



**Best Elite
Satisfaction
Score**

即時發佈

香港麗悅酒店以其優質服務享譽亞太區及世界各地
同時榮獲 Expedia 亞太區 Best Elite Satisfaction Score 及
全球最大旅遊網站 Tripadvisor 頒發 Certificate of Excellence

由帝盛酒店集團有限公司管理

(香港, 2013 年 2 月 19 日) 繼獲《Hong Kong Business》雜誌頒發「2012 年企業高飛成就大獎」後，香港麗悅酒店再次以其卓越服務榮獲 Expedia 亞太區 Best Elite Satisfaction Score。此外，酒店亦同時以優質的服務態度和承諾獲得 Tripadvisor 的 Certificate of Excellence 的殊榮。這根據客人親身體驗而作出評鑑的雙重榮譽正正反映了我們酒店於全球尤其是亞太區的出眾表現及穩固水平。

榮獲 Expedia 的 Best Elite Satisfaction Score 表彰為亞太區最佳評價酒店

Expedia 於 2008 年率先推出 Elite Plus Loyalty Programme，並對於可參與其 VIP access 的酒店制定一系列嚴格的標準。雖然目前此計劃只包括十間香港酒店，然而香港麗悅酒店不僅是其中一員，更脫穎而出獲得 2012 年第四季亞太區 Best Elite Satisfaction Score！Elite Satisfaction Score 的評分準則是根據大量曾於我們酒店入住的 Expedia 客戶對酒店設施及服務的評價所計算而成。統計顯示，相比起亞太地區所有酒店平均 65.5% 的分數，香港麗悅酒店取得 83% 最高分的驕人成績！是次於亞太地區獲得最高分的優越成就，意味著香港麗悅酒店在客人的心目中已經超出了非常高的期望。

獲 Tripadvisor 頒發 Certificate of Excellence 全球 10% 最頂尖酒店的地位被受確認

貴為全球最大和最受歡迎的旅遊網站，Tripadvisor 集合了世界各地擁有豐富旅遊經驗的旅客的真實體驗與評價。要得到 Certificate of Excellence 這項殊榮絕對不容易，全球只有約 10% 的酒店在名單之上。酒店不但需要得到客人積極的優異評語，並需保持總分為 5 分的平均 4 分評級。於 Tripadvisor 的平台上，香港麗悅酒店的員工除了得到「專業」、「樂助」、「友善」及「細心了解客人需要」的正面評語外，我們酒店更被譽為「物超所值」的酒店選擇。客人真正的住宿體驗分享，絕對是麗悅酒店的傑出服務表現的可靠證據。

超越期望的服務理念背後 細心體貼、持續進步、驚喜不斷

麗悅酒店總經理陳小芳小姐道：「同時成為於亞太區最高評價的酒店以及得到 Certificate of Excellence 的肯定對我們來說有一個重大的雙重意義。這固然標誌著我們酒店於服務方面的顯著成就，但令我們最感到驕傲的是所有正面的意見和評價都是客人直接告訴我們的。」陳再道：「事實上，成功並沒有一個既定的公式，但我們有一些獨有的秘訣去滿足客人。貼心關懷、時刻進步和保持驚喜都是我們的服務宗旨，亦是香港麗悅酒店的成功之道。」

為了使每一位客人都有一個超越期望的遊歷體驗，香港麗悅酒店較早前推出「時刻貼心 超乎所需」服務理念及一系列相關的貼心服務如 24 小時入住及退房服務、24 小時酒店回應保證、免費 WiFi 使用及免費酒店穿梭巴士服務等。另一方面，我們更率先於酒店官方網站 www.cosmohotel.com.hk/cn 引進免費租借智能手機服務，令客人可以於任何時間和地方與世界緊密連接。租借服務除智能手機本身外，亦包括可同時用於多個電子裝置的無限 3G 數據、無限國際長途電話、無限撥打本地電話和獨家的餐飲/購物優惠*。更加令人振奮的是，麗悅酒店推行了 VIP 常客回饋計劃，為客人慶祝生日和週年紀念等的特別日子，締造難忘的回憶！

*只限于 2013 年 2 月 1 日後透過官方網頁的房間預訂及 2013 年 2 月 1 日至 3 月 15 日期間之住宿旅客。流動通訊資料可透過發放 WIFI 熱點，同時讓多個電子裝置共用網路。無限長途通話至 17 個指定國家。須視乎酒店供應情況及確認為準。

-完-

四星級香港麗悅酒店位於灣仔及銅鑼灣之間，毗鄰跑馬地馬場及香港大球場。酒店設有 142 間客房，為百份百室內無煙的精品酒店。客房面積由 15 至 83 平方米不等，並分別採用橙色/青綠色/粉黃色為主題顏色。酒店提供科技服務如高速上網連接及連接 3G 上網的 iPad 租借。酒店內的公共地方提供免費無線上網連接。從酒店步行 8 分鐘便抵達港鐵銅鑼灣站及時代廣場大型購物中心。免費酒店班車來往銅鑼灣/灣仔/金鐘/中環/ 鰂魚涌等地點。酒店大堂的 Nooch Bar 呈獻獲獎雞尾酒而 5 樓的 Breeze 則提供免費自助咖啡。

香港麗悅酒店獲 Tripadvisor 頒發 2012 年 Certificate of Excellence，並被綠色環球認證為綠色酒店。同樣由帝盛酒店集團有限公司管理，並是 Utell Hotels and Resorts 的成員之一。



關於帝盛酒店集團

帝盛酒店集團有限公司(香港交易所股份代號: 2266)，前稱為麗悅酒店集團有限公司，是從遠東發展有限公司分拆出來的。集團旗下擁有三個品牌，包括高端及中端的「帝盛酒店及度假村系列」及由一系列精品酒店組成的「帝盛精品酒店系列」；以及經濟型的「絲麗酒店系列」。集團現時全資擁有及管理 16 間分別位於中國、香港及馬來西亞的酒店；另有八間酒店預計於兩年內於中國、香港、新加坡及英國相繼開業。有關詳情，請瀏覽www.dorsett.com。

如欲垂詢更多有關資料，

香港麗悅酒店 - 請瀏覽網頁www.cosmohotel.com.hk/cn