



# 中國山東高速金融集團有限公司

CHINA SHANDONG HI-SPEED FINANCIAL GROUP LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：00412

## 2018

環境、社會及  
管治報告





## 願景

成為最具市場價值和核心競爭力的  
綜合金融服務平台

## 核心價值

誠信務實  
專業高效  
協同共贏  
創新發展

## 目錄

關於本報告	P.2
關於山高金融	P.3
CEO報告	P.4
ESG管理方法	P.5
合規運營	P.7
我們的員工	P.9
愛護環境	P.13
績效數據摘要	P.16
報告內容索引	P.18





## 關於本報告

本報告為中國山東高速金融集團有限公司（「山高金融」或「本公司」，連同附屬公司，「本集團」）第二份環境、社會及管治（「ESG」）報告，旨在披露本集團於環境及社會方面的管治方法及相關表現。本公司董事會已審閱及批准本報告。

本報告發佈中文及英文版本。如兩版本出現任何歧義，概以英文版本為準。關於企業管治報告，請參閱我們2018年報第40至56頁。

### 報告指引

本報告根據全球報告倡議組織可持續發展報告標準（「GRI標準」）的「核心方案」編制而成，並符合香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》。

### 報告範圍

本報告期覆蓋自二零一七年四月一至二零一八年三月三十一日。除非另有說明，所有報告內披露的資料及數據均來自本公司及其位於中國內地的附屬公司。

### 意見反饋

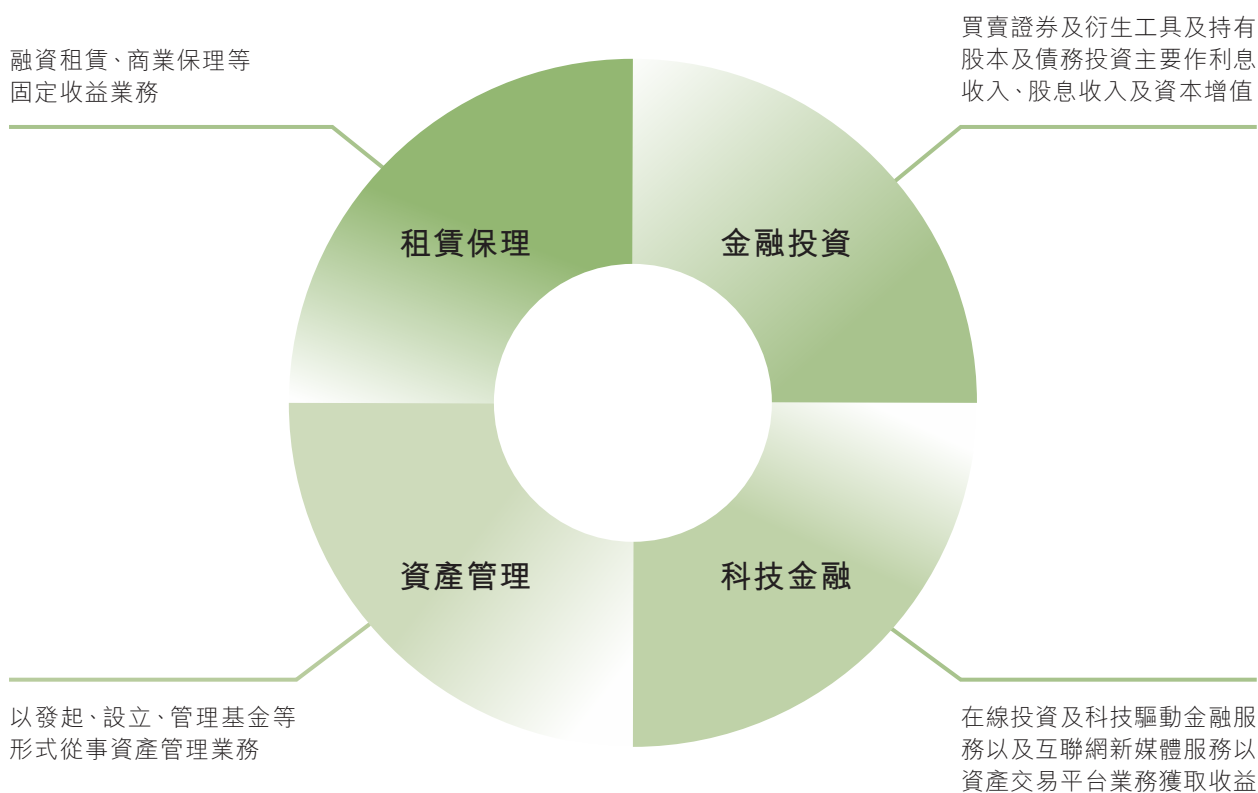
我們歡迎您對未來報告的內容提出任何想法、意見及建議。請透過以下方式與我們聯繫：

中國山東高速金融集團有限公司  
地址：香港灣仔港灣道26號華潤大廈14樓1405-1410室  
電郵：ir@csfg.com.hk  
電話：(852) 3903 0988

## 關於山高金融

本集團致力成為全方位、多元化的綜合性金融服務平台，重點打造四大板塊業務，包括金融投資、資產管理、租賃保理及科技金融，多方面發力配合政策利好。本集團主要運營地點位於香港及中國內地，現時主要業務包括金融投資、資產管理、融資租賃、證券交易、資產交易平台、商業保理、提供融資、科技金融及相關金融服務。

本集團借助主要股東—山東高速集團有限公司的行業資源與產業優勢，積極響應國家「一帶一路」倡議，搭建完善的金融業務體系，多方面提升集團的市場地位。為把握「一帶一路」的政策及發展機遇，本集團已成立「一帶一路基金（香港）管理有限公司」，以探索投資一帶一路沿線國家項目。





## CEO報告

尊敬的持份者：

本人欣然呈現本公司第二份ESG報告。我們明白企業可持續發展方面的趨勢，以及機構投資者對ESG信息日益增加的興趣。作為集團第二份ESG報告，我們致力踏出穩固的一步，因此本報告除符合香港聯交所ESG報告指引的披露要求之外，亦採用GRI標準，希望與國際披露準則接軌。今年，我們亦已開展針對可持續發展的持份者溝通工作，於報告內展示他們所關注的各個層面及我們的回應。

本集團始終致力維持最高標準的誠信，於各方面業務運營均要求員工以公平合法的方式，收集客戶的個人資料。本集團承諾保護客戶資料，嚴格遵守隱私政策，防止客戶個人資料洩露，致力持續完善數據安全工作。

本集團業務以辦公室營運為主，對環境所產生的影響有限。儘管如此，本集團透過實施綠色辦公室計劃，包括開展簡單而有效的能源和資源節約措施，以對環境負責的方式，營運我們的辦公設施。本集團將持續探索能夠改善環境表現的不同方法，並提高員工節約資源的環保意識。

本集團致力確保其業務營運遵守國內外的法律及法規。期內，我們沒有因違反環境法律法規而受到重大罰款或非經濟制裁。展望未來，本集團將繼續在管理環境表現上保持警惕，及時掌握未來監管要求的變化。

本集團的僱傭政策旨在吸引、保留及激勵高素質員工，確保為員工提供適當的培訓及發展機會，並把他們的績效目標與本集團的業務目標相融合。本集團致力提供一個沒有任何形式歧視的工作環境，嚴禁任何騷擾、強迫或傷害他人的行為。期內，我們並無接獲任何香港及中國內地員工遭受歧視的舉報。

可持續發展報告是一趟旅程，我們將以此為契機，逐步優化我們可持續發展管理方法和體系。本集團注重披露可持續相關信息，未來仍需努力於量度、管理和披露等方面作出持續改善。藉此機會，我謹代表本公司董事會及高管，衷心感謝所有持份者，包括投資者、客戶、員工、合作夥伴等等的支持，一起推動公司的可持續發展表現。

**嵇可成**

首席執行官

二零一八年九月三日

## ESG管理方法

本公司董事會（「董事會」）致力於評估和確定本集團運營過程中環境、社會及管治議題的潛在風險和機遇。本公司首席執行官領導ESG管理及發展方向，不同部門的高級管理人員負責該部門的日常管理工作，包括識別、評價及減緩現存及潛在的ESG風險，把握改善機遇。對於可能為本集團帶來潛在影響的ESG議題，必要時將於董事會層面進行討論。

本集團多個職能部門共同配合ESG議題管理及匯報工作。根據現時運營情況和法律法規要求，建立適用的管理制度，各部門按同樣要求進行ESG管理及數據收集、匯報工作。

### 持份者溝通

本集團擁有持續擴大的持份者網絡，包括客戶、員工、投資者、社區、政府、非政府組織、國家及國際貿易協會、股東及供應商。我們通過網站、年報及特定議題的調查和定期會議等渠道，與持份者進行持續的溝通。

下列為各類持份者的溝通渠道及其關注的議題：

持份者	溝通渠道	議題
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"><li>投資者會議及路演</li><li>股東週年大會</li><li>財務報告及新聞稿</li><li>ESG報告</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>企業管治</li><li>運營風險</li><li>商業運營</li><li>信息披露</li><li>反貪腐</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>公司網站</li><li>前線員工反饋</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>信息私隱</li><li>商業道德</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>舉報政策</li><li>培訓後反饋</li><li>薪酬政策</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>培訓與發展</li><li>薪酬</li><li>職業健康與安全</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>支持相關領域的慈善團體</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>幫助有需要人士及扶貧</li></ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"><li>遵守適用的法律法規</li><li>主動回應政府查詢</li><li>與相關政府部門持續溝通</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>稅務合規</li><li>員工保障</li><li>商業道德</li></ul>

## 實質性議題分析

年內，本集團就ESG議題開展持份者溝通工作，邀請集團部門主管級別以上的管理人員參與。透過問卷調查方式，本集團參照GRI標準實質性要求，從持份者的利害關係及公司運營的重大影響兩個維度，識別及評價本集團的實質性議題。

調查結果顯示，與運營、僱傭相關議題的實質性程度較高，而與環境相關議題的實質性普遍較低。根據結果排序及管理層審批，本集團確認反貪腐、商業道德、保障客戶私隱及員工培訓為四項實質性議題。





## 合規營運

我們經營業務時遵守所有適用法律及法規的要求，致力為客戶提供優越的金融服務。

### 服務質量

我們致力為客戶提供高質量的金融服務，我們積極探求提升服務質量的方法及規範質量控制工作，堅持客戶導向、客戶至上的服務理念，以使產品和服務質量達到客戶預期的專業水平。此外，我們聘請外部專業機構為員工提供培訓，提高員工的專業技能和服務質量。

本集團同時依據《放債人條例》（香港法例第163章）等有關法律法規，制定管理辦法，建立完善的管理信息系統和風險控制系統，以確保合規經營，防範風險，保障社會公共利益。

### 數據隱私

作為一家從事放債業務、融資租賃及諮詢服務的金融服務集團，我們需處理來自眾多客戶的大量數據。保護客戶隱私及信息安全為我們維持穩健營運的重要環節。本集團嚴格遵守香港《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章），確保所有客戶資料免受不當披露、使用、遺失、破壞或損毀。期內，本集團並無獲悉任何與所提供服務客戶隱私相關，並對本集團造成重大影響的違規事宜。此外，本集團無接獲任何經證實有關違反客戶隱私的投訴。

本集團已制定信息安全政策，以降低數據洩露的風險。我們只收集與業務相關的客戶信息，未經客戶授權，不得向任何外部組織提供客戶信息。本集團建立及維護一個有效的安全系統，防止未經授權獲取機密信息的行為，而所有獲授權接觸客戶信息的員工和外部組織，均須嚴格遵守我們的信息安全政策。

為規範員工的涉密行為，我們制定保密工作規定及機密檔案體系，旨在實行「統一領導、逐級負責」的管理方式。通過採取完善的保密措施、推行保密教育和檢查，保存檔案查閱及銷毀記錄，及採取獎懲計劃，本集團確保所有機密資料不被洩露。





## 反貪腐

本集團致力實現誠信務實的理念，並維持高標準的開放透明、廉潔和問責制度。我們落實執行內控，防止發生賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢等行為。《員工手冊》中明確規範員工的行為準則，其中列明允許的商業活動和必須禁止的行為，包括索取優惠和收受禮物等。員工需要申報任何可能或已出現的利益衝突。任何違反相關政策的員工將受到紀律處分，而本集團將就違法事件向廉政公署舉報。

為更有效地規範員工行為，我們實行法律合規考核扣分制度，任何涉及商業賄賂、不正當競爭、未經同意對外披露保密信息等違規行為的員工，將被扣分處罰，以示阻嚇。

如員工認為任何現有或潛在的活動可能違反行為準則，我們鼓勵員工透過舉報方式，直接向高級管理層報告。查明屬實後，本集團將採取適當的紀律處分，包括解僱。作為財務控制措施的一部分，財務部查核任何不相稱的費用支出，以防止違法行為。

我們亦為員工提供反貪腐培訓，以促進集團的廉潔行為。本集團遵守所有適用的法律和法規，包括香港的《防止賄賂條例》。期內，本集團並無知悉任何有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等對本集團產生重大影響的違反法律、法規行為。此外，本集團並無涉及任何貪污個案。

## 供應鏈管理

本集團的業務活動依賴各類辦公物資供應商及第三方金融產品供應商，與供應商保持穩定的合作關係對於保障服務質量至關重要。根據其行業口碑、市場調研、綜合報價、服務質量等標準篩選合適的供應商，並淘汰不及格者。我們與戰略供應商簽署戰略合作協議，明確雙方的權利與義務，要求供應商履行相關法律法規。

我們定期加強供應商管理標準，實行規範化的供應商管理機制及採用分級管理制度，要求供應商恪守可持續的商業慣例及持續改進的原則。另一方面，我們亦為供應商提供透明、公平的採購流程和合同安排。

## 知識產權

本集團尊重知識產權，嚴格遵守《中華人民共和國侵權責任法》，旗下金融服務軟件均根據國家《計算機軟件保護條例》和《計算機軟件著作權登記辦法》的規定，獲中華人民共和國國家版權局頒發計算機軟件著作權登記證書。另外，我們要求供應商按照合約條款規定尊重知識產權，不得損害專利擁有人的權益。

## 我們的員工

我們相信以人為本的人才管理模式對公司的長期發展至關重要。因此，本集團為員工提供平等機會和持續培訓，推動員工個人素質和專業技能的發展。

### 勞工常規

我們所有與勞工有關的政策和常設公司規範均符合《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動合同法》及其他有關法律法規的要求。本集團絕不允許出現使用童工和強迫勞動的情況。期內，有一宗涉及離職員工的勞動爭議。無發現有關童工或強制勞動的報告。

我們致力營造一個沒有歧視且舒適的工作環境。所有員工不論性別、年齡、地區、種族和宗教信仰等均會受到尊重。我們嚴禁在招聘過程、工作安排和晉升機會上出現任何不公平待遇。員工的招聘、晉升和解僱根據優點和能力而決定，並依照內部程序進行。本著「親屬回避」的原則，確保上述過程以公正的方式進行。

人力資源部制定年度招聘規劃、核實候選人的資料，並參考薪酬調查管理薪酬待遇。所有相關的原則，責任和程序均列於管理文件內，以確保其有效實施。

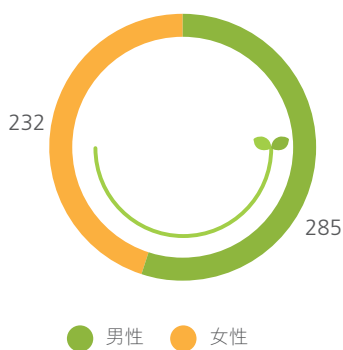
我們努力維持一個公平和友善的工作環境，讓員工充分發揮潛力，為公司作出貢獻。我們的工作時間、薪酬安排和福利政策均透過員工手冊清楚傳達。根據法定要求，向員工提供包括社會保險、住房公積金、年假、產假和強制性公積金等福利，而獎金和獎勵亦授予表現突出的員工。我們亦組織如行山、慶祝國際婦女節及生日派對等活動以促進員工交流及增強凝聚力。



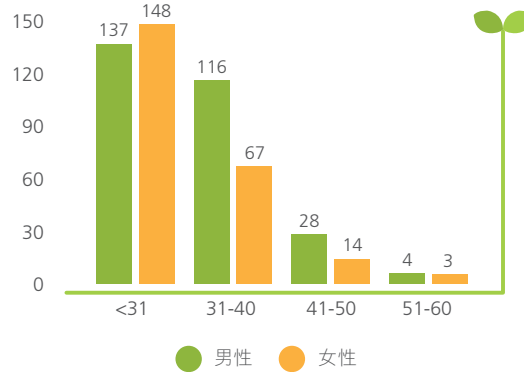
## 員工構成

截至2018年3月31日，本公司共有517名全職員工，當中90%以上位於中國內地，餘下位於香港。我們尊重職場性別平等，大概55%的員工為男性，45%為女性。所有員工當中，約55%員工於31歲以下，35%於31歲至40歲之間。本集團強調人才吸納，約57%員工持有本科或以上學歷，46%為學士、10%為碩士及1%為博士。本集團由專業管理團隊領導，其中層管理人員及高級管理人員分別佔員工總數的17%及6%。

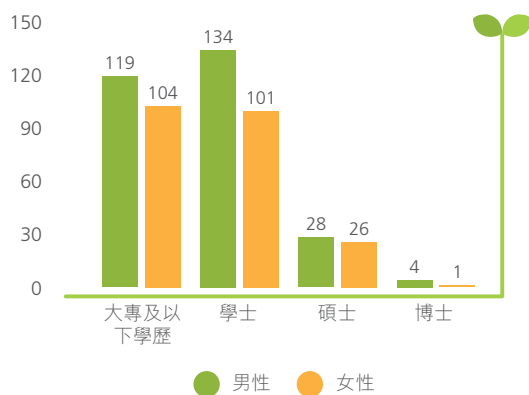
性別分佈概況



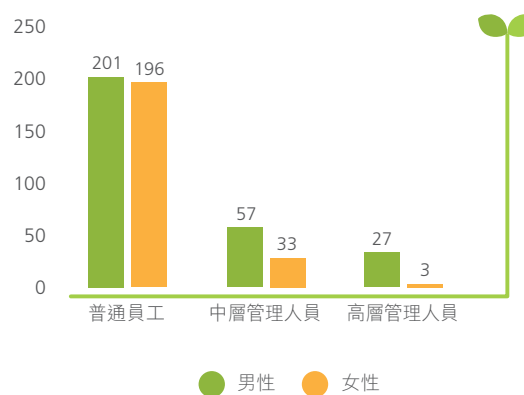
年齡分佈概況



教育程度分佈概況



崗位分佈概況



## 員工參與

本集團創造機會與員工互動並促進他們的成長。除生日派對和年度晚宴外，我們更組織拓展訓練活動，加強員工之間的聯繫和凝聚力。深信體驗式學習對於改善溝通和加強團隊合作方面的重要性，我們以不同形式定期舉辦此類活動。員工的積極參與強化了本集團的企業文化及價值觀。

本集團鼓勵員工參與義務活動，肩負社會責任。於追求卓越及注重責任的企業文化下，眾多員工於日常生活中亦會參與義務活動，不遺餘力地回饋社會。



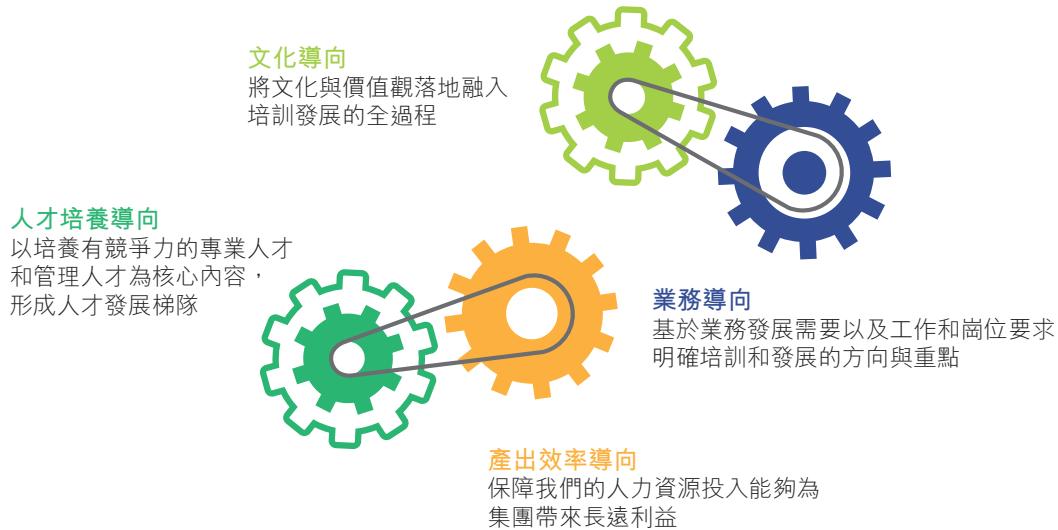
## 職業健康與安全

健康的團隊對公司發展至關重要，因此我們支持員工實現工作與生活平衡。我們為完成試用期的員工提供健康保險，包括年度健康檢查、普通門診、牙科門診以及住院醫療保障。出差員工可獲公司提供的旅行保險。

工作安全方面，我們建立惡劣天氣條件下的工作安排和指引，並與員工溝通，提高其防範事故意識。我們已制定規例以確保安全的辦公環境，例如禁止吸煙和任何干擾警報系統及阻礙緊急出口等行為，亦採取恰當措施防止盜竊。期內，本集團並不知悉有關職業安全與健康方面任何對集團造成重大影響的違法行為。我們於報告期內沒有接獲因工死亡或職業病的報告。

## 培訓與發展

我們重視人才，積極加大人力資本投入，以在不斷變化的商業環境中保持競爭力。本集團堅持員工培訓的四個原則，它們是：1)文化導向，2)業務導向，3)人才培養導向，及4)產出效率導向。我們制定年度培訓計劃和戰略，以滿足公司業務發展的需要，並建立強大及具競爭力的員工隊伍。



本集團提供集團層面及部門層面的培訓。除對新員工進行上崗培訓，使他們熟悉集團的核心價值、文化和運營外，人力資源部亦組織集團整體性培訓，提高所有員工的綜合技能和知識。

而各部門則根據具體業務需要安排部門培訓，以加強員工的專業能力。這種針對性培訓有效提高員工生產力。我們亦為員工提供外派參加發展項目的機會，以進一步提高他們於專業技能方面的熟練程度。這種多元化的培訓證實可有效促進員工的個人成長。

期內，我們為銷售團隊提供技能培訓，提升其對產品、行業及客戶需求的了解，以客戶為導向提供更滿意的服務。管理層培訓為管理人員而設，旨在建立更強大的團隊。透過理論、心態、技能和經驗方面的教育提升其管理素質。當中亦闡明了建立新思維對維持公司競爭力的重要性。

我們為每位員工建立個人培訓發展檔案，記錄其培訓時間和培訓評估結果。所有培訓表現根據其獲得學分進行評價，並作為員工晉升和人手調配的參考。培訓表現也與年度績效考核掛鉤，於年度績效考核中識別個人和集團的培訓需求。考核結果將由負責人通過面談形式及時與員工溝通。



## 愛護環境

作為綜合性金融服務集團，雖然本集團不對環境造成重大影響，我們亦致力成為倡導和培養關注資源消耗行為的綠色企業。

以下為我們對空氣排放、能源消耗及溫室氣體排放進行的估算。本集團將不斷優化環境績效數據收集，盡力監測環境表現，以履行保護環境的企業責任。

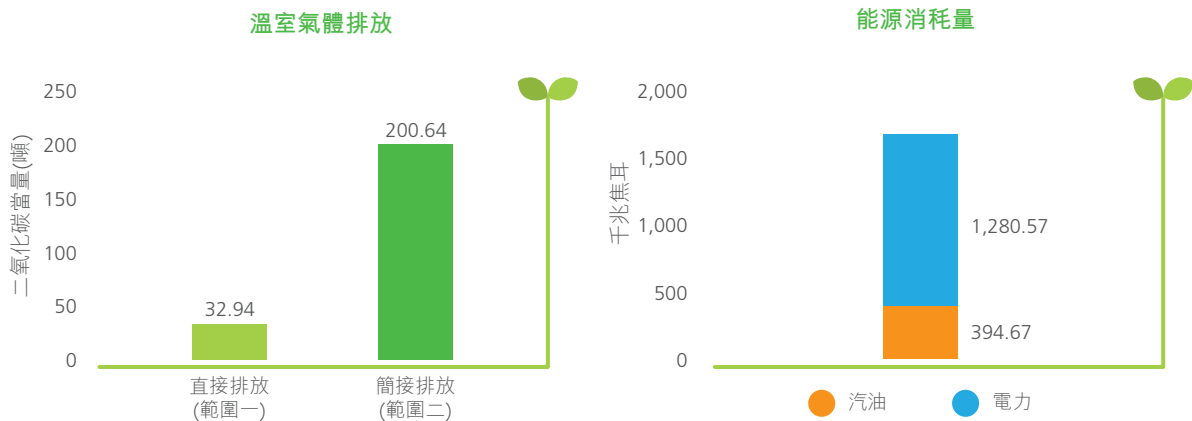
### 排放物

我們致力透過監測環境績效表現來控制相關的環境影響。期內，本集團並不知悉任何有關排放、向水或土地排污及產生有害或無害廢棄物並對本集團造成重大影響的不合規事件。

本集團的空氣排放主要來自商務用車，期內分別產生0.18公斤、9.35公斤及0.69公斤的硫氧化物、氮氧化物及懸浮顆粒。有關廢棄物生產方面，本集團產生395.33噸生活垃圾<sup>1</sup>，由物業管理公司收集。

### 資源消耗

本公司的商務車消耗約12,383.00公升汽油，產生溫室氣體的直接（範圍I）排放量約為32.94噸二氧化碳當量；而外購電力的用量為355,712.58千瓦時，產生溫室氣體的間接（範圍II）排放量約200.64噸二氧化碳當量。汽油及電力的總能源消耗量約為1,675.23千兆焦耳。能源密度為每千港元收益3.65兆焦耳。汽油及電力的消耗均處於合理消耗水平。然而，我們致力於不影響業務運營的情況下減少消耗量，包括實施各類環保措施，詳細請參閱「資源節約」的部分。



水資源方面，我們於求取適用水源上沒有遇上問題，用水均來自市政供水，期內用水量為1,909.35噸<sup>2</sup>。用水密度為每千港元收益4.16公升。至於包裝材料方面，由於本集團的金融業務性質不涉及實體產品生產，沒有消耗包裝材料。

<sup>1</sup> 廢棄物生產只包括深圳辦公室

<sup>2</sup> 用水量只包括深圳辦公室



## 資源節約

### 能源

為響應應對氣候變化的呼籲，本集團參與「室內溫度節能約章」計劃，通過控制中央空調系統，在夏季時段將室內平均溫度維持在24至26攝氏度之間。我們還在辦公室安裝LED燈，窗戶上安裝隔熱膜，以及使用帶有獨立開關的插座，減少辦公設備的能源使用。於自然光線充沛的情況下，我們盡量減少使用電燈。

為提高員工的環保意識，我們在顯眼位置貼上標識，提醒員工節約能源。員工遵守本集團的節能規範，在工作時間以外必須關閉照明和空調，以避免不必要的能源使用。

採購辦公室設備方面，本集團始終優先考慮使用獲得較高能源效益標籤的辦公室設備。我們主張低碳運營，香港總部及中國附屬公司透過優先使用視像會議方式以減少商務旅行。除在工作場所實施節能措施外，本集團亦鼓勵員工在集團以外採用綠色生活方式，例如使用公共交通工具。

### 紙張及塑膠

本集團積極管理及節約包括紙張、塑膠、電器及電子設備和水等辦公室資源。我們確保所購買的紙張均獲得森林認證體系認可計劃(PEFC)的認證。而為減少紙張的消耗，本集團鼓勵優先使用電子方法傳播信息，確保平板電腦、投影儀和電子通信系統(如內聯網)等電子設備可正常使用。廣告投放方面，我們優先考慮使用社交媒體而非印刷媒體。在不可避免需要打印的情況下，我們要求雙面打印，而所有打印機的默認設置均調整為雙面打印。本集團為員工提供可重複使用的餐具和飲水機，以減少塑料餐具和水瓶的消耗。辦公室設有指定區域收集塑料包裝材料供再次使用。

### 電子設備

對於電器和電子設備，本集團購買多功能設備以減少電子設備數量，並使用生命週期比不可充電電池長的可充電電池。由於廢棄電器和電子設備(WEEE)會對環境造成嚴重損害，本集團已通過電子郵件通知所有員工參與WEEE捐贈或回收計劃。

### 水資源

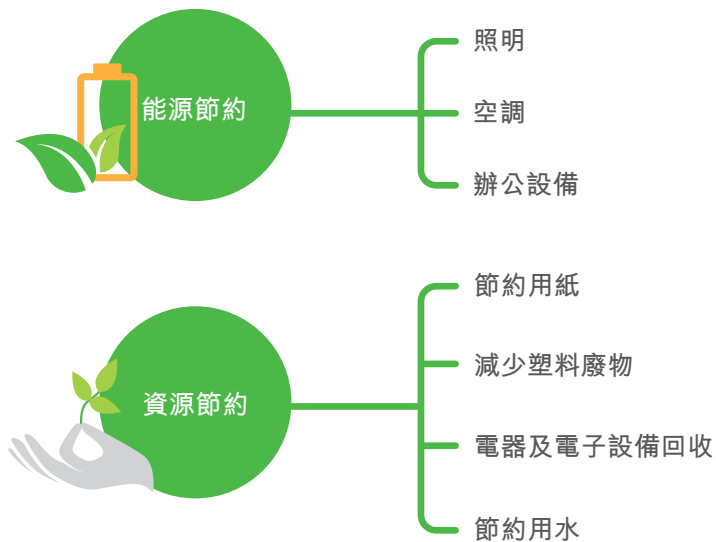
為求節約用水，當員工發現水設施損壞必須立即報告，並需確保辦公室內沒有漏水的開關。

## 構建綠色辦公室

本集團的營運不涉及生產過程，因此不會對環境產生重大影響。然而，我們探索辦公室運營中可以為環境作出積極貢獻的機會。

我們制定《職場環境管理制度》及《行為規範》以提倡合理資源使用、減少廢物、用電及用水。任何違反行為規範的員工將受到警告和懲罰。

除上述內部規範，我們亦於年內參與由第三方諮詢公司發起的「Let's GO」綠色辦公室計劃，旨在評估辦公室環境績效並實施可行的保護措施。評估的環境因素包括照明、空調和辦公設備的節能表現，以及紙張、塑料、廢電器和電子設備(WEEE)和水資源的節約措施。





# 績效數據摘要及報告內容索引

## 績效數據摘要

		Unit	2017
<b>僱員統計</b>	<b>總人數</b>		517
	<b>按地理分佈 (全職 – 長期合同)</b>		
	香港		32
	中國內地		421
	其他		2
	<b>按地理分佈 (全職 – 固定期合同)</b>		
	香港		3
	中國大陸		59
	<b>按年齡</b>		
	<31		285
	31-40		183
	41-50		42
	51-60		7
	<b>按性別 (全職 – 長期合同)</b>		
	男性		250
	女性		205
	<b>按性別 (全職 – 固定期合同)</b>		
	男性		35
	女性		27
	<b>按教育背景</b>		
	博士		5
	碩士		54
	學士		235
	大專及以下學歷		223
	<b>按僱員類別</b>		
	普通員工		397
	中級管理人員		90
	高級管理人員		30

		Unit	2017
環境	總能源消耗量	千兆焦耳	1,675.23
	電力	千瓦時	355,712.58
	汽油	公升	12,383.00
	耗能密度	兆焦耳／ 千港元收益	3.65
	總用水量	噸	1,909.35
	用水密度	公升／ 千港元收益	4.16
	<b>排放物</b>		
	空氣污染物（由車輛產生）		
	硫氧化物	公斤	0.18
	氮氧化物	公斤	9.35
	懸浮顆粒	公斤	0.69
	無害廢棄物	噸	395.33
	<b>溫室氣體排放</b>		
	總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	233.58
	範圍I	噸二氧化碳當量	32.94
範圍II	噸二氧化碳當量	200.64	
溫室氣體排放密度	公斤二氧化碳當量／ 千港元收益	0.51	

## 報告內容索引

本報告內容索引包含GRI標準及香港交易所《環境·社會和治理報告指引》的關鍵績效指標。

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼／備註
<b>一般披露</b>				
組織概況	102-1		組織名稱	p.3
	102-2		活動、品牌、產品與服務	p.3
	102-3		總部位置	香港
	102-4		經營位置	p.3
	102-5		所有權與法律形式	封面
	102-6		服務的市場	p.3
	102-7		組織規模	年度報告 p.7,13
	102-8	B1.1	關於員工和其他工作者的信息	p.10
	102-9		供應鏈	p.8
	102-10		組織及其供應鏈的重大變化	山東高速集團於2017年10月成為本集團的主要股東，且向山東國際（香港）有限公司收購山東高速(BVI)國際控股有限公司之40%已發行股本。
		102-11	預警原則或方針	p.14-15
	102-12	外部倡議	本集團暫無參與外部倡議	
	102-13	協會的成員資格	本集團暫無參與外部協會組織	
戰略	102-14		高級決策者的聲明	p.4
道德和誠信	102-16		價值、原則、標準及行為規範	p.1
管治	102-18		管治結構	p.5
利益相關方參與	102-41		集體談判協定	運營所在地不適用集體談判協議
	102-42		利益相關方的識別和遴選	p.5-6
	102-43		利益相關方參與方針	p.5-6
	102-44		提出的主要議題和關切問題	p.5-6

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼／備註
<b>一般披露（續）</b>				
報導實踐	102-45		合併財務表中所涵蓋的實體 界定報告內容與議題邊界	年度報告 p.196
	102-46			p.6
				所有範疇對集團內外 均有影響
	102-47		實質性議題列表	p.6
	102-48		信息重述	無信息重述
	102-49		報告變化	無重大變更
	102-50		報告期	p.2
	102-51		最近報告日期	2017/10/26
	102-52		報告週期	每年
	102-53		有關本報告問題的連絡人資訊	p.2
	102-54		符合GRI標準進行報告的聲明	p.2
	102-55		GRI內容索引	p.18-22
102-56		外部鑒證	本報告暫無進行外部鑒證	
<b>實質性議題</b>				
經濟 反腐敗	103	*B7,B7.2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p.8
	205-3	*B7(b), B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	p.8
社會 商業道德	103		說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p.7-8
	103	*B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p.7
客戶隱私	418-1	B6.2	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	p.7
	418-1	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	p.7
	103	*B3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p.12
培訓與教育	404-2		員工技能提升方案和過度協助方案	p.12

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼／備註
<b>其他議題</b>				
環境		*A2	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	p.15
能源	302-1	*A2.1	組織內部的能源消耗量	p.13
	302-4	*A2.3	減少能源消耗	p.14
水		*A2	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	p.14-15
	303-1	*A2.2	依來源劃分的取水量	p.14
		*A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	p.14
排放		*A1	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	P.13,15
		*A1.1	排放物種類及相關排放數據	p.13
	305-1	*A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	p.13
	305-2	*A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	p.14

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼／備註
<b>其他議題（續）</b>				
環境（續） 污水和廢棄物		*A1.3	所產生有害廢棄物總量及（如適用）密度	本集團業務不涉及生產過程，沒有顯著有害廢棄物產生，廢棄電器和電子設備均進行捐贈或回收
		*A1.4	所產生無害廢棄物總量及（如適用）密度	p.13
		*A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	p.13
包裝材料		*A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產單位估量	本集團業務不涉及實體產品生產，沒有使用包裝材料
環境及天然資源		*A3	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	p.15
		*A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	p.13-14

實質性方面	GRI 指標	ESG 指引	描述	頁碼／備註
<b>社會</b>				
僱傭		*B1	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	p.9
健康與安全		*B2	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	p.11
		B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行和監察方法	p.11
勞工準則		*B4	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料	p.9
供應鏈管理		*B5	管理供應鏈的環境及社會風險政策	p.8
知識產權		B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	p.8
當地社區		*B8	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	p.11

\* 香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文