



NewOcean Energy Holdings Limited
新海能源集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)

(於百慕達註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號: 342

環境、社會及管治報告 2017



關於「新海」	2
關於本報告	4
持份者參與	5
持份者參與渠道	5
安全發展	6
安全管理	7
安全管理委員會	8
安全培訓	9
預防措施和安全設備	11
環境保護	14
環保政策	15
氣體排放	16
能源管理	18
水資源管理	19
廢物處理	20
環境風險與預防	21
綠色辦公室	22
營運常規	23
供應鏈	24
以客戶為本的服務	25
產品質量保證	26
資料數據保護和反貪污	28
員工發展	29
勞工常規	30
培訓與發展	31
關愛員工和社區	32
績效表	35
香港聯交所環境、社會及管治報告指南索引	37

關於「新海」

新海能源集團有限公司（「新海」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「本公司」）於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市，總部位於香港。本集團之主要業務為銷售及分銷液化石油氣（「LPG」）、油品、電子產品及房地產開發。本集團致力於透過超卓的服務為客戶提供高效、安全而優質的產品。

世界對清潔能源的需求與日俱增，以適應多樣化經濟體系的廣泛發展；而由於 LPG 屬清潔能源的其中一種，因而為我們帶了一個更龐大的市場。我們正努力在工業和汽車燃料兩方面創新，希望能目標改善空氣質素，改善環境和未來。

LPG 產品

「新海」的業務已遍佈於廣東省，包括香港總部、位處於珠海高欄化工區（「珠海碼頭」）的自置碼頭、全省 12 間瓶裝 LPG 加氣廠，以及 17 個在廣州的汽車 LPG 加氣站。我們專注於中國南部及鄰近地區和國家（包括香港、澳門、菲律賓、泰國和越南）的能源市場，就進口量方面而言，我們是廣東省最大的 LPG 供應商之一。憑藉發達的基礎設施和涵蓋廣東、香港、澳門及東南亞的廣泛 LPG 銷售網絡，我們的企業目標是成為華南地區廣泛能源產品的主要區域供應商，同時積極拓展海外市場。



油品

就油品業務而言，自 2012 年開始，我們在香港及珠江三角洲沿岸開展了海運燃料業務。我們現時在海上加油業務的香港市場中排名第二；而在香港的水域中，我們也是最大的船用瓦斯油（「MGO」）及船用燃油（「MFO」）供應商，並得到業內人士的肯定。除了在本地市場營運之外，我們已開始以合約形式進行為國際航運公司提供加油服務。目前本集團在香港擁有 8 艘加油船和 1 艘 LPG 裝瓶船，以及在中國內地擁有約 30 艘船隻。此外，我們還營運 3 艘特許船隻，以支持香港和新加坡的 MGO 和 MFO 加油及貿易業務。

本集團力求不斷提高香港區域的 LPG 和油品業務之產品和服務質素，為此我們一直實施綜合管理系統（「IMS」），涵蓋了質量管理（ISO 9001）、環境管理（ISO 14001）、能源管理（ISO 50001），以及職業健康與安全管理（OHSAS 18001）。

珠海碼頭為一個深海碼頭並設有泊位，可容納高達 5 萬噸級的船隻和油罐車裝載艙，讓我們能夠從本地和海外供應商直接採購燃料。同時，珠海碼頭具備容量高達約 2 萬噸 LPG 和約 7 萬噸油品的儲存空間。本集團亦擁有超過 150 架 LPG 油罐車及油缸車。透過供應多樣化的產品及擁有自置運輸設施，我們能夠迎合不同的客戶需求並及時交付。

電子產品

電子貿易業務由本集團的前人引入「新海」，乃歷史最悠久的業務；其主要業務為集成電路和電子元件的交易，用於與手機和智能手機。

房地產開發

房地產開發並不是公司的核心業務，按計劃，此乃一個一次性的發展項目，我們將在珠海一塊已取得的用地建造商業大樓，預計在 2018 年年終前竣工。

2017年銷售總額：

LPG	油
1.89 百萬噸	4.36 百萬噸

關於本報告

本環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）概述了「新海」在四個方面的可持續發展策略計劃、方法及表現，包括安全管理、環境保護、經營措施及員工發展。董事會及管理層認為這些全是營運中的重要範疇，以幫助公司負責任地實現可持續發展。

本報告範圍涵蓋了 LPG 和油品業務領域的重要營運項目，包括 LPG 裝瓶和加氣站、珠海碼頭、自置加油船，以及位處於香港、中國南部和澳門的總部和辦事處。除非另有說明（「報告期」），定量資料僅泛指 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日的財政年度。各業務領域的相關信息和數據可能僅限指某些環境和社會關鍵績效指標。本集團將不斷完善數據採集系統，擴大信息範圍。

報告範圍	LPG 銷售和分銷	油品
香港	LPG 產品及瓶裝 LPG 的批發、貿易及轉口	加油船、油產品的貿易及轉口
珠海碼頭	具備容量高達約 2 萬噸儲存空間的深海碼頭，以供 LPG 產品的銷售及分銷用	具備容量高達約 7 萬噸儲存空間的深海碼頭，以供油產品的銷售和分銷用
中國南部	汽車 LPG 和瓶裝 LPG 加氣站	油產品的批發和分銷

本報告乃根據由聯交所發佈的證券上市規則附錄27所載的環境、社會及管治報告指引（「ESG 報告指引」）之「不遵守就解釋」及「建議披露」守則編制而成。

基於公司的業務性質，遵守相關法律和法規非常重要，因此，我們培訓員工嚴格遵守標準化程序。在報告期內，並未有對公司營運構成重大影響的不合規事件。

我們重視您對公司的可持續發展方式和環保表現的評論和建議。請通過電郵 coscedept@newoceanhk.com 與我們聯絡。

如欲了解本集團詳細的經濟表現，請參閱 2017 年年報。

持份者參與

持份者是公司成功的重要支柱，這包括股東和投資者、員工、客戶、供應商、政府、社區團體和媒體機構。我們定期與他們接觸，收集關於本集團可持續發展的反饋意見和建議，包括經濟、社會和環保方面的。

於 2017 年 12 月，我們在珠海碼頭進行了實地考察，讓獨立的可持續發展顧問更深入地了解公司營運的情況。顧問亦與本集團的副總經理與安全總監，以及新海能源（珠海）有限公司（本集團於珠海的子公司）的安全部副經理進行會面訪談，討論本集團在環保和安全管理兩方面的策略計劃。

持份者參與渠道

持份者	參與渠道	最為關心的議題
股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> 新聞稿、公告、通告 年度和中期報告 年度大會 	<ul style="list-style-type: none"> 整體股票市場 項目進展狀態 金融方面的穩定性
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 商務會議和簡報會 通訊刊物 工作表現評估 安全培訓 新員工入職培訓 員工參與活動 	<ul style="list-style-type: none"> 專業發展 僱用就業
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 個人聯繫接觸 電話中心、客戶股務熱線 會議和信件往來 	<ul style="list-style-type: none"> 公司在市場上的聲譽 項目規格 產品質素
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 採購會議 實地考察訪問 	<ul style="list-style-type: none"> 公司在市場上的聲譽 項目規格
政府	<ul style="list-style-type: none"> 實地考察訪問 合規報告 會議和信件往來 	<ul style="list-style-type: none"> 安全、環境保護 符合所有要求的質量標準
社區	<ul style="list-style-type: none"> 慈善和義工活動 	<ul style="list-style-type: none"> 社區參與
媒體機構	<ul style="list-style-type: none"> 會面訪談 新聞稿 會議和信件往來 	<ul style="list-style-type: none"> 社區貢獻 安全管理 環境保護

安全發展

安全管理無疑是油品和天然氣行業中地位最高的優先處理事項。本集團的安全管理始於高度透明和嚴格的管理制度，所有員工必須接受相關培訓。

- 安全管理
- 安全管理委員會
- 安全培訓
- 預防措施和安全設備



安全管理

在操作油品及天然氣行業時，本集團優先考慮健康與安全這兩方面。於 2017 年，本集團繼續秉持安全生產的原則來營運，「安全第一、防範於未然、全面管理」正是我們的方針。本著此原則和使命，本集團建立和推廣安全發展理念，在各級落實責任制，加強基層基礎管理，以有效建立長效及可持續發展的管理制度，持續改善安全生產的管理水平。

公司的目標為不斷提高安全管理水平，妥善管理工地現場的操作，消除各種潛在的安全隱患，防止意外和受傷事故發生，並確保一切順利營運。於 2017 年，我們已預留超過 2,600 萬港元的預算用於健康與安全發展，顯示公司對員工的安康予以高度重視。為進一步提高安全生產水平，我們加強執行相關的法律法規以及行業和國家標準，例如中華人民共和國安全生產法、港口法及消防法等等。

全面實施安全管理系統

安全管理系統是每一間公司能安全營運的基礎，因此本集團非常重視系統的全面性，並確保其能夠得以及時更新。於 2017 年，本集團以合法化、標準化及系統化的方式完善了安全管理系統，促進安全生產，不斷提高安全標準。同年，根據國家法律和法規，我們就公司的質量手冊、安全管理手冊、應急計劃、安全管理系統和安全操作程序一共修改和更新了 128 個項目。

我們為所有員工提供「工作安全手冊」，以制定他們必須遵守的內部安全標準。他們不僅有責任遵守安全手冊，而且必須遵守相關的法律及法規。再者，他們需要接受培訓，能及時報告任何意外事故和潛在危險，讓公司能採取適當措施來避免大規模災害和其他損害。

燃料加註需要員工極為謹慎和警惕，以防止發生任何意外或溢油事故。因此，公司努力為船員和其他員工提供足夠的支援，讓他們可以專注於高效及有效地執行任務。我們的目標是繼續改進安全營運船舶的方式，以維護更好的工作環境。

我們已為 LPG 加氣站設立「工作安全意外事故應急計劃措施」，確保員工和公眾的安全。當因為氣體洩漏而發生火災、爆炸和中毒事件時，務求最大限度地減低財務損失、對環境所構成的影響和社區損失；該計劃的必要措施還可以作為救援和處理緊急事件的指南。

安全管理委員會

公司已成立安全管理委員會來執行安全管理並監督營運中的整體安全標準，他們有責任制定安全目標和政策，監督實施情況，並善用公司資源和安排員工採取一切可行措施，他們還需要舉辦安全培訓，並在模擬緊急的情況下安排演習，亦須作安全評估。

進行季度審查旨在讓公司獲悉上一個季度的進展情況，並為下一個季度制定目標和需要實施的安全管理措施。在 2017 年度，已投放超過 2,100 萬港元用作資助職業安全計劃。

我們制定了以下營運安全目標：



於報告期內，本集團的安全表現一直維持在良好的狀態，而於年初所訂下的穩定安全生產目標亦經已實現。

事故類別	2017數據
大型洩漏	0
火災	0
主要設施、交通事故	0
嚴重受傷、死亡	0
工傷	3 (2016財政年度: 2)
其他輕微事故	5 (2016財政年度: 11)

另一方面，我們的香港船隻會每月至少舉行一次會議，有關會議記錄副本將發送予海事處。會議側重於跟進在上一次會議中所提出的事項，包括已察覺到的潛在風險和違規事件，亦涵蓋安全程序合規情況、有關安全公告的議題、所採取的糾正措施以及該月營運的安全重點。

安全培訓

安全培訓對參與公司業務的所有人來說都至關重要。我們期望不同方面的參與者能夠識別以下的風險和潛在危險，並遵守明確的一套預防和處理措施：

角色	期望/ 要求
營運商	在珠海碼頭工作的員工必須在開始參與工作之前接受並通過特殊的安全技術和操作技能培訓，如「特殊操作證書」
員工	我們希望員工會自願參加安全培訓，包括每年不少於24個小時的緊急救援培訓
工地現場訪客	在進入公司物業範圍之前，必須先參加工地現場安全培訓，並全程必須由個別的部門主管或經理陪同
分包商	在開始工作之前，必須參加安全培訓，並必須時刻遵守公司的安全規則

應急小組經過培訓並具備紮實的知識和系統化的應對方法，可在發生任何意外事故時採取適當措施。該小組需要參加年度特別培訓，以獲取相關知識，例如洩漏和火災危險的潛在風險、預防措施、疏散時的做法和適當設備的使用方法。

我們安排每年至少兩次的演習訓練，在模擬情況下，提高員工的應急能力。此類型的演習為應急小組提供機會，讓他們練習處理緊急情況和熟練操作程序，認清自身的責任，並確保救援能得以順利進行。演習訓練也增強了公司綜合安全機制的表現。

在海上加油業務中，演習訓練特別普遍，以確保碼頭和船員完全了解安全技術和其他必要知識。例如，根據「國際海上人命安全公約」（SOLAS），我們在2017年於名為新海5的船舶進行了有關救援程序、預防油污和消防安全的船上應急演習。



2017 安全生產月

中國政府每年都會通過「全國安全生產月」來宣傳運作安全的重要性，此乃一項全國性的宣傳運動，促進生產安全；而今年的主題是「實施職業安全問責制」。本集團每年都會全力支持這項運動，為此，今年我們新增了一個口號：「控制工作安全隱患，預防意外事故發生」，以提高相關意識。

於2017年，安全委員會通過五個階段來為全體員工舉辦活動和培訓。這些活動旨在提高員工對工作安全的意識，特別是獲取豐富的安全知識及必要的安全技術。今年，22間子公司，合共140多個生產單位參加了以下活動：

人力資源分配

宣傳和教育

識別隱患危害

演習和培訓

反思與結論



我們強調通過自願自查去消除潛在安全隱患的重要性。公司要求所有單位都需要加大日常監察的力度，嚴格進行每天記錄，盡量減低員工在執行檢查時出錯的機會。公司亦要求所有相關單位對潛在隱患採取糾正及改進的措施。

五月

22

公司特別邀請了廣州市消防安全防範中心的高級職員來提供培訓。81名部門負責人參加了有關安全用電、防火、心肺復蘇、急救和遇火災時自救等不同方面的培訓。

本集團和廣州分公司與廣州消防部門一起合辦了加油站應急演練，展示了消防安全設備的正確使用方法，改善了溝通平台，並識別出潛在的意外事故。七隊隊伍參加了第二屆年度「新海杯」，這是一個以小組形式進行的安全知識比賽，旨在加強員工安全的知識和應急技能。

五月

23

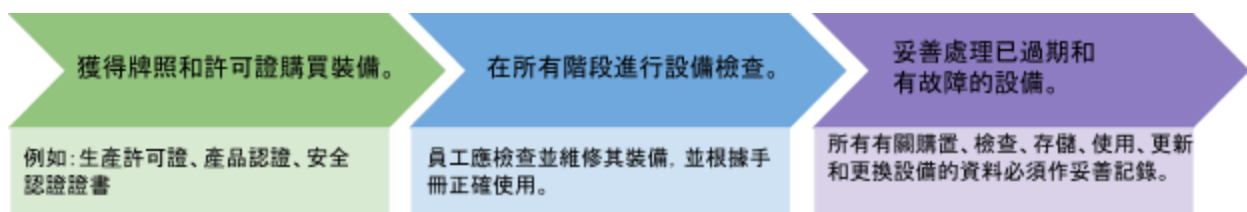
預防措施和安全設備

我們對所有子公司實施不同程度的保安及安全檢查，以找出各種危險行為和情況，改善管理，識別潛在隱患並進行整改。用於安全檢查的方法包括使用安全檢查表（SCL）以及儀器作檢查。給在安全檢查中發現問題，我們會及時決定所需的修正計劃，作出記錄和報告情況。在 2017 年間，約 92% 的儀器根據 SCL 被定義為狀況良好，而其餘約 8% 的設備正在維修或計劃更換中。



不同類型的安全檢查	
定期檢查	每個季節、每月和每週
頻繁檢查	輪班前後每天個別一次
季節性檢查	夏季極端炎熱時、潮汐週期、雨季打雷等等
緊急檢查	自然災害（如颱風）發生前後
特別檢查	適用於特定設備、設施、工作場所或其他專業團體要求
全面檢查	由生產單位主管所進行的各方面監察

本集團致力確保所有生產工人配備合適的保護裝備，例如頭盔及防毒面具。我們所有的設施和設備都符合國家標準，並會作定期維修。



有鑑於公司營運中所涉物品的特殊性，尤其是在珠海碼頭存儲大量氣體和油品，我們必須大力維護設施和設備的功能性和質素，以防止洩漏，避免導致任何災難發生。根據法定安全標準，我們需要正確地維護所有船隻及其相關設備的功能性和狀況，這尤其重要。

預防措施	
加氣站	<p>結構和設施:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據國家相關規定¹建造，包括設備的安全距離和位置 ● 其中一個加油站周圍建有2.2米高的不易燃牆壁作為內部的隔熱層，以防止影響其他建築物，防範火災及相關事件發生（不包括出入口） <p>防止火災和爆炸:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 防爆電氣系統 ● 按相關的國家標準和規範²採購和安裝電器 <p>防靜電和照明:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 所有的儲存容器和其他設施都採用了靜電消除器設計，為抗靜電和防雷擊 ● 在設施範圍中建立了防雷保護區 <p>可燃氣體:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 加油站設有可燃氣體報警系統，檢測儀分佈於存儲間、加氣機、壓縮機組和卸貨點，當爆炸下限（V%）達到25%時，警報將被會啟動 ● 緊急切斷閥已安裝在LPG排放管道上，此裝置亦已安裝在與集裝箱卡車連接的管道上 <p>設備:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 所有特殊設備都會進行定期檢查及保養，以符合標準 ● 定期進行安全巡視以監控風險源頭
珠海碼頭	<p>設備:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每兩小時進行基本設備和安全檢查一次 ● 所有設施和設備每天檢查五次 <p>個人防護裝備:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 適當的防護服裝（防靜電工作服和防滑鞋等） ● 提供額外的裝備，如安全帶和口罩 <p>運油車:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在管道和容器上定期進行超聲波和X光檢測以檢查是否有裂紋
海上 燃料加註	<p>火災隱患:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在船上設有消防設備（滅火系統、泡沫和二氧化碳手提滅火器、消防泵等） ● 消防控制計劃 ● 特定救生設備（降落傘照明彈和帶自動照明燈的救生圈）

¹“汽車汽油加氣站設計與施工規範（GB50156-2012）”

²“電氣設備建築施工及驗收規範火災（GB50058-92）”及“爆炸危險性電氣設備安裝工程施工規範（GB50257-96）”

在極端高溫、颱風、強風和滿潮等極端天氣下，情況無法預測，特定緊急檢查亦只能在安全的情況下將執行。

承包商管理

有時候，外部人員會參與公司的操作，例如工地施工和維修工作。以本集團的房地產開發項目為例，我們在開始工作之前就承包商相關許可和資格進行背景評估，及相討整個項目的安全風險評估。我們同時要求承包商必須嚴格執行國家對房地產項目的安全施工要求，確立安全生產管理制度，明確各崗位責任，貫徹「安全第一、預防為主」的方針。

當他們進入限制區域時，他們必須嚴格遵守公司的安全規定，例如他們必須佩戴訪客證件，參與強制性的安全入門課程，並時刻由員工陪同著。公司與承包商達成的協議中明確規定，所有執行特殊任務的工人都必須已取得具有最佳條件使用工具的相應許可證。如果在操作中需要涉及使用火、水或電力，工人亦必須獲得由公司的安全部門所發出之許可證，其工作應由一代表負責監察，以避免所有風險。如果發現違規行為，我們作為合同的一方有權決定罰款或處罰。

房地產開發項目的承包商現時每週會由項目經理帶隊進行安全施工檢查，每月進行機械保養及狀態檢查，每兩個月由承包商總公司進行大排查。另外，國家安全生產監督管理局及品質技術監督局會每半年進行巡查。直至2017年底，全年安全施工檢查的整改完成率約為97%。

2017年集團安全表現



環境保護

本集團所持有的產品，即油品和天然氣體，均被歸類為有害物質。因此，我們必須制定全面的環境保護計劃，包括通過年度內部審計以定期監察公司在環保方面的表現。憑藉追求技術和創新的動力，我們努力推動並希望成為清潔能源行業的領導者，此乃我們的首要責任。

- 環保政策
- 氣體排放
- 能源管理
- 水資源管理
- 廢物處理
- 環境風險與預防
- 綠色辦公室



環保政策

作為中國南部和香港的主要 LPG 和燃料加註公司之一，我們有責任保護環境並為子孫後代保留地球上有限的資源。我們亦有責任提供能源產品以改善人類的生活，並滿足與日俱增的能源需求，而同時不會破壞環境。為此，我們認清公司業務和供應鏈對環境所造成的影響，無論影響大小，我們將努力不懈，務求把影響降至最低。

首先，本集團嚴格遵守適用於我們營運中的環境之所有相關法律及法規，包括中華人民共和國的、香港的和海洋法。在報告期內，我們並未發現任何與環境或自然資源有關的重大不合規事件。

在綜合管理系統（IMS）的框架下，我們為石油和加油服務的營運建立並實施全面的環境管理系統（「EMS」）。隨著本集團發展及前進，該系統為公司定下了的方針和目標。

我們部份的環保措施包括嚴格監察公司船舶排放的空氣污染物，防止因重大事故或極端天氣變化而帶來的污染，就此減低相關風險。此外，我們致力透過具透明度的衡量考慮和環境指標報告來創建更加可持續發展的業務。

2017年集團環境表現



氣體排放

氣候變化的情況愈見嚴重，這是我們必須承認並共同減輕的問題。在公司的營運中，主要的空氣污染物為氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）和二氧化碳（CO₂），它們均會對環境造成負面影響，我們監察其排放情況，以確保情況符合當地標準，相關數據亦具透明度，傳達予本集團整個公司之員工，以實施適當的變更，包括減廢措施。

NO_x 和 SO_x

營運中最大部分的 NO_x 和 SO_x 排放源自於加油業務。公司所有自置的船舶均以柴油驅動，並已獲得相關證書，符合環保法規。對於在香港營運的船隻，我們已知悉並遵守香港特別行政區海事處的「香港海事條例和附屬法例」，以及其他相關證明文件，其評估準則包括設備、系統、配件、船上佈置和船舶材料。

證書	船舶
符合商船(本地船隻)條例、其附屬法例，以及商船(防止空氣污染)規例的驗船證明書	新海 1、新海 2、新海 3、新海 5、新海 8、新海 9、新海 10
根據商船(防止空氣污染)規例(HKAPP)頒佈的香港防止空氣污染證書	新海 2、新海 3、新海 11
香港特別行政區國際防止空氣污染證書 (IAPP)	新海 5

所有船舶的發動機均符合適當的排放值，包括安裝在自置船上的主要發動機和輔助發動機，符合 2008 年 NO_x 技術守則的修訂。船舶的額定功率和速度已作記錄，以確保其功能正常，盡量減少 NO_x 的排放。此外，為了監察 SO_x 和顆粒物的排放，根據防止船舶污染國際公約附則 VI 第 14.3 條的規定，船舶所使用的燃油之含硫量不超過 3.50% m/m（2020 年 1 月 1 日之前），或於排放管制區外運行時不超過 0.50% m/m；及不超過 1.00% m/m（2015 年 1 月 1 日前），或於排放管制區外運行時不超過 0.10% m/m。

碳排放量

為應對氣候變化並履行公司需要減輕與極端天氣相關的風險之責任，我們透過自身監察措施去量度營運中的碳排放量，以減少大氣中的碳量。自 2013 年開始，本集團考慮碳足跡管理策略計劃；而於 2015 年起，我們開始量度及披露公司於香港、澳門及中國的業務的企業碳足跡，並計劃就此等數據作出具透明度的年度披露。

在營運中，碳排放主要源自於運輸車隊和船舶所使用從燃料，以及用電量。於 2017 年，我們與一名獨立的可持續發展顧問合作，評估本集團的年度溫室氣體排放量，當中涵蓋了 23 個辦事處及其相關設施。有關排放量的數據庫在年內得以建立，我們並會在全年內不斷作更新。

年度評估的碳足跡及其強度如下：

	碳排放量 (公噸二氧化碳當量)		
	2015	2016	2017
範圍 1 直接排放	8,580	8,250	7,647
範圍 2 能源間接排放	1,264	1,304	1,948
總碳排放量	9,854	9,564	9,595
密度 按能源產品銷售量 (公斤二氧化碳當量 / 噸)	2.5	1.8	1.5

本集團的能源產品銷售總額由 2016 年約 5,190,100 噸增加至 2017 年約 6,248,000 噸，包括 LPG 和油品，銷售增長逾 20%。透過各種措施來減少溫室氣體排放，就每噸能源產品銷售總量的溫室氣體排放強度而言，本集團錄得總體量連續三年下降的趨勢。

我們會繼續努力積極尋求持續減少碳排放的方法。

能源管理

正如碳足跡所說明，本集團的能源消耗主要用於運輸燃料和電力。公司各地區辦公室和珠海碼頭工作主要消耗電力，另一邊廂，能源消耗的主要源頭亦是來自於公司自置車輛和船舶所使用的運輸燃料。

總能源消耗	單位	2017 (千)
電力	千瓦時	3,310
油	公升	2,475
汽油	公升	168
天然氣	公斤	13

於2016年，為位處於香港的油品補充及船舶加油業務，本集團已將國際能源管理系統標準（「能源管理系統」）（ISO 50001:2011）納入現有的綜合管理系統內。該能源管理系統有助我們能夠與員工和相關方面表達公司對有效能源管理的決心。通過培訓和持續改進，我們相信未來幾年將進一步實現能源減排。

水資源管理

除少數於珠海碼頭作工業用途之外，本集團大部分用水為生活上使用水。在碼頭，我們需要用水來為七個加壓LPG儲存容器作設施維護；當中有兩個維修程序使用大量的水，其中一個是灌水到儲存容量從100到5000立方米的儲氣罐裡，以排走罐內的剩餘氣體，而另一個程序則是每五年執行一次的定期維修及檢查相應的容器。我們需要兩次把水灌注到容器裡，從而檢查容器的內部或外部是否有任何損壞。

在珠海碼頭，我們在所有儲存容器周圍安裝了噴水裝置，此部份用水量較少，用作保持恆定的壓力，防止因外部因素（如天氣變化）所帶來的影響。

同樣在珠海碼頭，公司設有污水處理設施處理所有工業用水。如遇上下雨的情況，當水流經過儲存容器外及其他表面時有機會與油渣混合，造成受到污染的雨水徑流。因此，設施會首先收集雨水十五分鐘然後再排出。此乃防止水污染的有效方法。

根據公司對船舶的污水處理情況，我們在船上預留佔用不少於3.5%的油品運載空間作為專用污水池，以進行污水處理。

雖然公司目前未設有監察用水量的系統，但我們計劃加強相關監察系統，以確保在不久的將來以具透明度的方式公佈用水量。

廢物處理

就本集團的營運而言，防止污染的方法之一是確保所有有害或無害的廢物均會經過適當的方法進行處理。我們在辦公室裡盡可能實施最大程度的循環再用；而公司的主要廢棄物類型則為珠海碼頭LPG脫硫時所產生的有害殘留物，以及船舶的油渣和污泥。

LPG的脫硫過程會產生有害物質，因此該等廢棄物質必須儲存在安全的容器中，容器將擺放在限制區域內的開放空間，遠離燃氣和油罐。這些容器將被送到第三方專業廢物收集商，進行進一步處理。由於脫硫僅為滿足個別客戶需要的工序，因此這類有害廢棄物的產生並不常見。儘管如此，公司只會安排經過專業培訓的員工去妥善處理相關物質。由於客戶對此的生產需求並不規律，所以目前沒有記錄產生廢棄物質的數據。我們將考慮在不久的將來會監察這種有害物質的產生，特別是因生產脫硫LPG而產生的數量值。

另一方面，加油業務產生了油渣和污泥的混合物。公司禁止船員把將任何上述混合物直接排放到海裡，避免任何海洋污染。有鑑於船舶的特殊性，我們必須對油渣和污泥的保留和處置採取適當的措施。

現時所有船舶都配備了油渣或污泥集污儲罐，以保留船上的油渣或油泥。公司船舶還配備了標準卸料連接管道，用於從機器艙底排放殘渣到港口的接收設施，並配備符合相關標準的標準排放連接設施。船上的工作人員會觀測油渣和污泥的數量。當積累至一定數量後，我們會將以妥善處理程序把這些廢物排放到船塢。目前，我們雖然會記錄最後釋放的油渣和污泥的日期，但暫時未有記錄關於釋放油渣和污泥的數量。我們會考慮在不久的將來，保留詳細記錄並作披露。

環境風險與預防

環境風險日益受到關注，本集團一直認真對待相關的風險因素。在營運中，環境風險體現於兩個重要方面：一個是基於營運可能會對環境所造成的風險，以及我們為防止和減少此類風險而採取的措施；另一個是本集團因為環境風險（例如氣候變化及極端天氣）而可能面臨的營運風險。

防止環境風險

公司所經營的行業受到高度監管，業務受到內部和外部的嚴格監控。雖然本集團遵守所有相關法律及法規，遵循各項國際標準，並附有多層次而全面的操作程序，但固有風險仍然存在，我們必須努力管理並儘量減少相關風險。這些風險可能會對環境造成嚴重影響，並對營運構成巨大影響。因此，我們必須注意管理和控制減少風險的方式。

對於海上加油業務來說，主要的環境風險之一是海洋中的油污染，這可能會對海洋生物產生重大影響。為此，公司船舶取得了多項有關防止油污的證書，為船舶的結構、設備、系統、配件、佈置和材料提供了質素保證，具體如下：

證書	船舶
根據防止船舶污染國際公約 (IOPPC) 頒佈的國際防止油污證書	新海 1、新海 5
根據商船(防止油類污染)規例頒佈的香港防油污證書 (HKOPP) 及其補充資料	新海 2、新海 3、新海 9、新海 10、新海 11

所有船員必須定期就船上防止污染的措施進行自查，並由部門負責人進行非定期檢查，以全面監察所有船舶的日常營運情況。

珠海碼頭也存在環境風險，例如碳排放量超標以及現場外部管理。在碼頭，我們安裝了碳排放監察系統，以防洩漏。一旦碳濃度達到一定的濃度，控制室便會收到提醒準備作緊急處理。專業操作人員已經過嚴格培訓，以確保能夠妥善處理各種緊急情況。

此外，如公司聘請承包商和分包商進行施工，在批准他們在工地現場工作前，雙方必須簽署環境協議，協議中明確訂明承包商和分包商在工地現場的施工責任；而在開始工作之前，更必須進行風險評估，同時提交有關工作安全與環境技術的計劃書以及應急計劃，他們也需要每天處理所有產生的廢物。

防止營運風險

氣候變化已是個日益嚴重的問題，可能會對公司業務構成嚴重影響。如之前的章節所提及，就珠海碼頭的業務而言，公司把極端天氣和不可預測的情況視為緊急情況，如極熱、颱風、強風和滿潮。這些情況會在碼頭現場造成營運風險，我們必須採取預防措施，以確保能將此等情況對業務所帶來的影響最小化。在這些情況下，只有在經批准和安全的條件下，員工才能執行特定項目的緊急檢查。

綠色辦公室

與主要業務相比，雖然辦公室可能對環境造成的影響較小，但本集團在過去幾年在其日常營運中仍選擇採用了多種綠色辦公室措施。

減少用紙

我們相信最終減少用紙必須從源頭開始，因此公司鼓勵辦公室工作人員透過使用電子及數碼方式來減低他們的打印需求。當需要打印時，所有辦公打印機默認設置為雙面及黑白打印，以減少對紙張和油墨的浪費。紙張回收盒被放置在打印機附近，可用於再次打印或當作草稿紙使用。特定的辦公室打印機更僅使用循環再生紙打印。

能源和碳減排

公司已制定多項措施來減低能源使用量和相關的碳排放量，例如，把空調溫度貫徹設定在25.5度。我們還鼓勵員工使用電話會議和其他電子及數碼方式進行溝通，避免不必要的出行。

營運常規

客戶滿意度是本集團成功的關鍵，因此我們優先重視供應鏈的穩定性和創新性，以及產品和客戶服務的質素。

- 供應鏈
- 以客戶為本的服務
- 產品質量保證
- 資料數據保護和反貪污

4500噸加油船新海5



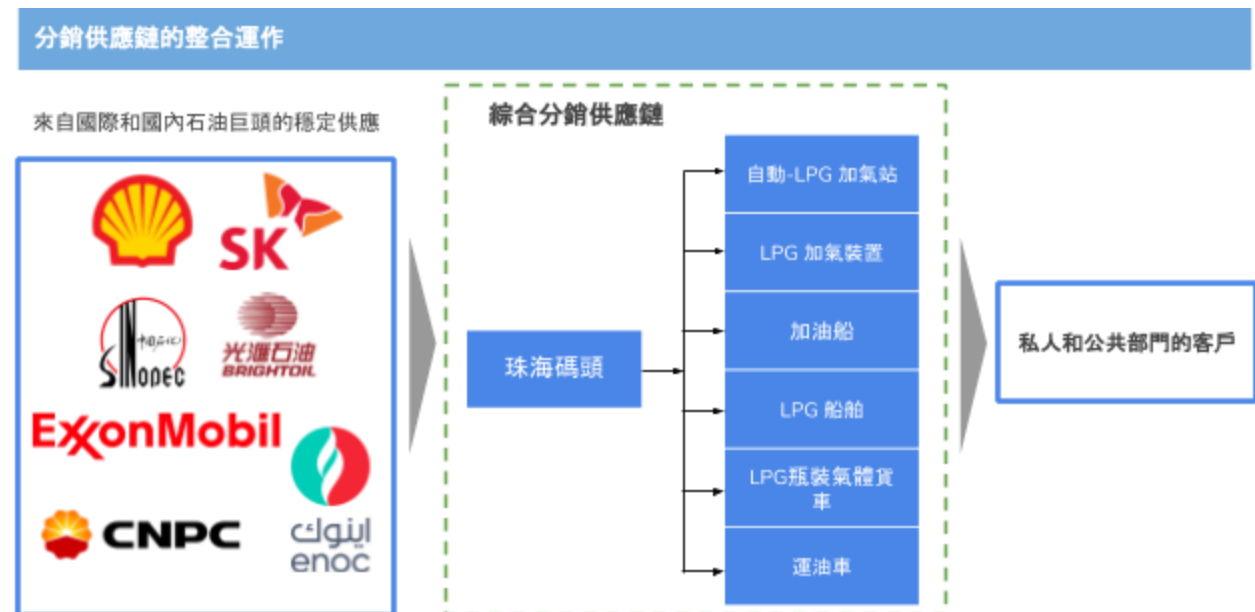
供應鏈



我們的供應鏈主要以誠實、合作和互惠互利為運作方向及原則。透過改善了的市場管理和集中採購等方法，我們與供應商緊密合作。先進技術也廣泛應用於所有業務中，以監察所有採購和銷售交易。

LPG、LNG和石油供應的主要來源來自於中東、中國海洋石油總公司、新加坡和中國石化。油品主要購自位處中國的本地及私人批發商、位處珠江三角洲的倉庫、位處香港青衣主要儲存油品的公司及位處新加坡的商品貿易商。

所有有關採購、價格控制、資源管理的流程都經過仔細監察和記錄。為保證公司加氣業務的安全，在採購程序中，我們只考慮與具有豐富設計、製造和安裝壓力容器經驗的供應商合作。在每個購入的容器投入使用之前，我們都會先向有關政府部門作登記。



以客戶為本的服務

於2017年，我們在香港的加油業務在本地市場排名第二，並在香港水域內成為最大的船用 MGO 及 MFO 供應商。除了擁有公認的業務成果，我們也能夠與多家主要國際油品公司保持良好的業務關係，為本地營運提供穩定的燃料供應。

本集團以客戶為本，致力關注客戶需求和市場需求。公司的客戶服務目標包括提供及時和有效的反應，對流程作全面監察以及優質的質量。

對於瓶裝氣體和加氣服務，我們強調透過定期分發相關材料和在加氣站進行公眾諮詢來教育客戶正確使用氣瓶的重要性。公司亦透過派發評論表格，收集客戶對使用天然氣、技術服務和安全要求的意見，以進一步改進。

當收到投訴時，負責部門需要在同一天內處理個案，以便客戶服務部門向客戶提供意見和反饋。如收到在批發層面上有關產品質量的投訴，我們將在 48 小時內派技術人員到現場取樣，並將樣品帶到第三方測試實驗室進行驗證。公司政策訂明產品在分銷前須進行內部檢測，而在報告期內，並沒有發生重大爭議或投訴。



產品質量保證

我們保證公司的 LPG 和油品皆為高質量的產品。我們致力於不斷提供符合客戶要求和相關法律法規的高品質產品，給此對高品質產品的承諾有助與本集團及供應商和客戶保持良好關係。

公司的業務大多自動化，這保證了產品質量的一致性，而由於業務高度工業化，營運商須定期進行設備檢查和維修，以及全面監察情況。

對於 LPG 業務的銷售和分銷，我們定期對所有設備進行檢查，以確保其功能性，能夠可靠有效地分發高質量產品。為使針對壓力容器的維修過程更順暢，我們為每個容器保存了一套詳細的文件，包括已頒發的許可證、質量證明、檢查報告和故障記錄。所有負責處理集裝箱的員工都必須參加定期培訓，以獲取最新的操作技巧。公司所有的管道還按照「工業壓力管道安全技術監督規定」（TSG D0001）的規定來運作，並將定期進行維修檢查及作記錄。

公司在每次灌裝程序之前和之後均會檢查氣瓶，而灌裝機器將每五年檢查一次。我們會立即採取適當措施來處理所有故障，以保證產品質量以及技術人員和用戶的安全，而且我們還安裝了一個自動化的電子灌裝系統，作為，以確保每個瓶子按正確比例進行灌裝，含有等量的 LPG，保證產品質量。

我們在珠海碼頭也實施對燃料供應商進行嚴格質量控制。就從海外供應商採購的每一種產品而言，我們均會進行定期測試，以確保其符合質量水平。根據「固定式壓力容器安全技術監察規程」（TSG 21-2016），公司對儲存容器每五年進行一次檢查，以確保其安全儲存油品和天然氣的能力，而不會對產品質量或外部環境造成任何破壞。我們亦會進行各種檢測，如標準壓力和溫度檢測、容器厚度和硬度檢測、耐熱性檢測、洩漏密度檢測、損害超聲波檢測以及磁粉檢測。

根據客戶要求，公司會進行脫硫生產出不同結構的工業用無味 LPG。這是我們引以自豪的技術工藝。在 2017 年，我們安裝了一座重 410 噸的脫硫罐和 10 座脫硫塔。

公司會針對加壓瓶進行內部檢查，包括外觀檢查和定期壓力測試，以確保容器符合標準並且使用安全。在發貨之前，我們的實驗室會收集和測試氣體樣品，為客戶提供質量證明。所有的存儲處理程序均符合政府標準，並且每四年由外部認證檢查員進行檢查。

另一方面，用作運載產品的船隻亦需要定期檢查維修。我們設定了目標，希望每年在每一艘船上發現不超過十個瑕疵項目，並且不會延誤船舶啟航。所有檢查記錄和相關報告均妥善保存以備將來參考。我們在檢查過程中會檢查常用設備和系統以及為所有系統作備份。本集團全力支持所有必要的糾正措施，並要求立即糾正所有檢測到的錯誤。

營運業務	營運區域	本集團符合的安全或質量標準
LPG 批發和貿易	珠海	珠海市港口管理局
LPG 瓶裝氣業務	廣東省	國家品質技術監督局
LPG 瓶裝氣業務	香港	香港機電工程署
海上加油服務	香港	香港特別行政區政府海事處
油品批發	廣東 / 福建省	國家品質技術監督局
專用燃氣或 加氣站業務	廣州	廣州市安全生產監督管理局
		廣州市品質技術監督局

資料數據保護和反貪污

本集團有責任維護和保護資料數據，使之保持機密、完整和真實。為此，公司已發展備受認證的網絡安全團隊和「信息安全管理政策和程序」。這套程序旨在通過監控電腦和網絡來保障知識產權和網絡安全，並就意外事故和災難制定應急計劃。我們努力確保所有子公司、營運商和辦事處的網絡均受到保護。此外，公司還會定期安裝和更新相關程序，例如防火牆和其他防病毒軟件，以過濾具有高風險的垃圾郵件並阻止有問題的網站。如果發現任何重大的安全漏洞，負責人員必須及時報告、調查和處理該問題。

保護客戶資料和私隱也是公司業務中的優先處理事項。僱傭合約內清楚地訂明，在工作場所以外的地方，所有員工均不得通過任何平台向任何人提供重要且保密而未經授權的文件和信息。

另一方面，對於任何形式的邀約、收受款項或賄賂，本集團一律採取零容忍的態度。在採購業務中，員工必須遵守所有法律和法規，維護公司聲譽，與供應商保持良好關係。我們與分包商之間合同中訂明了有關資料保密和反貪污的條款，以確保雙方的私隱得到保護。公司亦設有多種聯繫方式，以供舉報個案之用。

關於舉報個案，所有員工、承包商和客戶均可向公司高級管理層報告任何異常、可疑的情況，或表達其疑慮，以便作進一步的調查。所有記錄均會被保密並且以匿名方式記錄，防止偏見。舉報者並不會因為作出舉報而受到牽連，他們的身份將被保密，除非調查結果發現其有違個人利益。

在報告期內，本集團並未有發現任何與反貪污和資料數據洩露有關的確認違規個案。

員工發展

如果沒有各級技術人員以及他們對本集團發展的奉獻精神，我們將無法像現在一樣於中國東南地區拓展業務，並計劃在全球建立更多的聯繫。因此，我們有責任為員工提供安全健康的工作環境，繼續建立一隊強大而優秀的專業團隊。

- 勞工常規
- 培訓與發展
- 員工和關愛社區



勞工常規

人力資源的運作一直符合香港僱傭條例，以及當地各市場的其他相關政策和規定。透過為香港僱員提供具競爭性的薪酬（例如，給強制性公積金（「強積金」）供款）及其他福利（如各附屬公司的健康保險），本集團希望吸引及挽留富有經驗的員工。

此外，本集團推廣公平待遇以及包容度高的文化，就員工而言，不分種族、社會出身、年齡、宗教、殘疾程度、性別和性取向。通過各種評核框架，公司按員工的工作表現進行評估，以確定晉升和其他人力資源的決策。

本集團嚴格禁止僱用童工及強制勞工，特別是在生產場地內。基於公司的業務性質，本集團須在員工就業前為其指定認證和資格進行審查。這促使人力資源團隊負責進一步調查員工所提供的認證和個人身份，有助於篩選出潛在的童工和不合格的候選人。

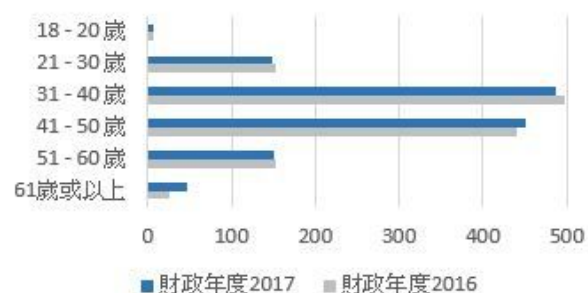
本集團遵守香港童工就業條例和中華人民共和國勞動法所載有關於童工問題的規定。在報告期內，本集團內未發現童工及強制勞工的個案。

截至年底，本集團由一共 1,295 名僱員所支持（2016 年財政年度：1,275 名），整體男女比例約為 3：1。有關僱傭數據的詳情可參閱績效表。

按部門分佈的員工人數



按年齡分佈的員工人數



培訓與發展

在開始工作之前，員工需要接受內部和外部各方的技術和技能培訓。在善用創新的工作理念、培訓模式和內容的同時，公司本著實用和有效的原則來為員工提供培訓。員工透過不斷培訓和發展，可以更深入地理解和強化對各種法律概念以及相關法律法規的認識，此舉有助我們有效預防各類意外事故的發生。

在完成就業程序後，所有新員工須立即進行精修培訓。根據公司教育管理程序，在珠海碼頭，所有新員工必須參加職前培訓並通過所有相關評估，例如針對不同許可證的三級安全教育。同樣地，在加油業務中，新員工亦必須參加精修培訓，包括船舶操作的詳細介紹、遵守公司政策和營運常規的重要性、緊急措施以及船上技能培訓，以便熟悉一切必要的程序。我們希望員工全年積極參加各種培訓和會議，以進一步提高他們在文化、技術和工作三方面的表現。

本集團在各級和各部門設立了獎勵制度，加強內部控制，確保安全生產，提高員工的參與程度。所有船員均必須參加有關評估，評估內容包括：確保員工有安全操作的能力，可妥善處理海洋環境和緊急情況，以及對船舶機械、操作和檢查維修有所認識。

有關培訓內容、時間和地點以及評估的所有記錄都得到妥善保存。在 2017 年，培訓總時數超過 12,000 小時，平均每人 9.5 小時。



關愛員工和社區

本集團明白到員工身心健康的重要性。因此，我們為全體員工著想，全力支持他們保持工作與生活之間的平衡和發展。我們會安排活動予員工減壓，並增強員工對公司的歸屬感和其團隊合作精神，該些活動包括足球比賽和龍舟比賽。

本集團也理解業務周邊社區的健康與安全之重要性。我們希望不僅為公司建立一個作為能源供應商的形象，在當地社區，我們還希望公司是優秀的企業公民和的鄰居。公司以各種方式為社會作出貢獻，例如僱用本地工人，並通過捐助促進社會的慈善事業。於報告期內，管理層已代表本集團支持多個慈善組織，累積捐款額超過港幣 160 萬。(2016 財政年度: 39.5 萬)

仁愛堂乃是香港本地的慈善機構，致力為本地市民提供社會福利、教育及健康與醫療服務。為慶祝仁愛堂成立四十週年及香港回歸二十週年，本集團為仁愛堂40周年慈善同樂日及仁愛堂健康推廣日兩個活動提供了贊助，這是一個充滿樂趣的家庭日，包括能享受遊戲，體驗充滿挑戰性的體育比賽和欣賞表演。





2017在中國偏遠村落的中秋送米活動



屯門龍舟競渡比賽 2017



足球友誼賽



績效表

	單位	2017 年度
溫室氣體排放		
範圍 1 溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	7,647
範圍 2 溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	1,948
總溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	9,595
按能源產品總銷量計算的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 噸	1.5
能源消耗		
電	千瓦時 '000	3,310
油	公升 '000	2,475
汽油	公升 '000	168
天然氣	公斤 '000	13
僱員就業		
員工總數	人	1,295
按地區劃分		
- 中國	人	1,078
- 香港	人	172
- 澳門	人	45
按工作類別劃分		
- 行政管理部	人	173
- 安全及技術支持部	人	87
- 營運及生產部	人	862
- 車隊運輸部	人	92
- 營運策劃、拓展及銷售部	人	81

	單位	2017年度
按年齡劃分		
- 18 - 20 歲	人	7
- 21 - 30 歲	人	148
- 31 - 40 歲	人	488
- 41 - 50 歲	人	453
- 51 - 60 歲	人	151
- 61 歲或以上	人	48
培訓		
培訓時數	小時	12,330

香港聯交所環境、社會及管治報告指南索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
A. 環境		
層面A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護 - 環保政策、氣體排放、水資源管理、廢物處理（第15-20頁）
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 - 氣體排放（第16-17頁）、績效表（第35-36頁）
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	環境保護 - 氣體排放（第16-17頁）、績效表（第35-36頁）
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	環境保護 - 廢物處理（第20頁）
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	環境保護 - 廢物處理（第20頁）
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護 - 氣體排放、水資源管理、廢物處理（第15-20頁）
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護 - 廢物處理（第20頁）
層面A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境保護 - 環保政策、能源管理、水資源管理（第14-15、18-19頁）
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	環境保護 - 能源管理（第18頁）、績效表（第35-36頁）
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 - 水資源管理（第19頁）

關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護 - 能源管理 (第18頁)
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護 - 水資源管理 (第19頁)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	除了收集顧客用後的氣罐以外, 我們不用任何包裝材料。
層面A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境保護 (第14-23頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境保護 (第14-23頁)
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工發展 - 勞工常規 (第29-30頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工發展 - 勞工常規 (第29-30頁)、績效表 (第35-36頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	不適用
層面B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	安全發展 (第6-13頁)
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	安全發展 (第6-13頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	安全發展 (第6-13頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	安全發展 (第6-13頁)
層面B3: 發展及培訓		

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工發展 - 培訓與發展 (第31頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	員工發展 - 培訓與發展 (第31頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	員工發展 - 培訓與發展 (第31頁)
層面B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工發展 - 勞工常規 (第30頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工發展 - 勞工常規 (第30頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工發展 - 勞工常規 (第30頁)
營運慣例		
層面B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運常規 - 供應鏈 (第24頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	不適用
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	營運常規 - 供應鏈 (第24頁)
層面B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運常規 (第23-28頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 A6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運常規 - 以客戶為本的服務 (第25頁)
關鍵績效指標 A6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運常規 - 資料數據保護和反貪污 (第28頁)

關鍵績效指標 A6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運常規 - 產品質量保證 (第26-27頁)
關鍵績效指標 A6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	營運常規 - 資料數據保護和反貪污 (第28頁)
層面B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的: (a) 政策; 及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	營運常規 - 資料數據保護和反貪污 (第28頁)
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運常規 - 資料數據保護和反貪污 (第28頁)
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	營運常規 - 資料數據保護和反貪污 (第28頁)
社區		
層面B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	員工發展 - 關愛員工和社區 (第32-34頁)
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	員工發展 - 關愛員工和社區 (第32-34頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	員工發展 - 關愛員工和社區 (第32-34頁)