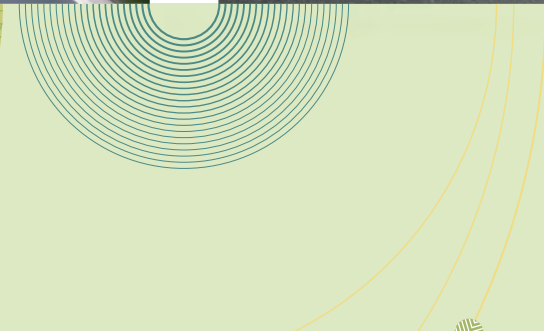
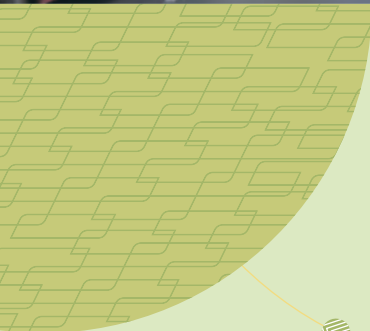


暢通

創造價值

環境、社會
及管治報告
2019



越秀交通基建有限公司

YUEXIU TRANSPORT INFRASTRUCTURE LIMITED

股份代號：01052



目錄

- 2 關於越秀交通
- 3 業務發展
- 4 公司管治
- 5 關於本報告
- 6 高層致辭
- 8 2019年可持續發展概覽
- 8 可持續發展關鍵績效
- 9 年內獲得榮譽及認證





- 10 可持續發展方針
- 12 可持續發展指導政策
- 12 可持續發展原則
- 17 廉潔反腐
- 18 環境保護
- 21 綠色工程管理
- 23 綠色資源管理
- 25 綠色生態管理
- 26 道路安全與優質服務
- 29 保障道路交通安全
- 36 保障員工健康安全
- 37 打造便捷優質服務
- 40 供應鏈管理
- 46 僱傭
- 49 多元化的員工隊伍
- 49 全面的權益保障
- 50 公平完善的員工發展
- 52 社區建設
- 56 脫貧攻堅
- 58 公益慈善
- 59 社區共融
- 60 共抗疫情
- 62 主要適用法例及內部政策列表
- 64 數據列表
- 68 《環境、社會及管治報告指引》內容索引
- 72 意見回饋表

關於越秀交通 基建有限公司

越秀交通基建有限公司(以下簡稱「越秀交通」)成立於一九九六年，一直從事投資、經營及管理位於中華人民共和國大陸地區的收費公路及橋樑。一九九七年，越秀交通在香港成功上市。二〇一九年，基於公司專業的投資營運能力和卓越的服務管理水平，穆迪、標普和惠譽三大信用評級公司維持了對越秀交通的投資信用評級。越秀交通的控股股東廣州越秀集團股份有限公司隸屬廣州市國有資產監督管理委員會管理。

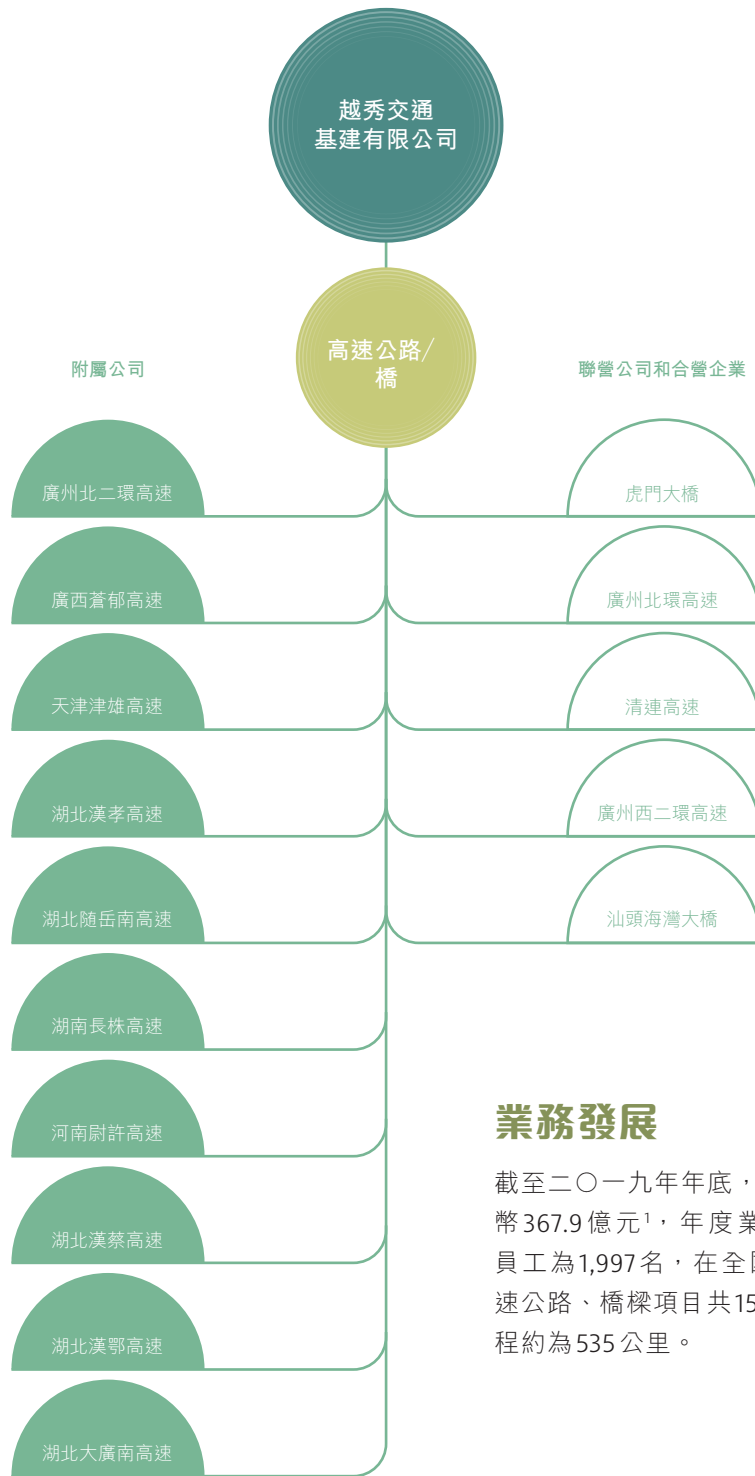
廣州越秀
集團股份有限公司
100%

越秀企業
(集團)有限公司
44.20%

公眾人士
55.80%

越秀交通
基建有限公司

高速公路/
橋



業務發展

截至二〇一九年年底，越秀交通總資產達人民幣367.9億元¹，年度業務收入達30.23億元，員工為1,997名，在全國六個省市投資經營高速公路、橋樑項目共15個，控股項目總收費里程約為535公里。

¹ 若無特別說明，本報告中提及的資金貨幣均為人民幣。

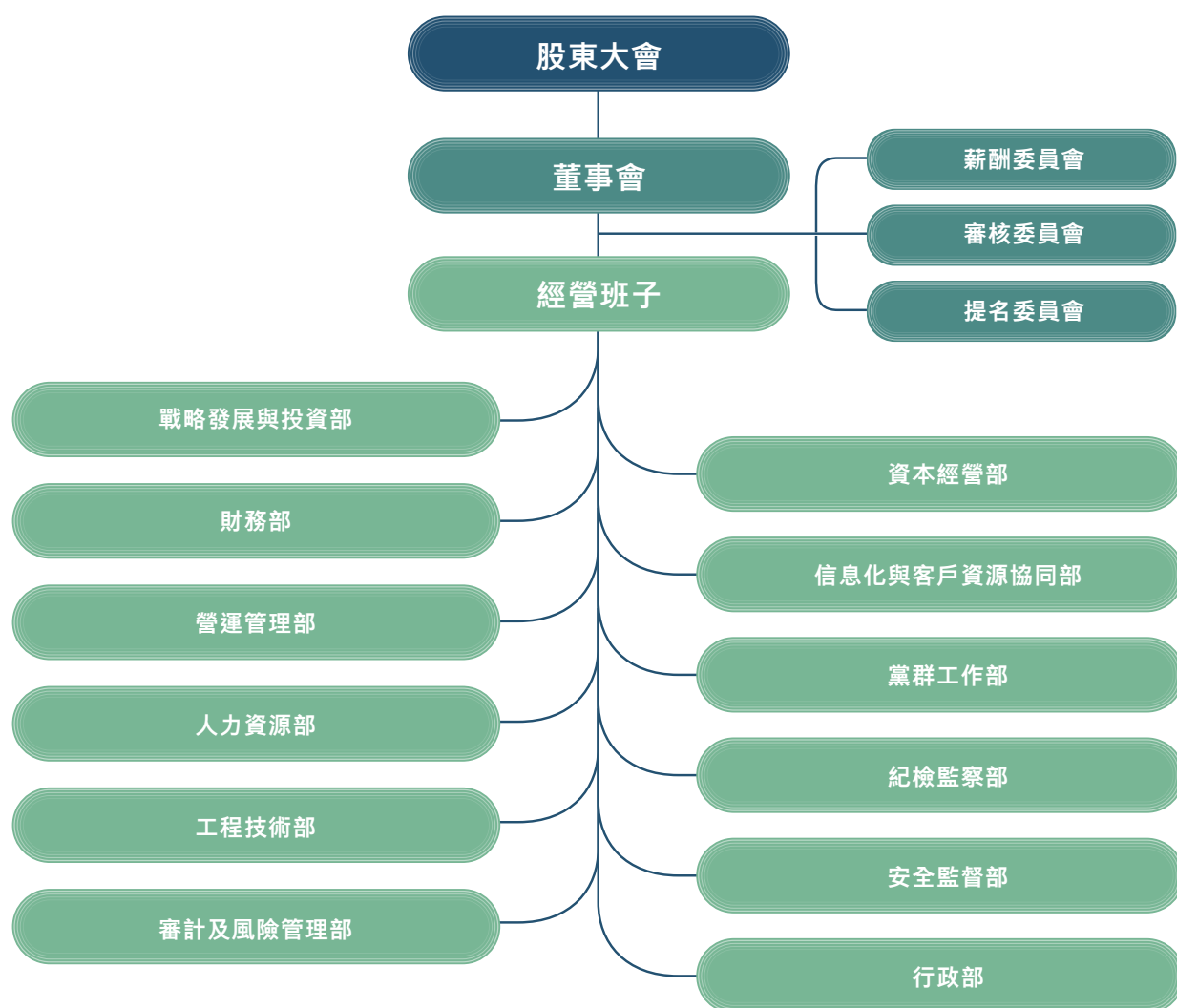
關於越秀交通基建有限公司

公司管治

越秀交通一直致力於完善公司治理結構和管理體系，持續優化風險管理體系，追求公司的持續、健康、穩定發展，保障利益相關方的權益，進一步提升公司在行業和資本市場的形象，最大限度地贏得投資者、債權人、合作夥伴以及社會等各方面對公司發展的認可與信心。

越秀交通建立了由股東大會、董事會、各專業委員會、經營班子及各職能部門組成的公司治理結構，以公司章程為基礎制定了多層次的治理規則，用以明確各方職責、權限和行為準則，並將上述結構和規則在實踐中不斷檢討和完善，提高公司運作的透明、獨立和高效。

公司管治架構如下圖所示：



關於本報告

概覽

本報告是越秀交通基建有限公司發布的第四份環境、社會及管治(ESG)報告，我們秉承客觀、透明的原則，系統披露本公司在經濟、社會和環境等方面表現的相關信息。希望本報告能使您更加了解我們為可持續發展做出的努力，增進溝通與信任，共同邁向可持續發展。

編製依據

本報告主要參考香港聯交所於2015年12月公佈經修訂的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(下稱「指引」)編製而成。報告內容的編寫程序包括：識別和排列重要的利益相關方、識別和排列ESG相關重要議題、決定ESG報告的界限、收集相關材料和數據、根據資料編製數據、對報告中的數據進行檢視等。

報告範圍及邊界

本報告為年度報告，時間跨度為2019年1月1日至2019年12月31日，部分內容向其他年度適度延伸，以增強可比性。

本報告中的ESG相關政策、聲明、管理措施以及量化數據的表現覆蓋了本公司總部及附屬公司²，且使用的釋義與本公司《二〇一九年年度報告》相同釋義，建議與本公司《二〇一九年年度報告》一併閱讀。

稱謂說明

為便於表述，報告中「越秀交通」、「公司」、「我們」均指代「越秀交通基建有限公司(1052.HK)」。「集團」則指代控股股東「廣州越秀集團股份有限公司」。

數據來源及可靠性聲明

報告所披露的資料與案例來自公司正式文件、統計報告或公開資料。我們承諾對報告內容的真實性、準確性和完整性負責。本報告已充分滿足《環境、社會及管治報告指引》所指的重要性、量化、平衡、一致性披露原則。

獲取及回應本報告

本報告以中英文兩種語言編製，如中英文版本有任何差異，請以中文版為準。本報告電子版本可在越秀交通基建有限公司官網<http://www.yuexiutransportinfrastructure.com/>下載。若您對本報告的內容有任何疑問或建議，歡迎來電或來函詢問，我們的聯繫方式如下：

聯繫部門： 資本經營部
地址： 香港灣仔駱克道160號越秀大廈17A室
電話： (852) 28652205
傳真： (852) 28652126
郵箱： contact@yuexiutransport.com.hk

2 本公司在2019年內收購的湖北漢蔡高速公路、漢鄂高速公路以及大廣南高速公路之ESG表現暫未包含與本報告中。我們正在為其建立ESG管控及信息收集體系，並計劃於下一財政年度的ESG報告中進行匯報。

高層致辭



李鋒
董事長

2019年，越秀交通繼續以務實、勤奮堅定的態度發展高速公路和橋樑營運業務，與各利益相關方一同推動可持續發展。本年度內，本公司「立足粵港澳大灣區，進軍中部」的發展戰略獲得重要進展，成功收購湖北省漢蔡高速、漢鄂高速和大廣南高速，顯著提升公司資產規模、控股收費里程，以及業務可持續發展能力。

越秀交通堅持高質量發展，不斷提升創新能力、完善創新體系。本公司與華南理工大學土木與交通學院簽署產學研合作協議，與優秀院校一同搭建高層次的創新發展合作平台；北二環公司獲得高新技術企業認定，技術創新成績及科研成果應用轉化能力獲得認可；我們還積極開展信息化建設，推動電子採購系統全面上線，提升信息化協同能力；推動智能監控場景應用，提高綜合管養效率，為創新發展提供持續動能。

保障道路安全及通暢是越秀交通實現可持續發展的重要基礎。本年度內，越秀交通紮實推進道路安全及保暢工作，在提升道路品質、加強安全管理及應對公路收費新形勢等方面取得了一定進展。我們聚焦養護技術難點，在尉許高速複合式路面維修技術研究中取得階段性成果；我們重點關注企業安全文化建設，推動附屬公司全部通過安全生產標準化二級認證，安全培訓規模持續上升；我們全面配合各省份取消省界收費站工作，推行多項措施保障暢通。

越秀交通始終關心員工的成長與發展，促進員工與公司共同進步。我們制定管理及專業「雙通道」職業發展機制，為員工提供更為多元的職業發展選擇，保持公司對人才的留存與吸引能力；面對行業自動化趨勢，我們積極開展職業技能培訓，為收費業務員工帶來職業轉型機會。

本年度內，越秀交通繼續落實脫貧攻堅工作，在對口幫扶村建立長效脫貧機制、培育當地優勢產業，年度工作取得可喜進展。

2020年，越秀交通將繼續堅持「立足粵港澳大灣區，進軍中部」的發展戰略，把握區域發展機遇，增強穩中求進的發展態勢，與廣大利益相關方共同努力，創造更大的經濟、環境以及社會價值。

李鋒
董事長

2019年可持續發展概覽

可持續發展關鍵績效



成功收購3條高速公路

越秀交通成功收購湖北漢蔡高速、漢鄂高速及大廣南高速，顯著提升公司資產規模、收費里程及可持續發展能力



安全生產投入2,039萬元

本年度安全生產直接和間接投入共計2,039萬元，道路安全管理水平持續提高



全年交通事故率同比下降9.6%

在車流量保持增長的情況下，交通事故率呈現連續下降趨勢



脫貧幫扶對象村貧困戶全部實現脫貧

幫扶對象鮮水村在冊貧困戶67戶，133人全部實現退出貧困戶行列

年內獲得榮譽及認證

獎項及認可名稱	授予對象	頒發機構
香港傑出企業 2019	本公司	經濟一周
傑出基建投資及發展大獎 2019	本公司	華富財經
年度上市企業 2019	本公司	彭博商業週刊
二〇一八年年報封面設計銀獎 二〇一八年年報內頁設計銅獎	本公司	國際 IADA 年報設計大獎
澳洲年報大獎－銅獎	本公司	ARA 澳洲報告大獎
年報設計大獎－銅獎	本公司	二〇一九年國際 ARC 大賽
環境、社會及管治 (ESG) 大獎 2019	本公司	BDO 環境、社會及管治大獎
高新技術企業認定	廣州北二環高速	廣東省科學技術廳 廣東省財政廳 國家稅務總局廣東省稅務局
交通運輸企業安全生產標準化 建設一級達標	廣西蒼郁高速 河南尉許高速	中華人民共和國交通運輸部
交通運輸企業安全生產標準化 建設二級達標	湖北漢孝高速	
	湖北隨岳南高速	
	湖南長株高速	
	天津津雄高速	
	廣州北二環高速	





SUSTAINABLE WAY →



可持續 發展方針

可持續發展方針

可持續發展指導政策

2019年，越秀交通繼續堅持自身的可持續發展戰略，從可持續發展原則出發，進一步鞏固自身可持續發展構架及職能，回應各利益相關方群體的關注，推動公司可持續發展。

可持續發展原則

越秀交通結合將經營責任、道路責任、員工責任、社會責任和環境責任五大方面融入業務中，結合可持續發展原則，明確可持續發展方向，實現與各利益相關方共贏的目標。



環境、社會及管治報告架構

越秀交通可持續發展報告架構由 ESG 報告工作小組及 ESG 執行團隊組成。



ESG報告工作小組

該小組負責協調各部門及項目公司的ESG工作開展，協助將可持續發展方針融入工作流程，不斷提升ESG信息披露水準，並與投資者及時溝通公司ESG表現。

ESG執行團隊

來自總部及項目公司的執行團隊負責執行ESG工作實務，持續對ESG相關工作流程、績效、改進意見進行收集、匯報。

可持續發展方針

架構層級	組成人員	職責
ESG 報告工作小組	由資本經營部牽頭，各部門領導負責相關工作，並指定聯絡人進行溝通	<ul style="list-style-type: none">• 研究適用於越秀交通的可持續發展管理政策• 對目前的可持續發展現狀進行評估和匯報• 規劃中短期的可持續發展工作方案• 監督相關工作的進度
ESG 執行團隊	總部及各項目公司負責環境、社會相關信息的對口人員	<ul style="list-style-type: none">• 對總部及當地高速公路的相應環境、社會指標進行日常管理和統計• 對相應指標進行週期性的匯報• 指出日常管理上的改善建議

利益相關方溝通

利益相關方	對公司的訴求與期望	溝通與回應方式
司乘人員	<ul style="list-style-type: none"> 道路安全 道路通暢 通行費用 道路設施 緊急救援通道 	<ul style="list-style-type: none"> 收費站人員溝通 意見收集 滿意度調查 投訴熱線
政府	<ul style="list-style-type: none"> 道路安全 道路通暢 道路設施 應急救援 依法納稅 產生正面的社會效益 	<ul style="list-style-type: none"> 定期走訪 政策溝通 輔助處理交通事故
員工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬待遇 發展空間 員工福利 晉升政策 培訓體系 企業聲譽 企業內部溝通渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 直接交流 員工信箱 職業發展培訓
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 財務情況 業務前景 未來發展計劃 管治情況 管理層選擇與聘用 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 財務信息披露 投資者熱線／信箱 投資者關係路演
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 採購政策 供應商管理制度 公平交易 按時交貨 及時付款 溝通渠道 維持良好的夥伴關係 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商審查 定期走訪
當地社區	<ul style="list-style-type: none"> 公路的環境影響 企業的營運道德 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活動 投訴熱線

可持續發展方針

ESG 議題重大性分析

越秀交通聘請了外部專業顧問對公司本年度的可持續發展議題進行回顧及評述，從利益相關方角度出發，歸納和總結了對越秀交通具有重要性的可持續發展議題。

重大性評估過程

釐定 ESG 議題：

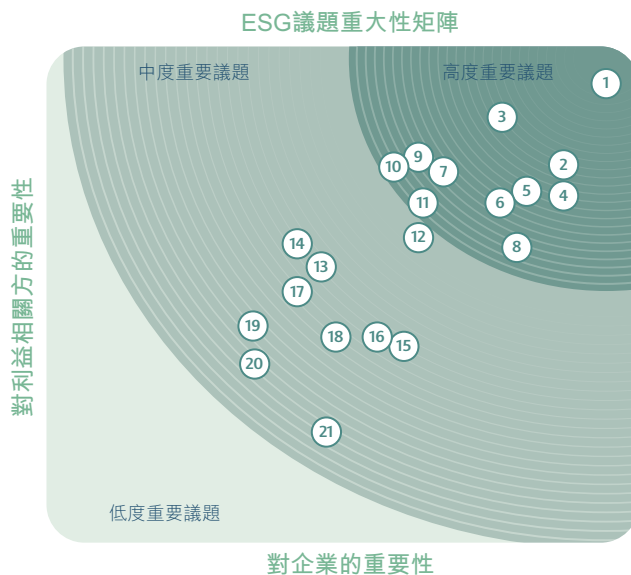
通過分析各利益相關方關注範疇、對比同行企業舉措以及參照國際可持續發展標準，篩選 ESG 重要性議題。

評估議題優先級別：

綜合考慮企業管理層意見和利益相關方訴求，對識別出的 ESG 議題重大性進行排序分析，分為高度、中度和低度三個維度，以在報告中分別對應披露。

向管理層呈交報告及獲得確認：

將重大性議題評估結果呈交管理層，並獲得管理層確認通過。



高度重要議題	中度重要議題
1 營運安全	12 噪音管理
2 道路暢通	13 反不正當競爭
3 員工薪酬與福利	14 促進營運地就業
4 能耗管理	15 社區公益建設
5 員工培訓與發展	16 水資源管理
6 勞工準則	17 應對氣候變化
7 供應鏈管理	18 生物多樣性
8 人才吸引與留存	19 廢棄物管理
9 資源利用及回收	20 碳排放
10 客戶投訴與溝通	21 土地使用
11 消費者隱私保護	

廉潔反腐

越秀交通嚴格遵守香港聯交所證券上市規則之企業管治守則的條文規定，制定《貫徹落實黨風廉政建設監督責任實施辦法》《廉潔檔案管理辦法》《外派管理人員廉潔從業指引》以及《固定資產採購廉潔防控指引》，堅持透明、獨立、問責、負責與公平的原則，落實黨風廉政建設「兩個責任」。公司以紀檢監察部為中心推動廉潔工作的開展，以決策制度體系、職業經理人管理、重大工程審計及效能監察為出發點，以制度化決策體系和廉潔教育為主要措施，確保反腐廉潔工作的有效實施。

本公司設有內部舉報郵箱，員工對發現或潛在的貪腐、瀆職行為可進行匿名舉報。

公司嚴格的實施廉政制度和日常宣傳教育，有助加強員工的廉潔反腐意識，報告期內公司未發生因貪污或賄賂而受到起訴的訴訟案件。



環境保護

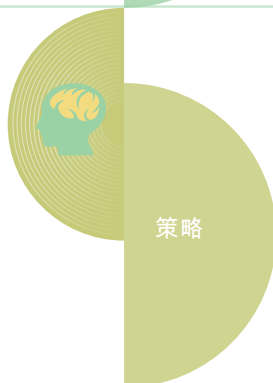


環境保護

2019年相關議題實踐



- 能耗管理
- 資源利用及回收
- 噪音管理
- 水資源管理
- 應對氣候轉變
- 生物多樣性
- 碳排放



越秀交通積極響應國家對道路養護的環保要求，大力發展綜合養護創新及專項工程管控能力，堅持綠色工程與綠色營運，盡可能降低建設、施工和營運對環境的影響；



- 湖北隨岳南高速運用廠拌熱再生技術節約瀝青混合料，提升養護材料再生使用率



我們將總結歸納各附屬公司應用的環保技術，如就地熱再生技術等，結合各地營運條件加以推廣，擴大綠色公路養護技術實踐成效

綠色工程管理

越秀交通始終堅持環保合法合規標準，積極響應數字交通、智慧營運等可持續發展趨勢，對轄下所有高速公路開展綠色工程管理。越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體污染防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》以及《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，建立環境管理體系，對施工營運過程中產生的排放物、廢棄物及噪音等環境污染進行識別與控制，針對各類環境風險制定相應的處理措施。2019年，本集團並未發生任何因環境問題而導致的處罰及法律訴訟事件。

越秀交通十分重視排放物和廢棄物管理，其廢水、廢氣及廢棄物處理均通過環保部門審核，滿足國家和地方環境標準要求。2019年，越秀交通75%的溫室氣體排放為間接排放，主要來源於外購電力所衍生的排放；直接排放則來自公務車輛、鍋爐等使用汽油、柴油、天然氣時產生的直接排放。

本公司嚴格按法律法規要求對廢棄物進行監測處理，我們將產生的瀝青混凝土集中收集進行專項處理，辦公室的燈管、碳粉盒等亦交由具備資格的第三方進行處理，最大程度降低廢棄物危害，實現可持續營運。

環境保護

排放物種類及排放數據

指標類別	單位	2019 年數量
廢氣排放		
化石燃料燃燒 CO ₂ 排放	二氧化碳當量一噸	2,274
淨購入電力隱含的 CO ₂ 排放	二氧化碳當量一噸	6,202
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量一噸／百萬收入	2.72
所產生有害廢棄物		
燈管	根	1,662
打印機硒鼓	個	744
所產生無害廢棄物		
瀝青混凝土	噸	28,294
A4 辦公用紙	千克	8,007

報告年度內，越秀交通持續發展綜合養護創新及專項工程管控能力，開展新材料、新科技、新工藝、新設備的研究及應用，積極推進環保工藝和環保材料的應用以提高道路質量，倡導物料循環利用，減少廢氣的產生，降低對環境的影響。

案例

湖北隨岳南高速加強技術研發與應用，提升環保效益

為響應國家綠色、環保、循環再生的道路養護要求，湖北隨岳南高速對於其路面病害情況複雜，橫縫、車轍、唧漿、坑槽等多種病害伴發問題，開展《隨岳南高速公路路面大修試驗段科研項目》。湖北隨岳南高速與專業第三方合作研發廠拌熱再生技術，共同完成了2km廠拌熱再生試驗段的鋪設工作研究在該地區的應用，該技術有效提升銑刨料的再生利用率，提高道路養護過程中的二次利用，實現了施工廢棄物的資源化利用，降低了資源浪費和環境的污染。



綠色資源管理

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，引導下屬項目公司推行綠色資源管理。越秀交通持續完善能源管理，積極開展路面和隧道節能改造工程，更換LED節能燈具，並安裝智能控制系統以合理控制路燈開關時間。在辦公場所使用變頻空調，同時加快對鍋爐、暖氣管路改造，節約用電。

越秀交通在日常營運過程中重視水資源的節約使用。本公司的綠化承包商在道路綠化養護過程中主要利用平時儲蓄的雨水、當地溝渠、水塘灌溉用水，避免自來水的消耗。同時科學、合理設置澆灌頻率和澆灌量，節約綠化養護用水量。本公司自身營運所使用的水資源全部來自市政網絡，不涉及取水問題。

資源消耗指標列表

消耗資源類別	資源名稱	單位	2019年消耗量
化石燃料	汽油	升	331,286
	柴油	升	187,035
	液化石油氣	噸	347
	天然氣	立方米	3,851
電力	外購電力	千瓦時	10,568,207
道路養護材料	瀝青混合料	噸	16,771
	水泥混凝土(新料)	噸	11,075
	石料	噸	601
	融雪劑	噸	905
	鋼材	噸	136
水資源	總耗水量	立方米	193,094

環境保護

2019年，越秀交通積極推進路橋收費站無紙化，並強化企業內部公務車輛使用管理、優化合並出車線路，降低能耗使用。此外，線上OA系統實現了辦公用品統一在線管理、按需採購，年節約用紙量超過1,000公斤。

越秀交通多措并举，踐行低碳環保



無紙化營運

越秀交通致力於無紙化營運，路橋收費站推進領卡車牌支付、掃碼支付等新技術應用。收費站入口向司機發放可重複使用的複合卡，通過RFID設備確定車輛行駛路徑，在收費站出口通過計算機自動計算收費額，實現無紙化收費。2019年，越秀交通收費站收據、發票用紙等較2018年降低10.4%。



綠色辦公

越秀交通繼續推進綠色辦公，落實節能減排、水電節約規範化管理，明確了日常辦公及公司營運中應遵循的環保要求，此外對物業在能源使用的監督管理上也提出相應要求。2019年，本公司OA系統上線「辦公用品領用」功能，實現辦公用品在線申請、倉管員審批發放，行政部門記錄的管理流程，實現辦公用品的按需購買與發放和減少浪費。越秀交通設置了廢紙回收處，定期將多餘的廢紙送至廣州造紙集團有限公司，2019年公司收集廢紙超過1,000公斤。



節水節電

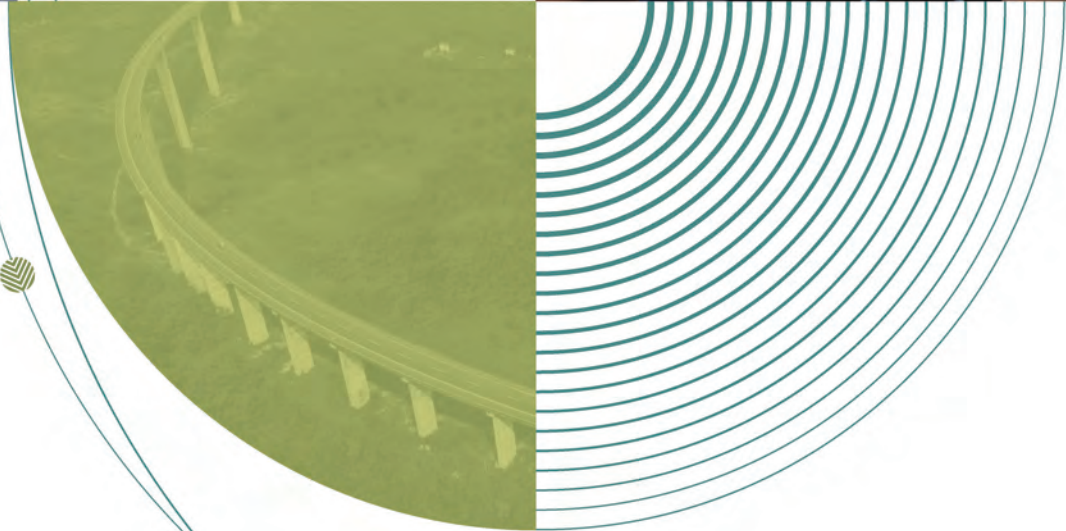
越秀交通持續推廣節水節電舉措，2019年旗下項目公司將廣告燈、照明燈及收費站中杆燈等更換為LED燈管，在節約能耗的同時為員工和司乘人員提供了更好的光線照明，強化人身安全保障。在節約用水方面，綠化日常養護主要採用水車澆灌的方式進行，按雨季不同降雨量作出澆灌計劃，作好用水記錄，防止跑冒漏滴。

綠色生態管理

在尋求企業發展的同時，越秀交通同樣重視生態環境的保護。本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水土保持法》等適用法律法規。此外，本公司設立了環評制度，在建設項目施工之前按照環評制度對該項目可能對生態環境造成的影響進行調查、預測和評估，並積極提出防治生態破壞的對策及方案。

越秀交通重視道路日常綠化養護，我們要求各附屬公司按照《公路養護技術規範》落實管轄公路綠化率要求，確保草木生長情況需達到綠化管控標準，定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修建，加強日常綠化養護管理，提升公路整體景觀品質，為司乘人員帶來良好的通行環境。

本公司同樣關注降低營運地周邊社區的環境影響，注重公路沿線生物多樣性的保護。我們通過設置聲屏障、排水設施、護欄、隔離網等方式，嚴格控制噪音排放、潛在化學品洩露風險等不利因素，通過設置噪音控制設施、排水設施等方式，有效控制噪音、淤積等不利因素，保證周邊沿線居民的生活環境品質，降低公路營運對周邊居民及生物多樣性的影響。





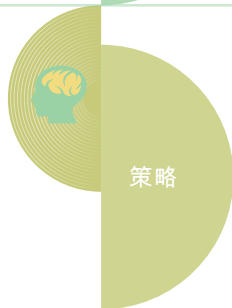
道路安全 與優質服務

道路安全與優質服務

2019年相關議題實踐



- 營運安全
- 道路暢通
- 反不正當競爭
- 客戶投訴與溝通



我們繼續確保 423 條道路的營運安全和道路保暢，改善營運能力與服務質量，加強事故處理應對能力



- 推進路面養護技術研究
- 開展安全文化宣傳活動
- 完善安全管理體系
- 部署綠色通道前置查驗



- 開展各類安全檢查共計 575 次
- 排查並整改安全隱患 423 項
- 全年交通事故率同比下降 9.6%
- 連續三年無發生較大以上交通事故
- 全年接獲有效投訴數量同比下降 32%



我們將持續提升路面養護技術、安全管理能力和道路保暢能力，提供安全、暢通和舒適的通行環境。

保障道路交通安全

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國交通安全法》等國家法律法規，以及項目所在地道路安全管理規定，積極與政府、行業主管部門及廣大同行一起，攜手促進區域經濟與交通事業的發展進步。

提升道路品質

越秀交通將卓越的道路品質視作保障交通安全的重要基礎，持續對道路使用狀況進行監測，制定路面加鋪、道路養護工作計劃，運用新材料、新工藝開展道路養護和大型維修，提升道路持續通行能力和安全性能。

越秀交通根據《中華人民共和國公路法》《公路養護工程管理辦法》和《公路技術狀況評定標準》等有關法律、法規，結合高速公路管理實際情況，制定《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》，對與養護工作的管理架構、技術應用、工程管理等範疇提出明確要求。各項目公司根據項目實際情況健全管理制度及系統，對管轄範圍內的公路、橋樑、隧道及沿途設施進行養護和工程管理，確保公路橋樑處於良好技術狀況，以求延長公路使用壽命，提供安全、暢通的行車環境。

我們持續開展路面養護的技術研究，提升養護技術水平。2019年，越秀交通對廠拌熱再生技術、複合式路面維修技術等課題進行了研究推進，並選取合適路段開展實踐研究，不斷豐富公司的養護技術儲備和應用經驗。

道路安全與優質服務

案例

尉許高速開展複合式路面維修技術研究

2019年5月21日，越秀交通副總經理何培勇帶領工程技術部人員會同中交一院科研團隊，赴尉許高速共同探討「尉許高速複合式路面維修技術研究」工作。鑒於尉許高速是我國第一條複合式路面結構，目前尚無成功的大修前例。該研究項目依託於大修試驗段的銑刨重鋪及就地熱再生等維修方案，解決尉許高速特殊路面結構的反射裂縫問題。

越秀交通從本項目實際情況出發，根據其特殊病害類型選用合適的研究方案，通過大量的數據分析及試驗研究，從技術可行角度保障高速路通行安全，其項目經驗為本公司的道路安全規範管理形成重要參考。同時，項目將成本效益、節能環保等因素納入考量因素，全面提升高速路各項性能，為越秀交通高速公路瀝青路面維修提供指導意義。



工程技術人員就複合式路面維修技術研究進行現場考察

加強安全管理

保障道路安全是越秀交通營運管理的重中之重。越秀交通根據《中華人民共和國安全生產法》以及地方性現行法律、法規和規範性文件，制定《安全生產管理辦法》《安全投入管理辦法》等制度，明確公司安全生產管理目標和為支持目標達成而設定的附屬公司控制指標，力求防止和減少生產安全事故，保障員工人身和公司資產安全。

越秀交通依法成立安全生產委員會(簡稱「安委會」)作為安全生產的領導機構，負責貫徹安全生產工作重大方針，集中部署、指導、監督公司安全生產工作，協調、解決安全生產重大問題。安委會主任由公司總經理(第一責任人代表)擔任。附屬公司相應成立安全生產委員會，履行安全生產工作職責。

公司安全生產第一責任人代表每年與附屬公司、公司各職能部門的安全生產第一責任人簽署安全生產工作責任書，明確責任目標、工作職責和責任追究等事項。包括總經理在內的各級安全生產責任人及分管負責人的年度薪酬，將直接受到公司年度安全生產表現的影響。

本公司工會作為安全生產監督機構，依法對安全生產工作進行監督，包括定期對公司各項安全生產管理制度的制定或修改提出意見、對重大建設項目的安全設施及其他事項進行監督並提出意見等。

2019年，越秀交通通過開展安全文化宣傳、強化組織保障、提升管理能力和優化安全考核細則四方面的工作，全面提升安全工作水平。



公司安全生產管理年度主要目標

- ◆ 確保不發生安全生產責任事故
- ◆ 員工工傷死亡事故為零
- ◆ 損失10萬元以上的火災、爆炸、倒塌各類責任事故為零
- ◆ 環境污染責任事故為零

道路安全與優質服務

安全文化宣傳

本公司開展了安全生產「八榮八恥」、「創先爭優」和「安康杯」知識競賽等多項安全文化宣傳活動，安全文化氛圍日益濃厚，員工的安全意識明顯提高。

案例

越秀交通「安全生產月」系列活動

2019年，越秀交通積極開展以「防風險、除隱患、遏事故」為主題的「安全生產月」宣傳、培訓活動，在企業內部安全宣傳欄、文化長廊張貼宣傳海報1100餘張，對外在各收費站廣場懸掛標語橫幅進行社會宣傳。公司交通板塊內組織開展了安全技能競賽和知識競賽等「安康杯」系列活動，激發出員工隊伍的榮譽感和凝聚力，也進一步提升員工的安全意識和技能。公司組織員工參加體驗式安全教育培訓和實景應急演練，現場互動和氣氛活躍，員工體驗和培訓效果良好。通過廣泛發動員工參與並開展選拔比賽，公司在參加集團組織的技能競賽中保持了較穩定的水平。

強化組織保障

1. 加強安全責任組織建設

- 依據廣州市安委會《關於推動建立安全生產委員會「雙主任」制度的通知》要求，梳理了「雙主任」責任管理流程，加強內部管控；
- 優化安全管理人員配置，將各附屬公司安全管理人員人數提升至3人以上；
- 完善崗位安全責任清單，繼續推動安全生產主體責任落實。

2. 推動安全生產標準化認證

- 依據交通運輸部頒布的《交通運輸企業安全生產標準化建設基本規範第18部分高速公路運營企業》(JT/T 1180.18-2018)》，推進附屬公司接受外部機構評價、開展達標認證、獲取由中華人民共和國交通運輸部授權認可的《交通運輸企業安全生產標準化建設等級證明》；
- 廣西蒼郁高速、河南尉許高速通過一級達標認證，湖北漢孝高速、湖南長株高速、湖北隨岳南高速、廣州北二環高速和天津津雄高速通過二級達標認證；
- 所有獲得達標認證附屬公司的安全生產管理體系將每年接受外部評價機構的複核審查。

3. 優化安全生產制度體系

- 系統性梳理、更新安全生產法律法規清單，更新後清單庫包含相關法律、規則及標準共計430項；
- 檢視、修訂安全管理制度及崗位操作規程共計81項；

4. 完善安全教育培訓體系

- 全面完成春節後「復工復產同堂聽課」培訓項目；
- 完善了全體員工安全教育培訓「一人一檔」記錄；
- 利用線上平台，就安全生產主體責任、消防安全知識及應急措施進行培訓；
- 全體員工接受專題安全培訓共計5,731人次，較2018年同比增加89.1%



示例：河南尉許高速安全生產標準化建設一級證書



道路安全與優質服務

提高綜合管控水平

1. 提升事故防範能力

- 編製風險點危險源分類評級指引，並組織專題培訓；
- 結合隱患排查治理和管控清單，對安全風險進行動態管理；
- 對8個高速公路典型事故案例進行風險分析和對策研究；
- 開展各類安全檢查577次，排查隱患423項；

2. 提升應急管理能力

- 按照年度應急演練計劃，各附屬公司組織開展了應對水毀邊坡、收費站防盜搶、清障救援、設備故障、消防逃生、防凍防滑等多種突發狀況的應急演練；
- 本年度內共開展應急演練95次，參演2250人次，應急演練次數同比增加37.7%，參演人數同比增加27.1%。



越秀交通各項目公司開展安全應急演練

案例

隨岳南高速開展防汛工作應急演練

2019年6月26日，隨岳南公司聯合路段交警、路政、養護施工單位，組織開展了2019年防汛應急演練活動。本次演練以隨岳南高速公路路基邊坡因汛期連續暴雨沖刷為背景。下午4時，監控中心接高速交警通知，隨岳南路段邊坡出現水毀情況，接到險情後，公司立即啟動公路橋樑、邊坡突發事件及惡劣天氣下應急處置預案，按照公司領導批示，監控中心通知養護施工單位，養護項目部立即安排應急人員，調配物資、設備，開展應急處置作業。此次實戰演練提高了全體人員對應急預案的認知和各單位協調配合能力，積累了汛期突發狀況的應急處置經驗，為防汛減災工作打下了堅實基礎。

長株公司開展防搶防盜應急演練

為進一步提高員工安全防範意識，提高對盜搶票款事件類似事件的應急處置能力，2019年4月25日湖南長株公司開展財務強盜應急演練。演練開始之後，收費員立即觸發報警器並退到亭內安全地帶，監控員調整攝像槍，對現場全程錄像。當班班長發現異常後，立即拿好自衛武器將劫匪圍堵在廣場。值班站長接到監控來電了解事件情況後，立即啟動收費站防盜搶事件緊急處置方案，第一時間召集增援組人員趕赴收費現場進行支援。劫匪最終被圍堵無法攜款逃跑，最後被制服；值班人員通知派出所帶走調查。本次應急演練促使負責人員配合熟練掌握應急處置措施，提升負責人員在緊急情況下的業務操作流程，對保障員工財產生命安全具有重大意義。

優化安全考核細則

2019年，本公司對安全生產責任制的指標考核、管理考核等考核內容和標準進行整優化，修訂細化部分現場考核項的評分規則和內容，摸索正向激勵的措施，發揮績效考核的指揮棒作用，引導安全管理工作持續改進提升。

年內，越秀交通安全生產直接以及間接投入2,039萬元，高速公路路況指標、道路交通環境持續改善，安全生產管理數據穩步提高，其中生產安全事故、火災、爆炸、倒塌等各類責任事故數為零。在交通量增長的情況下，交通事故率仍穩步下跌。與2018年相比，交通事故減少507宗，交通事故率下降9.6%，與2017年相比，交通事故減少4,028宗，交通事故率下降45.8%，連續3年未發生「較大」以上交通事故，安全保障水平不斷提高。

道路安全與優質服務

保障員工健康安全

越秀交通高度重視員工的職業安全與健康，根據《越秀交通基建有限公司安全生產責任制管理辦法》，將零工傷、零火災、零公務用車交通死亡等安全目標指標逐級分拆至各部門，融入每位員工的日常工作中。與此同時，公司嚴禁員工違章作業，不允許實習生從事具有安全隱患的實習勞動，以防止員工在作業過程中出現事故。

在本公司制定的《安全教育培訓管理辦法》下，越秀交通積極組織各項安全演練、教育培訓、知識競賽等活動，弘揚安全文化、加強員工安全生產的意識，鞏固安全管理基礎，為員工安全築起堅實的圍牆。

為可能出現的工傷事故，越秀交通也制定了全套管理體系，《工傷管理辦法》明確了各部門對工傷預防和處理的職責分工，並對工傷事件規範了申報、調查、工期核算的流程，確保因工作遭受事故傷害或者患職業病的員工獲得及時的醫療救治和經濟補償。



應急技能培訓

案例

2019年11月8日，按照年初制定的員工安全培訓計劃，越秀交通組織62名員工在從化區鰲頭鎮基安消防安全培訓基地參與了為期一天的體驗式應急技能培訓。在教官的指導下，員工們學習了外傷處理、止血、固定包紮、安全移動傷者、心肺復蘇術等基本技能，並進行了火場煙道逃生、使用逃生帶應急高空緩降及大巴車自燃等不同場景的火警應急逃生自救體驗，亦使用消防器材進行火警演習。



本公司同樣重視工程和服務承包商人員的職業安全與健康管理，在《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》中對相關承包商的安全管理制定了明確標準，主要內容包括要求承包商提交有效的安全生產許可證及相關資質資格，以及在雙方簽訂的《安全協議書》中明確承包商的安全投入、安全教育培訓、應急處置、安全檢查與監督等要求等。我們也會對承包商進行過程監督，開展定期及突擊的安全檢查，及時排查安全隱患。越秀交通計劃在2020年探討進一步完善承包商安全管理機制，針對承包商施工人員的安全培訓、操作規程以及監督措施進行加強。

打造便捷優質服務

越秀交通致力於為公眾提供便捷暢通的道路交通體驗，我們密切關注省界收費站撤銷以及道路收費政策的動態情況，積極探索聯網收費、計重收費、ETC(電子停車不收費)營運管理模式，及時跟進和完成由於政策變化導致的營運、機電、收費站改造系統工作，保障道路暢通高效營運。此外，我們關注天氣、節假日、交通事故對道路的影響，實時監測道路擁堵情況，發生嚴重擁堵時做好疏堵保暢工作，保障司乘及車輛安全出行。

道路安全與優質服務

案例

隨岳南高速保暢行動

站前查驗快速通行：為解決荊嶽大橋擁堵，助力省界收費站撤消，提升車輛通行效率，隨岳南高速啓動綠通查驗工作，允許運載鮮活農產品的貨車可經綠色通道前置查驗點，快速通過荊岳長江大橋南下，確保省界收費站拆站工作的順利推進。隨岳南公司共抽調50餘名人員組成保暢專班，全部人員實行定人、定點、定責，負責開啓前置收費點全部車道，由每日9:00-22:00改為24小時制。在撤站期間，近80%以上綠色通道車在前置點進行主線車輛分流，有效緩解荊嶽大橋收費站的車輛擁堵，確保過往車輛平安高效通行。

擁堵免費放行：根據湖北省2019年出台的道路規定，高速公路在受惡劣天氣、節假日、交通事故發生嚴重擁堵時，省界收費站擁堵達3公里，其他收費站擁堵1公里且持續時間超過30分鐘，應採取應急通行措施。湖北隨岳南高速作為連接湖北湖南的重要通道貫徹國家有關政策，2019年，在春運節後南下車流量高峰期、大霧惡劣天氣影響等嚴重擁堵情況下，荊嶽大橋共應急放行17次，一間附屬公司承擔免費通行總成本約723.12萬元。

處理客戶投訴

越秀交通將客戶意見作為驅動業務改進發展的持續動力。項目公司已制定客戶投訴核實、調查、匯報、反饋等完善的客訴服務流程機制，確保妥善處理客戶意見，保障服務品質。

2019年，我們接獲各項投訴共計63宗，較2018年下降32%。針對每一宗投訴，我們詳盡記錄投訴情況，根據規章制度解決投訴案例，並主動尋求與客戶溝通，力求與客戶達成共識，持續提升服務品質。在必要時與當地政府主管部門及時溝通，以確保客戶訴求得到解決。

2019年接獲投訴及類別全年統計

業務投訴	19
服務投訴	30
其他投訴	14
投訴總計	63

保護客戶私隱

越秀交通深入貫徹落實國家戰略規劃要求，將信息化、智能化發展貫穿於交通建設、運行、服務、監管等全鏈條各環節，通過科學規範的全過程管理，結合有效的信息技術，確保安全控制措施落實到位，為保障公司與客戶的信息安全。為最大限度保障公司和客戶私隱和利益，越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定《網絡與信息安全事件管理辦法》《網絡與信息安全應急響應預案》內部政策，統籌開展各方面的網絡與信息安全工作。

越秀交通注重保護司乘人員的身份和個人信息，本公司保證採集到的數據僅用於內部營運，嚴格保護客戶的隱私。為加強信息資產的保密性、完整性和可用性，越秀交通已嚴格執行《訪問控制管理辦法》《賬號管理辦法》等內部政策，2019年內，本公司沒有發生信息丟失和洩漏的事件。各附屬公司根據自身營運情況制定了各自監控中心的管理政策，對信息的收集與發布、錄像數據的管理與監督做了嚴格規定。

由於甚少涉及知識產權侵權行為，本公司暫時沒有就知識產權保護及維權制定成文的政策。



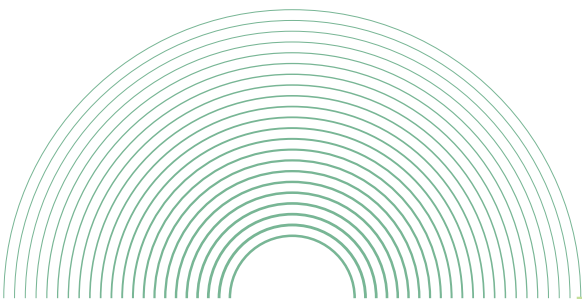


供應鏈管理

供應鏈管理

越秀交通尊重合作夥伴，保障公司權益，不斷推動供應鏈管理體系有序運行。我們持續完善採購管理相關流程，根據《中華人民共和國招標法》《中華人民共和國招標法實施條例》《中華人民共和國採購法》等有關法律法規制定了《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》和《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》等制度，加強對公司項目和工程中採購的服務和產品的質量監管，實現對供應鏈環節的全程監督與把控，以降低供應採購質量風險，打造高質量的供應鏈。同時，公司恪守商業道德，將努力與各合作方達致良性互動，謀求與合作夥伴共同發展。

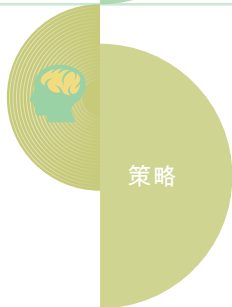
2019年
供應商數目共
682家



相關議題 2019 年實踐概況



- 反貪腐
- 供應鏈管理



我們確保供應商規範管理，完善供應鏈體系構建，打造可持續發展供應鏈。



- 我們持續對供應商信息數據庫定期進行動態更新。



- 電子採購系統全面上線。
- 我們在本年度內沒有發現任何供應商違規事件。



我們將加強與供應商的溝通與管理，並強化與同行業對標交流，考慮進一步加強供應商管理制度及評估標準。

供應鏈管理

開展責任採購

為保障供應鏈管理的有效運行，越秀交通構建供應鏈動態管理體系，嚴格把控供應商入庫標準，對供應商進行分級分類管理和履約能力考察評估，對供應商信息庫進行動態管理。



嚴格篩選

- 我們以客觀公正為原則，平等公正地對待潛在的供應商。
- 篩選標準：公司經營執照、特許經營許可證書、業務資質證書等資質證明文件。
- 確保供應商擁有履行合同的資質與資源。



嚴謹考察

- 考察內容：供應商資質情況、歷史業績和履行合同情況。
- 我們持續跟進供應商的考察情況，考察結果和採購合同原件、合同評審數據等進行統一歸檔管理。



定期評估

- 我們對供應商清單進行定期的評估。
- 評估維度包括：供貨能力、產品價格和服務質量、貨物運輸便利性、售後服務、採購合同履約情況等。



動態管理

- 我們在供應商庫中注明供應商評價結果，並以此優化採購流程、供應商管理流程。對不符合公司要求的供應商，經部門負責人審核、領導審批後，將剔除出供應商庫。



廉政建設

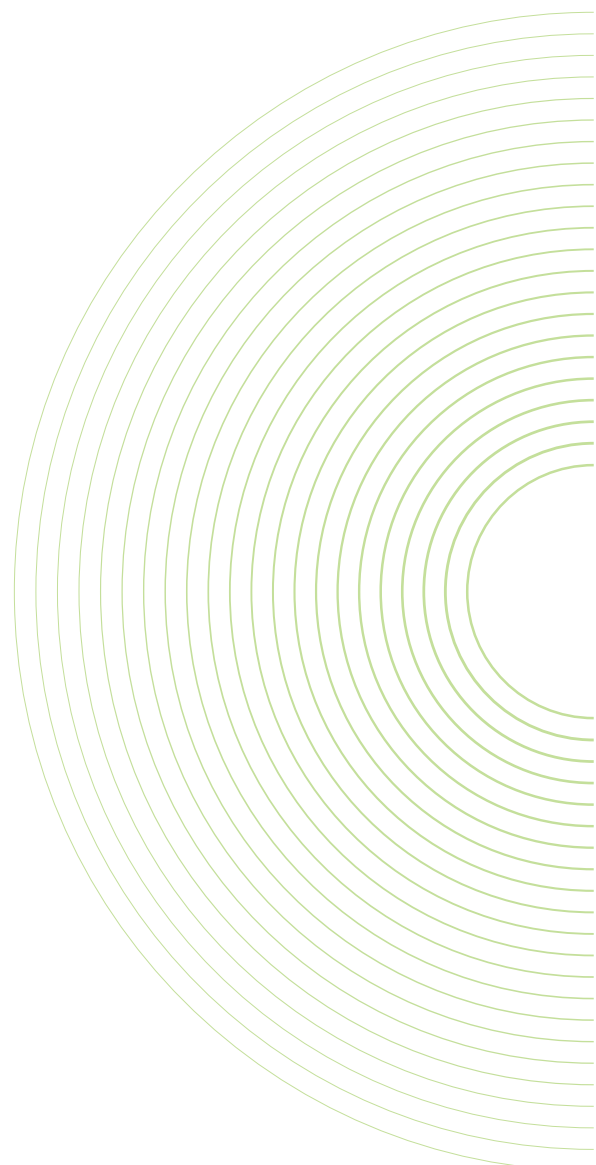
- 我們與供應商簽署廉政合同，強化供應商監督，進一步規避招標採購中的廉潔風險。

促進和諧共贏

越秀交通致力打造「責任共同體」，不僅將企業社會責任理念融入供應鏈各個環節，更引導供應商履行社會責任，關注環境及社會影響，共同為客戶提供安全、可靠的優質產品。

實施地區多元化採購

越秀交通為保障採購商品質量及供應商服務水平，積極搭建供應鏈網絡，優化供應商結構，維持各附屬公司物資供應穩定，提速供應鏈服務。





僱傭

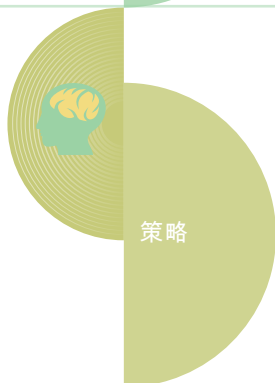


僱傭

2019 年相關議題實踐



- 員工薪酬與福利
- 員工培訓與發展
- 勞工準則
- 人才吸引與留存



堅持以人為本，科學開發、配置人力資源，保障員工合法權益，打造寬廣的職業發展平台，助力員工全面成長。



- 完成附屬公司人力資源管理制度標準化
- 開展應對行業變化的培訓項目
- 制定附屬公司職業發展雙通道體系



我們將持續關注行業政策趨勢及僱員結構與能力，保持人才隊伍的競爭力，促進員工成長與企業長遠戰略的協同發展。

多元化的員工隊伍

越秀交通嚴格遵守相關法律法規，並在此基礎上不斷完善和規範公司的招聘管理制度，如《招聘錄用制度》、《勞動合同管理制度》，落實「以人為本」的經營理念和「公平公正、多重考察、人崗匹配」的招聘原則，確保企業人才引進工作的規範化和科學性，以建設高水準、高潛力、活力多樣的員工團隊，匹配公司發展的人才戰略目標。截至二零一九年十二月三十一日，本公司員工總數為1,997人。³

全面的權益保障

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》及等相關法律法規，切實保障僱員的勞動權益。公司尊重並包容每位員工，杜絕因性別、種族、宗教信仰差異、文化背景差異等因素而產生的歧視。遵從《禁止使用童工規定》，我們嚴禁童工及強制勞動等不道德的勞工行為。在嚴格的政策規定和自覺遵守下，公司從未出現過任何使用童工、強制勞工等相關的違規事件或申訴。員工在年休假、婚假、喪假、產假／陪产假等期間，固定薪酬和績效獎金全額發放。

保障薪酬福利

越秀交通制定了《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》，依據市場導向、合理公正、以崗定薪、與績效掛鉤、向關鍵部門與關鍵人才傾斜的五項原則，為員工提供有競爭力的薪酬與福利。並根據國家政策、物價水平及行業競爭狀況對薪酬進行整體調整，根據評價進行薪酬的個別調整，適度提高各職等薪酬中位值，建立員工工資合理穩步增長機制，最大限度地保障薪酬發放的合理性與激勵性。

完善溝通渠道

越秀交通鼓勵員工對公司制度、管理流程提出意見，通過工會、員工座談會等渠道聆聽員工心聲，對員工反映的意見進行檢討，以進一步提升公司的管理，推動企業長效有力的發展。

3 含湖北漢蔡高速公路、漢鄂高速公路以及大廣南高速公路的員工

公平完善的員工發展

越秀交通為員工提供明確的職業發展路徑、公正的績效管理制度和廣泛的技能知識培訓，為企業和員工創造濃厚的成長氛圍，做到適才適崗、人盡其才。

員工培訓

越秀交通始終關心員工的專業成長。我們制定並有效執行了《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》，為員工設計了知識培訓、技能培訓和素質培訓三個培訓板塊，通過內部培訓、外部培訓和員工自我培訓三種主要途徑，全面提高員工職業能力和綜合素質，規範企業培訓行為。同時，越秀交通開展知識技能競賽、集中考試等活動，進一步提升培訓效果，保障員工「學有所思、思有所長」。

收費業務「營長培訓」

案例

2019年10月25日，越秀交通38名收費業務管理人員在接受為期2天的「營長」一期培訓後，順利結業。12名內外部專家講師針對廉潔從業及員工管理水平、收費業務及應急處置能力、收費業務標準化及創新能力三大模塊，進行了授課。此次培訓幫助收費業務管理人員開拓了視野，提高綜合素養，積極應對行業政策變化。



2019年，面對高速公路省界收費站取消及ETC推廣所帶來的崗位需求下跌，越秀交通根據員工的職業發展意向及技能特點安排相關電工、計算機課程培訓，促進員工職業技能與公司業務的協同發展。

績效管理

越秀交通通過規範而有效的績效管理機制以激勵員工。我們通過制定並執行《越秀交通基建有限公司員工績效管理辦法》，落實「業務導向、全員覆蓋、公開公正、輔導提升、體現激勵」的五個原則，根據員工在財務、客戶、內部流程和學習與成長等維度的表現開展考核。我們亦通過制定績效考核結果反饋與公示的程序，以及相關申訴機制，增強員工與公司之間的溝通與互信，使員工的工作方向與公司經營目標有效聯動，促進員工與公司共同發展。

晉升計劃

越秀交通為優秀員工提供暢通的晉升路徑，使員工工作能力與職級職匹配，建立透明高效、公平競爭、良性發展的人才晉升機制。我們根據《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》，堅持公開、平等、競爭、擇優的原則，開展晉升評審工作，保證員工晉升的公平性和透明度，促使德才兼備、業績突出、能力卓越、經歷廣泛的優秀人才脫穎而出，實現員工發展與企業成長的「雙贏」。

2019年，本公司制定了附屬公司員工職業發展雙通道體系，設置了管理通道及專業通道兩條晉升路徑，拓寬附屬公司員工職業成長路徑，以增強關鍵人才吸引與保留能力、豐富公司人才儲備。





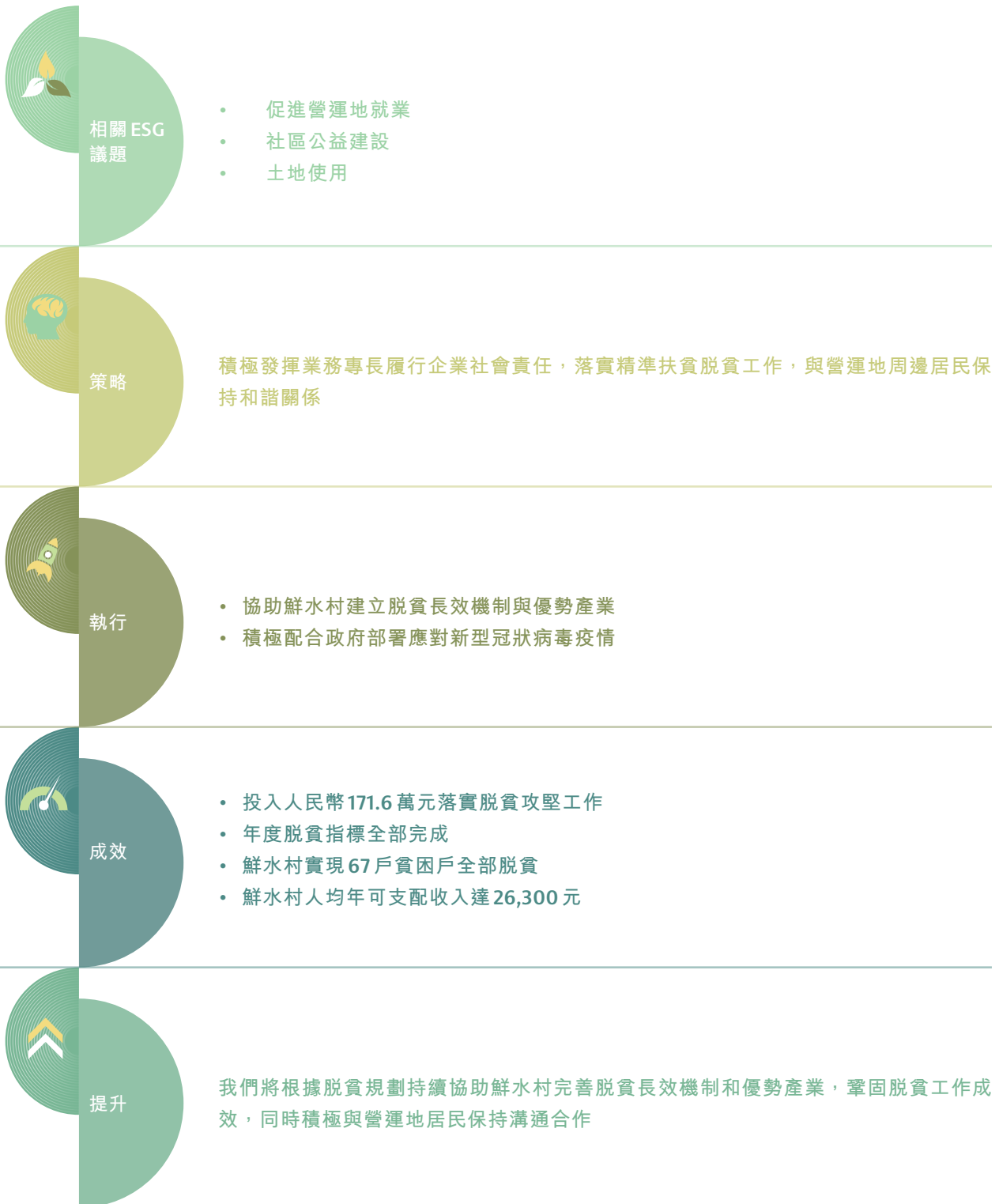
社區建設

社區建設



2019年，越秀交通牢記使命，在實現企業經濟價值的同時，繼續在精準扶貧、產業發展、社區共融等方面踐行企業的社會責任。

相關議題 2019 年實踐概況



社區建設

脫貧攻堅

越秀交通響應廣州市委市政府「堅決打贏脫貧攻堅戰」的號召，積極開展精準扶貧工作，拓展扶貧新路徑，加大產業扶貧力度，加大就業扶貧力度，以激發貧困地區活力。

2019年，我們繼續開展英德市鮮水村的對口幫扶，積極推進生態農產品商品化，拓展多元銷售渠道，加大脫貧長效機制項目的投入，並引入龍頭企業投資，聚焦發展優勢產業。通過我們與村民的共同努力，鮮水村2019年人均年收入達到26,300元，較幫扶前提升了5.9倍，增加村集體收入30萬元以上，創造超過20個就業崗位，實現67戶貧困戶全部脫貧。

發展消費扶貧

鮮水村扶貧駐村工作隊結合鮮水村自身資源稟賦，決定發展優質生態大米、優質花生和特色蔬果，推動鮮水村「有機集約化種植—加工及包裝—農產品銷售」全鏈條產業。經過近半年的努力，鮮水村成功在2019年12月推出第一批農產品上市銷售，其中生態大米約20萬斤，花生油約3,000斤，菜乾、茶葉數千斤。同時，工作隊積極開拓市扶貧辦、西牛鎮政府以及B2C商城(淘寶、天貓、京東等)和新媒體(朋友圈、今日頭條等)等多元化銷售渠道。項目的開展為鮮水村提供超過20個就業崗位，為貧困戶提供更穩定的就業機會。



生態農產品銷售展廳



鮮水村自產生態大米

建設產業脫貧長效機制項目

越秀交通扶貧駐村工作隊充分考慮對口幫扶村特點，運用公司扶貧資金、統籌落實地方財政開發資金，為鮮水村建設投入 8 個產業脫貧長效機制項目，在減輕貧困戶家庭經濟負擔的同時，保證了村集體穩定的收入，為日後村中改善村容村貌、發展經濟產業項目和建立起長效穩定脫貧機制提供堅實的經濟基礎。

- 越秀交通累計投入超過 300 萬元增設農業種植設施設備和改進種植技術，用於建設菜乾加工廠、購置農機、發展大棚蔬菜種植和設立越秀農業扶持基金，以上四個項目在 2019 年內為鮮水村實現保底收益 26.56 萬元，為有勞動能力貧困戶人均帶來 2,631 元。
- 按照英德市和鎮政府統一安排，駐村工作隊統籌落實財政開發資金 558 萬元用於建設光伏發電項目，分紅入股佳納能源、世外桃源旅遊公司、英德市百鳥堂旅遊公司，項目收益全部用於貧困戶分紅。以上四個項目每年為有勞動能力貧困戶均帶來純收入 4,200 元。

深入走訪開展扶貧調研

2019 年內，越秀交通工作隊與鮮水村領導一同開展走訪調研，共走訪 469 戶，共計 2,158 人，並通過電話向外出務工的村民了解其情況。工作隊在走訪過程中詳實記錄居住人員家庭情況，並把受訪者反映的熱點、難點問題進行歸類總結及記錄，再將問題進行合理分工，與當地幹部一同推進問題解決。

在走訪入戶期間，駐村工作隊還在 67 戶貧困戶的住所門前張貼駐村工作隊幫扶聯繫卡，提供駐村工作隊成員信息及聯繫方式，方便貧困戶及周邊居民在有需求時能第一時間與工作隊聯繫。

社區建設

培育優勢產業

鮮水村扶貧駐村工作隊引入廣東糧油龍頭企業江茂源投資3,000萬元，發展當地特色產業，同時就地培養具備豐富種植經驗的致富帶頭人。與此同時，借助鮮水村獨有的田園風光，合作社配合江茂源發展文旅產業，逐步提升鮮水村的知名度，迎合廣東省推動鄉村振興戰略，將鮮水村定位為優質糧油產品生產地、瓜果種植基地和文旅項目首推的落戶點。



引入社會資本簽約儀式

公益慈善

越秀交通關懷弱勢群體，承擔社會責任，以實際行動回饋社會，積極投身各類公益活動，如節日慰問社區困難群眾、援助困難員工、關愛孤寡老人、探望殘障兒童、義務捐血和志願服務等，傳遞社會溫暖。

案例

新春走訪慰問社區困難群眾

2019年2月1日下午，越秀交通黨委及其附屬北二環公司黨總支協同越秀區黃花崗街道黨工委開展了新春走訪慰問社區困難群眾活動，共向95戶困難群眾送去了慰問金和慰問品，並致以新春的祝福。



本年度內，越秀交通還對內部困難職工進行排查，修訂《公司職工互助基金章程》及配套管理辦法，建立公司困難職工管理數據庫，細化幫扶條件及標準，並推動項目公司建立互助幫扶機制。

社區共融

越秀交通致力於與營運地周邊社區保持良好溝通及融洽關係，並在投資高速公路前和營運過程中，通過謹慎的程序盡可能降低與土地使用爭議有關的風險。

在投資高速公路等資產前，本公司通過對投資項目的前期分析，對包括土地使用權及生物多樣性在內的項目風險進行研判，並制定相應控制措施或處置預案。相關可行性分析在經過公司主要部門及外部專業顧問審閱、交由公司董事會及高級領導層審批通過後，方可實施。我們亦會在投資項目完成後1年內，整體評估項目的環境及社會效益，並針對潛在的風險提出對策及管理建議。在後續營運期間，各附屬公司通過與當地社區代表如村長、學校校長等建立有效的溝通渠道，就公路營運對周邊社區的潛在影響進行積極溝通。

在高速公路營運過程中，越秀交通關注周邊居民生活的意見與訴求，積極聆聽周邊居民聲音，通過座談會、熱線電話等方式收集居民訴求與建議，並根據法律法規、綜合專業判斷及居民訴求，實施開展公路降噪、淤積疏通等工作。我們亦持續完善投訴處理機制，及時有效解決投訴問題，與周邊居民保持和諧關係。

社區建設

共抗疫情

疫情就是命令，防控就是責任。越秀交通按照越秀集團對新型冠狀病毒肺炎疫情工作部署，動員公司全體員工，時刻保持警覺，加強聯防聯控，積極開展疫情檢測、排查、預警、防控，密切配合上級有關部門做好疫情防控各項工作，為戰勝疫情時刻努力。

越秀交通牢牢把握「多措並舉、多管齊下、嚴防死守，堅決防止疫情蔓延擴散」的工作主線，制定《越秀交通基建有限公司新型冠狀病毒肺炎防控應急預案》，成立防控新型冠狀病毒肺炎疫情領導小組，並由各附屬公司成立相應領導小組和應急辦，建立健全對新型冠狀病毒肺炎的防控管理應急機制，規範應急處置工作，保障員工身心健康、生命安全及公司正常經營管理秩序。

越秀交通積極應對，切實落實應急保障。我們發揮「一方有難，八方支援」的互助精神，向湖北省紅十字會定向捐贈300萬元，近200名員工為武漢市慈善總會捐款約9萬元。同時，我們提前籌劃，使用應急預算緊急



儲備防疫物資



消毒辦公區域

採購 N95 口罩等首要防疫物資，並調動各附屬公司積極採購口罩、消毒液、洗手液等防疫物資，設置隔離觀察室，有效落實防疫準備。此外，我們在春節期間，組織兩次辦公區域衛生消毒，確保員工節後復工的安全防護。

越秀交通迅速響應，各項目公司全面啟動疫情防控工作。湖北區域的附屬公司自 2020 年 1 月 23 日實行辦公場所和收費站封閉管理；對多條高速的收費站口實行交通管制，對重要站口保留疫情防控物資運輸的「綠色通道」，保證防疫物資運輸車輛免費快速通行。同時，我們在每個站口設有臨時檢查點，對進出人員進行體溫檢測，並堅持每日至少 2 次對管理中心、收費站及服務區重點區域進行消毒殺菌，切實落實疫情檢測，保障員工健康安全。此外，我們迅速聯繫當地疫情防控指揮部、衛健委等部門，請求支援防控緊缺物資供應，落實對物資運輸車輛消毒，並做好春節假期延長的車輛高峰疫情防控工作。



進出人員檢測體溫



收費站等重點區域消毒

主要適用法例及內部政策列表

層面	外部法例	內部政策
A1 排放物	《中華人民共和國環境保護法》	
	《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》	
	《中華人民共和國水污染防治法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》
	《中華人民共和國大氣污染防治法》	《越秀交通基建有限公司機電工程管理辦法》
A2 資源使用	《中華人民共和國環境影響評價法》	《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急處理預案》
	《國家危險廢物名錄》	
A3 環境與天然資源	《中華人民共和國節約能源法》	《越秀交通基建有限公司投資管理辦法》
	《中華人民共和國清潔生產促進法》	
	《中華人民共和國水土保持法》	
B1 僱傭	《中華人民共和國勞動法》	
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司人事勞動管理規定》
	《中華人民共和國社會保險法》	
B2 健康與安全	《中華人民共和國個人所得稅法》	
	《中華人民共和國勞動法》	
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司安全生產管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	

層面	外部法例	內部政策
B3 發展及培訓	《中華人民共和國勞動法》	
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	
B4 勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	
	《中華人民共和國勞動合同法》	《越秀交通基建有限公司招聘管理辦法》
	《中華人民共和國社會保險法》	
B5 供應鏈管理	《中華人民共和國公司法》	《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》
	《中華人民共和國合同法》	《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》
B6 產品責任	《中華人民共和國道路交通安全法》	
	《中華人民共和國安全生產法》	《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》
	《中華人民共和國突發事件應對法》	《越秀交通基建有限公司應急工程管理辦法》
	《生產安全事故應急預案慣例辦法》	
	《公路養護技術規範》	
B7 反貪腐	《香港特別行政區廉政公署條例》	《越秀交通基建投資有限公司黨風廉政建設責任制實施細則》
	《香港特別行政區防止賄賂條例》	
B8 社區投資	《中共中央、國務院關於打印脫貧攻堅戰的決定》	《越秀交通新時期精準扶貧精準脫貧 2019 年度計劃》

數據列表

ESG 指標	單位	2019 年	2018 年	2017 年
環境類指標				
排放物				
氮氧化物	噸	1.75	1.86	未統計
二氧化硫	千克	7.88	6.46	6.59
顆粒物	千克	156	171	未統計
溫室氣體總排放	噸－二氧化碳當量	8,236	7,802	8,541
溫室氣體排放密度	噸－二氧化碳當量／ 百萬收入	2.72	2.74	3.16
溫室氣體排放量(範圍一)	噸－二氧化碳當量	2,274	2,120	1,338
溫室氣體排放量(範圍二)	噸－二氧化碳當量	6,202	5,682	7,203
有害廢棄物				
廢日光燈管	支	1,662	2,153	1,611
打印機硒鼓	個	744	804	628
無害廢棄物				
瀝青混凝土	噸	28,294	29,557	25,470
A4 辦公用紙	千克	8,007	6,421	6,330

ESG 指標	單位	2019 年	2018 年	2017 年
環境類指標				
能源總耗量及密度				
耗電量	度	10,568,207	10,377,757	11,157,990
汽油使用量	升	330,672	308,873	302,213
柴油使用量	升	187,034	119,418	128,100
液化石油氣	噸	347	69	85
天然氣消耗量	立方米	3,851	4,640	4,337
物料使用量				
瀝青混合料	噸	16,770	47,246	48,456
水泥混凝土(新料)	噸	11,076	12,233	13,280
石料	噸	444	2,281	1,183
融雪劑	噸	905	759	1,161
固化劑	噸	0	0	2
油漆	噸	8.1	201	11
鋼材	噸	136	231	148
水資源消耗量及密度				
總耗水量	立方米	193,095	163,979	195,026
人均耗水量	立方米	96.69	97.20	131.60

數據列表

ESG 指標	單位	2019 年	2018 年	2017 年
社會類指標				
僱員總數				
員工總人數	人	1,997 ⁴	1,491	1,482
僱員流失數及流失比例				
僱員整體流失率	%	11.23	12.10	12.36
健康與安全				
因工作關係而死亡的人數	人	0	0	0
工傷次數	次	5	1	6
因工傷損失總日數	天	173	3	344
僱員受訓人次				
受訓總人次	人	9,991	5,138	6,207
僱員受訓時數				
總受訓時長	小時	52,155	39,945.97	46,395
人均受訓時數	小時／人	34	12	31
供應商管理				
供應商總數	個	682	615	626
華南地區	個	255	233	251
華東地區	個	28	19	14
華北地區	個	92	67	41
華中地區	個	1	272	291
東北地區	個	1	2	4
西南地區	個	4	8	5
西北地區	個	13	14	14
港澳台及海外	個	—	—	6

4 包括湖北漢蔡高速公路、漢鄂高速公路以及大廣南高速公路的員工

ESG 指標	單位	2019 年	2018 年	2017 年
社會類指標				
投訴統計				
投訴總計	次	63	101	96
業務投訴	次	19	34	32
服務投訴	次	30	50	37
其他投訴	次	14	17	27
反貪腐				
提出或已審結貪污訴訟案件數目	件	0	0	0
社區投資				
脫貧攻堅投入	人民幣萬元	171.6	354	352

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	報告章節及聲明	對應頁碼
A1	排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污有害及烏海廢棄物的產生等的政策。	環境保護	P22
A1.1	排放物種類及相排放數據。	環境保護	P15
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	環境保護	P22
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	環境保護	P22
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護	P22
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護	P24
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護	P24
A2	資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護	P23
A2.1	能源總耗量及密度。	數據列表	P65
A2.2	總耗水量及密度。	數據列表	P65
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護	P24
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護	P23
A2.5	製成品所用包裝的總量及每生產單位估量。	不適用，我們並不產生製成品所用的包裝材料。	N/A

層面	一般披露及關鍵績效指標	報告章節及聲明	對應頁碼
A3	環境與天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護	P26
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	P26
B1	僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P26
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	數據列表	P66
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	數據列表	P66
B2	健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道路安全與優質服務	P36
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	數據列表	P66
B2.2	因工傷損失工作日數。	數據列表	P66
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	道路安全與優質服務	P24
B3	發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱傭	P50
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	數據列表	P66
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據列表	P66

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B4	勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P36
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭	P49
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用，在報告期內，本公司業務未發現具有童工及強制勞工的顯著風險。	N/A
B5	供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	P42
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	數據列表	P66
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	P42
B6	產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道路安全與優質服務	P29
B6.1	已售或已運送總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，本公司不向道路使用者提供產品。	N/A
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	道路安全與優質服務	P38

層面	一般披露及關鍵績效指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用，由於本公司的業務較少涉及知識產權等領域，我們暫時沒有與維護及保障知識產權有關的慣例、	N/A
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	道路安全責任	P29
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	道路安全責任	P39
B7	反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展方針	P17
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	可持續發展方針	P17
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展方針	P17
B8	社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	社區建設	P56
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區建設	P56
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區建設	P55

意見回饋表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發布的2019年度環境、社會及管治(ESG)報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本集團的環境、社會及管治有任何意見或建議，歡迎電郵 contact@yuexiutransport.com.hk

《越秀交通基建有限公司二〇一九年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名

工作單位

職務

聯繫電話

電子郵箱

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

很好 好 一般 差 很差

您認為本報告是否突出反映本集團在環境、
社會及管治方面的重要信息

您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整

您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要了解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發布環境、社會及管治報告有什麼建議？
