



Pacific Plywood
Holdings Limited
太平洋實業控股有限公司

(股份代號：00767)



環境、
社會及
管治
報告 2016



目錄

關於本公司	2
關於本報告	4
持份者溝通	6
主席寄語	8
員工關懷	10
營運準則	14
環境保護	16
社區投資	18
《環境、社會及管治 報告指引》內容索引	19





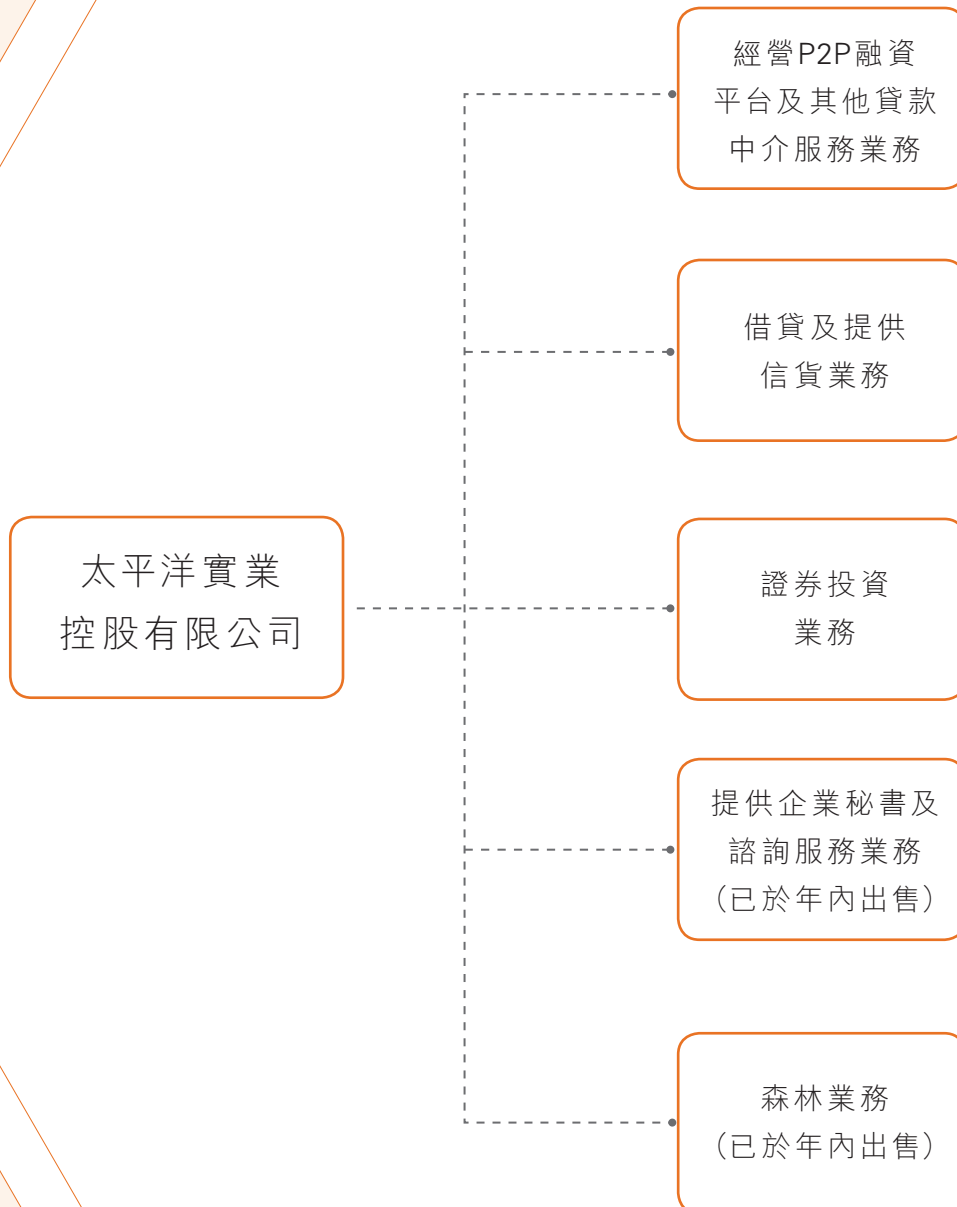
關於本公司

太平洋實業控股有限公司(「本公司」)為一家投資控股公司。本公司及其附屬公司(「本集團」)主要從事經營對等網絡(「P2P」)融資平台及其他貸款中介服務、借貸及提供信貸及證券投資業務。

本集團於中國以「財加」品牌經營P2P融資平台，透過互聯網就各種金融產品配對借款人與私人貸款人以及其他貸款中介服務，該業務佔本集團二零一六年總收益約百分之八十八。為重新調配內部資源，本集團在年內出售企業秘書及諮詢服務，以及森林業務。



本集團業務架構





關於本報告

本報告為本集團發佈的首份《環境、社會及管治報告》，以透明、公開的方式披露本集團在可持續發展議題上的措施和績效，增加持份者對本集團的了解。

報告年度

報告中的所有資料均反映本集團於二零一六年一月至二零一六年十二月在環境保護和社會關懷方面的績效。往後，本集團將每年定期發佈《環境、社會及管治報告》，以供各界隨時查閱，持續提升信息披露的透明度。

報告範圍

報告聚焦於本集團P2P融資平台及其他貸款中介服務業務的營運以及其位於北京的辦公室¹，其他業務²均不包括在內。待本集團在環境、社會及管治的工作深化，資料收集系統更趨成熟之後，我們將把報告範圍延伸至其他地區，甚至全面覆蓋本集團的所有營運。本報告並不包括環境關鍵績效指標的披露，本集團將於明年進行碳評估，進一步將匯報的指標細化和標準化。

1 該業務由本集團旗下北京匯聚財富管理諮詢有限公司負責管理，而北京為其主要營運地。

2 本報告範圍並不包括本集團旗下借貸及提供信貸、證券投資服務，以及已出售的企業秘書及諮詢服務和森林業務。



報告準則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編製。報告以精簡的形式概述本集團的環境、社會及管治表現。報告中的資料來自本集團的官方文件和統計數據，以及根據公司相關制度由旗下公司提供的監測、管理和營運資料整合匯總。報告的最後一章有完整的內容索引，以便讀者快速查閱。本報告以中、英文兩種文字編製，亦已上載至www.irasia.com/listco/hk/pphl/。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。

意見反饋

我們的持續進步有賴閣下對本報告的內容及形式發表寶貴意見。如閣下有任何疑問或建議，歡迎將意見經電郵發送至pphlhk@pphl.com.hk，幫助我們持續提升環境、社會及管治的績效。



持份者溝通

聯交所在《指引》中提出了四項匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性（「匯報原則」），作為編製《環境、社會及管治報告》的基礎。誠如聯交所所言，持份者的參與正是用以評估重要性的方法。透過與持份者的溝通，企業能夠了解持份者的意見，識別重要的環境和社會事宜。

對於本集團而言，持份者指的是對本集團的業務有重大影響，或會受本集團業務影響的群體和個人。本集團的持份者不僅包括員工，還包括客戶、投資者、監管機構及各類型的社區團體。過去一年，我們透過不同渠道與關鍵持份者溝通。是次報告的籌備過程中，我們特意委託專業顧問公司以管理層訪談的形式進行實質性分析，並結合專家顧問的意見釐清本報告需要作出匯報的重要議題，並以此作為本集團未來制訂推動可持續發展藍圖的基礎。

報告期內與持份者溝通方式

內部持份者

- 董事會
- 管理層
- 行政人員
- 一般員工

外部持份者

- 股東
- 客戶
- 政府／監管部門
- 社區團體

溝通方式：


會議、面談、郵件、電郵、電話、週年／特別股東大會、公告、通函、年報

本集團的業務影響著不同持份者，而持份者對本集團也有著不同的期望。未來，本集團將持續並擴大持份者的溝通，透過不同形式更廣泛地收集持份者的意見，令實質性分析更完備。同時，本集團也會繼續以量化、平衡及一致性為匯報原則，以更符合持份者期望的方式，界定報告的內容及資訊的呈現。

主席寄語

本公司是一家積極求變、勇於創新的企業。我們不斷與時並進，看準市場機遇，積極開展新業務。

本集團於中國以「財加」品牌經營P2P網上融資平台，積極透過互聯網就各種金融產品配對借款人與私人貸款人以及提供其他貸款中介服務。面對中國政府對P2P借貸行業實行嚴緊規則以改革金融體系，本集團相信維持及提升「財加」品牌，改變現時業務模型，有助爭取市場佔有率。年內，本集團已加強P2P貸款中介服務業務對潛在借款人進行信用評估及盡職審查之程序，以減低貸款違約風險及確保貸款質素良好。本集團計劃繼續發展提供其他貸款中介服務之業務，為本集團帶來持續收入。



拓展新業務和新市場的同時，各種不確定性隨之而來。本集團深信，企業唯有從內到外，將可持續發展的理念融入營運決策，完善風險管理，迎接市場接二連三的挑戰。

對於融資機構而言，客戶的信任極其重要；故此本集團對服務質素及誠信，抱有一份堅定不移的執著。然而，僱員是企業發展及提供高質素服務的基礎。因此，本集團持續完善僱傭及福利制度，提升員工的歸屬感。本集團亦提供全面的在職培訓，讓僱員裝備專業技能及業務知識。我們期望，員工能從工作中獲得充足的發展空間，與本集團共同成長。

面對中國經濟增長放緩以及經營融資、貸款業務的多種風險，我們銳意全面審視本集團在環境、社會及管治的表現，並透過了解持份者的訴求和需要，持續改善營運模式，以達致員工、客戶、股東、以至環境及社會多方共贏。

黃傳福

主席

太平洋實業控股有限公司

員工關懷

僱傭

本集團視員工為最重要的資產之一。本集團相信每位員工均應受到尊重及公平對待。本集團已建立一套完善的僱傭機制，涵蓋薪酬、招聘、解僱、晉升、工作時數、假期、福利及申訴渠道各方面，並將之載於《員工手冊》及《人力資源管理制度匯編》，讓員工了解其權益與責任，以及本集團對員工行為與紀律的要求。

作為平等機會僱主，本集團以「公平、公正、公開」為招聘原則，並制定人事管理制度，具體說明甄選必須以崗位所需的專業知識、工作經驗及個人品行等條件為標準，旨在「用人之長，人盡其才」。

報告範圍員工人數，按性別及年齡組別劃分

年齡組別	女性員工		男性員工	
	員工人數	百分比(%)	員工人數	百分比(%)
30歲以下	16	73	12	57
30-50歲	6	27	9	43
總人數	22	100	21	100
百分比(%)	51	-	49	-



本集團透過績效考核管理制度，按公平、合理及按勞分配的原則，對所有員工進行月度考核及年度綜合評定。考核目的不僅為員工培訓、晉升、調職、薪酬調整、獎懲及勞動合同續簽之依據，更為了解員工對本集團及工作的滿意度、發掘員工的潛力以及提升內部溝通。為此，評核重點不只限於檢討過去工作表現，更重視主管與員工共同訂定來年的目標及工作計劃，幫助員工發展及進步。

本集團於《環境、社會及管治政策》中表明不會容忍任何形式的騷擾、暴力事件、威脅、及言語攻擊。此外，本集團的《人力資源管理制度匯編》明確說明所有員工在薪酬福利、晉升、調職及培訓機會上均享有平等機會，不會因其性別、民族、種族、宗教信仰等因素而受到不公平對待。若員工遇上不公平對待，員工可透過書面形式向綜合管理部作出投訴。

本集團將會定期檢視及修改內部政策，更具體地說明有關防止歧視及多元化的指引及措施，以持續完善本集團的僱傭制度。在本報告期內，本集團報告範圍的營運並無錄得與僱傭常規、歧視及性騷擾相關的違法個案。



發展及培訓

本集團深信，培育員工乃企業得以持續發展和提升企業競爭力的核心。

本集團為每名新入職員工提供入職培訓，讓他們了解本集團背景、工作崗位職責及工作流程等情況，以更快融入新環境。新入職員工必需通過入職培訓考試方可通過試用期。此外，本集團在年內制定《員工繼續學習獎勵辦法》，鼓勵員工參加各類專業深造和職業學習，考取與本集團業務相關共二十五項專業資格考試。本集團為成功考取專業資格的員工繳付相關的報名、考試及註冊費用，並發放一次性獎金及月度補貼，以作獎勵。

健康與安全

本集團在《員工手冊》內列明安全守則，當中包括在發生火警或意外時的應急處理指引，並要求每名員工熟悉消防通道和安全出口位置。同時，本集團制定《行政管理制度滙編》，要求員工保持辦公範圍及公眾地方整潔，以免阻塞走火通道。為保障用電安全，電管理人員加強電線管道的檢查維護。若員工發現用電設施損壞，應及時上報安排維修。

本集團十分關注員工的身心健康發展，於報告期內定期為員工安排分享會、下午茶和生日會，以及不定期舉辦各類文化、體育活動。

在本報告期內，本集團報告範圍的營運不涉及高風險工作，並無錄得因工受傷或死亡個案或與健康與安全相關的違法個案。



勞工準則

國際勞工組織是聯合國的專門機構，透過國際勞工公約和建議書的形式頒佈勞工標準，從而提高世界各地的工作和生活標準。中國是國際勞工組織的創始成員國，也是該組織的常任理事國。而在香港，目前共有四十一項國際勞工公約適用於工作條件、就業政策等事宜。

本集團在招聘過程中會進行實際年齡的審查工作，包括檢查身份證明文件及居民戶口本。本集團嚴格實行勞動合同制，確保所有員工在平等自願的基礎上簽定合同及清楚了解其工作內容，而員工擁有自由解除勞動契約的權利。此外，本集團推行考勤管理，施行每周五天工作、每天工作八小時制；加班申請須由上級主管審批，並設有電子系統記錄員工加班時數，以便安排調休。未來，本集團計劃在僱傭制度內加強有關童工或強制勞動的指引及培訓。

在本報告期內，本集團報告範圍的營運並無錄得有關聘用童工或強制勞動的個案。



營運準則

供應鏈管理

本集團明白，妥善管理供應鏈正是本集團維護品牌聲譽，確保業務可持續性和管理營運成本的關鍵。為加強採購業務工作管理，預防採購過程中的各種弊端，本集團已制定《採購管理制度》，規範本集團採購需要物品及服務時的適用範圍、各部門職責、採購流程及違反採購管理制度時的相關責任，並統一由綜合管理部門辦理，以確保一切採購均按照既定程序執行。我們計劃來年在《採購管理制度》中，加入有關管理供應鏈的環境及社會風險的指引和要求。

產品責任

面對客戶對產品和服務的要求不斷提高，唯有為客戶創造最大價值才能得到客戶的信賴與支持。

作為提供融資借貸服務的企業，本集團十分注重信息、網路及電腦的安全管理，並對融資借貸平台實施嚴格監控，防止資料洩露及確保電腦、網路及融資借貸平台的安全和穩定性。本集團制定《信息安全管理制度》，規範不同層面的運作，包括信息傳輸、電腦使用、伺服器安全、網路安全、電腦病毒防治、密碼安全、移動儲存裝置、電腦病毒及網路安全檢測、事故報告及調查，以及網路資源管理。同時，本集團制定《平台應急事件處理制度》，透過建立部門安全責任制及聯動工作機制，具體說明處理網路與信息安全突發事件時各部門的職責，並成立專責小組分別負責領導協調工作以及調查事故原因。此外，本集團定期進行事故演習，確保應急機制切實有效。



本集團在《信息安全管理制度》中要求網路管理員嚴守職業道德和紀律，不得將任何用戶的帳號及密碼等私隱資料洩露，並在私隱條款及服務協議列明本集團收集個人資料的使用規範及責任。為保障客戶權益，本集團在《借貸合同》及《三方合作協議》列明有關借貸的各種條例及細則，包括借貸金額、借貸限期、利息計算方法、債權人、借貸人及本集團的責任等。

在本報告期內，本集團報告範圍的營運並無錄得與產品責任相關的違法個案。

反貪污

本集團深信誠信經營是企業履行社會責任的基礎，也是企業競爭優勢和持續經營的根本。本集團重視員工品行及操守，對貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為採取零容忍的態度。

本集團向所有入職員工發放《員工廉潔從業規定》，確保員工得悉本集團在反貪污方面的要求。本集團在《財加集團作風建設十條》中訂明，禁止員工向客戶、供應商或任何與業務有關人士索取或收受任何利益，包括員工不得利用職務之便為配偶、子女、或親屬的公司提供商業上的便利，或利用工作平台參與任何賭博活動。

本集團於《行政管理制度滙編》中列明員工購買禮品的管理規定。各部門如有購買禮品需要，須填妥採購申請清單，由部門負責人簽名批准後經綜合管理部統一核價及購買。綜合管理部亦建立禮品庫存賬本，定期進行盤查核對。

在本報告期內，本集團報告範圍的營運並無錄得與本集團及其員工相關的貪污訴訟個案。



環境保護

排放物

本集團在年內制定及實行《環境、社會及管治政策》，內容涵蓋能源、資源及廢物管理。本集團編製一系列節能指引，例如選用省電燈膽、關掉不使用的電器及電子產品等措施，要求員工將節約用電意識融入日常營運之中。本集團透過節約使用電力，減低因使用電力時產生的溫室氣體排放。本集團已經把碳評估納入二零一七年的工作計劃，為日後制訂減碳目標作好準備。

本集團報告範圍的日常營運地點主要位於辦公室，並沒涉及污染性工序或產生危險廢棄物或廢水排放。在本報告期內，本集團報告範圍的營運並無錄得與排放物相關的違法個案。

資源使用

在本集團的日常營運中，消耗最多的資源是電力、水及紙張。為提高資源使用效率及經濟效益，本集團向員工發放《行政管理制度匯編》及《環境、社會及管治政策》，傳遞節約資源的觀念，強化用電、用水及用紙管理，規範使用資源時的具體要求。本集團將會記錄來年各種資源消耗量，以確認資源消耗情況，並制訂有效使用資源的具體管理方法。

本集團要求員工盡量利用自然光進行照明，減少開燈。使用冷氣機時應把溫度控制在攝氏二十五度。而下班時必須關閉所有不再使用的用電設備，減少待機時間，節省用電。本集團亦禁止員工在辦公室內使用高耗電電器，例如電暖爐。





為防止浪費食水，本集團要求員工用水後要及時關閉水龍頭。本集團亦於飲水機位置張貼鼓勵節約飲用水的標示，提醒員工節約用水。本集團推動辦公室無紙化及推廣重用紙張及信封，以減少辦公室紙張消耗。

環境及天然資源

本集團明白，任何營運均會對周邊環境造成影響。本集團在經營活動中對保護環境負有責任，致力遵守有關環保之法律及法規，並將制定相關政策，以減低營運對環境及天然資源的影響。





社區投資

本集團明白企業除了為股東取得最大的利益之外，亦要兼顧社會道德、尊重社區。年內，本集團鼓勵員工向四川省阿壩州壤塘縣的上寨大伊里村貧困村民捐贈各種物資，包括過冬衣物、生活用品、學習用品及玩具。是次捐贈活動本集團的參與員工人數達四十人，捐贈物資總值近一萬元人民幣。

由於目前內部政策並未針對社區投資，本集團計劃於來年制定相關政策及方針，並使其納入本集團日常運作之，確保其業務活動考慮到當地的社區利益。





《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	16
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	17
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	12
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	12
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	14
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	18