



恒盛地產  
GLORIOUS PROPERTY

環境、社會及  
管治報告

2019

築·極致人生

*The Ultimacy of Life*



恒盛地產控股有限公司  
股份代號: 00845  
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

# 目錄

**2** 概覽／關於本報告／持份者參與

## **A. 環境可持續發展**

**3** A.1 排放物

**4** A.2 資源使用

**7** A.3 環境及天然資源

## **B. 社會可持續發展**

**9** B.1 僱傭

**10** B.2 健康與安全

**11** B.3 發展與培訓

**12** B.4 勞工準則

**12** B.5 供應鏈管理

**13** B.6 產品責任

**15** B.7 反貪污

**16** B.8 社區投入

## 概覽／關於本報告／持份者參與

### 概覽

恒盛地產控股有限公司(「本集團」、「本公司」、「我們」)主要於中國從事房地產投資、開發及物業管理業務。本集團在不斷發展業務的同時，亦對全球可持續發展保持高度關注，致力平衡社會、經濟及環境三方面的發展。我們欣然發表二零一九年度環境、社會及管治報告(「本報告」)，以展示集團就環境、社會、管治及企業可持續發展層面上的承諾、政策與績效。

### 關於本報告

本報告嚴格遵循香港聯合交易所有限公司主板上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》的規定而編寫。除非另有說明，本報告的內容涵蓋本集團在上海的總部辦公室的營運，以及兩個分別在上海及南京的房地產住宅開發及配套商業物業項目，總樓面面積為26萬平方米。本報告的匯報時間範圍為二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日(「匯報期間」)。本報告已就《環境、社會及管治報告指引》內規定必須報告的關鍵績效指標，分別在環境可持續發展和社會可持續發展章節全部披露。此外，除遵守《環境、社會及管治報告指引》的報告原則外，本報告同時就已遵守業務範圍經營地點的相關法律和法規作出說明。本報告中英版本已上載至本集團網頁[www.gloriousphl.com.cn](http://www.gloriousphl.com.cn)供參考。中英文版本如有歧義，概以中文版本為準。

### 持份者參與

持份者是指對本集團業務產生重大影響或受影響的團體和個人。我們的持份者包括政府、監管機構、股東、僱員、董事、客戶、供應商和公眾等。我們明白有效和持續的聆聽持份者意見，以及回應及解決他們所關注問題是發展業務及履行企業社會責任一個不可或缺的環節，更有助本集團瞭解持份者特別關注的可持續發展議題，令我們可從而作出適切、相關及有效的回應。於匯報期間，我們透過不同形式與持份者進行溝通，包括拜訪、電話會議、公司網站、客戶服務人員跟進等，並根據他們認為重要的環境、社會及管治議題，編製本報告。

本集團樂意傾聽持份者的意見和回饋，特別是持份者對我們於可持續發展的工作及績效。讀者可透過電郵[info@gloriousphl.com.cn](mailto:info@gloriousphl.com.cn)與本集團分享寶貴意見。

## A. 環境可持續發展

### A. 環境可持續發展

本章節主要披露了本集團在二零一九年有關排放物、資源使用、環境及天然資源的政策和關鍵績效指標。

#### A.1 排放物

環境保護與氣候變化為目前全球最受重視的議題之一。因此，本集團以保護環境為我們的可持續發展目標，發展業務時同時考慮環境因素，藉以支援業務持續增長、管理風險並為持份者創造長期價值。本集團的核心業務需要消耗一定數量的不同天然資源，無可避免會直接及間接產生溫室氣體，因此我們堅守綠色生產的原則，提高生產能源效益，減少天然資源消耗，提高僱員的環境保護意識，致力實踐環保和推動可持續發展，以履行企業公民應盡的社會責任。本集團嚴格遵守中國的環保相關法律法規，亦嚴格按照法定要求和標準處理排放污染物，確保溫室氣體、污水和廢棄物的排放量合法合規。我們制訂了多項的環境管理政策及措施，如碳排放管理政策、能耗管理政策、用水管理政策、廢棄物管理政策及綠色採購政策等，以盡力減少公司運營對環境造成的影響。我們亦參考及遵照ISO14001環境管理體系的要求。本集團所發展的物業樓宇均採用最新的國家標準《綠色建築評價標準》GB/T 50378-2014，致力將環保元素融入建築的設計、建造、營運和保養週期，全面推廣綠色發展、從而減低建築物在其生命週期中碳排放。

於匯報期間，本集團產生氮氧化物2,420.3噸、硫氧化物12.0噸及矽粒26.9噸。同期，本集團所產生的溫室氣體總量為1,513.0公噸二氧化碳當量，主要來自業務生產過程(第一類)、日常業務運營中的電力消耗(第二類)、以及紙張使用和員工公幹飛行哩數(第三類)。誠如上述所言，我們採取了多項措施以減少溫室氣體排放，其中有關減少電力、水、汽油及紙張的使用詳細措施，可參閱本報告《A.2資源使用》章節。

表1：2019年各類排放物排放量

氣體	單位	排放量
氮氧化物(NOx)	公噸	2,420.3
硫氧化物(SOx)	公噸	12.0
矽粒	千克	26.9



## A. 環境可持續發展

表2：2019年各類溫室氣體排放量

關鍵績效指標	單位	排放量
第一類(直接排放)	公噸，二氧化碳當量	33.0
第二類(間接排放)	公噸，二氧化碳當量	1,170.6
第三類(其他間接排放)	公噸，二氧化碳當量	309.4
總計	公噸，二氧化碳當量	1,513.0

- **有害及無害廢棄物**

本集團要求承建商使用低揮發性建築材料，以減低對建築工人、客戶和環境的影響。我們規定承建商使用的建築材料的揮發性有機物含量不得超過《室內裝飾裝修材料有害物質限量10項強制性國家標準》的規定。此外，招標和施工前進行建築材料測試需要符合認證要求，選用的產品必須經過綠色標識計劃認證或備有相關資格的實驗室測試，而複合木材和纖維製品中不得含有多餘甲醛。

本集團要求承建商自行處理於施工現場的廢棄物。為有效確保承建商執行我們的減廢目標，我們在合約中要求所有承建商要求於施工中需要減少固體廢物的產生，而且要求分類擺放並有明確的標識(如有毒有害、可回收及不可回收等)。其中，對於不同廢物有不同目標，如對碎石類、土石方類建築廢棄物，可採用地基回填、鋪路等方式提高廢料重用率。本集團設定每一萬平方米住宅建築不超過400噸建築廢棄物的目標。

此外，我們亦要求本公司辦公室按照3R原則(Reducing, Reusing, Recycling)一減少、重用、回收，積極減少廢棄物量。

### A.2 資源使用

本集團一直關注在營運中使用的天然資源對環境造成的影響。為有效管理各類天然資源的使用，我們持續密切跟蹤它們的使用量，並啟動了一系列有關天然資源採購和使用的內部監控系統。於匯報期間，本集團消耗的主要資源為電力、水、汽油及紙張。

表3：2019年各類資源使用量

資源使用	單位	用量
電力	千瓦時	1,201,091
水	立方米	55,469
汽油	公升	13,966
紙張	千克	62,500

## A. 環境可持續發展

### • 電力

本集團的用電主要來自生產工地和辦公室。我們鼓勵員工於日常作業節省用電，確保所有員工遵守節電措施之餘，並向員工進行了節約用電的重要性和途徑的教育，同時也積極研究採用更節能、高效及環保的施工設備、機具和辦公用品。我們提倡的辦公室節約用電，措施包括：

- ✓ 於辦公室安裝節能燈管；
- ✓ 辦公場所貼有節約用電的環保標示，以助樹立節約用電的良好習慣；
- ✓ 春秋兩季盡量以開窗通風為主，減少空調的使用；
- ✓ 設定空調系統，保持辦公室室內為攝氏25度。

本集團的物業設計會按照《公共建築節能設計標準》GB50189-2015、《夏熱冬冷地區居住建築節能設計標準》JGJ134-2010及《嚴寒和寒冷地區居住建築節能設計標準》JGJ26-2010的規定，建造高能源效益的樓宇。我們要求的承建商採取以下的措施，以減少能源的消耗：

- ✓ 在工地施工區、辦公區及生活區分別安裝節能燈具，如LED燈；
- ✓ 於各位置貼上「節約用電，下班關好電源」的提醒標示；
- ✓ 選用節能高效的機械設備及技術，如變頻技術的節能施工設備；
- ✓ 合理選擇施工機械設備，杜絕使用不符合節能、環保要求的設備、機器和產品；
- ✓ 定期進行維修保養工作，使機械設備保持低耗、高效的狀態；
- ✓ 使用太陽能路燈，於白天接受太陽能輻射能並轉化為電能經過充放電控制器儲存在蓄電池中，於晚間經蓄電池對燈頭放電。

## A. 環境可持續發展

- 水

本集團的用水主要來自生產工地和辦公室。我們定期向員工強調節約用水的重要性，要求員工節約用水。我們不單從源頭切斷不必要的用水，還積極開拓迴圈用水的措施。我們鼓勵承建商優先採用非傳統水源，盡量不使用市政自來水，例如於施工場地建立污水池處理廢水，然後把已處理的廢水用作現場機具、設備、車輛沖洗、噴灑路面、綠化澆灌等用途，力爭施工中非傳統水源和循環水的再利用量大於30%。

而對於承建商的用水量，我們亦實施嚴格的要求，承建商必需實行用水計量管理，施工用水必須裝設水錶，生活區與施工區分別量度，定期收集施工現場的用水資料，建立用水節水統計台帳，並進行分析、對比，提高節水效率。

本集團的辦公室亦採用節水系統、節水器具和設備，如廁所採用低水量沖洗便器、感應出水龍頭或緩閉沖洗閥等，更會採取有效措施，避免水管漏損。而為保護地下水環境，我們採用隔水性能好的邊坡支護技術，避免地下水因物業施工而受到污染。

- 汽油

本集團的汽油使用主要來自我們日常營運的車輛。我們使用高能效及低排放的汽油，以降低對環境的影響。同時，我們盡可能選購低油耗車輛及要求員工盡量乘坐公共交通工具出行，以減少溫室氣體排放，並指定了以下措施：

- ✓ 提供並鼓勵員工使用視頻及電話會議系統，用此方法進行運營管理，以減少商旅出差及其相關交通運輸；
- ✓ 提倡就地取材概念，優先選擇本地供應商。建議承建商使用距離施工現場400公里以內生產的建築材料，而其用量需佔建築材料總重量的70%以上；而辦公室辦公用品及其他固定資產均採用當地供應商。

## A. 環境可持續發展

- 紙張

本集團的紙張使用主要來自宣傳銷售物品和辦公室。我們所採購的紙張需供應商提供環保標準證明。此外，本集團十分關注紙張消耗所涉及的日常業務運營，其中措施包括：

- ✓ 建立電子辦公室管理系統，減少紙張流轉申請，以實施無紙化辦公；
- ✓ 盡量減少紙張列印及鼓勵循環再用；
- ✓ 鼓勵雙面列印並善用紙張的底面兩頁；
- ✓ 利用電子介面向客戶推介各類產品。

### A.3 環境及天然資源

除上述討論的資源消耗和排放問題外，建築材料之使用及工地施工環境管理為本集團的營運對其他環境和天然資源有直接而重大影響的行為。我們認為良好的建築材料管理及有效的資源運用，不但可降低運作開支，並同時可減低對環境的影響。故此，本集團一直以來對建築材料管理方面十分重視。於施工時，我們監管承建商需實行以下措施，確保建築材料得以有效使用：

- ✓ 根據施工進度、庫存情況等，合理安排材料的採購、進場時間和批次，減少庫存；
- ✓ 採取技術和管理措施提高範本、腳手架等的周轉次數；
- ✓ 推廣使用高強鋼筋和高性能混凝土，減少資源消耗；
- ✓ 優化鋼筋配料和鋼構件下料方案。鋼筋及鋼結構製作前應對下單及樣品進行覆核，無誤後方可批量下料；
- ✓ 貼面類材料在施工前，應進行總體的排版策劃，減少非整塊材的數量；
- ✓ 採用自黏型片材，減少現場液態黏結劑的使用量。



## A. 環境可持續發展

本集團有一套「綠色施工方案」以管制承建商的各項環境排放，並嚴格監控其按照相關環保法律法規執行，將項目施工的過程對周邊的環境影響降至最低。

- ✓ 現場採取有效防塵措施(如灑水、地面硬化、圍檔、密網覆蓋、封閉等)；
- ✓ 確保施工現場揚塵控制須達到國家二級排放規定；
- ✓ 噪音不得超過國家標準《建築施工場界噪音限值》(GB12523-90)的規定；
- ✓ 在施工場界對噪音進行即時監測與控制；
- ✓ 按照排放要求申請污水排放許可證；
- ✓ 委託合資格的單位進行廢水水質檢測；
- ✓ 確保污水排放達到國家標準《污水綜合排放標準》；
- ✓ 設立廢棄物臨時貯存場地；
- ✓ 分類擺放並有明確的標識；
- ✓ 有害固體廢棄物必須分類收集，以及封閉存放；
- ✓ 積存一定數量後則須委託當地合資格的收集商統一處理。

展望未來，本集團會持續密切留意中國及國際社會對環境保護政策及監管趨勢，與時並進，適時按需要投資相應的環保建設，積極尋求突破，從而提升整體的環保表現。

## B. 社會可持續發展

### B. 社會可持續發展

本章節主要披露了本集團在二零一九年有關僱傭、健康與安全、發展與培訓、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污及社區投入的政策和關鍵績效指標。

#### B.1 僱傭

人才是本集團最寶貴的資產，也是我們可持續發展的動力。我們的業務成功有賴全體員工努力不懈地竭誠服務，因此我們致力為員工的職業發展提供一個公平、公開、安全和健康的工作平台。本集團設有專職的人力資源委員，根據《中國勞動法》及其他僱傭相關法律法規要求，嚴格執行招聘、解聘和福利政策，並就本公司的僱傭政策進行定期檢討。我們亦明白吸納、保留及栽培人才有助本集團保持競爭力，因此我們每年初依據業務發展需要，編製年度招聘計劃。本集團堅守「反歧視」和「多元化」的原則，致力創造一個關愛、包容、公平和零歧視的工作環境。我們所有員工的招聘都遵循公開公平的原則進行，對員工的招聘、培訓、晉升、解僱或退休等政策均一視同仁，不會因其員工性別、種族、年齡、殘疾、家庭狀況、婚姻狀況、性取向、宗教信仰、國籍或任何其他與工作無關的因素而有差別。本集團在考慮晉升員工時，會參照員工的工作表現、經驗及個人能力作為員工晉升的條件。我們按年度開展員工工作績效考評，根據所制定薪酬系統及審視市場的綜合情況，以及工作內容來判定員工的薪酬，以達到提拔高績效、高潛力的員工之目標，及提供具吸引力的薪酬待遇。我們促進職業發展培訓、鼓勵工作與生活平衡及建立安全的工作環境，並同時設立明確的解僱及退休制度，根據勞動合同的規定，合理及合法地解僱員工，嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱，並按照國家法例要求，為達到法定退休年齡的員工辦理退休手續。若員工作出任何重大的過失或損害本集團的利益，我們會根據國家勞動法辦理解僱手續。而當發生工傷意外事故，本集團會根據相關法例作出合理賠償和妥善的處理。我們亦非常關注員工的身心健康，以及平衡他們的工作與生活，通過各項工餘活動和培訓課程，提升員工的技能和團隊凝聚力。

## B. 社會可持續發展

於2019年12月31日，本集團於本報告覆蓋範圍的員工總數為74名，全部位於中國。於匯報期間，離職員工有11名，全部為一般員工、整體人員年度流失率為15%。

表4：至2019年12月31日員工分類

男性		女性	
40		34	
30歲以下	31-40歲	41-50歲	50歲以上
5	31	22	16
高級管理層	中級管理層	一般員工	
6	18	50	

於匯報期間，本集團完全恪守就有關薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他對本集團屬重大的僱傭相關法律法規。我們並沒有接獲任何有關勞資的投訴或糾紛。

### B.2 健康與安全

由於本集團的物業發展業務牽涉不少具有潛在健康和職業安全風險的工序，員工的健康和職業安全不容忽視。故此，我們竭力營造最適合的工作環境，改進生產程式，減少有害物質的使用和排放，預防傷害和疾病，把職業健康風險降至最低。我們制訂了一套安全管理方案，備有完善的機制管理職業健康及安全相關的事宜，以保障員工安全及要求承建商遵守。而為加強對外判施工項目的安全監督管理，我們制訂了《承建商工程管理規定》，通過對承建方安全管理能力的審核，與承建方簽訂安全協議，及清楚列明各項安全規定，杜絕外判施工事故的發生。

無論是本集團直屬員工或是承建商員工均需遵守堅與職業健康安全有關的中國國法律法規。本集團的「安全工作場所規章制度政策」訂明工作場所中不同角色的責任，同時設有一套安全獎罰制度，鼓勵前線工人做好安全事項，並定期進行在工作場所安全檢查。另外，本集團亦實行以下的安全管理措施，以確保所有進出工地人員的安全。

- ✓ 識別工作程式的高危點，施工前進行員工崗位培訓、提交施工方案，操作規程等；
- ✓ 在高危的施工位置樹立重大危險源告示牌，以警示進入該區域人員必須遵守有關的安全須知；
- ✓ 為員工提供必要的工作安全設備、設施及工具，如安全帽及安全鞋等；

## B. 社會可持續發展

- ✓ 確保工地有提供足夠的衛生設施；
- ✓ 在工作地點提供急救設備，如醫藥箱，擔架等。

本集團根據辦公室場所中所有可能引致的危險，制訂出相關的管理及控制方法。當中所涉及的範疇包括電力安全、火警安全、絆倒、滑倒、跌倒、空氣品質、照明不當引起眼睛不適、電腦及顯示螢幕設備導致身體不適、辦公室化學品安全、背部受傷及疼痛及辦公室儀器安全。

為了進一步保障員工的健康，我們按國家勞動法規定，為員工購買社會保險及為員工提供入職前身體檢查及年度身體檢查，如發現任何異常情況會作出合適的工作安排及醫療跟進。我們每季度為員工開展安全和職業健康培訓，以提高員工的安全健康意識。人力資源部門定期與員工座談，幫助其排遣工作壓力，照顧員工心理健康。倘若不幸發生傷亡事故，本集團會為受傷的員工提供即時援助，亦會對每宗意外進行調查，以防止事故再次發生。

我們希望員工在一個舒適、優美及綠化的環境工作。故此，本集團在大樓通道和辦公室內佈置花草植物，除了為辦公環境增添綠色，更能淨化室內空氣，構建了和諧優美的工作環境。

於匯報期間，本集團並無錄得任何工作死亡及因工業意外而受傷的重大事故，亦無發生任何與安全工作環境及保障員工免受職業危險相關的違法違規個案。

### B.3 發展與培訓

本集團認識到在職培訓對員工發展的重要性，員工學習新知識及技能有助於提高我們的競爭力。我們的人事行政中心根據集團發展需要，組織工作良好的員工進行培訓，並向一些與工作相關的考試成功者給予補助，以促進他們的事業發展。為了配合發展策略，結合各部門的人力資源需求，我們為員工編製特定培訓內容。此外，為了協助新入職員工能夠盡快掌握內部規章制度、崗位職責、工作責任、企業文化、價值觀和發展策略，他們需接受職前培訓，內容包括企業文化、業務、工作規則、組織架構、福利措施、安全工作等，並須通過考核，才能上任。而在工作中會採納以老帶新的機制，對新員工進行專人指導和培養融入日常工作，以便他們能盡快獨立完成本崗位的工作，從而提升履行職責的能力。

## B. 社會可持續發展

於匯報期間，本集團為員工總共提供了186小時的培訓。

表5：2019年按員工類別劃分的培訓時間

	高級管理層	中級管理層	一般員工	合共
培訓時間(小時)	18	72	96	186

### B.4 勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權，並且對社會及經濟可持續發展構成威脅。因此，本集團嚴格遵守有關法例及法規，按照《中國勞動法》依法招聘，在招聘的過程中，我們必須核對應聘者的身份證明資料，絕不聘用低於法定工作年齡的人員。我們亦嚴格禁止任何不道德的僱傭手法，嚴禁任何形式的強迫勞動，承諾不強迫員工進行超時工作，並尊重員工的自由，包括僱傭自由、辭工自由、加班自由及行動自由等。員工的工作時間需符合《中國勞動法》，任何必要的加班安排必須獲得員工同意，並按照法律法規給與員工補償，以避免強迫加班。

於匯報期間，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何相關法律法規。

### B.5 供應鏈管理

鑒於本集團大力支持可持續發展及環境保護，我們亦期望我們的供應商能同樣履行社會責任，盡其所能以支援可持續發展及環境保護。我們深明有責任監察供應商在供應鏈及整個服務週期的環境、社會及管治績效。故此，我們在採購及外判過程中納入可持續發展為考慮因素，並要求所有供應商滿足基本標準，確保他們本身的固定和臨時員工，以至其供應商、次級供應商確認並遵守可持續發展的要求。

本集團堅持與有實力的供應商建立長期、穩定的戰略合作關係。我們堅持以戰略採購為主導，在平等、雙贏的基礎上，實現與供應商的共同發展。本集團訂立了《供應商行為守則》，並規定供應商須全面遵守，供應商特別需要注意其營運及製造過程中可能產生的環境風險。而本集團會定期向各供應商進行其履約評估，在不同的考核指標下，於履行合約期間達到合格分數才能繼續被錄用，以監管供應商各項表現，以及其對法律法規的要求。

本集團對於挑選供應商時訂立了一系列的評價指標，包括價格競爭力、品質、環保意識、社會信譽、過往業績表現、客戶評價、技術水準、售後服務、業健康安全及忠誠度等，而在評價中合格的供應商方可錄入本公司的合資格供應商名單，以確保我們的供應商在以上範疇上有良好表現。於甄

## B. 社會可持續發展

選及評價供應商的過程中，本公司均通過公開形式進行，給予供應商公平透明競爭的參與機會，同時亦規定需要與至少三個潛在供應商接洽。此外，我們要求供應商申報利益，避免利益衝突或利益輸送。

於匯報期間，本集團並無發現我們的供應商有重大違反任何法律法規事件。

### B.6 產品責任

在競爭激烈的市場環境下，客戶對產品品質的要求愈來愈高。本集團深信必須保持產品的品質，才能為我們的客戶創造最大價值，贏取客戶的信任與支持。

本集團致力於為客戶提供高品質的樓宇，在房地產建造及經營過程中，嚴格遵守國家法律法規和行業的質量標準，提高質量管理水平，保障客戶基本權益，為客戶提供負責任的產品和服務。我們通過監察產品質量與顧客服務的過程，保持與顧客的溝通，確保理解和滿足顧客的需求和期望，並希望了解客戶的滿意情況，對我們的產品和服務不斷作出改進。

本集團對於供銷售的單位，會提供一份質量保證書，以確保其結構、部件、設施、配套及維修方面作出質量保證及承諾。我們的建築均符合住宅建築設計標準、已按國家規定通過有關單位的竣工驗收，以保證其結構安全及配備符合標準的消防設施。

本集團及承建商在施工時均會採取一系列的品質管控措施，以確保所提供的產品符合法例規定的質量標準，為我們的客戶提供安全舒適的居所。

- ✓ 根據國家及當地的現行規範及要求，所有設計圖紙經設計院及本集團專業人員審核，提供符合質量要求的產品；
- ✓ 以施工藍圖為依據，在生產建築過程中的關鍵節點對現場進行審查，審核其是否按圖施工；
- ✓ 對沒有依據藍圖要求提供的材料均要求撤回，同時依據合同要求對供應商進行懲罰，對未按藍圖要求施工的地方會發出整改通知單，要求在規定時間內進行整改；
- ✓ 建築所使用的材料均需達到國家規範要求，消防設計均經過當地政府審查及驗收；



## B. 社會可持續發展

- ✓ 取消不合規範的服務。本集團對沒有依據藍圖施工的地方會發出整改通知單，要求在規定時間內進行整改。

本集團會為客戶提供全面的售後服務。在我們與客戶的銷售合同內，已按國家法例要求訂明每個單位於不同範疇的保修期，包括地基基礎工程、主體結構工程、屋面防水工程、供熱與供冷系統、電氣管線、排水管道、設備安裝及裝修工程等。單位交付後，若發現其主體結構品質不合格的，我們會根據國務院發佈的《城市房地產開發經營管理條例》第三十二條履行責任。本集團各項目均有客服專員和項目物業管理公司協調處理客戶投訴事宜，我們的項目公司和物業管理公司設有客戶投訴處理制度和處理流程。

本集團明白客戶特別關注我們銷售廣告及銷售描述的真確性。為此我們設立了一套營銷廣告推廣管理方法，以規範廣告推廣工作，確保推廣實施效果，從不為產品做虛假宣傳，嚴格遵守所有法律法規。本公司所有銷售項目的宣傳內容均由市場行銷部負責審核，確保在宣傳網頁及其他宣傳品上的產品信息均是真實無誤。我們的銷售人員和客服人員在接待客戶之前，均需要經過工作流程和產品認知培訓，考核合格後方可上崗，以確保他們有專業水準進行銷售工作和在銷售過中能向客戶提供準確的產品信息。

本集團重視維護知識產權。我們就申請商標、標籤和產品設計的專利均遵守所有法律法規要求。本集團在運營過程中，拒絕提供或使用任何違反版權或知識產權的產品或服務。我們僅會購買正版產品，所有使用的軟件和信息均具有合法許可。

本集團深明保護供應商及客戶隱私的重要。我們在收集資料前，先需要取得供應商及客戶的同意聲明，聲明內清楚列明資料收集的目的，而收集的資料僅限用作當初收集時既定的用途。供應商及客戶的資料收集和使用僅限於相關部門及員工，並由專職部門保管儲存，防範未經授權使用。員工未經允許不得擅自複印或私下存檔或帶離公司。我們也時刻提醒員工本集團對資料管理的要求，也規定了員工在資料保密方面的責任。

## B. 社會可持續發展

於匯報期間，本集團並未有違反任何有關產品責任、知識產權及資料私隱的法律法規。本集團亦沒有產品需要被回收。

### B.7 反貪污

本集團深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是維持企業競爭優勢和持續經營的重要根基。因此，我們對任何形式的貪污採取零容忍態度，並嚴格遵守中國的反貪污法律法規。我們制定了嚴格的防止貪污政策，規定員工不得參與任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等行為，亦規範員工收受禮品禮金。我們同時定期為員工提供反貪污的培訓。員工一旦被發現參與貪污或受賄的行為，無論是否對公司造成損失，本公司均可無條件與之解除勞動合同。有需要時我們更會把觸犯法律的員工，交由司法機關依法處理。此外，我們會對每項貪污個案制定長遠的改善方法。

本集團設有獨立運作的內部審計部門。該部門向本公司董事會審核委員會匯報工作，目的在建立問責制度，預防、發現和糾正錯誤與舞弊，減少營運風險。內部審計員負責本集團的內部審計監督及內部控制體系建設工作。管理層將依據內部審核結果，定期組織專題會議落實相關工作，防範貪污風險。此外，本集團已聘請獨立第三方國際認可及具有規模的會計師事務所，進行每年兩次財務審計，並將審計結果提交給審核委員會，從而降低經營風險，加強反腐敗管理。

本集團鼓勵舉報任何不當行為。我們所有員工皆可通過電子郵箱「總裁信箱」提出與集團經營管理有關的意見、投訴和舉報。同時，我們亦設立了「監察建議專用郵箱」，以廣泛收集員工的合理化建議、意見以及對不合規行為的投訴和舉報。本集團會對任何可疑或非法行為進行調查，保障本集團利益。所有舉報人均受到保密機制保護，而調查事宜均予以機密處理，及管理層將採取更正行動，解決經證實的欺詐行為。

## B. 社會可持續發展

於匯報期間，本集團並未發現針對本集團或其僱員的任何貪污訴訟。同時，本集團及其員工在賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢方面未違反任何相關法律法規。

### B.8 社區投入

本集團重視社區投入，我們深明企業社會責任不僅在於對社會經濟作出的直接貢獻，更包含了我們的公益項目，對整體社會帶來的影響和效應。因此，本集團積極參與社區公益事務，回饋社會。

於匯報期間，本集團舉辦新年客戶題福會暨慈善募捐會。恒盛尚海灣以「諸事圓成」為主題，承接龍華古寺的吉祥字，在尚海灣藝術中心展示了海派書畫大師陳佩秋、林曦明及龍華寺照誠大和尚等人的題字，為社區客戶送上新年的誠摯祝福。同時，恒盛尚海灣繼續聯合上海教育電視臺《幫女郎》欄目組，通過「請成字、送愛心」的活動募集善款，由欄目組轉交給需要幫助的危重病人。此外，尚海灣藝術中心承辦濱江雅集大師工作室名家系列展之《韓碩水墨作品展》的開幕儀式。此次活動由上海市文史研究館、上海市美術家協會、徐匯區文化和旅遊局主辦。藝術展集中展出了韓碩先生的水墨藝術成就和豐富的藝術探索歷程，其中包括第九屆全國美展獲得金獎的作品《熱血》、《南昌起義》在內的數件代表力作。尚海灣藝術中心作為此次活動指定的承辦展場，邀請社會各界美術文化愛好者及社區人士共同參加賞鑒，也讓高端藝術進入社區成為現實，成為共同推進中國文化入社區的有力實踐者。

## 恒盛地產控股有限公司

香港灣仔港灣道6-8號  
瑞安中心15樓1508-10室

電話 : (852) 3101 4888  
傳真 : (852) 3101 4688

[www.gloriousphl.com.cn](http://www.gloriousphl.com.cn)