



The Ports for ALL

中遠海運港口有限公司
COSCO SHIPPING Ports Limited

繼續強化 可持續增長



可持續發展報告 2018



中遠海運港口在不斷拓展業務、提升經營效益的同時，以可持續發展理念為基礎，並通過建立和優化可持續發展戰略，進一步提升碼頭作業的表現，拓展新業務；同時，肩負實踐可持續發展的重任，承諾將持份者的整體和長遠利益放在首位，為環境和社會帶來正向改變。這對我們實現中遠海運港口的戰略發展願景，尤為關鍵。

目錄



第一章	報告概覽	2	第十章	回饋社會：攜手同心，向前邁進	96
第二章	主席致辭	4	第十一章	附錄	102
第三章	副主席兼董事總經理致辭	8		關鍵績效指標列表	102
第四章	關於中遠海運港口	12		全球報告倡議組織 GRI標準索引	111
第五章	與持份者溝通和重要性評估	34		香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告 指引》索引	116
第六章	以人為本：與員工共同發展	42		中遠海運港口重要議題的 邊界影響範圍	119
第七章	客戶至上：創造深遠品牌價值	58		報告核實聲明	120
第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68		報告調研問卷	121
第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	84		簡稱	122



報告獲取方式

本報告以PDF電子版登載中遠海運港口的網站，提供中文與英文版本供讀者參閱及下載：

<https://ports.coscoshipping.com/tc>

第一章 報告概覽



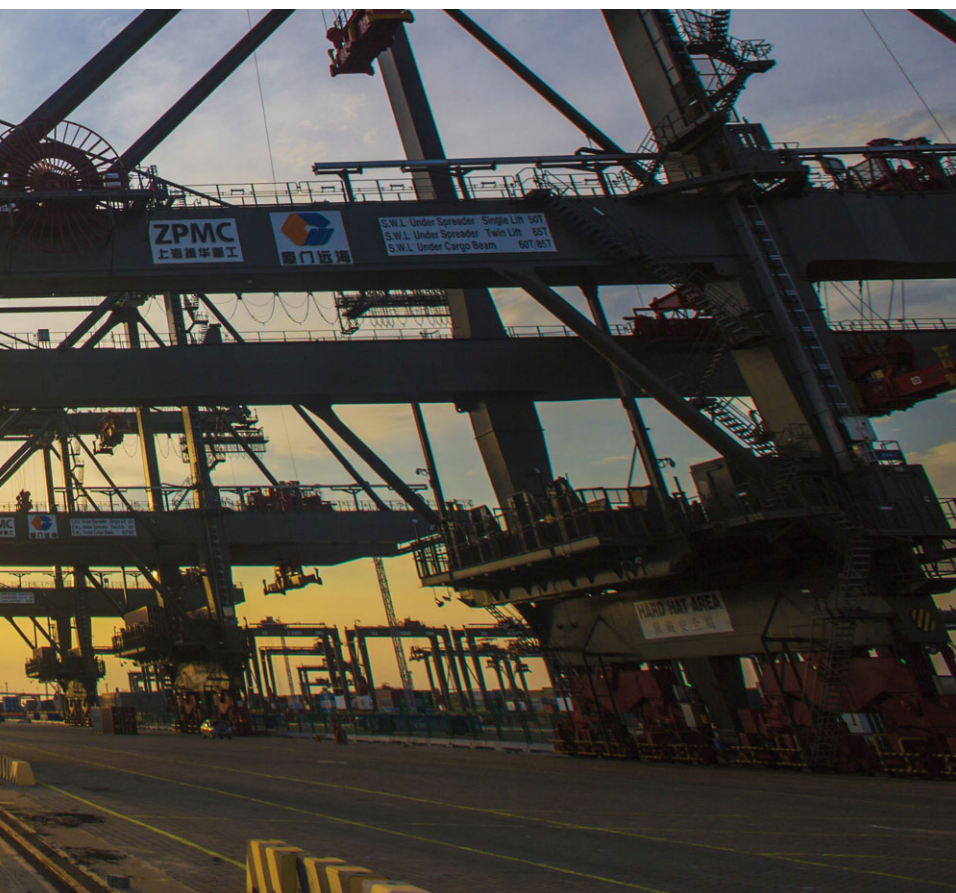
中遠海運港口有限公司(簡稱「中遠海運港口」或「本公司」)與旗下共計20家附屬公司、合營公司和聯營公司(統稱「本集團」或「我們」)一直積極將可持續發展理念融入長遠業務戰略,不斷完善關鍵環境、社會和管治議題的管理方法與績效表現。我們希望通過本報告對本集團的可持續發展表現進行及時、準確、全面的匯報和溝通,亦積極響應聯合國可持續發展目標(簡稱「SDGs」),在持續拓展業務、邁向全球化之餘,亦與各界持份者建立和維持互信互助、互惠互利的良好關係。

匯報標準

本報告符合全球報告倡議組織(簡稱「GRI」)標準的「核心」方案編製而成,同時遵照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》規定。

匯報範圍

本報告闡述本集團於2018年1月1日至12月31日期間在環境、社會及管治等方面的表現和進展,並於適用情況下與過往年度的資料作比較。本報告所涵蓋的20家公司為本集團的主要利潤貢獻碼頭,其淨利潤佔本集團2018年碼頭總利潤約58.2%。



報告認證

本報告披露的內容和資料經由第三方獨立機構香港品質保證局進行認證，確保其準確性和可信性。有關聲明請見本報告第120頁。

聯絡我們

歡迎隨時與我們聯絡，分享您對本報告的意見及建議。聯絡詳情如下：

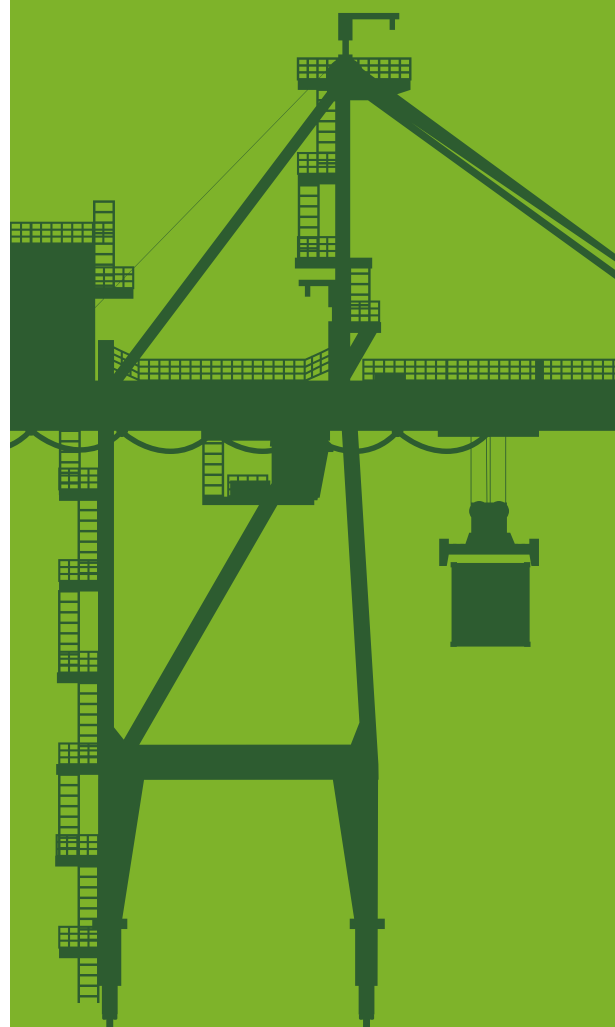
中遠海運港口有限公司

投資者關係部

◎ 香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

☎ +852 2809 8188

✉ ir.csp@coscoshipping.com



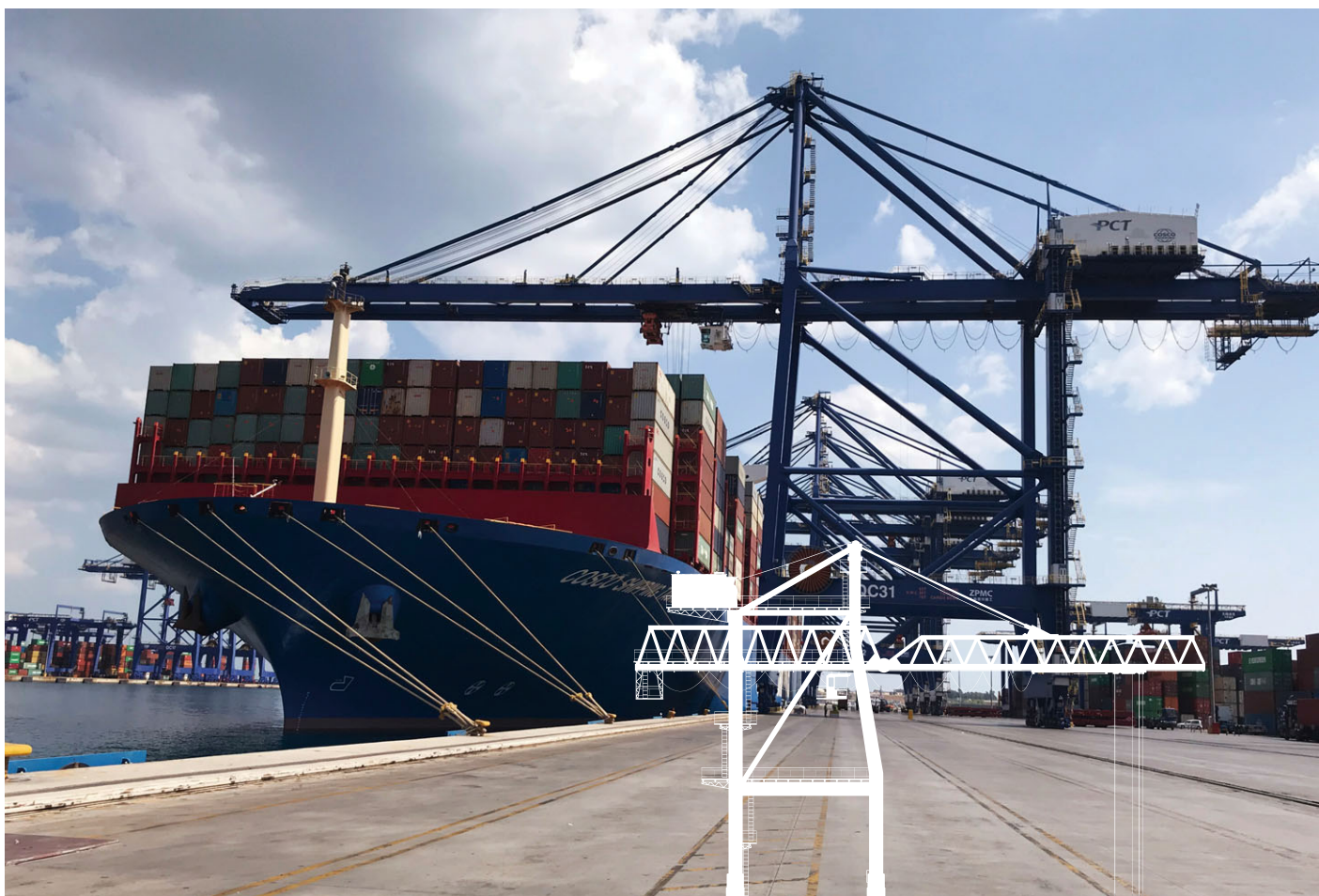
第二章

主席致辭



作為全球領先的港口運營商，可持續發展不僅代表我們履行企業社會責任，更是加強業務發展、為持份者創造長遠價值而推行的重要措施。中遠海運港口積極將可持續發展融入業務模式，以降低營運風險、實現企業長遠收益為目標，為全球化發展和促進業務持續增長奠下穩健基礎，讓集團、社會及持份者共享成果。

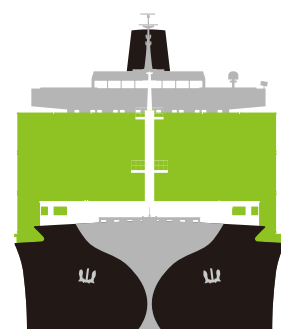
本人謹向各位發表中遠海運港口2018年《可持續發展報告》。年內，本集團一往無前、迎難而上，既實現業務穩定增長，又加強企業管治，繼續為集團促進可持續發展的工作打好基礎。我們深入貫徹「The Ports for ALL」的理念，按照三大戰略方向，即打造全球化控股網絡，積極發揮與中遠海運及海洋聯盟的協同效益，提升碼頭業務效率及管理，來不斷完善港口網絡全球佈局，竭力打造一個共贏共享、互惠互利的平台，奠定可持續發展的基礎，為各方創造最大價值，致力成為最具競爭力的全球港口運營商。



2018年，我們繼續穩步推進集團五年戰略規劃，積極鞏固既有的港口網絡。目前，我們在中國沿海地區的碼頭佈局已大致完成。南通通海碼頭2018年6月投入試營運，進一步優化了長江流域的碼頭佈局。我們將抓緊「長江經濟帶」建設的機遇，將武漢碼頭及南通通海碼頭打造成長江中、下游的主要中轉樞紐港。國外方面，阿布扎比碼頭於2018年12月正式開港，成為本集團首個控股的海外綠地項目，預期2019年第三季將可正式投入營運。我們將積極

發揮自身的獨特優勢，將阿布扎比碼頭打造成區內主要的集裝箱門戶港和樞紐港，成為具競爭力的航運服務中心。同時，我們將繼續秉持審慎的投資策略，在東南亞、南美洲及非洲物色優質投資項目，不斷完善全球佈局，為客戶提供成本、服務和協同效益等方面均具有聯動效應的業務平台。

本集團以實際行動實踐可持續發展的願景及承諾。我們參照聯合國可持續發展目標勾劃未來



第二章 主席致辭



發展的藍圖，圍繞五大可持續發展目標檢討我們的表現及評估影響，進一步推進中遠海運港口達到高水平的可持續發展標準，與國際接軌。溫室氣體排放為全球經濟、環境及營運帶來風險，已成為全球關注的議題。為應對氣候變化的挑戰，我們將積極促進中遠海運港口向

低碳經濟轉型，提升集團的抗逆能力，同時配合全球減排目標，邁向低碳未來。

中遠海運港口探索可持續經營模式的努力獲得各界認同。我們已連續七年入選恒生可持續發展企業基準指數成份股及榮獲《亞洲企業管治》

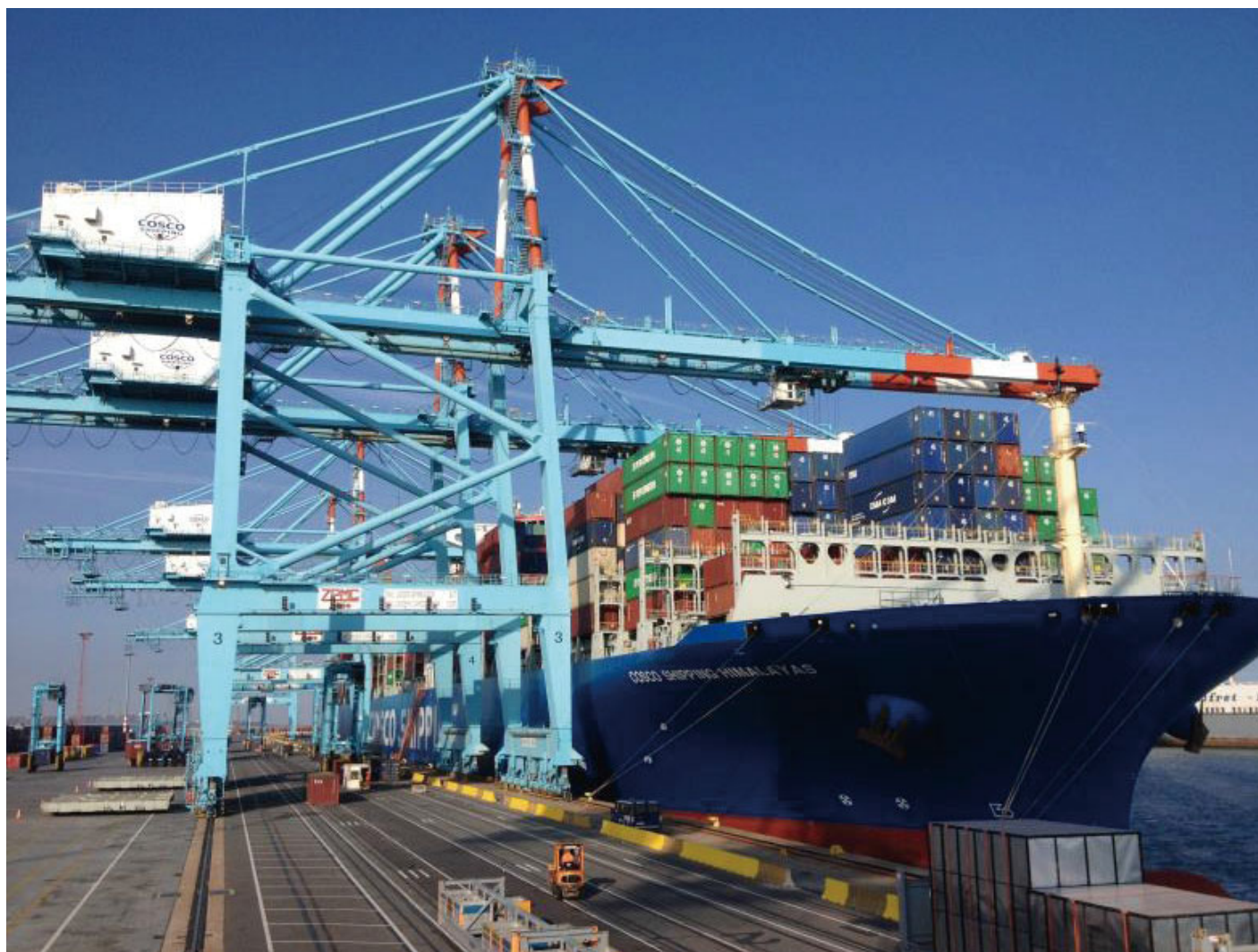
雜誌頒發「最佳投資者關係企業獎」、連續兩年榮獲香港會計師公會在「最佳企業管治大獎」活動中頒發H股公司與其他中國內地企業組別的「最佳企業管治金獎」和《財資》雜誌頒發「最佳環保、社會責任及企業管治金獎」。此外，我們亦榮獲《經濟一周》雜誌頒發「環境社會企業管治大獎」及《International Finance》雜誌頒發「最創新港口運營商」獎項等。

展望未來，我們將堅持不懈、再接再勵，與董事會和公司上下及各方持份者攜手協作，共同推動集團內外的可持續發展，繼續實現集團五年戰略規劃的目標，加強集團的品牌建設和影響力，為創造長遠價值和打造一個可持續發展的全球生態體系邁步向前。



黃小文

主席



第三章

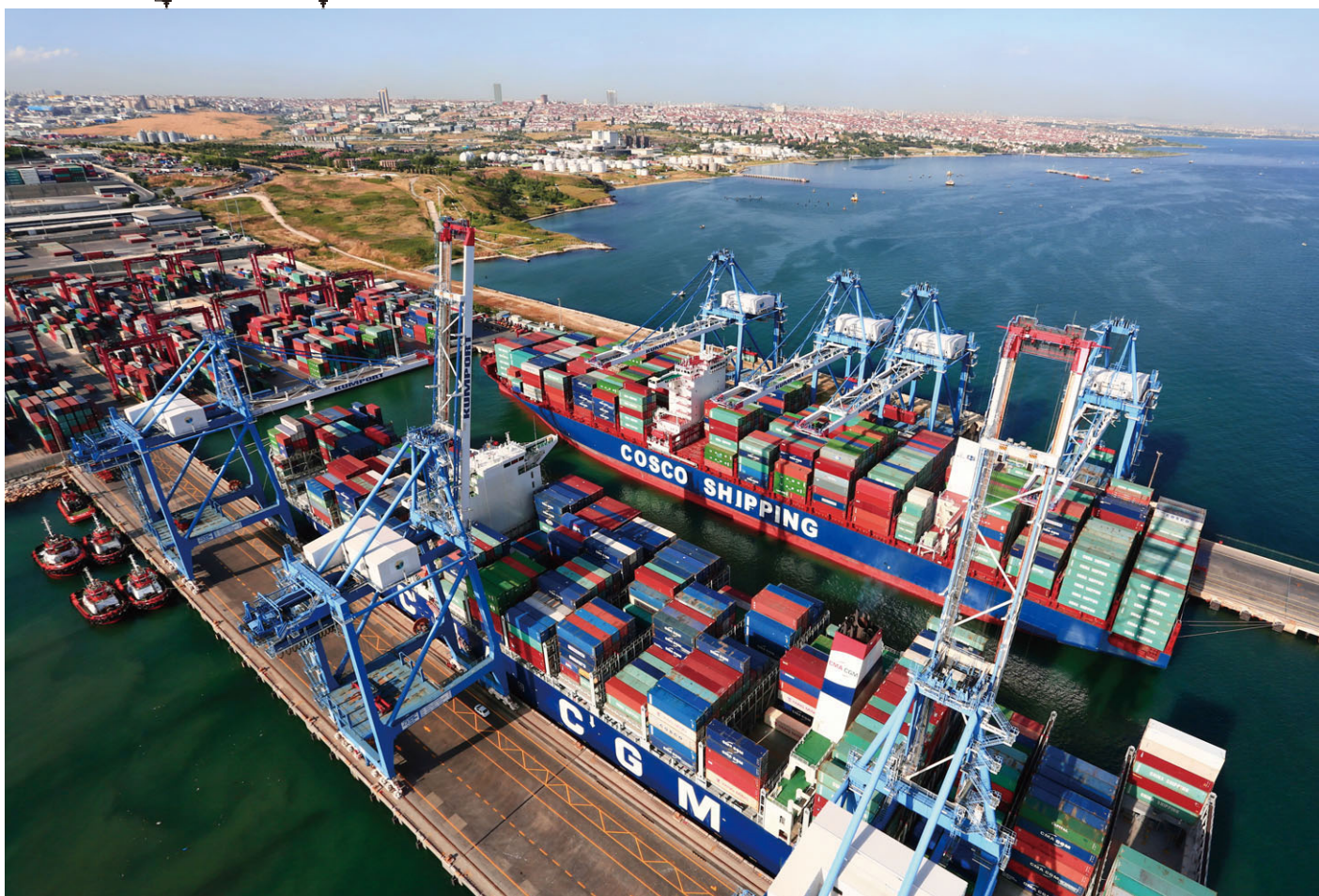
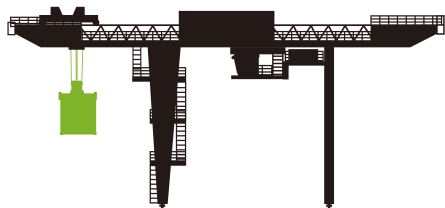
副主席兼董事總經理致辭



中遠海運港口一直秉持成為「The Ports for ALL」的企業理念，持續拓展全球業務版圖，努力實現五年業務發展目標，同時貫徹可持續發展的原則，與公司上下及各持份者攜手同心，在日常營運中肩負對環境和社會責任的承諾，為社區創造長遠價值，務求成為全球業界先驅和中堅力量。

中遠海運港口在2018年經歷了充滿挑戰的一年。中美貿易關係緊張、各國貿易保護主義抬頭、地緣政治局勢升溫、利率上調等因素都為經濟前景帶來隱憂；但隨著經濟持續增長、國際貿易量增加，中遠海運港口憑藉母公司及海洋聯盟的支持、新收購碼頭的箱量貢獻，加上受到中美貿易戰影響較少，吞吐量表現仍維持穩步增長。

我們深明肩負企業社會責任，對推動業務長遠發展有深遠影響。過去一年，透過廣泛的全球港口佈局，通過整合各方資源，繼續積極發揮



協同效益，實現共創、共贏、共享的目標。我們圍繞以人為本、客戶至上、綠色發展、合作共贏及回饋社會等五大範疇推進可持續發展工作、優化管理方針和措施，將可持續發展元素融入日常運營中的各個環節。

以人為本

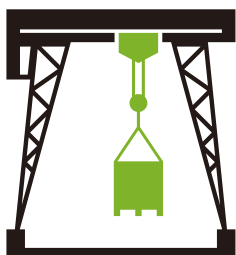
我們深信，員工是企業維持穩步及長遠發展的基石。我們不斷培育人才，致力構建專業、創新和高效的團隊。2018年，我們先後為中高層管理人員、骨幹人員及碼頭公司員工開展培訓班、優化員工薪酬福利、營造多元化及安全的

工作環境，以加強員工的歸屬感及促進身心健康，推動員工與集團一同成長。此外，我們亦向管理層及核心骨幹成員授出股票期權，將員工表現與集團長遠利益掛鉤，實現吸引、激勵優秀人才的目標。

客戶至上

中遠海運港口正處於全球化急速發展的階段。為滿足國內外市場的需求，我們在過去一年將創新元素融入現行業務模式，打造數字化、智能化的創新碼頭，更新資源整合及優化管理，不斷完善碼頭運營和提高服務質量。截

第三章 副主席兼董事總經理致辭



至2018年底，我們在全球36個港口運營及管理283個泊位，總設計年處理能力達1.06億標準箱。本集團碼頭業務錄得穩定增長，2018年總吞吐量較上一年度上升17.1%至117,365,360標準箱，總權益吞吐量同比上升15.8%至37,062,172標準箱。年內的出色表現反映中遠海運港口的五年戰略計劃正在有序實施、步步向前，務求盡快實現2021年總資產增長50%、權益吞吐量上升60%及純利翻倍的目標。

綠色發展

我們持續投資建設「綠色港口」網絡，在運營中盡可能節能減廢，同時鼓勵員工和各方持份者繼續支持環保，促進綠色低碳發展。2018年，我們繼續專注完善環境管理體系、善用資源、妥善處理污水及廢棄物，又積極在總部及碼頭

公司宣揚環保意識。除此以外，我們貫徹實行環境污染風險排查治理方案，制定環境污染風險防控長效機制。旗下碼頭公司通過碼頭設備「油改電」、港口自動化升級及岸電改造等項目，積極探討各營運部分使用新能源或低污染燃料的可行性，以減低溫室氣體排放。我們深信，綠色發展既可提升經營效益，又能降低對環境的影響，實現經濟和環保「雙效益」。

合作共贏

我們秉持合作共贏的理念，以可持續發展標準甄選和管理供應鏈夥伴、提倡透明和負責任的採購過程，以深化戰略合作關係，帶動企業價值鏈提升。2018年，我們進一步完善現行機制，不僅全面檢討供應商表現，又統一了總部和控股碼頭的集中採購及供應商管理體系，以公開、公平、公正的原則實踐供應鏈管理工



作。打造可持續供應鏈當可為集團帶來成本控制、風險監控及協同作用等效益，同時促進整個產業在經濟、環境和社會等方面的均衡和可持續增長。

回饋社會

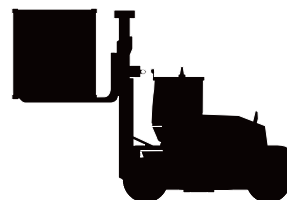
我們恪守商業道德、堅持合規經營，開誠佈公，主動與各社區持份者緊密協作，保持良好溝通。我們未有將自身發展局限於業務營運範圍內，還利用覆蓋全球的港口網絡連接世界，以支援當地社區蓬勃發展為目標，積極鼓勵旗下碼頭公司利用自身資源發揮技術優勢，通過員工群策群力、贊助捐贈、組織或參與慈善項目，加強對營運所在社區的投入，推動當地共融與建設。本集團2018年內積極參與慈善工作，對外捐款和物資捐贈共計超過人民幣5百萬元，又定期夥拍國內外慈善機構進行探訪和



舉辦活動，身體力行，用心履行中遠海運港口作為「負責任的企業公民」的承諾。

展望2019年，中遠海運港口將繼續鞏固上述五大核心價值，秉持「The Ports for ALL」的企業理念，為市場、社區、員工創造更美好的未來。

張為
副主席兼董事總經理



第四章 關於中遠海運港口

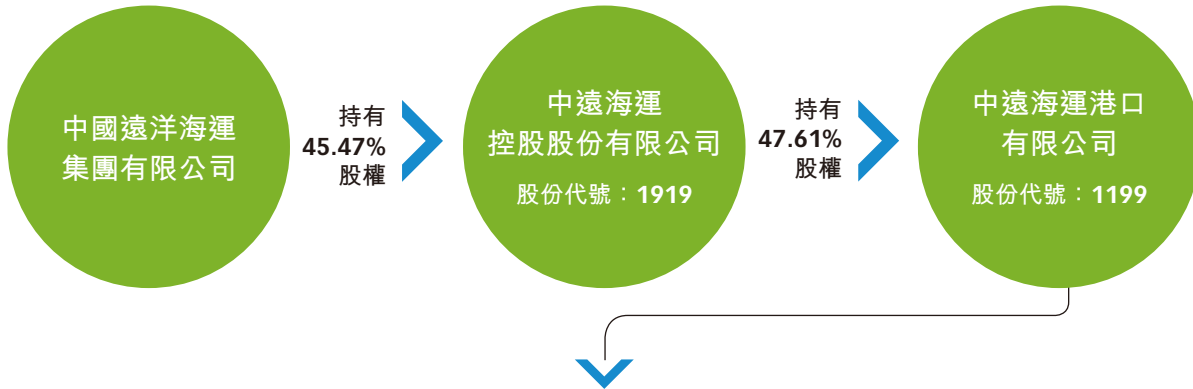


公司概覽

中遠海運港口有限公司(股份代號：1199)是全球領先的港口運營商，其碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲和地中海等。截至2018年12月31日，中遠海運港口在全球36個港口營運及管理283個泊位，其中192個為集裝箱泊位，總設計年處理能力達約1.06億標準箱。

中遠海運港口以「The Ports for ALL」為發展理念，致力在全球打造有意義的碼頭網絡，從而提供成本、服務及協同等各方面均具有聯動效應的整體網絡，並為航運上下游產業創造最大價值的共贏共用平台，接通全球航線，成為「大家的港口」，實現中遠海運港口的承諾和願景。

中遠海運港口之控股股東為中遠海運控股股份有限公司(股份代號：1919)，其母公司為全球最大的綜合航運企業集團中國遠洋海運集團有限公司(簡稱「中遠海運」，連同其附屬公司統稱「中遠海運集團」)。

第四章
關於中遠海運港口報告範圍內的20家碼頭公司簡稱¹

附屬公司(「控股碼頭」)

中國	持股比例(%)
1. 泉州太平洋碼頭	82.35
2. 晉江太平洋碼頭	80
3. 廈門遠海碼頭	70
4. 揚州遠揚碼頭	55.59
5. 連雲港新東方碼頭	55
6. 錦州新時代碼頭	51
7. 張家港碼頭	51
8. 廣州南沙海港碼頭 ²	39
海外	
9. 比雷埃夫斯碼頭(希臘)	100
10. 澤布呂赫碼頭(比利時)	85

合營公司及聯營公司
(統稱「非控股碼頭」)

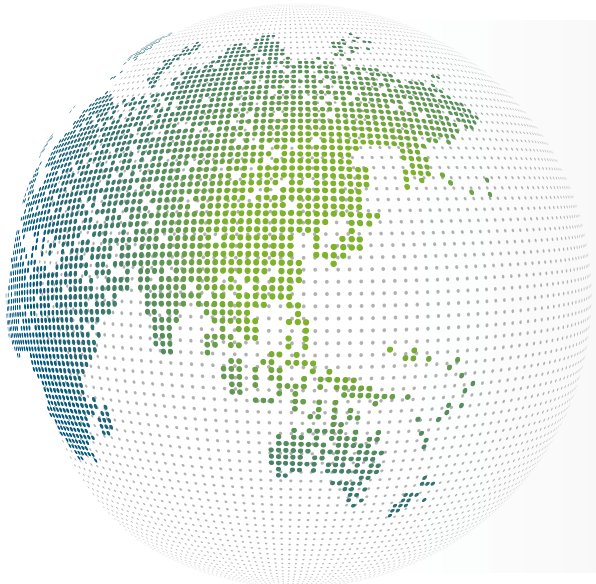
中國	持股比例(%)
1. 亞洲貨櫃碼頭	60
2. 中遠－國際碼頭	50
3. 營口新世紀碼頭 ³	40
4. 上海浦東碼頭	30
5. 上海明東碼頭	20
6. 寧波遠東碼頭	20
7. 大連集裝箱碼頭 ⁴	19
8. 鹽田碼頭 ⁵	13.36-14.59
海外	
9. 中遠－新港碼頭(新加坡)	49
10. Kumport碼頭(土耳其)	26

註：

- 碼頭公司全稱請見本報告第122-123頁。
- 廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營。我們在本報告中選取廣州南沙海港碼頭匯報相關可持續發展資訊。
- 營口集裝箱碼頭及營口新世紀碼頭於2017年5月完成整合。我們在本報告中選取營口新世紀碼頭匯報相關可持續發展資訊。
- 大連集裝箱碼頭與大連港灣集裝箱碼頭有限公司(「大連港灣碼頭」)、大連國際集裝箱碼頭有限公司(「大連國際碼頭」)於2017年10月完成合併後成為存續公司。本報告涵蓋合併後大連集裝箱碼頭的相關可持續發展資訊。
- 包括鹽田碼頭一、二、三期。

發展願景

集團於2016年完成重組，並訂立五年發展目標及三個戰略方向：



- 全球化控股網絡
- 發揮與中遠海運及海洋聯盟的協同效益
- 提升碼頭業務效率及管理

報告年內本集團按照計劃繼續執行有關戰略，包括積極尋求投資海外碼頭和國內港口項目的機會，同時提升現有碼頭的效率及管理，以進一步推動吞吐量及利潤增長。於2018年5月，澤布呂赫港務局宣佈戰略投資澤布呂赫碼頭5%股權，深化本公司與澤布呂赫港務局的合作，以強化澤布呂赫碼頭業務，為航運公司提供更高效、更優質服務的同時，亦可捕捉區內的商機。2018年7月，中遠海運港口宣佈達飛海運集團入股澤布呂赫碼頭10%成策略聯盟，以深化雙方合作以提升碼頭業務，充分發揮碼頭與船隊的協同效應。

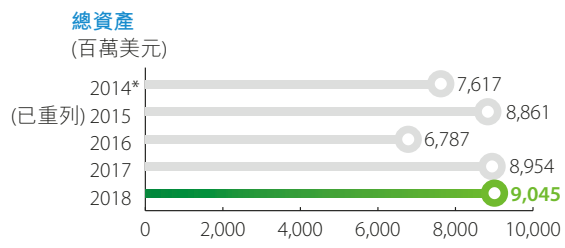
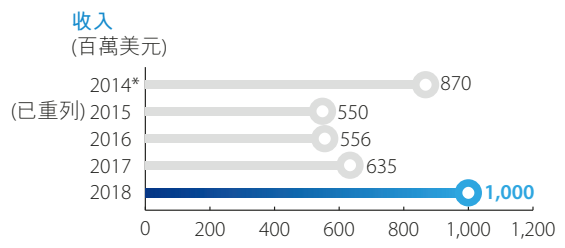
- 全球和中國碼頭網絡：15家控股碼頭以及33家非控股碼頭。
- 在全球36個港口營運及管理283個泊位，其中192個為集裝箱泊位，總設計年處理能力達約1.06億標準箱。

在量化目標方面，以2016年為基數，本集團朝著2021年總資產上升50%、權益吞吐量上升60%和持續經營業務淨利潤上升一倍的方向進發，實現上述五年目標。於2018年，經濟持續增長、國際貿易量增加帶來利好因素，同時受惠於

海洋聯盟增加對本集團集裝箱碼頭的靠泊，再加上新收購碼頭的箱量貢獻，且受到中美貿易戰的影響較少，令本集團吞吐量表現大幅增長。

- 中遠海運港口2017年以總吞吐量計，為全球最大集裝箱碼頭運營商⁶，市佔率12.2%。

2018年績效表現



註：

⁶ 按德魯里2018年全球集裝箱營運商回顧及展望報告中公佈的數據計算。

* 2014年的財務數字乃摘錄2015年年報，2014年的財務數字並無對2016年的共同控制下合併業務作出追溯調整。

全球碼頭網絡

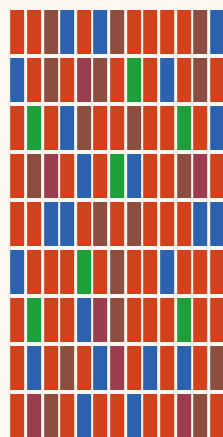
中遠海運港口立足中國，面向世界，業務重組後，其碼頭網絡遍佈中國沿海五大港口群、東南亞、中東、歐洲、地中海等。



第四章
關於中遠海運港口



以總吞吐量計算，
中遠海運港口為
全球第一大的
集裝箱碼頭運營商，
佔全球市場份額約
12.2%*



以權益吞吐量計算，
中遠海運港口
為全球第五大的
集裝箱碼頭運營商，
佔全球市場份額約
4.7%*



總吞吐量

117,365,360 標準箱

全球碼頭網絡

- 全球和中國碼頭網絡：
15家附屬公司以及33家合營公司和聯營公司
- 在全球營運及管理283個泊位，其中192個為集裝箱泊位，
總設計年處理能力達約1.06億標準箱。

**海外
總吞吐量
24,768,234標準箱**

	吞吐量(標準箱)		吞吐量(標準箱)
比雷埃夫斯碼頭	4,409,205	Euromax碼頭	3,054,115
澤布呂赫碼頭	392,484	Kumport碼頭	1,258,294
CSP西班牙集團	3,622,200	蘇伊士運河碼頭	2,609,978
中遠—新港碼頭	3,198,874	安特衛普碼頭	2,230,418
瓦多冷藏貨碼頭	66,565	西雅圖碼頭	167,824
		釜山碼頭	3,758,277

註：* 按德魯里2018年全球集裝箱營運商回顧及展望報告中公佈的數據計算。

第四章
關於中遠海運港口

大中華地區

(中國大陸、香港及台灣)

碼頭網絡

環渤海

38,328,815標準箱

	吞吐量(標準箱)
青島港國際	19,320,000
大連集裝箱碼頭	9,512,744
大連大港碼頭	22,047
天津歐亞碼頭	2,717,331
天津五洲碼頭	2,708,817
營口碼頭	2,752,429
錦州新時代碼頭	710,746
秦皇島新港灣碼頭	584,701

長江三角洲

19,808,646標準箱

	吞吐量(標準箱)
上海浦東碼頭	2,602,151
上海明東碼頭	6,252,083
寧波遠東碼頭	3,060,010
連雲港新東方碼頭	2,876,355
張家港碼頭	761,849
揚州遠揚碼頭	500,340
南京龍潭碼頭	2,930,391
太倉碼頭	561,212
南通通海碼頭*	264,255

註：

* 自2018年8月1日起開始計入南通通海碼頭的吞吐量。

東南沿海及其他

5,699,718標準箱

	吞吐量(標準箱)
廈門遠海碼頭	1,968,613
泉州太平洋碼頭	1,559,899
晉江太平洋碼頭	425,533
高明碼頭	1,745,673

珠江三角洲

27,388,896標準箱

	吞吐量(標準箱)
鹽田碼頭	13,159,705
廣州碼頭	10,969,992
香港碼頭	3,259,199

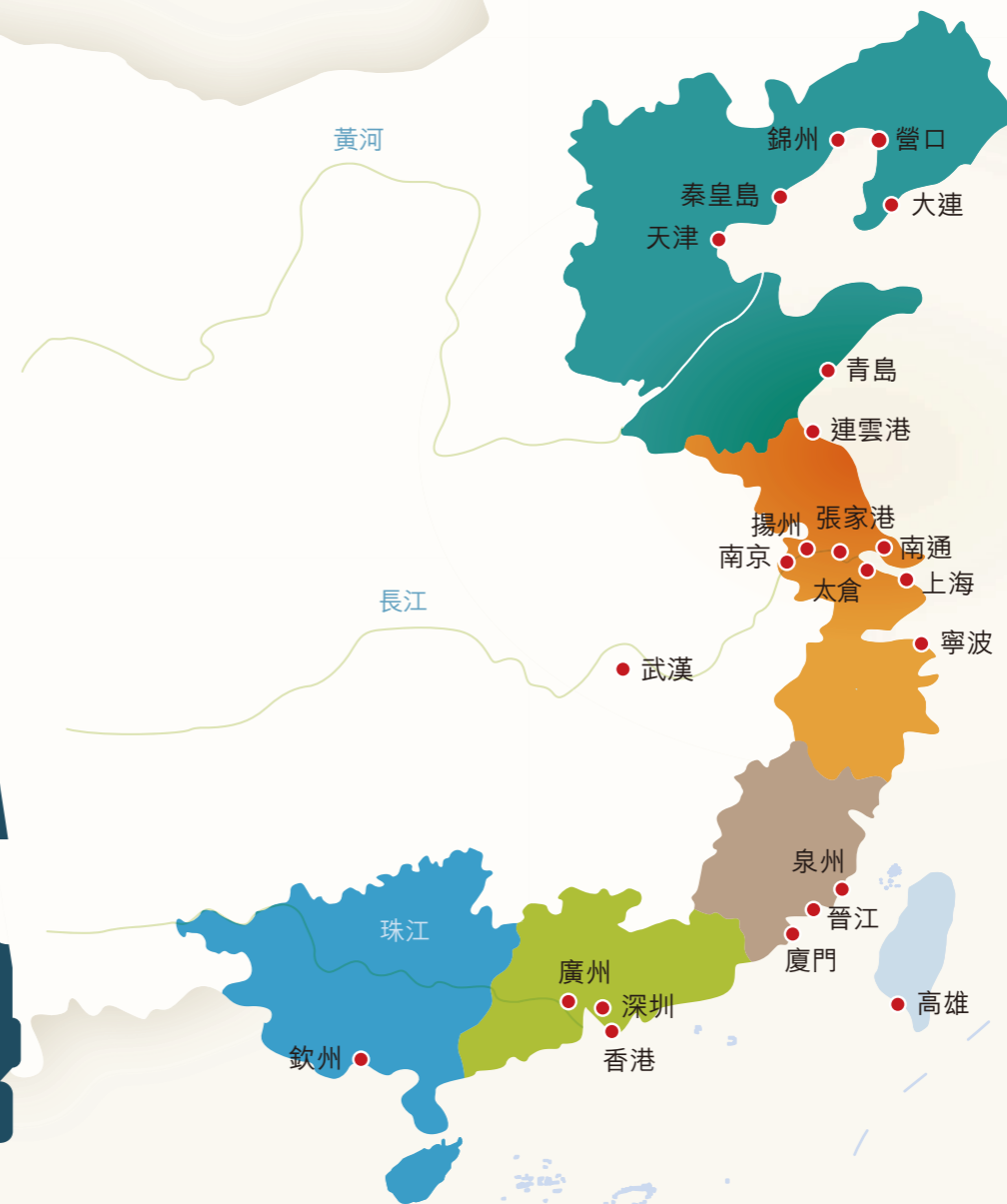
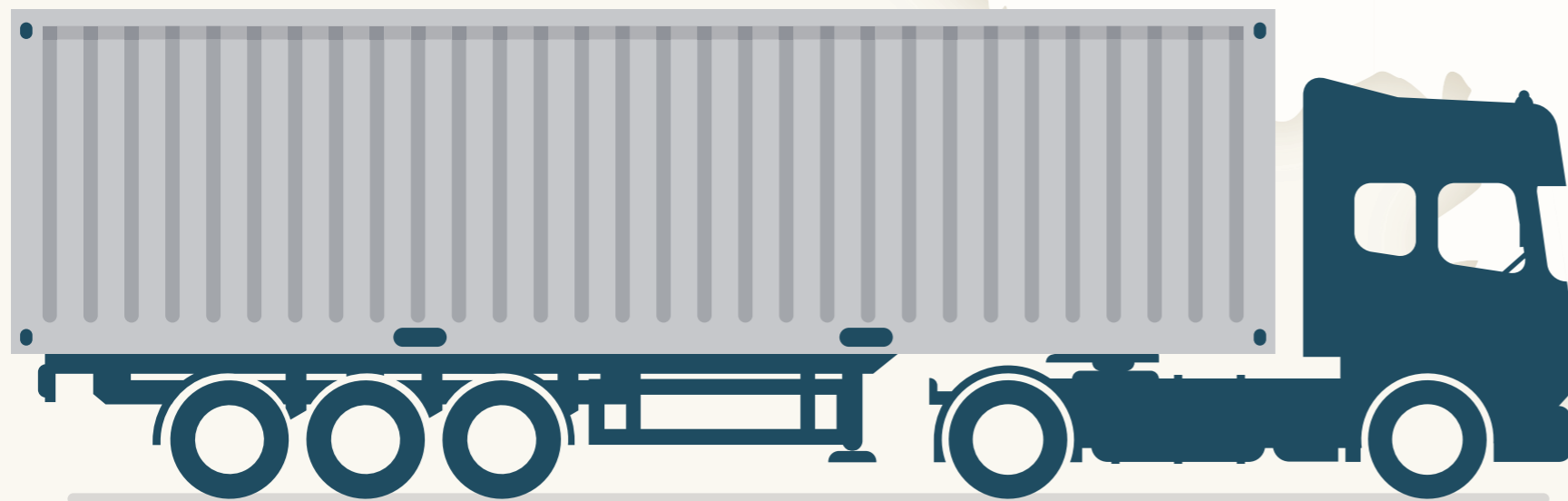
西南沿海

1,371,051標準箱

	吞吐量(標準箱)
欽州國際碼頭	1,371,051

大中華地區
總吞吐量

92,597,126標準箱



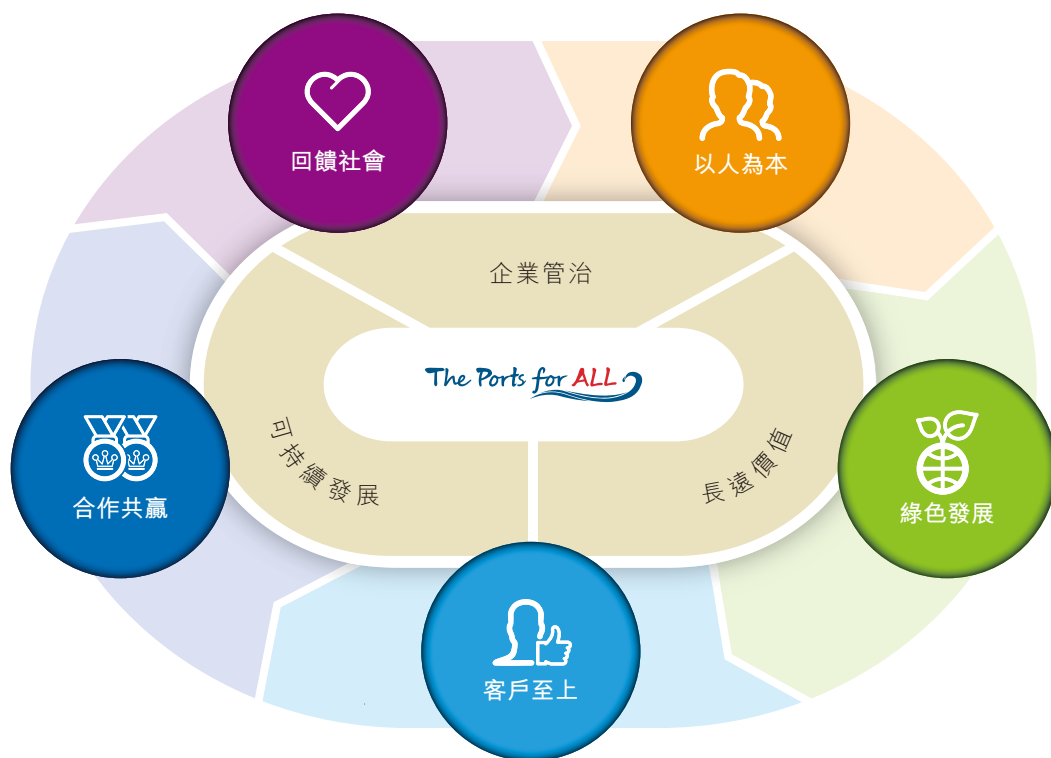
第四章 關於中遠海運港口

可持續發展方針

可持續發展為本集團發展的基石。秉持「The Ports for ALL」的企業理念，本集團將可持續發展元素融入日常運營、商業決策和行為以及運營所在社區，並在我們的價值鏈中肩

負對環境和社會責任的承諾，致力為股東、客戶、員工、供應鏈夥伴以至公眾創造長遠價值，帶來積極、正面的影響。





我們的可持續發展工作的五大關鍵範疇如下：

- **以人為本**

(詳情請見本報告第六章)

提供健康安全、包容多元的工作環境，以吸引、培育人才為基石，助力本集團發展。

- **客戶至上**

(詳情請見本報告第七章)

全面提升經營效率，提供優質客戶服務，建立全球碼頭網絡和品牌效應，為客戶帶來最佳服務質量。

- **綠色發展**

(詳情請見本報告第八章)

持續投資建設「綠色港口」，在運營中盡量減少對環境的影響，鼓勵員工、供應鏈夥伴和公眾積極參與環境保護，促進綠色低碳發展。

- **合作共贏**

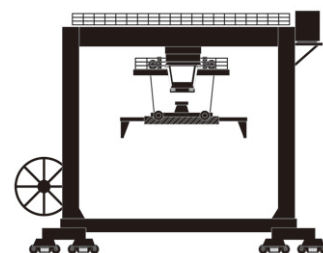
(詳情請見本報告第九章)

以可持續發展準則甄選和管理供應鏈夥伴，深化戰略合作關係，帶動企業價值鏈提升。

- **回饋社會**

(詳情請見本報告第十章)

恪守商業道德，堅持合規經營，促進運營所在社區的共融與建設，營造良好營商環境。



第四章 關於中遠海運港口

簡述可持續發展戰略以及聯合國可持續發展目標

集團明白，全面推進業務可持續發展必須構建全球視野。集團支持聯合國可持續發展目標(SDGs)，辨識與我們業務相關的全球可持續發展挑戰，與業界共同應對當前的全球挑戰。

我們辨識下列的可持續發展目標，並將其融入日常營運當中：

可持續發展目標

集團行動

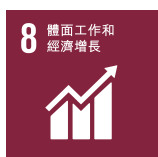


目標4：確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

集團重視人才教育及培訓。旗下碼頭公司根據自身業務需求及當地社區需要，為旗下員工及社區提供學習教育機會。

在員工層面，集團於2018年推行管理培訓生計劃，旨在培養一批年輕人才成為公司未來的管理領導，或在專業領域發展成為專家。此外，集團與和記港口集團有限公司(簡稱「和記港口」)聯合舉辦的「中高層管理人員專業培訓班」、於上海舉辦的「中高層管理人員領導力訓練營」幫助在職中高層管理人員拓展管理視野，提升領導力，啟發新的運營思維。

在社區層面，集團旗下碼頭公司按照不同地區的需要支援區內社群的學習。當中例子包括廈門遠海碼頭承辦「廈門交通運輸系統團員青年大學習活動」；大連集裝箱碼頭為偏遠地區學生舉辦捐贈活動「衣縷書香，點燃希望」；鹽田碼頭為雲南大海村希望小學舉辦夏令營，並安排大學生實習活動，讓他們了解碼頭的運作流程及管理模式。



目標8：促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作

集團於全球化的迅速發展階段中，繼續積極尋求投資海外碼頭和國內港口項目的機會，並提升現有碼頭營運效率及管理，以持續推動行業經濟增長。

面對競爭激烈及瞬息萬變的營商環境，員工的卓越表現及努力功不可沒。集團建立員工隊伍時著重多元、平等以及尊重人權，為員工提供具競爭力的薪酬福利、充足的培訓及晉升機會、健康安全的工作環境，確保每一位員工都能與集團共同發展。

可持續發展目標



目標9：建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新

集團行動

集團持續推動創新，務求實現可持續基礎設施及營運。當中包括打造數字化及智能化碼頭提升營運效率、加強戰略合作提供業務供應鏈整體解決方案、推進「綠色港口」建設，為集團實現經濟和環保「雙效益」等。

年內，中遠海運港口與全球領先的貨櫃碼頭操作系統服務商Navis開展深度合作，透過人工智能及其相關應用以提升碼頭營運效率；揚州遠揚碼頭引入非侵入式集裝箱查驗系統，加快集裝箱在碼頭的通關效率和查驗速度；泉州太平洋碼頭的上線生產物資採購電子化網絡平台，實現更高效可靠的物資採購陽光工程。同時，集團旗下各碼頭積極實施各項環境保護措施，推進「綠色港口」，應對氣候變化可能帶來的影響及災害，有關資訊請參閱「目標13：採取緊急行動應對氣候變化及其影響」之描述。



目標13：採取緊急行動應對氣候變化及其影響

集團積極推動「綠色港口」建設，透過持續管理能源消耗、溫室氣體排放、空氣污染，應對氣候變化可能為集團業務及營運所在地區帶來的變化及影響，實現經濟和環保「雙效益」。

旗下各碼頭致力通過不同措施提高效益，當中包括定期進行應急演習、定期審視及防範有關風險、持續進行輪胎式龍門吊「油改電」、碼頭岸電建設改造、引入更清潔和更高效能設備以減少當地污染排放等。



目標17：加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係

集團與供應鏈夥伴建立長期的戰略合作關係，維持及鞏固我們在全球航運供應鏈中的地位。在「一帶一路」背景下，集團透過成本、風險防控以及協同等效益，加上自身的強大碼頭網絡，致力促進整個產業的供應鏈在經濟、環境和社會等方面的均衡和可持續增長。

第四章 關於中遠海運港口



獎項及榮譽

中遠海運港口：

- 自2012年被納入恒生可持續發展企業基準指數成份股



恒生可持續發展企業
指數系列 2017 - 2018成份股

- 連續兩年在香港會計師公會舉辦的最佳企業管治大獎的活動中，獲頒發H股公司與其他中國內地企業組別的「最佳企業管治金獎」
- 榮獲《International Business》雜誌頒發的「2018年最佳港口運營商」獎項
- 榮獲《International Finance》雜誌頒發的「最創新港口運營商」獎項

- 連續兩年榮獲《財資》雜誌頒發的「最佳環保、社會責任及企業管治金獎」
 - 榮獲《經濟一周》雜誌頒發的「環境社會企業管治大獎」
 - 榮獲《本識顧問》雜誌頒發的「卓越GRI報告獎」及「中型市值組別」中的「最佳ESG報告大獎」
 - 連續七年榮獲《亞洲企業管治》雜誌頒發「最佳投資者關係企業獎」，並獲頒發「最佳投資者關係專業人員獎」
 - 連續七年榮獲《資本雜誌》頒發的「中國傑出企業成就獎」
 - 連續七年榮獲法律界知名雜誌《Asian Legal Business》頒發的「最佳航運企業法律團隊」獎項
 - 在2018 ARC Awards的評選活動中，榮獲「年報設計銀獎」、「年報攝影榮譽獎」、「航運組別」中的「年報銅獎」、「可持續發展報告內頁設計銅獎」及「可持續發展報告資訊圖表銅獎」
 - 在2018 Galaxy Awards的評選活動中，榮獲「2017年年報銅獎」、「企業網站榮譽獎」及「航運及物流組別」中的「企業網站銅獎」
 - 榮獲《Global Business Outlook》雜誌頒發「交通行業組別」中的「2018年度最佳投資者關係獎」
- 旗下碼頭公司：
- **比雷埃夫斯碼頭**榮獲希臘企業諮詢服務集團ICAP頒發True Leader 2018年度大獎
 - **泉州太平洋碼頭**榮獲：
 - 中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭」
 - 中國物流與採購聯合會依據GB/T19680-2013國家標準評估的AAAA物流企業
 - **廈門遠海碼頭**榮獲：
 - 2018年度APSN亞太「綠色港口」(GPAS)榮譽稱號
 - 廈門港口管理局頒發「廈門港科技創新工作、綠色港口建設」先進單位
 - 廈門市物流企業信用等級評定委員會評為「企業信用評級AAA級信用企業」
 - 廈門市海洋與漁業局授予「廈門市海洋新興產業龍頭企業」稱號
 - **張家港碼頭**榮獲中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭」

第四章 關於中遠海運港口



- 廣州南沙港務碼頭榮獲中國港口協會集裝箱分會頒發：
 - 「2017年中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭」
 - 「2017年度中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭」
- 晉江太平洋碼頭榮獲中國福建省泉州港口管理局頒發「2017年度安全生產先進單位」稱號

• **大連集裝箱碼頭榮獲：**

- 中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭」、「2017年度中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭」和「2017年中國港口橋吊作業效率平均每台時超30自然箱集裝箱碼頭」

- 由《中國航務週刊》、國際航運企業聯盟、中國物流城市聯盟共同主辦第十四屆中國貨運業大獎創新獎中的「港口碼頭創新大獎」

- 中國品質協會頒發的「2017年度中國企業品牌創新成果獎」，表揚「完美交付」大件操作服務品牌的建設

• **寧波遠東碼頭榮獲中國港口協會集裝箱分會頒發：**

- 「2017年度中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭」

- 「2017年度中國港口每小時超30自然箱傑出集裝箱橋吊作業效率碼頭」

• **上海浦東碼頭榮獲：**

- 中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年度中國港口每標箱消耗電力和燃油最低前10名集裝箱碼頭」

- 由上海市綜合治安管理委員會頒發的2017年度上海市「平安示範單位」稱號

• **上海明東碼頭榮獲中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭」**

• **鹽田碼頭榮獲：**

- 中國港口協會集裝箱分會頒發「2017年中國港口船舶裝卸效率平均每艘時超100自然箱集裝箱碼頭」

- 中國水運建設行業協會「科學技術獎一等獎」，表揚岸電專案

- 第十五屆中國貨運業金輪獎，「綜合服務十佳集裝箱碼頭」

• **中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭榮獲香港強制性公積金計劃管理局嘉許為「積金好僱主」**



第四章
關於中遠海運港口

會籍及約章

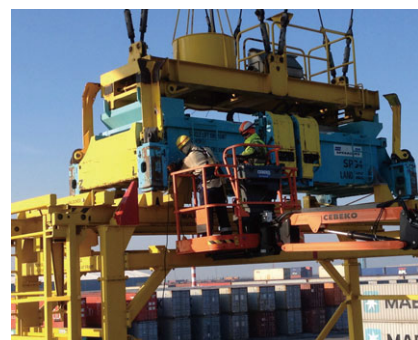
本集團積極與業界、政府和社會各界保持緊密聯繫，交流資訊和經驗，保持與新技術的接軌，並了解企業可持續發展的最佳實務，從而進一步提升我們的市場競爭力。

機構名稱 ⁷	職務
APEC港口服務網絡	會員
上海市交通運輸行業協會多式聯運分會	會員
上海市航海學會	常務理事
上海海事大學《水運管理》雜誌理事會	常任理事
上海海事大學《集裝箱化》雜誌理事會	常任理事
上海國際航運研究中心理事會	常務理事
中國口岸協會	常務理事
《中國海員》雜誌	會員
中國航貿網	會員
中國港口協會(集裝箱分會)	副會長
中國港口協會(總會)	副會長
《中國遠洋海運》理事會	理事
世界海運理事會	理事
全國港口標準化技術委員會	會員
江蘇出入境檢驗檢疫協會	理事
泉州港口協會	副理事長
泉州集裝箱協會	副會長
英格蘭及威爾斯律師會	會員
英格蘭及威爾斯特許會計師公會	會員
香港中國商會	高級專業顧問
香港市務學會	會員
香港投資者關係協會	顧問委員會委員
香港律師會	會員
香港特許秘書公會	會員
香港專業及資深行政人員協會	會員
香港船務經紀專業學會	會員
香港會計師公會	會員
香港銀行學會	會士
香港董事學會	會員
香港管理專業協會	理事
香港總商會	會員
特許公認會計師公會	會員
特許金融分析師協會	會員

註：

7 按機構名稱的筆劃排序

機構名稱 ⁷	職務
商界環保協會	會員
國際航運企業聯盟會員	會員
連雲港市港口與口岸協會	會員
廈門人才網	會員
廈門市集裝箱運輸協會	副理事長
廈門市物流協會	副會長
廈門自貿區商會	常務副會長
廈門港口協會	副理事長
福建省出入境檢驗檢疫協會	常務理事
福建省港口協會	理事
廣州市南沙區企業聯合會	理事
廣州港口航運行業協會	理事
廣東省企業聯合會	會員
廣東省港口協會	理事
澳洲會計師公會	會員
錦州市安全生產科學協會	理事
錦州市青年企業家協會	會員



企業管治

良好的企業管治是企業治理的基石。本公司致力在誠信、透明度、專業性及企業管治方面維持最高水平的企業操守，為本公司長遠發展建立穩固根基，保障股東整體利益之餘，對持份者及社會各界肩負企業責任。

有關本公司企業管治表現的詳細資料，請參閱中遠海運港口有限公司2018年年報內之《企業管治報告》章節。

管治架構

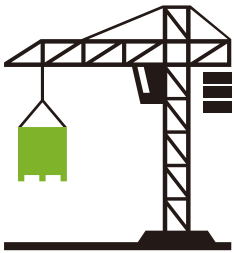
截至2018年末，本公司董事會（「董事會」）由十四名成員組成，其中四名為執行董事、五名為非執行董事及五名為獨立非執行董事。董事會特設七個委員會，包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、公司管治委員會、投資及戰略規劃委員會和公司風險控制委員會，協助董事會履行職務及加強高效管理。

集團根據董事會成員多元化政策，在甄選董事人選時全面考慮候選人的各項客觀條件，包括但不限於性別、年齡、技能、文化背景、知識及專業經驗等，並充分考慮多元化範疇為董事會帶來的裨益，使之成為本公司可持續發展及保持競爭優勢的重要元素之一。

註：

⁷ 按機構名稱的筆劃排序

第四章 關於中遠海運港口



風險管理及內部監控

為確保風險管理審慎穩健及內部監控系統行之有效，以保障本公司股東的權益，本公司建立了一套基於「三道防線模式」、並與業務活動相融合的風險管理及內部監控系統。該系統參照國家及國際認可的指引而制定，覆蓋公司戰略、市場、財務、法律及運營等五個維度共計54個風險的風險框架，確保能有效管控本公司當前與未來的重大風險。

反貪污

集團以高標準的誠信及商業道德為營運準則，對任何形式的貪污和賄賂行為堅守「零容忍」立場。此外，本公司的《員工手冊》亦闡明我們對員工反貪污的原則和要求。為確保員工能保持

高水平誠信的業務操守，本公司不時舉辦反貪污培訓，如邀請香港廉政公署對本集團總部員工進行培訓，或開展各類宣傳教育活動，加強員工的反貪和自律意識。

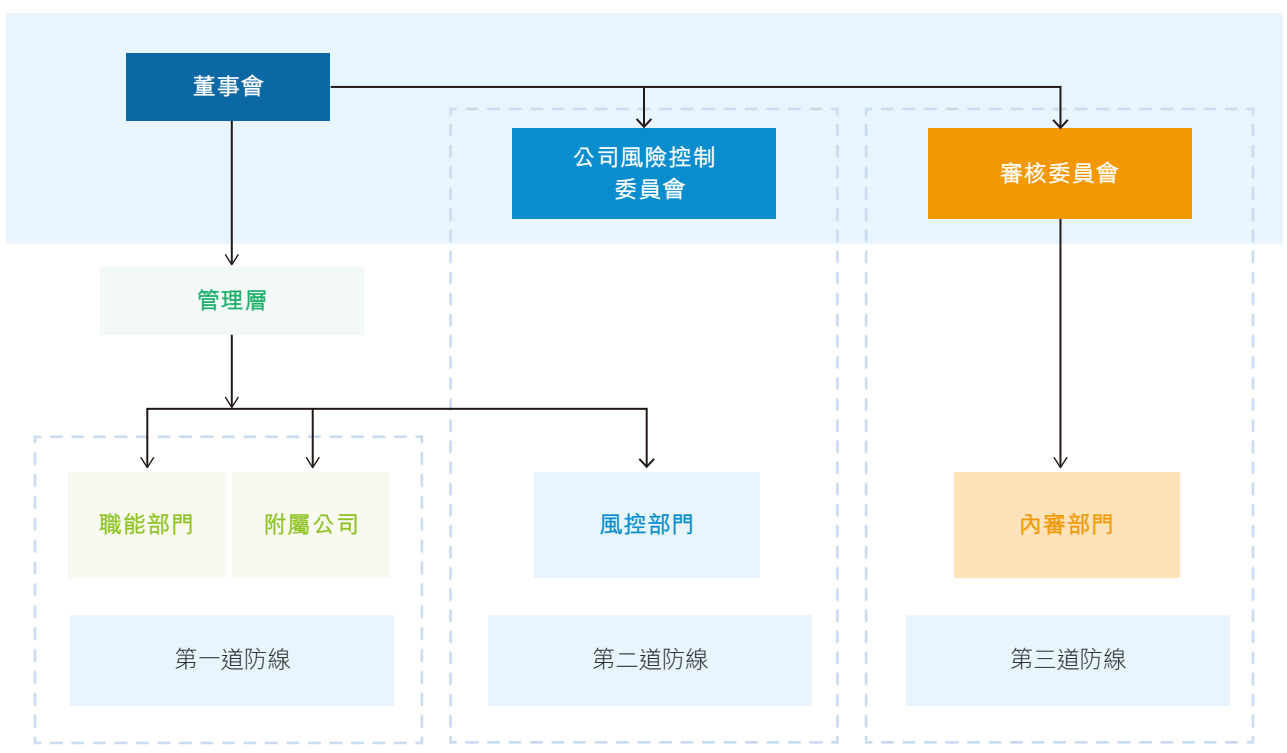
本集團總部及旗下控股碼頭要求有意參與投標的所有供應商簽署《供應商反商業賄賂承諾書》，確保所有業務夥伴理解及遵守集團的業務道德要求，致力維護公平、公正、公開的競爭環境，促進誠信合作。

我們的反貪腐工作的專責人員時刻將最新的反貪腐資訊傳達至各部門及業務單位，確保公司上下保持高誠信及商業道德標準。集團亦設有舉報指引，保障員工及其他持份者以保密方式舉報任何懷疑違反商業道德的行為。

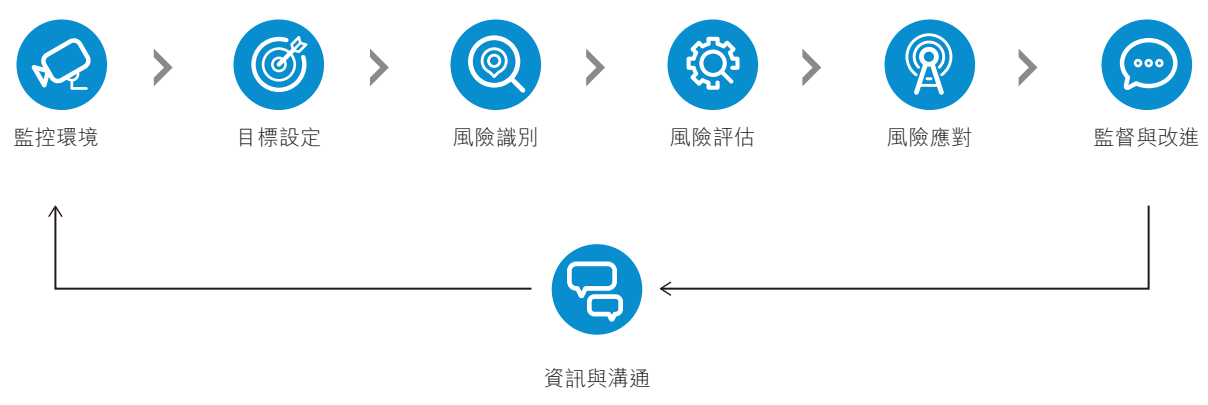
註：

- 8 包括美國Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (美國COSO 委員會)建立的COSO 框架、國務院國有資產監督管理委員會頒佈的《中央企業全面風險管理指引》、財政部等五部委《內部控制基本規範》及配套指引以及香港會計師公會頒佈的內部監控與風險管理指引。

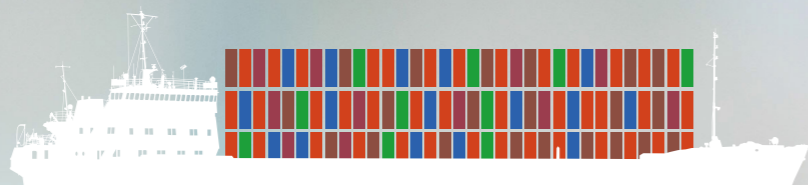
風險管理架構



風險管理程序



第五章 與持份者溝通和重要性評估



集團積極透過不同渠道和平台與持份者保持溝通，為我們的可持續發展策略、目標及日常營運提供寶貴意見，並為我們調整現行及制定未來管理措施提供有力依據。



第五章 與持份者溝通和重要性評估



主要持份者和常規溝通

下表列出我們與各主要持份者在日常營運中的常規溝通途徑及內容：

持份者組別	溝通途徑	溝通內容
 客戶	客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會	費率優惠、操作效率、多元化服務、貨物安全
 員工	本公司網站、內部刊物《港情通訊》、本公司微信公眾平台、簡報、會議、工會、企業宣傳冊、社區公益活動	員工投訴和建議、職業規劃及發展、職業健康與安全、傳達企業文化、推動社區發展、支持員工參與公益活動、有效落實環境管理
 股東與投資者	會議、路演、投資者論壇、本公司網站、本公司通訊(財務報告、可持續發展報告、股東通函和新聞稿)、股東大會	業績、業務策略、發展計劃、投資回報
 供應商	招標會議、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會	供應商管理、市場動態、供貨質量
 政府與監管機構	專題匯報、資料呈交、論壇交流	依法合規經營、有效落實安全管理、履行企業社會責任
 社區與環境代表	本公司網站、本公司微信公眾平台、企業宣傳冊、簡報、會議	推動社區發展、支持員工參與公益活動、有效落實環境管理



第五章 與持份者溝通和重要性評估

對持份者的回應

本集團每年在準備可持續發展報告的過程中均會進行持份者溝通工作，了解他們對本集團年內可持續發展表現的意見及對未來的期望。2018年，我們整合持份者往年的意見，並就本集團業務發展策略、行業動態、媒體報告以及可持續發展國際趨勢進行分析，重新列出22項對本集團重要的可持續發展議題。我們委託專業顧問機構就該22項議題向內部及外部持份者（包括本集團總部員工、客戶、供應商、股東及投資者、政府及監管機構以及非政府組織等）進行溝通。

我們通過問卷調查及電話訪談了解持份者關注的事宜、對本集團於各可持續發展範疇表現的評價及期望，及對每項議題的相對重要性。我們分析問卷調查結果及訪談內容後，將結果呈交本集團的高級管理層討論及檢視，以確認議題的重要程度及影響範圍。本集團亦會定期檢討業務對各議題的影響，確保議題對本集團的發展仍然相關及重要。此舉有助我們能更有效運用資源，以訂立相關管理措施，並更有針對性地披露相關資訊。

下表總結我們是次溝通工作所收集的持份者意見以及本集團的回應：

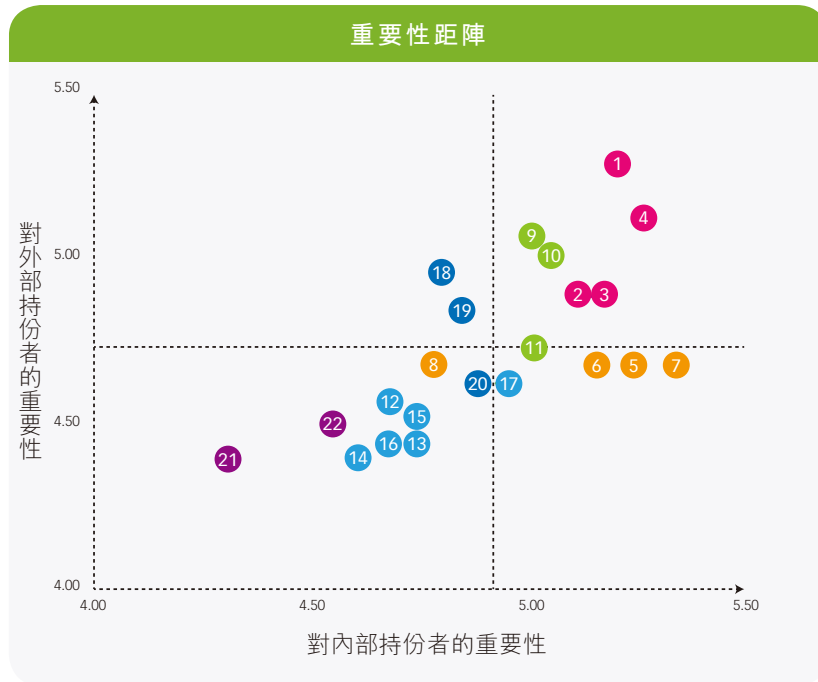
可持續發展範疇	持份者關注的事宜及 對本集團的期望	本集團的回應
 經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> 推動碼頭標準化管理、自動化建設，穩定碼頭裝卸效率 積極審慎評估未來直航業務對集團業務帶來的影響 穩步拓展全球化戰略 	<p>集團根據業務全球化的戰略佈局，定期檢討航運公司航線的營運效益，同時評估營運所在國家的經濟、環境、交通及未來發展潛力，以及風險和回報，實現業務穩定增長。2018年，本集團與全球領先的貨櫃碼頭操作系統服務商Navis開展深度合作，透過人工智能及其相關應用以提升碼頭自動化建設和營運效率。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第七章客戶至上</p>
 企業管治	<ul style="list-style-type: none"> 加速集團內不同區域碼頭的國際化及統一化進程 推出適應本地化發展的政策措施 	<p>全球化的戰略佈局是集團的長遠規劃，為此，集團投入大量資源提升及統一全球業務營運流程數據，同時加強當地業務發展，提升管治效益。集團對自身企業管治開誠佈公，持續披露旗下碼頭公司有關可持續發展表現的資訊，令持份者能即時了解集團的經營管理動態。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第四章關於中遠海運港口，及中遠海運港口2018年年報刊載的企業管治報告</p>

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及 對本集團的期望	本集團的回應
 <p>員工</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 優化內部人力資源，吸引更多年輕人加入，逐步使員工收入與公司利潤增長掛鉤 • 更詳細披露員工(特別是高層員工)的流失率及相關人才延攬措施 • 建立量才錄用、性別平等、同工同酬的多元企業文化 	<p>集團2018年6月向管理層及核心骨幹員工授予股票期權以作激勵，將員工表現與本集團的長遠利益掛鉤，增強員工的工作積極性，實現吸引、激勵優秀人才的目標。集團在報告中按地區、性別、年齡劃分披露有關正式員工流失率，並在2018年首次推行管理培訓生計劃來培育與吸引年輕有才華的應屆大學畢業生成為公司未來的管理領導甚至行業專家。</p> <p>我們尊重及保障員工的基本人權，倡導平等、多元化、反歧視的僱傭守則，絕不會因年齡、性別、種族或其他因素而異，致力促進和諧的勞資關係和締造公平的工作環境。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第六章以人為本</p>
 <p>環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 進一步明細集團減碳進程及持續探討新能源使用 • 加快實施岸電改造項目 	<p>本集團2018年持續完善環境管理體系，推進綠色運營與發展如「油改電」、碼頭岸電建設(例如晉江太平洋碼頭和鹽田碼頭積極擴充港口船舶岸電源系統)、引入清潔和高效能的流動機械設備和車輛(例如鹽田碼頭、寧波遠東碼頭和上海明東碼頭已採用液化天然氣(LNG)集裝箱拖車取代使用普通燃油的集裝箱拖車；張家港碼頭「新型液壓空氣混合動力節能碼頭車」科技技改項目通過驗收)、綠色照明節能改造等措施，同時積極探討各營運部分使用新能源或低污染燃料的可行性，實現經濟和環保「雙效益」。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第八章綠色發展</p>
 <p>供應鏈管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 進一步提高承包商和供應商的作業水準，完善供應鏈業務外包管理 	<p>以可持續發展及經濟效益最大化作為標準，完善供應鏈夥伴甄選和業務外包管理，由制度層面到作業操作均積極履行相關管理和監督職責。同時，集團會與承包商和供應商定期溝通，進行業界技術交流，確保他們的產品服務持續滿足我們及客戶的期望。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第九章合作共贏</p>
 <p>社區</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 逐步推動本集團和旗下碼頭公司所在社區的資訊披露的公開性和透明度 	<p>本集團以行動實踐回饋社區的承諾，鼓勵沿線航運及旗下碼頭公司積極融入運營所在社區，協助當地社群共同發展，例如連雲港新東方碼頭於年內開展了「春蕾」助學活動，資助貧困大學生；廣州南沙海港碼頭於年內再向廣州市南沙區慈善會捐款人民幣3萬元，重點幫助南沙區困難群眾及特殊人群；比雷埃夫斯碼頭向雅典東部大火災區提供金錢及物資捐助，並捐血予有需要人士。</p> <p style="text-align: right;">更多資訊，請參閱第十章回饋社會</p>

第五章 與持份者溝通和重要性評估

重要性評估

完成問卷調查及電話訪談後，我們建立了以下重要性矩陣圖，展示集團的重要可持續發展議題，並於本報告針對各重要議題的行動和績效作出詳盡披露，滿足持份者的期望及持續提高報告質量。有關重要議題的邊界影響範圍，請見本報告第十一章附錄中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍。



重要議題

- 1 依法合規
- 2 良好的企業管治表現
- 3 風險管理
- 4 反貪腐
- 5 建立卓越員工隊伍
- 6 重視人才培訓及發展
- 7 營造健康安全工作環境
- 8 建設多元包容企業文化
- 9 優化碼頭營運
- 10 提高客戶服務水準
- 11 深化全球化戰略

重要議題

- 12 能源管理和溫室氣體排放
- 13 廢棄物管理
- 14 氣候變化
- 15 水資源和水質管理
- 16 空氣質量
- 17 加強員工的環保意識
- 18 負責任採購
- 19 加強戰略合作
- 20 加強業務外包安全管理
- 21 關懷當地社區
- 22 負責任的海外投資

集團

員工

產品及服務

環境影響
及合規

供應鏈管理

當地社區



第四章 關於中遠海運港口

- 依法合規
- 良好的企業管治表現
- 風險管理
- 反貪腐



第六章 以人為本： 與員工共同發展

- 建立卓越員工隊伍
- 重視人才培訓及發展
- 營造健康安全工作環境
- 建設多元包容企業文化



第七章 客戶至上： 創造深遠品牌價值

- 優化碼頭營運
- 提高客戶服務水準
- 深化全球化戰略



第八章 綠色發展： 建設「綠色港口」

- 能源管理和溫室氣體排放
- 廢棄物管理
- 氣候變化
- 水資源和水質管理
- 空氣質量
- 加強員工的環保意識



第九章 合作共贏： 打造可持續供應鏈

- 負責任採購
- 加強戰略合作
- 加強業務外包安全管理



第十章 回饋社會：攜手同心， 向前邁進

- 關懷當地社區
- 負責任的海外投資

第六章 以人為本：與員工共同發展

機遇與挑戰

中遠海運港口正處於全球化的迅速發展階段。員工為業務創造龐大的價值，是集團最寶貴的資產。面對競爭激烈及瞬息萬變的商業環境，優秀的人才對於企業提升運營管理水平及競爭力密不可分。本集團秉持以人為本的準則，致力建立和培養盡心盡力、勇於創新及專業高效的團隊。為建立卓越的員工隊伍，我們著重多元、平等及尊重人權，為員工提供具競爭力的薪酬福利、充足的培訓及晉升階梯、健康安全的工作環境。我們會按照市場和行業環境及水平持續審視和完善現有機制，讓中遠海運港口的每一位員工都能與集團共同發展。

關鍵可持續發展議題



建立卓越
員工隊伍



重視人才
培訓及發展



營造健康
安全工作環境



建設多元包容
企業文化

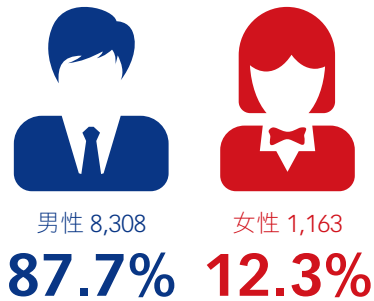


第六章 以人為本：與員工共同發展

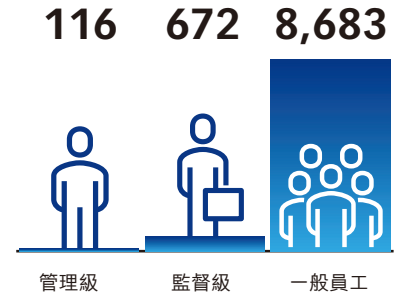
員工概況

截至2018年末，本集團的員工總數為9,471名，包括本集團總部的302名員工，旗下全球各地之控股碼頭的2,984名員工，和非控股碼頭的6,185名員工⁹。

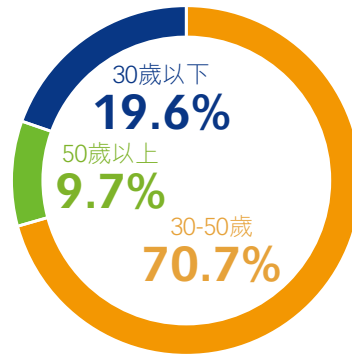
按性別劃分的員工總數



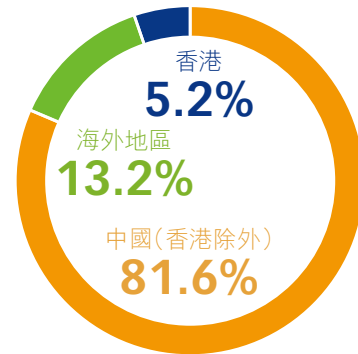
按職級劃分的員工總數



按年齡劃分的員工總數



按地區劃分的員工總數



註：

⁹ 有關本集團員工資料的詳情，請見本報告第十一章附錄 關鍵績效指標列表。



管理方針

建立卓越員工隊伍

本集團秉持量才錄用、全面考核、公平公開、良性競爭的招聘原則，透過多元化管道吸納優秀人才，並向員工提供和維持富競爭力的薪酬待遇，保障他們的權益和福利。

重視人才培訓及發展

中遠海運港口向員工提供培訓，確保他們具備必要的能力和技能、滿足集團發展需求的同時，也鼓勵員工不斷學習、終身學習。

營造健康安全工作環境

我們高度重視生產經營中包括員工和承包工人在內的作業人員的健康和安全，堅持「安全第一，預防為主」的管理原則，持續完善安全管理制度，不斷加強安全隱患排查和建設安全健康文化。

建設多元包容企業文化

本集團嚴格遵守運營所在地相關法律法規的要求，杜絕聘用童工或強制勞工，倡導平等、多元化、反歧視的僱傭守則，致力促進和諧的勞資關係。

1. 建立卓越員工隊伍

本集團的人力資源政策完全遵循運營所在地所有有關僱傭、勞資關係和勞工準則的法律法規(如《中華人民共和國勞動法》和香港勞工法例)，據此建立相應的管理辦法與制度規範，並要求旗下碼頭公司嚴格執行相關政策和規定。

在發掘、錄用和培養人才方面，本集團秉持量才錄用、全面考核、公平公開、平等競爭的原則。我們透過全方位的人才吸引和招聘管道吸納優秀人才，並根據集團績效表現、社會經濟及行業發展制定年度招聘計劃，確保人力資源戰略能滿足集團業務穩健發展的需求。

2018年首次推行管理培訓生計劃

集團於2018年首次推行管理培訓生計劃，目的是為公司培養一批年輕有才華的應屆大學畢業生成為公司未來的管理領導，或在專業領域發展成為專家；畢業生可通過公司提供的培訓及輪崗的工作實踐經驗來了解公司業務概況和運營；為畢業生提供一個磨煉自己技能和能力的機會，並利用這些特質在個人和專業方面取得優異成績，為公司作出貢獻。此計劃詳情包括與畢業生簽訂長期合約及每年輪崗，並在輪崗計劃結束時，結合公司實際情況和畢業生意向，與畢業生簽訂長期合約，給予經理級或高級經理級的職務。



現場人才招聘會
公司專場招聘會



廣告、互聯網



人才顧問公司



從學校錄取
應屆畢業生



內部招聘或引薦

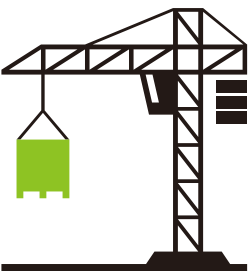
第六章 以人為本：與員工共同發展



我們致力向員工提供和維持具有競爭力的薪酬待遇，積極保障他們的權益和福利。本公司總部的正式員工可享有帶薪假期(包括年假、病假、產假、侍產假、婚假和喪假)、法定社會保障、醫療保障、年度體檢等福利。集團每年亦針對公司整體員工薪酬及福利待遇進行檢討，適時了解員工的需求和關注事項，以提升員工各項僱傭及福利標準，挽留優秀人才，鞏固集團競爭優勢。本集團於2018年6月向管理層及核心骨幹員工授予股票期權以作激勵，將員工表現與本集團的長遠利益掛鉤，增強員工的工作積極性，實現吸引、激勵優秀人才的目標。

本集團實施360度全面考核制度，以差異化、全面及公開公正為原則，就員工的工作表現和能力素質等綜合指標進行多方評估。員工透過線上考評系統，以不記名方式為本集團總部員工及碼頭委派人員進行績效考核；同時，主管領導及部門負責人亦會與下屬人員進行雙向溝通，回饋考核結果，提出改進意見。考核結果將作為年終花紅、薪酬調整、職務變動及員工培訓等人力資源發展規劃實施的重要依據。

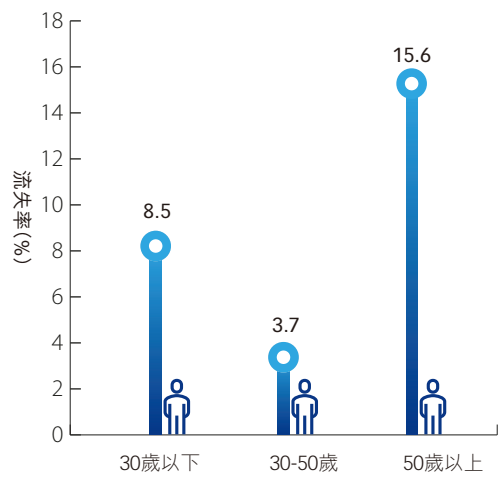
集團根據人力資源管理制度文件《人事管理規定》有效進行標準化的人事管理工作。該文件涵蓋集團在僱傭及福利政策、定期績效評估、工資制度、晉升及離職、員工培訓和平等機會方面的管理方法。《員工手冊》清楚訂明工作時間、薪酬福利、假期、培訓及考核等相關規定和具體措施之餘，也對員工的道德行為規範和專業操守提出指引。碼頭公司根據集團要求，結合自身的實際營運狀況和管理目標各自開展人力資源管理工作。



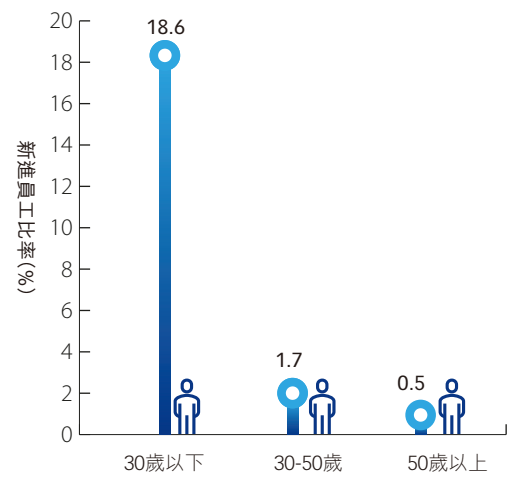
集團正式員工流失		
總人數	552	
流失率(%)	5.8	
	人數	流失率(%)
按性別劃分		
男性	460	5.5
女性	92	7.9

集團新聘請正式員工		
總人數	465	
新進員工比率(%)	4.9	
	人數	流失率(%)
按性別劃分		
男性	415	5.0
女性	50	4.3

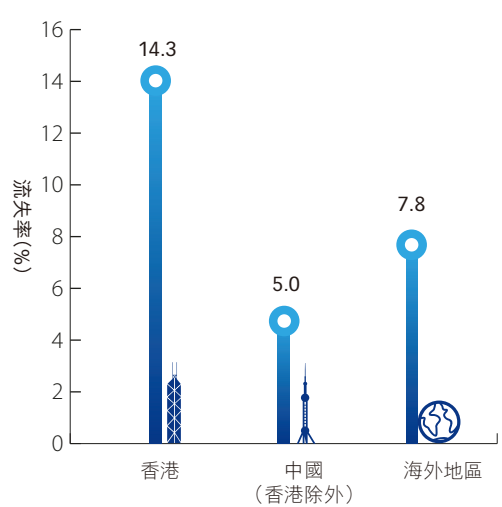
按年齡組別劃分



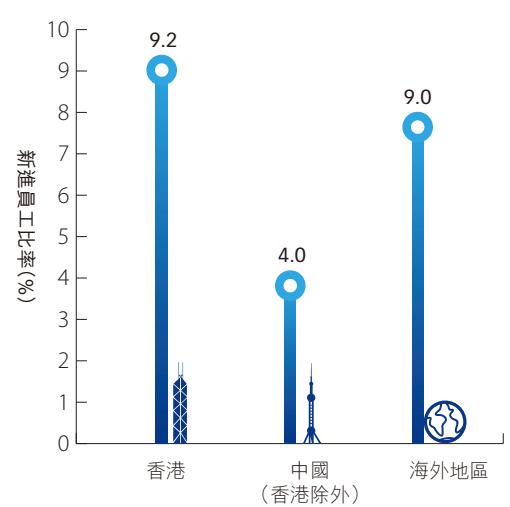
按年齡組別劃分



按地區劃分



按地區劃分



第六章

以人為本：與員工共同發展

2. 重視人才培訓及發展

不斷投資人才，推動員工與企業一同成長是集團持續發展十分重要的一環。我們鼓勵及支持員工自我增值及終身學習，在配合集團發展需要之餘，積極裝備自己，適應市場變化。我們根據集團的《人事管理規定》構建完善的員工培訓和發展體系，提供員工培訓及發展工作的實務指引。旗下碼頭公司專責教育培訓的管理人員可根據規定，按照自身業務需求，為員工提供事業發展計劃、全面培訓計劃和多元化的內外部培訓機會，幫助他們提升專業技能，擴闊全球和本地視野，勇於創新，實現自身價值。

2018年，集團持續針對員工發展培訓投放資源。其中，本公司總部於年內舉辦或參與共27次內部培訓和127次外部培訓，培訓總時長為6,268小時，累計參與總人次為715人。

培訓形式	培訓類別	培訓目的	培訓內容
<ul style="list-style-type: none"> 舉辦專項培訓 相關專業報告會、講座、研討會 邀請專家組織專題講座 舉辦活動或座談會 報讀相關企業管理或專業課程 	1. 入職培訓	使員工具備完成本職工作所需的基本知識和了解公司的基本情況	<ul style="list-style-type: none"> 介紹公司情況、規定及員工守則 進行上崗培訓 介紹部門職能和工作崗位的要求
	2. 專業知識及技能培訓	掌握完成本職工作所需技能	<ul style="list-style-type: none"> 業務操作訓練 業務知識更新 最新管理理論和政策法規等 <p>報告期內舉辦的相關培訓主題涵蓋合規、商業環境、領導力、業務流程標準化、安全技術操作、企業宣傳和品牌規範培訓等</p>
	3. 企業文化及團隊精神培訓	培養員工對公司的認同感，提高士氣和歸屬感	強化企業文化及團隊精神

除以上提及的培訓外，本集團旗下碼頭於2018年展開了不同的培訓課程，如員工成長系列課程，配合公司發展及全球化戰略轉型。集團總部為員工量身定制了一系列實用的課程，包括邀請中高層人員及行業專家分享行業資訊、中遠海運港口發展軌跡和戰略介紹、碼頭作業流程、成功案例分析、海外工作體驗會等。

集團與和記港口聯合舉辦專業培訓班

集團於2018年10月與和記港口聯合舉辦的「中高層管理人員專業培訓班」，22名中高層管理人員參加了一系列的培訓，包括業務研討工作坊、知識專題講座、碼頭現場考察交流，務求貼近運營及操作管理人員的實際工作解決業務難題，拓展新的管理視野，互相學習、借鑒、啟發新的運營思維。完成培訓後，集團向同事收集到寶貴的回饋及建議：

「此次培訓學習對個人在加強專業性工作指導上給予了較大的幫助和提高，培訓形式好，希望多開展此類活動。」

「本次培訓交流學習了解和記港口操作經營管理經驗，行業自動化之路的態勢亦有啟發；研討工作坊交流了現狀、困難、啟示，往後定期匯集各控股碼頭再作交流，針對上一次研討而作的改變、修訂和成效；可考慮每六個月交流一次。」

「希望能有更多機會參加此類培訓，在了解行業動態的同時，提高自身的綜合素質，並可加強各碼頭操作人員交流，提高業務技能和水平。」

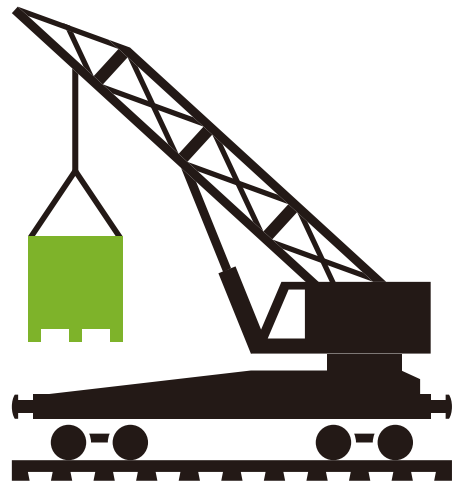
「通過此次培訓，能夠對運營理念，如何提高工作技能，以及碼頭運輸業的態勢有了較好的理解，對以後的工作有較為清楚的認識。」



第六章 以人為本：與員工共同發展

中高層管理人員領導力訓練營

集團於2018年10月在上海舉辦了為期兩周的「中高層管理人員領導力訓練營」，共選拔了17名中高層管理人員參加。訓練營圍繞提升中高層管理人員的領導力及管理技巧開展，課程以戰略經營模擬、高績效團隊、目標管理、溝通協調、引領團隊為重點，讓管理人員進一步有系統地學習和強化企業家思維，拓寬國際化視野，提升他們的長遠的管理能力，為未來業務的挑戰打好根基。



中遠海運港口中層骨幹人員管理拓展培訓

來自本公司全系統的30名中層骨幹人員於11月參與管理拓展培訓，要求學員兼具全球化和本地化視野，具備處理複雜問題和應對迅速變化的能力並善於領導創新，能夠帶領團隊提升長期的可持續發展的能力。其目的在於更好的滿足中遠海運港口提速發展對複合型人才的需求，服務於公司「全球化」戰略。

武漢碼頭的呂聃對於此培訓的心得總結如下：

- 認清自我價值，提高自我認識，做好職業規劃
- 加強自身管理、做好時間管理
- 培養科學的思維能力、結合正確的方法和習慣



碼頭公司培訓

2018年，各碼頭公司均投放資源專注培養員工，打造實效、高效的員工綜合素養提升通道，推動員工發展，與港口並肩前行。當中泉州太平洋碼頭、張家港碼頭、廣州南沙海港碼頭、連雲港新東方碼頭和營口新世紀碼頭於本年度開展了正式員工培訓信息和平均培訓時數的披露。培訓包括各種專業知識技能培訓(如SAP財務信息系統用戶培訓、企業法律與商業人員的培訓等)、企業文化團隊精神、以及如何營造健康安全工作環境相關培訓(如特種設備安全作業培訓、應急預案、消防安全知識)。

	總培訓時數 (小時)	正式員工數目	正式員工 平均培訓時數 (人均時數)
泉州太平洋碼頭	13,124	344	38.2
廣州南沙海港碼頭	5,504	693	7.9
連雲港新東方碼頭	4,052	300	13.5
營口新世紀碼頭	3,256	139	23.4
張家港碼頭	1,001	259	3.9

第六章

以人為本：與員工共同發展

企業文化及團隊精神培訓－中遠海運港口杯

廈門遠海碼頭、泉州太平洋碼頭、晉江太平洋碼頭、連雲港新東方碼頭、錦州新時代碼頭、大連集裝箱碼頭及本公司上海總部和其他國內下屬碼頭公司派出14隊約80多名運動員於2018年5月參加第一屆「中遠海運港口杯職工乒乓球賽」，透過運動競技提升士氣和團隊精神。比賽後運動員們更參觀了廈門遠海碼頭，一同交流和探討自動化技術議題。

3. 營造健康安全工作環境

本集團非常重視員工和承包工人的健康，以營造安全舒適的工作環境為己任，堅持「安全第一，預防為主」的管理原則，通過完善的安管理制度和培訓機制，全力防止重大安全事件發生¹⁰。集團一直有制定及恪守安全及風險管理措施；但很遺憾，揚州遠揚碼頭在2018年發生了一宗致命意外。意外發生後，碼頭採取了一連串優化措施和行動，進一步加強碼頭作業環境的安全，包括全公司各班組重新學習安全生產規章制度，提高安全意識，並重新檢查所有裝置，檢討維修作業規定等，防止類似事故再次發生。於2018年，涉及正式員工工傷的個案共80宗，共1,414個誤工日數。

● 持續完善安管理制度

本集團嚴格遵守《中國遠洋海運職業安全健康管理規定》，並要求旗下碼頭公司按照當地及有關職業健康與安全相關法律法規的要求，結合企業實際情況，不斷完善其安全守則和管理規定。同時，碼頭公司需制定相關工作計劃和目標，明確各部門及各級人員職責，規範操作流程。此外，集團亦要求不同部門在每年年初簽訂《安全生產責任書》，並將最新的安全目標及要求納入每個單位的工作表現考核範圍，定期進行考核，從而更有效地監督安全生產責任制的落實情況。

2018年，集團的安全委員會和管理層下發了《安全督導員管理實施辦法》等4個安管理制度，持續完善公司安管理制度體系，並加強碼頭作業現場安全監督管理，強化制度執行力，監督規範行為。

截至2018年末，本集團旗下的大連集裝箱碼頭和連雲港新東方碼頭同時獲得OHSAS 18001和GB/T 28001職業安全健康管理體系認證；Kumport碼頭繼續獲取OHSAS 18001認證；張家港碼頭、廈門遠海碼頭、鹽田碼頭和廣州南沙海港碼頭均獲得交通運輸企業安全生產標準化達標一級證書；營口新世紀碼頭取得方圓標誌認證集團頒發之職業健康安全管理體系認證。

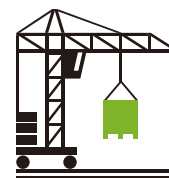
註：

10 有關我們管理業務外包安全的方針及措施，詳見本報告第九章合作共贏：打造可持續供應鏈的管理方針和加強業務外包安全管理章節。

● 加強安全隱患排查

本集團持續推進安全隱患排查治理工作。本集團的安全檢查組定期監督境內控股碼頭的安全綜合督察工作，並發出《安全隱患整改通知書》，指導碼頭公司提出整改建議。旗下碼頭公司以《安全檢查計劃》為指導，定期在碼頭開展全面的安全檢查，由碼頭的安全專責人員針對四方面：重點單位、重點領域、關鍵崗位和重要設備設施，就潛在安全隱患排查工作和辨識潛在危機，並制定相關預防措施，降低安全事故發生的風險。若在排查期間發現問題，專責人員會進行深入分析，做好安全隱患整改及複查驗收等相關工作；同時，碼頭公司定期舉辦應急演習，模擬事故場景，讓員工實習應急預案，提升員工的應急處理能力。此外，通過演練，救援隊伍應可重點針對所發現的問題，及時進行優化和完善工作，使應急預案更有效可靠。2018年進行了多個應急演練，包括港口保安設施演練、消防演練、防抗颱風(陣)風演練、危化品演練、道路交通應急演練等。

連雲港新東方碼頭舉辦了「尋找身邊的安全隱患」，本次活動由公司工會牽頭，鼓勵員工共同參與碼頭安全管理，積極查找和發現碼頭隱患並及時提交危險源描述記錄，交由公司安監部、技管部、操作部等相關部門進行篩選、評分、獎勵，持續完善碼頭安全作業流程和提高隱患排查治理工作品質。活動共有141名員工提交了隱患排查記錄。此外，連雲港新東方碼頭也於2018年啟動了「安全合格班組考評」。公司安監部圍繞「一級安全生產標準化」、「全員安全生產責任制」、「風險分級管控和隱患排查治理雙重機制」、「應急管理」、「現場工班組安全管理」等工作的要求對公司的《安全合格班組考評細則》進行了修訂，來自操作部、技管部、綜管部、安監部、裝卸勞務第五分公司的36個班組順利通過了考評。此外，還有岸橋三班等4個班組通過了連雲港港口集團安全合格班組考評。



第六章 以人為本：與員工共同發展

營口新世紀碼頭採取以下措施，致力消除安全隱患：

- 與21家外部單位簽訂了《外委施工作業安全管理協議》，使其明確並遵守安全管理規定，服從現場安全人員管理，並在作業期間不定期對施工區域檢查。
- 全面推行安全風險分級管控、分級負責和隱患排查治理雙重預防工作機制，實現將風險有效控制、消滅隱患，防止事故發生為目標。
- 增加安全配套設施，修復了轄區範圍內損壞的警示標識，於容易產生事故隱患及安全風險高的區域加裝警示標識，實現了安全風險提示和警示的全面覆蓋。



- 建設安全健康文化

2018年，本集團持續舉辦各類職業健康與安全培訓和提升安全意識的活動，使員工掌握相關規章和工作流程，進一步加強對於最新安全法律法規、措施以及技術的了解，促進安全健康文化建設。本公司於2018年推出「安全教育培訓信息平台」，在本集團內部共享相關資源。



- 「安全生產月」活動：由各碼頭根據中遠海運集團安委辦《關於開展2018年「安全生產月」活動的通知》所部署的工作要求，圍繞「安全第一，預防為主，落實責任，持續改進」的安全生產方針，通過組織開展系列宣傳教育，隱患排查，應急演練，安全知識答題競賽等活動，提高員工安全意識和技能，並使各碼頭安全行為得到進一步規範，確保其安全生產。
- 「119消防宣傳月」：各碼頭為持續提升全員消防安全意識，不斷提高消防安全管理水平、業務素質和應急能力，組織開展消防應急疏散演練、消防安全知識培訓、徹查各碼頭消防隱患、完善消防設施等一系列培訓及活動，如滅火器實操訓練活動，模擬變電站發生火災事故現場處置演練及心肺復甦急救訓練等等。
- 廈門遠海碼頭舉辦以「全民參與，防治火災」主題的消防培訓，對外包勞務單位進行作業安全專項培訓，並對新入職的外包勞務公司拖車司機進行實操考核。該碼頭於同年開展了危險化學品事故應急處置演練。
- 錦州新時代碼頭舉辦「中遠海運港口2018年安全教育培訓暨管理經驗交流會」，邀請安全專家分享安全管理體系工作經驗和成效。
- 廣州南沙海港碼頭開展「危險貨物暨港口設施保安」應急救援演練。



第六章

以人為本：與員工共同發展

4. 建設多元包容企業文化

我們尊重及保障員工的基本人權，倡導平等、多元化、反歧視的僱傭守則，不會因年齡、性別、種族或其他因素而異，並致力促進和諧的勞資關係和締造公平的工作環境。本集團全面恪守運營所有地相關法律法規的要求。在招聘員工時，招聘流程和面試所需資料都會嚴格把控，防止出現聘用童工或強制勞工的情況。集團亦要求旗下碼頭公司及供應商嚴格遵守規定。年內，集團沒有發現任何經證實的歧視、童工或強制勞工個案。

我們設有一系列的溝通渠道和互動平台，包括員工內聯網、企業網站、《港情通訊》和微信公眾平台，鼓勵不同層面的員工進行多元化溝通，並有效塑造和促進中遠海運港口的共同價值觀及文化融合。在申訴機制方面，本公司的《人事管理規定》清楚列明處理員工投訴的方法。此外，本集團設有暢言機制，無論員工在工作中遇到任何疑問，也可以與本公司領導、人事行政部負責人或所屬部門負責人溝通，亦可向工會反饋。

我們重視員工在生活與工作之間取得良好平衡，從而達致身心健康和全面發展。本集團年內積極舉辦不同類型的康樂活動，包括週年晚宴、體育活動、才藝以及節日慶祝活動等，為員工減壓的同時，亦能大大加強團隊凝聚力。

- 泉州太平洋碼頭和晉江太平洋碼頭工會為迎接中秋、國慶，舉辦了「迎中秋，慶國慶」活動，包括拔河、三人籃球、跳繩、象棋及乒乓球等競賽活動。

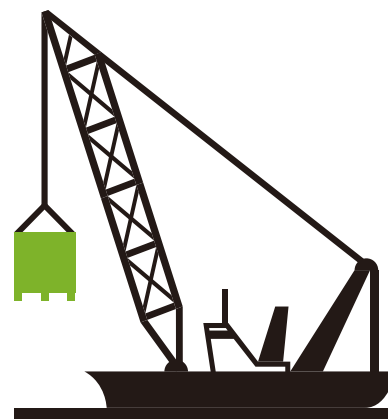


- 連雲港新東方碼頭舉辦員工春節活動，公司各部門約120名職工參與。

- 上海浦東碼頭適逢公司合資成立十五週年，舉辦了一連串的慶祝活動，包括大型文藝表演、趣味運動會、升旗儀式等，與員工共同分享公司多年來的成果。



- 大連集裝箱碼頭的1,100名員工參與由公司以「快樂工作，健康生活」為主題舉辦的療養活動，共同實踐健康生活態度。



第七章 客戶至上：創造深遠品牌價值



機遇與挑戰

隨著客戶需求提高、科技瞬息萬變及互聯網技術普及，港口營運與其他行業一樣均面臨傳統技術升級、營運模式變革和提升綜合價值創造能力的機遇和挑戰。中遠海運港口正處於全球化迅速發展的階段，積極回應國內外市場需求，持續優化碼頭營運和提高客戶服務水準。我們致力將創新元素融入現行商業模式，拓展跨領域業務，不斷提升自身競爭力，並深化落實中遠海運港口的全球化戰略。

關鍵可持續發展議題



優化碼頭營運



提高客戶服務
水準



深化全球化戰略

第七章
客戶至上：創造深遠品牌價值

業務表現

本集團截至2018年12月31日止年度的吞吐量：

	2018年(標準箱)	2017年(標準箱)	變化(%)
環渤海	38,328,815	28,244,975	+35.7
青島港國際 ¹¹	19,320,000	12,270,000	+57.5
大連集裝箱碼頭 ¹²	9,512,744	6,758,147	+40.8
大連大港碼頭	22,047	24,582	-10.3
天津歐亞碼頭	2,717,331	2,469,753	+10.0
天津五洲碼頭	2,708,817	2,580,943	+5.0
營口碼頭 ¹³	2,752,429	3,011,107	-8.6
錦州新時代碼頭	710,746	571,113	+24.4
秦皇島新港灣碼頭	584,701	559,330	+4.5
長江三角洲	19,808,646	19,630,693	+0.9
上海浦東碼頭	2,602,151	2,650,396	-1.8
上海明東碼頭	6,252,083	6,500,062	-3.8
寧波遠東碼頭	3,060,010	2,980,839	+2.7
連雲港新東方碼頭	2,876,355	2,872,563	+0.1
張家港碼頭	761,849	735,918	+3.5
揚州遠揚碼頭	500,340	489,108	+2.3
南京龍潭碼頭	2,930,391	2,881,008	+1.7
太倉碼頭	561,212	520,799	+7.8
南通通海碼頭 ¹⁴	264,255	不適用	不適用

註：

- 11 2017年5月1日開始計入青島港國際的吞吐量。
- 12 大連集裝箱碼頭與大連港灣碼頭、大連國際碼頭於2017年10月完成合併。大連集裝箱碼頭2017年的數據包括大連港灣碼頭及大連國際碼頭之吞吐量；而2018年的數據為合併後大連集裝箱碼頭之吞吐量。
- 13 由於營口集裝箱碼頭及營口新世紀碼頭於2017年5月起實行一體化操作模式經營，因此，該兩家公司之吞吐量合併在營口碼頭的吞吐量內。
- 14 自2018年8月1日起開始計入南通通海碼頭的吞吐量。

	2018年(標準箱)	2017年(標準箱)	變化(%)
東南沿海及其他	5,699,718	5,079,660	+12.2
廈門遠海碼頭	1,968,613	1,501,001	+31.2
泉州太平洋碼頭	1,559,899	1,384,479	+12.7
晉江太平洋碼頭	425,533	495,993	-14.2
高明碼頭	1,745,673	1,698,187	+2.8
珠江三角洲	27,388,896	27,049,188	+1.3
鹽田碼頭	13,159,705	12,703,733	+3.6
廣州碼頭 ¹⁵	10,969,992	10,856,560	+1.0
香港碼頭 ¹⁶	3,259,199	3,488,895	-6.6
西南沿海	1,371,051	1,357,005	+1.0
欽州國際碼頭	1,371,051	1,357,005	+1.0
海外	24,768,234	18,840,664	+31.5
比雷埃夫斯碼頭	4,409,205	3,691,815	+19.4
澤布呂赫碼頭	392,484	316,448	+24.0
CSP西班牙集團 ¹⁷	3,622,200	554,028	+553.8
中遠—新港碼頭	3,198,874	2,044,536	+56.5
瓦多冷藏貨碼頭 ¹⁸	66,565	39,455	+68.7
Euromax碼頭	3,054,115	2,693,337	+13.4
Kumport碼頭	1,258,294	1,063,335	+18.3
蘇伊士運河碼頭	2,609,978	2,528,647	+3.2
安特衛普碼頭	2,230,418	2,166,096	+3.0
西雅圖碼頭	167,824	188,455	-10.9
釜山碼頭	3,758,277	3,554,512	+5.7
總數	117,365,360	100,202,185	+17.1

註：

15 廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營，因此，該兩家公司之吞吐量合併在廣州碼頭的吞吐量內。

16 自2017年1月1日起，中遠—國際碼頭、亞洲貨櫃碼頭和香港國際貨櫃碼頭有限公司開始統籌經營。因此，中遠—國際碼頭及亞洲貨櫃碼頭的吞吐量合併在香港碼頭的吞吐量內。

17 自2017年11月1日開始計入CSP西班牙集團的集裝箱吞吐量。

18 自2017年4月1日開始計入瓦多冷藏貨碼頭的吞吐量。

第七章 客戶至上：創造深遠品牌價值

管理方針

本集團要求旗下碼頭公司就開口管理、堆場作業、碼頭前沿作業等核心流程制定標準化的操作標準，並透過關鍵績效評價體系，圍繞作業量及作業能力、操作服務、作業效率和資源使用等四大範疇作出全面高效管理。客戶至上是本集團最重要的核心價值之一。本集團在確保服務合規與安全的同時，亦切實保障客戶權益，充分聆聽客戶意見和建議，緊貼市場需求動態，提高客戶服務水準，務求滿足甚至超越客戶的期望。同時，我們也鼓勵業務團隊採取最佳實務措施，提升本集團整體的專業能力水準，為持續創新和深化中遠海運港口全球化戰略奠定穩健的基礎。



優化碼頭營運

我們持續優化碼頭營運、提升營運效率的具體措施和表現，如進行標準化管理、推動自動化建設以及應用創新資訊技術。



提高客戶服務水準

我們致力透過不同措施提高客戶服務水準，如多元化管道了解客戶意見和回饋、以及推動服務模式創新。



深化全球化戰略

我們持續推進全球化控股網絡、提高協同價值和強化效率及管理，加強本集團的核心競爭力。

本集團致力保護客戶資訊安全與隱私，並嚴格遵守相關法律法規。旗下碼頭公司嚴格執行《保密管理規定》或通過建立保密委員會等一系列措施，持續完善資訊安全管理系統，嚴格保密和合理使用客戶資訊。我們亦十分重視員工的資訊安全意識培養工作，本集團總部員工均有簽署《中遠海運港口員工保密責任書》。一旦發生相關泄露事故，或發現他人違反保密規定時，本集團總部員工應立即制止及採取補救措施，及時向本公司保密管理委員會報告，將資訊安全風險減至最低。本年度內，本集團沒有涉及任何泄露客戶資料的個案。

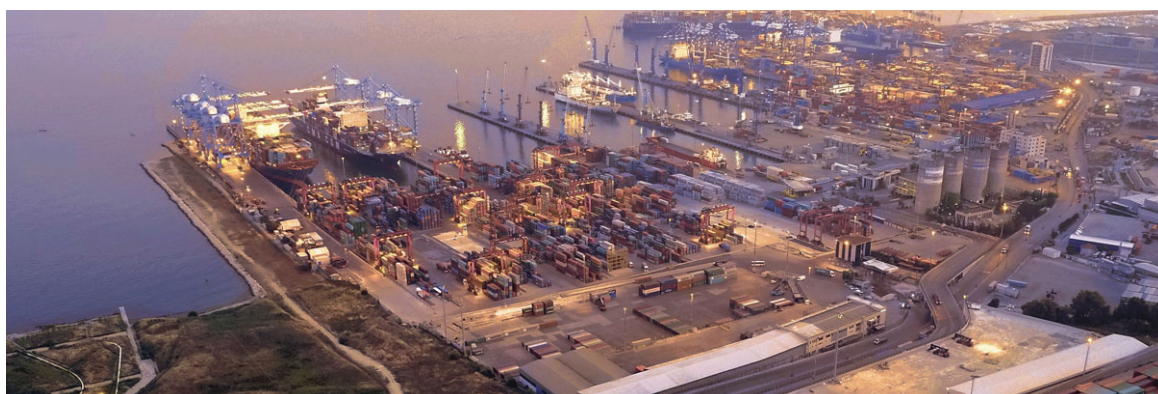
2018年進展

1. 優化碼頭營運

2018年，為進一步提升公司生產運營管理能力和達成公司運營管理的戰略目標，本集團組織了「生產運營持續改進計劃」，促進旗下控股碼頭持續推行生產流程改進項目，以科學化和有組織地落實，並且量化生產運營目標。同時，針對計劃而成立的「生產運營工作小組」負責召集及統籌總部及控股碼頭運營人員和安排專業培訓，促進生產運營經驗的提升和交流。

本集團旗下碼頭公司積極採取不同措施優化碼頭營運，推動閘口與堆場建設，提升集裝箱裝卸效率；同時應用創新信息技術，通過資訊化及電子化手法完善各部門的作業流程和運作，提高安全性和整體營運效率，同時為客戶提供更優質的服務，加強我們的核心競爭力。2018年的項目亮點包括：

- **打造信息化和自動化碼頭：**廈門遠海碼頭積極推進「互聯網+」在碼頭方面的應用，發揮物聯網、大數據、雲計算等在港口生產要素配置中的優化和集成作用，重點推動碼頭業務處理的智慧化和自動化，優化各項系統。2018年，碼頭完成了閘口車輛分流改造、智慧閘口建設、交接單無紙化、預約平台等系統改造，實現了資料的自動採集處理、指令電子化、操作智慧化。同時，優化港口業務流程和業務協同，形成具有「線上資訊廣泛互聯、線下資源優化配置、線上線下協同聯動」的新業態和新模式。



第七章

客戶至上：創造深遠品牌價值

- 打造智慧型和創新碼頭：**連雲港新東方碼頭針對固定資產採購職能的調整，優化業務流程、完善採購平台功能，提升採購效率。公司成立了由岸橋崗位技師組成的「勞模、班組創新工作室」，針對超大型船舶的參數、危險來源、作業注意事項和操作上的挑戰，進行專業指導，持續提高大型集裝箱船舶在泊的操作效率和服務品質。繼續發揮「徐新雷創新工作室」作用，加強技術創新工作，主導科技創新項目23項、申請實用新型專利5項、在專業期刊發表學術論文1篇。
- 投資技術和設施：**揚州遠揚碼頭引入非入侵式集裝箱查驗系統，代替傳統以人手翻倒集裝箱的查驗方式。一站式快速掃描系統可以加快集裝箱在碼頭的通關效率和查驗速度，同時避免拆箱時引致的貨物損壞。
- 更新資源整合和優化管理系統：**廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭於2017年8月起實行一體化經營，於2018年繼續通過統一資源運用、優化生產、客戶服務和人員調配等系統，充份發揮資源融合協同優勢，加速提升成本控制、碼頭服務和可持續發展能力。一體化操作經營對航線時間窗口和航次周期調整等情況下，能夠迅速調動員工出勤和堆場佈局，同時充分發揮泊位、拖車和人力資源等協同優勢。



- 信息平台升級：**澤布呂赫碼頭更新了財務信息系統(SAP)，整合財務資訊、碼頭操作和物料管理系統。此舉有助碼頭更有效作出成本監控管理、利潤分析和審視績效指標成效等工作；在集團層面，系統不但能夠提升企業管理水平，也為日後新投資運營項目的統一財務運行和管理操作打下基礎。財務信息系統已在2018年於CSP西班牙集團應用。



- **提升外貿箱檢查通關效率和服務質量：**泉州太平洋碼頭H986機檢作業無線平板理貨終端投入使用，大幅縮短機檢作業數據採集確認和準備時間，加快查驗進度；H986理貨員手工單證記錄改為無線終端現場實時確認，減少理貨員勞動量，更利便後期機檢數據查詢與檢索；可實現數據實時記錄更新。

2. 提高客戶服務水準

中遠海運港口堅持客戶至上的核心價值，通過不斷完善客戶服務體系，深化客戶溝通交流，準確把握客戶訴求，妥善處理客戶投訴，追求整體客戶服務和滿意度提升。本集團旗下各碼頭公司每年透過定期客戶問卷調查、服務熱線電話、會議、商務拜訪、推廣活動、座談會等不同渠道，了解客戶對碼頭服務品質的意見和反饋，並針對業務情況作出妥善處理，持續改進和提升本集團的客戶服務水準。報告期間，本集團並無因違反產品及服務的法律法規而遭受罰款或非經濟處罰。

2018年，本集團總部繼續邀請主要船公司客戶參與電郵問卷調查，就本集團的營銷工作、碼頭設備設施、裝卸效率、船期服務、提箱及進箱過程、堆場策劃、船舶規劃及相關操作人員、應急處理和安全保障等方面進行滿意度評分。其中，大連集裝箱碼頭、張家港碼頭和營口新世紀碼頭獲得5分滿分(非常滿意)，而上海明東碼頭和泉州太平洋碼頭則獲得4分(滿意)。



第七章

客戶至上：創造深遠品牌價值

2018年，為進一步提供更優質服務、提高客戶滿意度，集團旗下碼頭公司以不同形式積極探索服務創新和升級：

- **提升客戶的便利和加強溝通：**連雲港新東方碼頭推廣網上辦單業務，截至2018年末網上辦單率已經達到95%以上。同時，將現場辦單業務移至連雲港港口集團的客戶服務中心，全力為客戶打造一站式服務模式的同時，積極為客戶構建「五位元一體」全流程閉環、全過程透明的管理，全面提升公司對外服務品質及效率。廣州南沙海港碼頭亦推行網上自助辦單系統，大大縮短客戶辦理訂艙、領取提箱單証等手續之時間。
- **實現口岸查驗的集中化，降低客戶成本：**張家港碼頭查驗中心於2018年動工。中心將建設驗棚、查驗平台、檢疫處理等設施，滿足海關、碼頭和企業要求，實現口岸查驗的集中化和專業化，提高通關效率和物流速度，降低客戶成本。



- **積極探索有效溝通管道和提升服務質量：**大連集裝箱碼頭建立「調度中心與客戶作業溝通微信群」、「收提箱業務微信群」和「預約分時段收提箱溝通群」三項對外服務部門與客戶間的業務微信群，增加與客戶即時溝通的途徑，提高解決客戶服務需求的時效性。碼頭同時建立了預約分時段收提箱機制，規劃協調各場站、車隊客戶收提箱時間，縮短客戶收提箱車輛在港時間。此外，碼頭於年內設立了客戶服務專員機制，安排指定服務專員跟進每位船公司客戶事宜，提供更個人化的服務。

本集團旗下部分碼頭獲得客戶認同和回饋：

廈門遠海碼頭成功搶險遇險船舶：廈門遠海碼頭在12月11日高效完成遇險船舶搶險作業，碼頭管理層接到福建海事部門及相關單位通知後，立即啟動應急預案並在現場作戰指揮，7小時即成功完成船舶搶險作業，為船公司減少損失，收到船東感謝信。此次成功搶險，是對廈門遠海碼頭安全管理體系、工作架構、制度和實踐方法的考驗，也是對公司客戶服務和管理水平、應急處置能力的審視。

連雲港新東方碼頭獲贈錦旗：2018年，連雲港新東方碼頭操作部獲客戶贈與三面錦旗。公司在規範執行操作流程的前提下，嚴格把好品質關，多次得到船方和貨主的好評。客戶對於公司的優質、高效服務表示感謝。

3. 繼續完善全球網絡

中遠海運港口2016年完成重組後，以成為全球領先的港口運營商為目標，積極完善全球碼頭佈局，持續在東南亞、南美州及非洲物色投資機遇。

2018年，我們繼續推進集團發展戰略，包括優化長江流域碼頭佈局和鞏固東南亞地區的業務網絡。**南通通海碼頭**於2018年6月30日投入試營運後，為集團提供3個集裝箱泊位及1個散雜貨泊位。此外，**中遠一新港碼頭**宣佈2019年1月起新增兩個泊位，年處理能力由三個泊位共300萬標準箱增加至五個泊位合共約500萬標準箱，加強了碼頭的競爭優勢和盈利能力。

新收購碼頭方面，**阿布扎比碼頭**於2018年12月正式開港，成為本集團首個控股的海外綠地項目，年設計能力為250萬標準箱。預期2019年第三季正式投入運營後，可提供初步年處理能力150萬標準箱。我們將積極發揮自身的獨特優勢，將**阿布扎比碼頭**打造成區內主要的集裝箱門戶港和樞紐港，成為具競爭力的航運服務中心。

2019年1月，我們宣佈收購**錢凱碼頭**60%股權，將業務網絡拓展至南美州，再一次展示本集團持續完善全球碼頭佈局的決心。完成交易後，**錢凱碼頭**將成為本集團第二個控股的海外綠地項目。

第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

機遇與挑戰

自2015年巴黎氣候大會上通過全球的氣候協議，低碳綠色發展已成為全球發展的重要議題。世界各地，包括一帶一路沿線城市，也在制定相關的氣候變化策略來應對經濟發展和城市化所帶來的環境挑戰。即便如此，根據政府間氣候變化專門委員會(IPCC)的最新預測，要將全球暖化控制在1.5°C，需要在土地、能源、工業、建築、交通和城市等方面進行「快速和深遠的轉型」。

溫室氣體排放為全球經濟、環境及運營帶來風險，已成為全球關注的議題。減少二氧化碳排放是全球企業和政府正值面對的巨大挑戰。為應對氣候變化的挑戰，我們將積極促進中遠海運港口向低碳經濟轉型，提升集團應對氣候風險的能力，同時配合全球減排目標，邁向低碳未來。

2018年，我們繼續積極推進「綠色港口」，持續管理能源消耗、溫室氣體排放、空氣污染、物料使用、污水和廢棄物管理等，能夠提升經營效益同時降低對環境的影響，實現經濟和環保「雙效益」。

關鍵可持續發展議題



第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

每標準箱的直接和間接能源消耗量



0.07 千兆焦耳²¹

本集團2018年總耗水量



2,733,992 立方米

環保表現¹⁹

2018年直接和間接能源消耗量：4,066百萬兆焦耳

溫室氣體排放(範疇一及二)²⁰

2018年本集團溫室氣體排放(噸)



直接溫室氣體排放
(範疇一)

170,331

間接溫室氣體排放
(範疇二)

355,234

管理方針

完善的環境管理體系是集團實踐綠色發展的基石。在嚴格遵守環境相關法律法規的基礎上，本集團致力推進綠色運營與發展，從節能減排、用水及污水管理、廢棄物處理及回收三大範疇不斷完善環境管理制度，並與各界持份者緊密合作，推廣環保意識，一同實踐「綠色港口」的發展理念。

持續完善環境管理體系

本集團嚴格遵守運營所在國家和地區與環境保護和管理相關的所有法律法規，並要求旗下碼頭公司根據當地法律法規要求和實際營運情況，制定全面、具體的環境政策和管理制度，由相關部門負責執行、有效落實。

註：

19 環境表現數據統計不包括中遠一新港碼頭的相關數據。

20 直接溫室氣體排放(範疇一)的來源為柴油、汽油、液化石油氣、液化天然氣和天然氣的使用；間接溫室氣體排放(範疇二)的來源為外購電力和熱力。有關本集團環境表現資料的詳情，請見本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標列表。

21 不包含本集團總部能源使用量。

推進綠色運營與發展

a. 節能減排



管理規範

- 本集團總部制定了《減排管理規範》，並將相關節能目標下達旗下控股碼頭



專責部門

- 本集團專門成立了節能減排辦公室，作為我們節能舉措的核心機構，負責監管節能和減排政策，確保實現相關減排和節能目標



有效實施

- 各控股碼頭各自監督、跟進自身能源效率表現，並及時採取改進措施，確保節能指標有效實施

b. 善用資源，妥善處理污水及廢棄物

我們鼓勵旗下碼頭公司以善用水資源和減少對海洋環境影響為原則，減少營運時的用水量，並透過適時監督和有效管理，從源頭減少污水產生，並以合規的方式妥善處理所產生的污水。廢棄物管理方面，本集團支持旗下碼頭公司採取3R的環保原則，包括降低廢棄物產量、將物料物盡其用、將有害和無害的廢棄物妥善分類、分存，確保由具備專業資格回收商進行回收處理。

推廣環保意識

我們深信各持份者的參與對提升我們的環保表現非常關鍵。本集團積極支持並鼓勵旗下碼頭公司推行各種環保意識推廣活動，與員工、供應商、以至社會公眾共同達致我們可持續發展的目標。



第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

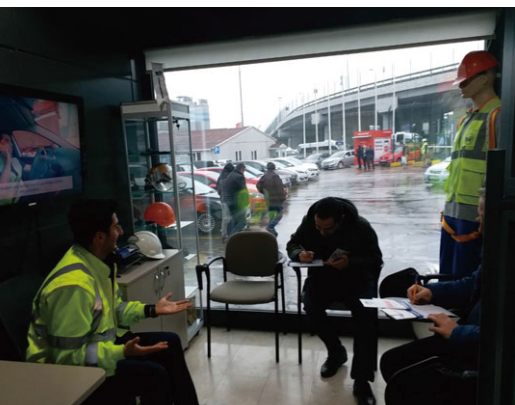
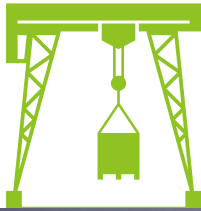


2018年進展

1. 持續完善環境管理體系

本集團嚴格遵守運營所在國家和地區與環境保護和管理相關的所有法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等。我們要求旗下碼頭公司需根據當地法律法規的實際營運情況，制定全面、具體的環境政策和管理制度。在可行的情況下，集團鼓勵旗下碼頭公司採取優於法律法規要求的措施，包括不斷優化管理辦法，善用數據來分析關鍵績效評核，定期審視環境風險，並爭取各方環境管理系統的國際認證和獎項，加強環境管理能力。

- **結合環境數據分析和考核：**晉江太平洋碼頭的工程技術部定期對環境管理措施進行資料收集，包括跟進用電、碳排放、用水等環境表現，進行分析與考核相結合，以判斷成效，將對環境的影響降至最低。
- **優化管理辦法：**鹽田碼頭針對環境衛生、能源和固體廢棄物管理等多方面，制定及優化其管理辦法，包括《廢氣排放管理程序》、《廢水處理程序》、《油污染管理程序》、《固體廢棄物管理程序》、《能源管理程序》等，規範相關工作，並指導和規範員工環境行為，預防環境風險。
- **定期審視，防範風險：**2018年，連雲港新東方碼頭、比雷埃夫斯碼頭、營口新世紀碼頭、上海浦東碼頭和Kumport碼頭就環境風險（包括有害廢棄物洩漏導致海洋污染）進行應急演習，讓員工實習應急預案，對其環境管理工作進行審核和持續監控。



- **國際認證和獎項：**Kumport碼頭、大連集裝箱碼頭和鹽田碼頭於2018年獲取ISO 14001環境管理體系認證。廈門遠海碼頭更在2018年亞太綠色港口獎勵計劃中被亞太港口服務組織評選為《2018亞太綠色港口》，表揚其環境管理的卓越表現。



2. 推進綠色運營與發展

a. 節能減排

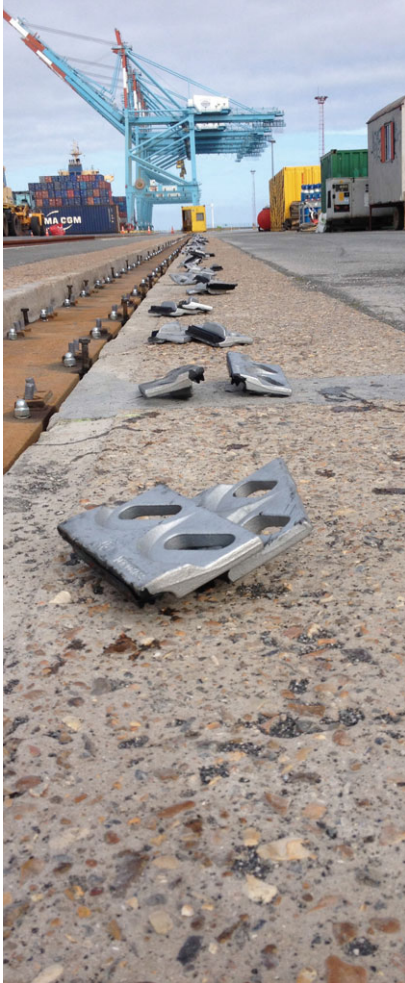
面對全球能源危機和氣候變化的挑戰，打造低碳節能的綠色港口為港口企業的發展趨勢。我們積極投入節能減排的相關技術，包括電氣化改造、建設港口船舶電源系統等基礎設施，並擴大清潔能源的使用，優化能源結構，致力減少綜合能耗、碳排放和空氣污染物，將業務運營對環境的影響降至最低。

「綠色港口」節能減排技術應用

集團旗下多個碼頭於2018年持續推進「綠色港口」的建設工作，重點項目包括：

- **輪胎式龍門吊「油改電」改造：**運用全電力驅動或混合動力驅動代替傳統由柴油發動的輪胎式龍門吊，有效降低整體的柴油消耗以及運作時產生的相關碳排放量和噪音，提高能效之餘亦能夠節省營運成本，提高經濟和社會效益。通過「油改電」改造，泉州太平洋碼頭的30台和廣州南沙海港碼頭的64台油改電輪胎式龍門吊分別減少了約6,770噸和107,020噸碳排放。

第八章 綠色發展：建設「綠色港口」



截至2018年末，集團旗下控股碼頭公司起重機種類*



傳統輪胎式集裝箱式起重機
(RTG)

12%

電力驅動輪胎式
集裝箱門式起重機 (ERTG)

88%

* 以上統計不包括非控股碼頭、澤布呂赫碼頭及比雷埃夫斯碼頭。

- **碼頭岸電建設：**船舶在靠岸停泊期間可接用岸電滿足其停泊後的用電需求。靠港船舶可節約燃油消耗和減少港區各類空氣污染物排放，並能減少噪音。
 - 晉江太平洋碼頭和鹽田碼頭積極擴充港口船舶岸電源系統。
 - 寧波遠東碼頭的岸電建設為每個泊位每年可節約燃油消耗750噸，並減少各類空氣污染物排放約60噸。
 - 而其他碼頭公司如上海明東碼頭、廣州南沙海港碼頭、大連集裝箱碼頭、廈門遠海碼頭和錦州新時代碼頭將於來年增加岸電建設，提升整體的環境表現。
- **引入清潔和更高效能的流動機械設備和車輛，**提高營運效率，降低廢氣污染物排放。
 - 晉江太平洋碼頭更換12台已使用近15年的拖車。
 - 揚州遠揚碼頭新增了2台堆高機和1台正面吊。
 - 張家港碼頭「新型液壓空氣混合動力節能碼頭車」科技改項目通過驗收。
 - 上海浦東碼頭完成了新舊橋吊的上下岸工作。



- 鹽田碼頭、寧波遠東碼頭和上海明東碼頭已採用液化天然氣 (LNG) 集裝箱拖車來替代用普通燃油的集裝箱拖車。
- 鹽田碼頭已實施半自動及遠端控制岸吊項目，並新購7台純電動車和21台電動叉車替代燃油驅動。
- 綠色照明節能改造：本集團旗下多個碼頭逐步使用更耐用和低能耗的LED節能燈照明替代高壓鈉燈，降低能源消耗。
 - 揚州遠揚碼頭從2009年開始優化照明系統，現時場地照明、岸橋、場橋和門機上的照明全部採用LED高效節能燈具，每年可節電100萬度電。
 - 連雲港新東方碼頭的堆場照明LED普及率高達90%，每年度堆場照明可節約超過20餘萬千瓦時。
 - 營口新世紀碼頭的岸橋和場橋100套高壓鈉燈照明已被LED節能燈取代，平均每日節約用電410千瓦時。



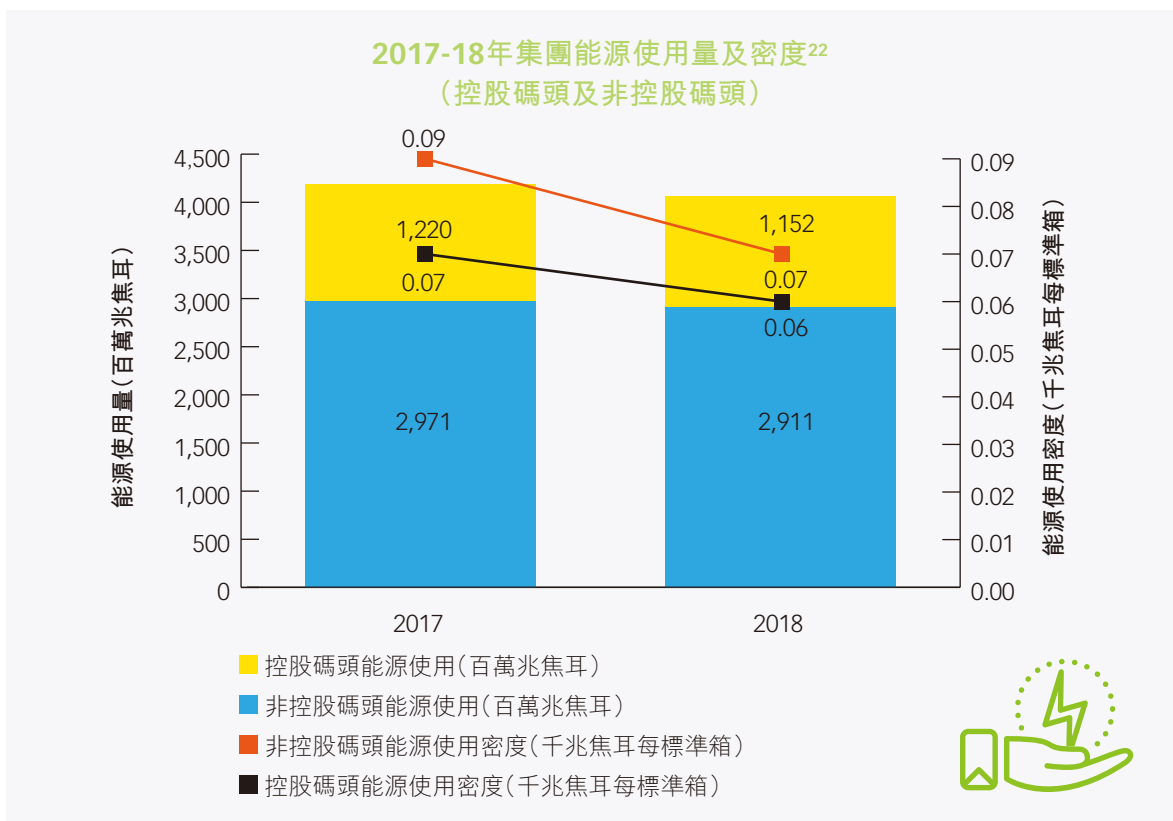
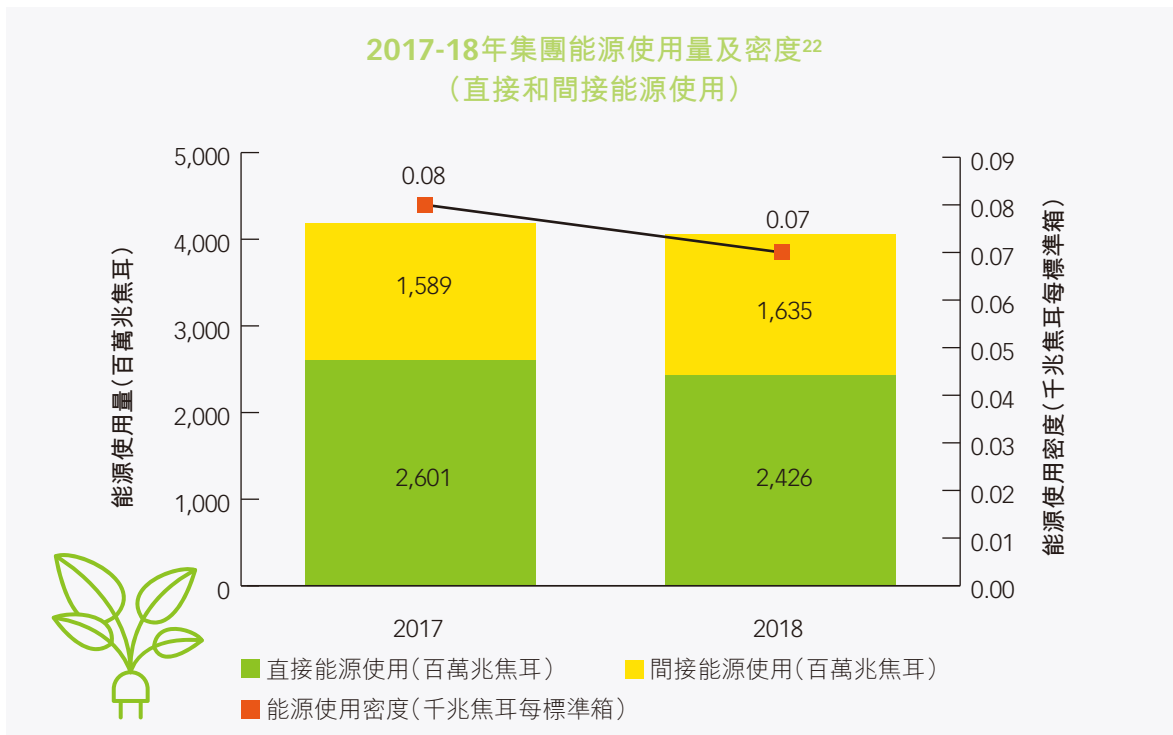
第八章 綠色發展：建設「綠色港口」



- **持續優化堆場系統：**空氣污染物排放主要在使用碼頭重型機械燃燒燃料時產生。通過精簡作業程序、加強監測和不斷優化各種減少空氣污染的日常舉措，不但提高了作業效率，亦能改善港口及周邊的空氣質量。
 - 泉州太平洋碼頭於港口及港區均自行配備灑水車，減少揚塵污染；碼頭裝卸機械使用清潔能源，減少尾氣排放。
 - 晉江太平洋碼頭加強發動機尾氣排放管理，定時更換發動機排氣管，防止尾氣洩漏。
 - 錦州新時代碼頭實施優化堆場規劃，運用完善的資訊化系統，減少待機時間。
 - 比雷埃夫斯碼頭的卡車監控系統控制卡車運行，減少柴油消耗。
 - 寧波遠東碼頭委託具專業資格的第三方機構每月進行大氣和降塵監測，確保空氣排放達標。



能源使用量和密度

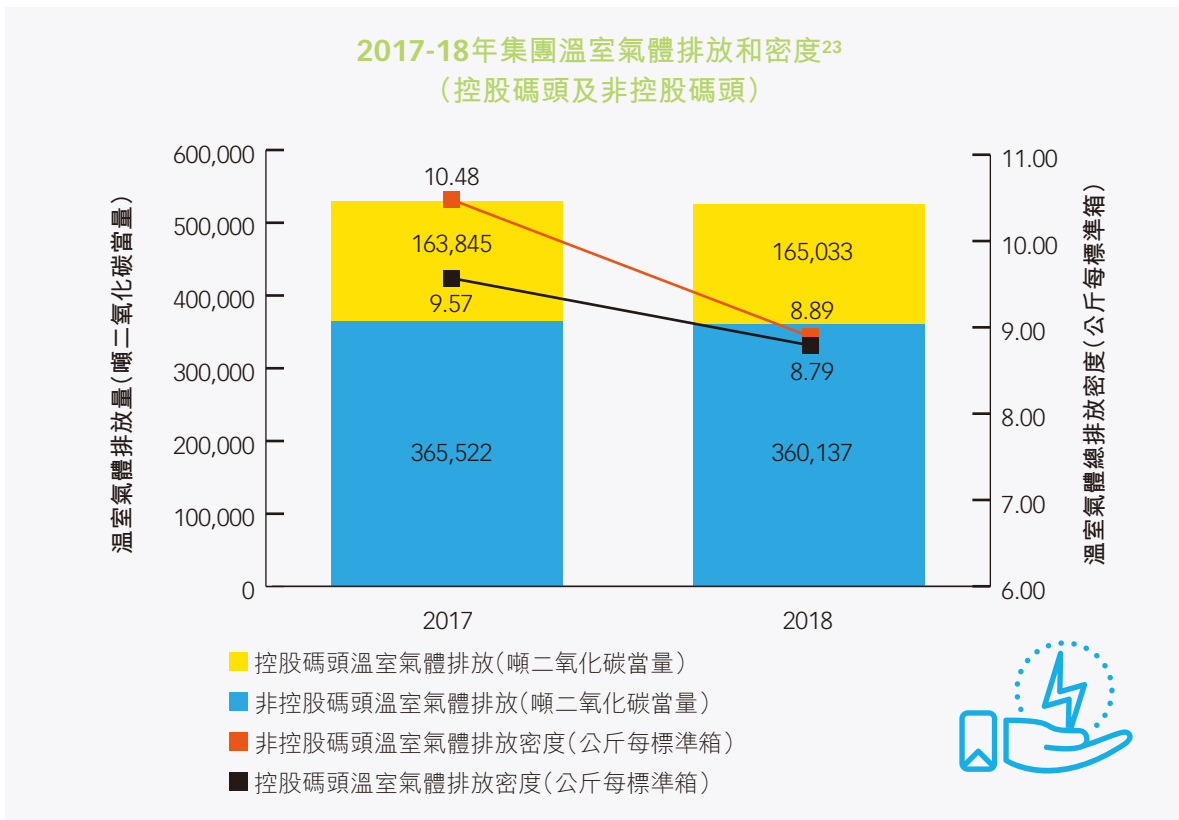
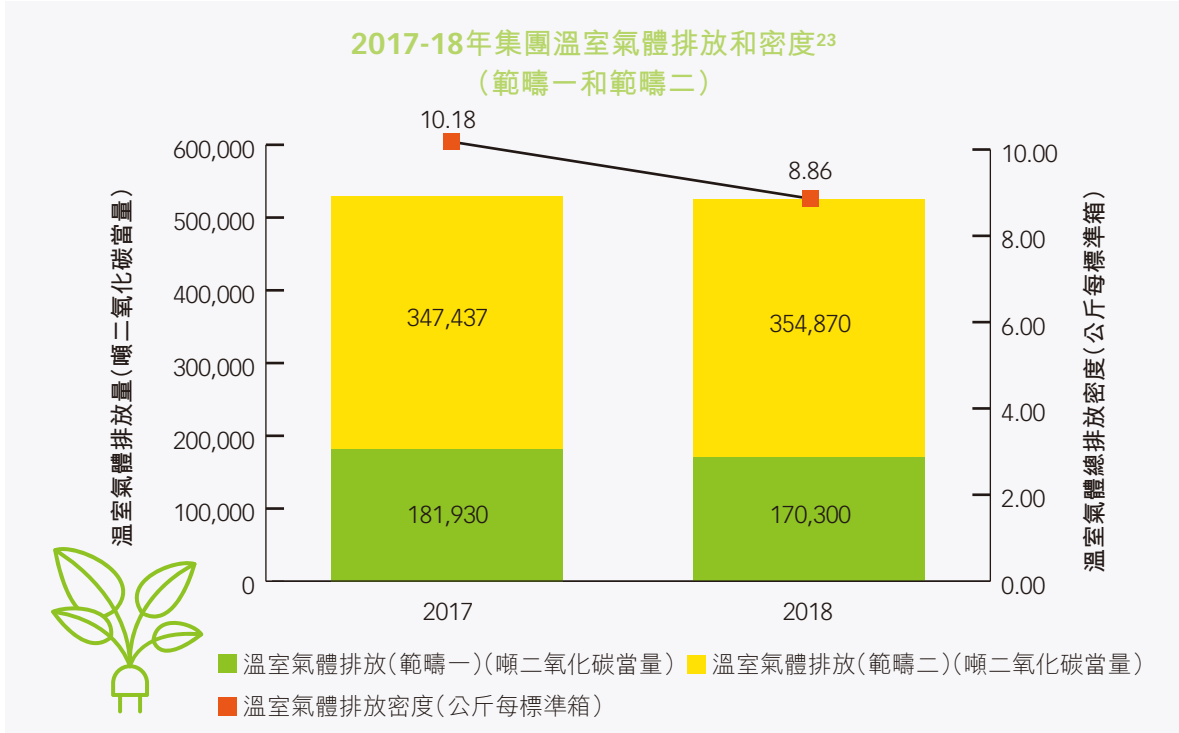


註：

22 不包括集團總部的能源使用量。有關本集團環境表現資料的詳情，請見本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標列表。

第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

溫室氣體排放及密度



註：

23 不包括集團總部的溫室氣體排放。有關本集團環境表現資料的詳情，請見本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標列表。

b. 善用資源，妥善處理污水及廢棄物

用水及污水管理

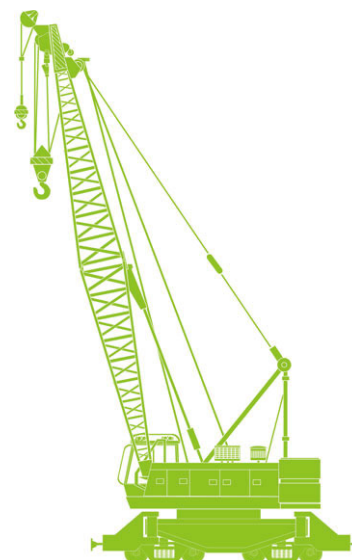
我們致力減少運營時的用水量及污水產生。我們旗下碼頭公司透過適時監督和有效管理，定期檢視其供水管網、節水設備和系統、水耗監控等。配合完善現場巡查和節水及污水處理設施的日常維護，我們可以持續改善用水效率和確保污水妥善排放。每個碼頭均設有污水處理站或相關污水處理設施，負責於當地處理港口污水或把污水送到區內的污水處理點，確保所排放污水指標均符合甚至優於國家及當地標準。

- **上海明東碼頭**的2座生活污水處理站及4套含油污水處理設施均由專業公司進行日常運營操作，由環保部門定期檢測水質，達到國家規定的一級或兩級的高排放標準。
- **寧波遠東碼頭**採用SBR活性污泥法，將油污水的油和水分離。分離出的廢油經由具備專業資格廢油回收公司妥善處理。碼頭還設置生活污水回用監測點，檢測經處理的水，確保水質達至可用於綠化灌溉及場地沖洗的標準。

廢棄物處理及回收



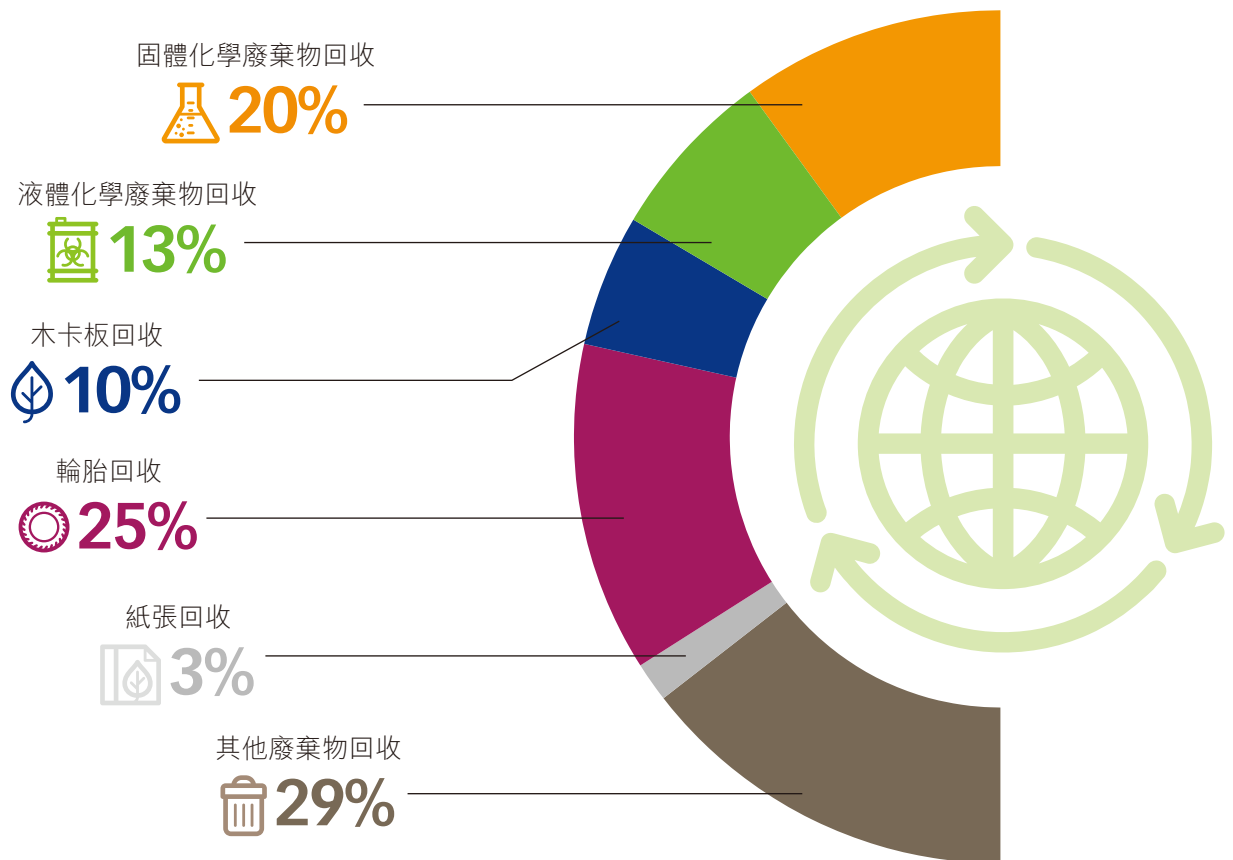
本集團支持旗下碼頭公司採取3R的環保原則，包括降低廢棄物產量(Reduce)、將物料物盡其用(Reuse)、將有害和無害的廢棄物妥善分類、分存，確保由具備專業資格回收商進行回收、循環再造或最終處理(Recycle)。在營運中，碼頭所產生的有害和無害廢棄物種類和其處理方法如下：



第八章 綠色發展：建設「綠色港口」

廢棄物類別	處理方法
 廢油	<p>加強對機械設備的日常維護保養，提高機械設備的完好率，並通過對原有機械進行「油改電」技術改造，從而減少廢油產生。</p> <p>妥善堆放，並委託具備專業資格公司定期安排專人收集處理。</p>
 港口內的生活垃圾	<p>集中存放於港口垃圾池內，由環境衛生部門負責統一運輸至指定地方每日進行處理，做到「日產日清」，並實行封閉移運。</p>
 廢輪胎和廢木材	<p>委託相關具備專業資格回收商或物料供應商進行處理。</p>
 其他固體和化學廢棄物	<p>收集及妥善放置廢棄物，並委託相關具備專業資格的回收商或物料供應商進行處理。</p>

集團2018年廢棄物回收類別²⁴



註：

24 廢棄物回收數據統計不包括中遠一新港碼頭的相關數據；其他廢棄物回收包括IT設備；其他有害廢棄物回收因數量太少未能在圖中反映。有關本集團環境表現資料的詳情，請見本報告第十一章 附錄 關鍵績效指標列表。

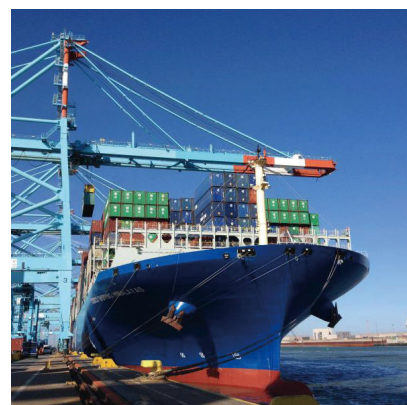
3. 推廣環保意識

我們深信持份者的參與是我們不斷提升環保表現的關鍵所在。本集團積極支持和鼓勵旗下碼頭公司舉辦各式各樣推廣環保意識的活動，與員工、供應商、以至社會公眾共同達致我們的可持續發展目標。本集團在積極推動綠色辦公，鼓勵員工實行3R原則，讓保護環境成為員工的自覺行為。

- 減少廢物產生(Reduce)：雙面列印、節省紙張、採用省電的辦公室設備、環保採購
- 重用(Reuse)：用已使用紙張的另一面列印
- 回收(Recycle)：妥善分類和乾淨回收

2018年，我們透過舉辦環保法律法規培訓、環保知識問答競賽、講座等不同形式的環保宣傳活動，推廣環保意識，鼓勵更多持份者參與環保行動。

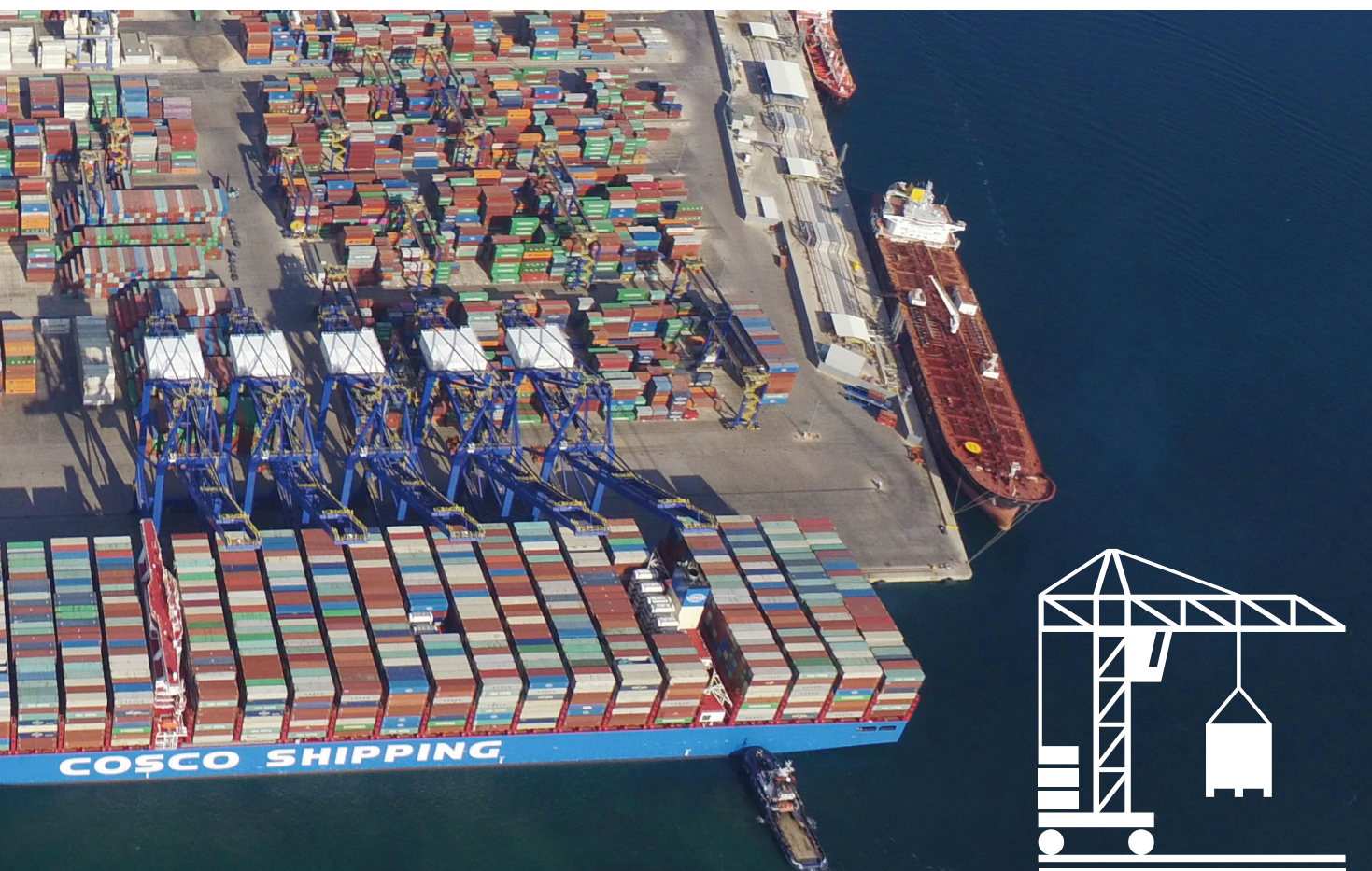
- 泉州太平洋碼頭圍繞「建設美麗中國，促進綠色發展」主題，開展節能宣傳周專題活動，召開全體幹部職工會議傳達學習《2018年全國節能宣傳周與全國低碳日活動的通知》、《公共機構節能條例》、《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，並對日常工作區域的用水、用電、紙張等事項以節約為規範進行要求，落實責任人，從制度上促進節能環保碼頭建設。



第八章 綠色發展：建設「綠色港口」



- **廈門遠海碼頭**根據廈門市垃圾分類及揚塵防治管理規定，制訂公司垃圾分類揚塵防治管理辦法，通過宣傳、督導檢查等多種措施，督促員工嚴格執行垃圾分類，做好揚塵防治工作，提升員工環保意識。
- **廣州南沙海港碼頭**開展了「美麗港口我是行動者」，通過開展豐富多彩的環保宣傳培訓，進一步提高了員工的環境保護意識，實行綠色低碳和健康的生活方式，並共同建設綠色美麗港口。
- **營口新世紀碼頭**響應6月5日世界環境日，宣傳環境保護的重要性，並倡導員工如何實踐低碳生活，如節約水電、乘坐公共交通、減少使用一次性物品等，讓員工意識到環保與每個人息息相關。



- **上海明東碼頭**延續過往「節能標兵」活動，鼓勵在節能環保等項目上有傑出貢獻的員工。此外，124名員工參加上海市節能協會舉辦的節能知識競賽，與其他組織交流節能和環保意識。
- **鹽田碼頭**的環保委員會組織參與「利是封回收再用」、GO GREEN鋁罐回收等活動，並且每月通過企業微信公眾號發送環保主題宣傳文章和推廣環保活動，加深員工對垃圾分類、固體廢棄物處置等環保知識。

第九章 合作共贏，打造可持續供應鏈



機遇與挑戰

在「一帶一路」的背景下，中遠海運港口憑藉其碼頭網絡，乃全球航運供應鏈中的重要參與者之一。我們致力與供應鏈夥伴建立長期的戰略合作關係同時，所面對的機遇與風險並存。作為碼頭運營商，本集團自身的可持續發展有賴我們對供應商的環境和社會影響進行準確識別、集中管理以及有效改善。我們深信，打造可持續供應鏈既能為中遠海運港口帶來成本、風險防控及協同等效益，亦可促進整個產業在經濟、環境和社會等方面的均衡和可持續增長。

關鍵可持續發展議題



負責任採購



加強戰略合作



加強業務外包
安全管理

第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

我們的供應鏈

至2018年末，中遠海運港口建立了涵蓋五大類別、二十一個細分類別、包含371家供應商的合格供應商庫，其中242家位於中國內地，其餘129家在香港及其他海外國家。

本集團按類型劃分的採購支出比例²⁵



碼頭專用設備和設施 **21%**

工程項目及維修 **21%**

運營相關貨物及服務 **46%**

一般辦公室用品和設備 **6%**

其他貨物及服務 **6%**

本集團按國家或地區劃分的採購支出比例²⁶



中國 **57%**

其他國家 **43%**

註：

25 不包括上海明東碼頭、鹽田碼頭、中遠一新港碼頭、比雷埃夫斯碼頭及澤布呂赫碼頭，因上述碼頭未提供相關供應鏈資料。

26 不包括上海明東碼頭、鹽田碼頭及中遠一新港碼頭，因上述碼頭未提供相關供應鏈資料。





第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



管理方針

我們的供應商為企業經營管理和碼頭工程建設提供所需的各類物資、設備和服務。根據集團有關制度規定，中遠海運港口已建立適用於總部和旗下控股碼頭的集中採購和供應商統一管理體系，以公開、公平、公正的原則開展供應鏈管理工作。

中遠海運港口的供應鏈管理政策及制度包括《供應商管理辦法》和《採購管理辦法》，適用於全部供應商，為甄選和評估供應商設立規範化、標準化程序；亦已針對不同採購類別的供應商選聘（如提供生產設備、基礎設施、建設和諮詢服務）制定相關政策，並定期檢討和修訂。2018年，本集團總部的工程採購部持續完善相關流程及政策：

統一管理

集團統一建立供應商管理的基本政策、工作程式、合格供應商庫、資訊系統，推進系內各公司信息共享

分級集中

逐步合併本集團總部和旗下控股碼頭自行採購所涉及的供應商，由本集團總部統一管理

動態評價

定期、持續對供應商進行綜合量化評審，促進供應商不斷改進服務水準

優化結構

建立供應商評價及獎懲聯動機制，持續優化供應商結構

- 根據有關的國家最新規定、中遠海運集團制度以及結合本公司制度在執行過程中收集到的回饋意見，對7項制度進行了修訂；
- 根據中遠海運集團要求提高選取專家進行採購評審的透明度和公正性，編製《採購評審專家管理細則》，在採購項目評標、供應商評審和評價等活動中，讓專家選取更加規範化，有效規避相關風險；
- 推進工程項目管理系統的建設，逐步提高工程管理的資訊化水準。例如，泉州太平洋碼頭上線生產物資採購電子化網絡平台，實現全程無紙化辦公、智能化管理同時，打造「業務公開、過程受控、全程在案、永久追溯」的物資採購陽光工程。



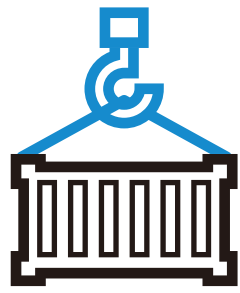
2018年進展

1. 負責任採購

本集團總部和旗下控股碼頭甄選供應商時，在要求他們嚴格遵守相關法律法規的基礎上，亦全面考慮和評審他們在以下範疇的可持續發展承諾和表現：

有意參與投標的所有供應商必須填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，以進一步提高其履責意識，從而達致我們所制定的環保與社會標準。

供應商每年定期接受綜合量化評審，審核內容覆蓋供應商的基本資質、成本競爭力、商業創新、客戶服務、品質控制、供貨履約以及安全環保等範疇，滿分為100分。當中，安全環保這項指標包含對人身安全、食品安全、環境安全、商業賄賂與道德風險等方面的考量。本公司根據評審分數對供應商採取分級管理措施，透過獎懲聯動機制，優化供應商結構。本年度，集團總部評審了近一半的供應商，根據制度規定的評定標準和各供應商得分情況，當中79%和20%獲得A級和B級的評分，有1%供應商因業務重組而需要在供應商庫中移除。集團亦在供應商庫更新及增補供應商，來年計劃將年度評價延伸到服務類供應商，提高供應商庫內所有在用的供應商的覆蓋。



根據評估結果，**79%**及**20%**供應商獲A級和B級評分

第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



企業資質

財務狀況、市場領先地位、創新競爭能力、穩定的質量和交付能力



商業信譽

遵守道德法規、誠實正直、杜絕欺詐、成本價格透明、嚴禁腐敗或參與賄賂



勞動人權

不得僱用童工、不得強迫非自願工作、不得歧視、不得威脅迫害、遵守工作時間、工資和福利的法律法規



安全環保

完善的健康、安全和環境管理體系，遵守環境法律法規，有效使用能源和自然資源、持續改進環保能力



社會貢獻

注重可持續發展、積極回饋社會，為當地社區作出應有的貢獻



A級供應商 (85分~100分)	B級供應商 (70分~84分)	C級供應商 (60分~69分)	D級供應商 (0分~59分)
表現優秀	表現合格	應輔導供應商	予以淘汰，三年內不得再次入庫
同等簽約條件下，優先給予合作機會，並積極建立互惠互利、共同發展的戰略合作夥伴關係	進行常規化的商業合作	針對相關環節，協助其整改優化	如有專業資質失效、造成安全環保事件或進行商業賄賂的供應商，按零分處理

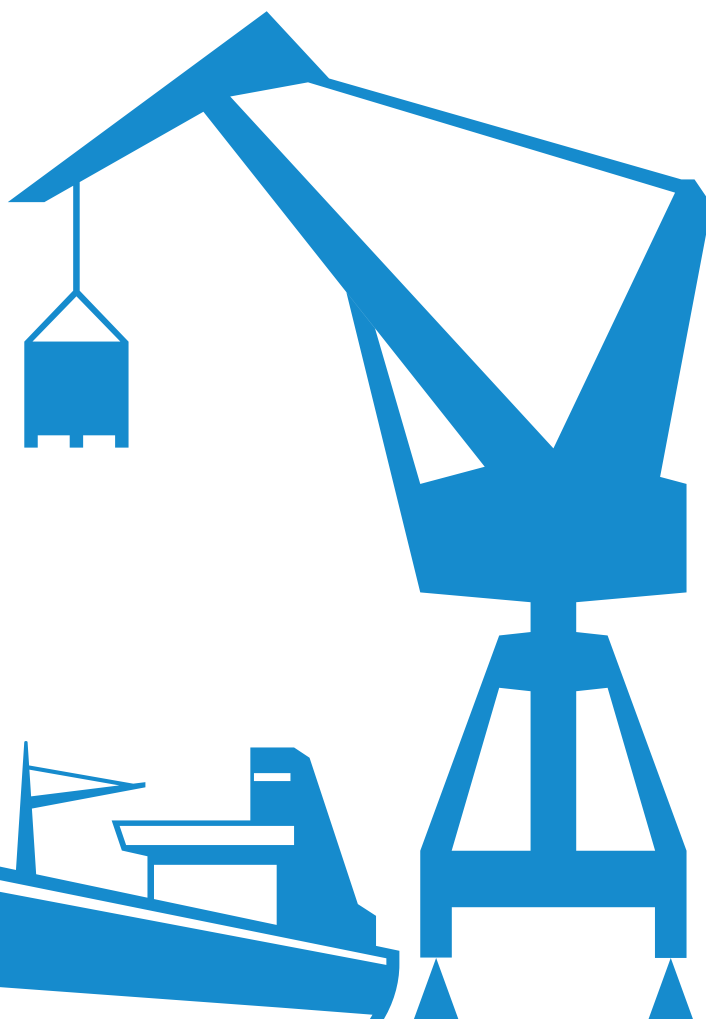
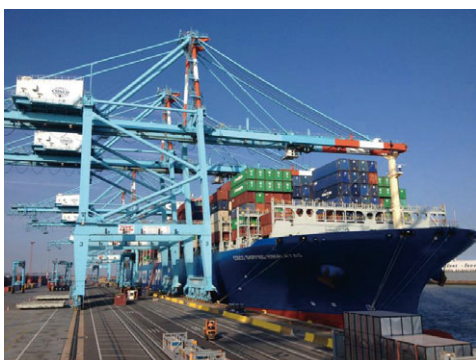
2. 加強戰略合作

中遠海運港口重視供應商關係管理，期望通過雙向和清晰的溝通，積極與供應商建立緊密、穩固、長遠的關係，在提升供應鏈管理效率同時，與各供應鏈夥伴攜手合作，帶動行業發展。

2018年，本集團總部的工程採購部：



- 與供應商進行不定期交流，掌握產品動態和處理使用中的相關問題；
- 與本集團總部各部門和控股碼頭保持溝通，及時處理回饋的問題；
- 不定期會見潛在供應商，了解市場動態及產品情況；及
- 對在用供應商進行年度評審，與相關供應商溝通評價分級結果。



第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



年內，中遠海運港口亦通過例如專題討論會等其他溝通管道，積極與優秀、具有行業代表性的供應商進行行業技術交流，從而建立互惠互利的戰略合作夥伴關係。2018年12月，本集團總部與各控股碼頭就採購工作進行總結，深化交流，通過持續完善採購管理制度，幫助企業降低成本、增強效益。

與Navis聯手打造數字化、智能化、可視化碼頭

2018年，我們與全球領先的貨櫃碼頭操作系統服務商Navis開展深度合作：

- 2月：簽訂合約，採用Navis N4碼頭管理及資訊系統，持續提升運營效率，增強核心競爭力；
- 6月：舉辦工作坊，中遠海運港口和控股碼頭負責人與Navis代表圍繞數字技術和人工智能在航運特別是碼頭行業的新趨勢、新應用，以及碼頭效能和效率提升等課題進行了充分交流；開展為期一周的碼頭操作系統及信息化培訓，提升業務人員對Navis N4系統的運作方式、業務邏輯、具體操作等方面的認知。

與普洛斯及一海通簽署戰略合作框架協議，港口延伸服務再創新模式

- 5月18日，中遠海運港口與普洛斯及一海通在上海簽署三方戰略合作框架協議，達成戰略聯盟。三方將以國內合作為起點，並逐步擴展至全球。三方強強聯合共同打造戰略合作平台，在港口的投資與運營、物流基礎設施的開發與管理及供應鏈整體解決方案及供應鏈金融服務等領域開展全方位合作。

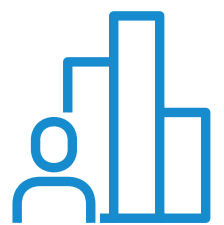
3. 加強業務外包安全管理

中遠海運港口十分重視所有碼頭作業人員的安全，針對業務外包，本公司的《採購業務工作規定》明確要求旗下碼頭公司加強監控和管理，設立相關安全管理規定以及專責監督人員，通過定期開展安全培訓和進行安全檢查，向承包商和分包商及時溝通安全問題和潛在隱患，督促及協助他們提升安全表現，防範外包風險，確保安全管理工作有效開展。

集團正式員工和非正式員工²⁷



控股碼頭和非控股碼頭的非正式員工比例



設立相關安全規定
及專責監督人員

註：

27 非正式員工指在營運範圍內為本集團開展固定工作，但不直接受聘於本集團的個人，包括在港口作業的承包商和分包商。

第九章

合作共贏：打造可持續供應鏈

- 除嚴格遵守本集團要求外，泉州太平洋碼頭、揚州遠揚碼頭、張家港碼頭和寧波遠東碼頭均設立了專門針對業務外包的安全管理規定，並有相關人員負責監督落實相關制度。
- 廣州南沙海港碼頭於2018年8月舉辦了作業承包工作座談會暨協議簽訂儀式。碼頭公司管理層、相關部門負責人及各作業承包單位代表參會。協議內容包括調整費率結構、優化作業承包用工管理、加強作業承包單位考核等措施，以提高作業承包人員收入、穩定作業承包員工隊伍，保障碼頭安全、高效運營。



- 澤布呂赫碼頭和Kumport碼頭亦有對承包商和分包商實行工作許可證制度，防範現場作業工作的安全風險。



- 中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭要求作業的承包商和分包商必須持有相關行業的操作牌照及安全證書，包括貨櫃業安全訓練證明書、船上貨物處理基礎安全訓練課程及重型吊機操作牌照等。碼頭亦設有承包商管理組和安全及保安部，專責管理他們的操作和安全表現。



專責管理操作的
安全表現



第十章 回饋社會：攜手同心，向前邁進



我們的承諾

碼頭與港口是當地社區連接世界的重要紐帶。作為負責任的企業公民，中遠海運港口深信，要與營運所在社區建立良好的關係，不但需要我們恪守商業道德、堅持合規經營，更需要主動與各社區持份者密切合作、加強溝通。我們關注自身營運對當地的經濟、環境和社會等方面的潛在影響，鼓勵旗下碼頭公司發揮自身影響力、資源和技術上的優勢，通過員工支援、贊助捐贈、帶動當地就業和建設等不同方式，為當地社區帶來正能量，營造良好的營商環境，創造長遠、可持續價值。

關鍵可持續發展議題



關懷當地社區



負責任的海外投資

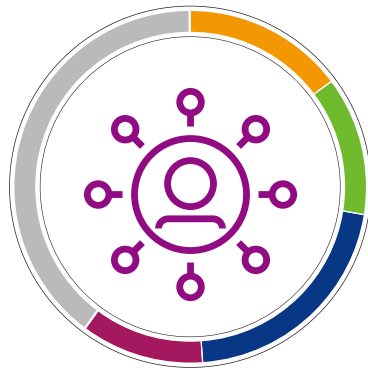
第十章

回饋社會：攜手同心，向前邁進

我們的社會投資與貢獻

- 本集團報告期間的社會投資總金額為757,429美元，當中包括對外捐款和物資捐贈
- 本集團員工志願者註冊總人數1,602名
- 本集團員工志願服務總時長8,445小時

年內本集團組織的社會公益活動次數(按類別劃分)



(1)教育/青少年發展

15%

(2)扶貧

13%

(3)環境保護

21%

(4)行業人才培訓

11%

(5)其他公益慈善類
活動

40%



2018年進展

1. 關懷當地社區

國內控股碼頭

- 泉州太平洋碼頭參加了2018年石獅市青年馬拉松志願活動，其中共5名員工參與負責此項賽事的引導、後勤、秩序維護等工作，獲得石獅團市委和活動組織方的好評及感謝；定期組織青年員工對海上絲綢之路遺跡「六勝塔」公園的環境衛生進行清理監督，並在植樹節期間開展「青年生態園」建設活動；全程參與2018年國際軍事比武之海上登陸活動，共投入服務人員365人次。



- 晉江太平洋碼頭與當地社區積極互動與溝通，在每年重要公休日開展慰問，體現企業的責任擔當；碼頭的2名員工也積極參與晉江海上義務救生協會，多次獲得當地政府表彰。



第十章

回饋社會：攜手同心，向前邁進

- 廈門遠海碼頭在2018年8月承辦廈門交通運輸系統團員青年大學習活動，邀請廈門交通運輸系統的17家單位逾30名團員青年到訪並參觀碼頭，實地感受廈門港作為國際海運樞紐大港的成長組織和迷人魅力。



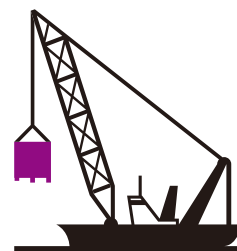
- 連雲港新東方碼頭於年內開展了「春蕾」助學活動，資助貧困大學生；走訪慰問荷花社區養老服務中心、困難職工家庭。
- 張家港碼頭的員工於年內自發組建成立志願服務團隊，並於年內開展了包括無償獻血、舊衣捐贈、愛心一日捐等公益活動。在未來，志願服務團隊將探索拓寬服務領域，提升公司品牌的社會影響力。
- 廣州南沙海港碼頭於年內再向廣州市南沙區慈善會捐款人民幣3萬元，重點幫助南沙區困難群眾及特殊人群。

國內非控股碼頭

- 上海浦東碼頭繼續參加上海國際港務集團組織的「8.15」獻愛心活動，2018年共有608名正式職工和511名非正式員工參與募捐，共計募得捐款約人民幣16.8萬元。
- 寧波遠東碼頭舉辦了「登最高樓，游最大港」活動，近百名寧波市民參觀了碼頭作業現場和港區觀景平台，近距離感受大港的風采；參與寧波市慈善總會及寧波舟山港集團工會幫扶互助基金會的號召，開展慈善一日捐活動，共籌集捐助款人民幣10.1萬元。
- 大連集裝箱碼頭舉辦捐贈活動，向小學捐贈文具、書籍等。



- 2018年6月，**鹽田碼頭**在大鵬灣海域舉辦人工增殖放流活動，身體力行，以實際行動保護海域生態環境和生物物種。7月，鹽田碼頭第十三年為雲南大海村希望小學舉辦夏令營，師生15人抵達深圳，零距離感受世界級大港的震撼；另外，來自大連海事大學和深圳大學的24名同學在鹽田碼頭開始了為期3周的暑期實習活動，通過項目學習的形式，深入了解碼頭的運作流程及管理模式，多方面體驗鹽田碼頭的企業文化。



2. 負責任的海外投資

中遠海運港口在發展全球碼頭網絡的同時，關注投資和營運所在的海外地區的社群和社區，鼓勵海外碼頭公司主動關懷社區。

- **比雷埃夫斯碼頭**於2018年的復活節期間對營運所在地區的教堂和部分貧困家庭進行實物捐贈，價值約為4萬歐元，亦通過「中希文化友誼結合」活動與當地公立學校合作，支持學校的設施建設。2018年7月，雅典東部發生特大山林火災，比雷埃夫斯碼頭向雅典東部大火災區捐款共2萬歐元。在希臘遭遇困難之際，集團對希臘伸出援助之手，提供金錢及物資捐助，並捐血予有需要人士，為營運所在國家作出社會貢獻，積極助力當地社區。
- **Kumport碼頭**於2018年舉辦和支持了以下社區活動：
 - 贊助Beylikdüzü市爵士音樂節以及KalDer質量大會；
 - 支援Kumport中學計算機實驗室的翻新以及網絡佈線等工作；
 - 接待Sultangazi Atatürk職業技術安納托利亞高中學生訪問港口；
 - 向歐洲兒童之家協調中心理事會、Kumport中學體育俱樂部以及İnanç Türkeş高中土耳其私立教育基金會給予捐贈；
 - 幫助Kumport小學粉刷課堂牆壁。

第十一章

附錄

關鍵績效指標列表

員工數據

員工數據(1)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
僱員總數									
正式員工	人數	9,471	6,185	2,984	302	9,683	6,303	3,088	292
非正式員工	人數	3,345	2,184	1,161	-	3,725	2,490	1,235	-
自僱人員	人數	0	-	0	-	1	-	1	-
正式員工組成									
按受僱類別劃分									
全職	人數	9,465	6,183	2,980	302	9,678	6,301	3,085	292
兼職	人數	6	2	4	-	5	2	3	-
按地區劃分									
香港	%	5.2	6.5	-	29.5	5.3	6.6	-	32.2
中國(香港除外)	%	81.6	79.8	87.2	63.2	82.0	80.0	88.0	62.3
海外地區	%	13.2	13.7	12.8	7.3	12.7	13.4	12.0	5.5
按性別劃分									
男性	%	87.7	88.6	87.2	74.2	87.0	87.6	86.9	72.3
女性	%	12.3	11.4	12.8	25.8	13.0	12.4	13.1	27.7
按年齡組別劃分									
30歲以下	%	19.6	18.9	22.4	7.3	22.4	20.9	26.9	7.9
30-50歲	%	70.7	71.4	69.6	66.9	67.6	68.4	66.2	66.4
50歲以上	%	9.7	9.7	8.0	25.8	10.0	10.7	6.9	25.7
按職位等級劃分									
管理級	%	1.2	1.5	0.6	2.6	1.3	1.5	0.7	3.4
監督級	%	7.1	7.6	2.2	45.1	7.2	7.7	3.0	39.1
一般員工	%	91.7	90.9	97.2	52.3	91.5	90.8	96.3	57.5

員工數據(2)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
員工流失									
	人數	552	390	143	19	548	398	141	9
	流失率(%) ²⁸	5.8	6.3	4.8	6.3	5.7	6.3	4.6	3.1
按地區劃分									
香港	人數	70	59	-	11	45	39	-	6
中國(香港除外)	人數	384	249	127	8	385	259	123	3
海外地區	人數	98	82	16	-	118	100	18	-
香港	%	14.3	14.8	-	12.4	8.8	9.4	-	6.4
中國(香港除外)	%	5.0	5.0	4.9	4.2	4.8	5.1	4.5	1.6
海外地區	%	7.8	9.7	4.2	-	9.6	11.8	4.8	-
按性別劃分									
男性	人數	460	334	115	11	464	341	119	4
女性	人數	92	56	28	8	84	57	22	5
男性	%	5.5	6.1	4.4	4.9	5.5	6.2	4.4	1.9
女性	%	7.9	8.0	7.3	10.3	6.7	7.3	5.5	6.2
按年齡組別劃分									
30歲以下	人數	158	106	51	1	179	123	56	0
30-50歲	人數	251	165	77	9	245	171	66	8
50歲以上	人數	143	119	15	9	124	104	19	1
30歲以下	%	8.5	9.1	7.6	4.5	8.2	9.4	6.7	0.0
30-50歲	%	3.7	3.7	3.7	4.5	3.7	4.0	3.2	4.1
50歲以上	%	15.6	19.8	6.3	11.5	12.9	15.4	9.0	1.3

註：

28 員工流失率的計算方法為：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的員工總數除以報告年度員工總數。

第十一章
附錄

員工數據(3)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
新聘請員工									
	人數	465	308	131	26	559	405	144	10
	新進員工比率(%) ²⁹	4.9	5.0	4.4	8.6	5.8	6.4	4.7	3.4
按地區劃分									
香港	人數	45	34	-	11	46	36	-	10
中國(香港除外)	人數	307	189	103	15	239	144	95	-
海外地區	人數	113	85	28	-	274	225	49	-
香港	%	9.2	8.5	-	12.4	9.0	8.7	-	10.6
中國(香港除外)	%	4.0	3.8	4.0	7.9	3.0	2.9	3.5	-
海外地區	%	9.0	10.0	7.3	-	22.2	26.6	13.2	-
按性別劃分									
男性	人數	415	283	115	17	522	384	133	5
女性	人數	50	25	16	9	37	21	11	5
男性	%	5.0	5.2	4.4	7.6	6.2	7.0	5.0	2.4
女性	%	4.3	3.6	4.2	11.5	2.9	2.7	2.7	6.2
按年齡組別劃分									
30歲以下	人數	345	220	112	13	332	235	95	2
30-50歲	人數	115	85	19	11	219	162	49	8
50歲以上	人數	5	3	-	2	8	8	-	-
30歲以下	%	18.6	18.9	16.7	59.1	15.3	17.9	11.4	8.7
30-50歲	%	1.7	1.9	0.9	5.4	3.3	3.8	2.4	4.1
50歲以上	%	0.5	0.5	-	2.6	0.8	1.2	-	-

註：

29 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數／員工總數。

員工數據(4)	集團	2018			
		合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
集體談判協議					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判協議保障。相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	-
78%員工受集體談判協議保障		1	-	1	-
有關重要業務變更的最短通知時限					
本集團總部以及旗下碼頭公司各自設立相關渠道，務求與僱員作適時溝通，最短通知時限不少於一星期。					
集體協議中是否規定有磋商和談判的提前通知期和相關條款					
有相關條款	碼頭公司數目(家)	10	5	5	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數	13			不適用
女性	人數	1			
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數	0			
30歲-50歲	人數	5			不適用
50歲以上	人數	9			

第十一章
附錄

員工數據(5)		2018	2017
		集團總部	集團總部
員工培訓			
	受訓人次	715	435
	總時數	6,268 ³⁰	23,480 ³¹
	平均培訓時數	21	80
按性別劃分			
男性	受訓人次	530	314
女性	受訓人次	185	121
男性	平均培訓時數	21	80
女性	平均培訓時數	21	80
按職位等級劃分			
管理級	受訓人次	8	11
監督級	受訓人次	331	170
一般員工	受訓人次	376	254
管理級	平均培訓時數	21	80
監督級	平均培訓時數	21	80
一般員工	平均培訓時數	21	80

註：

30 由於全球碼頭運營管理選調培訓班實習未有延續，故2018年受訓時數較2017年少。由2018年起，我們統一了受訓時數的計算方法，實習和領袖生培訓計劃將不計算在內。

31 包括全球碼頭運營管理選調培訓班第二期實習的14,800小時。

員工數據(6)	2018				2017			
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部
員工健康與安全								
因工死亡	總人數	1	0	1	0	0	0	0
正式員工	人數	1	0	1	0	0	0	0
非正式員工	人數	0	0	0	0	0	0	0
工傷 ³²	總人數	95	49	46	0	84	47	37
正式員工	人數	80	49	31	-	54	45	9
非正式員工	人數	15	0	15	-	30	2	28
職業病 ³³	個案	0	0	0	0	0	0	0
正式員工								
工傷	總人數	80	49	31	-	54	45	9
誤工 ³⁴	總日數	1,414	645	769	-	1,207	779	428
缺勤 ³⁵	總日數	14,915	12,859	1,647	409	13,102	9,560	2,785
工傷率 ³⁶	每千人	8	8	10	-	6	7	3
誤工日數比率 ³⁷	%	0.06	0.04	0.10	-	0.05	0.05	0.06
缺勤比率 ³⁸	%	0.63	0.83	0.22	0.54	0.54	0.61	1.04
按性別劃分								
男性								
工傷	人數	77	49	28	-	53	45	8
誤工	日數	1,376	645	731	-	1,198	779	419
缺勤	日數	12,649	11,176	1,272	201	10,519	8,032	2,262
女性								
工傷	人數	3	-	3	-	1	-	1
誤工	日數	38	-	38	-	9	-	9
缺勤	日數	2,266	1,683	375	208	2,583	1,528	523
按地區劃分								
香港								
工傷	人數	3	3	-	0	5	5	-
誤工	日數	72	72	-	0	465	465	-
缺勤	日數	2,902	2,493	-	409	1,222	465	-
中國(香港除外)								
工傷	人數	14	8	6	-	9	2	7
誤工	日數	390	288	102	-	341	86	255
缺勤	日數	4,115	3,898	217	-	6,677	5,250	1,427
海外地區								
工傷	人數	63	38	25	-	40	38	2
誤工	日數	952	285	667	-	401	228	173
缺勤	日數	7,898	6,468	1,430	-	5,203	3,845	1,358

註：

32 工傷導致至少一個誤工日，包括因工死亡事故。

33 職業病：因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

34 誤工日數：因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

35 缺勤：員工因失去勞動能力而不只是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

36 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數/總受僱人數x1,000名=報告年度內以每千名員工計算的工傷數目。

37 報告期內假設每名全職正式員工的原定總工作日數=5天x 50周=250天。誤工日數比率的計算方法為：誤工日數/原定總工作日數。

38 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數/原定總工作日數。

第十一章
附錄

環境數據

環境數據(1) ⁴⁰	2018					2017 ³⁹				
	集團	合營公司及 聯營公司		附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司		附屬公司	集團總部
直接能源使用										
柴油	公升	55,577,110	38,273,485	17,303,625	-	59,065,133	39,056,679	20,008,454	-	-
汽油	公升	926,344	774,759	135,004	16,581	1,294,114	1,013,777	261,777	18,560	18,560
液化石油氣	公升	141,702	132,586	9,116	-	13,405	5,288	8,117	-	-
液化天然氣	公升	16,436,900	16,436,900	-	-	18,001,030	18,001,030	-	-	-
天然氣	立方米	406,976	406,976	-	-	407,908	407,908	-	-	-
間接能源使用										
外購電力	千瓦時	454,835,929	312,636,060	141,738,636	461,233	441,835,179	308,404,540	132,937,184	493,455	493,455
外購熱力	百萬千焦耳	6,322	6,322	-	-	6,005	6,005	-	-	-
能源使用⁴¹										
直接能源使用	百萬兆焦耳	2,427	1,785	641	1	2,602	1,861	740	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	1,637	1,125	510	2	1,591	1,110	479	2	2
總量	百萬兆焦耳	4,066	2,911	1,152	3	4,194	2,971	1,220	3	3
密度	千兆焦耳									
	每標準箱	0.07	0.07	0.06	不適用	0.08	0.09	0.07	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.52	不適用	不適用	0.52	不適用	不適用	不適用	不適用	0.39
溫室氣體排放⁴²										
直接溫室氣體排放 (範疇一)	二氧化碳當量 (噸)	170,331	124,422	45,878	31	181,962	128,799	53,131	32	32
間接溫室氣體排放 (範疇二)	二氧化碳當量 (噸)	355,234	235,715	119,155	364	347,826	236,723	110,714	389	389
總量	二氧化碳當量 (噸)	525,565	360,137	165,033	395	529,788	365,522	163,845	421	421
密度	二氧化碳當量 (公斤每標準箱)	8.86	8.89	8.79	不適用	10.18	10.48	9.57	不適用	不適用
	二氧化碳當量 (公斤每平方米)	63.10	不適用	不適用	63.10	67.3	不適用	不適用	不適用	67.30

註：

39 為了更統一和完善集團溫室氣體排放的計算，我們重編了2017年的直接能源使用和溫室氣體排放數據。

40 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠一新港碼頭。

41 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2018) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時 = 0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

42 溫室氣體排放計算使用由政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》作統一計算；

(2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

(3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 上述(1)至(3)中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於我們香港以及海外地區的營運範圍)；及

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放，我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。

環境數據(2)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
耗水量									
總耗水量 ⁴³	立方米	2,733,992	1,441,355	1,291,276	1,361	2,615,609	1,424,532	1,189,867	1,210
市政供水	立方米	2,714,345	1,431,885	1,281,109	1,351	2,592,635	1,413,776	1,177,659	1,200
其他機構的廢水	立方米	9,470	9,470	-	-	10,756	10,756	-	-
來自其他供水設施的水	立方米	10,177	-	10,167	10	12,218	-	12,208	10
耗水密度	立方米每標準箱	0.05	0.04	0.07	不適用	0.05	0.04	0.07	不適用
	立方米每平方米	不適用	不適用	不適用	0.22	不適用	不適用	不適用	0.19
使用物料									
潤滑油和液壓油	千克	556,920	322,216	234,704	-	571,847	248,265	323,582	-
潤滑脂	千克	69,659	38,130	31,529	-	42,358	17,381	24,977	-
輪胎 ⁴⁴	千克	855,483	314,869	540,614	-	600,171	346,690	253,481	-
紙張	千克	49,047	39,522	7,204	2,321 ⁴⁵	64,495	52,857	8,825	2,813
廢棄物產生⁴⁶									
固體化學廢棄物	千克	2,825,198	1,489,490	1,335,708	-	2,758,617	1,743,230	1,015,387	-
廢含油抹布	千克	69,487	55,352	14,135	-	-	-	-	-
廢鋼絲繩	千克	1,934,657	1,300,839	633,818	-	-	-	-	-
廢舊金屬	千克	799,413	119,203	680,210	-	-	不適用	-	-
廢油桶	千克	9,294	4,909	4,385	-	-	-	-	-
廢油漆桶	千克	621	621	-	-	-	-	-	-
廢油污泥	千克	11,726	8,566	3,160	-	-	-	-	-
液體化學廢棄物	千克	319,297	163,902	155,395	-	238,782	134,941	103,841	-
廢鉛酸蓄電池	千克	18,596	10,012	8,584	-	-	不適用	-	-
廢棄油料回收	千克	300,701	153,890	146,811	-	238,782	134,941	103,841	-
其他有害廢棄物產生 ⁴⁷	千克	28,531	28,531	-	-	10,170	10,170	-	-
木卡板	千克	143,600	143,600	-	-	178,600	178,600	-	-
廢水	立方米	827,228	689,696	189,304	-	510,315	197,460	312,855	-
其他無害廢棄物 ⁴⁸	千克	702,670	621,680	80,990	-	8,640	8,640	-	-

註：

43 不包含中遠一新港碼頭及香港總部辦公室的耗水量數據。

44 2018年集團收集輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤，10-50公斤，和51-100公斤統一採用了其中位數，分別是5.5公斤，30公斤，75.5公斤，而多於100公斤的輪胎以150公斤計算。

45 包括不在報告期內產生的紙張。

46 不包含中遠一新港碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、錦州新時代碼頭、揚州遠揚碼頭及澤布呂赫碼頭的廢棄物產生數據。我們將探討如何在日後的報告中就回收數據作更詳盡的披露。

47 包括醫療廢物、污泥以及其他受污染廢物。

48 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或生活垃圾等。

第十一章
附錄

環境數據(3)	2018				2017			
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部
廢棄物回收^{49 50 51}								
固體化學廢棄物回收	千克	475,094	162,794	312,300	-			
液體化學廢棄物回收	千克	301,878	200,842	101,036	-			
其他有害廢棄物回收	千克	1,560	1,560	-	-			
木卡板回收	千克	247,700	247,700	-	-			
輪胎回收	千克	615,515 ⁵²	319,741	295,774	-	226,430	114,420	112,010
紙張回收	千克	73,246	71,973	1,100	173	37,646	33,520	350
IT設備回收	千克	1,691	1,691	-	-	7,100	4,740	2,060
其他廢棄物回收	千克	709,220	709,100	-	120	167,808	2,680	164,990

註：

- 49 不包括中遠一新港碼頭、上海浦東碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、錦州新時代碼頭、揚州遠揚碼頭及澤布呂赫碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中就回收數據作更詳盡的披露。
- 50 所產生的固體、液體化學廢棄物以及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。
- 51 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。因部分廢棄物由回收商統一處理，我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中就該等回收數據作更詳盡的披露。
- 52 2018年集團收集輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤，10-50公斤，和51-100公斤採用了其中位數，分別是5.5公斤，30公斤，75.5公斤，而多於100公斤的輪胎以150公斤計算。

全球報告倡議組織GRI標準索引

GRI標準指標及描述	相關章節	頁數	備註
一般標準披露事項			
組織概況			
102-1 機構名稱	第一章	報告概覽	2
102-2 主要活動、品牌、產品與服務	第四章	業務概覽	12-21
102-3 機構總部所在位置	-	-	- 本集團總部位於香港
102-4 機構營運所在的國家	第四章	業務概覽	12-21
102-5 擁有權的性質與法律形式	第四章	業務概覽	12-21
102-6 機構所提供服務的市場	第四章	業務概覽	12-21
102-7 機構規模	第四章 第七章	業務概覽 業務表現	12-21 60-61
102-8 員工與其他工作者的數據	第六章	員工概況	44
102-41 受集體談判協議保障之員工比例	第十一章	關鍵績效指標列表	105
102-9 描述機構的供應鏈	第九章	我們的供應鏈	86
102-10 報告期內機構規模、架構、所有權或 供應鏈的重大變化	-	-	- 無重要變化
102-11 防備方針或原則	第四章	企業管治	31-33
102-12 由外部所制定的規章、原則或其他 倡議	第四章	可持續發展方針	22-25
102-13 機構參與的協會和倡議組織的會員 資格	第四章	可持續發展方針	30-31
策略與分析			
102-14 機構最高決策者的聲明	第二章 第三章	主席致辭 副主席兼董事總經理致辭	4-7 8-11
102-16 機構的價值觀、原則、標準及行為 規範	第四章	關於中遠海運港口	12-33
管治			
102-18 機構的管治結構	第四章	企業管治	31-33
持份者參與			
102-40 參與交流的持份者	第五章	與持份者溝通和重要性評估	37-41
102-42 識別及選擇持份者的方法	第五章	與持份者溝通和重要性評估	38
102-43 與持份者溝通的方式	第五章	與持份者溝通和重要性評估	37-38
102-44 持份者提出的關鍵議題及關注事項與 機構的回應	第五章	對持份者的回應	38-39

第十一章
附錄

GRI標準指標及描述		相關章節		頁數	備註
一般標準披露事項					
已識別的重要範疇及邊界					
102-45	列入綜合財務報表但本報告並無涵蓋的機構	第四章	業務概覽	14-21	
102-46	制訂報告內容及範疇界限的過程	第五章	與持份者溝通和重要性評估	38-39	
102-47	制訂報告內容過程中識別的重要議題	第五章	重要性評估	40-41	
102-48	對先前報告中所提供之任何資訊進行重編的結果	-	-	-	2017年直接能源使用和溫室氣體排放因更正計算方法而調整。
102-49	與先前報告期間相比，在範圍與議題邊界上的顯著改變	第五章 第十一章	重要性評估 中遠海運港口重要議題的 邊界影響範圍	40-41 119	集團於本年度透過問卷調查及電話訪談進行可持續發展議題重要性評估，建立下列的重要性矩陣圖，將重要議題和其邊界影響範圍重新定義。
報告概況					
102-50	報告期間	第一章	匯報範圍	2, 14	
102-51	上一次報告的日期	-	-	-	上一份報告於2018年4月出版
102-52	報告週期	第一章	報告概覽	2	
102-53	報告意見回饋的聯絡方法	第一章	聯絡我們	3	
102-54	依循GRI標準報道的宣告	第一章	匯報標準	2	
102-55	GRI內容指引	第十一章	全球報告倡議組織GRI標準索引	111-115	
102-56	機構為報告尋求外部認證	第十一章	報告核案聲明	3	

GRI標準指標及描述		相關章節		頁數
特定標準揭露				
環境				
物料使用				
103	管理方針	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
301-1	所用物料的重量或體積	第十一章	關鍵績效指標列表	109-110
能源使用				
103	管理方針	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
302-1	組織內的能源消耗	第八章	環保表現	70
		第十一章	關鍵績效指標列表	108
排放				
103	管理方針	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
305-1	直接溫室氣體排放(範疇一)	第八章	環保表現	70
		第十一章	關鍵績效指標列表	108
305-2	能源間接溫室氣體排放量(範疇二)	第八章	環保表現	70
		第十一章	關鍵績效指標列表	108
305-5	減少溫室氣體的排放	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
污水和廢棄物				
103	管理方針	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物 總重量	第十一章	關鍵績效指標列表	109
依法合規				
103	管理方針	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」	68-83
307-1	因違反環境的法律法規而遭受的重大 罰款額或非經濟處罰次數	廣州南沙海港碼頭被廣州市南沙區環保水務局發現了一宗環保不合規案例。事件涉及當中一個污水處理站的生活污水排放的其中一個指標超出規定的限制。當地政府已處以合共約人民幣25萬元的罰款。我們已採取行動，包括成立污水處理專項整改工作小組，加強監控的工作，並完善長期培訓和監督機制，提升環保管理能力，防止事故重複發生。碼頭於本年度第四季的監督性檢測中均全部合格。		
供應商環境評估				
103	管理方針	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	84-95
308-1	採用環境標準篩選新供應商的比例	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	88-90

第十一章
附錄

GRI標準指標及描述		相關章節		頁數
特定標準揭露				
社會 — 勞工實務與合理工作條件				
僱傭關係				
103	管理方針	第六章	以人為本：與員工共同發展	42-57
401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新聘員工及員工流失的總數及比率	第六章 第十一章	2018年進展 關鍵績效指標列表	47 103-104
勞資關係				
103	管理方針	第六章	以人為本：與員工共同發展	42-57
402-1	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	第十一章	關鍵績效指標列表	105
職業健康與安全				
103	管理方針	第六章	以人為本：與員工共同發展	42-57
403-2	按地區及性別劃分工傷的種類及比例、損失日數及缺勤、以及因工死亡的總人數	第六章 第十一章	2018年進展 關鍵績效指標列表	52 107
培訓與教育				
103	管理方針	第六章	以人為本：與員工共同發展	42-57
404-1	按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受培訓的平均時數	第十一章	關鍵績效指標列表	106
平等機會				
103	管理方針	第六章	以人為本：與員工共同發展	42-57
405-1	按多元化指標劃分，本公司管理層成員和各類員工的組成	第六章 第十一章	員工概況 關鍵績效指標列表	44 102, 105

GRI標準指標及描述		相關章節		頁數
特定標準揭露				
當地社區				
103	管理方針	第十章	回饋社會：攜手同心，向前邁進	96-101
413-1	營運據點中，已執行當地社區參與影響評估和發展計劃的據點之百分比	第十章	回饋社會：攜手同心，向前邁進	98
供應商社會評估				
103	管理方針	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	84-95
414-1	使用社會標準篩選新供應商	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈	88-90
客戶私隱				
103	管理方針	第七章	管理方針	62
418-1	違反客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	報告期內，本集團沒有涉及任何泄露客戶資料的投訴和個案。		-
遵守社會及經濟領域的法規				
103	管理方針	第七章	客戶至上：創造深遠品牌價值	58-67
419-1	違反社會與經濟領域的法律法規	報告期內，本集團沒有違反社會與經濟領域的法律法規。		-

第十一章
附錄

香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》索引

A.環境		頁數	相關章節	備註
層面A1排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	68-83	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	70 108-110	第八章 第十一章	環保表現 關鍵績效指標列表 <i>*本集團暫無收集廢氣排放的相關資訊。我們將日後研究披露廢氣排放資訊的可行性。</i>
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	70 108	第八章 第十一章	環保表現 關鍵績效指標列表
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	109-110	第十一章	關鍵績效指標列表
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	109	第十一章	關鍵績效指標列表
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	70-78	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	70-71, 79-83	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
層面A2資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	68-83	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	70 108	第八章 第十一章	環保表現 關鍵績效指標列表
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	109	第十一章	關鍵績效指標列表
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	68-78	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	79	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	-	-	不適用
層面A3環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	68-83	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	70-83	第八章	綠色發展：建設「綠色港口」

B. 社會		頁數	相關章節	備註
層面B1僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	42-57	第六章	以人為本：與員工共同發展
關鍵績效指標	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	44	第六章	員工概況
B1.1		102	第十一章	關鍵績效指標列表
關鍵績效指標	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	47	第六章	2018年進展
B1.2		103	第十一章	關鍵績效指標列表
層面B2健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	42-57	第六章	以人為本：與員工共同發展
關鍵績效指標	因工作關係而死亡的人數及比率	52	第六章	2018年進展
B2.1		107	第十一章	關鍵績效指標列表
關鍵績效指標	因工傷損失工作日數	107	第十一章	關鍵績效指標列表
B2.2				
關鍵績效指標	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	42-55 93-95	第六章 第八章	以人為本：與員工共同發展 加強業務外包安全管理
B2.3				
層面B3發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	42-57	第六章	以人為本：與員工共同發展
關鍵績效指標	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	106	第十一章	關鍵績效指標列表
B3.1				
關鍵績效指標	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	106	第十一章	關鍵績效指標列表
B3.2				

第十一章
附錄

B.社會		頁數	相關章節	備註
層面B4勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	42-57	第六章	以人為本：與員工共同發展
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	56	第六章	以人為本：與員工共同發展
層面B5供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	84-95	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	86	第九章	我們的供應鏈
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	88-95	第九章	合作共贏：打造可持續供應鏈
層面B6產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	58-67	第七章	客戶至上：創造深遠品牌價值
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	62	第七章	管理方針
層面B7反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	31-33	第四章	企業管治
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	-	-	報告期間集團沒有貪污相關的訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	31-33	第四章	企業管治
層面B8社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	96-101	第十章	回饋社會：攜手同心，向前邁進
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	98-101	第十章	我們的社會投資與貢獻
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	98	第十章	我們的社會投資與貢獻

中遠海運港口重要議題的邊界影響範圍

下表列出各重要議題對本集團內外不同持份者的主要影響：

重要議題	對本集團 有影響	對外部持份者有影響			
		股東/投資者	供應商	客戶	毗鄰社區 與環境
1 依法合規	✓ ⁵³	✓	✓	✓	✓
2 良好的企業管治表現	✓	✓		✓	
3 風險管理	✓	✓	✓	✓	
4 反貪腐	✓	✓	✓	✓	
5 建立卓越員工隊伍	✓	✓		✓	
6 重視人才培訓及發展	✓	✓		✓	✓
7 營造健康安全工作環境	✓	✓		✓	✓
8 建設多元包容企業文化	✓	✓			
9 優化碼頭營運	✓	✓		✓	
10 提高客戶服務水準	✓	✓		✓	
11 深化全球化戰略	✓	✓			
12 能源管理和溫室氣體排放	✓	✓			✓
13 廢棄物管理	✓				✓
14 氣候變化	✓	✓		✓	✓
15 水資源和水質管理	✓	✓			✓
16 空氣質量	✓	✓			✓
17 加強員工的環保意識	✓	✓			
18 負責任採購	✓	✓	✓		
19 加強戰略合作	✓	✓	✓	✓	
20 加強業務外包安全管理	✓	✓	✓	✓	
21 關懷當地社區	✓	✓			✓
22 負責任的海外投資	✓	✓		✓	✓

註：

53 剔號表示該事項與所涉及的對本集團的影響或持份者組別相關。

報告核實聲明



香港品質保證局

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲中遠海運港口有限公司(股份代號: 1199)(下稱「中遠海運港口」)委託對其《可持續發展報告2018》(下稱「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括中遠海運港口與旗下共計20家附屬公司、合營公司和聯營公司(下稱「中遠海運港口和主要碼頭公司」)的業務於報告期內(即2018年1月1日至2018年12月31日)的可持續發展表現數據和資料。這是中遠海運港口第五本可持續發展報告以陳述其對可持續發展的承諾、努力和表現。

報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是為獲取合理的保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程包括驗證中遠海運港口的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

獨立性

中遠海運港口和主要碼頭公司負責收集和準備所有於報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於中遠海運港口和主要碼頭公司。

結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項和香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製；
- 報告平衡、具比較性、清晰和及時地將中遠海運港口的重要可持續發展表現範疇闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，報告如實地載述了中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展承諾、方針和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局

彭文俊

製造及服務科助理總監

2019年3月

報告調研問卷

感謝您撥冗細閱中遠海運港口的2018年可持續發展報告，您的反饋意見對我們改進本集團整體的可持續發展績效和將來的報告極為重要。

1. 下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係？（請僅選擇一項）

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 股東 | <input type="checkbox"/> 基金經理和投資者 |
| <input type="checkbox"/> 董事 | <input type="checkbox"/> 分析師 |
| <input type="checkbox"/> 業務夥伴 | <input type="checkbox"/> 員工 |
| <input type="checkbox"/> 客戶 | <input type="checkbox"/> 政府部門 |
| <input type="checkbox"/> 銀行 | <input type="checkbox"/> 貿易和行業協會 |
| <input type="checkbox"/> 承包商和供應商 | <input type="checkbox"/> 非政府組織 |
| <input type="checkbox"/> 媒體 | <input type="checkbox"/> 其他，請註明： |

2. 您如何評價中遠海運港口可持續發展報告在信息質量和數量方面的內容？（5 =很好，1 =差）

- 5 4 3 2 1

3. 請根據以下標準評價中遠海運港口可持續發展報告的內容和質量：（5 =很好，1 =差）

- | | | | |
|---------|--|------|--|
| 持份者的包容性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | 均衡性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| 清晰度 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | 可比性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| 重要性／相關性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | 完整性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| 可持續發展環境 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | 準確性 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| 透明度 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | 結構安排 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 |
| 設計和佈局 | <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1 | | |

4. 您希望進一步了解報告中哪個(哪些)方面的信息？

5. 請寫下您對中遠海運港口可持續發展報告的任何其他意見、建議或要求：

第十一章
附錄

簡稱

簡稱	
公司名稱	簡稱
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
碼頭公司	
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	阿布扎比碼頭
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
Conte-Rail, S.A.	Conte鐵路場站
中遠－國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠－國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠－新港碼頭
中遠海運港口武漢有限公司	武漢碼頭
CSP Zeebrugge Terminal NV	澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連大港中海集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司	大連集裝箱碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
江蘇長江石油化工有限公司	江蘇石油化工
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
南京港龍潭集裝箱有限公司	南京龍潭碼頭
南通通海港口有限公司	南通通海碼頭
廣州港南沙港務有限公司	廣州南沙港務碼頭
寧波梅山保稅港區新海灣碼頭經營有限公司	寧波梅山碼頭
寧波遠東碼頭經營有限公司	寧波遠東碼頭

簡稱

碼頭公司(續)

Noatum Container Terminal Bilbao, S.L.	畢爾巴鄂碼頭
Noatum Container Terminal Valencia, S.A.U.	瓦倫西亞碼頭
COSCO SHIPPING Ports (Spain) Holding, S.L.及其附屬公司	CSP西班牙集團
Noatum Rail Terminal Zaragoza, S.L.	Zaragoza鐵路場站
Piraeus Container Terminal S.A.	比雷埃夫斯碼頭
青島港董家口礦石碼頭有限公司	董家口礦石碼頭
青島港國際股份有限公司	青島港國際
秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司	秦皇島新港灣碼頭
廣西欽州國際集裝箱碼頭有限公司	欽州國際碼頭
泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司	泉州太平洋碼頭
Reefer Terminal S.p.A.	瓦多冷藏貨碼頭
上海明東集裝箱碼頭有限公司	上海明東碼頭
上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司	上海浦東碼頭
SSA Terminals (Seattle) , LLC	西雅圖碼頭
Suez Canal Container Terminal S.A.E.	蘇伊士運河碼頭
太倉國際集裝箱碼頭有限公司	太倉碼頭
Terminales Portuarios Chancay S.A.	錢凱碼頭
天津五洲國際集裝箱碼頭有限公司	天津五洲碼頭
天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司	天津歐亞碼頭
廈門遠海集裝箱碼頭有限公司	廈門遠海碼頭
揚州遠揚國際碼頭有限公司	揚州遠揚碼頭
鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭三期
鹽田國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭(一、二期)
營口集裝箱碼頭有限公司	營口集裝箱碼頭
營口新世紀集裝箱碼頭有限公司	營口新世紀碼頭
張家港永嘉集裝箱碼頭有限公司	張家港碼頭

其他

20呎標準貨櫃

標準箱

中遠海運港口有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港皇后大道中183號中遠大廈49樓

電話：+852 2809 8188

傳真：+852 2907 6088

電郵：ir.csp@coscoshipping.com

網頁：<https://ports.coscoshipping.com>

股份代號：1199