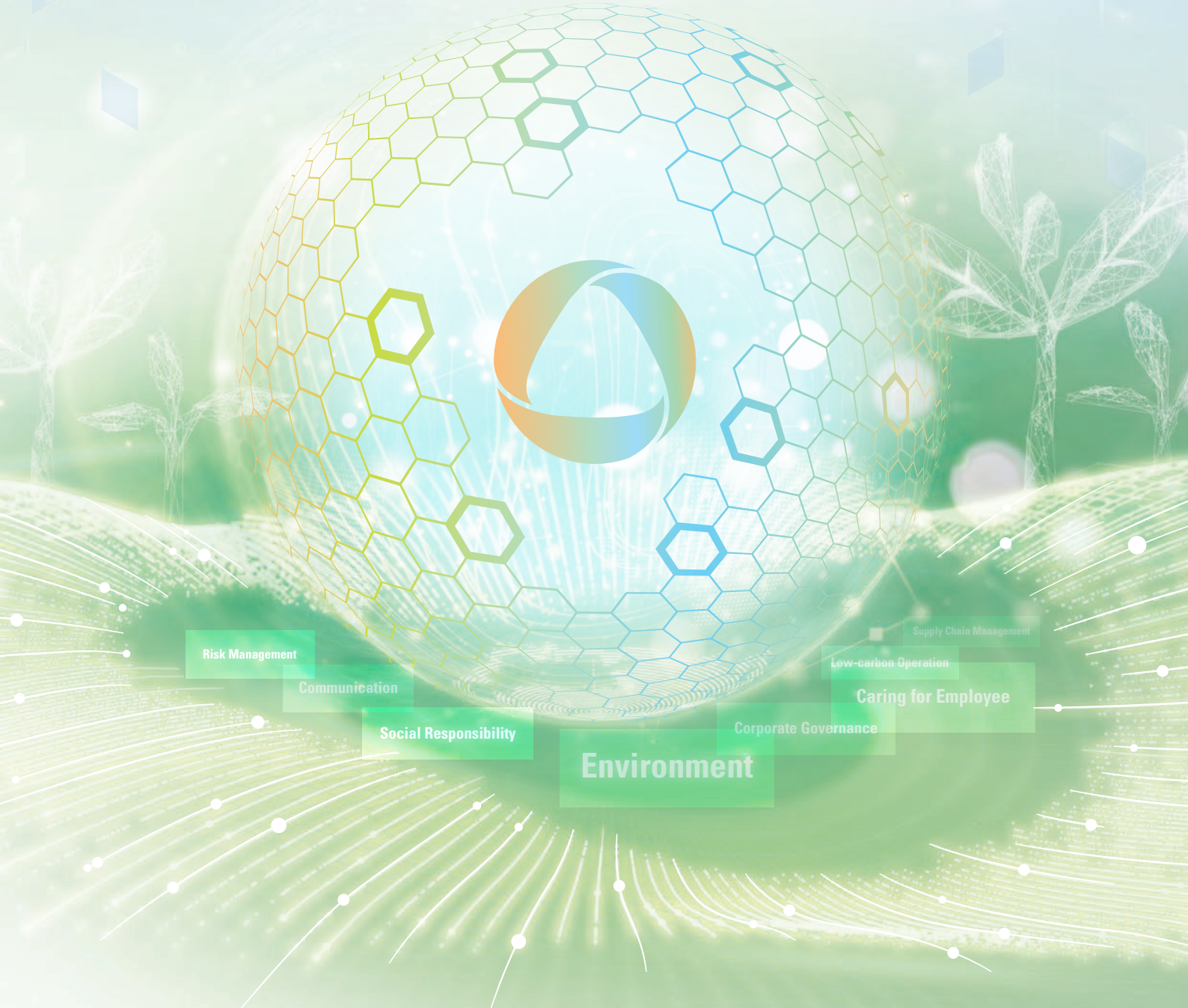
AsiaInfo 亞信科技

亞信科技控股有限公司

（於英屬維爾京群島註冊成立的有限公司）
股份代號： 01675

環境、社會及管治報告
2022



環境、社會及管治(ESG)報告

1 關於本報告

報告指南

亞信科技欣然發佈2022年度環境、社會及管治(「**ESG**」)報告(「**ESG報告**」或「**本報告**」)。本報告依據香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**上市規則**」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「**ESG指引**」)編製。

報告範圍

組織範圍：如無另行説明，本報告的組織範圍覆蓋本集團。

時間範圍：如無另行説明，本報告的時間範圍為2022年1月1日至2022年12月31日(「**本報告期**」)。

環境、社會及管治(ESG)報告

報告聲明

本報告遵循ESG指引中的重要性、量化、平衡性及一致性匯報原則，按照「強制披露」規定及「不遵守就解釋」條文進行披露。

重要性：本年度，本集團持續與各利益相關方展開溝通，並結合宏觀趨勢與自身發展情況對重要性議題進行梳理與檢討，從而對產生重要影響的議題進行重點回應和披露。董事會亦對重要性議題釐定結果進行確認。

量化：本集團對ESG指引中規定的可計量的關鍵績效指標建立數據統計機制，於本報告中披露數值計算結果並註明計算依據和統計口徑。

平衡性：本報告內容反映客觀事實，對正面、負面指標均進行披露。

一致性：本報告採用與往年ESG報告相一致的披露統計方法，令本報告期的ESG數據可同歷史數據、未來數據作有意義的比較。如統計披露方法有調整，本報告均具體指出變更情況。

本集團本著高度負責的態度，保證所有資料和數據均來自本集團實際運行過程中的原始記錄或財務報告。董事會對本報告進行審核，確保內容不存在虛假記載、誤導性描述或重大遺漏。

報告發佈

本報告以中、英雙語的形式公開發佈，可在聯交所「披露易」網站(www.hkexnews.hk)和亞信科技官方網站(www.asiainfo.com)查閱下載。

意見反饋

十分感謝您閱讀本報告，您的寶貴意見是我們持續提升可持續發展工作水平和ESG報告質量源源不斷的動力。歡迎您通過以下方式與本集團取得聯繫。

郵箱：aitech-boardoffice@asiainfo.com

2 ESG治理

ESG管治

本集團高度重視ESG管治工作，始終堅持自上而下的ESG治理體系。董事會是本集團ESG最高管治機構，負責決策及監督公司在ESG方面的各項工作，包括ESG管治策略制定、ESG風險管理及ESG目標檢討等重要事宜。本報告期內，公司董事會成員對重要性議題回顧與檢討結果進行了審閱，董事會下設審核委員會定期聽取風險管理工作匯報及ESG風險管理進展，並對ESG風險應對提出建設性意見與指導。同時，針對與本集團業務發展息息相關的ESG目標，董事會參與目標進度審閱並提供檢討意見。

亞信科技成立了ESG工作小組，由董事會辦公室、行政部、戰略部等相關部門核心人員組成。ESG工作小組的主要職責包括落實公司ESG管治策略及方針、識別分析ESG風險與機遇、追蹤檢討ESG目標完成情況並報董事會審議。ESG工作小組亦負責編製本集團ESG報告，並與各職能部門及附屬公司保持聯絡，確保報告編製工作及時有序開展。

董事會

決策及監督ESG各項工作；審議ESG管理策略、
ESG風險、ESG目標、ESG報告等內容

ESG工作小組

落實董事會要求的ESG相關工作（ESG管治策略制定、ESG風險管理、ESG目標管理）；
負責編制ESG報告；定期向董事會匯報ESG相關工作

各職能部門及附屬公司

參與ESG報告編制，協助收集有關資料；
落實ESG目標及相關行動計劃

亞信科技可持續發展管治架構

環境、社會及管治(ESG)報告

在日常經營層面，亞信科技成立了公司決策委員會並下設6個專職委員會對商業道德、信息安全、客戶數據及隱私保護等ESG議題進行管理。日常經營層面的議題管理與亞信科技ESG管治架構共同組成了本集團可持續發展的管治體系。

利益相關方溝通

來自社會各界利益相關方的意見對本集團ESG工作有著重要影響。本集團通過多種方式與各利益相關方建立了常態化、多樣化的溝通機制，確保及時了解各利益相關方的期望並回應其訴求。本報告期內，本集團與識別出的主要外部利益相關方溝通的情況如下：

利益相關方	期望與訴求	溝通渠道
股東	財務表現 信息披露 信息安全管理 投資者互動與溝通 ESG管治	股東大會 年報、財務報表及公告 業績發佈會及路演 公司官網
員工	僱傭管理 安全健康 員工培訓與發展	CEO直通車 員工滿意度調查 公司網上論壇 培訓活動
客戶	產品研發與創新 產品支撐服務能力 私隱安全 應對氣候變化	客戶滿意度調查 產品發佈會、展會 客戶溝通平台
供應商	採購政策 公平交易 供應鏈管理	年度評估 招投標活動 採購活動
業務合作方	產品研發與創新 產品支撐服務能力 知識產權保護	會議溝通 公開活動
政府與監管部門	遵守法律法規 反貪污腐敗 社區投資 提高能源效益 保護環境 應對氣候變化 信息安全管理	政企合作項目 專題匯報 例行監察

利益相關方	期望與訴求	溝通渠道
媒體	信息披露 行業共同發展	新聞發佈會 媒體訪談 微博、微信等新媒體
投資者或金融機構	財務表現 客戶隱私保護 投資者互動與溝通	年報、財務報表及公告 業績發佈會及路演 公司官網
社區與公眾	社區公益 改善社區環境 信息公開透明	社區公益活動 開放參觀 微博、微信等新媒體

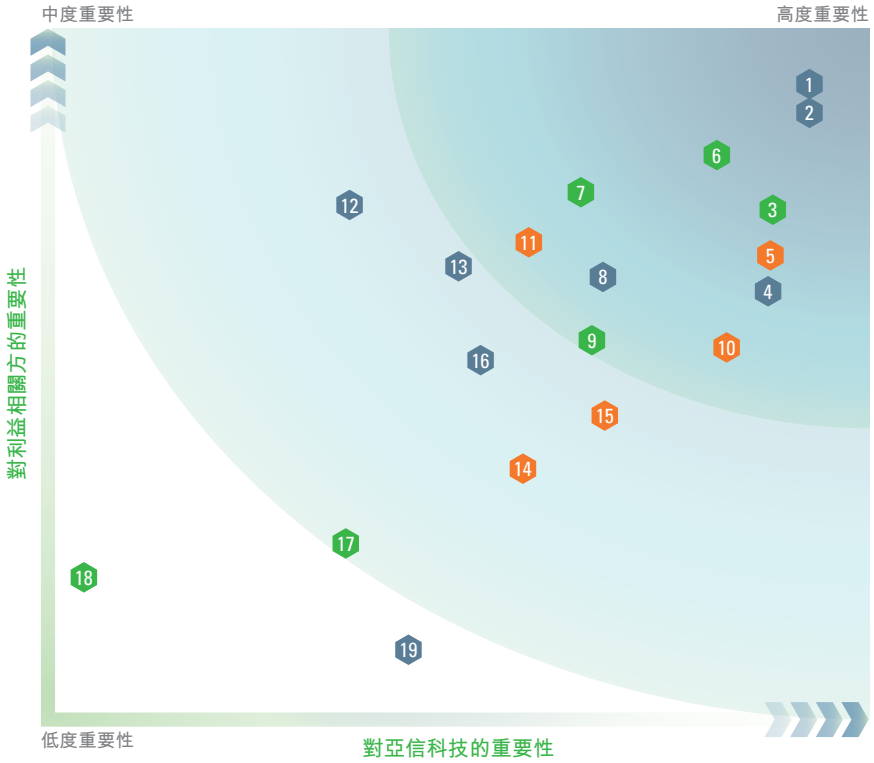
重要性議題分析

本報告期內，本集團基於國內外ESG報告編製標準，以及資本市場主流ESG評級指數，綜合與各利益相關方的溝通，從「對亞信科技的重要性」和「對利益相關方的重要性」兩個維度對此前評估得出的重要性議題進行了更新與檢討。在重要性議題分類方面，本集團新增管治維度，從環境、社會及管治三個維度對重要性議題進行區分，並在管治層面新增「風險管理」議題為高度重要性議題、「ESG管治」議題。

根據重要性議題檢討結果，本集團共確定11項高度重要性議題，包括3項環境層面議題、5項社會層面議題、3項管治層面議題。本報告將對識別出的高度重要性議題進行重點回應。

環境、社會及管治(ESG)報告

亞信科技重要性議類矩陣



社會

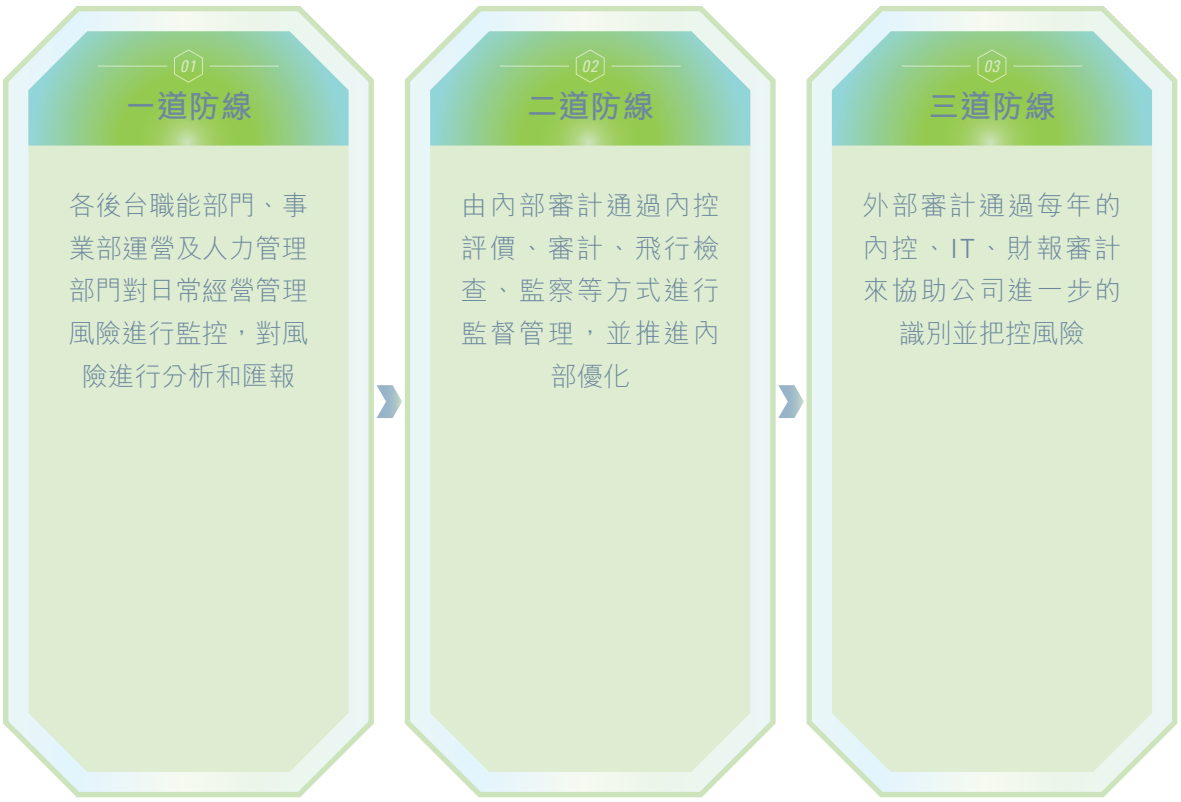
環境

管治

序號	議題名稱	回應章節
1	客戶數據及隱私保護	保障信息安全
2	信息安全管理	保障信息安全
3	技術研發與產品創新	科技創新與合作發展
4	僱傭管理	堅持人才至上
5	知識產權保護	知識產權管理
6	提高能源使用效益	綠色辦公
7	可再生能源使用	綠色辦公
8	僱員發展與培訓	賦能人才發展
9	應對氣候變化	應對氣候變化
10	ESG管治	ESG管治
11	反貪污腐敗	恪守商業道德
12	產品質量	負責任產品
13	職業健康與安全	守護員工健康
14	投資者互動溝通	利益相關方溝通
15	風險管理	ESG風險管理
16	供應鏈管理	供應鏈管理
17	資源使用及管理	綠色辦公
18	污染物排放與管理	綠色辦公
19	社區投資	奉獻社會愛心

ESG風險管理

本集團高度重視風險識別與管理，制定《風險管理制度》並在其中明確風險管理職級權限及工作機制，並建立風險管理三道防線，形成完善的全面風險管理流程。本集團根據COSO[1]內控及風險管理體系框架，針對公司所有關鍵業務環節每年開展兩次內控評價及風險管理工作。針對發現的問題，本集團不斷完善內控措施，優化風險管理制度。本報告期內，本集團重構核心財務系統風險，將業務風險、財務風險與內控制度進行融合，提升公司風險管理水平。ESG風險亦包含在本集團風險管理流程當中。本報告期內，本集團將內控風險矩陣與ESG風險相結合，形成ESG風險矩陣，並對重大ESG風險點制定風險應對舉措，實現了有效管控。



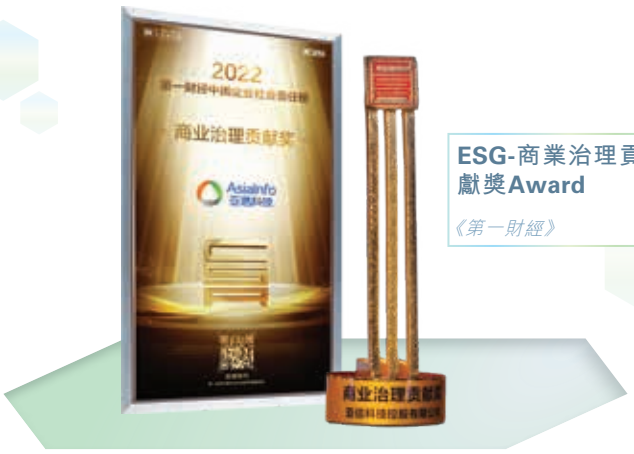
亞信科技風險管理三道防線

[1] COSO, The Committee of Sponsoring Organizations of The National Commission of Fraudulent Financial Reporting，美國反虛假財務報告委員會下屬的發起人委員會。

環境、社會及管治(ESG)報告

2022年亮點績效

社會責任踐行者



ESG-商業治理貢獻獎Award

《第一財經》

2022年度可持續發展獎 2022 Sustainability Award

Layer123

創新技術引領者

2022中國計算機學會(CCF)科技進步一等獎

中國計算機學會

VR/AR創新獎

2022世界VR產業大會

技術創新獎

工業和信息化部
(「工信部」)

北京市隱形冠軍

北京市經濟和信息化局
北京市工商業聯合會

環境、社會及管治(ESG)報告

2022全球數字經濟產業創新成果

北京市人民政府、國家發展和改革委員會、工業和信息化部、商務部、國家互聯網信息辦公室、中國科學技術協會共同主辦的2022全球數字經濟大會

吳文俊人工智能科學技術獎

中國人工智能學會

最佳「創新應用」

2022年度ICT中國創新獎

2022新型實體企業100強

中國企業評價協會

邊緣計算優秀方案獎

算網融合產業及標準推進委員會

北京市產業鏈龍頭企業

北京市經濟和信息化局

環境、社會及管治(ESG)報告

3 創新發展　共赴數智未來

近年來，5G通信、大數據、人工智能等先進科學技術日益融入經濟社會發展的各個領域，數智化轉型已經成為各行業發展的廣泛共識。2022年，中央網絡安全和信息化委員會印發《「十四五」國家信息化規劃》進一步強調數字化轉型對經濟社會發展的重要性。作為領先的「數智化全棧能力提供商」，本集團持續推動產品研發與創新，依託大數據、人工智能、5G等數智關鍵技術，推動百行千業數字化轉型。

5G專網　數智賦能行業轉型

以5G技術為驅動，融合人工智能、大數據、雲計算等前沿技術，加速社會數智化轉型，是亞信科技的使命擔當。本報告期內，本集團不斷發揮自身影響力，利用技術優勢與社會各方開展廣泛合作，積極探索數智化技術應用的新場景，為推動數智化轉型貢獻科技力量。

案例：

亞信科技助力中國核電下屬21台在運核電機組率先應用5G技術

亞信科技5G專網解決方案提供具備核電行業屬性的亞信科技5G專網設備、相關配套應用及原廠運維服務，為核電安全和高效生產貢獻一臂之力。本報告期內，亞信科技協助中國核電下屬21台在運核電機組打造5G無線通訊與有線通訊相結合的工業互聯網基礎網絡，在消除安全隱患、提高協同效率、提升發電能效三方面具有積極作用：

- 亞信科技自研5G無線專網設備的部署大大降低了溝通時間，極大提高了調試效率與協同效率；
- 5G+AI視頻分析系統的部署可實時回傳高清視頻，實時分析並捕捉違反規則的突發事件或危險事件並進行警告，實現視頻監控智能化，提高核電廠安全防範等級與生產運維效率；
- 5G+藍牙5.0基站融合定位方案實現了生產區域房間級定位，有效支撐核電廠區定位與導航應用；
- 5G專網運營平台，集合網絡管理運維、集群調度、定位管理和智能終端管理，構成了面向用戶的全套生產管理解決方案，實現了高效的自主硬件平台與指揮平台等多方面資源和功能的高度融合以及數據信息的綜合管理，從而建立起一個統一指揮、科學監控、協調有序的監控管理機制。

環境、社會及管治(ESG)報告

案例：
亞信科技助力國電雙維上海廟電廠部署5G專網

國電雙維上海廟電廠是國內極少數5G全量核心網下沉本地的智慧電站項目之一。亞信科技協助國電雙維上海廟電站充分發揮全量核心下沉5G專網的優勢，時延更低，更適配工控場景並從源頭上優化設計加強創新，將5G專網融入智慧電廠「兩平台、三網絡」的整體架構。

5G全量核心專網作為智慧電站基礎設施層的重要部分，為全廠移動應用、人員定位、無人機、AR等5G智能工器具的接入和智慧管控場景的實現提供必要且充分的網絡支撐。

「雲網」一體　助力低碳發展

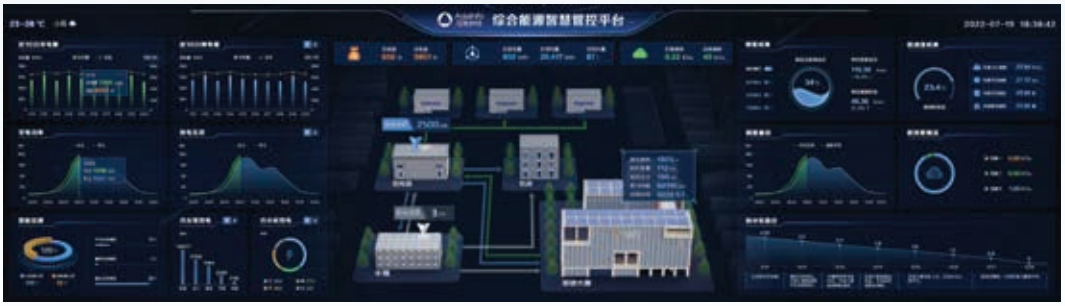
氣候變化所產生的系統性變革在全世界範圍內引起廣泛關注。中國政府已於2020年提出「二氧化碳排放力爭於2030年達到峰值，努力爭取2060年實現碳中和」(「雙碳目標」)。作為國內領先軟件產品、解決方案和服務提供商，亞信科技持續探索通過技術升級實現節能降碳的新場景，依託數智技術與服務助力社會的低碳發展。

案例：
綜合能源管控平台 — 助力園區能源管理精細化

亞信科技「綜合能源智慧管控平台」綜合運用物聯網、雲計算等技術，依據不同能源特性進行多種能源的協調互補利用，幫助園區、廠區、醫院、樓宇等用能單位實現雙碳目標。

本報告期內，亞信科技協助中電投東北能源科技有限公司下屬大連開熱供熱園區搭建綜合能源管控平台充分融合端邊雲協同、大數據、人工智能、物聯網等前沿技術。平台搭建全面提升了園區的自動化、數字化、智慧化管控水準，實現了園區綜合能源管理由粗放管理向精細化管理的轉變。

本報告期內，亞信科技與國能(海南)新能源發展有限公司共同研發分佈式光伏智慧運維平台，為光伏用戶提供從底端的數據接入到數據安全傳輸再到雲端平台進行數據分析的全方位服務，使分佈式光伏的運維由被動運維向主動管理轉變，有效提高運維效率，增加運維收益。



環境、社會及管治(ESG)報告

4 責任經營　築牢發展根基

企業管治策略

本集團致力於維持高水準的企業管治，保障股東權益。董事會負責本集團的整體領導，並監察本集團的策略性決定以及監察業務及表現。董事會已向本集團的高級管理層授予本集團日常管理及營運的權力及責任。本集團董事會下設審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、戰略及投資委員會，並明確各委員會的職責和工作流程，充分保障內部資源配置的合理性和運營決策的高效性。2022年，本集團共召開董事會議5次，董事出席率達100%。

本集團持續促進公司的多元文化。本集團已採用董事會多元化政策，制定實現及維持董事會多元化的目標及方式，以提升董事會成效。本集團現任董事中，包含2名女性董事，3位獲得博士學位董事，成員均具備豐富的行業經驗。

本集團開展「超越計劃」，自主研發搭建內部經營支撐管理系統，實現了內部管理的精細化和數字化。系統從集團戰略制定出發，追蹤本集團經營管理的各個環節，對日常運營中的採購、財務、人力、研發、員工安全等各類風險進行監控與預警，實現企業管治的上下貫通，保證了管治的有效性與及時性。

圖：亞信科技經營管理支撐系統

更多企業管治內容，請參見本集團《2022年度報告》中「企業管治報告」章節。

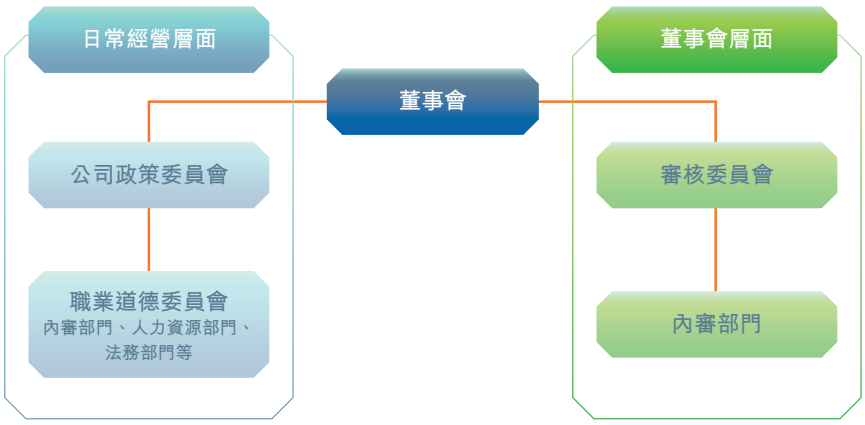
恪守商業道德

亞信科技一直以來將誠信、廉潔自律作為立業之本，恪守商業道德是亞信科技文化的重要組成部分。本集團嚴格遵守對其有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國反洗錢法》等，並自覺履行《聯合國反腐敗公約》等國際公約。為加強亞信科技內部合規管理，本集團制定《亞信科技職業道德規範》《亞信科技利益衝突及申報實施細則》等廉潔合規管理政策。政策在「嚴禁賄賂及貪污行為、禁止接受利益、提供利益，利益衝突管理、信息保密、禁止任何形式的欺詐不誠信行為」等方面提出了具體的管理要求。本報告期內，本集團並未違反任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的反腐敗相關的法律法規。

為確保商業道德政策有效，本集團每年會對商業道德政策情況的健全性進行審核。從制度層面，本集團制定了《員工勞動紀律管理制度》，明確了相關違規違紀情況的處罰依據。對於違反亞信科技職業道德規範的行為，公司將視情節嚴重程度給予處分或終止聘用，如屬違法犯罪行為，公司將依法移送司法機關處理。

從管理層面，本集團已經建立了由董事會 — 公司決策委員會 — 職業道德委員會構成的三級職業道德管理體系，董事會對商業道德負有最終責任。職業道德委員會作為員工職業道德建設及行為合規管理的領導機構，由公司高管及相關職能部門構成。本報告期內，職業道德委員會對公司違規違紀情況開展調查，對違規人員進行處理處罰，不斷推動公司利益衝突管理等相關反貪污工作。同時，審核委員會也是本集團反貪污、廉潔合規的監督管理機構。本報告期內，對本集團及本集團僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目為0。

環境、社會及管治(ESG)報告



圖：亞信科技職業道德管理架構

行為指導

為樹立風清氣正的企業文化，本集團積極開展內部廉潔誠信培訓，通過職業道德培訓、專案組走訪宣貫、違規處罰結果通報等方式傳播公司廉潔誠信的企業文化，不斷提高員工廉潔從業意識。本報告期內，本集團將培訓對象從正式員工擴充至外包員工及實習生。2022年，董事及員工參加反貪污培訓的總人數達12,260人。

本報告期內董事及員工參與反貪污培訓情況

董事參與反貪污培訓人數	12人
董事參與反貪污培訓覆蓋率	100%
員工參與反貪污培訓人數(線上)[3]	12,248人

案例：
出台內控案例合集

本報告期內，本集團法務部、內審部、信息安全部綜合內外部案例聯合編製關於內控、法律、信息安全合規案例集，並對公司內部管理人員予以宣貫，提升各級管理人員風險防範意識和管理水準。

亞信科技內控合規案例集

[2] 因疫情原因，報告期內職業道德培訓全部通過線上方式開展。

舉報人保護

本集團構建了健全的投訴舉報受理渠道。投訴舉報可實名或以匿名／不具名方式通過公佈於企業辦公平台及公司官網首頁的內部、外部舉報電子郵箱、CEO直通車或信函、電話舉報的方式向職業道德委員會及審核委員會進行投訴舉報。本報告期內，本集團對《亞信科技投訴舉報管理制度》《亞信科技投訴舉報管理流程》《亞信科技舉報人保護制度》進行了更新。對於員工舞弊違規問題的投訴將由亞信科技內審部組織開展獨立調查，形成調查報告，會同人力資源部、法務部、工會等部門提出違紀員工處理建議，並向職業道德委員會及審核委員會報告、審議決定相關違規違紀員工處理方式。本集團絕對禁止對違規行為的匯報人進行任何形式的打擊報復，致力於以規範、嚴格的制度體系確保舉報人權益得到有效保護。在亞信科技，任何企圖進行打擊報復的人員將視情節嚴重程度予以嚴正警告甚至解僱。

保障信息安全

本集團高度重視信息安全保護工作。通過建立完善的內部制度體系和安全管理架構，本集團不斷提升信息安全的管理水平與技術應用水平，真正實現「管理與技術並重」。

在信息安全管理方面，本集團不斷完善信息安全制度體系，制定了包括《亞信科技信息安全方針》《亞信科技信息安全目標》《亞信科技信息安全管理手冊》《亞信科技員工信息安全手冊》等文件為信息安全管理工作提供制度保障。本集團信息安全管理體系已覆蓋人力安全、資產安全、加密管理、環境安全、運行安全、網絡安全、供應商安全等13個方面。本報告期內，本集團制定《亞信科技信息安全紅線》《亞信科技後台系統即超越計劃文檔及代碼管理辦法》管理制度，對《亞信科技辦公終端管理制度》《亞信科技信息安全獎懲管理制度》進行修訂。

在信息安全技術方面，本集團通過不斷提高安全防禦技術，搭建和完善信息安全平台等方式，從技術層面配合信息安全管理工作，進一步降低信息安全風險。

同時，本集團積極開展信息安全宣傳與培訓工作，持續提升員工信息安全意識，營造安全文化。

環境、社會及管治(ESG)報告

本報告期內，本集團開展如下工作：

信息安全管理	信息安全技術	信息安全宣傳與培訓
• 信息安全審計：亞信科技完成ISO27001內外審審計、完成源代碼安全審計 • 重保及護網：亞信科技完成二十大重保、杭州攻防演練護網工作 • 信息安全檢查：亞信科技在23個辦公地完成客戶支撐安全檢查 • 應用權限復核：亞信科技完成應用系統權限複核工作2次，共複核權限數據107,746條 • IT系統防洩密：亞信科技上線2個IT系統的水印和操作日誌安全功能 • 軟件正版化管理：亞信科技持續對員工違規使用軟件情況進行監控，每週對違規人員進行通知整改	• 滲透測試：亞信科技完成1個重要系統的滲透測試 • 漏洞管理：亞信科技每季度進行系統漏洞掃描，發現並督促修復漏洞 • 信息安全平台搭建：亞信科技完成應用系統權限復核平台建設、完成安全管理平台一期建設	本集團開展多樣化的信息安全宣傳活動： • 信息安全郵件宣傳10次 • 信息安全短信宣傳13次 • 信部落彈窗宣傳13次 • 視頻投放宣傳1次 • 辦公地點安全海報張貼1次 本集團開展信息安全培訓及考試： • 全員信息安全直播培訓2次 • 全員信息安全考試1次

亞信科技信息安全管理體系證書

科技創新激勵

本集團持續提升公司自主創新能力，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作法》等法律法規要求，制定了《專利申請管理辦法》《專利激勵管理辦法》等完善的知識產權保護管理內部政策。

對於專利價值的評估，本集團建立了完善的評分方法，從創新與新穎性、通用性、獨特性、商業價值、專利用途和專利易發現性等多角度評估專利價值，並配合創新激勵機制，有效激發員工的創新積極性。本集團設立專利評審委員會負責對專利的質量進行審核評定。近三年，亞信科技每年新增軟件著作權數目呈現顯著上升趨勢，本報告期內，本集團新增軟件著作權174項，累計擁有軟件著作權1,298項以上。

5 責任智造　把握產品質量

負責任產品

質量為先

作為領先的軟件產品、解決方案與服務提供者，亞信科技積極把握數字化轉型機遇，致力於為百行千業的客戶提供優質的軟件產品、解決方案和服務。亞信科技嚴格遵循對其有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國產品質量法》《中華人民共和國廣告法》《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》等要求。亞信科技內部對研發項目制定了嚴格的考核體系，確保研發產品和過程質量滿足要求。本報告期內，本集團未有影響其業務運營的重大違反相關法律法規的情況發生。

本集團已經設立了完善的質量管理體系並制定了《研發項目績效考核方案》，對產品開發進行全流程的質量跟蹤與管理。同時，為保證項目高質量交付，本集團制定了詳細的落實到部門的績效考核指標、並對考核週期進行規範化管理以確保考核方案有效實行。本報告期內，亞信科技(中國)和亞信科技(南京)有限公司已完成ISO 9001質量管理體系認證內外審工作，有效保證了資質的連續性。本報告期內，本集團由於業務性質，不涉及產品回收的問題。

環境、社會及管治(ESG)報告

客戶隱私保護

本集團堅信數據安全與客戶隱私保護不僅是企業的法律義務，更是數字時代企業的核心競爭力。在法規遵守上，本集團嚴格遵守《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》《移動互聯網應用程序信息服務管理規定》等法律法規，執行監管規範和標準要求，進行數據安全管理工作。在治理架構上，我們設立亞信科技信息安全委員會，委員會由亞信科技首席信息官及高管組成，全面負責本集團信息安全管理的相關工作，包括信息安全管理方法及策略的制定、審批，以及指導督促各項信息安全工作落地執行。在制度建設上，本報告期內，本集團對《亞信科技信息安全獎懲管理制度》、《亞信科技辦公終端管理制度》進行了修訂，並新增了《亞信科技信息安全紅線》《亞信科技後台系統及超越計劃文檔及代碼管理辦法》管理制度，進一步完善了信息安全的制度保障建設，全力保障客戶數據隱私安全。在落實管理上，本集團嚴格要求所有提供服務的員工須嚴格遵循客戶方的安全管理要求及本集團相關管理規定。

本報告期內，本集團通過定期開展安全檢查等方式有效保障客戶數據及隱私安全：

客戶服務

本集團始終將客戶放在首位，堅持為客戶提供高質量的產品及服務，同時不遺餘力地提升客戶體驗。在客戶投訴受理方面，本集團已設立完善的投訴管理機制，客戶服務部接獲投訴案例後將積極跟進並確認投訴情況，並及時協調相關部門進行處理。本集團的投訴處理過程實施全流程跟蹤，至客戶確認解決之後視為處理完畢。

本年度，在日常客戶溝通與管理渠道的基礎上，本集團積極開展客戶滿意度調查工作，並將客戶滿意度調查結果形成調查報告呈報本集團管理層。針對客戶反饋問題本集團將制定相關整改方案，以更好保障服務質量。於本報告期內，本集團收到的關於產品及服務的投訴案件宗數為0。

亞信科技客戶滿意度調查流程

環境、社會及管治(ESG)報告

科技創新與合作發展

本集團始終秉持「研發驅動、創新賦能」的發展理念，通過在人才培養、技術研發方面的投入，持續提升研發能力，打造堅實的數智技術底座，推動產品和服務方案的迭代升級，助力不同行業的數智化轉型。

本報告期內，亞信科技不斷完善研發管理，實現研發交付分離，構建標準流程服務(Service-level agreement, SLA)保障，研發效能顯著提升。

雲網領域保持國際引領

- 5G網絡節能獲得2022世界網絡轉型大獎
- 5G網絡智能化入選Gartner主流供應商矩陣2次
- 2022國際電信聯盟5G AI/ML挑戰賽賽題冠軍，全球決賽優秀獎
- 網絡數字孿生獲得2022 TMForum全球催化劑獎
- 5G專網產品創新項目入選2022年軟件行業創新項目
- 融合北斗與電力無線專網的風電全場景高精度定位系統獲得ICT中國創新獎(2022年度)最佳「創新應用」

數智領域國內領先，部分國際先進

- AIOps、AI平台獲得中國計算機學會(CCF)科技進步一等獎
- 網絡智能化+AI獲得吳文俊科技進步獎
- AIOps、AI平台產品入選Gartner技術成熟度曲線與主流供應商矩陣3次
- AI學習、聯邦學習平台、邊緣AI、大數據平台入選Forrester主流供應商矩陣5次
- 數據基礎設施平台、數據中台操作系統入選信通院《中國數智化產業圖譜1.0》
- 邊緣AI一體入選中國信通院邊緣計算優秀方案、北京市重點安全與應急企業產品名錄
- 隱私計算、數據資產管理等多款數據產品入選「星河」標桿案例
- 機器人流程自動化智能研發平台(AIPRA)入選中國軟件行業協會「2021年軟件行業典型示範案例」

IT領域鞏固國內第一陣營

- 3D/XR獲得2022德國漢諾威工業設計論壇「iF設計金獎」
- 3D/XR獲得2022世界VR產業大會VR/AR創新獎
- XR場景工坊獲得2022全球數字經濟大會數字經濟產業創新成果
- 超視界3D可視化軟件、體驗技術套件(4.0)入選北京市新技術新產品
- 數字孿生平台通過信通院低代碼平台權威測評

2022年亮點績效

研發投入： **11.08** 億元	研發佔收比： **14.3%**	國際標準： **133**	學術論文： **45**
專利數目： **71**	軟件著作權： **1,298**	書籍出版： **11**	

推動行業發展

本集團始終強調開放包容的外部合作，與政府機構、行業夥伴、科研單位等利益相關方開展廣泛合作，依託技術經驗助力數智化轉型。同時，我們積極參與國際標準制定，通過積累多年的技術經驗，推動行業穩健、可持續發展。

環境、社會及管治(ESG)報告

案例：
亞信科技聯合中國信息通信研究院共同編寫《城市數字化轉型白皮書》

本報告期內，亞信科技主導並聯合中國信息通信研究院產業規劃所專家共同編寫《城市數字化轉型白皮書》(「白皮書」)。白皮書圍繞城市精細化運營、可持續發展等議題，從趨勢、能力、實踐三方面做出系統性的洞察研判，給出依託數字化運營與促進城市高質量發展的路徑指南。

亞信科技聯合中國信息通信研究院共同編寫《城市數字化轉型白皮書》

案例：
亞信科技與中國外運長航集團簽署戰略合作協議

2022年11月10日，亞信科技攜子公司亞信貨雲，與中國外運長航集團有限公司簽署戰略合作協議，雙方將共同推動信息技術賦能物流行業，合理構建「全場景」綜合物流生態圈。

亞信科技將依託技術優勢為平台場景搭建、業務應用、市場推廣等提供支援、提供大數據、人工智能等相關底層軟件和解決方案，以及面向特定場景的定製開發、部署和系統集成服務。雙方將建立高層互訪和不定期會晤機制，成立聯合工作組，推進合作順利推進。本次合作對於物流行業的數智轉型具有積極推動作用。

亞信科技與中國外運長航集團有限公司簽署戰略合作協議

供應鏈管理

可持續的供應鏈體系是企業實現長遠發展的關鍵要素。本集團嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《政府採購非招標採購方式管理辦法》等法律法規，並制定了《亞信科技供應商管理規範》《亞信科技採購管理 — 供應商管理流程》《供應商選擇（採購）流程》作為供應商准入與審核、信息維護、選擇與使用、定期及不定期評審及監察等工作的內部制度。

為防範供應鏈環境及社會風險，與供應商共同打造公正廉潔的合作環境，本集團在供應商聘用和評審階段要求其簽訂《環境和職業健康安全管理承諾書》與《廉潔承諾函》等承諾文件並提供《相關方告知書》註明對於環保、職業健康、僱傭、廉潔合規等要求。

本報告期內，本集團共聘用386個供應商（包含項目採購及技術外包），所有供應商均依照《供應商選擇（採購）流程》嚴格挑選。通過查看資料案例對於供應商的運營能力，交付能力及潛在風險進行全面評審。合同簽署執行完成後還需對供應商配合度，服務質量進行滿意度評審，同時這些評審會納入供應商年度評審中，對供應商在過去年度的整體能力復評。通過上述流程對供應商實施閉環管理，以此降低採購風險和成本，提升採購質量和效率。

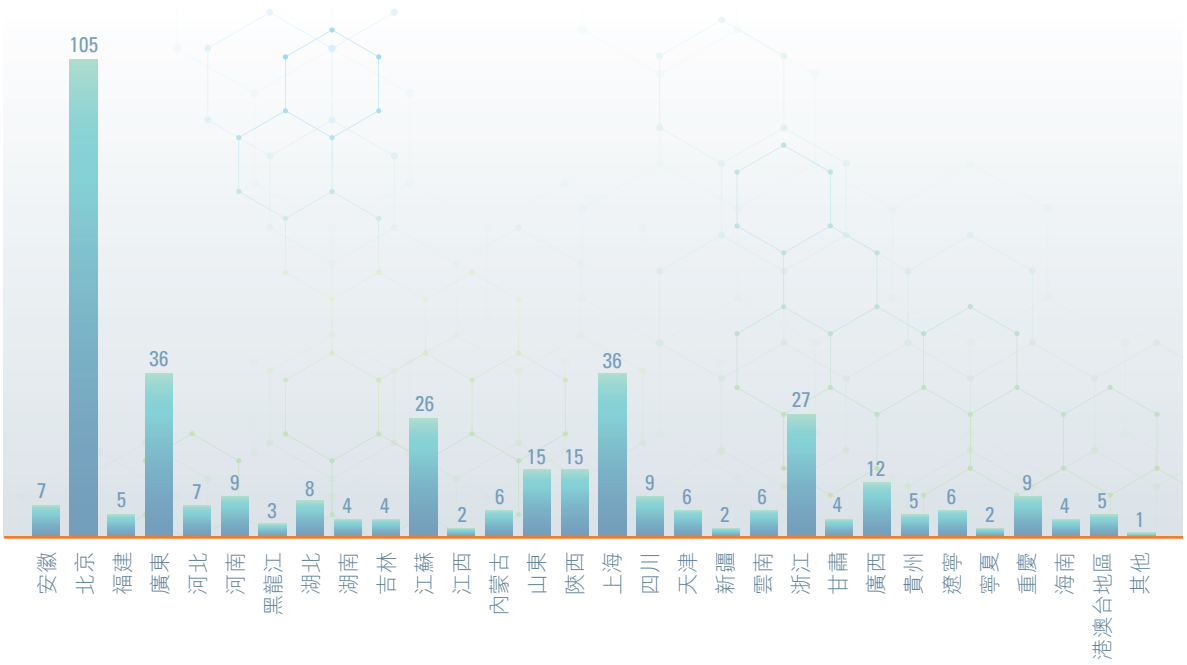
風險類型	防範舉措
環境風險	• 審核供應商是否具備ISO 14001環境管理體系認證，優先選擇具備此項資質的供應商 • 合同文本中設立環保條款，督促供應商關注環保低碳生產，鼓勵供應商優先考慮無污染生產工藝與設施設備 • 對於污染排放不達標、廢棄物處理不合規的供應商將終止合作

環境、社會及管治(ESG)報告

風險類型	防範舉措
社會風險	• 審核供應商是否具備OHSAS 18001或ISO 45001職業健康安全管理體系認證，優先選擇具備此項資質的供應商 • 要求供應商對經營、施工過程中發生的人身傷害，設備損壞、財產損失等安全事故全面負責 • 要求供應商施工作業現場須指定現場安全責任人，進行風險識別，落實安全作業方案並通過批准後方可實施
公平採購	• 要求供應商和承包商需簽署《廉潔承諾函》及《合規承諾函》，承諾內部採取有效措施加強法律、紀律、職業道德教育，堅決反對和抵制商業賄賂等合規管理要求，否則將拒絕與其合作

本年度亞信科技按地區劃分的供應商數目如下：

亞信科技按區域分佈的供應商數目



6 責任運營　踐行低碳發展

作為可持續發展的踐行者，本集團始終關注環境及自然資源的保護。本集團已正式發佈碳減排綠色目標：力爭2028年實現全面碳中和。從日常的低碳辦公到綠色產品及服務研發，亞信科技在日常運營的各方面均考慮能源使用效率、氣候風險等因素，在減少自身排放的同時助力社會的低碳轉型。

綠色辦公

本集團在日常運營中嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》等法律法規並制定《亞信科技環境保護管理制度》，堅持綠色低碳運營，並建立能源管理台賬對能源進行精細化管理，通過對能源使用數據進行統計，確保能源、水資源、紙張等資源的高效利用。

提高能源和資源的使用效率

本集團使用的能源包括外購電力、汽油和天然氣，其中外購電力為本集團的主要用能。在水資源使用方面，本集團的水資源主要來自城市市政管網輸送的自來水，不涉及適用水源問題。此外，本集團不涉及工業用水或其他大規模使用水資源的情況，水資源使用主要來自衛生間用水以及綠化灌溉。由於業務性質，本集團不涉及包裝材料的消耗。本報告期內，我們通過開展多項行動，降低運營過程中的能源和資源的使用量：

- 通過午休時間辦公區關燈1小時、調整空調最低溫度等方式節約電力；
- 通過智能電表、智能水錶對辦公大樓內的電力及水資源消耗情況進行監控，如發現資源浪費現象及時制止；
- 通過規範管理、合理安排車輛使用等方式提高用車效率；
- 本集團堅持對日常辦公場所進行節水管理，對設備進行優化升級、開展節約水資源宣貫活動進一步提高水資源利用效率；用水用電設備及組件智能化改造；
- 通過自主研發的AI商旅平台，減少差旅員工打印酒店及打車報銷憑據，全年節約紙張5.4萬張。

環境、社會及管治(ESG)報告

案例：
智能電表、水錶安裝改造

本集團對亞信大廈配電室107塊遠程多功能計量表具、水泵房水錶進行更新更換改造，實現對中水、生活水、餐廳用水、消防水等各種用水類型進行分項計量，並升級資料遠端傳輸功能；將變壓器溫控儀、漏水報警繩等設備接入綜合能源智慧管控平台，進行即時監測等。

在未來，本集團也將持續依託可再生能源使用以及更加精細化的能源管理方式，逐步提升現有能源的使用效率。

亞信大廈改造後配電室

本報告期內，本集團主要資源的消耗量請參考以下表格：

資源消耗量[3]	單位	2022年
總耗水量	噸	44,803
總耗水密度	噸／人民幣萬元收入	0.06
紙張消耗量	千克	6,430
紙張消耗密度	千克／人民幣萬元收入	0.01

[3] 資源使用數據僅涵蓋本集團的主要營運子公司亞信科技(中國)有限公司、亞信科技(南京)有限公司、廣州亞信技術有限公司和湖南亞信軟件有限公司。

本報告期內，本集團主要能源的消耗量請參考以下表格：

能源消耗量		單位	2022年
間接能源	電力消耗總量	千個千瓦時	10,232
	電力消耗密度	千瓦時／人民幣萬元收入	13.223
直接能源	汽油消耗總量(汽車)	升	18,318
	天然氣消耗總量	立方米	195,316
	直接能源消耗總量	千個千瓦時	2,185
	直接能源消耗密度	千瓦時／人民幣萬元收入	2.82

本報告期內，亞信科技下屬主要子公司的溫室氣體排放情況如下：

溫室氣體排放量(範圍一和範圍二)	單位	2022年
汽車排放與天然氣使用排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	464.50
電力使用排放(範圍二)	噸二氧化碳	5,835.18
總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	6,299.68
總溫室氣體排放密度	千克二氧化碳當量／人民幣萬元收入	8.14

環境、社會及管治(ESG)報告

廢棄物管理

本集團嚴格遵守對其有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《廢棄電器電子產品回收處理管理條例》等，制定了《亞信科技環境保護管理制度》，對各類污染物的排放進行嚴格規定，確保各項污染物達標排放。由於業務性質，本集團不涉及重大污染物影響。本集團運營過程中排放的主要污染物包括辦公過程中有害及無害廢棄物、外購電力產生的溫室氣體(範圍二)排放、車輛使用產生的溫室氣體(範圍一)及大氣污染物排放。本報告期內，本集團持續推廣國際標準化能源管理系統和環境管理體系認證工作。亞信中國完成了ISO 14001及ISO 45001的內外審工作，對內部管理管理執行情況進行檢查，不斷提升環境管理水平。本集團下屬公司亞信興源通過ISO 14001及ISO 45001認證。本報告期，本集團並未違反有關廢氣及溫室排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生的相關法律法規。

亞信興源ISO 45001認證證書

亞信興源ISO 14001認證證書

在運營管理過程中，本集團制定《固體廢棄物防治控制程序》，堅持對廢棄物進行規範化管理。本集團運營過程中產生的固體廢棄物均為日常生活辦公過程產生，不涉及大規模廢棄物排放的情況，主要包括有害廢棄物(廢螢光燈管、廢硒鼓)及無害廢棄物(廢電池、辦公生活垃圾等)。針對有害廢棄物，本集團委託有資質的廠家進行統一回收處理；針對無害廢棄物，本集團產生的辦公垃圾和廢舊電池均由有資質的第三方處理商進行回收處理。

本集團堅持對生活垃圾進行精細化管理，根據廢棄物類別進行處理，提高資源循環使用效率。本集團通過在辦公大樓內設置分類回收垃圾桶並張貼垃圾分類宣傳標語，倡導員工對生活垃圾進行分類，進而提高垃圾處理效率。本報告期內生活垃圾處理率達到100%。

在此基礎上，本集團不斷完善管理方法，持續減少大氣污染物排放：

- 減少外購電力使用及提高車輛使用效率；
- 合理安排車輛使用、提高車輛使用效率以減少。

本集團涉及的污水主要為辦公生活污水，通過減少水資源使用方式可有效降低本集團生活污水排放。

本報告期內，本集團的各項排放物統計數據表格如下所示[4]：

污染物排放	單位	2022年
大氣污染物排放[5]		
CO排放量	千克	**88.45**
NO_x排放量	千克	**4.20**
SO_x排放量	千克	**0.27**
$PM_{2.5}$排放量	千克	**0.53**
PM_{10}排放量	千克	**0.54**
無害廢物產生量[6]		
辦公室生活垃圾[7]	噸	**107**
廚餘垃圾	噸	**81**
廢電池	噸	**0.028**
廢電池回收量	噸	**0.027**
無害廢棄物排放總量	噸	**187**
無害廢棄物排放密度	千克／人民幣萬元收入	**0.24**
有害廢物產生量		
廢熒光燈管	噸	**1.256**
廢熒光燈管回收量	噸	**1.189**
廢硒鼓	噸	**0.084**
廢硒鼓回收量	噸	**0.077**
有害廢棄物產生總量	噸	**1.339**
有害廢棄物產生密度	千克／人民幣萬元收入	**0.0017**

4 報告期內，本集團不涉及包裝材料。

5 大氣污染物排放的來源為本集團所擁有汽車的排放，其排放量的計算包括本集團所擁有並且營運的車輛，計算方法參照《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》。

6 參照《巴塞爾公約》定義，本集團的無害電子廢棄物包括電腦、數碼通訊線路設備、服務器、打印機等。所有電子廢棄物均由本集團統一拍賣處理。

7 本年度，亞信科技不斷完善生活垃圾數據的收集流程，因數據收集指標不斷完善，造成本年度數據增大。

環境、社會及管治(ESG)報告

應對氣候變化

在全球範圍內，氣候變化已經給陸地、海洋等生態系統造成了巨大破壞，並造成了不可挽回的損失。本集團積極響應《巴黎協定》1.5°C目標和中國「雙碳目標」，本集團已正式發佈碳減排綠色目標：力爭2028年實現全面碳中和。

氣候風險管治

本集團高度重視應對氣候變化相關工作，本年度本集團將「應對氣候變化議題」由中度重要性議題提升為高度重要性議題，並在風險矩陣中不斷完善氣候變化相關風險的識別與管理。本集團董事會定期聽取風險管理及ESG工作匯報，了解氣候風險管理及ESG工作進展，並提出指導性意見。此外，為確保氣候風險管理與管治的有效性，本集團ESG工作小組亦定期討論氣候相關事宜並監督落實氣候風險應對舉措。

氣候戰略

亞信科技始終關注氣候變化對企業的系統性影響。本集團堅信氣候變化為亞信科技帶來了低碳發展的新要求同時也帶來了各種機遇。通過提高能源使用效率、減少資源消耗，亞信科技可以優化自身運營效率，推動自身碳中和目標實現。同時，本集團積極探索數智科技助力百行千業低碳轉型的新場景，不斷拓寬技術的應用邊界，致力於為合作夥伴提供綠色智能的服務及解決方案。未來，亞信科技也將進一步將氣候變化融入本集團整體發展戰略中。

氣候變化風險識別與應對

本年度，本集團基於氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)主動識別分析了各類與氣候變化相關的物理和轉型風險，並評估其財務影響，及時制定氣候風險管理辦法與應對措施。

氣候變化風險識別與應對

風險類型	具體風險	風險描述	應對舉措
物理風險	急性風險	颶風、暴雨等極端氣候條件可能造成數據中心或公司日常業務運營中斷，影響運營連續性	制定應急疏散預案； 定期組織防汛疏散演習； 開發遠程辦公平台，確保公司運營正常有序開展
	慢性風險	高溫、乾旱及海平面上升等慢性風險可能導致公司辦公樓或數據中心能源消耗總量及成本上升，導致整體運營成本上升	部署各項目地安全員，告知相應安全措施，積極溝通情況
轉型風險	政策及法規風險	隨著應對氣候變化重要性的不斷提升，政府及上市監管機構將對企業提出更加嚴格的環境信息披露及監管要求，可能增大企業面臨的合規風險	不斷加強對各類監管政策的追蹤與解讀，確保自身運營完全符合監管要求； 積極探索低碳運營方式，通過提高能源使用效益、增加清潔能源使用比例等方式減少自身溫室氣體排放
	技術風險	在「雙碳」政策的驅動下，低碳技術的需求將逐步增加，若未能掌握核心綠色技術或綠色技術投資失敗可能導致企業核心競爭力受挫	加強低碳技術相關的產品研發及人才培養，並應用自身低碳技術積極開展各類節能減排實踐
	市場風險	隨著客戶對產品低碳屬性的關注，若未能及時提供綠色低碳的技術和服務，可能導致市場佔有率下降，進而影響營業收入	積極開展低碳產品及技術研究； 通過產品及服務向客戶傳遞企業的低碳理念
	聲譽風險	企業在發佈「雙碳」目標或可持續發展戰略後，若未及時向社會公開其目標進展或關鍵舉措，可能會收到投資者及社會公眾的質疑，進而對企業聲譽造成影響	亞信科技在發佈綠色減排目標基礎上，積極開展各類減排實踐，並及時向公眾公開

環境、社會及管治(ESG)報告

氣候變化目標及行動

為更好實現碳減排綠色目標，本集團提出節能提效、可再生能源使用、碳匯抵消、賦能行業四大路徑，在實現自身碳減排的同時助力社會低碳轉型。本報告期內，亞信科技積極開展各類低碳減排實踐，並開展雙碳宣傳及培訓活動，進一步提高員工的雙碳知識水平與環保意識。

本報告期內，本集團對亞信大廈開展能源管理精細化改造，利用自身優勢助力碳減排目標的實現：

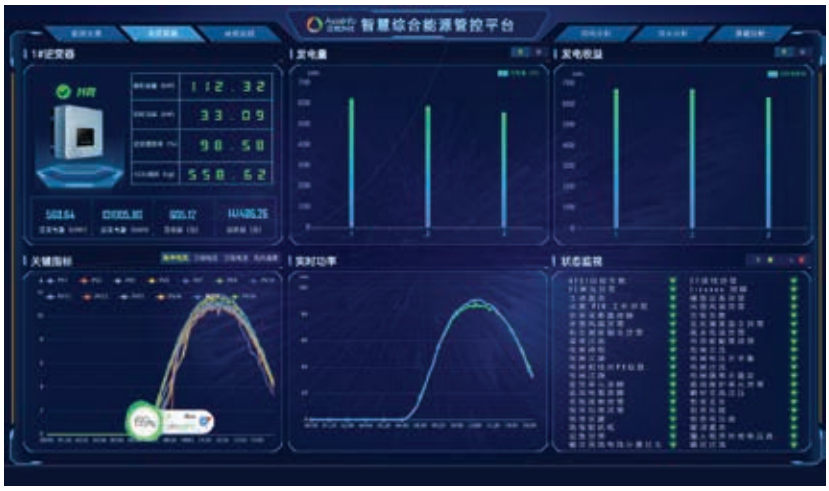
通過綠色電力替代傳統用電，加速低碳轉型

本集團充分利用大廈屋頂、車棚空間安裝光伏板，經過逆變、匯流後接入大廈供電系統，最終全部用於大廈數據中心機房、辦公區空調和照明系統等耗電設備。本報告期內，亞信科技光伏產能約11萬千瓦時，進一步減少了本集團外購電力採購量，提高了清潔能源使用比例。

亞信科技大廈頂樓光伏設施

搭建綜合能源智慧管控平台

綜合能源智慧管控平台在降低原有能源檢測人工成本的同時，通過系統動態監測大廈內部水、電等關鍵能耗指標，實現對用能負荷分析預測，對浪費情況及時發現，推動大廈的節能減排進程。



圖：亞信科技綜合能源智慧管控平台

案例：
亞信科技組織開展防汛演練

2022年8月，為切實加強防汛工作管理，提高員工應急搶險能力，確保員工生命財產安全，本集團組織員工開展防汛應急演練工作。在演練開始前，本集團組織相應員工開展防汛設施檢查、演練方案制定等工作。本次演練模擬地下車庫發生積水情況，參與員工及時響應，成功完成本次演練。

亞信科技開展防汛演練

7 責任培養　關愛員工成長

堅持人才至上

本集團嚴格遵守對其有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國社會保險法》《禁止使用童工規定》等。同時，本集團制定了《亞信科技員工手冊》《亞信科技社會招聘管理制度》等內部政策，並明確規定平等僱傭與多元化招聘相關要求，尊重並保障所有員工的合法權益。本報告期內，本集團並無違反薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關法律法規的情形。

為防止強迫勞動行為發生，本集團嚴格遵循有關防止童工或強制勞工的政策及《中華人民共和國勞動法》規定，確保每位員工的工作時間按照運營地當地的法律法規和《亞信科技員工手冊》規定。此外，亞信科技遵守《企業職工帶薪年休假實施辦法》，制定了《亞信科技員工假期管理規定》，保證員工享有國家法定節假日、婚假、產假(或陪產假)、喪假、年假、病假等假期的休假權益，規範了員工休假時間及假期申請等程序。此

環境、社會及管治(ESG)報告

外，本集團嚴格遵照《亞信科技背景調查管理規範》進行嚴格的第三方背景調查核驗候選人身份信息，避免僱傭童工現象發生。本集團自成立以來未發生僱傭童工與強制勞工問題，因此發生相關違規情況的消除步驟對本集團不適用。

在切實保障員工權益的基礎上，本集團不斷暢通員工溝通渠道，聆聽員工心聲，扎實推進各項員工服務的專項工作。

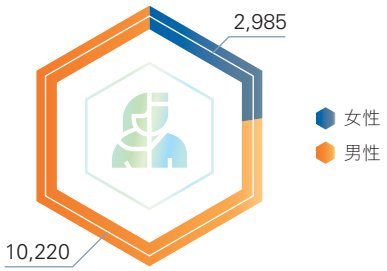
案例：
開展組織文化氛圍調研提升員工歸屬感

2022年7–9月，本集團開展了組織文化氛圍調研工作，調研按照下發全員問卷、項目地走訪、面對面訪談三個環節開展，切實了解員工心聲。

- **全員問卷：**
  向全體員工發放線上問卷，通過11個問題調研亞信科技文化氛圍狀況，回收有效問卷6,086份，收集意見建議2,900餘條；
- **項目地走訪：**
  走訪北京、南昌、鄭州、哈爾濱、廣州，5個城市13個項目地，覆蓋員工1,000餘人；
- **面對面訪談：**
  從組織效能、組織氛圍、組織信心、管理風格、員工穩定性五個維度，與65名員工開展深度訪談。

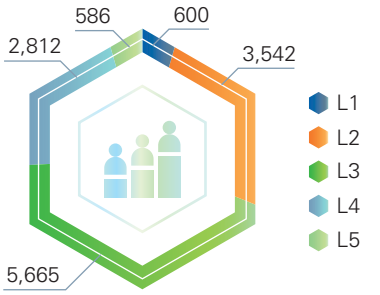
截至本報告期末，本集團共有正式員工13,205人，其中：

按僱員性別劃分

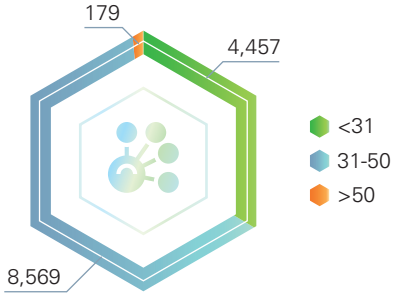


按僱傭類型劃分

按僱員職級劃分



按僱員年齡組別劃分



按僱傭地區劃分

環境、社會及管治(ESG)報告

本報告期，本集團流失僱員總人數為2,267人，其中：

劃分類別	流失比率[9]
按性別劃分	
男性	17.78%
女性	15.08%
按年齡組別劃分	
＜31歲	21.83%
31–50歲	14.88%
＞50歲	10.61%
按地區劃分	
成都	18.60%
廣州	17.34%
上海	12.94%
南京	12.15%
北京	21.37%
其他	19.97%

賦能人才發展

本集團始終秉持「技術創新、人才為先」的理念，高度重視員工的職業發展。本集團制定並出台了《亞信科技內部培訓管理制度》《亞信科技職工教育經費管理辦法》等系列有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的制度政策，規範內部培訓工作。本集團在新員工培訓、通用能力培訓的基礎上針對管理人才及專業人才設置專門的培訓課程，並對課程滿意度進行調研，不斷完善人才培養體系。本報告期內，本集團制定《2022年公司培訓計劃》並對員工反饋進行統計，不斷優化員工培訓計劃。

[9] 流失比率=該類別僱員的離職人數／該類別僱員總數

	新員工培訓	通用能力培訓	管理人員培訓	專業、技術人員培訓
培訓對象	全體新員工	全體員工	自身工作帶有管理職責的人員，包含公司基層、中層、高層管理人員	針對不同層級、不同類型的專業、技術人員
培訓內容	公司簡介、組織結構、企業文化、職業道德、基礎業務常識、技術技能等	通用能力類，及公司戰略、新制度、新政策等的普及培訓	管理類與領導類培訓，覆蓋管自己、管業務、管團隊、管協同等管理思維和關鍵技能培訓	技術認證、產品認證、實訓營、外部認證等培訓
代表項目	• 信 — 繁星計劃新員工集訓營	• 培訓訓練營系列 • 一線通用技能系列培訓 • 法律大講堂系列培訓	• 領航計劃 — M4訓練營 • 遠航計劃 — 中層管理者訓練營 • 啟航計劃 — 基層管理者訓練營	• 崗位認證項目 • 公司產品認證培訓 • 大客戶營銷訓練營 • 產品經理能力提升項目

亞信科技2022年度領航計劃 — M4訓練營

環境、社會及管治(ESG)報告

案例：
專業、技術人員培訓

針對不同層級、不同類型的專業、技術人員，本集團組織開展技術認證、產品認證、實訓營、外部認證等培訓。本報告期內，亞信科技開展了豐富多樣的培訓項目進一步提升專業、技術人員的專業素養：

崗位認證項目：
亞信學堂啟動2022「信長青 — 亞信科技崗位認證項目」，旨在構建基於崗位的認證體系，讓員工知曉成長路徑，明確職業方向，為晉升提供客觀考核標準，形成學習 — 提升 — 晉升閉環。

產品認證培訓：
本報告期內，為繼續支持公司「實現產品和交付分離」的戰略硬仗，加強銷售、售前員工對公司產品、業務的理解，亞信學堂持續開展產品認證培訓課程

- 新增針對銷售和售前崗位課程15門；
- 6大產品線37個產品在2021年課程基礎上，累計新增課程42門；
- 全年累計培訓10,782人次，其中7,497人獲得認證。

大客戶銷售訓練營：
為貫徹落實公司人才發展戰略，提升銷售、售前及開展客戶營銷工作專業崗人員的專業能力和行銷技巧，亞信學堂組織開展了《大客戶營銷訓練營》專項培訓，圍繞大客戶營銷主題，在「啟動 — 集訓 — 訓後」階段分別設計了破冰融入、訓前任務、知識卡片、紅黑榜、案例研討、方案應用等多樣化學習模式

- 共有9個事業部58位銷售骨幹報名參加本次培訓；
- 學習作業產出48份。

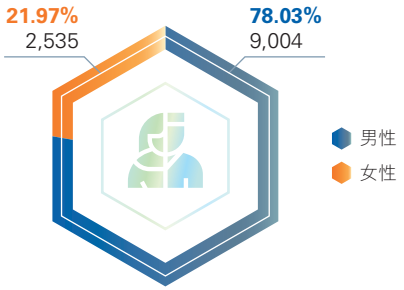
本報告期內，本集團共組織開展各類培訓190場，員工受訓人數達11,539人，培訓總小時數達214,781.07小時，員工培訓總小時數較2021年度增加120%。

亞信科技崗位認證項目培訓

按性別和僱員職級劃分的受訓員工人數及百分比：

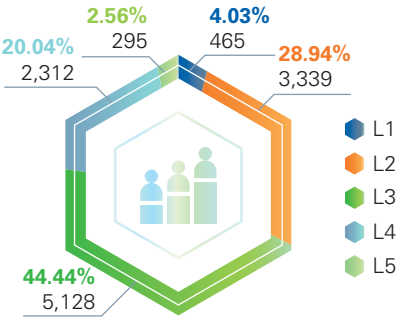
按僱員性別劃分

人數（人）/ 百分比[10]



按僱員職級劃分

人數（人）/ 百分比[10]



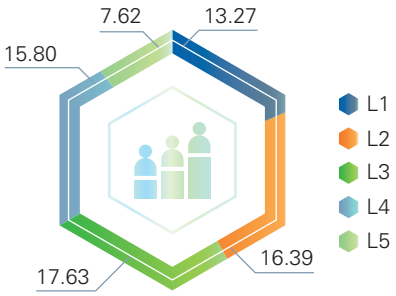
按性別和僱員職級劃分的員工受訓的平均時數：

按僱員性別劃分

平均時數（小時）[11]

按僱員職級劃分

平均時數（小時）[11]



[10] 該類受訓人員比率=該類受訓人員人數／總受訓僱員數

[11] 相關類別僱員平均受訓時數=特定類別僱員的總受訓時數／特定類別的僱員人數

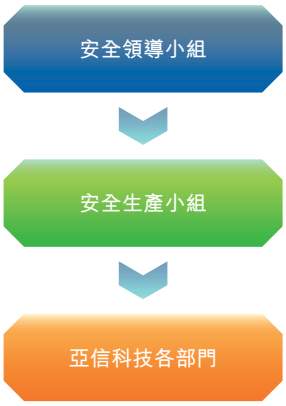
環境、社會及管治(ESG)報告

守護員工健康

本集團關注員工職業健康，努力為員工打造環境優美、健康舒適、智能化的辦公環境，不斷提高應急事件的處置能力，最大程度減少突發事件的發生及其造成的傷害。本集團嚴格遵守對其有重大影響的相關法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》《職業健康檢查管理辦法》等。本報告期內，本集團未發生違反有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關法律法規的情形。

在管理架構方面，本集團設立了安全生產領導小組和安全生產工作小組，並將安全保障、勞動保護工作職責逐級落實到各部門。本集團各部門均設立不少於一名的安全員，負責監督、檢查和上報安全事項工作，保障職業健康與安全工作有序開展。在職業健康管理體系認證方面，本報告期內，為本集團完成ISO 45001職業健康安全管理體系內外審工作，並組織開展相關培訓，提高員工職業健康意識。在制度建設方面，本集團制定了《亞信科技安全生產管理制度》等內部政策，將健康安全工作和管理規範全面落實到日常工作中。

本報告期內，本集團未發生因工死亡事故（2021年本集團因工死亡人數為1，因工亡故比率為0.0075%，2020年為0），因工亡故比率為0，因工傷損失工作天數為250人天。



亞信科技安全生產管理架構

亞信科技的日常業務以辦公室內軟件技術開發和文書工作為主，並無重大職業安全及健康隱患。本報告期內，為進一步提升員工職業健康安全意識，保障辦公安全，本集團組織開展各類安全知識培訓活動及定期安全檢查。本報告期內：

本集團員工
體檢覆蓋率
100%

安全培訓共計
27,023.3
小時

安全培訓總人數
27,717人次

案例：
為員工組織上門核酸檢測，守護員工健康

本報告期內，本集團充分考慮員工健康，在新冠病毒疫情嚴重期間組織員工居家辦公，進一步減少員工因通勤而感染的風險，保障員工健康。同時，本集團積極協調醫療物資及服務，組織核酸檢測服務商為員工進行上門核酸檢測服務，並為員工發放口罩等防疫物資。

關愛員工成長

本集團始終堅持「以人為本」的人才理念，致力於為員工營造溫暖有活力的工作氛圍，提供更加暖心的員工福利，倡導工作生活平衡的工作方式，讓員工切實感受到公司關懷。本集團成立「亞信關愛互助基金」，秉持「大家幫大家」的理念，為困難員工提供幫助。本報告期內，為提高員工參與感、認同感，我們開展了系列員工活動，包括「Happy Day」主題活動、程序員節、女神節等活動。

環境、社會及管治(ESG)報告

案例：
「AI在征途『碼』動未來」—「1024程序員節」活動

1024程序員節期間，亞信科技全國各地辦公區開展了程序員節趣味活動。活動現場設置了多款強身健體的趣味小遊戲—動感單車、投籃達人、「拳」力一擊、足球達人等。活動豐富了員工業餘生活，提升了員工的幸福感，堅定大家協同共融的決心。

亞信科技「AI在征途『碼』動未來」—「1024程序員節」活動

案例：
「信好有你　悅享未來」三八女神節活動

2022年3月8日，為表彰工作中的優秀女性代表，本集團舉辦「優秀一線女員工頒獎儀式」，為來自15個事業部的優秀一線女員工準備定製的獎狀、永生花及獎品。同時，活動現場佈置了鮮花及精美甜品台並舉辦土耳其燈手工製作、肩頸按摩等活動。

亞信科技「信好有你　悅享未來」三八女神節活動

繽紛五月　多「汁」多彩 — 為慶祝五一國際勞動節，亞信中國工會膳食福利委員會為員工準備豐富水果，請各位員工前來品嘗

元宵節活動 — 本集團舉辦「欣享元宵節，共繪協同年」為主題的「Happy Day」活動，現場舉辦猜燈謎、抽獎等活動，提高員工幸福感

「AI滿中秋　悅享團圓」中秋主題活動 — 本集團為員工準備「AI+團圓餐具」的精美中秋禮盒，同時組織DIY圓扇、零食品鑒等活動，為全體員工營造團圓、喜悅的節日氛圍

環境、社會及管治(ESG)報告

8 責任奉獻　共享發展價值

數智賦能社會公益

作為一家負責任的科技公司，亞信科技始終秉持與社會共享企業發展成果的理念，積極投身公益慈善事業，充分發揮技術優勢，助力社會的和諧、可持續發展。本報告期內，本集團產品在鄉村振興、智慧醫療等方面發揮重要作用。本集團將持續探索技術助力美好生活的更多可能，積極踐行作為企業公民的社會責任。

案例：
亞信科技助力鄉村振興

亞信科技發揮技術優勢，為某鄉村搭建「一體化數字鄉村綜合服務平台」，有效解決了人口、房屋信息零散、管理困難；村級事務效率低下，難以了解村民訴求；村民辦事不夠便捷等問題。通過「一體化數字鄉村綜合服務平台」的搭建，鄉村管理取得突出成果。

「一體化數字鄉村綜合服務平台」

- 精細管理：對村中人口、房屋等基礎信息進行線上管理，便於快速掌握人口情況；
- 網絡治理：通過事件上報、三務公開等手段，將村中事務數字化，村民能監督村級事務，及時上報；
- 惠民服務：話費充值、電費繳納等日常需求可通過線上辦理，方便村民的同時，提升地方服務水平。

案例：
亞信科技助力打造全民健康信息平台

長期以來，醫療信息存在數據難以集中、基層服務能力被忽視等問題。為更好實現區域健康醫療數據互聯互通，亞信科技協助某地市衛健委打造「全民健康信息平台」，實現區域健康醫療數據匯聚及應用服務協同創新。通過搭建「全民健康信息平台」，該市醫療信息可實現在群眾醫療信息橫向與縱向的同步獲取，為市民看病提供極大便捷。

奉獻社會愛心

本集團積極關注社會公益事業，踐行企業社會責任。

案例：
亞信公益行 —「益」起做好事圖書捐贈活動

2022年5月，亞信科技再次攜手幕天公益開啟「益」起做好事圖書捐贈活動，全國各地的亞信員工帶上家人、孩子一起積極參與圖書接力捐贈活動。本次活動共捐贈圖書2,097冊，向河南、陝西、內蒙古共4所學校的孩子送去愛意。

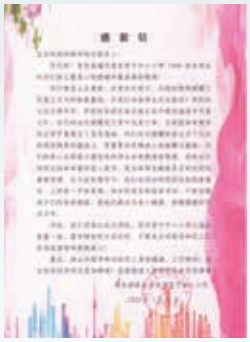
亞信員工與寶寶一起參加愛心圖書捐贈活動

「幕天公益」頒發的捐贈證書

展望未來，站在數字經濟發展的新起點上，亞信科技將立足創新研發優勢，以服務之心持續奉獻社會，充分發揮數字化價值，助力百行千業的數智化轉型。我們將踐行企業公民責任，將保護信息安全及隱私、踐行綠色發展、守護員工健康成長、滿足各利益相關方期待等方面融入企業長期發展當中，為建設美好可持續社會持續貢獻力量。

案例：
亞信科技為秦皇島市青龍滿族自治縣肖營子中心小學捐贈體育器材

2022年7月，為支持當地青少年公益事業、改善學校教學條件、提高教學質量，亞信科技向秦皇島市青龍滿族自治縣肖營子中心小學捐贈了價值50,000元的體育器材。捐贈的體育器材豐富了學生們的體育活動和業餘生活，亞信科技也收到了來自學校的感謝信。


亞信科技收到來自秦皇島市青龍滿族自治縣肖營子中心小學的感謝信

亞信科技控股有限公司

中國北京市海淀區西北旺東路10號
東區亞信大廈，郵編：100193

電話: (010) 8216 6688　　傳真: (010) 8216 6699

www.asiainfo.com

概念、 設計與製作：創意（大中華）有限公司
網址：www.cre8corp.com