



NewOcean Energy Holdings Limited
新海能源集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)

(於百慕達註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號: 342



2018

Environmental, Social and
Governance Report

環境、社會及管治報告

關於此報告	2
關於新海	3
可持續發展	4
持份者參與和重要性評估	4
管治	6
道德	6
資料保護和知識產權	6
勞工標準	6
安全管治	7
LPG 汽車加氣站	8
安全管理	8
人才發展	8
珠海碼頭	10
安全管理及訓練	10
環境保護	11
產品質量保證和供應鏈管理	11
客戶服務管理	12
就業管理	12
香港海上加油服務	14
安全第一	14
污染預防與環境保護	15
就業資格和激勵團隊文化	16
新加坡的海上加油服務	17
可靠的質量	17
瓶裝 LPG	18
產品責任	18
安全管理	19
房地產開發	20
合規性	20
機械和工具	20
工地員工	20
建立彈性	21
市場變化	21
監管變化	22
對環境和氣候風險	22
社區投入	24
環境、社會及管治績效表	26
聯交所內容索引	28

關於此報告

新海能源集團有限公司（「新海」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「本公司」）欣然呈遞其環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則附錄二十七的環境、社會及管治報告指引（「ESG 報告指引」）編寫。本報告遵從 ESG 報告指引中所載的「不遵守就解釋」守則。

本報告旨在展示對本集團營運重要及與社會及環境議題相關的願景、決心承諾、政策、營運方式、表現及計劃。我們力求真實和誠實地披露有關資訊，因此，本報告中所披露的所有資訊均來自於現有的政策或實踐方式，以及官方文件或報告。我們致力每年以透明的方式經 ESG 報告去披露我們最新的 ESG 表現。

除非另有說明，本報告涵蓋本集團在 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（「報告期」）內的重要業務，包括在中國的液化石油氣（以下簡稱「LPG」）加氣站、LPG 裝瓶站、位處於珠海高欄化工區的自置碼頭（「珠海碼頭」）、在香港及新加坡的海上加油業務、物業發展、以及我們在香港、中國及新加坡的總部及辦事處。每項業務運營的相關信息和數據僅限於重要的環境和社會方面以及關鍵績效指標（「KPIs」）。每項重要的操作均通過基準測試，並由管理層確認。集團董事會（「董事會」）負責我們的 ESG 策略和報告，並致力於逐步採取措施改善我們的 ESG 報告。

今年我們繼續與獨立的專業顧問公司合作，評估集團的年度溫室氣體（「溫室氣體」）排放量。我們致力於不斷改進環境績效的披露，而今年我們已經完善了數據採集系統和計算方法。溫室氣體庫存參考了本地的準則和國際標準，包括世界資源研究所和世界企業永續發展委員會制定的溫室氣體議定書，以及 ISO 14064 系列標準之溫室氣體審定和核查。使用這種方法，我們重新計算了去年的庫存，並得出了計算數據與之前 ESG 報告中公佈的數據之間出現可接受的差異。

您對於本報告或我們 ESG 表現的反饋對於我們的持續改善十分重要。如果您有任何意見或建議，請發送電子郵件至 cosecdept@newoceanhk.com。

有關本集團企業管治及經濟財務表現的詳情，請細閱我們 2018 年年報。

關於新海

新海在聯交所上市的主要業務包括 LPG、石油及化工產品（「油品」）及電子產品的銷售及分銷、以及物業發展。本集團致力在華南地區及東南亞（即馬來西亞）建立供應鏈，以有效控制能源產品的整個分銷過程。

本集團多年來一直致力於建立供應液化石油氣的綜合基礎設施鏈。其在液化石油氣產業價值鏈中的主要業務包括進出口貿易、海運和陸運及運輸、儲存、批發和零售，從而穩定地成為中國華南地區及東南亞其中一家最大的液化石油氣運營商和知名油品運營商的聲譽。

新海利用自家珠海碼頭作為採購平台，以確保 LPG 和油品維持最佳質量。在珠海，集團擁有 1 個一級氣油碼頭和 3 個二級氣油碼頭，包括 4 個裝卸泊位，以支持 1.5 萬噸液化石油氣主存和 2.5 萬噸精煉油庫，從而使我們能夠從全球採購優質的石油氣及油品。

此外，LPG 亦被加工成瓶裝氣體。現時本集團在廣東省 9 個城市經營 10 家裝瓶加氣廠，供國內採購。分銷網絡覆蓋華南地區的城市，包括香港和澳門市場。本集團亦為香港港口、新加坡港口以及香港與新加坡沿海國際水域的船隻提供海上加油服務，使我們能夠進一步開發成品油產品。目前，我們於香港擁有 10 艘加油船隻。

液化石油氣批發點位於東南亞及廣東珠江三角洲地區的有力位置，亦擁有廣州市汽車加氣業務的主導地位。目前，我們在廣州的黃金地段設有 15 個汽車加氣站，其中 13 個位於公交車站內。

經過多年的努力和不斷的創新，公司已組成了完整的油氣貿易、儲存和物流產業價值鏈，使新海能根據不同的客戶需求進行採購和定制。作為領先的能源供應商，我們的業務模式強調運營效率。本年度，我們提供了約 210.7 萬噸的液化石油氣和約 449.4 萬噸的油品。

此外，新海還參與了一個房地產開發項目。本集團全資擁有一幅位于珠海中央商務區的建築地盤，總建築面積超過 62,000 平方米，設有 3 個辦公大樓、2 座公寓、3 層樓的商場以及設有地下停車場的地庫。

可持續發展

隨著全球經濟體系的快速發展，全球對能源的需求穩步增長。現時在環保潮流下，使用清潔能源已成為一大趨勢，為我們公司發展開拓了廣闊的市場。新海致力於工業和汽車燃氣市場的市場開發，為用戶提供誠實可靠的優質燃氣服務，改善空氣質量，創造和諧的未來。

我們的 ESG 目標是在整個營運過程中的各個層面實現可持續發展。我們從四個主要角度來正視可持續發展，包括健康和福祉、產品質量和供應鏈、環境保護以及社區參與。這些方面根據每個業務部門的相應重要性，包括監管要求、行業慣例以及可持續性風險和機遇，整合到我們的業務中。

橫跨 LPG 和油品的貿易、儲存和物流的價值鏈，我們需要對內部和外部持份者負責任，並在我們的影響範圍內更全面促進可持續發展價值。作為一個負責任的企業公民，強調可持續發展的優點可以提高我們的運營效率、客戶滿意度、安全管理、預防污染和更好的社區參與。

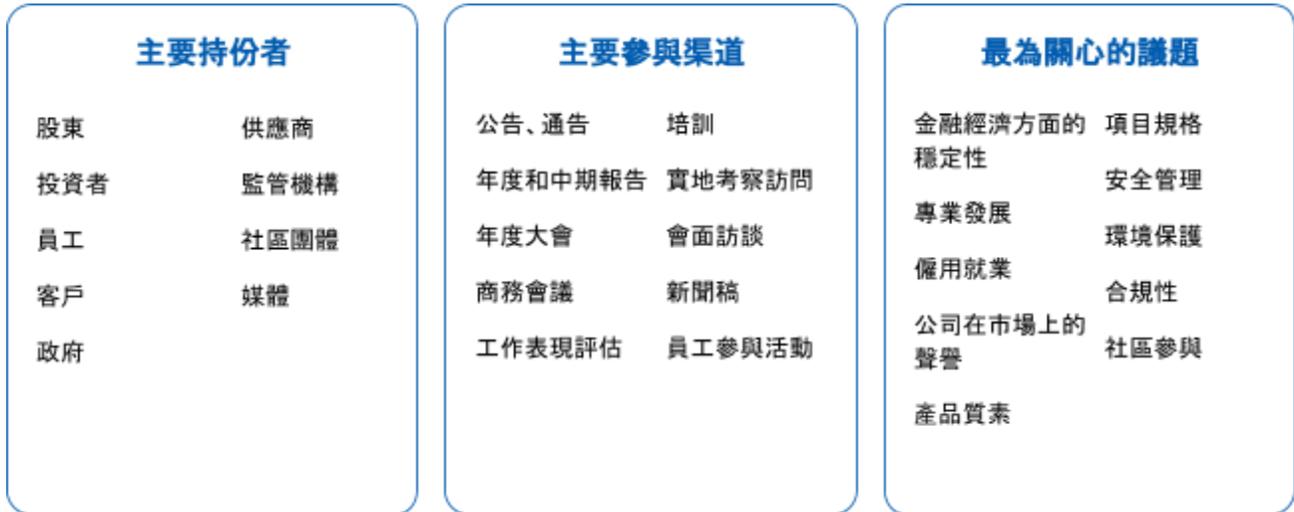
持份者參與和重要性評估

我們明白與持份者建立積極關係以實現本集團可持續發展的重要性。為此，我們通過各種溝通渠道，保持密切合作，以便收集有關我們在策略發展中可考慮的建設性反饋、建議和見解。我們的持份者包括股東和投資者、員工、客戶、供應商、監管機構、社區合作夥伴和媒體。

在報告期內，我們透過獨立的可持續發展諮詢公司進行了幾輪針對 ESG 的持份者參與活動。這些活動包括到我們其中一艘在香港進行海上加油作業的大型船舶、其中一間在廣東地區的裝瓶廠、以及廣州的 LPG 加氣站進行實地考察。在這些實地考察期間，持份者與現場管理人員和相關



高級管理團隊進行個人訪問，以討論與 ESG 相關的策略和措施。



由於本集團經營各種業務，我們認識到每項業務各有相關的重要可持續發展元素、風險和機遇。為了更好地滿足這些重要方面並更好地報告此類風險和機遇，本集團已決定重組本報告以更好地反映每項業務的重要性。每個業務的重要性由獨立專業諮詢公司通過行業基準測試、訪問各個企業內的相關人員以及審查內部文件得出。該建議隨後在內部進行了評估並得到了管理層的批准。本報告進一步的持分者參與活動以及集團的可持續發展策略可能在未來加強發展。



管治

本集團受一系列不同的政策管轄。特別是載於「紀律守則」內有關行為準則的政策，該守則全面概述本集團對本公司及其子公司所有董事及僱員的期望。它為內部持分者在履行工作職責時可能遇到的各種情況提供指導。

道德

本集團不會容忍任何形式的要約、付款或賄賂，包括禮品、佣金、貸款、費用、獎勵、職位、任命、承包商和服務或其他優惠。在我們的採購業務中，我們的員工必須遵守所有法律法規，維護公司的價值觀和誠信，同時與供應商建立積極的關係。我們與分包商的合同中列明了保密和反賄賂條款，以確保雙方的隱私保護。合同中還列明多種用於舉報的聯繫方式。

至於舉報制度，我們所有的員工、承包商和客戶都可以向高級管理層報告任何異常、可疑案件或疑慮，以便進一步調查。所有記錄都保密並保持匿名以防止出現偏見。舉報人不會遭到針對，而他們的身份將被保密，除非發現該報告違反個人利益。

報告期內，本集團確認沒有任何腐敗或不遵守任何與反腐敗有關的政策案件。

資料保護和知識產權

本集團有責任維護和保護資料的機密性、完整性和真實性。因此，我們開發了自己的認證網絡安全團隊和「信息安全管理政策和程序」。這套程序旨在通過監控電腦和網絡來觀察和保護知識產權和網絡安全，並在發生事故和災害時制定應急計劃。我們努力確保所有子公司、營運和辦事處的網絡安全。此外，還會定期安裝和更新防火牆和其他防病毒軟件等標準協定，以過濾收到的垃圾郵件並阻止瀏覽高風險的網站。如發現任何重大安全漏洞，負責員工必須及時報告、調查和處理該問題。

客戶資料保護和隱私控制也是我們營運中的優先事項。我們的紀律守則明確規定，禁止所有董事和員工直接或間接向任何第三方披露包括客戶資料在內的機密信息。對於某些操作，客戶資料經過政府營運的平台時，客戶資料受法律保護。我們的僱傭合同還清楚地描述了公司禁止將任何重要且保密但未經授權的文件和資料帶到我們工作場所之外。

勞工標準

不論種族、社會出身、年齡、宗教、殘疾、性別或性取向，本集團都致力於為所有員工提供公平待遇的共融文化。

本集團在所有營運嚴格禁止僱用童工和強迫勞動。基於我們的業務性質，所有入職人士均必須在就業前在集團進行特定認證和資格審查。這使我們的人力資源團隊能夠進一步調查所提供的認證和個人身份資格，也有助於篩選出潛在的童工和不合格的候選人。

本集團遵守「僱傭條例」及「僱用兒童規例」，以及「中華人民共和國勞動法」有關童工的規定。我們將繼續遵守這些規定，以確保我們的營運中沒有童工和強迫勞動。報告期內，本集團內未發生聘請童工和強迫勞動的個案。

安全管治

安全生產是每個員工和崗位的責任。在營運高風險行業，必需管理安全並設定明確的安全生產責任。在確保勞動力穩定的基礎上，本集團進一步完善機制，既能治標，亦能治本，加快了安全生產的正規化、制度化和標準化。通過設定安全生產的底線，本集團認為發展絕不應以犧牲人的生命為代價。

報告期內最有意義的任務之一是修訂「安全管理手冊」（「手冊」），該手冊涵蓋並規範了所有安全管理政策、目標、管理體系、操作程序等。它為工廠的安全生產和營運提供了操作標準和行為準則。該修訂通過多個持份者參與，由總經理批准，並傳遞給工廠安全生產監控團隊和人力資源團隊進行實施和培訓。自 2018 年 6 月出版並實施以來，經修訂的「手冊」利用積極的科學思維和行動提高生產安全，逐步建立長期安全生產機制方面發揮著主導作用。

報告期內，本集團所有子公司全面完成年度生產經營目標，沒有發生重大安全生產事故。

LPG 汽車加氣站

本集團的批發商主要為廣東的汽車加氣站提供清潔能源。目前，廣州有13個LPG汽車加氣站，為液化石油氣巴士和石油氣的士提供加氣服務。本集團的汽車加氣站採用先進、安全及高效的一站式服務，為汽車加氣站客戶提供一流的服務。它還為車站的安全運行提供了高效的保障。

安全管理

我們的汽車加氣站位於廣州市中心，以保證能提供優質石油氣服務。由於靠近公眾和客戶，除遵守城市規定外，本集團在保護加氣站的客戶，員工和公眾的健康和安全方面一絲不苟。

本集團已實施以下主要安全管理程序：

- 建立安全管理手冊和安全操作程序
- 定期進行安全檢查，以消除任何隱患
- 委託專業安全評估對加氣站進行安全評估
- 公司管理層會帶領團隊檢查每個站的安全操作，並監督安全措施的實施
- 加強加氣站的應急救援工作。2017年7月，公司成立專門的團隊，制定各加氣站安全事故應急預案，並通過專家評審和市安全監督備案工作
- 公司定期召開安全委員會會議，而公司總經理每週一主持安全生產會議，審查當前的營運情況
- 加氣站的站長每隔兩週都會聚首一堂，討論安全生產，從而可交流良好的作業



人才發展

在新海，我們相信技能是最大的個人財富，我們必須通過培訓計劃訓練和提高員工的技能。我們的培訓計劃旨在提高個人素質，增強個人競爭力。

在我們的加氣站，我們嚴格執行三級安全教育體系，組織員工參加特定的安全培訓。根據他們的職位，特殊崗位的員工必須通過統一考試，才能獲得工作許可證或

證書。一般而言，我們的培訓分為四大類，包括入職培訓、消防安全培訓、特定崗位培訓和每月消防演習。每月安全學習亦有效提高員工的安全意識和技術技能。

我們的培訓允許特定的崗位獲得各種特定的工作相關認證，包括充裝（液化石油氣）培訓考證、安全管理（氣站）培訓考證、B類（氣體充裝站壓力容器及罐車）培訓考證、壓力管道操作培訓考證、安全主任培訓考證以及危化品安全管理人員培訓證書。

加氣站的緊急行動演習每季度進行一次，以提高應急操作能力。2018年6月，我們的一家子公司與當地消防部門和鄰近的公交車維修公司合作，在我們的一個加氣站進行全面的緊急救援演習。該演習包括在公交車站發生火災事故，以及在氣罐卸載過程中對洩漏事故進行緊急處理。該演習加強了員工應對緊急情況的能力。



珠海碼頭

珠海碼頭遵循以下原則：「以人為本，健康安全，防範於未然，全面管理，綠色發展，可持續發展」。在嚴格管理安全、質量、供應鏈和環境的政策和程序下，本集團在報告期內的營運情況相對平穩，沒有發生漏油、安全事故、人命傷亡、財產損失、環境污染等重大案件或任何職業危害。我們制定了以下營運安全目標：



安全管理及訓練

珠海碼頭最重要的範疇是確保工廠和員工的安全。為此，新海長期以來一直實施大量的預防政策和程序。

安全生產管理委員會由集團董事總經理擔任主席，負責安全體系管理。由珠海碼頭總經理擔任主席的安全生產領導團隊直接向委員會報告，其任務為制定和實施安全目的、政策和目標。該團隊亦監控監管改革和行業標準更新，審核應急計劃，安全培訓和演習，並在發生事故時進行安全評估。

全面的安全學習和培訓對所有初級人員都至關重要。所有新員工都必須接受不同級別的入職培訓，包括相關法律法規、公司目的、目標和政策、管理制度、安全知識、應急計劃、預防措施等。在現場工作之前，包括 LPG 操作人員、電工或焊工在內的專業工作人員，必須遵守並通過國家法律中有關操作資格認證所需的專業培訓和考試。



報告期內，珠海碼頭達到零事故，實現安全管理目標。主要實行的活動包括：

- 認識及遵守適用法律和法規。根據法律依據、監管和內部變化，及時修訂和改善了安全管理系統。

- 配置與標準相應的安全、消防、急救設備和設施。公告和地點安全操作卡放置在有風險的地點和危險源。
- 在關鍵位置安裝視頻監控設備、可燃氣體探測器和便攜式有毒氣體探測器，以用作遠程監控管理。
- 進一步深化安全教育培訓計劃。結合 LPG 和油品業務，2,707 名受訓人員接受了各種內部和外界培訓課程的訓練。
- 舉辦了 67 次安全生產會議，當中共有 940 人次出席。

環境保護

本集團已根據相關法律法規（包括中國環境保護法）實施一套環境可持續管理指引。該指引旨在防止環境污染和破壞生態平衡，為員工創造健康的工作環境，以及促進本集團的可持續發展。它訂立了具體政策和要求，並確保生產過程中的所有排放在處理後符合法規要求良好排放，當中會仔細監測三個主要排放，包括廢水、空氣污染物和固體廢物。

有關污水產生，LPG 儲存罐僅在每 5 年定期維護時產生少量廢水。污水首先會用井收集，在完成氣化循環之後，由專業危險廢物處理站進行測試和收集。生活污水曾經我們的現場污水處理系統處理，並符合「廣東省水污染物排放限值」（DB44/26-2001），然後排入市政污水管網。

作為清潔能源，LPG 在正常情況下不會產生廢氣或空氣污染物。由於使用加壓罐，LPG 在密封狀態下儲存、運輸和使用，因此不允許排放。在加氣期間可能發生少量的洩漏，對環境影響可能是微不足道的。然而，LPG 具有易燃易爆特性，透過監測、減少和避免排放或洩漏，以確保安全。

就固體廢物而言，危險廢物包括在脫硫過程中產生的危險工業廢物，以及儲存罐底部的污泥。所有危險廢物均在現場單獨處理和包裝，並由專業廢物收集者定期收集，以便妥善處理。生活垃圾分為可回收物和不可回收物，由第三方廢物收集者收集。目前我們沒有足夠的監測系統以分析每個類別的廢物數據概況。我們希望在不久的將來加強這一領域。

產品質量保證和供應鏈管理

珠海碼頭實施並嚴格執行全面的質量控制協議。質量控制流程從採購開始，一直延伸到整個儲存和生產過程，直至運送到客戶手中。

我們嚴格控制 LPG 在碼頭採購和銷售的質量，透過統一質量水平的檢驗流程，以符合國家標準和相關法規，並滿足客戶需求。

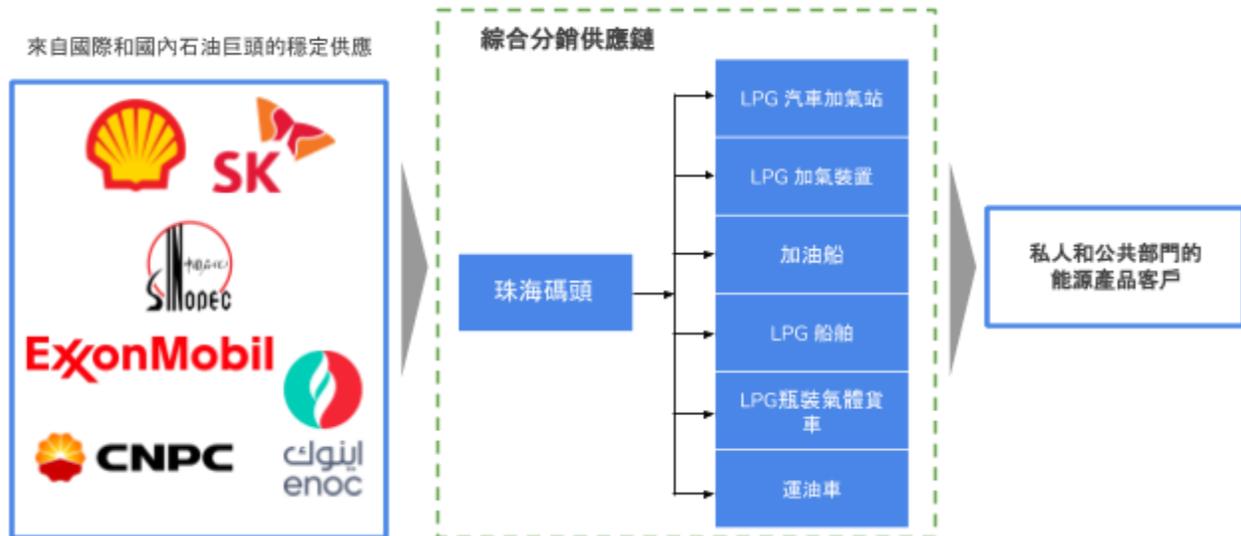
整個採購、價格控制和資源管理過程都經過仔細監控和記錄。我們與供應商合作，參考國家 LPG 標準

(GB11174/1998) 中所述的硫化合物含量限制、含水量、油質等，保證他們的貨品符合我們的質量標準。所有購買的 LPG 也不得含有任何二甲醚含量。我們的產品質量保證流程包括根據 LPG 抽樣方法 (SH/T 0233-1992) 進行產品質量認證檢查和樣品測試。所有未通過質量控制流程的產品將退還給供應商。

在整個儲存、生產和銷售過程中，透過進行嚴格的質量測試和分析，以確保每個部分必須符合客戶的要求。每個流程都受到嚴格監管和監控，例如根據 LPG 脫硫操作過程和管理規定的要求，必須通過氣味確認添加脫硫產品。



分銷供應鏈的整合運作



客戶服務管理

客戶服務是滿足客戶需求的必要條件。除了提供優質產品外，我們還會在客戶使用過程中解決問題並提供安全指導。為此，我們致力於通過電話和實地考察提供優質的客戶服務，以了解燃氣使用問題並提供技術支持。

對於擁有獨家供應合同的客戶，我們的團隊每年至少進行一次實地考察，以建立長期合作關係。在訪問客戶場地期間，我們的團隊旨在了解 LPG 使用情況，使用設備檢查產品，提供保用和服務建議，宣傳安全的產品使用信息，以及解決任何問題或疑慮。

就業管理

透過制定並實施就業管理系統使人力資源程序標準化。所有招聘和聘請都應根據每個部門的實際需求來

確保正常生產，以及銷售和管理需求。負責招聘的員工應嚴格控制就業程序，優化人力資源結構，提高員工整體素質。

基本總規則和條例要求所有新員工提交身份證明文件正本、最高學歷證書、體檢結果、技能證書正本等。這個過程驗證所有新員工在法律、健康和技能方面的資格和能力適合在我們的工作場所工作。

我們鼓勵並要求特定職位接受持續教育和培訓，確保所有員工都有資格在各自的崗位工作。例如油品業務方面，26 名受訓人員藉此改善了他們的技術專長，其中包括：

認證培訓計劃	2018年受訓人員
珠海市特種設備協會固定壓力容器、壓力管道巡檢維護操作證	4
危險貨物水路運輸主要負責人證	1
危險貨物水路運輸裝卸管理人員證	3
危險貨物水路運輸安全管理人員人證	2
危險化學品經營單位安全生產人員證	4
建構築物消防員上崗理論、實操考試	5
用人單位主要負責人職業衛生培訓合格證	2
職業衛生管理人員證	4
廣東省港口協會主辦的繼續再教育培訓	6
高空作業培訓	2

香港海上加油服務

本集團於 2012 年開始發展海上加油及貿易業務，並已逐步發展成為香港三大加油公司之一。我們的服務遵循「安全第一，預防污染，優質，可靠」的原則。我們的客戶主要是香港水域的船運公司和其他燃油營運商，包括香港政府營運的船隻。

我們的綜合設施包括海運碼頭，油庫和燃料船，使我們能夠在香港以及珠江三角洲的河流及沿岸提供優質的加油服務。截至 2018 年 12 月 31 日，我們在香港擁有並經營 10 艘加油船。

為提供油品銷售服務和船舶加油服務，我們擁有一套符合 ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 和 ISO 50001 國際標準的管理體系，用於質量管理、環境管理、職業健康和安全管理，以及能源管理。

安全第一

統計數據顯示，海上石油加油最容易受到爆炸和火災影響，所以我們一絲不苟地將安全放在首位。為此，我們的船隻受到以下措施的保護：

1. 我們會定期根據香港海事處公佈的法例，業務守則及安全標準的更新及修訂更新所有內部程序；
2. 我們通過船上安全培訓和演習，包括每月一次的消防演習，以及加強溝通，促進安全工作實踐和增加船上安全意識；
3. 我們的船上放有安全裝備，包括我們的防靜電制服，防油手套和鞋子；
4. 所有船舶都配備了船上報警系統，檢測到任何煙霧或熱量會發出信號；
5. 我們的船隻每年都會由海事處檢查是否有火警危險，以維持我們的認證；
6. 有關人員亦參加海事處提供的強制性安全訓練，例如船上貨物處理基本訓練課程及油類運輸安全訓練（本地水域）課程；
7. 我們每艘船上工作時一直有急救人員陪同；
8. 根據「工作守則：密閉空間工作的安全與健康」的定義，我們的船員只有在測試了空間大氣並且由合資格人員評估風險後才能進入船上的密閉空間。



報告期內，船上未發生任何導致任何工傷或死亡的事故或事件。

污染預防與環境保護

對於加油船來說，最重要的是防止對海洋的污染，特別是防止石油洩漏。在環保方面，我們所有的自有船隻均由柴油供電，並已取得相關證書，以符合香港特別行政區海事處的環境規例，包括香港船舶條例及其附屬法例。我們通過三個主要方面進行保護：設備、操作實踐和培訓。

船上的所有設備都要定期進行測試，例如所有管道都經過壓力測試，以確保它們無泄漏。在加油程序期間，我們將堵塞甲板上的水孔，以防止任何油泄漏到海洋。我們每月進行一次油污染演習，我們將根據不同情況使用化油劑、沙子、木槓和其他藥劑。

在廢物方面，我們在船上產生少量廢物。船上的廢物會被分類，包括家居廢物和污泥。家居廢物包括廚餘，由當地廢物收集船收集，以便在陸地上妥善處置。雖然污泥很少，但我們管理的污泥池會定期收集污泥，並由政府批准的專業人員定期收集和回收。目前我們沒有足夠的監測系統以分析每個類別的廢物數據概況。我們希望在不久的將來加強這一領域。

至於廢氣排放，所有船舶發動機，包括安裝在我們船舶上的主要和輔助發動機，根據修訂後的 NTC2008，都符合所定的排放上限。透過記錄船舶的額定功率和速度，以確保它們的功能已盡量減少氮氧化物的排放。此外，為了盡量減少硫氧化物和顆粒物的排放，船舶使用的燃油硫含量不超過防止船舶污染國際公約附則 VI 第 14.3 條規定的限值。此外，我們的煙囪配有顆粒物過濾器，並定期清潔以保持最佳過濾性能。我們亦會接受海事處的年度調查，監測我們的空氣污染情況，並在報告期內通過了所有調查。至於節能措施，我們在停車時使用應急發電機代替主發電機。所有應用和設備在不使用時都會關掉。

近年來，中國經常遭遇極端天氣條件。特別是在中國南部，許多地區容易受到極端氣溫、頻繁的風暴潮以及城市和區域洪水和山泥傾瀉的影響。因此，我們必須優先考慮生態發展，促進綠色和低碳發展，以應對氣候變化對我們整體經濟和社會發展的影響。

了解到集團目前通過其運營而排放溫室氣體，我們明白我們需要在減少影響和推動積極成果方面發揮積



極和建設性的作用。我們已經分析了我們的年度溫室氣體排放數據，並意識到船用燃氣油燃燒繼續占我們排放的大部分。為此，我們將與我們的船舶運營團隊密切合作，探索在不久的將來減少石油使用的機會。

就業資格和激勵團隊文化

在我們的船上工作的聘請程序在公司辦公室進行，完全根據申請人的能力和資格而僱用於特定崗位。培訓要求取決於海事處標明各種證書續期的要求。這些培訓課程由海事處批准的培訓機構進行，例如海事服務培訓學院。

由於機組人員主要服務於各自指定船隻，因此他們必須以團隊形式安全有效地操作船舶。我們觀察到，機組成員在下班後有聚會，在團隊之間交際和建立信任，這對他們的工作表現產生了積極的影響。



新加坡的海上加油服務

於 2017 年下半年，本集團加快步伐，首先在新加坡設立採購中心，主要協助香港的海上加油業務，以多元化的採購渠道，降低採購成本及探索新加坡市場。在新加坡成立此公司時，我們決定成為一家規模化的航運公司的合資夥伴。我們的目標是通過我們合作夥伴在當地的業務聯繫來加快我們的市場發展步伐。

一如所料，我們在新加坡的公司在幾個月內成功地進入了當地的海上加油市場，並在行業中得到了廣泛的認可。從 2018 年 9 月開始，我們將產能從約 100,000 噸增加到約 300,000 噸。另外，新加坡的油品業務銷量由 2017 年度約 118,000 噸急速上升至 2018 年度約 1,213,000 噸。

可靠的質量

為了在新市場中成功建立我們的地位，在利用我們在香港和中國的加油業務的豐富經驗同時，我們決不會降低我們的產品和服務質量。我們採用高度以客為本的方法，為客戶提供符合其規格的優質混合燃料。

燃料混合或兩種燃料的混合需要多年的經驗及高技術。它還可能對船舶本身的完整性造成意外和危險的威脅。然而，新燃料通常需要與罐中的現有燃料混合，特別是如果兩種燃料不相容的話，可能導致問題。對於燃料混合，我們在混合和儲存過程中對燃料的穩定性特別謹慎。因此，我們在混合燃料之前會採取額外的預防措施，包括：

- 分開存放燃料進行了兼容性測試
- 在信譽良好的實驗室或船上測試產品的兼容性

當我們對兼容性有信心，無論是通過上述預防措施還是我們技術人員的經驗，我們才會進行混合過程。為了確保混合燃料的質量，混合油會被送到第三方實驗室進行最終成分檢查，然後在船上儲存並出售。此步驟對於確保我們的客戶收到他們所要求的產品，以及可靠的實驗室結果至關重要。如果有需要，我們亦將與客戶合作，在驗收產品前對混合燃料進行單獨測試，作為其保證過程的一部分。

由於我們在質量保證和客戶滿意度管理方面全面流程，我們能夠與不同的客戶合作，根據他們的需要提供定制和優質的產品。我們希望不斷與客戶，供應商和合作夥伴合作，以實現最大的持續成果。



瓶裝 LPG

在新海，我們一直在努力提高我們的行業和產品的可信度。我們真誠希望我們的營運能夠改善依賴瓶裝石油氣的消費者的日常生活。

為此，我們努力提升我們的產品/服務和客戶體驗，通過技術進步增加一層信譽和誠信，並提高客戶和社區的安全意識。

產品責任

2018年的其中一個主要變化源於與廣州相關政府部門的行業合作。以前一些裝瓶公司可能會根據不同客戶的要求填充氣瓶，填充重量可能不同，甚至低於客戶的期望。經過數據收集，政策起草，與行業從業者的討論及公眾諮詢，由政府代表和行業公司組成的委員會於2018年發布了「誠信計量充裝公約」。

技術應用

為了規範瓶裝液化石油氣供應市場，消除安全隱患，有效保護用戶和社區的生命財產，本集團部分子公司率先利用「廣州市瓶裝液化氣供應智能監督信息平台」，並在每個瓶子上實施二維碼系統。這種技術的實施允許密切監控整個瓶子供應過程，包括瓶子檢查，灌裝，運輸，銷售，交收和使用。密切監控使我們能夠及時發現非法分發或使用，以及安全隱患。它還通過提供標準化和有序的石油氣供應來增強我們的安全生產責任。

自2015年實施以來，瓶裝氣體供應的安全狀況和管理得到了全面提升。它還消除了市場上大部分報廢瓶和過期瓶的流通，促進了安全和諧社會的建設。自2016年以來，所有瓶子都配備了二維碼。

客戶體驗

所有客戶都會獲得一張「用戶卡」，必須每次在所在的銷售分店購買時使用。這使我們的營運和客戶服務團隊能夠有效地跟踪瓶子購買細節，從而簡化銷售流程並改善客戶體驗。

通過上述二維碼系統，消費者可以放心使用我們的產品，確保我們的產品質量和灌裝水平。如果消費者對填充量有任何疑問，他或她可以檢查每個氣瓶的QR碼。通過掃描瓶子，消費者將能夠知道灌裝之前



和之後瓶子的重量，最後檢查日期以及灌裝公司的相關信息。我們將繼續保護消費者權益。

安全管理

在每個 LPG 充瓶站，我們致力於促進瓶裝氣體的安全使用，並在我們的客戶和社區中建立安全意識。每次氣瓶返回裝瓶廠時，在裝瓶前後必須進行一系列檢查和控制，以確保產品物理上的完整性和質量，以保障消費者的安全。在下列「內部經驗分享」中，我們將會分享其中一個 LPG 氣瓶站的安全管理經驗。



內部經驗分享

本集團的深圳寶潤燃氣有限公司為銷售量最大的子公司（「寶潤」），擁有 173 個瓶裝氣體供應點，擁有超過 210,000 名用戶和超過 30 萬個氣瓶。面對不同的客戶群和巨大的氣瓶循環過程，一個主要的安全管理問題是確保瓶裝燃氣安全使用的方法。

為確保瓶裝燃氣使用者的安全，寶潤加強氣瓶管理，所有不合格和廢氣瓶嚴禁灌裝。相反，我們進行廢氣瓶交換活動。自 2017 年以來已回收或更換了約 10,000 多個新氣瓶。在安全生產月期間，技術和安全部門的經理就「瓶裝氣體供應的安全管理和案例研究」發表了演講。經驗分享會議強調用戶安全宣傳和家庭安全檢查。

家居檢查

我們一些負責裝瓶業務的子公司會為客戶店舖或家庭提供瓶裝氣體的送貨服務。2018 年，我們提供了超過 3,000 個家庭檢查服務和約 300 個工業檢查服務，有效地消除了隱患，避免了不應發生的事故。



客戶保險

為進一步加強燃氣安全措施，我們授權裝瓶子公司與保險公司簽訂「燃氣用戶綜合保險」，為用戶提供燃氣使用方面的意外保險。此舉不僅讓使用我們瓶裝氣體產品的用戶的隱藏下游風險大大降低，還可以為我們的客戶提供額外的安全保障，並提高我們的市場競爭力。

房地產開發

本集團參與收購一個在珠海的物業發展項目，以建造商業大樓。雖然只是一次性的項目，但我們對地盤安全實踐給予了不懈的關注。從合規性到機械和設備，以及現場員工培訓，每個細節都很重要。

合規性

每個營運團隊和崗位都有自己的安全法規，而這些法規基於相關的監管要求。例如，幕牆團隊在設計建築工程工作計劃和的安全相關技術措施時嚴格遵守「玻璃幕牆工程技術規範」（JGJ 102 - 2013）和「金屬和石材幕牆工程技術規範」（JGJ 133 - 2013）。

遵守相關法律法規對我們的可持續營運和社會經營許可至關重要。因此，我們選擇承建商和分判商時也必須反映我們在尊重國家和地方法規方面的價值觀。如果發生違規事件，或者未能達到標準水平（包括排放數據），則應有效部署相應的措施以立即修正。應對這種情況亦應持續監測和審查，並在內部推廣，以確保今後不再發生類似情況。

機械和工具

大部分地盤的機器和設備都附有相應的安全手冊。一些機器上有規劃的貼上安全標籤和警告標誌，要得到管理部門的批准才能移除。每個操作團隊的安全規定還詳細說明了設備的使用和安全檢查程序，以及不可使用特定設備的條件。

工地員工

所有工地員工的背景資訊都詳細註冊在文件中並保密。除了每個申請，每個新聘請的員工必須出示有效的身份證明和工作許可證才能進入我們的工地。此做法有效清除了我們工地的非法或未成年工人。

所有新入職人員還必須參加全面的三級安全生產教育培訓計劃，作為入職培訓的一部分。該安全計劃包括有關公司，建築項目及其特定崗位的資訊。關於公司資訊，他們將了解與安全相關的國家法律法規，集團的安全管理體系，重大事故案例，應急方案等。在項目相關資訊方面，他們將獲得有關該項目的建築特點或需注意的地方，安全生產系統，法規，基本安全技術操作，個人防護設備基礎知識等方面的知識。最後同樣重要的是就其特定的工作崗位而言，他們可能會瞭解到每個崗位的安全營運法規，系統和規則以及特定的機械和設備安全。

建立彈性

要達到我們為新海創造可持續未來的願景，我們必須建立企業對不可預測性的適應能力。我們會多走一步，將所有可預見的風險轉化為機遇。這些與可持續發展相關的風險包括市場、監管變化以及環境和氣候風險。通過認真管理這些風險，我們將為本集團的進一步可持續發展而努力。

市場變化

為了管理與市場變化相關的風險，我們不斷尋求商機，利用我們的競爭優勢和現有基礎設施，為社會提供更好的生活環境。為此，我們公司繼續在本地和國際開發兩個未來的業務 - 在東南亞開發海上加油，並探索發展氫燃料電池車站的機遇。

如上文「新加坡的海上加油服務」一節所述，本集團已積極拓展其海外加油業務。我們在新加坡建立的立足點確實在改善我們的海上加油業務方面發揮了至關重要的作用。我們在新加坡的採購公司已經幫助降低了船用燃料油的採購成本，並幫助集團進入新加坡的海上加油市場。我們目前正計劃將我們的海上加油業務擴展到馬來西亞的所有港口；同時，我們在新加坡的公司將為這些新市場提供石油和技術支援的服務。

我們將繼續採用相同的經營策略，推動我們的終端用戶市場發展，以促進業務量的快速增長。同時，我們將繼續審視集團的行業結構、運營模式，以及我們的物流鏈來不斷改善我們的產業鏈。預計此類措施將提高我們的運營效率並降低營運成本，從而增強本集團的經營彈性和可持續性。

另一方面，近年來燃料電池發動機技術取得了重大的國際突破，氫燃料電池汽車是大勢所趨。燃料電池汽車和傳統汽車之間的最大區別是電力系統，它使用燃料電池和電動機來代替燃料系統和發動機。

隨著全球對化石燃料的消耗增加，對潔淨能源的需求亦在提高當中。雖然目前在大規模生產和在道路使用之前，有一些必須解決的關鍵技術性問題，但氫氣車輛具有多個優點。對比傳統汽車，氫燃料車輛的優點包括零排氣管排放、零發動機噪音、更好的環保性能、更短的加油時間以及更長的續航里程。



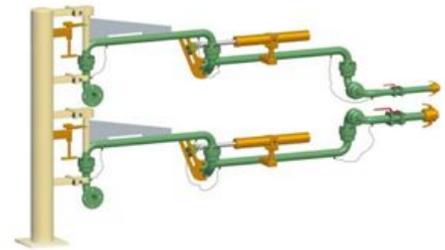
氫燃料電池汽車是未來新型和清潔能源汽車的主要發展方向之一。「中國氫能源產業基礎設施發展藍皮書 2016」中提出的中長期發展目標之一，中國的加氫站和燃料電池汽車已經計劃好了。至 2020 年，計劃擁有 100 個加氫站和 10,000 個燃料電池汽車。「中國製造 2025」也明確提出了燃料電池汽車的發展規劃，將氫燃料電池的發展提升到戰略高度。

了解這是中國未來新能源運輸戰略的重要組成部分，我們的子公司已與業界和政府合作，獲得廣州首個汽車加氫示範站的建設許可證，並正在籌備當中。

監管變化

今年，我們已經努力將液化石油氣油輪注入組件由金屬軟管組件更換為萬向接頭管道填充系統。這項措施由國家安全生產監督管理總局和住房和城鄉建設部發布的「關於進一步加強危險化學品建設項目安全設計管理的通知」（國家安全生產監督管理局 [2013] 76 號）以及「廣東省安全生產委員會關於進一步加強危險化學品安全生產辦公室的緊急通知」（廣東省安全生產委員會辦公室 [2017] 73 號）。

與軟管相比，萬向接頭管道填充系統的設計具有更長的设计壽命、更可靠、方便且相對安全。目前，已有六個加氣站採用並安裝了萬向接頭管道填充系統，用於裝卸起重機管道，而且效果良好。



對環境和氣候風險

隨著氣候風險變得更加普遍，我們承認並理解氣候變化給我們的業務帶來的風險，並且必須做好應對極端天氣帶來的自然災害的準備。為此，我們將重點放在緊急準備應對我們所經營地區最易受影響的極端天氣事件。

我們的珠海碼頭是一個裝有卸貨泊位的海港，現場亦有不少的儲油和儲氣罐。當地最容易受到熱帶氣旋或颱風等惡劣天氣的影響。我們非常關注附近天文台和氣象中心的官方天氣預報。在一次重大的颱風襲擊之前，我們與供應商和客戶密切合作，以確保風暴後可能的供應緊張和合理分配庫存以供使用和備用。

由於先前的經驗和準備，我們在 2018 年 9 月在超強颱風山竹正在其威脅到鄰近國家和城市時，已啟動全範



圍的抗颱風準備。我們在颱風到來前四天實施了抗颱風緊急準備。總經理主持和召開抗颱風緊急準備會議，以分配準備工作來防止任何隱患。我們提前準備了額外的食品、藥品、車輛和其他應急材料。所有生產設備，包括電纜橋架、裝卸臂、起重機管道、鋼瓶和儲氣門，都採取了繫緊措施。現場分散的組件在倉庫中妥善存放。非生產區域的建築物的門窗被密封，以防止風和水洩漏。在風暴期間，所有營運都完全停止，所有工作人員都在室內避難。

同樣，我們在深圳和廣州的充瓶站和加氣站子公司成立了一個預防颱風準備工作領導委員會，以實施該些站內的準備工作。我們加強了對所有區域的檢查，特別是與儲氣，水和電力相關的檢查，查找到安全隱患均立即處理並實施預防措施。由於颱風的提早預警，相關的準備工作能夠有計劃地執行。

社區投入

投入社區和社會的形式多種多樣。它們都是我們正在經營和居住的社區作出的寶貴互動和貢獻。例如，舉辦公眾參與展位以傳播對壓縮氣瓶安全使用的認識對我們集團和社區至關重要。其他形式的社區投入包括基金捐贈，內部慶祝活動以及與鄰近社區的其他公司的互動。

為了普及有關液化石油氣使用的安全知識，我們以各種方式引起客戶和社區的注意。其中一個方法是我們撰寫一本安全氣體使用小冊子，並分發給所有客戶。我們還通過報紙、廣播、電視和互聯網等不同媒體進行推廣。今年，我們舉辦了49次公眾參與活動去分發有關安全使用氣體的宣傳材料，及回答來自社區的疑惑。



在報告期間，我們向我們認為會在社區中發揮作用的幾個組織捐贈了數筆捐款。

我們的員工也是我們社區的重要組成部分，我們與員工一起為不同的節日組織內部慶祝活動。例如總公司會和員工在農曆新年舉行春茗，子公司亦會以不同的方式慶祝這節日。這是對我們去年成功和努力的一年一度的慶祝，也是對即將到來的更好一年的期待。



我們還鼓勵員工參加休閒體育活動，以放鬆身心，實現工作與生活的平衡。2018年9月，我們的團隊在珠海高欄港經濟區第六屆職工運動會的籃球比賽中與珠海人民醫院、高欄港一同競逐，並取得了優異的成績。我們每月也會與中石化等相同行業公司舉辦足球友誼賽。一些子公司也會自行舉辦晚宴、遠足旅行和其他體育活動。這些活動旨在提升員工的歸屬感和團隊精神，同時幫助減輕壓力，提高整體幸福感。

新海能源集團有限公司
2018 環境、社會及管治報告



環境、社會及管治績效表

關鍵績效指標	單位	數量	
		2018	2017
環境			
<i>溫室氣體排放</i>			
溫室氣體排放 - 範圍 1	噸二氧化碳當量	11,216.87	7,647.00
溫室氣體排放 - 範圍 2	噸二氧化碳當量	2,597.75	1,948.00
溫室氣體排放總量 (範圍 1 & 2) ¹	噸二氧化碳當量	13,814.61	9,595.00
按能源產品銷售總量的溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量 / 噸	2.09	1.53
<i>能源使用</i>			
柴油機用量	千升	658.09	768.57
船用燃料油用量	千升	3,106.00	1,726.39
汽油用量	千升	112.40	168.00
石油氣用量	千公斤	12.64	13.00
用電量	兆瓦時	2,920.64	3,309.88
總能源強度	千兆焦耳	160,736.48	113,843.78
按能源產品總銷售額計算的能源強度	千兆焦耳 / 噸	0.02	0.02
<i>用水</i>			
用水量 ²	立方米	26,104.75	-

¹ 作為我們不斷提高數據透明度和可信度的努力的一部分，我們改進了數據收集系統，並將我們在上海的業務首次納入我們的環境數據計算當中。

² 我們今年也改進了用水監測系統。我們的七項業務能夠在報告期內記錄和分析其用水量。我們將繼續鼓勵其餘的業務效仿，以便我們能夠在未來幾年提出一個更全面的數據。

關鍵績效指標	單位	數量	
		2018	2017
社會			
<i>勞動力統計</i>			
勞動力總數	人數	1,280	1,295
<i>按年齡分類的勞動力</i>			
- 18-20 歲	人數	2	7
- 21-30 歲	人數	125	148
- 31-40 歲	人數	501	488
- 41-50 歲	人數	461	453
- 51-60 歲	人數	151	151
- 60 歲以上	人數	40	48
<i>按地理位置分類的勞動力</i>			
- 中國	人數	1,052	1,078
- 香港	人數	183	172
- 澳門	人數	45	45
<i>按就業類型分類的勞動力</i>			
- 管理與行政	人數	182	173
- 安全技術部	人數	82	87
- 運營團隊	人數	782	862
- 物流與運輸	人數	123	92
- 銷售和開發部	人數	111	81
<i>培訓時間</i>			
總培訓時間	小時	13,935.60	12,330.00
每位員工的平均培訓時間	小時	10.89	9.52
<i>工傷事故</i>			
工傷	案件	5	3
因工傷損失的工作日數	日數	9	95
工作死亡	案件	0	0

聯交所內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	目前我們沒有足夠的監測系統以分析每個類別的廢物數據概況。我們希望在不久的將來加強這一領域。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	目前我們沒有足夠的監測系統以分析每個類別的廢物數據概況。我們希望在不久的將來加強這一領域。
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	香港海上加油服務：污染預防與環境保護
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	珠海碼頭：環境保護；對於我們的運營來說，水的求取和使用不是重要的可持續性範疇。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	此關鍵績效指標與本集團業務無關。
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護；建立彈性：對環境和氣候風險

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	珠海碼頭：環境保護；香港海上加油服務：污染預防與環境保護；建立彈性：對環境和氣候風險
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治：勞工標準；LPG汽車加氣站：人才發展；珠海碼頭：就業管理；香港海上加油服務：就業資格和激勵團隊文化；房地產開發：工地員工
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	不適用
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治：安全管治；LPG汽車加氣站：安全管理；珠海碼頭：安全管理及訓練；香港海上加油服務：安全第一；瓶裝LPG：安全管理；房地產開發：機械和工具、工地員工；建立彈性：監管變化、環境和氣候風險
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	環境、社會及管治績效表

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	管治：安全管治；LPG汽車加氣站：安全管理；珠海碼頭：安全管理及訓練；香港海上加油服務：安全第一；瓶裝LPG：安全管理；房地產開發：機械和工具、工地員工；建立彈性：監管變化、環境和氣候風險
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	LPG汽車加氣站：人才發展；珠海碼頭：就業管理；香港海上加油服務：就業資格和激勵團隊文化
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	不適用
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	環境、社會及管治績效表
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治：勞工標準
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	管治：勞工標準；珠海碼頭：就業管理

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	管治：勞工標準；珠海碼頭：就業管理
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	珠海碼頭：產品質量保證和供應鏈管理；建立彈性：環境和氣候風險
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	不適用
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	可持續發展：持份者參與和重要性評估；珠海碼頭：產品質量保證和供應鏈管理
層面 B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	珠海碼頭：產品質量保證和供應鏈管理、客戶服務管理；新加坡的海上加油服務：可靠的質量；瓶裝LPG：產品責任；建立彈性：市場變化
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	不適用
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	管治：資料保護和知識產權

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節、參考頁面或說明
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	珠海碼頭：產品質量保證和供應鏈管理、客戶服務管理；新加坡的海上加油服務：可靠的質量；瓶裝LPG：產品責任；建立彈性：市場變化
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	管治：資料保護和知識產權
層面 B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治：道德
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	零
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	管治：道德
社區		
層面 B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投入
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區投入
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	不適用