



把社区服务做到家
Service To Your Family

彩生活服务集团有限公司
股份代号：1778.HK
2019年12月公司月刊

一、多彩生活

【总裁专访】彩生活大调整后新CEO首回应：强调线上线下的结合、增加触点

12月3日，彩生活发布人事变动公告，唐学斌先生调任非执行董事及辞任首席执行官，首席执行官职务由黄玮先生接任。

黄玮先生表示“此次调整并非公司战略的全盘转变，也不是因为线下业务利润更高，准备抛弃线上重回线下，而是强化线上和线下的结合，提高效率。”

正如当初花样年由轻资产重新转为轻重并举一样，彩生活的此次变动也是为了同时抓线上、线下两条业务线。“唐学斌先生会继续做线上。线上、线下不是切割的，这两个应该要先融合。”黄玮称，“基于行业竞争的变化，集团也看到公司必须跟行业匹配，只用互联网思维可能不能够在行业内充分竞争。行业未来是多维度的竞争，是一个综合性的竞争环境，各个公司都有线上、线下。”他指出，正是因为这样的行业背景，所以彩生活想把原来单一性的互联网思维跟线上、线下综合性思维充分匹配和结合。

一方面强化线下，做出与行业不一样的东西，形成彩生活的核心竞争力。同时，线上服务不是进行整个大转变，而是更加完整，更加充实。线上、线下两条线，都将是彩生活需要奋斗的业务线，两者是相辅相成的。今后互联网跟基础物管是大融合，社区线上、线下互动，服务渠道全部打通，这样才可能会有真正的竞争力。



彩生活荣获“2019中国上市房企商业创新奖”

12月12日，由格隆汇主办的2019“高屋建瓴”房地产高峰论坛在深圳隆重举行，彩生活荣获“2019中国上市房企商业创新奖”。

彩生活在变化迅速的经济形势下抓住了时代的机遇，在探寻新商业模式与路径上获得突破。在2019年7月，获得京东战略入股；2019年10月，与京东共同推出新业态“京选业务”并实现首店落地；时隔21天，第二店落地，商业模式可复制性被验证。

彩生活与京东的战略合作将引领社区零售圈的走向，成为社区物业零售的新风口。京选店有望成为未来社区的零售基础设施，为彩生活所有业主带来专属体验和福利。



万象美唐山分公司2019三喜临门彰显品牌硬实力

12月20日，冀物协在河北省石家庄市召开了2019年度工作会议暨一届三次会员代表大会。在此次会议中，深圳市万象美物业管理有限公司唐山分公司同时斩获2018年度河北省物业服务企业综合实力100强、2019年度河北省物业管理行业先进单位、2019年度河北省物业管理行业优秀项目经理诸项荣誉称号。

万象美唐山分公司此番斩获3项大奖，骄人成绩的背后充分说明了万象美在河北省强劲的品牌影响力。万象美唐山分公司遵循行业政策引领、根据集团大方向结合唐山地域特色做好物业服务工作，坚持“构建温度社区，创建美好生活”的服务宗旨，让业主从享受基本的物业服务提升到精神层面的满足。



彩生活中实事业部喜获“2018年度柳州市物业管理优秀住宅小区”

12月27日，柳州市住建局及各城区、县建设局举办的“2018年度柳州市物业管理优秀住宅小区”评选活动落下帷幕，彩生活中实事业部的兆安现代城三期、友谊国际、东岸御景、永安·侗乡现代城四个参评项目均获得“2018年度柳州市物业管理优秀住宅小区”。

此次评选活动由柳州市物业行业协会联合市住建局及各城区、县建设局的领导、专家组成评审小组采用公开模式，全方位、多角度、深层次地进行现场考评，并对考评结果通过媒体进行公示，最终确定各奖项得主。



二、温暖社区

“姜”温暖进行到底

自立冬以来，苏州的气候可谓春夏秋冬随机播放。多变寒冷的天气，给人们的日常生活带来了诸多不适。为了给业主送去一份冬日的温暖，彩生活苏州事业部各项目（新旅城、别样城、晨曦馨苑等）开展了“姜温暖进行到底”——晨送晚迎送姜茶活动。

一杯姜茶，一声问候，一个微笑，成为冷冬里温暖的太阳，为业主驱走严寒，感受到家的温暖。寒冷的天气，丝毫没有影响大家的工作热情。手捧着一杯杯热气腾腾的姜茶，在寒风凛冽中为来往的每一位业主，献上冬日里的温暖。



关爱健康 | 幸福相伴

12月21日下午，彩生活泓山事业部绿地·国际花都三期项目组织开展了“关爱健康 幸福相伴”中医知识讲座公益彩课堂活动。

本次健康讲座，管理处专门邀请了针灸艾灸推拿的中医馆中医师，主要围绕冬季中老年人的起居、运动、饮食、防病及日常生活注意事项等健康知识进行了讲解。

通过此次中医知识讲座，不但给居民们普及了健康知识，增加长者的健康知识，让中老年人养成良好的生活习惯，提高中老年人晚年生活质量，增进了园区邻里彼此间的情感交流，丰富了社区文化生活，从而增进物业与业主间的粘度，而且还提高了大众对中医的认知率，对推广中医学起到积极的作用。



新闻链接

<https://mp.weixin.qq.com/s/CSSG1iSox72Has5eeP7Lbg>

https://mp.weixin.qq.com/s/OIRuK-dPqQFLdZXCypqI_g

https://mp.weixin.qq.com/s/HNzRxUGa0uJjnexsP2_3pQ

<https://mp.weixin.qq.com/s/51z4Oj4zfxkVM-VhtnbhZA>

<https://mp.weixin.qq.com/s/XIDC9JWwbJm0v1w6sIwyqA>

<https://mp.weixin.qq.com/s/i14FywCs4lk85uamvWLPjQ>

关注彩生活投资者公众号，获取更多公司动态



彩生活投资生态圈

我们相信认可一定来源于事实
和恰如其分的沟通

1778100——把社区服务做到家

投资者查询：ir@colourlife.com