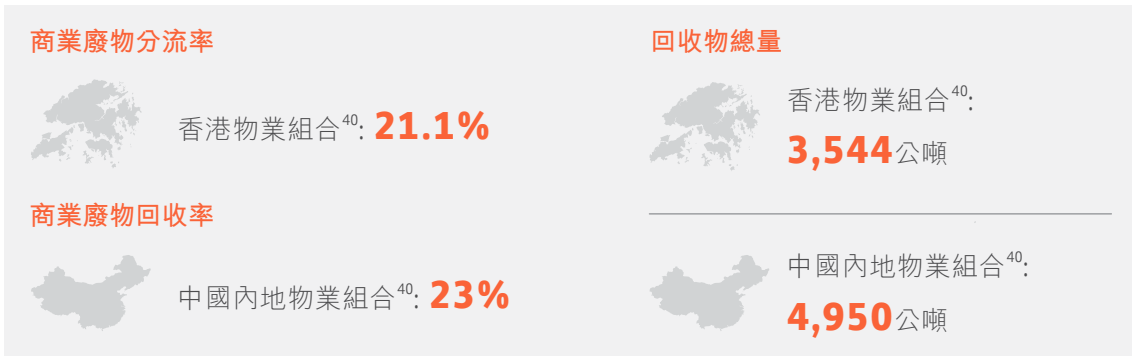
GRI  
306

HKEX  
Aspect A1,  
A2, A3  
KPI A1.6, A3.1

2017年，我們推出《**廢物管理政策**》，為項目的設計規劃階段，以至旗下物業的建造和日常管理營運，提供減廢指引。

我們的目標是依照《廢物管理政策》評估公司業務所產生廢物的影響，同時定下目標持續改善廢物管理績效，並在採購過程中充分考慮減廢的因素。我們監測和收集辦公樓及零售租戶、酒店住客和住宅用戶產生的20多類廢物數據，同時鼓勵員工、租戶、供應商及合作夥伴盡量減少廢物，並與租戶合作推動回收計劃。

香港及中國內地物業組合和酒店的廢物管理專責小組現正部署減廢及廢物回收措施，支持我們實現在2020年前達成商業、拆卸及建築廢物分流的目標。



在香港，我們繼續為香港政府計劃實施的都市固體廢物收費計劃作好準備，該計劃預計於2020年正式推行。為協助租戶適應新計劃，我們於2017年與太古城中心的131個租戶及香港東隅合作，展開為期六個月的按廢物體積收費及按廢物重量收費試點計劃。我們在短片中分享試點計劃的心得和經驗，以支持環境保護署鼓勵公眾參與廢物收費計劃並推廣公眾教育。



2018年11月，我們擴大自願性廢物收費試點計劃的範圍，涵蓋太古廣場、東薈城名店倉和港運城的餐飲租戶，該試點計劃將為期五個月。

<sup>40</sup> 香港物業組合及中國內地物業組合分別指香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

有見公司物業舉辦的活動可能對環境帶來影響，我們於2018年11月發佈《活動策劃及宣傳物製作環保指引》，列明在太古地產贊助或主辦的活動中，須跟從管理和減少廢物的標準及規範。

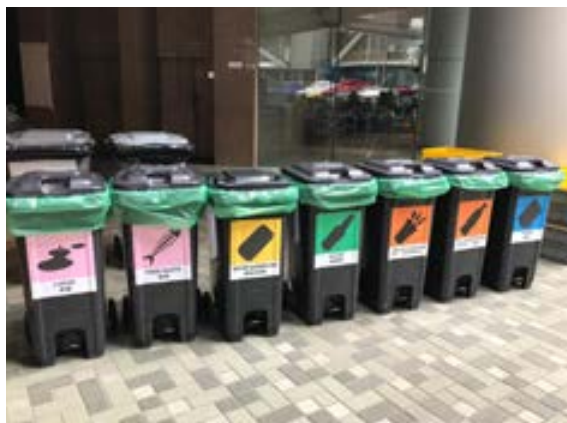
### 減少社區活動產生的廢物

我們致力於年度社區活動提高公眾關注廢物議題，同時採取減廢措施。

2018年糖廠街市集增設了更多回收箱，並與世界自然基金會的環保大使合作，指導公眾如何回收廢物再造，亦向自攜可循環再用餐具、食物盒及購物袋的入場人士提供折扣優惠。市集的環保角設有盥洗池供入場人士清洗可再用餐具，亦提供杯、碗和食具租借服務。

2018年白色聖誕市集設有多個可持續發展攤位，並停用塑膠飲管、餐具及樽裝水。為盡量減少使用即棄塑膠用品，市集鼓勵來賓自攜或租借餐具，以及自攜水樽在加水站補充飲用水。

一年一度的「太古地產年度10公里挑戰賽」共有逾150位選手參加，當中包括我們的員工和家屬。大會鼓勵參加者自攜水樽，在加水站補充飲用水，並設置回收箱回收塑膠、金屬廢物及廚餘，另向參加者頒發電子證書，減少用紙。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 太古酒店積極推展回收計劃

太古酒店積極減廢，推出多項廢物回收措施，例如將舊床單修剪以供房管部作抹布或捐贈予設計學院學生作升級再造之用。不太舊的床單及毛巾和從未使用或只曾用過一部分的香皂、沐浴露、潤膚露及護髮品均會回收，捐予賑災及人道救援機構作慈善用途。

太古酒店的其他措施包括：



**北京瑜舍**引入可重用洗衣紙袋供住客使用



**香港東隅**客房設置回收桶，鼓勵住客回收



**香港東隅**回收塑膠用品，包括膠樽、筆及牙刷

### 支持減用即棄塑膠用品

2018年9月，太古地產就即棄塑膠用品發表宣言，承諾減用即棄塑膠用品，並為日常營運提供指引。

#### 餐廳及酒店

有見旗下餐廳和酒店使用最多即棄塑膠用品，我們現正評估即棄塑膠用品的類型和數量，以計算我們的塑膠足印及發掘可行的替代品。

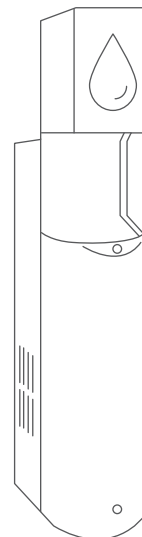
2018年，我們於旗下餐廳和酒店停止供應塑膠飲管，並推行「無紙杯」運動，鼓勵顧客自攜環保杯。此外，部分酒店亦實施新措施，例如在客房設置回收桶、停用塑膠樽裝水並改用玻璃樽裝水，以及在淋浴間安裝補充裝沐浴用品。

#### 商場及辦公樓

香港各商場及辦公樓已設置回收桶，鼓勵辦公樓租戶員工及公眾回收雨傘膠袋，並提供雨傘除水器，取代雨傘膠袋。

2018年10月，東薈城名店倉設立首個智能加水站，鼓勵公眾使用可 reuse 水樽以替代塑膠樽裝水。智能加水站設有互動式顯示屏，可實時監察節省的即棄膠樽數目。

於2018年10月至12月期間，我們估計已減少使用超過5,000個即棄膠樽。

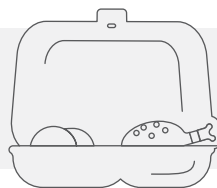




### 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

太古地產包裝物料總耗量  
(主要為太古餐廳的食物包裝)<sup>41</sup>



2018:  
**25公噸**

GRI  
301

HKEX  
KPI A2.5

### 賀佳節 重環保

香港東隅自2012年起使用回收物料製作酒店的聖誕裝飾，以更環保的方式慶祝佳節。2018年，我們的員工與賽馬會善樂學校的學生合作，利用颱風山竹襲港時吹倒的樹枝及樹幹，加上回收所得的舊木箱和木酒塞，打造別開生面的「聖誕村」。



成都博舍利用升級再造物料製作「綠色璀璨聖誕季」裝飾品，並在中庭展示由2,500個回收膠樽砌成的環保聖誕樹。



<sup>41</sup> 不包括邁阿密東隅。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 廚餘回收計劃

我們了解廚餘的主要源頭來自餐飲租戶，因此早於2005年便在香港其中一間商場裝設第一部廚餘分解機，自此便與旗下酒店、餐廳及租戶合作，推廣減少和回收廚餘的措施。

2018年，太古地產加入「星星相惜」餐飲伙伴計劃<sup>42</sup>的督導委員會，協助業界應對香港的廚餘問題並擔當領導角色，此外亦夥拍非牟利機構環保促進會提高租戶的廚餘回收意識，以及支持惜食堂和膳心連基金兩間香港慈善機構，捐出剩餘食物供有需要人士享用。

我們已制定指引鼓勵商場租戶將廚餘分類以便回收。中國內地所有商場均已推行廚餘回收計劃，而且大部分商場已裝設電子磅和冷凍倉房處理來自餐飲租戶的廚餘。我們亦定期為租戶安排培訓，指導如何處理及分類廚餘。

2018年，香港及中國內地物業租戶和酒店合共回收超過4,500公噸廚餘。廚餘回收計劃於東薈城名店倉、太古城中心、太古坊和太古廣場的租戶參與率較2017年增加38%。年內，我們亦開始在太古坊及東薈城一座的太古地產辦公室回收廚餘。該計劃回收的廚餘大部分運往香港政府小蠔灣有機資源回收中心，轉化為堆肥及生物氣。

我們亦與香港物業組合租戶合作回收及再用咖啡渣。2018年，香港東隅、太古城中心和太古廣場也加入參與該計劃。從參與租戶回收的咖啡渣會轉化為肥料，於太古地產的發展項目作園藝用途，形成回收循環系統。



相片由環保署提供

### 回收太古坊二座建築物料

作為太古坊重建計劃的一部分，太古地產現正興建太古坊二座。新辦公樓高42層，另設三層地庫，採用高效能的可持續發展標準設計，預計達至綠建環評(BEAM Plus)及能源與環境設計先鋒評級(LEED)鉑金級認證標準。為達成評級，我們已定下目標將80%的建築廢物分流。

<sup>42</sup> 計劃由香港餐務管理協會、現代管理(飲食)專業協會、香港食品及飲品行業總會、香港餐飲聯業協會、稻苗學會、環境保護署、惜食香港運動及香港生產力促進局合辦。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 升級再造時裝

2018年1月，香港東隅的高級經理在員工周年晚宴踏上時裝天橋，展示多款環保服裝。今年晚宴的主題為「Greenfinity」，團隊透過環保時裝表演展示致力減廢和推動可持續發展的決心。環保服飾由本港設計師徐逸昇以利是封和光碟等日常用品升級再造而成。

3月，香港東隅主辦「The Art of Eco Couture」展覽，展出徐逸昇的升級再造時裝和「Redress設計大賽」其他得獎作品。Redress是本港一間提倡減少時裝界浪費的非牟利團體，曾協助太古地產擴展「舊衣服回收計劃」，回收員工不需要的舊衣物，透過香港多間社福機構轉送給低收入社群。

邁阿密東隅與當地一間時裝及設計學院Istituto Marangoni合作，回收較新淨的酒店床單及被罩，供學員練習縫紉之用。







## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 水資源

我們持續監察各物業的耗水情況，並且裝設水錶、水流量限制裝置、自動水龍頭及自動沖水便盆管理用水，我們亦鼓勵員工和租戶節約用水。2018年，我們制定了食水及沖廁水內部指引，按照香港政府自願性「大廈優質供水認可計劃」作出改善。



**SDG 12**  
 負責任消費和生產

水資源重點範疇中的措施，特別是管理水資源風險及減少整體耗水量，均與**SDG12**目標相符：採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
 303

HKEX  
 Aspect A2  
 KPI A2.4, A3.1

## 水資源風險評估

我們於2018年完成研究，測量香港、中國內地及美國邁阿密資產的四類水資源相關風險，包括基準水資源壓力和地下水可用性不足的實質風險、有關水資源新法規的監管風險、旗下物業耗水效益的營運風險，以及水費上調的經濟風險。

我們已將是次研究結果納入持續進行的**氣候風險評估**，此外並會制訂水資源管理新政策和推行策略性措施，在資產層面減低風險。

### 香港物業組合的節水策略

我們於2017年在港島東中心測試多項節水措施，並根據測試結果於2018年在香港個別商場及辦公樓安裝水流量限制裝置。

太古坊濠豐大廈亦安裝中水處理及回收系統，收集辦公樓租戶的廚房污水，經處理後再用於灌溉及清洗停車場。我們估計新系統每年可回收1,825立方米中水。



### 中國內地物業組合的節水策略

2018年，中國內地物業組合推行多項措施減少食水耗用量。北京三里屯太古里及頤堤港已為約500個洗手間水龍頭裝設高效能水流量限制裝置，每個裝置約可節省60%用水。成都遠洋太古里則安裝雨水回收系統，收集雨水作沖廁及灌溉用途，該系統預計於2019年啟用，每年可回收處理6,300立方米的雨水。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • **用戶健康** • 建築物/資產投資

## 用戶健康

我們致力以完善的方式營運和管理旗下物業及工作空間，保障用戶的健康和福祉。2018年，我們在太古廣場完成一系列租戶滿意度調查，其中一項調查是邀請辦公樓租戶就多項與舒適感及健康相關的評量指標提出意見，包括室內空氣質素、水質及建築物內和周圍是否提供足夠綠化空間。我們現正分析結果，從中找出改善空間，並計劃於2019年在太古坊等其他物業進行用戶健康調查。

我們在設計和建造物業時，盡量採用自然光、考慮眩光指數和多元化的照明裝置，以提升視覺舒適感，同時盡量紓減戶外燈光(包括夜空輝光、強光及建築物外牆光)的不良影響。

我們從物業設計、建造到營運的每個階段均會考慮聲浪的影響。香港項目的建築地盤每星期均會量度噪音水平，以引入適當措施緩減過量噪音。我們設計建築物時會考慮室內及室外噪音和振動的影響，以及安裝阻音裝置，例如減聲器、牆壁隔音物料和彈簧隔振器等紓緩噪音。2018年，成都遠洋太古里的冷卻塔周圍加裝隔音牆及隔音窗，進一步減低對租戶及當地居民的噪音影響。



**SDG 3**  
 良好健康與福祉

用戶健康重點範疇與SDG 3目標相符：確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI  
 416

HKEX  
 Aspect B6  
 KPI B6.4

### 太古坊一座取得WELL建築標準鉑金級預認證

我們透過參與各種計劃積極提升用戶體驗和建築物表現，例如國際WELL建築研究院的WELL建築認證計劃。太古坊一座選用備有紫外線消毒、活性碳濾膜及MERV13級過濾裝置的空氣處理器，可改善室內空氣質素，另亦裝設逆滲透過濾系統供應清潔飲用水，2018年取得WELL建築標準鉑金級預認證。

我們亦鼓勵租戶參與WELL建築認證等計劃以提升用戶體驗。2018年，我們協助太古坊一座的一個辦公樓租戶取得WELL商業室內設計類別建築認證。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 室內空氣質素

作為「2030可持續發展策略」以人為本支柱一部分，我們積極推行**安全、健康及福祉措施**。我們致力提升員工、租戶和訪客的健康及舒適感，確保旗下物業所有公共空間的室內空氣質素維持於理想水平。

我們參與香港環境保護署舉辦的自願性「室內空氣質素檢定計劃」。該計劃旨在改善室內空氣質素和提高公眾對室內空氣質素議題的認識。2018年，香港物業組合中**20個物業**已取得室內空氣質素檢定計劃公眾地方類別的「卓越」級別，另有四個物業取得「良好」級別。

### 室內空氣質素重點工程

2018年6月，太古地產獲香港環境保護署頒發「空氣質素檢定計劃2018年度十大最高參與率機構」證書，肯定了我們努力改善香港物業組合的室內空氣質素的工作。

獎項於年度「優質室內空氣質素嘉獎典禮暨技術研討會」頒發，嘉許通過該計劃檢定總樓面面積最大的參與機構，我們亦獲邀在會上與同業分享管理及改善室內空氣質素的心得和經驗。



2018年，我們完成測量香港及中國內地物業組合所有建築物指定「熱點」的微細懸浮粒子(PM2.5)濃度，以評估室內空氣質素。香港物業組合的商場和辦公樓均達到國際WELL建築研究院及世界衛生組織的PM2.5標準。為改善北京頤堤港及三里屯太古里的室內空氣質素，我們已在個別空氣處理裝置、風機盤管及水源熱泵加裝靜電過濾裝置。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

## 建築物/資產投資

我們的管理方針是界定和管理旗下物業對環境及自然資源的重大影響，致力確保物業通過相關環保建築評估計劃的認證，透過此類計劃的基準和客觀指標評估表現。有關計劃的例子包括由香港綠色建築議會 (HKGBC) 認可及檢定標準的綠建環評 (BEAM Plus)、美國綠建築協會 (USGBC) 的能源與環境設計先鋒評級 (LEED)、中國內地建設部頒發的中國綠色建築設計標識，以及國際 WELL 建築研究院的 WELL 建築認證。

我們依照各項計劃的要求，在旗下項目採用集成設計的方針，要求項目團隊成員打從建築設計初期以至建造及營運一直緊密合作。我們亦鼓勵租戶參與環保建築評估計劃，並與他們緊密合作實踐可持續發展策略，支持他們取得相關認證。



**SDG 11**  
 可持續城市和社區



**SDG 12**  
 負責任消費和生產

建築物/資產投資重點範疇中支持綠色建築發展的措施與以下目標相配合：

**SDG 11:** 建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市及社群；  
 及 **SDG 12:** 採用可持續的消費和生產模式。

GRI  
 417

HKEX  
 Aspect A3, B6  
 KPI A3.1, B6.4

## 2018國際綠色建築中國大會先鋒大獎

太古地產於2018國際綠色建築中國大會會議暨博覽會獲頒先鋒大獎，表揚我們致力在大中華地區建造更多可持續發展建築物和社區。該會議由美國綠色建築協會 (USGBC) 主辦，設有論壇讓綠色建築成員就多個議題分享心得及專業見解，包括空氣質素、人類健康、能源耗量和氣候變化。

為期兩天的會議於10月23及24日在上海舉行，太古地產技術統籌及可持續發展總經理邱萬鴻博士發表演講，展示太古廣場和三里屯太古里優化能源效益措施的個案研究，而高級可持續發展經理黎戈博士則介紹太古地產發行首批綠色債券的經驗。





## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統  
 進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源  
 廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • **建築物/資產投資**

### 太古地產物業組合中綠色建築所佔百分比

**100%** 發展中項目<sup>43</sup>取得綠色建築最高級別認證

**92%** 既有建築物<sup>44</sup>均通過綠色建築認證，當中**75%**取得最高級別

### 綠色建築認證、評級及標識計劃類型和數目 (截至2018年12月31日)

**37**座建築物<sup>45</sup>取得建築環境評估法 (BEAM) 或綠建環評 (BEAM Plus) 認證，其中**29**座取得最高級別認證 (卓越/鉑金級)

**33**座建築物獲得能源與環境設計先鋒評級 (LEED) 鉑金級或金級認證

**2**個綜合發展項目取得能源與環境設計先鋒評級「社區發展」金級認證

### 2018年取得的綠色建築認證

#### 綠建環評 (BEAM Plus)

##### 最終鉑金級 (現有建築2.0版 — 綜合評估計劃)

軒尼詩道28號、太古廣場三座

東薈城名店倉、東薈城一座

港島東中心、康橋大廈、多盛大廈、德宏大廈、濠豐大廈、電訊盈科中心

太古城中心一座、太古城中心三座、太古城中心四座、太古城中心商場

##### 最終鉑金級 (新建建築1.2版)

殷然

#### 能源與環境設計先鋒評級 (LEED)

##### 最終鉑金級 (核心與外殼)

香港興業中心一座、香港興業中心二座

##### 最終金級 (核心與外殼)

興業太古滙商場

#### WELL 建築認證

##### 鉑金級預認證 (核心與外殼)

太古坊一座

#### 中國三星認證

##### 中國綠色建築設計標識 — 兩星

興業太古滙商場、香港興業中心一座、香港興業中心二座、鏞舍

#### 綠色建築標誌 (Green Mark)

##### 鉑金級

新加坡 2 Draycott Park



<sup>43</sup> 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目。

<sup>44</sup> 按總樓面面積百分比計算。

<sup>45</sup> 指在建築環境評估法於1996年推出後興建、且由太古地產管理或擁有最少一半業權的建築物。同一發展項目中的小型低密度建築物會視作一座建築物而不會個別計算。



## 環境效益

政策 • 環境及能源管理系統

進展 • 環境影響概覽 • 氣候變化 • 能源

廢物管理 • 水資源 • 用戶健康 • 建築物/資產投資

### 世界綠色建築委員會(WorldGBC)亞太區綠色建築領袖大獎2018

2018年9月，世界綠色建築委員會(WorldGBC)向太古地產頒授「可持續發展企業領導」獎項，嘉許我們在亞太地區推動綠色建築。該獎項表揚致力將可持續發展概念融入業務模式並對可持續建築環境作出傑出貢獻的企業。

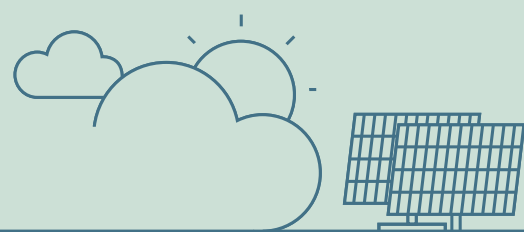
太古地產亦於頒獎典禮獲得「Better Places for People」特別嘉許。該獎項嘉許企業響應世界綠色建築委員會的「Better Places for People」項目，在營運過程中採取措施促進健康和福祉。



太古地產以實際數據為依歸，訂立以科學為本的減碳目標並投放大量資源培育人才及建立夥伴關係，不遺餘力地確保策略得以推行，盡顯其決心之餘也發揮領導作用。當中最令人欣賞的是公司所有部門，包括行政人員、高級管理層和不同團隊的成員同心協力，行動一致，共同實現願景。此外，太古地產也非常注重員工及用戶的健康和福祉，推行各類參與計劃關顧他們的身心健康。

C40城市區域總監(東亞、東南亞及大洋洲)及世界綠色建築委員會評審委員  
**Milag San Jose-Ballesteros**

# 與氣候相關的 財務披露



## 與氣候相關的財務披露

GRI  
102-30, 201, 305

HKEX  
Aspect A2, A3  
KPI A3.1

金融穩定委員會(FSB)<sup>46</sup>於2015年成立氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)，專責編製供企業使用的統一指引，協助企業作出自願性質的氣候相關財務風險披露，向投資者、貸款人、保險公司和其他持份者提供相關資料。2017年，TCFD發佈一套一致、可比較、可靠、清晰及高效的自願性披露與氣候相關財務資料的建議，旨在為貸款人、保險公司及投資者提供有助其決策的實用資訊。



我們深明氣候變化對太古地產業務既構成風險也造就機遇。我們依照《氣候變化政策》，承諾向持份者闡述我們減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。2018年，我們開始參照TCFD的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」和「指標和目標」四個核心類別的氣候相關財務資料。太古地產的披露資料現詳列於下表。

管治	策略	風險管理	指標和目標
太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施	氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響	太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險	用以評估和管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

<sup>46</sup> 金融穩定委員會是監管全球金融體系穩定和制定相關建議的國際機構。



管治

策略

風險管理

指標和目標

## 管治

- 我們的可持續發展督導委員會由行政總裁擔任主席，成員包括財務董事及其他五名來自發展及估價、人力資源、物業管理和技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。該委員會透過主席向公司董事局匯報關於可持續發展的事宜，包括氣候相關議題。
- 可持續發展督導委員會每季均會舉行會議，按照其職權範圍履行下列關於氣候變化的職責：
  - ▶ 檢討公司「2030可持續發展策略」，包括核准有關減緩、適應和抗禦氣候變化的目標或重大措施
  - ▶ 檢討任何關於氣候變化或能源/碳管理的重大風險、機遇或投資
  - ▶ 檢討公司實現節能/減碳目標及其他氣候變化和能源重點範疇下的關鍵績效指標的年度表現
- 董事局負責監察我們的風險管理架構及可持續發展風險，包括氣候相關風險。我們每年均會透過審核委員會和企業風險管理(ERM)系統定期進行各種風險識別、分析及檢視管理程序，包括設立企業風險登記冊，而氣候變化已列入為新浮現的風險。
- 我們已採用《氣候變化政策》，指引減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。
- 2017年，太古地產透過蒐集逾300個內部及外界持份者的意見進行重要性評估，並確定綠色建築、氣候變化和能源效益為業務持續營運及發展的三大重要議題。這些議題與太古地產「2030可持續發展策略」相吻合。
- 我們支持商界環保協會為香港地產及建造業制定《低碳約章》並在業內推廣。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 策略

- 太古地產認同氣候變化會對我們的業務帶來多種風險。我們深明氣候變化除了會構成如水浸、極端天氣及氣溫上升等實體風險，亦對員工、資產和供應鏈造成破壞或負面影響，並可能引致轉型風險，例如監管、市場及商譽風險等，而造成潛在的財務影響。
- 另一方面，氣候變化也會創造機遇，促進我們發展低碳及可抗禦氣候變化的資產，滿足市場對能抗禦氣候變化影響樓宇的殷切需求，同時減低極端天氣招致的潛在營運成本(例如維修、保險保費)。此外，氣候變化可激發我們在業務上創新和作出新嘗試，有助企業轉型至低碳經濟。
- 我們致力創造可抗禦氣候變化的社區及社群，以更好應對氣候變化帶來的實際影響。我們亦致力設計、發展及營運符合綠色建築認證標準的高效能低碳建築物。我們的「2030可持續發展策略」其中一項2020年關鍵績效指標是達致個別新建辦公樓項目2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源。
- 為規劃長遠策略保障業務免受氣候相關風險影響，我們於2018年展開研究，以識別氣候變化對香港、中國內地及美國邁阿密資產和業務營運構成的重大風險及機遇。
- 我們依照「2030可持續發展策略」訂立香港及中國內地物業組合的減碳目標和措施，為轉型至低碳營運作好準備。2018年，我們承諾支持科學基礎目標倡議組織(SBTi)，現正着手按照SBTi標準以科學為本為業務擬定新的減碳目標。
- 2018年1月，我們發行首批10年期綠色債券，合共籌集五億美元資金用於資助與可再生能源、能源效益及應對氣候變化相關的環保項目。獲得綠色債券所籌款項資助的環保項目的環境影響已載於首份《綠色債券報告》（僅提供英文版）。
- 我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法，提高各發展項目的能源效益及環境表現。該合作令我們能持續提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業和研究人員交流分享最新知識及最佳實務。
- 我們的創新計劃New Ventures團隊與來自世界各地的投資者、創業加速夥伴和專家合作，發掘對公司項目具有策略性增值作用的新科技，包括低碳技術。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 風險管理

- 我們現正按照TCFD的建議，利用聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)採納的四項溫室氣體濃度途徑(RCP 2.6、4.5、6及8.5)，針對急性及慢性實體風險進行資產層面的分析。作為我們持續進行的氣候風險評估一部分，我們現正於適用的全球氣候模式(GCM)編彙歷史氣候數據和預測氣候變數，例如氣溫、降雨、海平面上升及風速，同時利用氣候數據預測當地未來的氣候情境，以助準確評估個別資產和業務由近期至久遠未來(即2025、2030、2050及2100年)所面對的風險。
- 作為我們持續進行的氣候風險評估一部分，我們亦正進行深入的資產層面風險及抗禦能力評估，衡量在已識別的氣候風險的潛在影響下，太古地產不同業務和營運範疇的脆弱性及關鍵性水平。我們並已研究個別建築物的特點，例如系統的健全性、冗餘度和易受惡劣氣候危害的程度，包括水浸、熱壓力、缺水及極端強風作用等。
- 轉型風險方面，我們現正根據全球轉型至低碳模式期間的不同氣候情境，例如國際能源署2°C情景(IEA 2DS)，評估環球及地方政府政策和相關監管、技術及市場趨勢。我們正透過研究這些宏觀趨勢界定可能對太古地產業務構成財務影響的潛在風險和機遇。
- 評估結果將用於制定針對性的行動方案，在所有物業組合緩解風險和加強抗禦能力。行動方案將納入企業風險管理(ERM)系統，以持續管理重大氣候風險。
- 在投資評估方面，我們已在新收購項目的盡職調查其中的風險評估程序加入可持續發展準則，包括擬收購資產的氣候適應能力和抗禦能力、能源效益及碳排放。
- 我們於1997年制定業務恢復計劃，以確保發生包括極端天氣在內的重大事故時，公司能維持高效的應對規劃及執行能力，並為所有物業組合制定適切的危機應變方案。
- 我們採用ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系管理日常營運與氣候變化、碳排放和能源管理相關的風險。

管治

策略

風險管理

指標和目標

## 指標和目標

- 我們自2004起計算及匯報能源耗量，以及按照《溫室氣體盤查議定書》等國際標準計算和匯報旗下業務的範疇一及範疇二碳排放。

---

- 有見建築界對氣候變化及能源消耗均有影響，我們已訂立目標，在2020年之前分別達至香港物業組合及中國內地物業組合的每年能源耗量比基準水平減少6,400萬千瓦小時及2,300萬千瓦小時。

---

- 2016年，我們宣佈增訂多一項「2030可持續發展策略」目標，致力在2020年之前分別較基準水平減少香港物業組合及中國內地物業組合的碳強度27%及21%。

---

- 我們密切追蹤上述指標及實現減耗和減排目標的進展，並於每年的可持續發展報告中匯報。

---

- 為實現大型新建辦公樓項目中2%至4%的業主物業能源耗量為可再生能源，我們現正在太古坊一座裝置太陽能光伏板及轉廢為能三聯供發電系統，估計可供應約等於業主物業能源總耗量4%的可再生能源。

# 經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。





## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 管治文化

GRI  
102-18, 102-23

我們經營業務時恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東帶來滿意的長遠回報，同時為我們的員工、業務夥伴及業務所在地的社群帶來裨益。

### 重要議題

- 企業管治
- 長遠財務表現/價值

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報；
- 保障與公司有業務往來者的利益；
- 了解並妥善管理整體業務風險；
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務；以及
- 維持崇高的商業道德標準。

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由三名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。

我們的執行委員會由行政總裁擔任主席，成員包括兩名常務董事和九名高級管理層成員，負責監理公司的日常營運。

有關企業管治的詳情請參閱太古地產《2018年報告書》。





## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

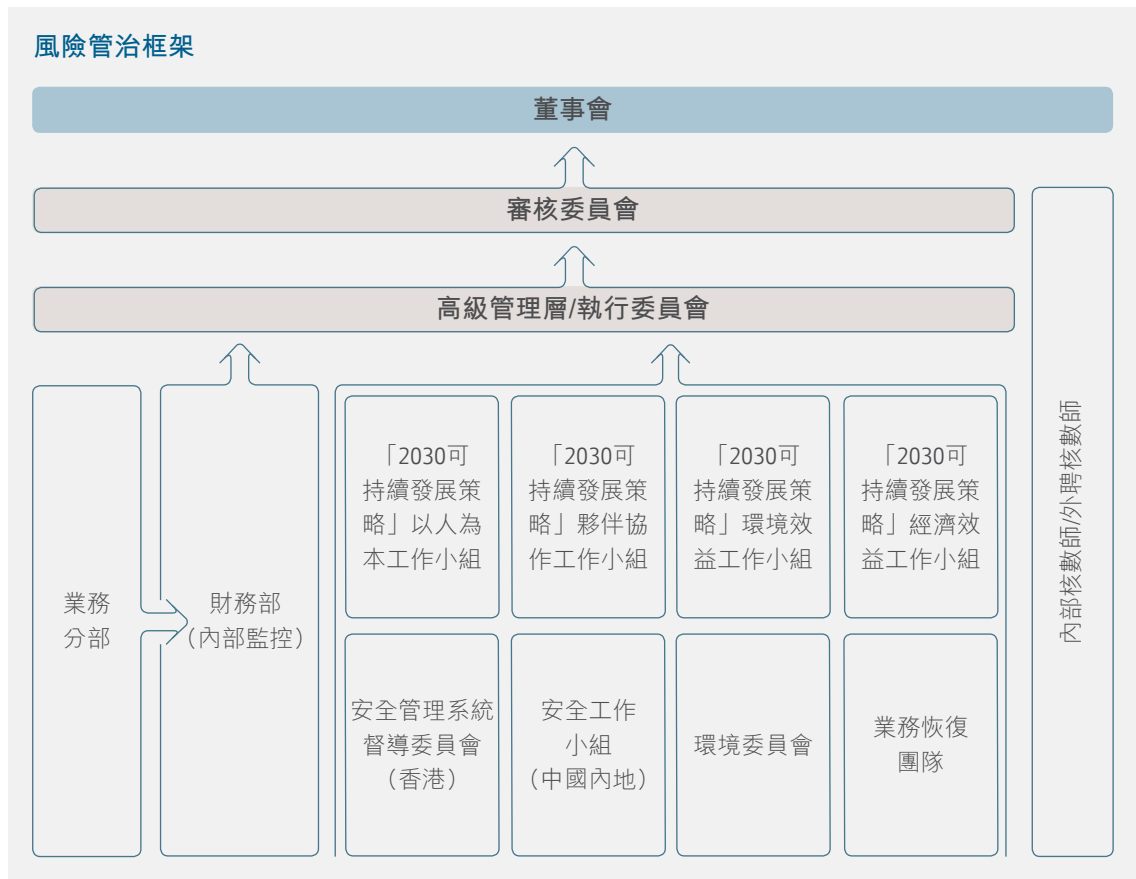
## 風險管理及內部監控

GRI  
102-11, 102-30,  
201, 403

董事局的職責是評估和釐定太古地產為實現策略性目標而願意承受的風險性質及程度，同時確保公司設立和持續推行適切有效的風險管理和內部監控系統。

董事局和管理層在太古地產的風險管理框架下負責確定和分析實現業務目標所隱含的風險，以及確定如何管理和減低這些風險。

一如下圖所示，董事局負責監督風險管理和內部監控系統的設計、實施和監察，管理層會透過審核委員會向董事局確認這些系統的有效性。



我們設有企業風險管理系統，以輔助識別、分析及管理業務風險。我們每年定期進行風險識別、分析和程序，所得結果將作為商業決策的指引。

太古集團的內部審核部會審核我們的風險管理成效，如有需要會聘請外界顧問專家協助。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 檢討企業風險管理(ERM)系統

我們於2017年為企業風險管理系統進行檢討後，2018年已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，另亦將可持續發展因素納入企業風險分析。

## 風險概覽

下表列述太古地產的風險概況，包括我們認為公司面對的主要現有及新浮現的風險、可能出現的連帶影響和現有或規劃中的緩解措施。當中不少緩解措施已於本報告其他章節詳述。

現有風險及可能的影響	緩解措施
<p><b>經濟及政治波動</b>可能對地產市場及我們的發展成本構成不良影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 令公司物業在市場上脫穎而出，維持均衡的租戶組合。</li> <li>▶ 進行不需要補地價的發展計劃，或如要補地價則預留充裕時間考慮地價。</li> <li>▶ 緊密監察和管理施工進度及承建商表現，避免工程延誤。</li> </ul> <p>有關太古地產的財務風險管理方針詳載於《2018年報告書》財務報表附註2。</p>
<p><b>政府政策變更</b>可能對地產市場及我們的融資成本構成不良影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 就地產相關政策與政府緊密聯繫，密切監察政策動態，盡早取得規劃許可。</li> <li>▶ 評估新業務機遇時採用保守的預算假設。</li> <li>▶ 開拓其他資金來源。</li> </ul>
<p><b>發展成本上漲及項目延遲落成</b>可能對融資成本構成不良影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 密切監察項目施工時間表和進度。</li> <li>▶ 實施嚴格的承建商預審投標資格和設計更改批核制度。</li> <li>▶ 在項目規劃階段預留額外時間申領法定許可，並適時與政府部門溝通。</li> </ul>





## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

### 現有風險及可能的影響

**職安健問題**可能造成傷亡、財產損失、工程延誤、業務中斷及/或損害公司的信譽。

### 緩解措施

- ▶ 確保物業建造及管理具備**安全管理**，包括意外調查、安全指引及培訓、承建商評估、消防系統及其他樓宇設施的維修計劃。
- ▶ 我們設有**業務恢復計劃**及其他業務合規措施，具體訂明職安健規定(例如致命意外報告指引、流行疾病通報網站)。

**針對網絡及系統的攻擊**可能導致業務中斷、數據外洩、信譽受損及/或財務損失。

- ▶ 定期進行審查，評估《資訊安全政策》的合規情況，並提供培訓加強資訊安全意識，以及測試網絡安全度和在業務恢復計劃下進行演練。
- ▶ 現已設立**網絡安全事故應變方案**處理可能威脅公司業務的網絡攻擊。
- ▶ 與第三方數據處理商訂立合約時訂明必須履行**資料保護責任**。

### 新浮現的風險及可能的影響

**氣候變化**可能引起極端天氣，導致物業遭受實際破壞並可能影響物業價值。

### 緩解措施

- ▶ 我們已制定《**氣候變化政策**》。
- ▶ 就所有物業組合進行**氣候風險評估**。
- ▶ 就**既有物業**、建築工程的碳排放和主要**建築物料**的**隱含碳排放**進行監察。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 道德操守

GRI  
102-16, 102-17

### 企業行為守則

HKEX  
KPI B7.2

太古地產的《企業行為守則》（「守則」）全面適用於公司及其附屬公司的每一位僱員、高級職員及董事。「守則」訂明我們管理不同事務的基本方針，範圍涵蓋企業操守、利益衝突、競爭和反壟斷、賄賂、政治捐獻、賭博、採購、紀錄備存、使用公司資訊及財產、舉報、健康安全與環境、平等機會及多元化、使用社交媒體及私隱。

「守則」訂明所有太古地產員工均有責任舉報任何關乎公司及/或其附屬公司的可疑或實際不當行為。任何員工違反「守則」會面臨紀律處分。2018年並無任何關於違反《企業行為守則》的個案。

### 《舉報政策》

HKEX  
KPI B7.2

太古地產董事局於2018年批核《舉報政策》，列明我們對舉報不當行為的政策，包括保護舉報者防止遭到報復或不利對待。

太古地產員工如要作出舉報，應聯絡公司的人力資源及行政部、直屬上司、太古集團內部審核部，又或透過我們委託的指定第三方服務供應商建立的舉報平台舉報，上述平台設有24小時熱線服務。太古地產亦鼓勵與我們有業務往來的第三方，例如客戶及供應商，直接向太古集團內部審核部或透過舉報平台舉報他們關注的不當行為。

自本政策於2018年11月生效以來，我們並無接獲任何舉報。我們承諾公平對待所有作出如實和恰當舉報的人士，並會竭盡所能保密舉報人的身份。除非太古地產必須按照法律或法例的規定進行披露、出於法律或審計目的，或太古地產將個案交由有關監管機構或執法部門處理的情況外，太古地產對接獲的一切資料均會保密。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

### 防止貪污

GRI  
205

我們依照公司政策，嚴守所有適用司法管轄區的防止賄賂法律。員工不得提供或接受利益以圖影響商業決定，並不可向官員提供任何形式的款項，又或提供、擔保或接受任何與太古地產有業務往來人士或機構的貸款。

HKEX  
Aspect B7  
KPI B7.1, B7.2

為避行為不當之嫌，我們要求員工作出慈善捐獻或募捐、因業務所需而提供娛樂及企業款待或償付真正開支時小心謹慎。2018年，公司並無任何與賄賂有關的已審結法律訴訟。

所有員工均須每年確認已閱讀「守則」並受其約束，包括當中的防止賄賂守則。太古地產強制規定全體員工每兩年接受一次網上防止賄賂培訓課程。2018年，我們共安排約4,630小時關於防止賄賂的培訓。

### 產品責任

HKEX  
KPI B6.3, B6.5

產品責任方面，我們全力確保市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》及香港地政總署預售樓花同意書。

我們尊重所有產權，包括知識產權，並要求員工遵守關於收集、管有、處理、披露及使用個人資料的適用法律規定，同時尊重他人私隱和保密營運業務過程中獲取的資料。

有關太古地產的《數據管理及保護政策》詳情，請參閱本報告「夥伴協作」章節。

### 競爭法例

我們嚴格遵守所有適用的競爭及反壟斷法規，包括香港的《競爭條例》。2018年太古地產並無涉及任何關於妨礙競爭行為的法律訴訟。

為促進員工了解香港《競爭條例》的法律規定，我們已編製內部手冊，提供與競爭對手及第三方交易、避免濫用市場實力和參與同業公會及業界組織的相關指引。我們亦為香港相關員工安排《競爭條例》網上培訓課程。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 進展

我們的經濟效益工作小組由16位太古地產不同職能部門的代表組成，專注處理下表所列有關綠色金融、企業管治、風險管理、資料披露與報告和投資者關係五個重點範疇的2020年關鍵績效指標。

2018年，我們實現2020年關鍵績效指標，成功發行、推廣和匯報太古地產首批綠色債券、參與太古集團可持續發展基金及測試創新計劃New Ventures的先導新技術。年內除了推出依從最佳實務的《舉報政策》，亦採用了新的盡職調查檢對清單，在投資評估過程中更有系統地考慮可持續發展因素。

### 進展摘要

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

#### 財務表現



##### 基本溢利

截至2018年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《2018年報告書》。

##### 股息

##### 資本淨負債比率及 信貸評級

#### 綠色金融



##### 綠色債券

檢討、開發及發行太古地產首批綠色債券

▶ 2018年1月首次發行綠色債券，集資五億美元資助環保項目。2018年11月出版太古地產首份《綠色債券報告》（僅提供英文版）。

##### 內部基金

參與太古集團可持續發展基金

▶ 兩項現有物業節能試點項目獲得基金撥款，現正推行中。

##### 創新計劃 New Ventures

測試先導新技術，促進與初創企業的合作

▶ 已推出/確認**25**項新技術進行先導測試。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 企業管治



#### 舉報政策

致力遵守舉報政策的最佳實務

▶ 已於2018年11月發佈太古地產《舉報政策》。

#### 防止賄賂及防止貪污

執行委員會進行貪污及賄賂風險年度檢討

▶ 已提交涵蓋2018年匯報期的防止賄賂問卷供執行委員會審議。

#### 負責任投資

在投資評估過程中納入可持續發展準則

▶ 編製及採用適用於香港，新的盡職調查檢對清單，納入可持續發展準則，令負責任投資的流程更有序和系統化。

#### 行政人員酬金

通過薪酬委員會持續檢討行政人員酬金

▶ 薪酬委員會持續檢討行政人員酬金。

### 風險管理



#### 企業風險管理(ERM)系統

檢討企業風險管理系統，包括識別、審查和減低企業風險流程

▶ 我們已更新企業風險登記冊，加入更多與可持續發展相關的風險，亦將可持續發展因素納入企業風險分析。

於企業風險分析中納入可持續發展因素

#### 業務恢復計劃(BRP)

每兩年一次或按實際需要進行業務恢復計劃演練

▶ 最近一次於2017年進行業務恢復計劃演練。

確保所有物業組合均已制定各自的緊急事故處理計劃

▶ 制定新的網絡安全事故應變方案，應對網絡風險。

▶ 已完成上海興業太古滙及美國邁阿密Brickell City Centre的本地緊急事故處理計劃，並在所有物業組合實施本地緊急事故處理計劃。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

表現類別

2020年關鍵績效指標

2018年進展

### 資料披露與報告<sup>47</sup>



**資料披露基準和可持續發展指數**

按照全球主要可持續發展基準，披露可持續發展資料

▶ 我們繼續參與多個可持續發展標準及指數。

### 投資者關係



**直接**

與環境、社會及管治方面的專業投資者定期會面

▶ 我們定期與投資者會面收集他們對太古地產可持續發展表現的意見，並舉辦非集資巡迴路演與綠色債券投資者會面。

**間接**

積極參與投資者主導的環境、社會及管治平台

▶ 我們繼續積極參與投資者主導平台，如獲納入全球房地產可持續標準(GRESB)，並取得五星級別。

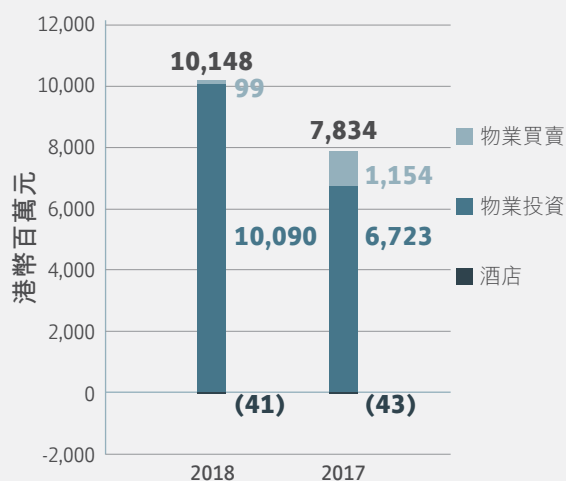
<sup>47</sup> 就早前已披露的一項2020年關鍵績效指標—作綜合匯報，我們於2018年評估國際綜合報告委員會(IIRC)框架的適用性後，決定本報告不再採用綜合報告。

### 2018年財務摘要

股東應佔基本溢利

港幣**101.48**億元 | 2017: 港幣**78.34**億元

按分部劃分的基本溢利/(虧損)：



\* 截至2018年12月31日



**SDG 8**

體面工作和經濟增長

財務表現重點範疇與

**SDG 8**目標配合：促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供完善工作。

集團應佔物業組合的總樓面面積\*：

**~2,910萬平方呎**

資本淨負債比率\* **10.6%**

信貸評級\*

惠譽：**A**評級 | 穆迪：**A2**評級

GRI  
201



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 綠色金融

### 綠色債券

太古地產於2018年1月首次發行綠色債券，印證我們決心實踐可持續發展，致力設計和發展可持續的項目，造福物業用戶及本地社區。

首批綠色債券詳情	
規模	5億美元
年期	10年
發行日期	2018年1月10日
票面利率	3.5%
發行價	99.566%
級別	優先無抵押債券
聯席主承銷商及簿記行/ 聯席綠色債券顧問	美銀美林 滙豐銀行
評級	A – 惠譽 A2 – 穆迪
認證	香港首個取得香港品質管理局 綠色金融認證的綠色債券 
第二意見審查機構	
獲納入的綠色債券 指數	彭博巴克萊MSCI綠色債券指數 ICE美銀美林綠色債券指數



太古地產的綠色債券框架(僅提供英文版)已上載網站。發售綠色債券的淨收益將用於資助其中或多個以下《綠色債券原則》(僅提供英文版)認可類別的環保項目。



可再生能源



能源效益



用水效益及污水處理



應對氣候變化



綠色建築

2018年11月，我們發表首份《綠色債券報告》(僅提供英文版)，向投資者匯報關於綠色債券所籌得資金的分配情況，以及獲此等款項資助之環保項目的量化環境影響，例如預計減碳及節能效益。



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

### 首批綠色債券籌得的資金淨額分配

類別	項目	綠色債券所籌得資金淨額分配 <sup>1</sup>	
		港幣百萬元	百分比
綠色建築	太古坊一座	2,987	76.7%
能源效益	太古城中心、太古廣場及太古坊	116	3.0%
可再生能源	太古坊一座	11	0.3%
用水效益及污水處理	太古坊一座	8	0.2%
所得收益分配總額		3,122	80.2%
尚未分配所得收益 <sup>2</sup>		769	19.8%
總收益		3,891	100.0%

<sup>1</sup> 截至2018年9月30日。

<sup>2</sup> 尚未分配的資金淨額可能投資於現金或現金等價物，或用於償還一般信貸額度下的現有借貸。

<sup>3</sup> 獨立鑒證服務供應商羅兵咸永道已發出有限保證鑒證報告，詳載於《綠色債券報告》(僅提供英文版)第6-8頁。

### 支持綠色資本市場發展

太古地產一直致力在香港資本市場推動綠色融資的發展，並於2018年內參與多個論壇和活動，包括全球房地產可持續標準(GRESB)與亞太房地產協會合辦的研討會、香港綠色建築議會舉辦的午餐會及香港品質保證局於5月舉行的座談會。

6月，太古地產財務董事龍雁儀出席香港金融管理局和中國人民銀行研究局舉辦的綠色金融機遇研討會並參與小組討論，另在「金融時報氣候金融亞洲峰會」就氣候相關投資融資發言，題目為「綠色債券及綠色債務—拓闊亞洲的創新領域」。

9月，太古地產技術統籌及可持續發展總經理邱萬鴻博士出席2018年國際綠色建築大會，分享太古地產開發及發行首批綠色債券的經驗。







## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

## 內部基金

2018年，太古地產成為太古集團旗下首間獲得太古集團可持續發展基金撥款的營運公司。該基金的成立主旨是資助太古集團成員機構的可持續發展項目。我們現正在基金資助下實施兩個先導項目，包括試驗先進的風機技術和利用大數據分析減低現有物業的能源耗量。

## 創新計劃 New Ventures

New Ventures是太古地產的新科技試點及創新基金，旨在發掘對公司營運具有策略性增值作用的創新產品與服務，以回應業務需求和機遇。New Ventures已與來自世界各地的50多間創業投資公司、加速計劃、培育計劃及其他機構建立聯繫，為我們提供創新啟迪及技術支持。

2018年，New Ventures團隊舉辦了多場會議和工作坊，與香港及中國內地不同的團隊和辦事處探討他們的技術需求。截至2018年12月31日，New Ventures已確認及/或推行25項先導測試，涵蓋數據分析、智能樓宇、可持續發展、顧客參與及人力資源。

### New Ventures合作夥伴

New Ventures計劃旨在鞏固我們的業務實力，擁抱創新研發的開拓精神。下列項目體現我們貫徹創新研發的理念，並承輔太古地產「2030可持續發展策略」的五大支柱：

<p>社區營造</p>	<p>內容管理系統，用於太古坊「舍區俠」社區營造活動的內容提交及社區參與項目。</p>
<p>以人為本</p>	<p>數碼膳食餐單設計及飲食服務應用程式，即將在新落成的South Island Place辦公樓項目推出作為租戶配套設施。</p> <p>製作軟件平台，運用數據分析及機器學習技術改善前線人員的招聘和留任策略。</p> <p>互動語音回應軟件，將應徵者的電話訪問轉為文字檔，優化記錄及分析流程。</p>

下一頁



## 經濟效益

管治文化 • 風險管理及內部監控 • 道德操守  
進展 • 綠色金融 • 風險管理

<p>夥伴協作</p>	<p> 租戶參與及租戶管理網站，可加強租戶傳訊，例如最新動態、預訂房間和其他應用。</p> <p> 雲端軟件程式，讓建築師、設計師及承建商等工程項目團隊成員實時合作。</p>
<p>環境效益</p>	<p> 空氣淨化油漆，已在Blueprint及北京三里屯太古里完成測試，利用光催化作用消除空氣中的污染物、氣味和細菌。</p> <p> 於東薈城名店倉安裝具自動清洗功能的飲水機，提供已過濾的飲用水，並設有智能顯示屏，可計算節省的膠樽數目。</p>
<p>經濟效益</p>	<p> 提升內部物業估值軟件功能，可自動識別重大租務變化。</p>

## 風險管理

GRI  
102-30

### 業務恢復計劃

我們於1997年制定業務恢復計劃，以確保發生重大事故時，公司能維持高效的應對規劃及執行能力。

2018年，我們為業務恢復計劃團隊製作培訓短片，讓他們熟悉業務恢復計劃的實施程序。我們計劃於2019年組織進行香港物業組合的業務恢復計劃演練。

有見全球針對企業的網絡攻擊威脅日益嚴重及頻繁，我們在2018年5月採用新的「網絡安全事故應變方案」。我們的團隊已於2月進行演練測試，新計劃可就多種潛在情境提供詳盡的應變指引，包括成立事故應變小組與外界持份者溝通。

# 全球報告倡議組織及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》



## 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

### 匯報準則

GRI  
102-51, 102-52,  
102-54

本報告按照全球報告倡議組織(GRI)準則的核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI指引編製報告每年匯報公司的可持續發展績效。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27中的《環境、社會及管治報告指引》，並按照指引要求，披露截至2018年12月31日止年度的所有適用內容。

### 匯報範圍

GRI  
102-46, 102-49,  
102-50, 103-1

我們的可持續發展報告方針反映我們項目的規模、業務的多樣性和我們於經濟、環境及社會影響的重要性。

「經濟效益」章節的披露範圍與公司的財務報告一致，節錄了太古地產《2018年報告書》中部分企業管治及財務表現資料，以助表述「2030可持續發展策略」相關重點範疇的進展。詳情請參閱太古地產《2018年報告書》。

「社區營造」、「以人為本」、「夥伴協作」及「環境效益」章節匯報太古地產所管理及控制的物業投資、物業買賣及酒店投資業務，以及各合資公司和附屬公司所涉及的重要議題的管理方針。上述章節的披露範圍反映我們管控的範圍，因此並不涵蓋某些業務範疇，例如非公司管理的酒店及物業管理服務。

為披露可持續發展績效的定量數據，本報告按照100%基準蒐集並匯報香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店項目的關鍵績效指標。統計數據摘要設有附註，提供個別關鍵績效指標計算基準的詳細資料。部分關鍵績效指標的範圍亦涵蓋發展中項目，例如環保採購及廢物分流。

有別於太古地產《2017可持續發展報告》，本報告的匯報範圍新增了REPUBLIC、STAR STUDIOS、美國邁阿密Brickell City Centre、邁阿密東隅及EAST, Residences。由於我們的物業管理架構出現變動，我們在香港的服務式住宅，包括太古廣場栢舍及太古坊栢舍現列載於太古酒店項目下報告。

我們慣常待新項目開幕並達到一定租用率及最少累積一個完整公曆年的營運表現數據，才開始匯報其關鍵績效指標。此類物業包括上海興業太古滙(2017年底正式開幕)及上海鑄舍(2018年中開幕)。關鍵績效指標的匯報範圍亦不涵蓋已落成發售的發展項目。

## 2018年可持續發展關鍵績效指標數據的蒐集及匯報範圍

香港物業組合	太古廣場(3座辦公樓、商場及STAR STUDIOS <sup>1</sup> ) 太古城中心(3座辦公樓 <sup>2</sup> 及商場) 太古坊(包括港島東中心的8座辦公樓) 東薈城 <sup>3</sup> (辦公樓及名店倉) 其他辦公樓及商場(英皇道625號、忠意保險大廈、軒尼詩道28號及港運城)
中國內地物業組合	廣州太古滙 廣州滙坊 北京三里屯太古里 北京頤堤港 成都遠洋太古里
美國物業組合	Brickell City Centre <sup>1</sup>
酒店	太古酒店(香港奕居、香港東隅、北京瑜舍、北京東隅、成都博舍及邁阿密東隅 <sup>1</sup> ) 服務式住宅(太古廣場栢舍 <sup>4</sup> 、太古坊栢舍 <sup>4</sup> 及EAST, Residences <sup>1</sup> ) 太古餐廳 <sup>2</sup> (PUBLIC、Ground PUBLIC、REPUBLIC <sup>1</sup> 、Mr & Mrs Fox、Plat du Jour、Tong Bar & Café、The Continental及SHARK)

<sup>1</sup> 2018年新增納入關鍵績效指標數據的蒐集及匯報範圍

<sup>2</sup> 不包括自2016年12月30日起轉讓予政府的10個樓層

<sup>3</sup> 因進行大型翻新工程，約120,000平方呎自2017起並不納入匯報範圍

<sup>4</sup> 於過往報告中列入香港物業組合部分

## 外部鑒證

德勤•關黃陳方會計師行(「德勤」)已獲聘用根據《國際鑑證業務準則》第3000號(修訂)(ISAE 3000)就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑑證業務準則》第3410號(ISAE 3410)就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。有關鑒證工作範疇可參閱德勤發出的鑒證報告。

GRI  
102-56

## 外部約章及會籍

GRI  
102-12, 102-13

### 外部約章及計劃

約章或計劃名稱	主辦機構
《建築物能源約章》	商界環保協會 — 氣候變化商界論壇諮詢小組
《減碳約章》	香港特區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特區政府環境局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《節能約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《4Ts約章》	香港特區政府環境局及機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節能約章	香港特區政府環境局及機電工程署
《惜食約章》	香港特區政府環境局
「環保園之友」計劃	香港特區政府環境保護署
《香港環保採購約章》	環保促進會
《可持續採購約章》	環保促進會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會

## 會籍

機構名稱	會籍性質
建築環保評估協會有限公司	創會成員
商界環保協會	董事及特邀會員
中國綠色建築委員會	會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
綠惜地球	土壤夥伴
海港商界論壇	贊助人會員(經太古集團)
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	鉑金贊助會員
香港管理專業協會	特級會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	董事及企業會員
城市土地學會	亞太區企業贊助會員
世界自然基金會香港分會	珍珠會員

## 獎項及殊榮

### 2018中國品牌創新與購物中心發展峰會

**2018年度中國傑出運營商業綜合體** — 北京三里屯太古里

### 美國採暖、製冷與空調工程師學會(ASHRAE)技術獎計劃

**2018年「區域科技獎(商業樓宇類別)」** — 太古地產有限公司

### 新加坡政府建設局

**綠色建築標誌鉑金級** — **Draycott Park 2號**

### 商界環保協會

**可持續消費獎勵計劃** — 「支持可持續消費行為企業」 — **金獎** — 太古地產有限公司

### 中國質量認證中心

**ISO 14001:2015環境管理體系認證**

- 北京頤堤港
- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

**ISO 50001:2011能源管理體系認證**

- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

**OHAS 18001:2007職業安全健康管理體系認證**

- 北京頤堤港
- 廣州太古滙
- 北京三里屯太古里

### 悅遊

**全球最佳酒店：2018讀者之選**

- 第28位 — 成都博舍

**中國最佳酒店：2018讀者之選**

- 第2位 — 成都博舍
- 第6位 — 香港奕居
- 第11位 — 北京瑜舍

**邁阿密最佳酒店：2018讀者之選**

- 第12位 — 邁阿密東隅



## 建造業議會

建造業議會可持續建築大獎 — 發展商(私營)組別銀獎 — 太古坊一座

### 建造業義工嘉許禮

- 銀獎 — 最卓越義工項目 — 太想家：長者住安心計劃
- 最積極參與機構獎 — 太古地產有限公司
- 支持機構特別嘉許獎 — 太古地產愛心大使

## 香港特區政府機電工程署

### 慳神大比併 — 優異慳神獎

- 太古廣場購物商場
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座

## 香港特區政府環境局

### 《戶外燈光約章》 — 鉑金獎 — 太古地產有限公司

- 太古廣場一座
- 太古廣場二座
- 太古廣場三座
- 太古廣場購物商場
- 東薈城名店倉
- 太古城中心商場
- 康橋大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈

## 環境運動委員會

### 香港綠色機構

- 太古廣場
- 東薈城
- 太古城中心
- 太古坊

## 香港特區政府環境保護署

### 室內空氣質素檢定計劃

- 2017年室內空氣質素檢定計劃十大最高參與率獎
- 卓越級(1至28樓公眾地方) — 軒尼詩道28號
- 卓越級(地下入口升降機大堂) — 忠意保險大廈
- 卓越級(4至40樓公眾地方) — 太古廣場一座
- 卓越級(4至36樓公眾地方) — 太古廣場二座
- 卓越級(地庫至38樓公眾地方) — 太古廣場三座
- 卓越級(全幢辦公大樓) — 東薈城一座
- 卓越級(公眾地方) — 東薈城名店倉
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 太古城中心一座
- 卓越級(辦公大樓公眾地方, 不包括3-12樓) — 太古城中心三座
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 太古城中心四座
- 卓越級(3至28樓公眾地方) — 栢克大廈
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 康橋大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 德宏大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 多盛大廈
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 林肯大廈
- 卓越級(全幢大廈公眾地方) — 港島東中心
- 卓越級(18至19樓及64至65樓辦公室) — 港島東中心
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 濠豐大廈
- 卓越級(辦公大樓公眾地方) — 電訊盈科中心
- 卓越級(地下至30樓公眾地方及1樓咖啡室) — 香港東隅
- 卓越級(奕居酒店49樓Café Gray Deluxe及公眾地方) — 香港奕居
- 良好級(商場公眾地方) — 太古城中心
- 良好級(商場公眾地方) — 太古廣場
- 良好級(地下大堂) — 英皇道625號
- 良好級(商場公眾地方) — 港運城

## 全球房地產可持續標準

全球業界領導者 — (其他 — 綜合物業發展類別) — 太古地產有限公司

## 匡智賽馬會玻璃樽回收計劃

商業組冠軍 — 乾淨回收伙伴 — 回收量大激鬥 — 太古廣場

金鑽級支持伙伴：嘉許狀

- 太古廣場栢舍
- 太古坊

支持伙伴：嘉許狀

- 東薈城名店倉
- 太古城中心
- 太古坊栢舍
- 瀚然(住宅)
- 蔚然(住宅)

## 香港綠色建築議會

綠建環評既有建築2.0版綜合評估計劃 — 最終鉑金級

- 軒尼詩道28號
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉(零售)/東薈城一座(辦公樓)
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座
- 太古城中心商場
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心

綠建環評新建建築1.2版 — 最終鉑金級 — 殷然

## 香港綠色機構認證書

清新室內空氣證書

- 卓越級別 — 1至28樓公眾地方 — 軒尼詩道28號
- 卓越級別 — 地下入口升降機大堂 — 忠意保險大廈
- 卓越級別 — 4至40樓公眾地方 — 太古廣場一座
- 卓越級別 — 4至36樓公眾地方 — 太古廣場二座
- 卓越級別 — 地庫至38樓公眾地方 — 太古廣場三座
- 卓越級別 — 全幢辦公大樓 — 東薈城一座
- 卓越級別 — 公眾地方 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心一座

- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心三座
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 太古城中心四座
- 卓越級別 — 3至28樓公眾地方 — 栢克大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 康橋大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 德宏大廈
- 卓越級別 — 全幢大廈公眾地方 — 多盛大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 林肯大廈
- 卓越級別 — 18至19樓及64至65樓辦公室 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 港島東中心
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 濠豐大廈
- 卓越級別 — 辦公大樓公眾地方 — 電訊盈科中心

## 減廢證書

- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — 東薈城
- 卓越級別 — 太古城中心
- 卓越級別 — 太古坊
- 卓越級別 — 香港東隅

## 綠建商舖聯盟

至綠發展商/策略伙伴 — 太古地產有限公司

最具動力發展商/策略伙伴 — 太古地產有限公司

### 最具動力商場

- 太古廣場
- 東薈城名店倉
- 太古城中心
- 港運城

## 香港品質保證局

**ISO 14001:2015**環境管理體系認證 — 香港物業組合

**ISO 50001:2011**能源管理體系認證 — 香港物業組合

**ISO 45001:2018**職業安全健康管理體系認證 — 香港物業組合

## Hospitality Technology雜誌

**2018**最有遠見酒店獎 — 邁阿密東隅

## 國際物業設施管理協會(香港分會)

亞太區設施管理大獎 — 最佳設施管理技術組別優異證書 — 太古地產有限公司

## 國際WELL建築研究院

**WELL建築認證(建築核心與外殼體系) — 鉑金級預認證 — 太古坊一座**

## 香港特區政府勞工處及職業安全健康局

**第十屆全港傑出職安健員工嘉許計劃**

- 優異獎 — 管理層組別 — 許健能(太古城中心)

## 美國通訊公關職業聯盟

**2017 Vision Awards**

- 銀獎 — 企業社會責任報告 — 太古地產有限公司
- 銀獎 — 可持續發展報告 — 亞太區 — 太古地產有限公司

## 《Marketing》雜誌

**Marketing Excellence Awards 2018**

- 銀獎 — 最佳公關 — PROJECT AFTER 6: Cube Culture — 太古坊
- 銀獎 — 最佳合作 — 《鞋履：樂與苦展覽》 — 太古地產有限公司

**PR Awards 2018**

- 「最佳公關營銷 — 中國」 — 金獎 — 《鞋履：樂與苦展覽》
- 「最佳營銷發佈」 — 銅獎 — 《鞋履：樂與苦展覽》
- 「最佳公關活動 — 生活方式類」 — 銅獎 — 盛夏籃球名人堂 — 廣州太古滙

## MerComm Inc.

**國際ARC年報大獎**

- 金獎(第一名) — 專門年報：可持續發展報告 — 亞洲、中東及亞太區
- 金獎(第一名) — PDF版年報：可持續發展報告 — 亞洲、中東及亞太地區
- 銀獎(第二名) — 綠色/環保年報

## 中華人民共和國住房和城鄉建設部

**綠色建築設計標識(中國三星) — 兩星 — 上海興業太古滙**

## 職業安全健康局

**第17屆香港職業安全健康大獎**

- 職業安全健康(職安健)年報大獎 — 銅獎 — 太古地產有限公司

## 優質建築大獎2018

**優異獎 — 香港住宅(單幢建築物) — 瀚然**

## Randstad

**香港2018年度Randstad僱主品牌評選 — 第三名 — 「全港最受歡迎僱主」 — 太古地產有限公司**

## 香港建築師學會

**2017/18年度大獎 — (主題建築獎 — 室內設計) — ArtisTree**

## 香港社會服務聯會

**2017/18年度「傑出伙伴合作計劃獎」—「同一添」社區慈善市集(太古地產愛心大使)**

**15年Plus「商界展關懷」標誌 — 太古地產有限公司**

## 香港零售管理協會

**2018全年「最佳服務零售商」(商場組別)獎項 — 太古城中心**

**2017-18年度「神秘顧客計劃」— 第一位 — 太古城中心**

**十大傑出服務零售品牌 — 東薈城名店倉**

**2018傑出服務獎 — 主管級別金獎 — 劉詩桓(太古城中心)**

**「神秘顧客計劃」**

- 第一位：太古城中心
- 第二位：東薈城名店倉
- 第五位：太古廣場購物商場

## Travel + Leisure (T+L)

**2018世界旅行獎 — 「全球百大最佳酒店」 — 成都博舍**

**2018世界旅行獎 — 「亞洲十佳城市酒店」 — 成都博舍**

## TripAdvisor®

**2018旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第一位；全球25大豪華酒店排名第三位；亞洲區25大酒店排名第15位 — 香港奕居**

**2018旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第四位 — 北京瑜舍**

**2018旅行者之選大獎 — 中國區25大酒店排名第六位 — 成都博舍**

## 美國綠色建築委員會

**能源與環境設計先鋒評級2009年版本(建築核心與外殼體系)**

- 鉑金級認證 — 香港興業中心一座及香港興業中心二座
- 金級認證 — 上海興業太古滙商場

**2018國際綠色建築中國大會先鋒大獎 — 太古地產有限公司**

## 香港特區政府水務署

### 大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水

- 英皇道625號
- 軒尼詩道28號
- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座
- 太古城中心北商場
- 太古城中心南商場
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 濠豐大廈
- 電訊盈科中心
- 太古廣場栢舍

### 大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)證書

- 忠意保險大廈
- 太古廣場
- 太古城中心一座
- 太古城中心三座
- 太古城中心四座
- 濠豐大廈
- 太古廣場栢舍
- STAR STUDIOS I (住宅)
- STAR STUDIOS II (住宅)

## 大廈優質供水認可計劃 — 食水(2.0版)證書

- 軒尼詩道28號
- 太古廣場三座
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 電訊盈科中心
- 港運城商場

## 世界綠色建築委員會

### 亞太區綠色建築領袖大獎(2018)

- 可持續發展企業領導獎 — 太古地產有限公司
- 「Better Places for People」特別嘉許 — 太古地產有限公司



## 統計數據摘要

單位	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合			酒店			總計	
	2018 <sup>^</sup>	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	2014	2018*	2018 <sup>#</sup>	2017	2016	2015	2014	2018	
<b>能源耗量</b>																		
採購電力	兆瓦小時	<b>157,959</b>	165,100	181,180	189,360	192,617	<b>70,069</b>	70,556	73,965	59,659	59,213	<b>15,591</b>	<b>43,746</b>	33,856	28,174	23,638	23,846	<b>287,365</b>
	吉焦耳	<b>568,654</b>	594,360	652,249	681,696	693,420	<b>252,248</b>	254,002	266,273	214,773	213,168	<b>56,129</b>	<b>157,486</b>	121,882	101,425	85,097	85,845	<b>1,034,517</b>
工業用柴油	公升	-	-	17,320	19,292	18,776	<b>5,150</b>	5,272	5,272	4,460	7,908	<b>20,677</b>	<b>15</b>	60	401	425	917	<b>25,842</b>
超低硫柴油	公升	<b>58,513</b>	60,677	44,883	48,276	49,118	-	-	-	-	-	-	<b>246</b>	347	-	-	-	<b>58,759</b>
生物柴油	公升	<b>60</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>60</b>
汽油	公升	<b>15,697</b>	16,905	18,487	22,627	24,090	<b>63,625</b>	67,449	70,662	54,840	41,971	<b>927</b>	<b>44,512</b>	44,400	41,063	36,834	37,804	<b>124,761</b>
煤氣	單位	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>236,138</b>	198,192	210,208	185,276	183,846	<b>236,138</b>
天然氣	吉焦耳	-	-	-	-	-	<b>86,040</b>	75,991	86,762	51,964	14,187	-	<b>61,842</b>	50,431	49,790	35,487	34,507	<b>147,882</b>
石油氣	公斤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>3,020</b>	17,368	6,524	-	-	<b>3,020</b>
直接能源耗量(工業用柴油、超低硫柴油、生物柴油、汽油、煤氣、天然氣及石油氣)	吉焦耳	<b>2,622</b>	2,737	2,844	3,168	3,228	<b>88,306</b>	78,386	89,263	53,929	15,852	<b>775</b>	<b>74,780</b>	62,210	61,537	45,604	44,620	<b>166,483</b>
總能源耗量	吉焦耳	<b>571,276</b>	597,097	655,093	684,864	696,648	<b>340,554</b>	332,388	355,536	268,702	229,020	<b>56,904</b>	<b>232,266</b>	184,092	162,962	130,701	130,465	<b>1,201,000<sup>R</sup></b>
<b>碳排放</b>																		
直接碳排放量(範疇1) <sup>(1)</sup>	公噸二氧化碳當量	<b>1,679</b>	2,778	4,894	749	3,290	<b>4,550</b>	4,585	5,074	2,805	3,338	<b>56</b>	<b>3,984</b>	3,430	3,497	2,424	2,727	<b>10,269</b>
間接碳排放量(範疇2) <sup>(2)</sup>	公噸二氧化碳當量	<b>121,952</b>	127,749	138,457	147,571	148,116	<b>46,252</b>	53,090	55,658	45,818	45,476	<b>7,133</b>	<b>29,545</b>	26,210	21,639	18,518	18,564	<b>204,882</b>
總碳排放量(範疇1及2)	公噸二氧化碳當量	<b>123,631</b>	130,527	143,351	148,320	151,406	<b>50,802</b>	57,675	60,732	48,623	48,814	<b>7,189</b>	<b>33,529</b>	29,640	25,136	20,942	21,291	<b>215,151<sup>R</sup></b>
<b>使用材料</b>																		
氫氟碳化物(HCFC)製冷劑	公斤	<b>170</b>	590	897	93	908	<b>0</b>	20	100	0	120	<b>0</b>	-	-	-	-	-	<b>170</b>
氫氟碳化物(HFC)製冷劑	公斤	<b>1,141</b>	1,982	3,602	387	2,321	<b>0</b>	408	354	0	1,800	<b>0</b>	<b>46</b>	75	112	23	13	<b>1,187</b>
紙製品	公斤	<b>29,612</b>	30,905	32,876	31,242	34,994	<b>10,275</b>	7,602	7,365	5,571	4,058	-	<b>19,272</b>	18,677	20,863	16,470	24,385	<b>59,159</b>
<b>耗水量</b>																		
都市耗水量	000 立方米	<b>317</b>	354	368	342	334	<b>668</b>	709	767	602	595	<b>190</b>	<b>424</b>	327	386	236	239	<b>1,599<sup>R</sup></b>
<b>廢水的循環再用和排放</b>																		
廢水排放	000 立方米	<b>46,288</b>	47,753	48,810	47,956	37,841	<b>638</b>	668	706	457	341	<b>155</b>	<b>414</b>	260	349	197	238	<b>47,495</b>
以循環再用海水沖廁	立方米	<b>337,318</b>	402,109	349,057	404,242	385,493	-	-	-	-	-	-	<b>21,211</b>	-	-	-	-	<b>358,529</b>
以循環再用廢水沖廁	立方米	<b>8,936</b>	6,663	7,039	6,538	6,194	<b>121,432</b>	112,408	112,605	49,849	124,413	<b>0</b>	<b>0</b>	0	0	-	-	<b>130,368</b>
<b>有害廢棄物棄置</b>																		
油和潤滑油	公升	<b>422</b>	1,018	292	1,826	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>422</b>
<b>無害廢棄物棄置</b>																		
拆建廢物	公噸	<b>2,171<sup>R</sup></b>	2,489	3,107	1,795	11,006	<b>5,387</b>	8,371	4,720	1,728	481	-	<b>0</b>	0	3	-	-	<b>7,558</b>
商業廢物	公噸	<b>12,367<sup>R</sup></b>	12,576	13,194	12,834	12,992	<b>14,973</b>	12,717	16,905	15,384	13,659	<b>1,475</b>	<b>1,871</b>	1,539	1,554	1,287	1,273	<b>30,686</b>
住宅/家居廢物	公噸	<b>128</b>	388	360	345	359	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>128</b>
隔油池廢物	公噸	<b>4,854</b>	5,004	4,743	5,397	5,420	-	-	-	-	2	-	<b>133</b>	18	235	202	-	<b>4,987</b>
園藝廢物	公噸	- <sup>(3)</sup>	38	365	426	589	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	- <sup>(3)</sup>
<b>有害廢棄物回收</b>																		
電池電解液	公升	<b>530</b>	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	200	-	<b>0</b>
油和液體	公升	<b>530</b>	0	750	0	846	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>530</b>
<b>無害廢棄物回收</b>																		
拆建廢物	公噸	<b>149,470</b>	106,390	441	2,254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>149,470</b>
紙張	公噸	<b>2,865</b>	2,837	2,750	2,640	2,655	<b>333</b>	302	278	289	205	-	<b>65</b>	54	65	51	51	<b>3,263</b>
金屬	公噸	<b>3,012</b>	12,188	4,230	2,202	1,023	<b>26</b>	22	4	3	0	-	<b>4</b>	7	7	6	0	<b>3,042</b>
塑膠	公噸	<b>10</b>	10	10	10	13	<b>46</b>	30	11	12	11	-	<b>11</b>	12	11	7	7	<b>67</b>
玻璃	公噸	<b>36</b>	22	23	-	-	<b>43</b>	53	32	-	-	-	<b>12</b>	62	74	-	-	<b>91</b>
廚餘	公噸	<b>403</b>	433	352	-	-	<b>3,702</b>	3,052	639	-	-	-	<b>429</b>	320	55	-	-	<b>4,534</b>
隔油池廢物	公噸	-	-	-	-	-	<b>244</b>	241 <sup>(4)</sup>	242 <sup>(4)</sup>	105 <sup>(4)</sup>	-	-	<b>0.1</b>	0.1 <sup>(4)</sup>	-	-	-	<b>244</b>
綜合可回收物	公噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>245</b>	<b>82</b>	-	-	-	-	<b>327</b>

**匯報範圍：**

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (c) 美國物業組合指位於美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (d) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 太古餐廳 (iv) 北京瑜舍 (v) 北京東隅 (vi) 成都博舍及 (vii) 邁阿密東隅。
- <sup>^</sup> 由於我們的物業管理架構出現變動，我們的香港服務式住宅，包括太古廣場柏舍及太古坊柏舍現列載於太古酒店項目下報告。
- <sup>\*</sup> 2018年匯報範圍內新加入STAR STUDIOS及美國物業組合。
- <sup>#</sup> 2018年匯報範圍內新加入REPUBLIC、邁阿密東隅及EAST, Residences。

**附註：**

R- 表示此可持續發展數據已由德勤•關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證報告。

- (1) 直接碳排放量包括工業用柴油、超低硫柴油、生物柴油、汽油、煤氣、天然氣、石油氣及氫氟碳化物(HFC)製冷劑。
- (2) 間接碳排放量包括採購電力及煤氣。
- (3) 在2018年沒有收集該數據。
- (4) 數據經過調整以反映實際情況。

## 統計數據摘要

	單位	2018				2017			2016			2015		
		香港物業組合 <sup>^*</sup>	中國內地物業組合	美國物業組合 <sup>*</sup>	酒店 <sup>^#</sup>	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店	香港物業組合	中國內地物業組合	酒店
碳強度	香港、中國內地及美國物業組合：公噸二氧化碳當量(每年每平方米) 酒店：公噸二氧化碳當量(每年每賓客入住晚數)	0.111	0.074	0.102	0.046	0.116	0.084	0.061	0.118	0.089	0.053	0.120	0.085	0.064
直接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：吉焦耳(每年每平方米) 酒店：吉焦耳(每年每賓客入住晚數)	0.002	0.128	0.011	0.103	0.002	0.115	0.127	0.002	0.130	0.131	0.003	0.095	0.140
間接能源強度	香港、中國內地及美國物業組合：千瓦小時(每年每平方米) 酒店：千瓦小時(每年每賓客入住晚數)	142	101	221	60	146	103	69	149	108	60	153	105	73
耗水強度	香港、中國內地及美國物業組合：立方米(每年每平方米) 酒店：立方米(每年每賓客入住晚數)	0.285	0.968	2.696	0.586	0.314 <sup>(3)</sup>	1.036	0.668	0.302	1.119	0.819	0.276	1.058	0.725
總有害廢棄物棄置量 <sup>(1)</sup>	公升	422				1,018			292			1,826		
總有害廢棄物回收量 <sup>(1)</sup>	公升	530				0			750			200		
總無害廢棄物棄置量 <sup>(2)</sup>	公噸	43,359				43,140			45,186			39,398		
總無害廢棄物回收量 <sup>(2)</sup>	公噸	161,038				126,035 <sup>(3)</sup>			9,224 <sup>(3)</sup>			7,579 <sup>(3)</sup>		

### 匯報範圍：

- (a) 香港物業組合指位於香港的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (b) 中國內地物業組合指位於中國內地的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (c) 美國物業組合指位於美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。
- (d) 酒店包括 (i) 香港奕居 (ii) 香港東隅 (iii) 太古餐廳 (iv) 北京瑜舍 (v) 北京東隅 (vi) 成都博舍及 (vii) 邁阿密東隅。
- <sup>^</sup> 由於我們的物業管理架構出現變動，我們的香港服務式住宅，包括太古廣場柏舍及太古坊柏舍現列載於太古酒店項目下報告。
- <sup>\*</sup> 2018年匯報範圍內新加入STAR STUDIOS及美國物業組合。
- <sup>#</sup> 2018年匯報範圍內新加入REPUBLIC、邁阿密東隅及EAST, Residences。

### 附註：

- (1) 所產生有害廢棄物總量是總有害廢棄物棄置量和總有害廢棄物回收量相加的總和。
- (2) 所產生無害廢棄物總量是總無害廢棄物棄置量和總無害廢棄物回收量相加的總和。
- (3) 數據經過調整以反映實際情況。





## 獨立鑒證報告

# Deloitte.

# 德勤

致：太古地產有限公司董事局

我們受太古地產有限公司(「貴公司」)董事局委託，對貴公司截至二零一八年十二月三十一日止年度的可持續發展報告中選定的可持續發展資料(「選定資料」)，執行了有限保證的鑒證工作，並於貴公司二零一八年可持續發展報告中以符號[R]標示。

### 選定資料

由貴公司選定的可持續發展資料如下：

- 總能源耗量
- 總碳排放量(範疇1及2)
- 總都市耗水量
- 商業廢物
- 拆建廢物
- 總死亡數字
- 總工傷引致損失工時比率
- 總工傷引致損失工作日比率
- 總貪污定罪案件數目

### 標準

貴公司編制選定資料所採用的標準按照報告標準，載於二零一八年可持續發展報告中「全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」章節下標題為「匯報準則」及「匯報範圍」(「標準」)內。

### 我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求是基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定的。

我們應用《國際質量控制準則第1號》，因此保持一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律及監管要求相關的政策和程序。

### 責任

#### 德勤•關黃陳方會計師行

我們的責任是根據我們簽訂的工作條款，執行相應的獨立鑒證工作，就選定資料對貴公司董事局發表有限保證結論。本報告乃為貴公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

#### 太古地產有限公司

貴公司的董事有責任根據標準編制選定資料。此責任包括設計、實施和維護與編制和準備選定資料有關的內部控制，運用恰當的基準準備資料，作出合理的估算，及確保選定資料的準確性及完整性。

## 鑒證準則

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則》第3000號(修訂)歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務，以及《國際鑒證業務準則》第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務(「鑒證準則」)的規定，執行鑒證工作。

鑒證準則要求我們遵守職業道德要求，及計劃和實施鑒證工作，以就是否發現任何事項使我們相信選定資料在所有重大方面未有按照「標準」編制取得有限保證。

## 目的

我們執行各鑒證程序的目的如下：

- 評核選定資料是否在所有重大方面按照「標準」編制；
- 所提供資料與我們工作的成果一致。

## 已實施的鑒證程序

我們所實施的鑒證程序僅限於以下方面：

- 訪談參與提供貴公司二零一八年可持續發展報告中選定資料的管理層及部門人員；
- 於貴公司的集團層面及物業組合層面對文檔類證據進行抽樣測試；
- 實施分析性程序；
- 重新計算。

對於貴公司二零一八年可持續發展報告中包含的其他數據，我們未有為此實施任何鑒證程序。此外，我們的鑒證工作並不包括對貴公司內部控制的有效性發表任何意見。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

## 固有限制

由於考慮、計算、抽樣及估算選定資料的性質及方法有所不同，非財務表現資料(包括選定資料)，比財務資料受較多的固有限制影響。這可能會重大地影響其可比性。選定資料的相關性、重大性及準確性的定性理解受個別的假設及判斷影響。

## 鑒證結論

基於我們已實施的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信1)貴公司選定資料在所有重大方面未有按照標準編制，2)二零一八年可持續發展報告中所提供資料與我們工作成果不一致。



德勤•關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零一九年三月六日

## 全球報告倡議組織內容索引

### GRI 102：一般披露

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>組織概況</b>		
102-1	組織名稱	報告封面
102-2	活動、品牌、產品與服務	太古地產有限公司簡介 社區營造 2018年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx</a>
102-3	總部位置	太古地產有限公司簡介
102-4	營運據點	太古地產有限公司簡介 社區營造 2018年報告書 — 公司簡介
102-5	所有權與法律形式	太古地產有限公司簡介 2018年報告書 — 公司簡介
102-6	提供服務的市場	太古地產有限公司簡介 社區營造 2018年報告書 — 公司簡介 公司網頁 — 關於我們 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us.aspx</a>
102-7	機構規模	太古地產有限公司簡介
G4-CRE	發展中及管理資產的可出租總面積及空置率 (房地產)	2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
102-8	員工及其他工作人員的資料	以人為本 統計數據摘要
102-9	供應鏈	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	夥伴協作 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽  供應商所在位置、供應鏈結構或與供應商的關係(包括甄選及終止聘用)均無重大變更。
102-11	預警原則或方針	可持續發展管治 經濟效益 2018年報告書 — 風險管理
102-12	外部倡議	外部約章及會籍
102-13	公協會的會員資格	外部約章及會籍

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>策略</b>		
102-14	決策者的聲明	行政總裁寄語
<b>倫理與誠信</b>		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	經濟效益 公司網頁 — 企業前瞻與價值 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/about-us/our-vision-and-values.aspx</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 可持續發展 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development.aspx</a>
102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	經濟效益
<b>治理</b>		
102-18	治理結構	可持續發展管治 經濟效益 2018年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-19	授予權責	可持續發展管治 2018年報告書 — 企業管治 — 董事局權力的轉授
102-20	高階管理階層對經濟、環境和社會主題之責任	可持續發展管治
102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2018年報告書 — 企業管治
102-23	最高治理單位的主席	經濟效益 2018年報告書 — 企業管治
102-24	最高治理單位的提名與遴選	2018年報告書 — 企業管治 — 委任及重選
102-25	利益衝突	經濟效益 2018年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
102-26	最高治理單位在設立宗旨、價值觀及策略的角色	2018年報告書 — 企業管治 — 董事局
102-27	最高治理單位的群體智識	2018年報告書 — 企業管治 — 董事局程序及持續專業發展
102-30	風險管理流程的有效性	與氣候相關的財務披露 經濟效益 2018年報告書 — 企業管治 — 問責及核數 2018年報告書 — 風險管理
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	可持續發展管治
102-35	薪酬政策	2018年報告書 — 企業管治 — 薪酬委員會 2018年報告書 — 財務報表附註 — 附註九董事及行政人員的酬金
102-36	薪酬決定的流程	公司網頁 — 企業管治 — 職權範圍 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/terms-of-reference.php</a>
102-37	利害關係人的參與	
<b>利害關係人溝通</b>		
102-40	利害關係人團體	重要議題
102-41	團體協約	公司內部沒有正式的集體談判協約。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	重要議題
102-43	與利害關係人溝通的方針	重要議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重要議題



全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>報導實務</b>		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	2018年報告書 — 集團主要物業
102-46	界定報告書內容與主題邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-47	重大主題表列	重要議題
102-48	資訊重編	統計數據摘要
102-49	報導改變	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 統計數據摘要
102-50	報導期間	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-51	上一次報告書的日期	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-52	報導週期	有關本報告 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	目錄
102-54	依循GRI準則報導的宣告	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 全球報告倡議組織內容索引
102-55	內容索引	全球報告倡議組織內容索引
102-56	外部保證/確信	全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 鑒證報告

## 重大主題(經濟)及管理方針

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>GRI 201 : 經濟績效2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益
103-3	管理方針的評估	2018年報告書 — 主要業務策略 2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟效益 2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2018年報告書 — 財務評述
201-2	氣候變化帶來的財務影響及其他風險和機遇	與氣候相關的財務披露 經濟效益
201-4	取自政府之財務補助	我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。
<b>GRI 203 : 間接經濟衝擊2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	社區營造
103-3	管理方針的評估	2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區營造 2018年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
<b>GRI 205 : 反貪腐2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	經濟效益 統計數據摘要
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟效益 統計數據摘要

## 重大主題(環境)及管理方針

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>GRI 301：物料2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 環境效益
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
301-1	所用物料的重量或體積	夥伴協作 環境效益 統計數據摘要
<b>GRI 302：能源2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 能源政策
103-3	管理方針的評估	<a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a>
302-1	組織內部的能源消耗量	環境效益 統計數據摘要
302-3	能源密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE1	建築物的能源強度	
302-4	減少能源消耗	環境效益 統計數據摘要
<b>GRI 303：水與放流水2018</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
303-1	共享水資源之相互影響	環境效益 統計數據摘要
303-2	與排水相關衝擊的管理	環境效益 統計數據摘要
303-3	取水量	統計數據摘要  各項目的用水主要來自所在城市的公共供水系統，按來源細分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，並不適用。
303-4	排水量	統計數據摘要  各項目排放的水均輸往所在城市的市立廢水系統。
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益 統計數據摘要

全球報告倡議  
組織指標

報告章節/網站參考及備註

**GRI 305：排放2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 與氣候相關的財務披露
103-3	管理方針的評估	統計數據摘要 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a>
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-4	溫室氣體排放密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	統計數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	環境效益 統計數據摘要

**GRI 306：廢污水和廢棄物2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 公司網頁 — 廢物管理政策
103-3	管理方針的評估	<a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a>
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環境效益 統計數據摘要

**GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益 經濟效益
103-3	管理方針的評估	
307-1	違反環保法規	在2018年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

**GRI 308：供應商環境評估2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作
103-3	管理方針的評估	<a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
308-1	採用環境標準篩選新供應商	夥伴協作

## 重大主題(社會)及管理方針

全球報告倡議 組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>GRI 401 : 勞僱關係2016</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 公司網頁 — 以人為本
103-3	管理方針的評估	<a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx</a> 公司網頁 — 企業文化 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx</a> 公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a>
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 統計數據摘要
401-3	育嬰假	統計數據摘要
<b>GRI 403 : 職業安全衛生2018</b>		
103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本 夥伴協作
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 健康及安全政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx</a>
403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 統計數據摘要
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	以人為本 經濟效益
403-3	職業健康服務	以人為本
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商和溝通	以人為本
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	以人為本 統計數據摘要
403-6	工作者健康促進	以人為本
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	以人為本
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	以人為本 統計數據摘要
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統(ISO 45001或OHSAS 18001)運作的百分比	
403-9	職業傷害	以人為本 統計數據摘要
403-10	職業病	以人為本

全球報告倡議 描述  
組織指標

報告章節/網站參考及備註

**GRI 404：訓練與教育2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本
103-3	管理方針的評估	
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 統計數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	以人為本
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	統計數據摘要

**GRI 405：員工多元化與平等機會2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	以人為本
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a> 公司網頁 — 董事局多元化政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
405-1	治理單位與員工的多元化	以人為本 統計數據摘要 2018年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 管理層 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/directors.php</a>
405-2	女性對男性基本薪資加報酬的比率	以人為本 統計數據摘要

**GRI 413：當地社區2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	社區營造 以人為本
103-3	管理方針的評估	
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區營造

**GRI 414：供應商社會評估2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a>
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	夥伴協作

全球報告倡議  
組織指標

報告章節/網站參考及備註

**GRI 416：顧客健康與安全2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	環境效益

**GRI 417：行銷與標示2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	環境效益
103-3	管理方針的評估	
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	環境效益  本議題的披露只涵蓋公司樓宇獲取相關環保建築評級計劃認證。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益

**GRI 419：社會經濟法規遵循2016**

103-1	解釋重大主題及其邊界	重要議題 全球報告倡議組織及香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
103-2	管理方針及其要素	經濟效益
103-3	管理方針的評估	公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	在2018年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。

## 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>A. 環境</b>		
層面A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 公司網頁 — 環保政策 <a href="http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">http://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a> 公司網站 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要  太古地產沒有產生大量有害廢棄物。  統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	統計數據摘要  統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	環境效益 統計數據摘要




層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>層面A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx</a> 公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網頁 — 能源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a> 公司網頁 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a> 太古公司網頁 — 可持續採購政策 <a href="https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf">https://www.swirepacific.com/tc/sd/policy/procurement.pdf</a>
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	環境效益 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果	環境效益 統計數據摘要
		在2018年, 我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	環境效益
<b>層面A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/sustainable-development-policy.aspx</a> 公司網頁 — 環保政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/environmental-policy.aspx</a> 公司網站 — 氣候變化政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/climate-change-policy.aspx</a> 公司網頁 — 能源政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/energy-policy.aspx</a> 公司網頁 — 廢物管理政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/waste-management-policy.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>B. 社會</b>		
僱傭及勞工常規		
層面B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 以人為本 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people.aspx</a> 公司網頁 — 企業文化 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx</a> 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 董事局多元化政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/diversity.pdf</a> 公司網頁 — 多元共融政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/diversity-and-inclusion-policy.aspx</a> 公司網頁 — 平等機會及多元化事務委員會 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/equal.pdf</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要
層面B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 健康及安全政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/health-and-safety-policy.aspx</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本
層面B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本 公司網頁 — 企業文化 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/careers/working-with-us.aspx</a>
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	統計數據摘要
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本 統計數據摘要

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>層面B4</b>		
一般披露	勞工準則 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	夥伴協作 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>  在2018年，我們並無發現任何相關情況。
<b>營運慣例</b>		
<b>層面B5</b>		
一般披露	供應鍊管理 管理供應鍊的環境及社會風險政策	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a>
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/partners.aspx</a> 公司網頁 — 供應商行為守則 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/policies/supplier-code-of-conduct.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>層面B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 環境效益 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	在2018年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	在2018年，我們並未接獲關於提供及使用公司產品與服務而對太古地產構成重大影響的確實申訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	環境效益  我們認為回收程序對公司業務並無實質影響。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 資料私隱及保安政策 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/privacy-statement.aspx</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>
<b>層面B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a>  在2018年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	經濟效益 統計數據摘要  在2018年，太古地產並沒有任何與賄賂有關並已審結的法律訴訟。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/conduct.pdf</a> 公司網頁 — 舉報政策 <a href="https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf">https://ir.swireproperties.com/zh-hk/cg/pdf/whistleblowing.pdf</a>

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註
<b>社區</b>		
<b>層面B8</b>		
<b>社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	重要議題 社區營造 以人為本 公司網頁 — 愛心大使計劃 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-ambassador-programmes.aspx</a> 公司網頁 — 社區關懷基金 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/people/community-caring-fund.aspx</a> 公司網頁 — 社區活動 <a href="https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/places/community-programmes.aspx">https://www.swireproperties.com/zh-hk/sustainable-development/places/community-programmes.aspx</a>
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	社區營造 以人為本
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區營造 以人為本

有關  可持續發展詳情，請瀏覽 @ [swireproperties.com](http://swireproperties.com)