



The Ports for ALL

COSCO SHIPPING Ports Limited 中遠海運港口有限公司

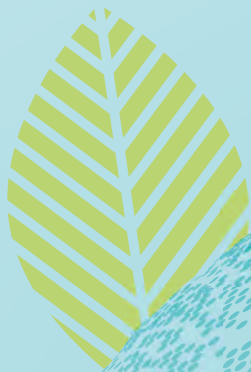
(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號: 1199)



持續發展添動力 強基固本提質量

可持續發展報告
2022







目錄



第一章	報告概覽	2	第十二章	附錄	98
第二章	董事會聲明	5		關鍵績效指標	98
第三章	主席致辭	6		GRI標準索引	110
第四章	董事總經理致辭	8		聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	118
第五章	關於中遠海運港口	10		響應聯合國可持續發展目標的相關行動	123
第六章	與持份者溝通和重要性評估	24		重要議題的邊界影響範圍	124
第七章	以人為本	34		報告核實聲明	125
第八章	客戶至上	48		報告調研問卷	126
第九章	綠色發展	58		簡稱	127
第十章	合作共贏	82			
第十一章	回饋社會	90			

第一章 報告概覽



中遠海運港口、其控股碼頭(「控股碼頭」)及其非控股碼頭(「非控股碼頭」)致力將可持續發展理念融入日常運營和長遠業務戰略之中，積極完善可持續發展議題的管理方法和提升績效表現。本公司深信貫徹落實可持續發展理念是帶領我們成為市場領導者的關鍵，致力實現價值分享和共贏，促進社會健康、持續、穩定與和諧發展。本報告旨在向持份者和社會各界匯報本公司在可持續發展方面的管理策略、行動及成果，並闡述本公司履行企業公民責任所秉持的原則及推行的工作，同時重點回應持份者對本公司可持續發展的關注。本公司繼續響應聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)，積極履行社會責任，為持份者創造正面和長遠的價值。

匯報標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文進行匯報，並依循全球報告倡議組織(「GRI」)通用準則2021編製。

匯報原則

本報告按照《環境、社會及管治報告指引》及GRI通用準則2021的匯報原則編撰：

- **重要性**：本公司與不同的持份者溝通，以釐定重要議題，由本公司董事會(「董事會」)確立其重要性排序並進行匯報。
- **量化**：本報告提供過去三年的關鍵績效數據，並列明計算所用的標準、方法及假設。
- **平衡**：本報告不偏不倚地匯報本公司和報告範圍內的碼頭公司2022年在環境、社會及管治方面的表現，以免影響讀者的決策或判斷。
- **一致性**：本報告的關鍵績效指標採用一致的披露統計方法，以便日後進行比較。如統計方法或關鍵績效指標有任何變更，以腳註標示。
- **準確性**：本報告提供準確及詳細的環境、社會及管治信息，以便讀者對本公司的影響進行評估。
- **清晰性**：本報告載列容易獲取和理解的環境、社會及管治信息。
- **可比性**：本報告始終如一地選擇、編製和報告信息，分析本公司在報告期內對環境、社會及管治議題的影響變化，以及這些影響對於其他組織的影響。
- **完整性**：本報告提供充足的環境、社會及管治信息，以便讀者評估本公司在報告期內的影響。
- **可持續發展背景**：本報告提供本公司和報告範圍內的碼頭公司在可持續發展背景下的廣泛影響。
- **時效性**：本報告及時地提供本公司和報告範圍內的碼頭公司的全年環境、社會及管治信息，以便持份者決策使用。
- **可驗證性**：本報告收集、記錄、編製和分析環境、社會及管治信息，可通過查驗以確保質量。

匯報範圍

本報告闡述本公司與報告範圍內的碼頭公司在2022年1月1日至12月31日期間在環境、社會及管治方面的績效和倡議。

截至2022年12月31日，本公司下屬共有15家控股碼頭及31家非控股碼頭。與2021年相比，本年度的報告範圍新增了一家控股碼頭(即天津集裝箱碼頭)，涵蓋合共14家控股碼頭¹及13家非控股碼頭，其權益吞吐量合共佔本公司2022年總權益吞吐量約75.3%。

1 秘魯CSP錢凱碼頭仍在興建中，因此未被納入本報告範圍。

報告範圍內的27家碼頭公司²

控股碼頭	非控股碼頭
<p>中國</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 泉州太平洋碼頭 2. 晉江太平洋碼頭 3. 廈門遠海碼頭 4. CSP武漢碼頭 5. 連雲港新東方碼頭 6. 錦州新時代碼頭 7. 南通通海碼頭 8. 廣州南沙海港碼頭 9. 天津集裝箱碼頭 <p>海外</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. 比雷埃夫斯碼頭(希臘) 11. CSP澤布呂赫碼頭(比利時) 12. CSP阿布扎比碼頭(阿拉伯聯合酋長國) 13. CSP瓦倫西亞碼頭(西班牙) 14. CSP畢爾巴鄂碼頭(西班牙) 	<p>中國</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 亞洲貨櫃碼頭 2. 中遠一國際碼頭 3. 營口新世紀碼頭 4. 營口集裝箱碼頭 5. 上海浦東碼頭 6. 上海明東碼頭 7. 寧波遠東碼頭 8. 大連集裝箱碼頭 9. 鹽田碼頭(一、二期)³ 10. 鹽田碼頭三期³ 11. 廣州南沙港務碼頭 <p>海外</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. 中遠一新港碼頭(新加坡) 13. Kumport碼頭(土耳其)

獨立驗證

本報告獲本公司管理層批准，委託獨立第三方香港品質保證局驗證其中披露的資料，以確保其準確性和可靠性。報告核實聲明請見本報告第125頁。

確認及批准

本報告於2023年3月29日獲董事會批准，並於2023年4月18日發佈。

報告獲取方式

本報告以PDF版本登載中遠海運港口網站，供參閱及下載：<https://ports.coscoshipping.com/tc/Sustainability/ReportsonSustainability/>。

反饋及意見

如對本報告的內容或本公司在可持續發展方面的工作有任何建議，歡迎聯絡：

中遠海運港口有限公司

投資者關係部

- 地址：香港皇后大道中183號中遠大廈49樓
- 電話：+852 2809 8188
- 電郵：ir.csp@coscoshipping.com

² 碼頭公司全稱請參閱本報告第127至128頁。

³ 鹽田碼頭(一、二期)及鹽田碼頭三期統稱鹽田碼頭。

第二章 董事會聲明

中遠海運港口董事會以可持續發展理念為本，積極了解各方持份者的意見，關注及評估本公司的商業活動對環境和社會的影響，致力監管本公司在環境、社會及管治方面的工作，確保可持續發展策略和相關工作既切合需要又行之有效。

董事會負責監督及領導本公司在環境、社會及管治方面的整體管理方法和策略、考慮及審批可持續發展議題的重要性評估、審批環境、社會及管治相關的目標並檢討標進度，以及審批可持續發展報告。

為了更有效地監管可持續發展相關的事宜，董事會授權環境、社會及管治委員會（「委員會」）檢討及監察本公司的環境、社會及管治工作。委員會由本公司董事會主席及兩名獨立非執行董事組成，指導及監察企業管治政策及常規，審議環境績效目標、評估重要的可持續發展議題，並向董事會匯報。

委員會定期舉行會議，以實現高效的企業可持續發展治理。2022年，委員會審議了本公司就附屬國內、外控股碼頭制定的環境績效目標，並委託外部顧問就可持續發展披露指引進行匯報，分析聯交所環境、社會及管治披露常規情況，以期更進一步加強委員會對可持續發展的市場趨勢和相關披露常規的了解。職能部門定期向委員會匯報相關工作和措施的成效。有關環境、社會及管治委員會的詳細資料，請參閱本公司《2022年年報》內的「企業管治報告－董事會授權」一節。

本公司定期與持份者溝通，通過識別、分析與確認三大步驟，檢視可持續發展議題和進行重要性分析，以評估各議題的影響，並根據評估結果完善策略和設定目標。通過持份者溝通和重要性評估，董事會在持份者的意見和商業運營之間取得平衡，並以此為基礎，檢討本公司在環境、社會及管治方面的策略和目標，以推動實現可持續發展。2022年，本公司以線上問卷調查方式，了解持份者的意見以及本公司對經濟、環境及人群的影響。有關重要性評估結果及本公司對重大性議題的回應等詳情，請參閱本報告第六章「與持份者溝通和重要性評估」一節。

第三章 主席致辭



楊志堅
主席

2022年，面對疫情反覆、物流不暢和全球停滯性通貨膨脹等諸多因素的影響，中遠海運港口堅持不懈、迎難而上，以高效的執行力不斷強化合規風控水平，以可持續的創新力加快發展步伐，築牢根基，穩中求進。

本人謹發表中遠海運港口2022年度《可持續發展報告》，回顧過去一年本公司在推動可持續發展方面的工作。


在董事會的領導下，中遠海運港口堅定以更高的標準夯實治理體系，持續提高公司治理韌性，為公司的長治久安和持續發展提供重要保障。一方面，本公司深入貫徹依法治企和誠實守信的經營管理理念，鞏固提升合規管理機制，加強培育誠信合規文化。另一方面，本公司高度重視風險管控，堅持做好風險評估和防範工作，抓實抓細風險隱患的排查整治工作，持續完善風險防控體系，為高標準、高質量發展築牢風險防線。此外，本公司積極強化廉潔治理的底線要求，加強反貪污制度建設，並通過培訓和警示教育，進一步提升公司治理水平，為本集團的穩健發展打牢基礎。

在疫情散發和物流不暢的挑戰下，本公司堅定秉持「The Ports for ALL」的理念，以客戶為中心，主動統籌協調各方資源，突破物流梗阻，致力於保障港口環節物流鏈暢通，助力客戶出貨無憂。此外，本公司推動附屬控股碼頭落實中小微企業紓難解困措施，在疫情導致物流不暢期間，通過針對貨物超期堆存費優惠減免、協助加快清關過檢以及優先安排在港作業等措施，與中小微企業同舟共濟，展現本公司的社會責任擔當。

智慧綠色低碳碼頭是港口業發展的新趨勢。本公司秉持數智化，緊緊圍繞客戶需求和行業生態變化，大力推進技術改造和創新升級步伐，加快綠色低碳轉型。在不遲於2060年實現碳中和的目標指引下，本公司將繼續做好港口能源結構優化，主動探索新能源、清潔能源在碼頭的應用，加快推進廈門遠海碼頭5G智慧港口示範區建設和成果複製推廣。中遠海運港口在2022年先後榮獲金磚國家可持續發展大賽技術創新和應用組優勝獎、衛星導航定位創新應用白金獎等一系列獎項，標誌著5G智慧港口方面取得的成果廣受認同。2022年，本公司附屬控股碼頭能源消耗強度同比下降20.7%至每標準箱0.069千兆焦耳，溫室氣體(範圍一及範圍二)排放強度同比下降18.5%至每標準箱7.39千克二氧化碳當量，節能減排工作行之有效，為長遠的綠色發展打下堅實基礎。

儘管受到外部環境和不確定因素的影響，本公司能夠堅定不移、昂揚奮進，離不開運營當地社區和利益相關方的支持。本公司始終秉持互利共贏和可持續發展的精神，通過投資合作以及碼頭建設和升級，支持當地經濟和社會發展，帶動當地航運、港口、綜合物流的產業鏈加速發展，創造就業機會，為經濟活力釋放創造條件，致力於實現自身業務發展與當地社會效益相得益彰。

本公司將繼續穩步前行，通過構建更穩健的運營模式、完善企業制度建設和優化風險防控體系的三大發力點，為本公司的行穩致遠提供保障，並切實履行企業社會責任，推動環境和社會的可持續發展，與利益相關方共享成果。



楊志堅
主席

第四章 董事總經理致辭



2022年，面對複雜多變的外部環境，中遠海運港口在董事會的領導下，凝心聚力砥礪前行，以可持續發展的精神深耕安全管理、綠色低碳轉型和人才發展培育等工作，築牢高質量發展的基石。

安全生產是碼頭工作的重中之重。中遠海運港口堅持築牢安全生產屏障，切實履行疫情防控的主體責任，保障整體生產經營平穩有序。本公司持續完善安全管理相關的制度，組織開展安全隱患自查，定期到附屬控股碼頭進行安全生產、生態環保、疫情防控工作綜合督察，並積極推動第三方外包單位人員的培訓教育。本年度，附屬控股碼頭未有發生上報等級生產安全責任事故或生態環境污染事件，為業務運營提供堅實的保障，令碼頭吞吐量維持良好穩定態勢。

本公司積極擁抱綠色低碳的轉型趨勢，為客戶提供更高質量的服務。本年度，本公司實現國內控股碼頭集裝箱泊位岸電全覆蓋，為船舶提供船用電源，協助船舶有效減少靠港期間的碳排放、廢氣排放和噪音污染。本公司亦加快推動國內控股碼頭場橋「油改電」，採用電力驅動方式替代柴油發電機組驅動方式，提高能源使用效率。本年度，場橋「油改電」完成率達到97.7%，既降低了設備能耗，又使環境質量得到改善。

為了防範氣候變化風險和降低碳排放，本公司加快推進新能源、清潔能源的探索應用。本年度，CSP武漢碼頭引入並推進分佈式光伏發電項目，利用太陽能的潔淨及可再生優勢，優化能源結構，協助碼頭實現綠色轉型。中遠海運港口將堅持綠色低碳發展步伐，積極推進純電動無人集卡使用；同時，本公司緊抓氣候變化和綠色發展帶來的機遇，積極協調附屬控股碼頭、場站探索新能源汽車出運業務、拓展光伏電站供應鏈項目等，為客戶提供更多供應鏈解決方案。

為了有效落實發展戰略，本公司高度重視人才梯隊的建設和發展規劃，積極拓寬人才引入管道，並根據公司業務和員工的發展需要，加強培育管理和骨幹人員的視野和專業知識，強化碼頭前線作業人員的實戰演練和培訓，以構建專業高效的人才隊伍。本年度，本公司設立內訓師團隊，召集經驗豐富的員工擔任導師，將寶貴的經驗和知識傳承下去，也以此作為盤活現有人力資源的有效方法。隨著自動化港口發展創造更多遠程操作崗位，本公司亦積極推動附屬控股碼頭組織女性巾幗班組，支持女性員工自我提升和實現價值，創造平等包容的工作環境和機會。

中遠海運港口實踐可持續發展的努力獲得市場肯定，本年度成功獲選納入恒生可持續發展企業基準指數成份股，並共計獲得14個業界獎項，包括由香港會計師公會頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2022－特別表揚」獎項，並連續四年獲得「商界展關懷」標誌，充份體現社會各界對本公司的認可。本公司將會積極加快推進可持續發展，與利益相關方共享成果。

雖然全球宏觀環境存在不確定因素，但本公司將繼續恪守企業社會責任，貫徹可持續發展理念，推動高質量發展，創造最大的價值。



朱濤
董事總經理

第五章 關於中遠海運港口





公司概覽

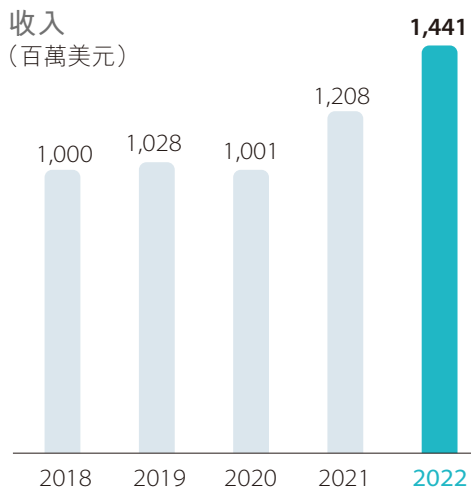
中遠海運港口是全球領先的港口運營商，碼頭組合遍佈中國沿海五大港口群及長江中下游、歐洲、地中海、中東、東南亞、南美洲及非洲等。截至2022年12月31日，中遠海運港口在全球37個港口運營及管理367個泊位，其中220個是集裝箱泊位，總年處理能力約1.22億標準箱。

本公司秉持「The Ports for ALL」的發展理念，致力在全球打造控股碼頭網絡，積極締造一個能夠提供成本、服務及協同等方面具有聯動效應的航運網絡。本公司致力為航運上下游產業構建共贏共享的平台，同時通過接通全球航線實現價值最大化，建設「大家的港口」。

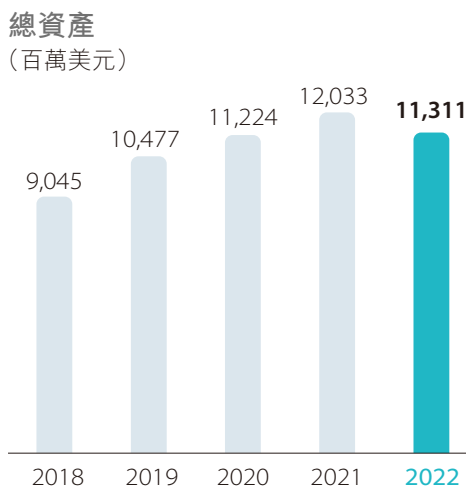
中遠海運港口的中間控股公司為中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）（股份代號：1919（H股）、601919（A股）），而其最終控股公司是全球規模最大的綜合航運企業中國遠洋海運集團有限公司（「中遠海運」）。於2022年12月31日，中遠海運持有中遠海控的41.94%股權，而中遠海控則持有中遠海運港口的58.36%股權。

最近五年的關鍵財務績效表現

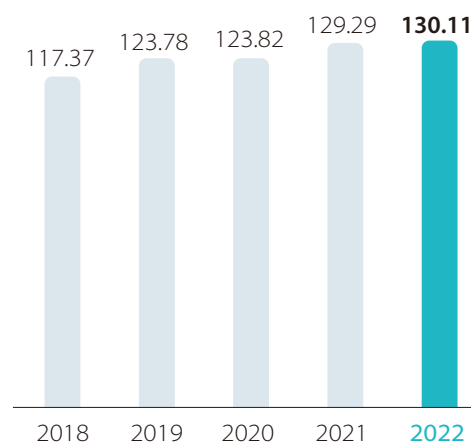
收入
(百萬美元)



總資產
(百萬美元)



總吞吐量
(百萬標準箱)



截至2022年12月31日，本公司下屬共有15家控股碼頭和31家非控股碼頭。有關全球碼頭組合及詳細的財務績效表現，請參閱本公司《2022年年報》。

發展願景

本公司於2016年完成重組，訂下三大戰略：

全球化網絡

- 在全球打造控股碼頭網絡，從而能夠提供成本、服務及協同等各方面的聯動效應

提升協同價值

- 充份發揮與中遠海運和海洋聯盟的協同優勢，強化對航運聯盟的服務能力
- 與港務集團、碼頭運營商和國際班輪公司建立緊密的合作夥伴關係，並保持良好關係，實現協同效益及價值最大化

強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力

- 強化港口及碼頭業務的控制力和管理能力—因應現有的碼頭資產組合，作出業務整合及深化控股效益；利用參股港務集團模式，擴大在港區話語權；並採用統一的管理及操作系統，統籌各碼頭績效

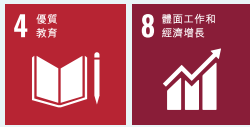
為了實踐可持續發展理念，本公司積極投資和建設綠色智慧港口，以提升碼頭操作效益，實現節能減排，進一步應對氣候變化的風險與挑戰。2022年，除了在控股碼頭推進節能減排和優化能源結構之外，本公司繼續推動技術創新，通過5G應用，以智慧化和自動化碼頭技術為導向，提高作業效率，加快綠色智慧港口建設，為客戶提供綠色低碳物流鏈的選項，進一步支持航運業減碳。本年度，廈門遠海碼頭蟬聯2022年技術先進型服務企業稱號，其「基於5G+北斗高精度定位的智慧港口創新應用」項目亦榮獲衛星導航定位創新應用白金獎，為本公司推動控股碼頭的數字化轉型打下堅實的根基。

可持續發展方針

本公司秉持「The Ports for ALL」的企業理念，支持實踐可持續發展目標，為持份者和社區創造共享價值。本公司在拓展全球業務及朝著新的五年發展計劃邁進的同時，堅持將可持續發展理念緊密地融入日常的管理、運營和文化之中，以兌現環境和社會方面的企業責任和承諾。作為負責任的企業公民，本公司一直參照聯合國可持續發展目標，將五個與業務運營最為相關及影響力最大的目標整合至本公司的五大可持續發展範疇之中。

對應的可持續發展目標

本公司的五大可持續發展範疇



以人為本

締造安全健康和多元共融的工作環境，吸引和培育更多人才，加快企業發展。



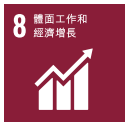
客戶至上

加強品牌效應及全球碼頭網絡佈局，提升整體運營效率，並為客戶提供優質的服務。



綠色發展

積極建設「綠色港口」，以降低能耗和實現碳中和為目標，減低日常運營對環境的影響，並加強員工、產業鏈夥伴和公眾的環保意識，共同推動綠色低碳發展。



合作共贏

以可持續發展的準則選擇和管理供應商和合作夥伴，深化戰略合作關係，提升企業價值鏈。



回饋社會

恪守商業道德和合規運營的原則，促進運營所在社區的發展、共融與建設，優化營商環境。

獎項及榮譽

獎項及榮譽	頒發機構
中遠海運港口	
• 最佳企業管治及ESG大獎2022－特別表揚	香港會計師公會
• ESG最佳表現大獎－主板中市值	立信德豪會計師事務所
• 優秀H股及紅籌股公司年報獎	香港管理專業協會
• 香港回歸25周年企業貢獻大獎(貿易)	新城電台
• 「2018-2022年度商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
• 最創新港口運營商	《International Finance》雜誌
• 年度最佳集裝箱運營商	《Global Business Outlook》雜誌
• 最佳社會責任港口運營商	
• 最佳碼頭運營商	《Finance Derivative》雜誌
• 最佳可持續發展公司(碼頭組別)	
• 最佳港口運營商	《International Business》雜誌
• 最佳投資者關係(碼頭組別)企業	
• 最佳可持續發展公司(碼頭組別)	
• 最佳企業社會責任公司(碼頭組別)	
• 中國港口協會科學技術獎一等獎(獲獎項目：智慧港航多雲服務關鍵技術研究及應用)	中國港口協會
• 中國港口協會科學技術獎二等獎(獲獎項目：港口疫情防控數字化管控平台)	
天津集裝箱碼頭	
• 四星級綠色港口	中國港口協會集裝箱分會
廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭	
• 先進勞動者	廣州港集團有限公司
廈門遠海碼頭	
• AAAA物流企業	中國物流與採購聯合會
• 2021年度廈門港航企業信用考評AA級企業	廈門港口管理局

獎項及榮譽	頒發機構
廈門遠海碼頭(續)	
• 金磚國家可持續發展大賽技術創新和應用組優勝獎(獲獎項目：5G智慧港口廈門遠海碼頭智能裝卸示範區項目)	The Chinese Chapter of BRICS Business Council
• 衛星導航定位創新應用獎白金獎(獲獎項目：基於5G+北斗高精度定位的智慧港口創新應用項目)	中國衛星導航定位協會
• 2022年全國水運系統職工崗位創新成果活動一等獎(獲獎項目：基於5G的自動化碼頭關鍵技術研發與應用)	中國海員建設工會全國委員會
• 第十九屆「金輪盃」中國貨運服務質量跟蹤調查用戶滿意的集裝箱碼頭稱號	中國航務週刊
• 2022年度(行業)創新企業	亞洲經濟大會
錦州新時代碼頭	
• 中國港口協會科學技術獎三等獎(獲獎項目：場橋幕牆式照明系統)	中國港口協會
大連集裝箱碼頭	
• 2022信息技術應用創新榜•信創智慧港口飛越解決方案(獲獎項目：智慧港口項目「智生產、慧管理、鏈服務、協環境」)	中國信息協會
• 2022港航物流業TOP30創新案例獎(獲獎項目：「硬技術+軟實力，為智慧港口建設提供大連方案」)	中國航務週刊
• 用戶滿意的集裝箱碼頭	
• 精品航線競賽優秀班組(獲獎單位：操作運營部調度中心四班)	大連市海員工會
• 2022年全國智慧企業建設創新案例—國家一等獎(獲獎項目：安全管控體系)	企業家聯合協會
• 2022年全國智慧企業建設創新案例—市級三等獎(獲獎項目：基於數字化轉型的業財融合創新管理)	

獎項及榮譽	頒發機構
大連集裝箱碼頭(續)	
<ul style="list-style-type: none"> • 省級質量信得過班組獎(獲獎單位：安全監察部與技術工程部組成的小組) • 省級優秀質量管理小組二等獎(獲獎單位：技術工程部與操作運營部組成的小組) • 省級優秀質量管理小組三等獎(獲獎單位：安全監察部與操作運營部組成的小組) 	遼寧省質量協會
鹽田碼頭	
<ul style="list-style-type: none"> • 全球最佳綠色集裝箱碼頭 	亞洲貨運、物流及供應鏈大獎(AFLAS)
亞洲貨櫃碼頭及中遠－國際碼頭	
<ul style="list-style-type: none"> • 2020-2021年度積金好僱主5年+ 	香港強制性公積金計劃管理局
<ul style="list-style-type: none"> • 2021-2022友商有良嘉許－卓越企業獎 • 保留現有僱員就業獎 	香港中小型企業總商會
<ul style="list-style-type: none"> • 2021-2022年度商界展關懷 • 2021-2022年度長者友善措施致意行動－彩星獎 	香港社會服務聯會
<ul style="list-style-type: none"> • 2021-2022關愛長者機構嘉許計劃－暖意無限獎 	社會福利署荃灣及葵青區安老服務協調委員會
CSP阿布扎比碼頭	
<ul style="list-style-type: none"> • NEESHAN Award for Best HSE Performance • MAFNOOD Award for Customer Happiness • MAFNOOD Award for Service Digitalization & Process Automation • MAFNOOD Award for Innovative Employee • MAFNOOD Award for Artificial Intelligence & Big Data 	Abu Dhabi Ports
CSP畢爾巴鄂碼頭	
<ul style="list-style-type: none"> • Bronze Recognition for 5 years of Continuous EMAS Registration 	European Commission
CSP瓦倫西亞碼頭	
<ul style="list-style-type: none"> • 「Fent Empresa」 Equality Seal(獲獎項目：性別平等計劃) 	Generalitat Valenciana

會籍及約章

機構名稱	職務
中遠海運港口	
中國港口協會	理事
中國港口協會	會員
中國港口協會集裝箱分會	副理事長
中國港口協會集裝箱分會(包括協會下屬各委員會)	會員
中國航務週刊	理事
《中國遠洋海運》理事會	理事
商界環保協會	董事局成員
《集裝箱化》理事會	副理事長
《世界海運》	理事
International Port Community Systems Association (IPCSEA)	會員
廈門遠海碼頭	
廈門市物流協會	副會長
廈門自貿區商會	常務副會長
《中國遠洋海運》雜誌理事會	理事
《集裝箱化》	副理事長
廈門港口協會	副理事長
廈門市集裝箱運輸協會	副理事長
中國港口協會	一般會員
廈門市現代供應鏈聯合會	普通會員
連雲港新東方碼頭	
連雲港市港口與口岸協會	副會長
中國港口協會集裝箱分會	會員
泉州太平洋碼頭	
泉州集裝箱協會	副會長
中國港口協會集裝箱分會	副理事長
廣州南沙港務碼頭及廣州南沙海港碼頭	
中國港口協會集裝箱分會	一般會員
廣州港口航運行業協會	監事
廣東省港口協會	理事
大連集裝箱碼頭	
《中國航務週刊》	理事
CSP畢爾巴鄂碼頭	
UNIPORT, ACBE	會員
Kumport碼頭	
İstanbul & Marmara, Aegean, Mediterranean, Blacksea Regions Chamber of Shipping (İMEAK DTO)	法人資格
İstanbul Mineral and Metals Exporters' Association (IMMIB)	法人資格
İstanbul Chamber of Commerce (İTO)	法人資格
Türkiye Marine Environment Protection Association (TURMEPA)	法人資格
Ports Operators Association of Türkiye (TURKLİM)	法人資格
International Investors Association (YASED)	法人資格
Türkiye Quality Association (KALDER)	法人資格

企業管治

良好的企業管治是本公司推動高質量和可持續發展的關鍵，通過不斷完善風險管理，構建誠信營商環境，保障投資者的信心。本公司一直秉持最高水平的道德標準，遵循良好的企業管治守則與所有適用的法律法規，以專業、透明公開及具有問責精神的企業形象，向持份者及社會各界展現出本公司正兌現其履行企業社會責任的承諾，實現可持續的業務運營，提升企業價值。

有關企業管治的詳情，請參閱本公司《2022年年報》內的「企業管治報告」一節。

架構

本公司董事會在整體業務及表現上擔任首要的監督角色，負責領導企業策略及管理資源的分配，為本公司的長遠發展打下穩健的基礎。於2023年3月29日（董事會批准本報告當日），董事會由10名成員組成，包括3名執行董事、2名非執行董事及5名獨立非執行董事。董事會成員嚴格遵守適用的法律及規例，恪守誠信、盡心竭力行事，以保障本公司及持份者的整體利益，確保本集團持續健康發展。

為了協助董事會履行職務及促進有效管理，董事會設立了多個委員會，並將其若干職能轉授予該等委員會。其中，董事會授權環境、社會及管治委員會監管本公司的環境、社會及管治事宜，以推動相關政策和措施的有效落實。環境、社會及管治委員會共有三名成員，其中大多數（包括委員會主席）為本公司的獨立非執行董事。在董事會的領導下，環境、社會及管治委員會能有效地支持本公司進一步提升企業管治水平，並就企業社會責任和可持續發展措施的發展與實施提供專業和多元化的意見，對監察和推動本集團實現可持續發展目標裨益良多。

現時，董事會下設七個委員會，包括執行委員會、審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、環境、社會及管治委員會、投資及戰略規劃委員會，以及公司風險控制委員會。各委員會均以書面形式列明其職權範圍，明確界定其權力限制及職責，主要協助董事會進行管理及管治等工作，讓其發揮有效的領導角色。

中遠海運港口深明多元化的董事會有助提升本公司的整體表現，2022年，本公司更新《董事會成員多元化政策》，明確董事會不會由單一性別成員組成，實現多元化的視角，進一步優化公司治理及提升競爭優勢。在甄選董事人選時，提名委員會必定充份考慮候選人的各項客觀條件，其中包括但不限於性別、年齡、技能、文化背景、知識及專業經驗，並會考慮董事會的架構及多元化水平，確保董事之間可互相補足以及為董事會帶來多元觀點，協助全面監察公司運營。

有關董事會下設委員會的詳細資料，請參閱本公司《2022年年報》內的「企業管治報告－董事會授權」一節。

風險管理

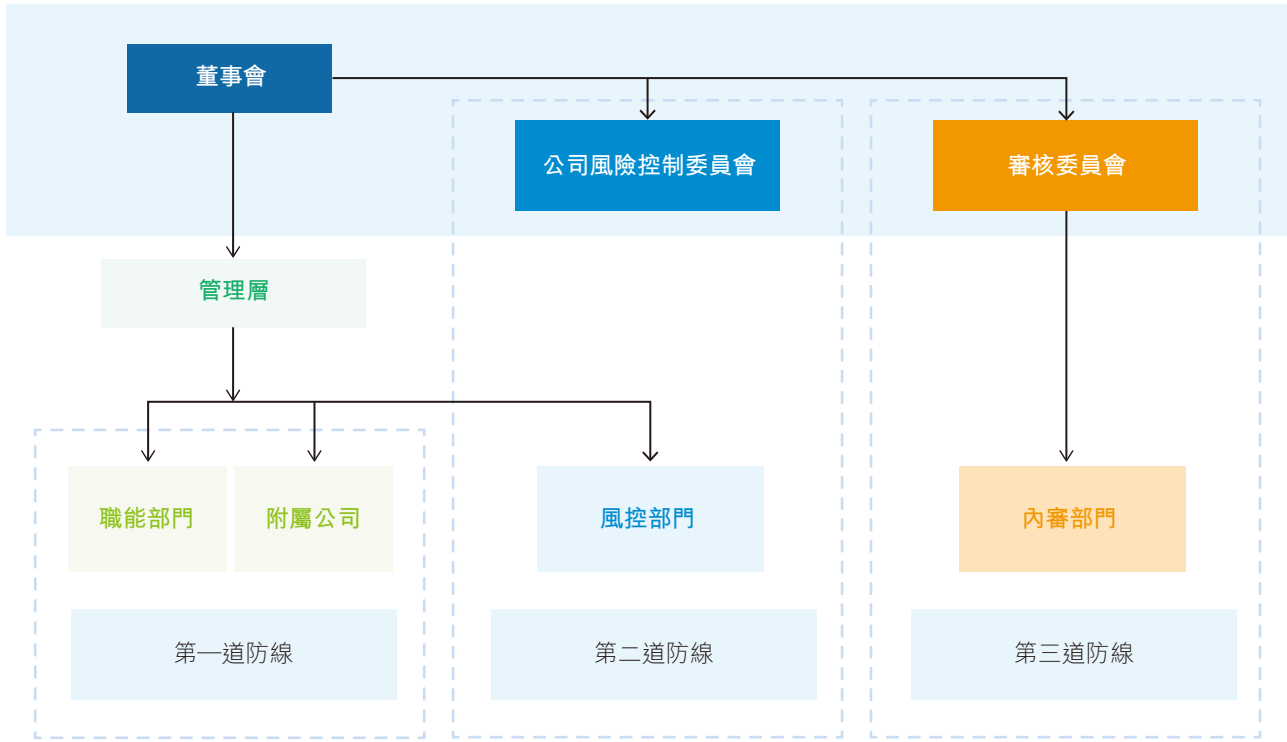
2022年，本公司發佈《合規管理辦法》，規範本公司、各附屬公司及員工的經營管理行為，恪守有關法律法規、國際條約、監管規定、行業準則和企業章程、規章制度的要求，加強風險管理和提升依法合規經營管理水平，保障本公司持續健康發展。

為了維持穩健的風險管理策略，本公司根據監控環境、風險評估與應對建立一套基於「三道防線模式」的風險管理及內部監控系統，以識別、分析及應對各業務的潛在風險。本公司亦參照國家及國際認可指引⁴以制訂風險管理框架，其中涵蓋公司戰略、市場、財務、法律及運營五個維度。董事會則授權公司風險控制委員會監察、檢視及完善本公司的風險管理制度，著力防範各類風險挑戰。

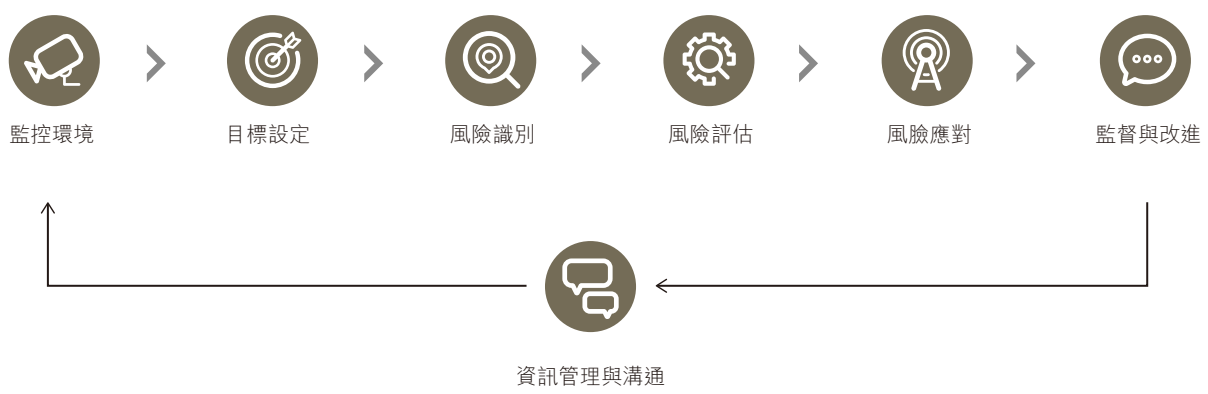


4 包括美國Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission (美國COSO委員會)建立的COSO框架、國務院國有資產監督管理委員會頒佈的《中央企業全面風險管理指引》、中國財政部等五部委頒佈的《內部控制基本規範》及配套指引以及香港會計師公會頒佈的內部監控與風險管理指引。

風險管理架構



風險管理程序



本公司按照風險管理程序進行風險評估和應對，以保障可持續發展的方針為本，對未來經營發展過程中可能涉及的風險進行分析，其中包括但不限於生產安全、客戶關係管理、人力資源等可持續發展相關議題的風險，從各個角度未雨綢繆，以逐一制定風險應對措施。本公司根據「風險影響程度」及「風險發生可能性」對潛在風險進行評估及更新，以監察及管理相關風險對本公司營運成本及其他財務影響。

有關風險管理體系及風險評估工作的詳情，請參閱本公司《2022年年報》內的「企業管治報告－風險管理及內部監控」一節。有關本公司所識別的氣候風險與機遇及相關應對措施，請參閱本報告第九章「綠色發展－應對氣候變化」一節。

反貪腐

本公司一直秉持高標準的商業道德和誠信準則。2022年，本公司發佈《反貪污政策》，規範本公司及各附屬公司時刻維護廉潔從業的企業文化，嚴格遵守經營業務所在的司法管轄區的法律法規，致力防止所有涉嫌貪污、腐敗、舞弊等不當行為，堅持以零容忍的態度處理一切有關情況。本公司亦在《員工手冊》中闡明公司的反貪腐原則和規定，不得利用公司名義或個人職權謀取私利，確保員工尊重及遵守企業道德標準和操守，維護遵紀守法、廉潔從業的核心價值。本公司的《反貪污政策》於本公司網站上「關於中遠海運港口－企業管治－政策及指引」一欄內登載。

本公司通過反貪腐培訓，加強推廣廉潔及誠信的企業文化，提升管理人員和員工的誠信標準。2022年，本公司全體董事均已完成反貪腐培訓。此外，本公司邀請了香港廉政公署為香港總部的員工以及中遠－國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭的管理人員提供廉潔從業專業培訓講座，介紹防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等法律法規，提高員工的反貪腐意識。本公司上海總部的員工則圍繞「廉潔從業教育月」的活動主題，播放反貪腐專題片，進行警示教育。

為了在各個層級深化反貪腐文化，本公司積極推動附屬國內控股碼頭收集國內反貪腐培訓素材和播放專題影片，於「廉潔從業教育月」向員工宣貫反貪腐行為守則。此外，本公司要求海外控股碼頭充份考慮當地國情，通過研討會、專題講座、統一播放宣傳教育影片或線上課程等方式進行反貪腐培訓，以加強境外廉潔風險防控。2022年，比雷埃夫斯碼頭結合希臘國情和碼頭實際運營生產業務，通過線上課程展示反貪腐工作在企業管治中的重要性，並針對員工在具體工作中涉及的工作場景傳達反貪腐工作的實踐內容，指導員工在反貪腐工作中的正確判斷及應對，建立積極正面的企業形象。



本年度，CSP武漢碼頭和南通海碼頭開展組織廉潔從業書畫展，
提倡嚴以律己的從業精神，營造崇尚廉潔的氛圍。

本公司鼓勵持份者協助監察本公司的廉潔及問責標準，共同維護良好的企業管治。2022年，本公司發佈《舉報政策》，規範本公司及各附屬公司的舉報受理程序及保密工作，為本公司所有成員或其他與本公司有往來者(例如客戶及供應商)提供正式及保密的舉報管道，同時承諾會依循調查指引，嚴肅處理違紀違規行為，並作出相應的跟進行動，以杜絕貪污腐敗或損害本集團利益等違法違規行為。本公司網站提供反欺詐反舞弊舉報渠道，讓持份者能夠舉報任何可疑的不當行為。本公司的《舉報政策》於本公司網站上「關於中遠海運港口－企業管治－政策及指引」一欄內登載。

為了與業務夥伴保持嚴謹及一致的商業道德標準，積極完善供應商管理體系，本公司鼓勵供應商及承辦商等有業務往來的人士或機構遵守本公司《反貪污政策》的要求。在選擇供應商前，本公司及附屬控股碼頭會要求所有意向供應商簽訂《供應商反商業賄賂承諾書》，確保供應商清楚了解及遵守本公司的商業準則，杜絕任何非法或不道德的商業行為，堅持誠信運營的底線要求。

第六章 與持份者溝通和重要性評估











本公司致力通過不同的溝通渠道與持份者保持良好及緊密聯繫，務求充份了解他們對於本公司可持續發展策略、目標及日常運營的建議及期望，以進一步提升可持續發展方面的管理水平。


主要持份者和常規溝通

下表列出本公司與主要持份者在日常運營中的常規溝通目的及途徑：

持份者組別	目的	途徑
 客戶	了解客戶對本公司業務及可持續發展的關注事項和期望，通過與客戶交流行業願景及發展戰略，細心聆聽客戶反饋，維繫長遠互信的關係，務求精益求精	會議、商務拜訪、展覽會、座談會、客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、信件
 員工	珍視員工的意見，不斷完善員工政策，以吸納及留存人才，為業務長遠發展奠下穩健的基礎	公司網站、公司及附屬控股碼頭的社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、簡報、會議、工會、郵件
 股東與投資者	與股東和投資者緊密溝通，了解他們關注的議題，交流最新的業務發展情況，加深他們對本公司的財務和非財務表現、業績及未來發展路向的了解	會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會
 供應商	確保供應商了解本公司的政策和期望，共同提升服務質量，履行社會責任	招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會
 政府與監管機構	遵守及配合政府和監管機構的要求及指引，了解其可持續發展政策及規劃的優先順序	專題匯報、資料呈交、論壇交流
 社區與環境代表	與社區及環境代表建立良好關係，保持良好聲譽，並識別及應對不同的環境及社會風險	公司網站、公司及附屬控股碼頭的社交媒體平台(包括微信公眾號和領英賬號)、社區公益活動

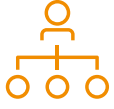
對持份者的回應

本公司積極與持份者保持溝通，並定期委託外部顧問與員工、投資者、客戶、供應商及社區代表等持份者組別進行調研，以了解他們對本公司的可持續發展工作的建議和期望，評估各可持續發展議題的重要性，並作出回應。持份者的建議及本公司的回應概述如下：

可持續發展範疇	持份者關注的事宜及期望	本公司的回應
 <p data-bbox="256 786 365 813">財務績效</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 緊貼業務規劃，因應市場變化作出相應安排，進一步拓展運營及新增設備，以優化碼頭作業 • 繼續強化精益運營、加強碼頭服務的質量控制，在國際市場中保持競爭優勢 	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司持續加快技術改造和創新升級步伐，推動5G及人工智能應用，推進智慧港口建設，提升服務質量，加強競爭力。 • 本公司致力成為全球領先的港口運營商，完善全球碼頭網絡佈局，緊抓世界各地的投資機遇。

有關進一步詳情，請參閱本報告第八章「客戶至上」一節。

可持續發展範疇



企業管治

持份者關注的事宜及期望

- 將企業管治延伸至環境及社會議題的管理，強化企業社會責任和可持續發展
- 完善碼頭工作相關的管理制度，並考慮各地的實際情況，制定合適的管理方案，提高作業效率。

本公司的回應

- 在環境、社會及管治委員會的協助下，本公司董事會考慮及審批重大性議題，並監督本公司環境績效目標的達標進度和相關措施，檢討工作成效。
- 本公司設立環境、社會及管治委員會，加強董事會在企業社會責任和可持續發展方面的領導角色，並將環境管理、節能減排和氣候變化納入風險評估與管理框架，加強防範相關風險。
- 本公司定期檢討附屬控股碼頭對可持續發展議題的管理，根據各碼頭的實際情況、外部環境趨勢以及港口和航運業的最新發展，持續完善管理制度，以優化企業管治。

有關進一步詳情，請參閱本報告第五章「關於中遠海運港口」一節及本公司《2022年年報》內的「企業管治報告」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



員工

- 為員工提供環境、社會及管治方面的教育培訓，提升員工配合本公司可持續發展方針的意識及能力
 - 提高女性高級管理人員的佔比，展示本公司推動性別多元化的努力
- 本公司緊貼可持續發展的趨勢，針對節能減排、安全生產、匯報指引的發展等主題向員工進行宣傳教育，提高不同崗位的員工對環境、社會及管治的認識。
 - 本公司定期主持召開安全生產、生態環保、疫情防控工作會，並提供關於風險管理、企業安全文化建設等的培訓課程，提升員工對企業可持續發展的關注。
 - 本公司制定董事會成員性別多元化的可計量目標，從領導層面提倡多元共融的理念。

有關進一步詳情，請參閱本報告第七章「以人為本」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



環境

- 降低能源消耗和溫室氣體排放，設定環境績效目標，積極響應國家政策和目標
- 加強對生態環境和生物多樣性的保護，實踐企業社會責任

- 本公司擁抱數字化、智慧化和自動化碼頭發展，通過技術改造和創新升級提升碼頭作業效率，並積極探索新能源和清潔能源的應用，優化能源使用結構，加快綠色港口建設的步伐。
- 本公司已就能源使用效益、溫室氣體排放、用水效益及廢棄物處理等四個環境績效設定目標，以有效地監察和檢討相關工作的成效。
- 本公司制定了《生態環境保護管理規定》和《生態環境保護績效考核辦法》，以規範附屬國內控股碼頭的污染防治和生態環保工作，提升環保意識。同時，本公司推動各控股碼頭落實生態環保風險應對措施，並組織演練和加強培訓，提高應急能力。

有關進一步詳情，請參閱本報告第九章「綠色發展」一節。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本公司的回應



供應鏈管理

- 加強航運產業上下游的戰略合作，探討及建立互惠互利的新項目
- 持續優化供應商選聘機制，令供應商更清楚了解採購標準

- 本公司重視供應商管理，制定嚴格的供應商准入制度，確保他們遵守運營地點的適用法律法規、國際和行業標準以及本公司的相關要求。本公司積極加強產業鏈合作，以提供高效低碳的服務為目標，與合作夥伴攜手打造5G智慧港口。
- 本公司要求供應商填報《供應商社會準則符合性自審問卷》，讓新供應商清楚了解本公司的要求，同時利便本公司評審供應商的可持續發展表現和合規情況，監察及管理價值鏈的影響，實踐負責任採購。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十章「合作共贏」一節。



社區

- 進一步投入公益服務，鼓勵員工參與更多社區活動
- 本公司大力倡導及積極履行企業社會責任，積極投入公益服務，為運營地點創造價值，實現共同發展。本公司亦鼓勵附屬控股碼頭踴躍參與慈善公益服務，協助促進當地的就業和教育、資助社區設施建設和支持地區扶貧工作。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十一章「回饋社會」一節。

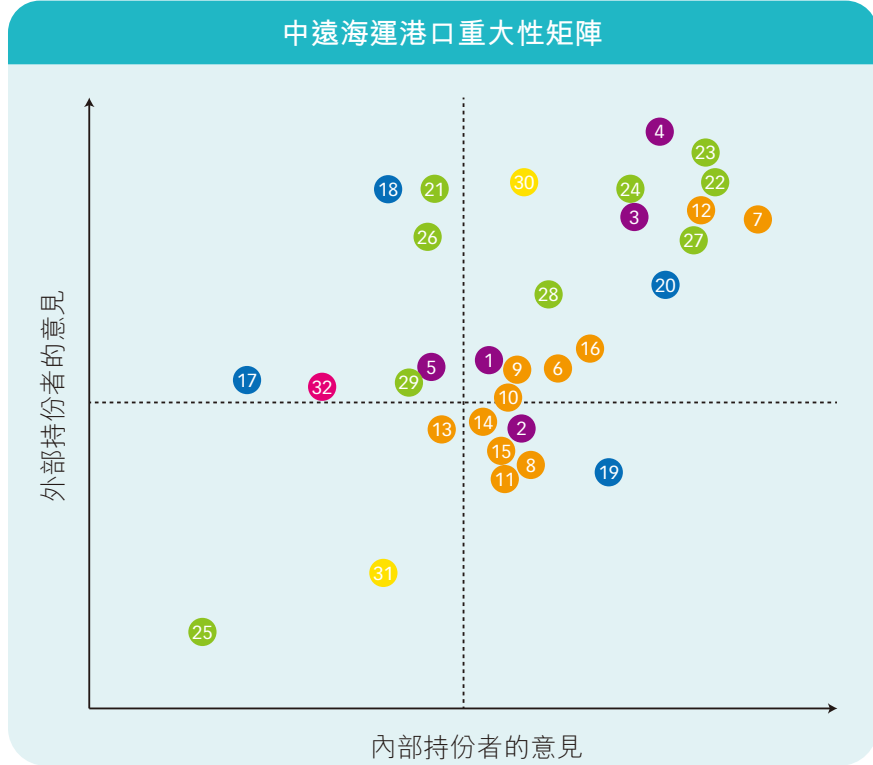
重要性評估

本公司根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》和GRI通用準則2021，並參考國內、外港口及航運公司的重大性議題，從2021年的45項可持續發展議題整合及調整至本年度的32項，變動如下：

議題	變動	變動原因
<ul style="list-style-type: none"> • 深化全球化戰略 • 政治捐獻 • 加強戰略合作 • 間接經濟影響 • 合作賦能 • 負責任的海外投資 	刪除	根據外部顧問進行的同業公司對標和市場分析，雖然港口及航運公司有在可持續發展報告內披露相關內容，但較少將其列為獨立的可持續發展議題。
<ul style="list-style-type: none"> • 環境合規 • 社會經濟合規 	刪除	GRI通用準則2021刪減了相關議題的披露要求。
<ul style="list-style-type: none"> • 客戶投訴 • 加強業務外包安全管理 • 市場表現 • 加強員工環保意識 	刪除	為加強重要性評估的準確性和清晰度，本公司對若干與其他議題重疊或類似的議題進行調整。
<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈管理 	新增	根據外部顧問進行的同業公司對標和市場分析，相關議題對本公司運營以及與港口航運業的相關性明顯提高。
<ul style="list-style-type: none"> • 將「風險管理」和「企業管治」合併為「企業管治與風險管理」 • 將「負責任採購」和新增的「供應鏈管理」合併為「供應鏈管理與負責任採購」 	合併	

為了加深與持份者的交流，本公司每年通過訪談或問卷調查方式與持份者溝通，並定期檢討調研成效。2022年，本公司以線上問卷調查的方式向內、外部持份者收集信息，識別本公司業務運營對經濟、環境和人群的影響，以明確持份者對本公司的期望。本公司根據問卷調查結果調整了對本公司運營及持份者最為相關的可持續發展議題，並更新重要性矩陣。

本年度，本公司的重要性評估共識別出16項高度重要議題。有關各高度重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十二章「附錄一重要議題的邊界影響範圍」一節。



可持續發展議題

1 經濟績效	17 客戶滿意度
2 稅收透明	18 客戶隱私保護
3 企業管治與風險管理	19 優化碼頭運營
4 反貪腐	20 科技創新
5 反競爭行	21 廢氣排放
6 僱傭	22 廢棄物處理
7 職業健康及安全	23 廢水排放管理
8 培訓及教育	24 能源管理
9 多元化與機會平等	25 物料使用
10 反歧視	26 水資源管理
11 勞工問題申訴機制	27 溫室氣體排放
12 員工權益	28 氣候變化及應對
13 結社自由與集體談判	29 生物多樣性
14 童工與強制勞動	30 供應鏈管理與負責任採購
15 平等權益評估	31 供應商環境及社會評估
16 員工關懷	32 社區公益

第七章 以人為本





卓越的人才隊伍是業務運營和可持續發展的基石。本公司貫徹實踐以人為本的原則，向員工提供和諧、共融、公平和安全的工作環境。本公司在全球各地招賢納士，同時不斷強化人才管理，並為員工提供豐富的培訓資源和多元化的發展機會，讓員工與本公司共同成長。

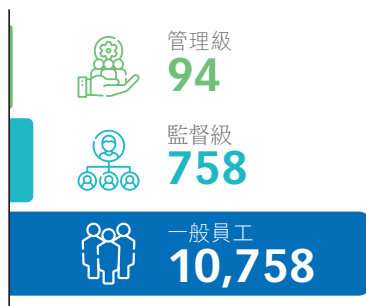
本公司在以人為本方面的工作：

吸納人才	秉持公平公正的選聘原則，多渠道吸納優秀人才
員工福利	積極保障員工權益，提供具有競爭力的薪酬待遇和福利
人才培訓	提供多元化的培訓機會支持員工提升技能，並訂立有系統的晉升階梯
多元共融	提倡平等與多元化，營造包容的企業文化
坦誠溝通	加強內部溝通和提高員工參與度，促進和諧的勞資關係
職業安全與健康	秉持「安全第一，預防為主」的原則，持續完善安全管理制度

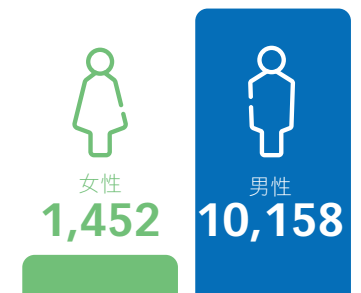
2022年績效亮點

2022年，本公司連同報告範圍內的碼頭公司的正式員工總數為11,610人，其中分佈如下：

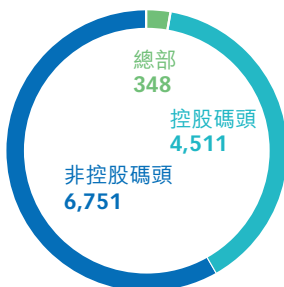
按職位等級劃分



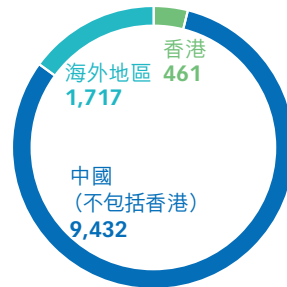
按性別劃分



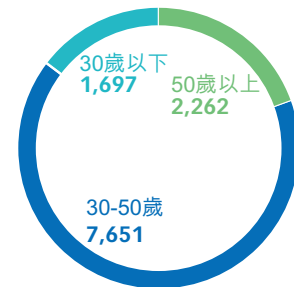
按工作地點劃分



按地區劃分



按年齡劃分



有關員工數據的詳情，請參閱本報告第十二章「附錄－關鍵績效指標」一節。

管理方針

本公司一直恪守運營地點與勞工、僱傭、多元化、職業安全與健康相關的法律法規⁵，以保障員工的基本權利。2022年，本集團沒有因違反任何有潛在重大影響的歧視、童工、強制勞工或其他相關法律法規而被定罪的個案。

本公司制定了《人事管理規定》和《員工手冊》，規範有關人力資源及員工操守的事宜。管理規定闡明本公司對員工的道德期許，並列明員工在日常工作中應當遵守的道德規範及程序，以維持高水平的道德品格和行為操守。其中，《員工手冊》列明本公司和附屬控股碼頭的僱傭慣例必須與當地法律法規保持一致，包括嚴禁在運營過程中出現聘用童工或強迫勞動的情況。

吸納人才

本公司積極建立及留存優秀的人才梯隊，以有效落實發展戰略。在人才招聘及甄選的過程中，本公司會遵循公平選聘、全面考核、擇優錄用的原則，根據個人能力、經驗、資歷、專長、視野和表現等評核指標吸納人才。

為了持續提升績效表現，並緊貼社會經濟狀況和行業發展需要，本公司不時檢視招聘策略，以維持市場競爭力，引入優秀人才。本公司持續拓寬引才渠道，其中包括內部選才及市場化選聘。

員工福利

本公司根據員工的表現及經驗提供具有競爭力的薪酬和福利待遇，包括帶薪假期、法定社會保障和醫療保障等。本公司亦為員工提供進修補助，補貼他們就讀認可課程的學費，鼓勵他們持續進修，提升個人專業知識和技能。

在人才管理方面，本年度，本公司修訂《員工績效考核辦法》，進一步改善績效考核體系。本公司秉持公平、公開和公正的考評原則，對員工的工作表現和能力素質進行全方位的年度評估，並根據績效考核結果，支持員工提升綜合表現和確立工作目標。本公司的所有員工每年都要接受一次績效考核評估。

績效考核結果是年終花紅發放、薪酬調整、人員選拔和晉升發展等人力資源規劃實施的重要依據。本公司積極提拔和培育績優員工，加強人才梯隊建設，將本公司的戰略發展目標與員工個人工作表現緊密結合，推動高質量發展。此外，本公司設立了股票期權激勵計劃，也會配合業務發展需要實施專項獎勵方案，以提升員工的積極性。本年度，本公司修訂《員工薪酬管理辦法》，進一步發揮薪酬激勵作用，鼓勵員工為推進本公司長遠發展而不懈努力。

2022年，本公司及報告範圍內的附屬控股碼頭的員工流失率分別為2.3%及2.7%。

5 包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、香港勞工法例，以及海外碼頭適用的相關法例。

人才培訓

外部環境形勢瞬息萬變，港口行業正處於持續發展的過程中。本公司繼續投放大量培訓資源，支持員工自我提升。本年度，本公司啟動內訓師計劃，在本公司和附屬碼頭召集來自不同崗位及精於業務的優秀人才，向其他員工傳承經驗和知識技能，為業務發展提供重要的原動力。

2022年，本公司舉辦或組織參與的培訓總時數為21,689小時，累積總參與人數達198人。本公司提供多元化的培訓課程，配合不同崗位員工的工作需要和興趣，包括但不限於思維與領導力、團隊管理、目標管理、數字化安全、信息安全、運營管理模式、企業安全文化建設、安全生產法解讀、企業風險管理、人事管理和培訓、職場壓力應對等。



2022年7月，廣州南沙海港碼頭組織新入職青年員工對公司管理制度、生產流程及公司企業文化進行培訓。

多元共融

本公司重視多元包容的企業文化，積極建設和諧共融的工作環境。我們致力於為所有求職人士及員工提供平等就業機會，絕不容忍因年齡、性別、種族、宗教、國籍或其他因素，而令潛在或在職員工遭受任何就業歧視或不合理待遇的事情發生，保障所有員工都能獲得平等待遇。

為了加強職場性別多元化和包容性，本公司就董事會成員性別多元化訂立可計量目標，承諾董事會不應由單一性別成員組成，從領導層面提倡性別多元化的理念。在控股碼頭的層面，本公司擁抱數字化、智慧化和自動化碼頭發展的優勢，創造更多遠程操作崗位，推動附屬控股碼頭組建女性巾幗班組，賦能女性事業發展。本年度，本公司及報告範圍內的附屬控股碼頭的女性員工比例持續上升，分別達到28.2%及14.4%。



廈門遠海碼頭巾幗班組成員進行遠程作業。



2022年3月，比雷埃夫斯碼頭贈送禮物
感謝女性員工的貢獻。

坦誠溝通

本公司深信透明開放的內部溝通機制能夠進一步凝聚員工。本公司積極搭建管理層與員工的雙向交流渠道，主動了解員工的建議和期望，同時鼓勵員工為公司的長遠發展建言獻策。本公司定期通過會議、社交媒體平台和內部刊物等方式，與員工分享本集團的最新發展和資訊。本公司管理層亦會定期赴附屬碼頭開展調研，深入了解各碼頭的情況，加強雙向溝通。



中遠海運港口舉辦「金點子」評審會，鼓勵員工建言獻策。



中遠海運港口管理層到廈門遠海碼頭開展調研。

本公司設立暢言機制，員工在工作上遇到任何困難或疑問，都可以向管理層或部門領導提出或向工會反饋。為了加強道德規範和專業操守，本公司設立舉報制度，讓本公司所有成員或其他與本公司有往來者可以就本公司經營管理中存在的任何非法、不道德或違規行為進行舉報。本公司《舉報管理規定》清楚列明舉報渠道、受理程序和保密措施，承諾不會對舉報人做出解僱、降職、停職、威脅、騷擾或其他任何形式的歧視。

職業安全與健康

員工安全是本公司高度重視的議題，我們時刻以建設安全及健康的工作環境為己任，嚴格落實安全生產管理措施，盡力降低事故發生的風險。本年度，本公司沒有發生員工工傷事故；附屬控股碼頭沒有發生上報等級的安全責任事故，涉及正式員工工傷的個案共54宗，共1,787個誤工日數。

安全生產管理

本公司恪守國家及運營地點適用的法律法規⁶，並針對不同的碼頭作業和前線工作崗位制定完善的管理規定。本年度，本公司修訂《安全生產職責管理規定》，明確安全生產工作的主體責任和職責。本公司設立安全生產委員會，指導附屬控股碼頭按照實際運營狀況制定安全生產規章制度、操作規程和事故應急救援預案，以貫徹落實有關安全生產、勞動保護、防污染、環保健康等方面的政策方針。

本公司定期召開安全生產工作會和安全專題會，讓附屬控股碼頭展開安全工作的交流，總結安全生產總體情況和安全考核過程中發現的缺陷，並指導下一階段的安全工作，持續完善安全管理工作。



2022年2月，本公司召開2022年安全生產、生態環保、疫情防控工作會暨安全管理委員會會議。



本公司召開安全專題會暨四季度安全生產委員會會議。

本年度，本公司發佈《危險貨物安全管理規定》，規範本公司及附屬國內控股碼頭中從事危險貨物儲存和經營單位的危險貨物作業、監督和管理，預防和減少危險貨物引發的事故，保障人民生命和企業財產安全。

本公司遵循中國交通運輸部頒佈的《港口散雜貨（集裝箱）碼頭企業安全生產達標標準》，以一級達標企業為目標。本年度，附屬國內控股碼頭中，有6家一級達標企業及1家二級達標企業。

6 包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、中國國務院《危險化學品安全管理條例》、中華人民共和國國家標準《港口危險貨物集裝箱堆場安全作業規程》、《中華人民共和國職業病防治法》及《工作場所職業衛生管理規定》。

職業健康管理

本年度，本公司制定《職業健康管理規定》，規範附屬國內控股碼頭制定職業病危害防治計劃和實施方案，並建立職業衛生管理制度和操作規程。本公司要求國內控股碼頭為勞動者提供符合國家職業衛生標準的防護用品，並安排委託具有相應資質的職業衛生技術服務機構定期進行職業病危害因素檢測，將勞動人員的健康安全放在首位。

對於可能產生職業危害的建設項目，本公司要求相關碼頭進行職業病危害預評價和防護設施設計，並對職業病危害控制效果進行評價和相應的評審，組織防護設施驗收，提高現場作業環境的健康安全水平。

本公司鼓勵碼頭公司通過第三方認證，維持最高標準的職業健康與安全水平：

認證	碼頭公司
職業健康與安全管理ISO 45001認證	連雲港新東方碼頭
	廈門遠海碼頭
	天津集裝箱碼頭
	廣州南沙海港碼頭
	廣州南沙港務碼頭
	CSP瓦倫西亞碼頭
	CSP畢爾巴鄂碼頭
	CSP阿布扎比碼頭
	Kumport碼頭

安全隱患排查治理

本公司持續強化安全風險管理，在本年度修訂完善《安全生產事故隱患排查治理管理規定》，規範附屬控股碼頭深入開展隱患排查工作，完善風險識別和落實安全風險分級管控，減低生產作業潛在的風險。

對於附屬控股碼頭在檢查中發現的重大安全隱患，本公司全力指導責任部門組織制定整改方案，並在整改期間採取安全防範措施。整改治理完成後，相關碼頭應當委託具有相應資質的安全評價機構或組織碼頭內部的技術人員和專家對整改治理情況進行評價，經評估合格後，立即向當地負有安全生產監督管理職責部門提交書面報告，經審查合格後予以核銷，不放過任何安全隱患。



本公司安全督察組赴泉州太平洋碼頭進行安全生產、生態環保、疫情防控工作綜合督察。



本公司安全督察組到晉江太平洋碼頭進行安全檢查。

事故調查

為了加強安全風險管理，本公司制定《生產安全事故報告和調查處理規定》，規範附屬控股碼頭及時報告生產安全事故的程序，最大限度減少事故造成的損失。

事故發生後，本公司會指導相關碼頭組織具有事故調查所需要的知識和專長的人員或聘請專家，及時和準確地針對事故發生的原因展開嚴謹的調查，並實施緩解措施降低事故造成的影響，同時制定相應的防範措施，避免類似事故再次發生。

分承包方安全管理

本年度，本公司發佈《分承包方安全管理規定》，規範附屬控股碼頭承擔對分承包方安全生產管理的主體責任，將分承包方安全管理納入其安全管理體系，以建立健全的管理架構、程序和制度，提升安全生產的整體水平。

附屬控股碼頭負責對分承包方的資質與條件進行審核，並對分承包方的安全績效進行持續跟蹤，以便正確選擇錄用對象和合作範圍，優先使用安全管理制度健全並且近年來安全管理記錄良好的優質分承包方。確定錄用後，附屬控股碼頭會與分承包方簽訂安全生產管理協議，有責任對分承包方員工進行作業前安全培訓及應急培訓，並安排分承包商員工一同參加作業期間開展的應急演練。此外，相關碼頭會對分承包方作業現場進行日常監管，並定期組織分承包方排查安全事故隱患，包括設備和工具在維護、使用及管理中的缺陷和問題，督促分承包方及時整改，以強化安全管理。本年度，泉州太平洋碼頭組織員工和外包工開展應急消防演練，進行消防器材培訓，以提高作業人員對倉庫現場消防和生產生活消防意識，加強他們處理突發事故的應急能力。

為了加強對分承包方的監督管理，控股碼頭會定期對分承包方進行安全考核，向本公司報備安全考核結果。未能通過考核的分承包方將被納入「黑名單」，不會再被錄用。



泉州太平洋碼頭組織員工和外包工開展應急消防演練。

安全生產績效考核

本公司持續強化碼頭現場管理，在本年度修訂《安全生產績效考核辦法》，規範安全生產監管運行、問責及績效考核工作機制，對附屬控股碼頭訂立安全生產管理目標。

如若發生安全事故，本公司將根據事故的嚴重程度，按照考核細則追究責任和作出處罰。對於瞞報、謊報、漏報、遲報上報等級生產安全責任事故，本公司會按照相應的處罰條款，扣罰績效獎金。

安全生產培訓

本公司致力培育和加強員工的安全意識，制定了《安全教育培訓管理規定》，規範附屬控股碼頭為員工組織和實施各種安全教育培訓和應急演練，以提高他們的安全操作技能和自我保護認識，防止人身傷亡事故發生，減少職業危害，促進碼頭安全穩定發展。

2022年，本公司及附屬國內控股碼頭的安全教育培訓達21,080人次，總授課時達56,644小時，全員安全培訓投入達人民幣46.19萬元，培訓率達98.5%。專職安全管理人員培訓401人次，培訓投入達人民幣9.4萬元，培訓率達100%。



廈門遠海碼頭邀請講師以港口裝卸中最常見的典型事故為案例，結合作業隱患剖析原因。參訓人員在講師的引導下交流經驗，糾正在作業過程中的錯誤操作。



泉州太平洋碼頭開展船舶載運危險貨物過境突發事故應急演習，由當班人員按照公司的處置方案啟動應急響應程序，進行現場指揮、搶險救助和警戒疏散。



CSP武漢碼頭組織開展消防知識培訓和應急疏散演練。



天津集裝箱碼頭宣傳推廣安全生產法律法規，並開展應急演練，提高應急處理能力。

疫情防控

在疫情發散期間，保障員工的健康尤其重要。本公司早在疫情爆發初期已經迅速採取全面的應對措施，盡可能減少疫情對員工的影響。本公司遵守運營地點、地方政府及中遠海運的要求，由疫情防控領導小組和工作小組統籌規範本公司和附屬控股碼頭的防疫措施，實施輪值工作安排，並向員工派發防疫物資，遏制疫情傳播，保障本公司和碼頭平穩有序運作。



泉州太平洋碼頭和晉江太平洋碼頭按照疫情發展合理安排人員辦公和安全生產，減少疫情對港區安全生產的影響。



廣州南沙海港碼頭接受港澳駁船防疫措施、防疫垃圾分類處置等疫情防控項目的督導檢查。



天津集裝箱碼頭認真落實船舶防疫要求和疫情防控措施，並要求員工做好個人防護。



錦州新時代碼頭向員工發放酒精噴霧、口罩、消毒綿球等防疫物資，保障員工的健康。

提升員工身心健康與福祉

本公司重視員工的身心健康，鼓勵工作與生活的平衡，不提倡超時工作，同時積極鼓勵員工在工餘時間參與公司內外各類型的康樂活動，讓員工釋放工作壓力，增進員工的健康與福祉，也促使員工之間融洽相處，增強歸屬感和凝聚力。



本公司舉辦皮具製作活動，邀請導師教授女性員工動手製作配飾。



廣州南沙港務碼頭和廣州南沙海港碼頭組織員工參加療休養活動，涵蓋少數民族共融、戶外拓展和健康理療等內容。



連雲港新東方碼頭組織女職工參加趣味活動，放鬆身心。



泉州太平洋碼頭開辦暑托班，為60多名職工子女提供免費托管服務。

第八章 客戶至上





作為全球領先的港口運營商，本公司秉持客戶至上的理念，結合並應用創新科技，強化服務能力，推進智慧港口建設。本公司積極加快碼頭轉型升級，同時穩步拓展全球碼頭網絡，與客戶和合作夥伴緊密合作，提供更切合客戶需要的服務，助力整體港航發展，實現共贏共享。

本公司在客戶至上方面的工作：

智慧港口建設	推進港口數字化、信息化和智慧化轉型，提升整體服務水平
推動技術研發	加快自主創新和技術升級改造步伐，優化碼頭服務質量
優化客戶服務	與客戶深度交流，了解並積極回應客戶需求
強化信息安全	加強整體安全意識，通過網絡安全風險漏洞整改，保障信息安全
助力港航發展	拓展全球化控股碼頭網絡，提高港航協同效應

2022年績效亮點

本年度，本公司繼續積極提升服務水平，港航協同成效初顯，業務取得高質量突破，總吞吐量達到130,107,074標準箱，同比上升0.6%。有關截至2022年12月31日止年度的吞吐量詳情，請參閱本公司《2022年年報》內的「業務回顧」一節。

本公司智慧港口建設和科技創新應用取得進一步成果，本年度獲得金磚國家可持續發展目標解決方案大賽技術創新與應用類優勝獎、衛星導航定位創新應用白金獎等一系列獎項。



2022年7月，本公司5G智慧港口廈門遠海碼頭智能裝卸示範區項目獲得「金磚國家可持續發展目標解決方案大賽技術創新與應用類優勝獎」。

管理方針

本公司實踐嚴謹的業務管理方針，嚴格遵守國家及運營地點與產品及服務相關的法律法規。本年度，本公司並無因違反產品及服務的法律法規而遭受罰款或非經濟處罰的事件。

本公司積極推動附屬碼頭貫徹落實可持續運營的理念，完善服務質量管理，並尋求第三方審核機構進行評審，不斷提升服務水平。

碼頭公司	認證
天津集裝箱碼頭	質量管理ISO 9001認證 質量管理GBT 19001認證
連雲港新東方碼頭	質量管理ISO 9001認證
廣州南沙海港碼頭	質量管理ISO 9001認證
廈門遠海碼頭	質量管理ISO 9001認證
大連集裝箱碼頭	質量管理ISO 9001認證
CSP阿布扎比碼頭	質量管理ISO 9001認證 質量管理GBT 19001認證 生產持續經營ISO 22301認證
CSP畢爾巴鄂碼頭	質量管理GBT 19001認證
Kumport碼頭	質量管理ISO 9001認證 品質管理ISO 10002認證 供應鏈安全管理ISO 28000認證

智慧港口建設

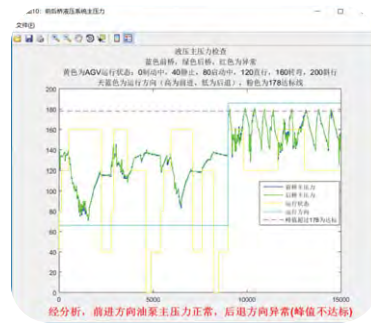
本公司秉持數字化、智慧化和自動化碼頭的發展理念，以自動化碼頭技術交通運輸行業研發中心作為技術支撐，驅動科技創新，支持智慧港口建設。憑藉全球化碼頭佈局的優勢及豐富的碼頭運營經驗，本公司協同上下游產業鏈夥伴，快速推進智慧港口應用創新落地，提升碼頭服務能力，為上下游客戶帶來更大的價值。

本公司積極打造廈門遠海碼頭5G智慧港口示範區，通過5G、北斗、人工智能、區塊鏈、物聯網、大數據、雲計算等技術與傳統碼頭場景深度融合，對應開發包括港機遠控、無人駕駛、智能配載、智能理貨、智能閘口等核心應用，有效賦能碼頭生產及港口業務。除了硬件上的自動化操作，廈門遠海碼頭還自主研發智慧港口平台，實現業務單證電子化、生產監控可視化、調度指揮智能化、全程業務協同化。客戶只需要使用手機，便可以通過智慧港口平台，「一鍵辦理」提箱預約、自助交箱等業務，減少場內等候時間。通過線上信息的廣泛互聯，碼頭亦可以實時和精確地洞察業務變化，快速響應客戶需求，提升港口的數字化服務水平。

本公司積極加快技術突破和創新步伐，致力於提升碼頭服務質量和業務運營的可持續性。本年度，廈門遠海碼頭完成軟件使用測試評估和運行環境安全評估，啟用港區自動引導小車智能健康診斷與故障診斷軟件。通過無線通訊自動連接港區自動引導小車，軟件能夠快速定位核心部件故障位置和分析故障類型，大幅縮短故障定位時間，加快維護速度，有助於保證船舶自動化作業不間斷。



廈門遠海碼頭採用5G獨立組網架構，實現港區5G專網，保障信息傳輸安全可靠。



廈門遠海碼頭的港區自動引導小車智能健康診斷與故障診斷軟件能有效縮短故障定位時間。

本年度，天津集裝箱碼頭全球首創傳統集裝箱碼頭全流程自動化升級改造項目全面竣工，在傳統集裝箱碼頭的基礎上，通過自動化遠程岸橋、無人駕駛電動集卡、自動化軌道橋和智能鎖站，實現全自動作業模式，為全球港口提供了自動化升級改造的系統性解決方案。與傳統人工作業相比，全流程自動化平均作業效率得以提升，同時降低平均單箱能耗和綜合運營成本，進一步加快智慧綠色港口的建設步伐。目前，天津集裝箱碼頭北區四個泊位已全部實現高效自動化作業，是全球投產最早、建成規模最大的自動化集裝箱碼頭。本年度，天津集裝箱碼頭5G智慧港口項目入選2022世界5G大會的「年度十大應用案例」，樹立了傳統碼頭智能化改造的新標桿。



天津集裝箱碼頭實現全自動作業模式，大幅提高生產運行的便捷性和安全性。

本年度，CSP武漢碼頭成功複製應用無人集卡項目，實現常態化作業目標。CSP阿布扎比碼頭亦在中東地區率先引入無人集卡，並開展實船全場作業。本公司將會繼續總結廈門遠海碼頭和天津集裝箱碼頭在數字化和智慧化建設的成功經驗，持續研究最具經濟效益的傳統碼頭自動化升級改造方案，並適時在其他控股碼頭進行推廣複製，累積智慧港口發展成果。



天津集裝箱碼頭與比雷埃夫斯碼頭舉辦視頻分享會，交流目前設備現狀和維修項目的規劃，就自動化設備和自動定位技術研發提出可互相借鑒的技術方案。



CSP西班牙相關公司與天津集裝箱碼頭舉行連線交流會，就碼頭運營模式和自動化建設等方面進行深入交流。

推動技術研發

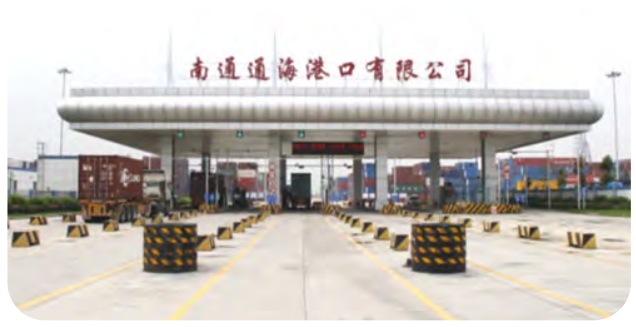
本公司積極加大科研力度，推進附屬控股碼頭的技術改造和創新工作，優化碼頭作業，提升服務質量，為客戶提供更高效率的服務。2022年，本公司連同附屬控股碼頭取得19項專利。截至2022年底，本公司連同附屬控股碼頭共持有83項專利。

在碼頭運營管理方面，本公司建立集卡全場智能調度系統，將所有出勤集卡組建成一個大型集卡池，以智能系統替代人手操作，對集卡的作業動態進行預判和推測。系統通過智能算法進行計算，綜合考慮集卡行駛距離、指令優先級、岸橋目標效率等因素，計算並派發指令給最合適的集卡，能有效地提升集卡「重進重出作業比例」。廈門遠海碼頭已實施集卡全場智能調度系統，集卡平均「重進重出作業比例」約33.2%，創造了較好的經濟效益。同時，系統縮短了集卡運行周期，降低集卡與岸橋的配比，集卡燃油單耗隨之下降，進一步加快本公司綠色低碳轉型步伐。本年度，本公司的港口集卡全場智能調度系統在國務院國有資產監督管理委員會（「國資委」）的碳達峰碳中和行動典型案例評選中獲得三等獎。



本公司「港口集卡全場智能調度系統」能有效降低集卡燃油單耗，減少相應的碳排放。2022年，項目在國資委的碳達峰碳中和行動典型案例評選中獲得三等獎。

南通通海碼頭的超限治理智能管理系統可以實現閘口智能管理，對作業車輛從進港預約開始，進行超限預控，既能夠提高閘口作業效率，便利客戶，又可以提升公共交通道路運輸安全目標。2022年，項目獲得全國設備管理與技術創新成果獎項。



2022年，南通通海碼頭的「超限治理智能管理系統」獲得全國設備管理與技術創新成果獎項。

優化客戶服務

本年度，本公司修訂完善《客戶服務管理辦法》和《客戶服務熱線受理辦法》，規範附屬控股碼頭的客戶管理和維護、客戶服務保障以及投訴和爭議處理工作，建立高水平的對外服務標準，提升客戶對本集團的信任。本公司及附屬控股碼頭定期通過問卷調查、會議、商務拜訪、座談會、博覽會等不同渠道，向客戶分享最新的業務發展資訊，並深入了解客戶的建議和期望。本年度，本公司及附屬控股碼頭完成客戶滿意度調查，分別100%及99.3%的受訪客戶表示滿意，反映客戶高度認可本集團的服務質量。



泉州太平洋碼頭召開業務懇談會，聽取客戶的寶貴意見，並介紹客戶服務舉措和未來的業務規劃。



天津集裝箱碼頭與客戶就陸運業務進行交流，聽取客戶建議，完善服務流程。

本公司與客戶保持緊密溝通，細心聆聽及了解客戶需要，確保附屬碼頭維持高水平的客戶服務，並助力船公司和貨主解決難點痛點。面對疫情反覆和物流不通暢，本公司在平穩有序推進碼頭運營的基礎上，研究制定面向中小微企業的紓困解難行動方案，協調各方資源助力客戶物色水鐵聯運等替代服務，減少中小微客戶的物流成本。在疫情發散導致物流不暢期間，中小微客戶在本公司附屬國內控股碼頭產生的內外貿進出口重箱超期堆存費，可以申請優惠減免，與客戶同舟共濟。

強化信息安全

本公司高度重視信息安全，制定《網絡安全管理規定》，規範本公司和附屬控股碼頭的網絡安全管理工作，切實防範對網絡的攻擊、侵入、干擾、破壞和非法使用以及意外事故，確保網絡處於穩定可靠運行的狀態，保障網絡數據的完整性和保密性。本公司建立健全網絡安全責任體系，積極完善監測預警、安全防護和應急處置等技術支撐條件，定期組織網絡安全宣傳培訓，加強員工的信息安全意識。

本公司亦會組織附屬控股碼頭進行網絡安全漏洞整修，防範系統安全方面的潛在風險，確保公司和客戶信息受到保護。本公司與附屬控股碼頭共享情報，封堵惡意攻擊，處理各類漏洞信息。為了防範釣魚攻擊，本公司組織附屬控股碼頭參加釣魚宣貫培訓。本年度，本公司沒有涉及任何洩露客戶信息的個案。



連雲港新東方碼頭完成網絡安全建設升級，
避免信息系統受到惡意攻擊、非法訪問和非法連接。

助力港航發展

本公司積極發揮全球碼頭佈局的優勢，與航運聯盟和碼頭運營商緊密合作，不斷開拓新航線，助力船公司織密航線網絡，加強港航協同。本年度，CSP阿布扎比碼頭、天津集裝箱碼頭、晉江太平洋碼頭等多家控股碼頭都成功新增航線，並積極爭取新業務貨種，為客戶進出口提供新選擇，進一步吸引船公司掛靠。



本年度，晉江太平洋碼頭開拓新業務貨種和歐洲航線，首次將花崗岩石製品裝船出港至荷蘭和德國。



連雲港新東方碼頭與航運公司深化合作，開展紙漿進口業務。

第九章 綠色發展





面對氣候變化對運營帶來的挑戰，本公司主動與持份者緊密合作，積極應對和緩解氣候變化的影響。本公司致力履行保護環境的責任，強化天然資源管理和生態環境保護，盡力降低運營對環境造成的影響，加快綠色港口建設，推動可持續發展。

本公司在綠色發展方面的工作：

節能減排	優化能源使用結構，並提高能源使用效益 探索新能源和清潔能源在碼頭的應用 減少能源消耗、碳排放和空氣污染物
強化資源和廢物管理	加強水資源和污水排放管理 加強廢物管理，並鼓勵廢物利用，減少廢物產生
應對氣候變化	識別氣候相關風險及探索新機遇 提高碼頭應對氣候變化影響的能力
提高環保意識	加強員工的生態環保意識

2022年績效亮點

本公司於2021年就附屬控股碼頭的四項環境績效設定目標，以更有系統地檢討節能減排工作的成效，監察和管理環境表現，朝著綠色港口的目標邁進。本年度，本公司積極加大節能減排和資源管理力度，進一步推進控股碼頭的綠色低碳轉型：

環境績效	目標	控股碼頭2022年表現 ⁷
減少溫室氣體排放	以2020年為基礎，爭取2030年將附屬控股碼頭的溫室氣體(範圍一及範圍二)排放強度減少20%，並爭取不遲於2060年實現碳中和。	溫室氣體排放強度 ⁸ ： 每標準箱7.39千克二氧化碳當量，同比下降18.5%，較2020年下降21.0%
減少能源消耗	以2020年為基礎，爭取2030年將附屬控股碼頭的能源消耗強度減少15%。	能源消耗強度 ⁸ ： 每標準箱0.069千兆焦耳，同比下降20.7%，較2020年下降22.2%
提升用水效益	加強水資源管理，提高用水效益。	水資源消耗強度 ⁸ ： 每標準箱0.037立方米，同比下降13.4%，較2020年下降18.8%

7 現時，本公司附屬15家控股碼頭中，由於秘魯CSP錢凱碼頭仍在興建，因此，其環境績效未計入控股碼頭表現內。天津集裝箱碼頭2021年12月成為本公司控股碼頭，因此其環境績效於2022年計入控股碼頭表現內。

8 表格內列示的環境績效經過四捨五入，而相應的百分比變動是未經四捨五入的數字計算所得。

環境績效	目標	控股碼頭2022年表現 ⁹
減少廢棄物	有害廢棄物： 實現100%無害化處置。	100%有害廢棄物由合資格的專業回收商或物料供應商處理
	無害廢棄物： 逐步減少碼頭的生活垃圾，長遠實現零生活垃圾送往堆填區棄置。	無定量目標

管理方針

本公司恪守運營地點與環境相關的法律法規⁹，確保本公司及附屬控股碼頭合規和合法運營。本年度，本公司沒有發生任何環境相關的違規事件。

本公司將企業社會責任和可持續發展理念融入業務運營之中，制定了《投資管理辦法》，規範投資管理行為。在作出投資決策前，本公司會對項目進行可行性研究，審查項目的環保節能和安全性是否符合要求以及可持續發展能力。對於經批准實施的項目，本公司會根據管理規定開展相關的安全環保工作，確保項目按照投資決策要求實施推進。

為了加強和規範項目建設，本公司制定了《基本建設管理辦法》，確保港口工程所涉及的環境保護設施和安全設施按照當地有關部門的規定通過專項驗收或備案。在大型項目施工前，本公司會聘請專業環評機構評估項目造成的環境影響，確認符合當地環保要求才會動工。

本公司致力於規範附屬控股碼頭以綠色和低碳化的理念運營。本公司就節能減排、極端天氣氣候事件的應對、突發環境事件的處理和生態環境保護制定了管理規定和相關的應急預案，為附屬國內控股碼頭的環境管理工作訂立明確的政策和指引。為了落實更嚴謹的環境管理，本公司按照管理規定的要求，定期梳理和排查附屬控股碼頭的環境污染源和生態環境保育風險點，並要求各附屬控股碼頭提交環境污染風險排查治理工作總結、節能減排資料等報告。

⁹ 包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國海洋環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中央企業節能減排監督管理暫行規定》等。

本公司持續完善環境管理制度，根據各附屬控股碼頭的環境績效定期分析和審視環境管理工作的成效，並推動碼頭公司尋求第三方審核機構進行評審和認證，加強環境管理能力：

碼頭公司	認證
廈門遠海碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證
廣州南沙海港碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
廣州南沙港務碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
南通通海碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證 GBT 23331能源管理體系認證 GBT 24001環境管理體系認證 RBT 104能源管理體系認證
天津集裝箱碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證 GBT 24001環境管理體系認證
CSP阿布扎比碼頭	ISO 14001環境管理體系認證
CSP瓦倫西亞碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體驗證和計算認證 ISO 50001能源管理體系認證 EMAS歐洲環境管理和審核體系
CSP畢爾巴鄂碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證 EMAS歐洲環境管理和審核體系
寧波遠東碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證
大連集裝箱碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 GBT 24001環境管理體系認證
鹽田碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 50001能源管理體系認證
Kumport碼頭	ISO 14001環境管理體系認證 ISO 14064溫室氣體管理認證 ISO 14046水足跡管理認證 綠色港口認證

節能減排

本公司致力推動節能減排工作，以支持國家實現「碳达峰」、「碳中和」的目標，回應國際海事組織(IMO)的溫室氣體減排的初步戰略以及國際倡議，並配合客戶減少碳排放的計劃。本公司成立節能減排領導小組和節能減排管理辦公室，監察本公司和附屬國內控股碼頭的溫室氣體減排工作和績效，以期不遲於2060年實現碳中和的目標。

本年度，本公司積極落實以下五項工作，進一步推動節能減排。附屬控股碼頭能源使用強度較2021年的每標準箱0.087千兆焦耳¹⁰同比下降20.7%至每標準箱0.069千兆焦耳，較2020年的每標準箱0.088千兆焦耳下降22.2%；溫室氣體(範圍一及範圍二)排放強度較2021年的每標準箱9.06千克二氧化碳當量¹⁰同比下降18.5%至每標準箱7.39千克二氧化碳當量，較2020年的每標準箱9.36千克二氧化碳當量下降21.0%。

舉措一：岸電建設和使用

本公司致力於推進綠色航運和綠色港口建設，在碼頭提供岸電設施向靠港船舶供電，取代船用發電原動機，可有效減少船舶燃油消耗和相關的廢氣排放和噪音污染，為船員和碼頭作業人員提供一個舒適安全的環境。

本年度，本公司積極提高附屬國內控股碼頭的岸電設施覆蓋率。其中，錦州新時代碼頭、連雲港新東方碼頭、南通通海碼頭、CSP武漢碼頭、廈門遠海碼頭、泉州太平洋碼頭、晉江太平洋碼頭和天津集裝箱碼頭都已實現集裝箱泊位岸電全覆蓋。本公司主動向客戶進行宣傳推廣，協助碼頭建立健全的岸電使用和管理制度，積極提高岸電接電率，向靠港船舶供電，取代船舶自身的機組發電，減少船舶燃油消耗以及相關的碳排放和噪音污染，踐行綠色港口低碳發展戰略。



錦州新時代碼頭實現集裝箱泊位岸電全覆蓋，為靠港船舶提供船用電源。



連雲港新東方碼頭已完成兩套5MVA高壓碼頭岸電供電系統及配套岸電插座箱的建設工作，並對五套低壓船舶岸電箱進行升級改造，能適應各類船舶岸電接駁的需要。

10 數據經審查後重列。

舉措二：碼頭設備「油改電」

本公司積極協助附屬控股碼頭加快綠色低碳轉型，通過「油改電」技術，降低碼頭設備能耗和優化港口能源結構。場橋「油改電」技術採用電力驅動方式替代柴油發電機組驅動方式，減少油電轉換造成的能量損失，提高能源使用效率，有效改善柴油發電機組造成的噪音、碳排放和廢氣排放。「油改電」場橋採用港區電網供電，電源品質較柴油發電機組供電顯著提升，可有效降低場橋故障率，提高設備工作效率，延長設備使用壽命，節省設備維護的資源和成本。本年度，附屬國內控股碼頭場橋「油改電」完成率達到97.7%。

本年度，CSP武漢碼頭採用全電力驅動的港區裝卸設備，配合無人電動集卡和智能調度系統，能夠大幅減少碳排放和降低生產成本。廣州南沙海港碼頭和廣州南沙港務碼頭亦完成對5台柴油機進行鋰電池改造，令港區共有46台龍門吊實現全電動化運行。海外碼頭方面，CSP西班牙相關公司在本年度與供應商簽訂混合動力場橋購買協議，預計2023年10月底交付。屆時，CSP西班牙相關公司將成為歐洲首家採用混合動力場橋的碼頭。2022年，廣州南沙海港碼頭完成20台純電拖車改造後投入生產，取消原柴油發電機，採用純電池驅動，有效減少碳排放。



廣州南沙海港碼頭和
廣州南沙港務碼頭對柴油機進行鋰電池改造。



本年度，CSP西班牙相關公司
在與供應商簽訂混合動力場橋購買協議。

舉措三：探索新能源和清潔能源應用

本公司積極加快推進新能源和清潔能源的探索應用，以減低溫室氣體排放，支持減緩氣候變化。本年度，CSP武漢碼頭引入光伏發電項目，利用碼頭現場建築物屋頂建設分佈式光伏發電站，為用電設備提供電源供應，不消耗化石燃料，不會產生碳排放和廢氣排放，亦不會造成噪音污染，是綠色低碳轉型的重要技術措施。

為了加快實現碳中和的目標，本公司將繼續積極探索分佈式光伏、風電等清潔能源在碼頭的應用，減少控股碼頭對區內電網的依賴，打造綠色港口。



CSP武漢碼頭在港區內5,768平米屋頂
安裝1,063塊功率545WP單晶硅太陽能光伏組件，
設計裝機容量0.578MWP，
為港口生產提供清潔電力。



連雲港新東方碼頭已在辦公樓頂安裝分佈式
光伏併網發電系統，裝機容量100kWp，
年發電量11萬度。

舉措四：智慧化、自動化和數字化碼頭建設

本公司積極引入智能理貨技術和自動駕駛技術，通過港口數字化和智慧化發展，提升碼頭作業的準確性和效率，助力附屬控股碼頭實現節能減排。

理貨是碼頭與船方交接集裝箱的重要環節。傳統的集裝箱理貨依賴人工操作，由理貨員獨立對集裝箱箱號、箱型、位置和數量等信息進行記錄，並通過手持終端實時傳輸到後台的操作系統，有時難免會出現誤差。本公司引入智能理貨技術，利用人工智能在集裝箱裝卸過程中自動識別集裝箱箱號、箱型、箱門方向等信息，使碼頭理貨更實時準確，有效提升碼頭的作業效率。

此外，本公司積極與多方單位合作，推進港口5G無人駕駛集卡研發落地。5G無人駕駛集卡採用純電動底盤，配備激光雷達和高精定位慣導等技術，可以有效實現車輛遠程監控和智能化管理，解決港口車輛線路混雜的問題，不但能提升港口運營效率，還可以降低集卡作業的安全風險。目前，廈門遠海碼頭、CSP武漢碼頭、天津集裝箱碼頭和CSP阿布扎比碼頭都已實施無人集卡項目，本公司將提煉成熟經驗，適時在其他控股碼頭進行複製推廣。



廈門遠海碼頭利用高清視頻實時回傳和人工智能實現智能化理貨，減少人手操作誤差造成的能源消耗。

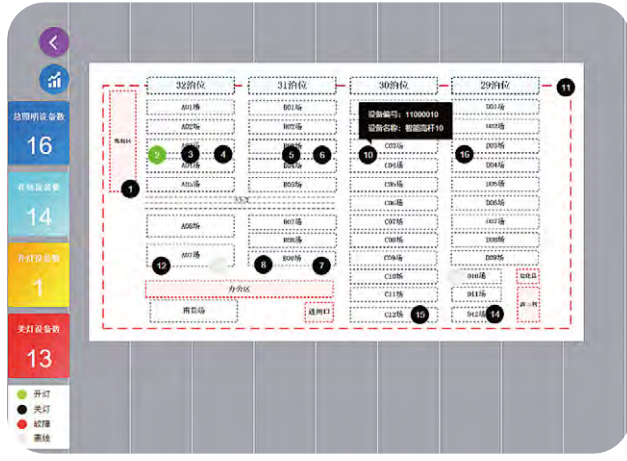


本公司在控股碼頭實施無人集卡項目，提高作業效率，以減少能源使用和溫室氣體排放。

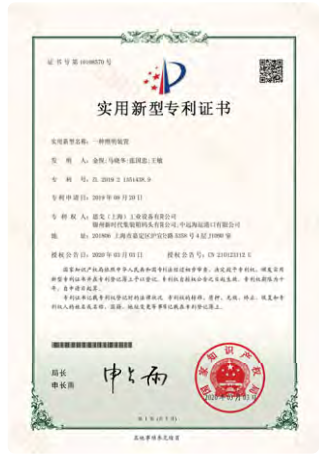
舉措五：綠色照明節能改造

集裝箱堆場採用24小時全天候作業模式，需要使用規模龐大的高杆燈群支持整個夜間作業的照明。傳統的時控照明模式停送電的時段固定，造成通宵亮燈，電能消耗巨大。碼頭作業人員有時候還需要因應不同的天氣和季節，隨時到場調整每座燈塔的時控停送電時間，浪費人力和資源。本公司推動附屬控股碼頭採用智能照明系統，利用智能終端對作業場地照明進行遠程實時監控，對個別或大批智能燈具進行開關操作，有效便利能耗分析和故障處理。

錦州新時代碼頭通過自主創新，優化場橋橫樑投光燈散熱功能，改善投光燈的安裝佈局，從單側4盞250瓦特投光燈拆分成12個60瓦特的照明單元，保持高亮度和三維立體照明，創造一個舒適的工作環境。經過改造後，場橋投光燈的使用壽命延長，而且可以節省電力消耗，每台設備預計每月可節省151.2千瓦時。2022年6月，錦州新時代碼頭的「基於三維立體照度研究的一種場橋投光燈佈局方案」獲中國設備管理協會頒發全國設備管理與技術創新成果技術類二等獎。



連雲港新東方碼頭全面應用堆場智能照明系統，優化燈塔操作模式，減少電力消耗。



2022年6月，錦州新時代碼頭的「基於三維立體照度研究的一種場橋投光燈佈局方案」獲得全國設備管理與技術創新成果技術類二等獎。

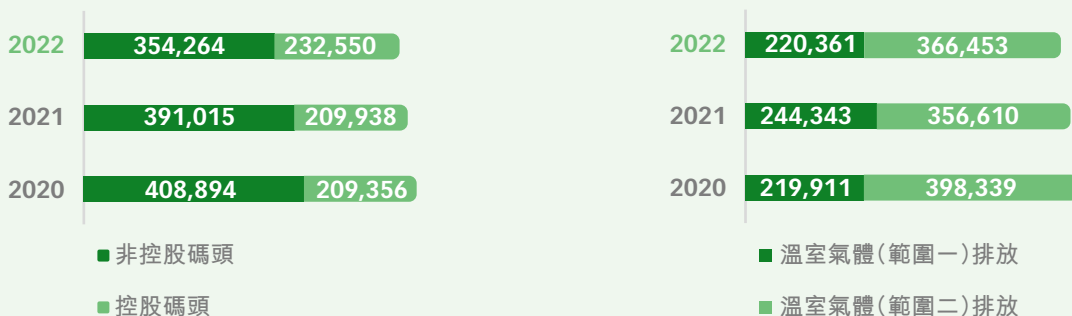
能源使用和溫室氣體排放表現摘要¹¹

本年度，報告範圍內的控股碼頭和非控股碼頭的能源使用和溫室氣體排放如下：

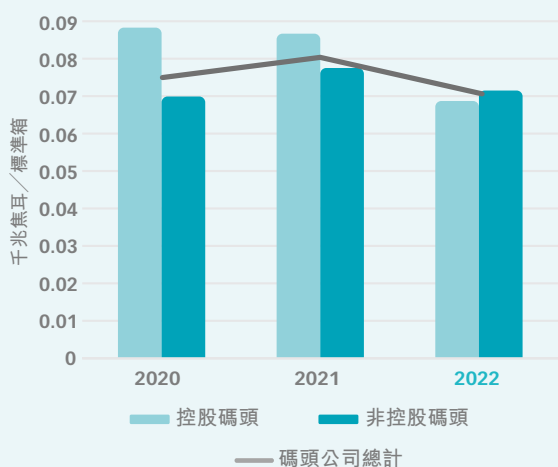
能源使用量(百萬兆焦耳)



溫室氣體(範圍一及範圍二)排放(公噸二氧化碳當量)



能源使用強度



溫室氣體排放強度



11 不包括本公司的能源使用及溫室氣體排放。有關環境績效表現的詳情，請參閱本報告第十二章「附錄－關鍵績效指標」一節。

強化資源和廢物管理

本公司恪守運營地點與天然資源管理相關的法律法規，並參考行業的優秀管理實例，妥善和合理地使用天然資源，盡力減少天然資源消耗和降低業務運營對環境的影響。

本公司制定《生態環境保護監督檢查管理辦法》，規範附屬國內控股碼頭在水污染、固體廢物、危險廢物、餐廚及生活垃圾污染方面的風險防範工作，對於可能造成有毒有害物質進入水、大氣和土壤等環境事件隱患進行排查治理。本公司對附屬國內控股碼頭進行季度綜合督察和專項檢查，確保污水排放和廢物處理合法合規，符合當地標準。碼頭每年都需要接受績效考核，如未有切實履行生態環保監督檢查工作，或違反相關法律法規導致環境污染事故，本公司將按照管理規定處理。

水資源和污水管理

本公司和附屬控股碼頭的用水均由市政提供，生產用水主要用於日常設施維修和維護、泊位和堆場清潔等，而生活用水則用於辦公大樓和食堂等。

本公司積極推動附屬控股碼頭加強水資源管理，定期檢查供水管網、節水設備和系統，檢視水資源使用情況，並及時補漏，避免造成不必要的資源浪費。附屬控股碼頭亦會對員工進行天然資源管理的宣傳推廣教育，加強員工節約水資源的意識。本年度，附屬控股碼頭的水資源消耗強度較2021年的每標準箱0.043立方米下降13.4%至每標準箱0.037立方米，較2020年的每標準箱0.046立方米下降18.8%。

在污水排放管理方面，本公司嚴格遵守國家《污水排入城鎮下水道水質標準》(GB/T31962-2015)的污水處理要求，規範國內控股碼頭正確使用和操作污水處理系統，確保廢水排放符合標準。碼頭的污水會經過污水油水分離的技術處理，而含油的污水則由專業公司回收處理。餘下不含油的污水在通過水質監測後，循環再用，用作綠化灌溉及場地沖洗。

廢物管理

本公司實踐3R環保原則，鼓勵減廢(Reduce)、再用(Reuse)和循環再造(Recycle)。

本年度，晉江太平洋碼頭圍繞港區鋼材進口業務的需要，有效地利用吊裝帶使用壽命長的特性，將因為邊緣和軟環損壞導致報廢的吊裝帶替代輸送帶，安裝在鋼捲的鞍座，合理地利用報廢物資。吊裝帶强度高、耐磨損，相比原來使用的輸送帶，能更好地保護鋼捲。

面對疫情反覆，本公司附屬控股碼頭需要對外貿船舶船體和船上的貨物進行消毒。本年度，泉州太平洋碼頭主動將原有淘汰閒置的加油車改造成炮霧車，在碼頭前沿、堆場和倉庫為貨物消毒，不但避免了閒置浪費，還可以節省外租炮霧車的成本和等待時間。



晉江太平洋碼頭的員工在鋼捲的鞍座安裝報廢吊裝帶，合理地將廢物循環再用。



泉州太平洋碼頭通過自主改造，將淘汰閒置的加油車打造成消毒炮霧車。

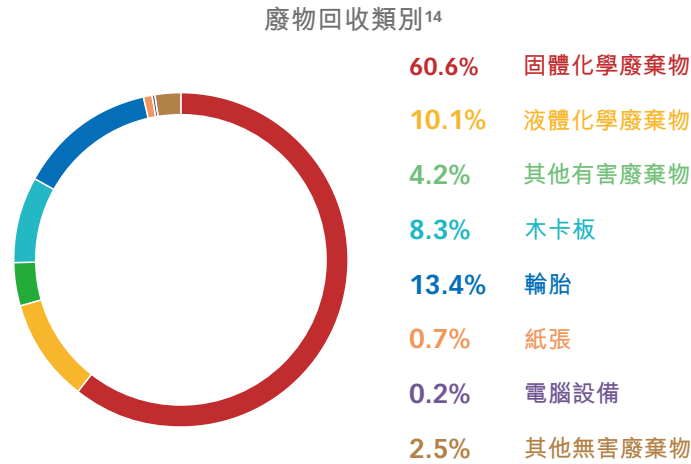
本年度，本公司連同報告範圍內的碼頭公司在運營過程中產生的有害和無害廢物種類¹²和處理方法如下：

類別	整體廢棄物	
	佔比 ¹³	處理方法
有害廢棄物		
固體化學廢棄物(例如：廢含油抹布、廢鋼絲繩、廢舊金屬、廢油桶和廢油污泥等)	67.1%	妥善收集及堆放廢物，委託合資格的專業回收商或物料供應商處理。
液體化學廢棄物(例如：廢鉛酸蓄電池和廢油等)	7.6%	加強對機械設備的日常維護保養，並繼續進行碼頭設備「油改電」技術改造，減少廢油產生。
其他	6.8%	
無害廢棄物		
木卡板	3.8%	委託具備專業資格的回收商或物料供應商處理。
其他(例如：港口內的生活垃圾等)	14.7%	集中存放於港口垃圾池內，由環境衛生部門統一處理，做到「日產日清」，封閉移運。

12 有關物料使用、廢棄物產生和回收的詳情，請參閱本報告第十二章「附錄－關鍵績效指標」一節。

13 由於數字經過四捨五入方法計算，故總和未必等於100%。

本年度，本公司連同報告範圍內的碼頭公司的廢物回收類別如下：



應對氣候變化

本公司積極拓展全球碼頭網路，業務覆蓋全球各地，其中包括較容易受氣候變化影響的地區。氣候急促變化無疑對業務和運營環境造成一定的影響，因此，本公司早前委託外部顧問針對氣候風險和機遇進行評估，強化應對氣候變化的能力和增加透明度。一方面，本公司積極推進節能減排工作（詳情請參閱本章「節能減排」一節），減少溫室氣體排放，以減緩氣候變化。另一方面，本公司致力提升氣候變化的管治能力（詳情請參閱本章「應對氣候變化的措施」一節），以適應氣候變化。

氣候變化相關的風險及機遇

本公司參考氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議，識別氣候變化的風險及機遇，將風險分為與實體影響相關的風險以及與低碳經濟轉型相關的風險，並根據風險對業務運營的影響進行排序。極端天氣氣候事件、碳排放交易系統及IMO可持續發展戰略都是對業務運營有較重大影響的氣候風險。

14 由於數字經過四捨五入方法計算，故總和未必等於100%。

風險類別	範疇	風險描述
物理風險 因更頻繁的極端天氣或氣候模式改變而帶來的風險	急性風險：颱風、暴風雨、乾旱、水浸等極端天氣氣候事件	<ul style="list-style-type: none"> 破壞碼頭及相關設施、貨船或貨物，造成資產損失 極端天氣影響船隻靠港時間，導致後期船舶集中靠泊，泊位難以滿足所有船舶同時作業 影響航道通暢，需進行疏浚工程 農作物失收令貨物量減少，影響碼頭吞吐量
	慢性風險：海平面上升、持續性高溫等	<ul style="list-style-type: none"> 海平面上升導致風浪變化，影響船公司的航行時間表 氣溫升高令碼頭需要配備更多製冷設備，滿足客戶需求；員工在高溫季節可能無法長時間在戶外工作，令運營效率受影響 碼頭基建資產因氣溫上升及海洋酸化而加速老化，增加維護成本 極地冰層融化在每年特定時段形成更短距離及成本更低的航線，影響碼頭吞吐量

風險類別	範疇	風險描述
轉型風險 轉型至低碳經濟時，在政策、法律、技術及市場需求方面改變而產生的風險	政策和法律風險	<ul style="list-style-type: none"> • IMO在減少船舶溫室氣體排放方面的政策 • 中國碳排放交易實施碳定價機制 • 國家對綠色航運和綠色港口的發展戰略及方針 • 歐盟碳排放交易系統 • 《波塞冬原則》行業框架 • 與氣候風險相關的訴訟索賠
	技術風險	<ul style="list-style-type: none"> • 可再生能源、節能減排技術方面的投資增加
	市場風險	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶對低碳服務、綠色港口的需求增加
	聲譽風險	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶傾向與可持續發展表現優秀的企業合作

氣候變化亦可能帶來潛在商機：

機遇類別	範疇	機遇描述
資源效益	<ul style="list-style-type: none"> 採用更高效的運輸方式 實施更高效的生產和分銷流程 使用循環再用技術 更高能效的建築物和設施 減少排水量和耗水量 	<ul style="list-style-type: none"> 向靠港船舶供應岸電 與其他運輸方式(例如：空運、道路運輸)相比，船運的每公里噸二氧化碳排放量較低。預期越來越多客戶會根據自身的低碳策略改變運輸方式，選擇船運
能源	<ul style="list-style-type: none"> 低排放能源來源 政策激勵 新技術興起 參與碳交易市場 能源安全 	<ul style="list-style-type: none"> 國家／地方補貼政策(例如：綠色港口、岸電建設等) 綠色產品(例如：光伏設備、風力設備或電動車)的運輸量增加 全球暖化加快北極融冰和縮短冰封時間，為融冰地區物流運輸業務(包括航線和港口)帶來發展機會
產品和服務	<ul style="list-style-type: none"> 開發及／或擴大低排放商品和服務 氣候適應和保險風險解決方案 研發和創新 業務活動多元化 消費者偏好轉變 	
市場	<ul style="list-style-type: none"> 拓展新市場 公共部門激勵 社區需求和倡議 	
適應力	<ul style="list-style-type: none"> 參與可再生能源項目和採用節能措施 能源替代／多元化 	

應對氣候變化的措施

本公司分析氣候變化帶來的風險和潛在機遇，制定減緩和應對氣候變化的戰略，提高適應氣候變化的能力，盡力減低影響。

防抗颱風措施

本年度，本公司發佈《集裝箱操作標準化指引》，內含防颱防風操作程序，規範附屬控股碼頭在船邊作業、開口作業、堆場調平、箱區加固和機械加固方面的工作，確保碼頭人員穩定有序地應對極端天氣氣候事件。

防颱工作的重點包括保持信息暢通和執行防颱防汛措施兩方面。當控股碼頭所在地區將會面臨颱風吹襲或受到風圈影響，本公司會向相關碼頭發布颱風預警，啟動應急預案和開通應急電話，並與當地氣象部門、在港船舶、海事引航、當地政府防抗台指揮部等單位密切聯繫和協調，保持信息暢通。在防颱防汛措施方面，相關碼頭會按照指引加強主要港口設備設施的檢查，排除安全隱患，並確保大型設備落實防風措施，例如為港區車輛鎖緊防風拉鎖、為流動機械的輪胎加塞楔塊、對堆場內集裝箱進行降層處理和綁扎加固、撤離作業人員和封閉港區等。颱風過後，相關碼頭會檢查和匯總受災情況，組織整修設備，儘快恢復生產經營。



2022年9月，颱風「梅花」七級風圈直接影響正常生產秩序，南通通海碼頭按照本公司的防抗颱風工作指引對堆場集裝箱和碼頭設備進行加固，確保生命財產安全。



泉州太平洋碼頭開展防抗颱風預案演練，以桌面推演形式檢驗各部門應對突發極端天氣氣候事件的安全防範措施，在演練中總結經驗，進一步完善應急處理機制。

防暑降溫措施

本年度夏天異常炎熱，酷暑與暴雨相繼襲來，中國南方地區等多地最高氣溫突破40°C，對碼頭一線員工的身體健康造成威脅。為了防止高溫引起的安全事故發生，本公司指導控股碼頭生產作業避開高溫時段，調整作業時間；並特設專項資金，持續為控股碼頭提供降溫物資，例如防暑降溫類藥品、清涼解暑的飲品和水果。本年度，CSP武漢碼頭、廈門遠海碼頭、連雲港新東方碼頭、南通通海碼頭等控股碼頭的管理層前往碼頭作業區域，了解員工的工作情況和需求，並明確要求碼頭相關部門強化防暑宣傳和保障措施，保障作業人員的健康。

由於阿聯酋夏天的最高氣溫能上升至50°C，CSP阿布扎比碼頭制定了熱壓力指數和預警制度，由相關人員每小時檢查酷熱指數，向作業人員提示脫水風險。當酷熱指數超過50，碼頭會對在戶外直接受到陽光照射的人員實施「20:10」作業安排，每工作滿20分鐘，便必須到有遮蔭和飲用水供應的地方休息10分鐘，以保障員工的安全。此外，CSP阿布扎比碼頭會向新入職員工提供職業安全與健康培訓，其中包括酷熱天氣的影響、休息和補充水份的指引。



CSP武漢碼頭管理層赴碼頭作業區，探訪一線員工和送上防暑降溫物資。



2022年5月，連雲港新東方碼頭組織職業健康體檢，按照不同工種和崗位，為裝卸勞務等暴露於高溫環境的員工檢查血壓、血常規和心電圖等項目。

禦寒措施

受氣候變化影響，寒潮來襲會帶來降溫和降雪天氣，本公司積極促使附屬控股碼頭在冬季加強對大風、雨雪冰凍等天氣的跟蹤和預警，隨時準備採取應對防範措施。當附屬控股碼頭迎來大暴雪或極寒冷天氣時，相關碼頭會根據惡劣天氣情況啟動應急響應機制，提醒員工注意保暖，做好室外設備防寒和車輛防滑工作，防止突發陣風，以確保碼頭作業人員和設施的安全。



天津集裝箱碼頭清理港區積雪，保障碼頭前沿、主幹道、堆場和後方作業區域的行車安全，盡量降低降雪對碼頭安全生產帶來的不利影響。



CSP武漢碼頭嚴格執行雪天安全操作規程，在極寒天氣來臨前，對岸橋等機械進行試機排查，加裝鐵楔，保障設備安全運行。

碳排放交易

在全國碳排放權交易市場啟動之前，上海浦東碼頭及上海明東碼頭於2018年開始已按照《上海市碳排放管理試行辦法》的要求，成為碳排放交易配額管理單位。由2019年起，兩家碼頭均有監測碳排放、報告和進行履約清繳等工作。本公司會密切留意碳排放交易的最新發展，遵守各地碳排放交易及相關管理的技術規範，配合各地政府的減碳工作。

創新貨種

由於全球企業不斷投資可再生能源和低碳產品，衍生出更多新貨種和運輸需求，本公司積極推動附屬控股碼頭探索新的業務機會，例如新能源車輛、太陽能光伏項目和風電項目等。

2022年9月，廈門遠海碼頭積極探索新能源車輛的出運模式，在各口岸單位的指導協調和業務夥伴的支持下，成功克服整車裝箱的技術難題，在車輛上船前做好斷電、繫固等工作，順利完成300輛新能源汽車出運，發往CSP澤布呂赫碼頭。



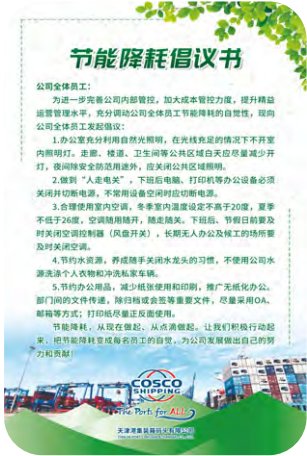
廈門遠海碼頭順利出運新能源汽車到
CSP澤布呂赫碼頭，亦是中國福建省首次
以集裝箱形式出口新能源汽車。

提高環保意識

本公司一直與各方持份者合作，宣貫環保理念，在日常運營中實踐各種環保倡議。本公司與附屬國內控股碼頭簽訂安全生產和生態環境保護方面的責任書，建立安全和環保責任體系，攜手建設「綠色港口」。

為了強化生態環保方面的治理能力，本公司制定了《生態環境保護管理規定》，規範附屬國內控股碼頭的生態環保日常工作、環境監測工作、建設項目的環境管理、環境保護設施管理，以及環境污染事故的應急處理和管理。控股碼頭每月至少進行一次生態環境的日常隱患排查，另外每年至少進行一次綜合排查，以進行整改和識別風險點，並制定相應的防範措施和應急預案，加強生態環境管理。本公司設立完善的獎懲制度，表彰獎勵生態環保管理處於先進水平的碼頭，以及在生態環保技術開發和推廣應用方面成績突出的碼頭和人員。如發生嚴重的突發環境事件，危及公眾生命財產安全或對社會和環境造成重大損失和惡劣影響，本公司會按照管理規定追究相關人員的責任。

本公司要求控股碼頭組織開展生態環保培訓，將生態環保培訓教育納入員工培訓教育計劃內，使員工熟悉環保相關的法律法規標準和管理辦法，了解所在崗位的環保影響和環境因素。控股碼頭會開展生態環保宣傳教育活動，充份運用微信公眾號等平台，積極宣傳生態環保方針、政策、法律、法規、行業標準和生態環保科學知識，介紹生態環保的先進案例，鼓勵員工節約能源和天然資源，提高全體人員的環保意識。



天津集裝箱碼頭在公司微信公眾號平台發佈節能降耗倡議書，推動全體員工節約能源和天然資源。



廣州南沙港務碼頭和廣州南沙海港碼頭開展生態環境保護知識宣傳活動。

第十章 合作共贏





本公司全力推動業務發展，同時積極助力產業鏈上下游夥伴的可持續發展。本公司主動與產業鏈夥伴緊密合作，建設可持續的「全球航運生態圈」，支持整體產業發展。本公司採取高效的管理措施，推動及維持負責任採購的作業模式，打造可持續及負責任的供應鏈。

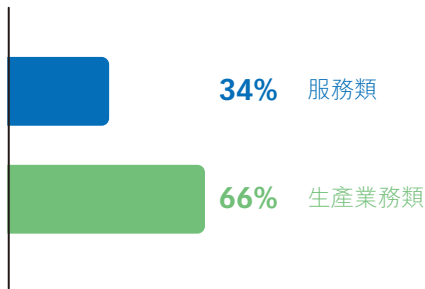
本公司在合作共贏方面的工作：

負責任採購	採用嚴格的採購和招評標制度，嚴格評估新入庫及現有供應商在合規、環境、社會、健康和安全管理方面的表現
加強產業鏈合作	加強與產業鏈上下游的合作，發展互利共贏的戰略合作關係

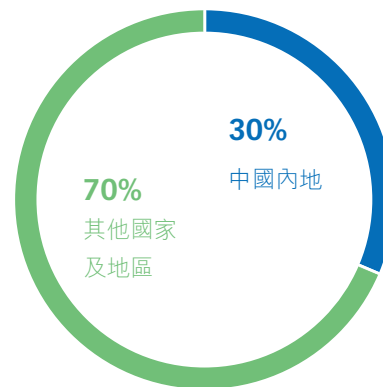
2022年績效亮點

本年度，本公司連同報告範圍內的碼頭公司的供應商庫合共有8,168家供應商，其中5,454家位於中國內地，2,714家位於中國內地以外的國家及地區。

按類型劃分的採購支出



按地區劃分的採購支出



本年度，本公司連同報告範圍內的碼頭公司完成對3,448家供應商進行動態評價，其中55%被評為優秀供應商，38%被評為合格供應商。有關本公司的供應商評價和年檢制度，請參閱本章「負責任採購」一節。

管理方針

完善的供應商管理制度是本公司保障具有競爭力和可持續供應鏈的關鍵。本公司嚴格遵守國家和運營地點的適用法律法規，並針對採購事項制定嚴謹的管理規定，規範本公司和附屬控股碼頭的採購行為，加強監督管理，以保障供應安全。本公司定期檢討管理規定，不斷完善採購管理體系。此外，本公司對供應商准入、選用、評價和獎懲制定詳細的管理規定，持續優化供應商結構，積極與績優供應商合作，防範採購供應風險。

本公司附屬控股碼頭制定各自的採購管理及供應商管理規定。例如，CSP阿布扎比碼頭在所有招標文件和合同中添加利益衝突條款、遵守制裁法和反賄賂條款等，並強制供應商簽訂阿聯酋法律法規合規確認書，其中包括確認遵守阿聯酋聯邦勞動法，以及確認已向員工提供健康或醫療保險和住房，以及根據適用法例提供有效簽證等。

本公司持續與供應商共同探索更多合作機會，建立穩固及長遠的業務關係，有利本公司落實業務發展戰略。

負責任採購

本公司圍繞可持續發展原則，以建設互利共贏的全球航運生態圈為目標，多方面落實採購和供應商管理工作：

嚴謹政策

本公司統一建立採購管理的基本政策、管理程序和基礎規程，規範本公司和附屬控股碼頭的採購行為標準，加強集中管理，建立健全的採購業務內部控制流程和重大採購風險的應對預案。採購過程的各個環節受到監督管理，由採購業務部門做好完整記錄，確保採購過程的可追溯性。本公司和附屬控股碼頭的監察審計部門對採購工作進行定期或專項審計。如出現違規行為，本公司會對有關人員進行責任追究。

供應商准入及管理

本公司根據採購需求對市場供應商進行調查研究。除了提交基本信息進行審查，所有意向供應商都需要簽署反商業賄賂承諾書，並在法律合規、安全生產及職業健康、環境管理、禁止僱用童工和強逼勞動、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利，以及對其上一級供應商的管理等方面進行自我評審。

本公司會組成審核小組對供應商資格進行嚴格審查，綜合考慮其法律合規和履約記錄、商業信譽、納稅記錄、技術能力與持續交付能力、質量控制和保證措施，以及承擔產品或服務安全保障責任等各方面的情況，選出表現優秀的供應商。對於生產建設安全具有重大影響的產品，審核小組會進行實地考察，確認意向供應商的實際情況。

本公司附屬控股碼頭在聘用供應商時會以本公司的準則、制度或管理辦法為基礎，對供應商涉及的環境和社會風險進行管理，包括針對供應商在自身業務運營中可能涉及的環境風險、勞工風險、員工權益風險，以及在商業道德和社會公益責任等方面的其他社會風險。以CSP武漢碼頭為例，碼頭要求供應商完成《武漢中遠海運港口碼頭有限公司供應商社會準則符合性自審問卷》，並以此作為其中一項供應商准入條件。

定期考核評估

本公司及附屬控股碼頭每年都會對年內曾進行交易的供應商進行動態評價，對供應商的基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新以及安全環保表現進行評分。至於年內未有進行交易的供應商，本公司會進行資質年檢，審核其商業登記證明、特殊行業認證許可文件、ISO質量認證體系文件等資質。未按要求參加年檢或年檢不合格的供應商，以及長期未使用的供應商，都會自供應商庫中清退，提升採購管理水平。

本公司制定完善的供應商獎懲制度，在同等的簽約條件下，評價優秀的供應商可以優先取得合作機會，亦會與合格供應商維持常規化的商業合作。對於發生違法違規事件、專業資質不達標、不當履行合同義務、存在重大質量及服務隱患、造成安全環保事件或出現商業欺詐或賄賂行為的供應商，都會被列入黑名單，不得進行任何商業買賣。

綠色採購慣例

除了對供應商進行篩選和評估之外，本公司推動碼頭進行綠色採購。在進行項目工程及設備採購時，本公司積極採用綠色採購原則，要求供應商必須確保所用材料及產品符合當地的環保要求，貫徹落實本公司的可持續發展與節能減排措施。

本年度，CSP西班牙相關公司與供應商簽訂混合動力輪胎式集裝箱門式起重機(RTG)設備購買協議，是本公司綠色低碳戰略的重要實踐。混合動力RTG較原有設備可以節省約45%燃油費用，同時可減少碳排放和廢氣排放，更好地保護環境。新設備預計在2023年年底交付，屆時，CSP西班牙相關公司將是歐洲首家採用混合動力RTG設備的碼頭。

此外，廈門遠海碼頭、天津集裝箱碼頭、CSP武漢碼頭及CSP阿布扎比碼頭都已引入純電驅動的無人駕駛集卡，相比傳統的燃油集卡，可以降低能耗及減少碳排放，是本公司建設綠色智慧港口的重要技術組成部份。



CSP武漢碼頭無人駕駛集卡已投入作業。



CSP阿布扎比碼頭開啟了中東地區碼頭首次無人駕駛集卡實踐。

加強產業鏈合作

本公司利用全球碼頭網絡的優勢，不斷深化和鞏固與航運產業鏈上下游各方的合作，助力行業創新和發展。

本公司積極推動碼頭技術的發展，為港口碼頭的建設提供新動力。本年度，本公司協辦第三屆物聯網感知與儀器國際研討會，匯聚近200名來自國內外高校、科研機構和企業的代表就智慧港口、自動化碼頭數字孿生、自動化碼頭仿真、設備自動化與運維、自動化碼頭操作系統(TOS)、U型自動化碼頭等領域的前沿理論與技術進行研討與交流。



第三屆物聯網感知與儀器國際研討會召開，探討自動化碼頭前沿技術。

此外，本公司積極發揮資源優勢，與港務集團、船公司和貨主進行產業鏈合作。本年度，本公司與上海泛亞航運有限公司及廣東至富集團有限公司達成戰略合作協議，在集裝箱運輸、港口及配套延伸服務、端到端全程物流方案諮詢、技術合作及物流產業鏈等多個領域展開深度戰略合作，充份發揮各自領域的優勢，快速打通供應鏈上下游物資流通，輸出產業物流解決方案，進一步深化產業鏈協同，共同助力物流效率提升。在三方戰略合作框架下，泉州太平洋碼頭與廣東至富澱粉供應鏈管理有限公司簽署合作意向協議書，開展圍繞至富(泉州港)澱粉智能配送中心在碼頭作業、倉儲配送、物流技術解決方案、服務推廣等澱粉銷區物流供應鏈服務方面的緊密合作關係。



本公司與船公司及貨主共建「港航貨」一體化的合作機制。

CSP武漢碼頭與武漢港務集團有限公司簽訂陽邏國際港運營合作框架協議，本著優勢互補的原則共享資源優勢，推進陽邏國際港一體化運營管理，包括在陽邏國際港各港區內推進港內互駁連通，優化船舶掛港安排，實現船舶「一港一掛」，為客戶提供高效的江海直達、水鐵聯運服務。



CSP武漢碼頭與港務集團展開戰略合作，推動港口發展。

本年度，錦州新時代碼頭與兩家物流公司就西南流向的鈦礦在錦州口岸上岸及倉儲物流等供應鏈延伸服務項目達成合作，讓鈦礦通過「散改集」方式運至錦州，並在錦州新時代碼頭開展鈦礦整箱直提、場站拆箱、自卸倉儲等多種形式的碼頭延伸業務。後續，港航企三方將進一步協同合作，開發下游冶煉企業的適箱貨源集裝箱海運服務。



錦州新時代碼頭與物流公司就供應鏈延伸服務項目達成合作。

第十一章 回饋社會





本公司積極履行企業社會責任，通過投資建設和業務發展，推動當地經濟和社會共同發展，同時發揮資源優勢，主動投入各種公益服務，回饋運營地點的社區，促進社區共融和建設，為持份者創造長遠價值。

本公司在回饋社會方面的工作：

慈善捐贈及社區計劃	支援社區服務機構，以幫助弱勢社群、改善當地生活質量、優化當地資源，配合社區的長遠發展
教育及青少年發展	增加教育資源投放，鼓勵下一代發掘和發揮潛能，成為社會未來棟樑
環境保護	優化碼頭周邊環境，開展環保和綠化工作，改善當地環境

2022年績效亮點

本年度，本公司連同報告範圍內的碼頭公司的慈善公益捐款和志願服務如下：

捐款總額	員工志願者註冊總人數	員工志願服務總時長
1,809,008美元	792名	6,655小時

社會公益活動類別

教育及青少年發展	27.4%
扶貧	35.5%
環境保護	9.7%
賑災	0.8%
行業人才培訓	13.7%
其他	12.9%

本公司堅持共同發展的方針，通過投資合作帶動運營地點的航運、港口、物流產業鏈發展，同時創造就業機會，支持當地經濟和社會發展。比雷埃夫斯碼頭在希臘經營的12年期間，累積投資約5.6億歐元，累計繳納企業所得稅合計約8,700萬歐元，並為當地直接創造超過2,000個就業崗位，在2022年成為希臘企業社會責任組織(CSR HELLAS)的認證會員。

此外，本公司連續四年獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，表揚本公司在支持社區發展方面所作出的貢獻。

管理方針

本公司的業務與當地社區聯繫緊密，因此本公司一直關注業務運營對當地經濟、環境及社會三方面的潛在影響。本公司全力履行企業社會責任，積極投入不同類型的公益服務，為當地社區創造價值，打造和諧共融的社區。本公司支持附屬控股碼頭聯繫當地社區服務機構，深入了解社區情況，推行切合社區需要的行動計劃。碼頭公司紮根當地社區，憑藉自身的社區網絡、資源及人才，與各類型社區服務機構建立長遠合作關係，共同促進社會發展，建設可持續發展的社區。

慈善捐贈

本公司通過不同途徑向各類型社區機構進行慈善捐款。本年度，本公司繼續向中遠海運慈善基金會捐款人民幣1,000萬元，支援中國內地的扶貧項目，支持貧困地區改善生活質量。同時，本公司繼續向香港關護長者協會及愛培自閉症基金捐款合共78,000港元，關懷基層長者並加深員工關注長者福利，以及向患有自閉症譜系障礙的兒童和家人提供支持。

本年度，比雷埃夫斯碼頭積極深化社區公益工作，其中包括向一名希臘殘奧運動員捐贈特製的輪椅滑雪板，代替一直租借使用的陳舊輪椅滑雪板，支持他實現參加2026年意大利冬季殘疾人奧林匹克運動會的夢想；亦安排向殘疾人士捐贈輪椅和特製淋浴椅，幫助他們改善日常生活，並邀請他們參觀碼頭作業現場，營造互助溫暖的社區。



比雷埃夫斯碼頭支持殘奧運動員
George Sfaltos先生實現參賽夢想。



比雷埃夫斯碼頭積極向有需要的群體提供支援。

社區計劃

抗疫支援

面對疫情反覆，本公司充份發揮自身的資源優勢，在做好自身防疫工作的同時，積極推動附屬碼頭提供抗疫支援，切實履行企業社會責任。2022年初，香港爆發第五波疫情，本公司積極協調鹽田碼頭、廣州南沙港務碼頭和廣州南沙海港碼頭開通供港物資「特快綠色通道」，並在港澳駁船方面，加大資源的投入和傾斜，優先保障香港駁船冷藏箱等特種貨物快速裝卸，持續運輸核酸檢測試劑、日用品、生鮮食品等物資供港。

2022年上半年，中國內地疫情嚴峻，面對疫情造成公路運輸受阻的影響，南通通海碼頭推出多條綜合物流「陸改水」服務方案，協助確保上海居民民生物資供應，全力解決疫情期間的運輸難題。同時，碼頭主動安排一線崗位員工組成應急隊，在港區集中居住管理，做好值班安排和生產運力的統籌調配，盡可能減少疫情封控的影響，保障港區全天候如常作業。



2022年3月，鹽田碼頭開出駁船快線，為物資快速高效送抵香港提供新路徑。



2022年4月，南通通海碼頭啟動24小時保供計劃，保障民生物資送抵上海。

志願者服務

本公司積極推動員工參與志願者服務。本年度，面對疫情發散，本公司上海本部、天津集裝箱碼頭、南通通海碼頭、連雲港新東方碼頭、廣州南沙港務碼頭和廣州南沙海港碼頭等多家碼頭公司的員工都陸續加入社區志願者隊伍，支援社區抗疫工作。

2022年1月，CSP武漢碼頭踐行同舟共濟的企業精神，號召超過50名員工成立志願者服務隊伍，希望用行動實踐社會責任，付出愛心和熱誠組織參與環境保護、應急救援、便民助民等志願服務，服務有需要的社群，與社區共同發展。



本公司上海本部員工在核酸檢測點維持秩序，為社區抗疫工作貢獻一份力量。



2022年1月，CSP武漢碼頭志願者服務隊正式成立。

獻血助人

本年度，晉江太平洋碼頭及比雷埃夫斯碼頭積極培育無私助人的正面價值觀，以實際行動弘揚施比受更有福的精神，組織志願者踴躍參加無償獻血活動，體現奉獻和互助的精神，為當地的血液儲備作出貢獻，默默支持有需要的患者與病魔作戰。



2022年2月，晉江太平洋碼頭工會組織熱心員工參加無償獻血活動。

教育及青少年發展

本公司積極支持與青少年相關的教育活動，推動師友文化，分享與行業和專業相關的資訊和經驗，一方面幫助他們了解自己的興趣及專長，尋找職業方向，另一方面發掘和培育對港口和航運業有興趣的青少年，支持行業的未來發展。

本年度，本公司香港總部組織參與「友•導向」師友計劃，員工熱烈響應，組成15人的義工友師隊，通過視頻會議方式向東華三院伍若瑜夫人紀念中學的學生分享本公司的概況和主營業務，通過精心設計互動遊戲和分組討論環節，讓學生親身感受本公司的運作模式和企業文化，並分享成長經驗和職場心得，全力鼓勵學生努力追夢。



本公司香港總部的義工友師隊向中學生分享公司和行業概況，並交流擇業觀，帶來一堂別開生面的社會實踐課。

本年度，比雷埃夫斯碼頭邀請希臘雅典經商大學修讀國際航運、金融和管理學系的學生到碼頭參觀，分享碼頭發展和運作，積極支持培育當地學生對港口和航運業的認識和興趣。



希臘雅典經商大學的學生到訪參觀比雷埃夫斯碼頭，現場了解碼頭作業情況。

環境保護

本公司肩負踐行社區綠化的企業責任，致力培養員工對環境保護的關注和意識。本年度，比雷埃夫斯碼頭與非政府組織合作，在希臘舉辦植樹活動，員工和家人一起種植了500棵樹苗，推動林木可持續發展，改善生態環境和豐富植林區內的生物多樣性，加強珍惜樹木、保護生態環境的意識。

本年度，CSP武漢碼頭志願者服務隊和職工多次開展植樹活動，在港區栽種樹苗，為陽邏國際港水鐵聯運二期項目實踐綠色港區建設。



比雷埃夫斯碼頭組織植樹活動，
以期改善自然生態環境。



2022年10月，CSP武漢碼頭在港區種植區域開展植樹活動，
建設綠色港區。

第十二章 附錄

關鍵績效指標

員工數據

員工數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
僱員總數													
正式員工	人數	11,610	10,419	10,315	6,751	6,723	6,698	4,511	3,350	3,286	348	346	331
非正式員工	人數	5,341	5,282	4,469	2,931	2,921	2,517	2,409	2,360	1,952	1	1	0
自僱人員	人數	2,491	2,460	1,355	1,633	1,662	663	858	798	692	0	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	11,604	10,414	10,312	6,749	6,721	6,696	4,507	3,347	3,285	348	346	331
兼職	人數	6	5	3	2	2	2	4	3	1	0	0	0
按地區劃分													
香港	%	4.0	4.5	4.6	5.4	5.4	5.5	0.1	0.2	0.0	25.8	28.0	30.2
中國(香港除外)	%	81.2	79.4	79.0	82.6	82.6	82.2	80.5	74.8	74.2	64.7	62.4	61.0
海外	%	14.8	16.1	16.4	12.0	12.0	12.2	19.3	25.0	25.8	9.5	9.5	8.8
按性別劃分													
男性	%	87.5	87.8	87.9	89.6	89.5	89.2	85.6	85.9	86.7	71.8	73.7	74.3
女性	%	12.5	12.2	12.1	10.4	10.5	10.8	14.4	14.1	13.3	28.2	26.3	25.7
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	14.6	16.2	14.4	14.4	14.4	12.6	15.0	20.2	18.4	13.5	13.9	10.9
30-50歲	%	65.9	67.6	73.3	69.0	70.8	87.4	62.0	62.2	69.3	56.9	58.4	65.9
50歲以上	%	19.5	16.1	12.3	16.6	14.8	11.8	23.0	17.6	12.4	29.6	27.7	23.3
按職位等級劃分													
管理級	%	0.8	0.9	0.9	1.0	0.8	0.9	0.4	1.1	0.8	1.7	1.7	1.8
監督級	%	6.5	7.0	6.2	6.4	6.5	5.9	4.3	4.6	3.0	37.6	39.6	44.7
一般員工	%	92.7	92.1	92.9	92.6	92.7	93.2	95.2	94.3	96.2	60.6	58.7	53.5
員工流失													
	人數	387	336	355	254	229	252	125	102	93	8	5	10
	流失率(%) ¹⁵	3.3	3.2	3.4	3.8	3.4	3.8	2.7	3.0	2.8	2.3	1.4	3.0
按地區劃分													
香港	人數	25	22	38	17	18	35	0	0	0	8	4	3
中國(香港除外)	人數	193	194	221	114	125	152	79	68	62	0	1	7
海外	人數	169	120	96	123	86	65	46	34	31	0	0	0
香港	%	5.4	4.7	8.1	4.7	4.9	9.5	0.0	0.0	0.0	8.9	4.1	3.0
中國(香港除外)	%	2.0	2.3	2.7	2.0	2.3	2.8	2.2	2.7	2.5	0.0	0.5	3.5
海外	%	9.8	7.2	5.7	15.1	10.7	7.9	5.2	4.1	3.7	0.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	326	297	297	224	203	213	96	92	77	6	2	7
女性	人數	61	39	58	30	26	39	29	10	16	2	3	3
男性	%	3.2	3.2	3.3	3.7	3.4	3.6	1.5	3.2	2.7	2.4	0.8	2.8
女性	%	4.2	3.1	4.7	4.3	3.7	5.4	3.5	2.1	3.7	2.1	3.3	3.5
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	127	113	73	77	74	50	47	38	23	3	1	0
30-50歲	人數	227	194	171	151	136	122	71	54	45	5	4	4
50歲以上	人數	33	29	111	26	19	80	7	10	25	0	0	6
30歲以下	%	7.5	6.7	4.9	7.8	7.6	5.9	6.9	5.6	3.8	6.4	2.1	0.0
30-50歲	%	3.0	2.8	2.3	3.3	2.9	2.4	2.5	2.6	2.0	2.0	2.0	1.8
50歲以上	%	1.5	1.7	8.7	2.3	1.9	10.1	0.7	1.7	6.2	0.0	0.0	7.8

15 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離職的正式員工總數(不包括中遠海運系統內的調派人員，或在任職期間因解僱、退休或身故而離職的員工)除以員工總數。

員工數據(續)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
新聘請員工													
	人數	648	460	255	402	231	110	221	214	122	25	15	23
	新進員工比率(%) ¹⁶	5.6	4.4	2.5	6.0	3.4	1.6	3.2	6.4	3.7	7.2	4.3	6.9
按地區劃分													
香港	人數	40	30	18	32	29	8	0	0	0	8	1	10
中國(香港除外)	人數	401	291	154	241	128	62	144	149	79	16	14	13
海外	人數	207	139	83	129	74	40	77	65	43	1	0	0
香港	%	8.7	6.4	3.8	8.8	7.9	2.2	0.0	0.0	0.0	8.8	1.0	10.0
中國(香港除外)	%	4.2	3.5	1.9	4.3	2.3	1.1	4.0	5.9	3.2	7.1	6.5	6.4
海外	%	12.1	8.3	4.9	15.9	9.2	4.9	8.8	7.8	5.1	3.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	421	371	200	237	196	87	170	167	96	14	8	17
女性	人數	227	89	55	165	35	23	51	47	26	11	7	6
男性	%	4.1	4.1	2.2	3.9	3.3	1.5	4.4	5.8	3.4	5.6	3.1	6.9
女性	%	15.6	7.0	4.4	19.5	5.0	3.2	7.8	10.0	5.9	11.3	7.7	7.1
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	395	297	144	251	137	54	129	150	78	15	10	12
30-50歲	人數	235	148	101	137	83	48	88	61	42	10	4	11
50歲以上	人數	18	15	10	14	11	8	4	3	2	0	1	0
30歲以下	%	23.3	17.5	9.7	25.8	14.1	6.4	19.0	22.2	12.9	31.9	20.8	33.3
30-50歲	%	3.1	2.1	1.3	2.9	1.7	0.9	2.2	2.9	1.8	5.1	2.0	5.0
50歲以上	%	0.8	0.9	0.8	1.2	1.1	1.0	0.3	0.5	0.5	0.0	1.0	0.0

16 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

員工數據(續)		2022			
		總計	非控股碼頭	控股碼頭	本公司
集體談判協議					
共有13家碼頭的員工受集體談判協議保障 ¹⁷ 。部分碼頭公司有針對運營重大改變提前通知員工的固定通知期。公司的任何重大運營變更會根據商業及其他方面的敏感度而與工會討論或合理提前通知員工。部分碼頭公司的集體談判協議中設有規定磋商和談判的通知期。					
相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	13	5	8	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數		不適用		9
女性	人數		不適用		1
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數		不適用		0
30-50歲	人數		不適用		3
50歲以上	人數		不適用		7

17 CSP澤布呂赫碼頭的員工受集體談判協議保障，覆蓋僱員總數的55%。

員工數據(續) ^{18,19}		本公司		
		2022	2021	2020
員工培訓				
	僱員受訓比率	56.7	44.8	不適用
	受訓人數	198	155	590
	總時數	21,689	7,623	8,673
	平均培訓時數	62	22	26
按性別劃分				
男性	受訓比率	44.0	32.9	不適用
女性	受訓比率	88.8	78.0	不適用
男性	受訓人數	111	84	438
女性	受訓人數	87	71	152
男性	平均培訓時數	50	18	26
女性	平均培訓時數	94	33	26
按職位等級劃分				
管理級	受訓比率	83.3	66.7	不適用
監督級	受訓比率	27.5	22.6	不適用
一般員工	受訓比率	73.0	59.1	不適用
管理級	受訓人數	5	4	11
監督級	受訓人數	39	31	264
一般員工	受訓人數	154	120	315
管理級	平均培訓時數	25	125	26
監督級	平均培訓時數	35	11	26
一般員工	平均培訓時數	79	27	26

18 2020年的受訓人數按受訓人次統計，因此未能披露相關的僱員受訓比率。

19 員工培訓數據只包括全職員工。

員工數據(續)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
員工健康與安全													
工傷及工作相關的健康問題													
因工死亡	人數	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
嚴重工傷事故 ²⁰	個案	3	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	
可記錄工傷事故 ²¹	個案	99	62	64	47	33	30	51	29	34	0	0	
死亡比率 ²²	每200,000工作小時	0.00	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
嚴重工傷比率 ²³	每200,000工作小時	0.01	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.03	0.00	0.00	
可記錄工傷比率 ²⁴	每200,000工作小時	0.55	0.58	0.46	0.54	0.45	0.43	0.56	0.88	1.08	0.00	0.00	
職業病數字 ²⁵	個案	8	0	7	0	0	0	8	0	7	0	0	
誤工及缺勤													
工傷引致誤工 ²⁶	日數	2,710	1,201	1,825	923	502	569	1,787	699	1,256	0	0	
缺勤 ²⁷	日數	27,961	18,719	17,406	13,887	6,522	7,225	13,831	12,010	9,821	242.5	360	
誤工日數比率 ²⁸	%	0.09	0.05	0.05	0.05	0.03	0.03	0.14	0.09	0.15	0.00	0.00	
缺勤比率 ²⁹	%	0.91	0.70	0.51	0.78	0.36	0.42	1.12	1.48	1.20	0.49	0.48	

20 嚴重工傷事故指工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法/難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

21 可記錄工傷事故包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識)。

22 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

23 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

24 可記錄工傷比率的計算方法為：可記錄工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

25 職業病指因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

26 誤工日數指因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

27 缺勤指員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

28 誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

29 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據³⁰

環境數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
直接能源使用													
柴油	公升	76,986,169	84,822,636	76,178,299	47,721,574	53,207,673	44,434,635	29,264,595	31,614,963	31,743,665	0	0	0
汽油	公升	767,467	778,698 ³¹	597,858	545,334	583,027 ³¹	442,424	211,655	184,609 ³¹	144,054	10,478	11,062 ³¹	11,380
液化石油氣(LPG)	公升	151,030	198,849 ³¹	177,740	114,730	132,436 ³¹	132,489	36,300	66,413	45,251	0	0	0
液化天然氣(LNG)	公升	7,365,154	9,650,634	13,670,733	5,657,985	9,650,634	13,670,733	1,707,169	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	355,959	450,549	372,410	346,917	439,656	366,355	9,042	10,893	6,055	0	0	0
間接能源使用													
外購電力(不包括岸電系統用電)	千瓦時	628,552,329	605,511,077	576,429,121	364,386,017	385,752,018	366,159,362	263,781,620	219,313,330	209,859,885	384,692	445,728	409,874
岸電系統用電 ³²	千瓦時	4,720,382	不適用	不適用	3,417,910	不適用	不適用	1,302,472	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
外購熱力	百萬焦耳	2,324	6,086	5,867	2,324	6,086	5,867	0	0	0	0	0	0
太陽能發電	千瓦時	2,061,984	303,357	43,440	1,948,540	0	0	113,444	303,357	43,440	0	0	0
能源使用³³													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,189	3,496 ³¹	3,247	1,976	2,276 ³¹	2,026	1,213	1,218 ³¹	1,220	0	0	0
間接能源使用	百萬兆焦耳	2,265	2,180	2,075	1,314	1,389	1,318	950	790	756	1	2	1
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,454	5,676	5,322	3,290	3,666 ³¹	3,345	2,163	2,008 ³¹	1,976	2	2	2
能源使用強度	千兆焦耳每標準箱	0.070	0.081	0.076	0.072	0.078 ³¹	0.070	0.069	0.087 ³¹	0.088	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.16	0.33	0.30	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.16	0.33 ³¹	0.30 ³¹
溫室氣體排放³⁴													
溫室氣體排放(範疇一)	公噸二氧化碳當量	220,388	244,379 ³¹	219,941	138,201	158,542 ³¹	136,383	82,160	85,801 ³¹	83,528	27	36 ³¹	30
溫室氣體排放(範疇二)	公噸二氧化碳當量	366,724	356,790 ³¹	398,664	216,063	232,473 ³¹	272,511	150,390	124,138 ³¹	125,828	271	179 ³¹	326
溫室氣體排放(範疇三) ^{32, 35}	公噸二氧化碳當量	3,342	不適用	不適用	2,081	不適用	不適用	1,261	不適用	不適用	0.52	不適用	不適用
溫室氣體排放總量(範疇一及範疇二)	公噸二氧化碳當量	587,112	601,168 ³¹	618,605	354,264	391,015 ³¹	408,894	232,550	209,938 ³¹	209,356	298	215 ³¹	356
溫室氣體排放強度(範疇一及範疇二)	千克二氧化碳當量每標準箱	7.58	8.53 ³¹	8.81	7.70	8.27 ³¹	8.55	7.39	9.06 ³¹	9.36	不適用	不適用	不適用

30 環境數據以四捨五入的方式匯報，因此可能出現加總上的誤差。

31 數據經審查後重列。

32 此為2022年新增數據，因此2020年及2021年數據不適用。

33 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2020)提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港機電工程署)作統一計算。

34 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265)。

- (1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消費引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；
- (2) 香港地區數據計算的參考來源為聯交所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；
- (3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；
- (4) 有關上述(1)至(3)項中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.1 (Mar 2022)及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及
- (5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放。

35 溫室氣體(範疇三)排放包括向船隻提供岸電、棄置到堆填區的廢紙以及政府部門處理食水及污水而消耗的電力所產生的間接溫室氣體排放。

環境數據(續)		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
總耗水量	立方米	2,968,645	2,604,763	2,613,978	1,800,892	1,612,398	1,591,201	1,166,629	990,923	1,021,807	1,124	1,441	969
市政供水	立方米	2,926,494	2,573,048	2,587,881	1,796,496	1,608,187	1,579,258	1,128,885	963,430	1,007,654	1,114	1,431	969
地下水	立方米	286	156	146	286	156	146	0	0	0	0	0	0
其他機構的廢水	立方米	19,170	3,650	11,385	3,650	3,650	11,385	15,520	0	0	0	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	22,695	27,909	14,566	460	405	413	22,225	27,494	14,153	10	10	0
水資源消耗強度	立方米每標準箱	0.038	0.037	0.037	0.039	0.034	0.033	0.037	0.043	0.046	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	0.101	0.230	0.226	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.101	0.230	0.226
使用物料													
潤滑油和液壓油	千克	801,552	898,988	809,979	338,411	380,313	305,639	463,142	518,675	504,341	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	109,683	105,559	113,966	42,252	50,947	56,037	67,431	54,613	58,929	不適用	不適用	不適用
輪胎 ³⁶	千克	1,271,849	1,342,971	1,316,865	640,162	775,395	718,532	631,687	567,576	598,333	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	65,861	57,069	72,806	40,532	36,269	53,238	24,606	19,199	17,606	723	1,601	1,962
廢棄物產生													
固體化學廢棄物	千克	4,930,238	4,825,247	3,751,787	2,107,490	2,324,812	1,924,860	2,822,748	2,500,435	1,826,927	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	284,172	230,884	215,487	234,317	191,330	171,269	49,855	39,554	44,218	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	2,558,977	2,118,701	950,854	1,586,507	1,564,811	390,612	972,470	553,890	560,242	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	1,946,240	2,380,603	2,501,285	261,703	525,066	1,388,078	1,684,537	1,855,537	1,163,207	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	42,446	36,728	27,779	18,084	16,098	5,097	24,362	20,630	22,682	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	11,454	24,910	2,481	3,030	18,057	424	8,424	6,853	2,057	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	86,950	33,421	53,901	3,849	9,450	19,380	83,101	23,971	34,521	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	561,970	559,002	485,585	272,626	288,243	218,365	289,344	270,759	267,220	不適用	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	41,347	45,449	25,872	12,705	10,763	15,410	28,642	34,686	10,462	不適用	不適用	不適用
廢油	千克	520,623	513,553	459,713	259,921	277,480	202,955	260,702	236,073	256,758	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物產生 ³⁷	千克	498,149	207,951	292,293	55,654	32,338	23,832	442,375	175,493	268,341	120	120	120
木卡板	千克	279,780	290,837	157,170	100,100	225,964	109,000	179,680	64,873	48,170	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	1,054,890	834,336	1,146,216	651,948	485,996	878,440	402,943	348,339	267,776	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物 ³⁸	千克	1,081,366	1,180,944	1,069,099	608,075	714,652	626,080	473,292	466,292	443,019	0	0	0
廢棄物回收^{39, 40}													
固體化學廢棄物	千克	2,950,154	2,602,230	105,469	1,529,138	1,603,747	85,460	1,421,016	998,483	19,949	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	491,507	341,030	166,744	200,209	208,019	152,140	291,298	133,011	14,604	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	203,729	80,152	429	49,500	13,980	0	154,169	66,112	369	60	60	60
木卡板	千克	406,008	226,425	196,720	152,620	169,680	152,810	253,388	56,745	43,910	不適用	不適用	不適用
輪胎 ⁴¹	千克	650,349	679,046	693,778	387,522	329,534	361,700	262,827	349,512	332,078	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	33,750	38,679	46,041	16,648	16,448	42,297	16,720	21,081	3,144	382	1,150	600
電腦設備	千克	7,769	10,616	6,579	2,355	3,673	3,999	5,415	6,943	2,580	不適用	不適用	不適用
其他廢棄物	千克	122,231	285,539	8,820	0	157,080	500	122,231	128,459	8,320	0	0	0

36 輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

37 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

38 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

39 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

40 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部份廢棄物由回收商統一處理，因此本公司無法提供具體類別的回收重量。本公司將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

41 輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

GRI標準索引

匯報原則	中遠海運港口有限公司在2022年1月1日至2022年12月31日期間按照GRI標準編製報告。
使用的GRI標準	GRI1：基礎2021

GRI標準指標及描述		披露位置或備註
GRI 2：一般披露(2021)		
組織與報導實務		
2-1	組織詳細資訊	<ul style="list-style-type: none"> 第一章－報告概覽(第2-4頁) 第五章－關於中遠海運港口(第10-23頁) 本公司總部設於香港。
2-2	組織可持續發展報告中包含的實體	<ul style="list-style-type: none"> 第一章－報告概覽－匯報範圍(第3-4頁)
2-3	報告期間、頻率及聯絡人	<ul style="list-style-type: none"> 第一章－報告概覽(第2-4頁)
2-4	資訊重編	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標(第98-109頁)
2-5	外部保證／確信	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－報告核實聲明(第125頁)
活動與工作者		
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口(第10-23頁)
2-7	員工	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－2022年績效亮點(第36頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
2-8	非員工的工作者	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－2022年績效亮點(第36頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁) 季節性及兼職工作並無導致員工總數出現顯著變化。

治理		
2-9	治理結構及組成	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-10	最高治理單位的提名與遴選	<ul style="list-style-type: none"> 無重大變化
2-11	最高治理單位的主席	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-13	衝擊管理的責任授權	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-14	最高治理單位於可持續發展報告中的角色	<ul style="list-style-type: none"> 第二章－董事會聲明(第5頁) 第三章－主席致辭(第6-7頁)
2-15	利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-16	溝通關鍵重大事件	<ul style="list-style-type: none"> 2022年年報－企業管治報告 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-17	最高治理單位的群體智識	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-18	最高治理單位的績效評估	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治 (第19-23頁)
2-19	薪酬政策	<ul style="list-style-type: none"> 2022年年報－企業管治報告
2-20	薪酬決定流程	<ul style="list-style-type: none"> 2022年年報－企業管治報告
2-21	年度總薪酬比率	<ul style="list-style-type: none"> 此為機密資料。

策略、政策與實務

2-22	可持續發展策略的聲明	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－可持續發展方針(第14頁)
2-23	政策承諾	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第24-33頁) 第十二章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第124頁)
2-24	納入政策承諾	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第24-33頁)
2-25	補救負面衝擊的程序	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第24-33頁)
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第32-33頁) 第十二章－附錄－重要議題的邊界影響範圍(第124頁)
2-27	遵守法律法規	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治(第19頁)
2-28	協會會員資格	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－會籍及約章(第18頁)

與持份者溝通

2-29	與持份者溝通的方針	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估(第24-33頁)
2-30	集體談判協定	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 3：重大議題2021

3-1	決定重大議題的流程	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第32-33頁)
3-2	重大議題列表	<ul style="list-style-type: none"> 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第32-33頁)
3-3	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－可持續發展方針(第14頁) 第六章－與持份者溝通和重要性評估－重要性評估(第32-33頁)

GRI 201：經濟績效(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 2022年年報－業務回顧
201-1	機構所產生及分配的直接經濟價值	<ul style="list-style-type: none"> 2022年年報－財務回顧 第五章－關於中遠海運港口－公司概覽(第12頁)

GRI 204：採購實務(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁)
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－2022年績效亮點(第84頁)

GRI 205：反貪腐(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁)
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	<ul style="list-style-type: none"> 本年度，本集團沒有已確認的貪腐事件。

GRI 206：反競爭行為(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁)
206-1	涉及反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟	<ul style="list-style-type: none"> 本年度，本集團沒有任何涉及反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律訴訟。

GRI 301：物料(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
301-1	所用物料的重量或體積	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)

GRI 302：能源使用(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
302-1	組織內的能源消耗	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－節能減排(第63-68頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)

GRI 303 : 水和污水(2018)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
303-1	共享水資源之相互影響	<ul style="list-style-type: none"> 本集團使用市政供水，並沒有對水資源造成重大衝擊。
303-2	與排水相關衝擊的管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－強化資源和廢物管理－水資源和污水管理(第69頁)
303-4	排水量	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
303-5	耗水量	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)

GRI 304 : 生物多樣性(2016)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)

GRI 305 : 排放(2016)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
305-1	直接溫室氣體排放(範圍一)	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
305-2	間接溫室氣體排放(範圍二)	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
305-5	減少溫室氣體的排放	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－2022年績效亮點及節能減排(第60-61、63-68頁)

GRI 306 : 廢棄物(2020)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針(第61-62頁)
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－強化資源和廢物管理－廢物管理(第70-72頁)
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－強化資源和廢物管理－廢物管理(第70-72頁)
306-3	廢棄物的產生	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－強化資源和廢物管理－廢物管理(第70-72頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)

GRI 308 : 供應商環境評估(2016)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－管理方針(第85頁)
308-1	採用環境標準篩選新供應商的比例	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－負責任採購(第85-87頁)

GRI 401 : 僱傭關係(2016)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
401-1	按年齡組別、性別及地區劃分新聘員工及員工流失的總數及比率	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 402 : 勞資關係(2016)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
401-2	是否在集體協商中具體說明有關重大營運變化的最短預告期	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 403 : 職業健康與安全(2018)

GRI 3 : 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
403-1	職業健康安全管理體系	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康(第40-47頁)
403-2	危害識別、風險評估和事件調查	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全隱患排查治理(第43頁)
403-3	職業健康服務	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－職業健康管理(第42頁)
403-4	有關職業健康安全的工作者參與、協商和溝通	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－坦誠溝通(第40頁)
403-5	工作者職業健康安全培訓	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－安全生產培訓(第45頁)
403-6	促進工作者健康	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－提升員工身心健康與福祉(第47頁)
403-7	預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－職業健康管理(第42頁)
403-8	職業健康安全管理體系覆蓋的工作者	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－職業安全與健康－職業健康管理(第42頁)
403-9	工傷	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
403-10	職業病	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 404：訓練與教育(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 405：員工多元化與平等機會(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
405-1	管治組織和員工的多元性	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

GRI 406：反歧視(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	<ul style="list-style-type: none"> 本年度，概無涉及任何歧視的投訴和個案。

GRI 408：童工(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)

GRI 409：強迫或強制勞動(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)

GRI 414：供應商社會評估(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－負責任採購(第85-87頁)
414-1	使用社會標準篩選新供應商	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－負責任採購(第85-87頁)

GRI 418：客戶隱私(2016)

GRI 3： 重大議題2021	重大議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 第八章－客戶至上－管理方針(第51頁)
418-1	違反客戶隱私及遺失客戶資料的投訴	<ul style="list-style-type: none"> 本年度，概無涉及任何洩露客戶資料的投訴和個案。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

A. 環境		披露位置或備註
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展(第58-81頁)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位，每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－2022年績效亮點及節能減排(第60-61、63-68頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－2022年績效亮點、管理方針及節能減排(第60-68頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－管理方針及強化資源和廢物管理(第61-62、69-72頁)

A. 環境 (續)		披露位置或備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展(第58-81頁)
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－環境數據(第106-109頁)
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－節能減排(第63-68頁)
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－強化資源和廢物管理(第69-72頁)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	<ul style="list-style-type: none"> 本集團業務並不涉及製成品的包裝材料使用。
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展(第58-81頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展(第58-81頁)
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展(第58-81頁)
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	<ul style="list-style-type: none"> 第九章－綠色發展－應對氣候變化(第72-79頁)

B. 社會		披露位置或備註
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本(第34-47頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－2022年績效亮點(第36頁) 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第37、40-47頁)
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針及職業安全與健康(第37、40-47頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針及人才培訓(第37-38頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	<ul style="list-style-type: none"> 第十二章－附錄－關鍵績效指標－員工數據(第98-105頁)

B. 社會 (續)		披露位置或備註
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	<ul style="list-style-type: none"> 第七章－以人為本－管理方針(第37頁)
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏(第82-89頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－2022年績效亮點(第84頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第85-87頁)
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第85-87頁)
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第十章－合作共贏－管理方針及負責任採購(第85-87頁)
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第八章－客戶至上(第48-57頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	<ul style="list-style-type: none"> 本集團沒有可因安全與健康理由而回收的產品。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第八章－客戶至上－優化客戶服務(第55-56頁)

B. 社會 (續)		披露位置或備註
層面B6：產品責任(續)		
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	<ul style="list-style-type: none"> 知識產權並非本集團的重大性議題。而本集團在日常運營中會遵守知識產權相關的法規。
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	<ul style="list-style-type: none"> 第八章－客戶至上一管理方針(第51頁)
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第八章－客戶至上一管理方針及強化信息安全(第51、56頁)
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁) 本年度，本集團概無違反與防止賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢相關的法律及規例。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	<ul style="list-style-type: none"> 本年度，本集團概無涉及貪污相關的訴訟案件。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁)
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	<ul style="list-style-type: none"> 第五章－關於中遠海運港口－企業管治－反貪腐(第22-23頁)
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	<ul style="list-style-type: none"> 第十一章－回饋社會(第90-97頁)
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十一章－回饋社會(第90-97頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	<ul style="list-style-type: none"> 第十一章－回饋社會(第90-97頁)

響應聯合國可持續發展目標的相關行動

可持續發展目標



優質教育

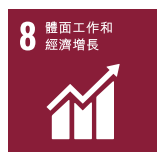
確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

本公司的策略和行動

本公司高度重視培養人才，根據員工和社會大眾的需要，提供優質的教育和學習機會。

有關工作的進展載於：

- 第七章－以人為本
- 第十一章－回饋社會



體面工作和經濟增長

促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充份的生產性就業和人人獲得體面工作

本公司緊抓全球化帶來的機遇，積極物色優質投資項目，擴展產業供應鏈，並通過技術研發提升運營及管理效率，以實現可持續發展，帶動經濟增長。

推動多元平等是本公司人力資源管理的重要原則。本公司為員工提供具備競爭力的薪酬福利、培訓和晉升機會，營造健康安全的工作環境，務求全體員工都能與本集團共同成長。

有關工作的進展載於：

- 第七章－以人為本
- 第十章－合作共贏



產業、創新和基礎設施

建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新

5G智慧港口建設是本公司的重點工作，通過科技創新實現高效的可持續基礎設施及運營，同時促進綠色低碳發展，致力實現經濟和環保「雙效益」。

有關工作的進展載於：

- 第八章－客戶至上
- 第九章－綠色發展



氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響

本公司以實現碳中和為目標，把綠色發展的理念融入日常運營之中。本公司落實多項舉措以推動低碳運營，積極識別氣候風險並加強管理，以應對氣候變化帶來的影響。

有關工作的進展載於：

- 第九章－綠色發展



促進目標實現的夥伴關係

加強執行手段，重振可持續發展全球夥伴關係

本公司與業務夥伴建立長遠的戰略合作關係，以鞏固我們在行業的領先地位，同時憑藉強大的碼頭及供應鏈網絡，通過成本控制實現提質增效，達致協同效應，帶領全球產業鏈在經濟、環境和社會方面都能夠持續增長。

有關工作的進展載於：

- 第八章－客戶至上
- 第十章－合作共贏
- 第十一章－回饋社會

重要議題的邊界影響範圍

下表列出各項高度重要議題的主要影響對象，利便本公司能制定長遠的可持續發展方針和策略，以滿足持份者的期望。

高度重要議題	影響範圍－本公司運營範圍以外					披露位置
	影響範圍－ 本公司運營 範圍以內	股東/ 投資者	供應商	客戶	毗鄰社區 與環境	
經濟績效	✓	✓		✓		關於中遠海運港口 客戶至上 綠色發展
企業管治與風險管理	✓	✓	✓			關於中遠海運港口
反貪腐	✓	✓	✓	✓		關於中遠海運港口
僱傭	✓					以人為本
職業健康及安全	✓		✓			以人為本
多元化與機會平等	✓					以人為本
反歧視	✓					以人為本
員工權益	✓					以人為本
員工關懷	✓					以人為本
科技創新	✓	✓		✓		客戶至上 綠色發展
廢棄物處理	✓				✓	綠色發展
廢水排放管理	✓				✓	綠色發展
能源管理	✓				✓	綠色發展
溫室氣體排放	✓	✓	✓		✓	綠色發展
氣候變化及應對	✓	✓	✓	✓	✓	綠色發展
供應鏈管理與負責任採購	✓		✓			合作共贏

報告核實聲明



香港品質保證局

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲中遠海運港口有限公司(股份代號: 1199)(下稱「中遠海運港口」)委託對其《可持續發展報告2022》(下稱「報告」)的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括中遠海運港口於2022年1月1日至2022年12月31日期間在香港及香港以外地區的業務有關經濟、安全、環境和社會方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織的《可持續發展報告準則》(「GRI準則2021」)及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製而成。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000(修訂版)·歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照GRI準則2021及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐定。

核實過程包括驗證了中遠海運港口的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序,檢閱有關文件資料,與負責編製報告內容的代表面談,選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦根據抽樣計劃於核實過程中通過詳細審閱。

獨立性

中遠海運港口負責收集和準備報告內陳述的所有資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於中遠海運港口。

結論

基於是次核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照GRI準則2021及香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製;
- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地闡述中遠海運港口的可持續發展表現(包括所有重要和相關的可持續發展範疇);及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言,報告如實地載述了中遠海運港口和主要碼頭公司的可持續發展承諾、方針和表現,並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局代表簽署

蔣齊仲
創新業務助理總監
2023年3月8日

報告調研問卷

感謝您撥冗細閱中遠海運港口2022年《可持續發展報告》，您的反饋意見對本公司改進整體可持續發展績效和將來的報告極為重要。

1. 下列哪一項最能表述您的身份或您與中遠海運港口的關係？（請僅選擇一項）

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 股東 | <input type="checkbox"/> 基金經理和投資者 |
| <input type="checkbox"/> 董事 | <input type="checkbox"/> 分析師 |
| <input type="checkbox"/> 業務夥伴 | <input type="checkbox"/> 員工 |
| <input type="checkbox"/> 客戶 | <input type="checkbox"/> 政府部門 |
| <input type="checkbox"/> 銀行 | <input type="checkbox"/> 貿易和行業協會 |
| <input type="checkbox"/> 承包商和供應商 | <input type="checkbox"/> 非政府組織 |
| <input type="checkbox"/> 媒體 | <input type="checkbox"/> 其他，請註明： |

2. 您如何評價中遠海運港口《可持續發展報告》在信息質量和數量方面的內容？（5 = 很好，1 = 差）

- 5 4 3 2 1

3. 請根據以下標準評價中遠海運港口《可持續發展報告》的內容和質量：（5 = 很好，1 = 差）

	5	4	3	2	1
持份者的包容性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清晰度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
重要性／相關性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可持續發展背景	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
透明度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
設計和佈局	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
均衡性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
可比性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
完整性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
準確性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
結構安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 您希望進一步了解報告中哪個(哪些)方面的信息？

5. 請寫下您對中遠海運港口《可持續發展報告》的任何其他意見、建議或要求：

簡稱

公司名稱	簡稱
Antwerp Gateway NV	安特衛普碼頭
亞洲貨櫃碼頭有限公司	亞洲貨櫃碼頭
北部灣港股份有限公司	北港股份
Busan Port Terminal Co., Ltd.	釜山碼頭
中國遠洋海運集團有限公司	中遠海運
中國遠洋海運集團有限公司及其附屬公司	中遠海運集團
Conte-Rail, S.A.	Conte鐵路場站
中遠－國際貨櫃碼頭(香港)有限公司	中遠－國際碼頭
COSCO-PSA Terminal Private Limited	中遠－新港碼頭
中遠海運控股股份有限公司	中遠海控
中遠海運集裝箱運輸有限公司	中遠海運集運
COSCO SHIPPING Ports Chancay PERU S.A.	CSP錢凱碼頭
中遠海運港口有限公司	中遠海運港口或本公司
中遠海運港口有限公司及其附屬公司	本集團
COSCO SHIPPING Ports (Spain) Holding, S.L.及其附屬公司	CSP西班牙相關公司
CSP Abu Dhabi Terminal L.L.C.	CSP阿布扎比碼頭
CSP Abu Dhabi CFS Ltd	CSP阿布扎比場站
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	CSP畢爾巴鄂碼頭
CSP Iberian Rail Services, S.L.U.	CSP鐵路服務場站
CSP Iberian Valencia Terminal, S.A.U.	CSP瓦倫西亞碼頭
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	CSP Zaragoza鐵路場站
CSP Zeebrugge CFS NV	CSP澤布呂赫場站
CSP Zeebrugge Terminal NV	CSP澤布呂赫碼頭
大連汽車碼頭有限公司	大連汽車碼頭
大連集裝箱碼頭有限公司	大連集裝箱碼頭
大連大港集裝箱碼頭有限公司	大連大港碼頭
Euromax Terminal Rotterdam B.V.	Euromax碼頭
防城港赤沙碼頭有限公司	赤沙碼頭
廣西北部灣國際集裝箱碼頭有限公司	北部灣碼頭
廣州南沙海港集裝箱碼頭有限公司	廣州南沙海港碼頭
晉江太平洋港口發展有限公司	晉江太平洋碼頭
錦州新時代集裝箱碼頭有限公司	錦州新時代碼頭
高明貨櫃碼頭股份有限公司	高明碼頭
Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Kumport碼頭
連雲港新東方國際貨櫃碼頭有限公司	連雲港新東方碼頭
廣州港南沙港務有限公司	廣州南沙港務碼頭

公司名稱	簡稱
南通通海港口有限公司	南通通海碼頭
寧波遠東碼頭經營有限公司	寧波遠東碼頭
Piraeus Container Terminal Single Member S.A.	比雷埃夫斯碼頭
青島港董家口礦石碼頭有限公司	董家口礦石碼頭
青島港國際股份有限公司	青島港國際
秦皇島港新港灣集裝箱碼頭有限公司	秦皇島新港灣碼頭
泉州太平洋集裝箱碼頭有限公司	泉州太平洋碼頭
Reefer Terminal S.p.A.	瓦多冷藏貨碼頭
Red Sea Gateway Terminal Company Limited	吉達紅海碼頭
上海明東集裝箱碼頭有限公司	上海明東碼頭
上海浦東國際集裝箱碼頭有限公司	上海浦東碼頭
SSA Terminals (Seattle), LLC	西雅圖碼頭
Suez Canal Container Terminal S.A.E.	蘇伊士運河碼頭
太倉國際集裝箱碼頭有限公司	太倉碼頭
天津港集裝箱碼頭有限公司	天津集裝箱碼頭
天津港歐亞國際集裝箱碼頭有限公司	天津歐亞碼頭
Vado Gateway S.P.A.	瓦多集裝箱碼頭
武漢中遠海運港口碼頭有限公司	CSP武漢碼頭
廈門遠海集裝箱碼頭有限公司	廈門遠海碼頭
鹽田國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭(一、二期)
鹽田三期國際集裝箱碼頭有限公司	鹽田碼頭三期
營口集裝箱碼頭有限公司	營口集裝箱碼頭
營口新世紀集裝箱碼頭有限公司	營口新世紀碼頭
其他	簡稱
20呎標準貨櫃	標準箱

中遠海運港口有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

香港
皇后大道中183號
中遠大廈49樓

股份代號：1199

電話：+852 2809 8188
傳真：+852 2907 6088
電郵：ir.csp@coscoshipping.com
網頁：<https://ports.coscoshipping.com>



領英賬號



微信公眾號