



NewOcean Energy Holdings Limited  
新海能源集團有限公司

(Incorporated in Bermuda with limited liability)

(於百慕達註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號 : 342



環境、社會及管治報告 **2019**

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

# 目錄

• 主席致辭	3
• 報告簡介	5
• 集團簡介	7
• 新海的可持續發展	9
• 企業管治	14
• 風險與適應力	18
• 新加坡海上加油	23
• 香港海上加油	29
• 珠海海運碼頭	33
• LPG 汽車加氣站	37
• LPG 氣瓶充裝	39
• 房地產發展	41
• 社會	43
• 合法合規	45
• 績效數據總結	47
• 港交所 ESG 指南內容索引	49

# 主席致辭

感謝您對新海多年的支持與關注。我謹代表新海能源集團有限公司及旗下子公司，很高興地向您展示截至 2019 年 12 月 31 日的年度環境、社會和治理績效報告。

面對當前不斷變化的營商環境，新海秉持把握香港和中國內地以外機遇的經營理念。我們同時亦堅守願景，提供安全、可信賴、價格合理的油氣產品。在過去一年，我們貫徹已計劃的發展路線，實施國際化、環境創新，和市場多元化等策略性經營策略。感謝全體員工的努力，新海獲得了令人滿意的成績，並進一步提升了我們的價值創造能力。

**透過發展海外業務，我們拓展了在全球油氣業的業務版圖。**自 2017 年起，我們在馬來西亞建立了集團第一個採購中心以支持本集團海上加油的業務，並在新加坡發展海上加油業務。在兩年內，我們在香港和新加坡海上加油的年度銷售量由 2018 年約 202 萬噸增加至 2019 年約 383 萬噸。與此同時，我們與馬來西亞當地政府和相關部門就建設煉油廠的展開了初步談判，預計將於 2020 年底投入建設。建設煉油廠的主要目的為確保終端客戶銷售網絡提供穩定的產品，並且進一步降低經營成本、提升競爭力，以至最終實現一個自給自足的經營模式。我們相信該項目會為集團的長期業務成功奠定一個堅實的基礎。

**我們積極面對當前市場與監管的挑戰，並以創新作為我們的發展動力。**在 2019 年，華南地區整體經濟仍然受到中美貿易戰火的困擾。同時，在地方政府大力推動下，保護環境的呼聲高漲。另一邊廂，因新能源的湧現以至能源消費結構的變化，社會對於傳統能源產品的需求亦在減少。面對這樣的情況，我們嚴格遵守全球不斷加強規模的監管需求，在海上加油業務中採用更清潔的燃料。我們亦重點增加了低碳能源的比例，並在廣州建立了第一個加氫站。透過一系列措施不斷加強碳排放管理和創造多種途徑去鼓勵更好地利用能源，我們希望可以為促進低碳文化做出貢獻。

# 主席致辭

我們堅持對所有持份者保持開放與合作的態度，強調以高標準管理公司各層級。經過多年的發展，我們致力於為社會事業服務，在企業壯大的同時，堅定不移地作一個合法合規的企業公民和僱主。我們確保我們的生產與經營活動均符合各地法律法規。我們奉行以人為本的方針，致力於促進職業健康與安全，並鼓勵員工參加職業培訓課程，發掘他們的能力、天賦與技術。我們相信透明公開的經營模式需通過不斷加強持份者的參與來貫徹。

世界各地對能源的供需和能源標準的不斷轉變，這亦為能源產業帶來不斷的挑戰和機遇。作為油氣產業的一員，我謹切地期望公司在可持續發展的基礎上實現一個更美好的未來，讓我們共同秉承著堅韌不屈的精神迎接挑戰。我籍此機會，向在過去為集團成功作出貢獻的您們，表達我由衷的感謝，並且希望能夠繼續獲得您們的支持。在全球新冠肺炎疫情不斷升級的情況下，我亦祝願大家身體健康，疫情早日結束。

岑少雄

集團主席

2020年4月8日

# 報告簡介

新海能源集團有限公司（以下簡稱「本公司」或「新海」，連同其附屬公司，統稱「本集團」）欣然呈遞其環境、社會及管治（「ESG」）報告（「報告」）。本報告符合《香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）的規定。它遵從 ESG 報告指引的「遵守或解釋」條文及「建議披露」條文規定。

本報告補充我們 2019 年年度審計報告，並詳細傳達了集團的願景、承諾、政策和業績，向各持份者披露我們本年度的 ESG 業績。本報告所有內容均根據現有政策或實踐方式，以及官方文件或報告彙編和發佈。

本報告涵蓋本集團的重要業務，包括新加坡和香港的海上加油、珠海高欄港化工區的自置碼頭（「珠海碼頭」或「碼頭」）、廣東省的汽車加氣站和液化石油氣（「LPG」）氣瓶充裝站、珠海的房地產開發，以及我們在香港、中國、新加坡和馬來西亞的辦事處和倉庫。除另有說明外，本報告涵蓋期限為 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（「報告期」）。

新海的董事會（「董事會」）負責制定 ESG 策略和報告。董事會致力改進我們的 ESG 報告，並致力於以準確、負責任及公開透明的方式每年披露本集團的 ESG 業績。各業務運營的相關資訊和數據僅限於環境和社會方面重要的重要資訊以及關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）。

我們歡迎讀者就本報告和我們得可持續發展方法提供回饋。請發送電子郵件至 [cosecdept@newoceanhk.com](mailto:cosecdept@newoceanhk.com) 分享您的意見。有關我們的公司管治和財務業績的更多資訊，請參閱本集團的 2019 年年度報告。

# 報告簡介

本報告遵循以下原則：

## 重要性

本報告的結構基於各議題的重要性，這些問題由全體持份者商討得出。有關更多詳細資訊，請參閱「新海集團的可持續發展」一節下的「持份者參與」和「重要性評估」部分。

## 量化

本報告披露新加坡和香港的海上加油、珠海碼頭、廣東省的汽車加氣站和 LPG 氣瓶充裝站、珠海的房地產開發，以及我們在香港、中國、新加坡和馬來西亞的辦事處和倉庫業務營運的環境和社會關鍵績效指標。這有助評估我們的ESG政策和管理系統的績效。

## 一致性

本報告的編制方法與往年一致。有關導致某環境關鍵績效指標數據不一的相關因素，請參考「績效數據總結」。

## 公司簡介

新海在聯交所上市，多年來發展為石油和天然氣行業的重要一員。其主要業務部份包括油品業務、液化石油氣銷售和分銷、電子產品銷售，以及房地產發展。作為一家區內悠久的能源供應商，新海在報告期內交付了約 5,617,000 噸油品和約 1,848,000 噸LPG。在我們積極地在華南和東南亞建立完整的能源基礎產業鏈的同時，我們亦致力於在能源、環境和更大社區範圍內建立和諧的關係。



## 業務結構

### 油品業務

新海在 2017 年訂立了集團發展藍圖，並於 2018 年成功打入新加坡/ 馬來西亞海上加油市場。通過在馬來西亞租賃一個容量約為 300,000 噸的浮式儲油船舶（「浮式儲油船舶」），我們的浮式儲油船舶已成為向批發和零售客戶銷售和分銷石油和化工產品的採購中心。

作為香港其中一家主要的石油公司，我們在香港的海上加油業務始於 2012 年，目前擁有約 10 艘加油船。我們的珠海碼頭擁有 1 個一級氣油碼頭和 3 個二級氣油碼頭，包括 4 個裝卸泊位，可容納 2 萬噸LPG和 7 萬噸油品庫儲量，並持續作為一個作為一個進出口採購平台。這保證了新加坡和香港，以及中國的油品市場供應和銷售得以同步進行。



# 公司簡介

## LPG 銷售和分銷

華南地區（包括澳門和香港）的石油氣零售市場是本集團的核心業務之一。該地區市場橫跨倉儲、批發和零售業務，擁有多樣化的客戶群，包括工業客戶、海外批發客戶、以至瓶裝石油氣和汽車加氣站的終端用戶。

我們在廣東省 7 個城市經營的 10 家 LPG 裝瓶加氣廠，然後在包括香港和澳門在內的華南地區進行採購和分銷。我們亦在廣州市建立汽車加氣業務，設有 12 個汽車加氣站。為保證穩定的石油氣供應，珠海碼頭亦可支持 15,000 噸石油氣儲存。

## 其他業務

### 電子產品的銷售

新海從事例如集成電路和手機等電子產品的貿易。

### 房地產開發

新海其中一家全資子公司在珠海中央商業區擁有一個房地產發展項目。該發展項目總建築面積超過 61,000 平方米，其中包括 3 座寫字樓、2 座公寓大樓和 1 個樓高 3 層的商場，以及 1 個地下停車場。新海自 2019 年第 3 季度開始預售 2 個公寓大樓，並預計將於 2020 年 9 月左右完成交收。



# 新海的可持續發展



董事會意識到建立一個有效的公司管治框架的重要性，該框架有助於新海的長期發展。

在定位為油氣行業的主要成員時，新海致力以負責任、可持續和合符道德的方式向我們的終端用戶提供清潔淨、可靠和實惠的能源產品。我們遵守國際標準及各地區之法律法規。我們尊重人權、致力確保工作場所安全、保護環境，並於我們營運的社區作出貢獻。

為了有效控制ESG風險，我們的可持續發展理念深深植根於我們業務營運的整個過程。我們根據每個業務部門的重要性，將這些方面整合到我們的管理系統中。該管理系統還就與ESG相關的事項制定策略，包括識別、評估和管理可持續性風險和機遇。展望未來，本集團將會成立一個可持續發展小組，以專門關注ESG的相關事宜。

## 持份者參與

持份者的信任和支持是可持續業務發展的基礎。新海致力於提高營運品質，為集團的持份者提供最大價值，並通過定期接觸以保持密切聯繫。在報告期間，我們收集了持份者對我們可持續發展方面所作努力的回饋意見，這有助於我們對可持續發展工作進行改善。不同持份者團體通過不同的溝通渠道進行參與，如下所述：

# 新海的可持續發展

## 股東和投資者



- 新聞稿和公告
- 年度及中期報告
- 年度股東大會
- 公司網站

## 員工



- 問卷調查
- 業務通訊
- 商務會議和會談
- 績效評估
- 新員工入職培訓計劃
- 就業參與活動

## 客戶



- 個人接觸
- 業務通訊
- 客戶熱線
- 公司網站和社交媒體

## 供應商



- 績效評估
- 年度流程更新和升級
- 直接參與

## 監管機構



- 現場視察
- 公眾諮詢

## 社區



- 慈善活動
- 義工活動

## 媒體



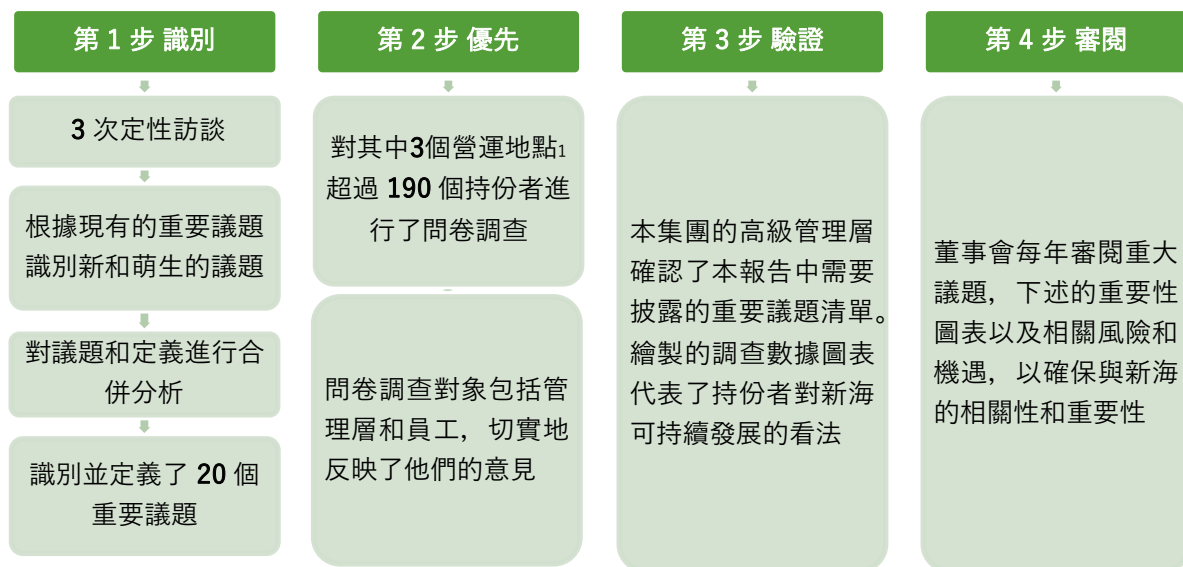
- 公司網站和社交媒體
- 新聞稿

# 新海的可持續發展

## 重要性評估

為了瞭解持份者的關注點，並識別對我們的業務發展至關重要的重要議題，新海在報告期內再度聘請了一家獨立的可持續發展諮詢顧問公司開展ESG特定的持份者的溝通和參與。

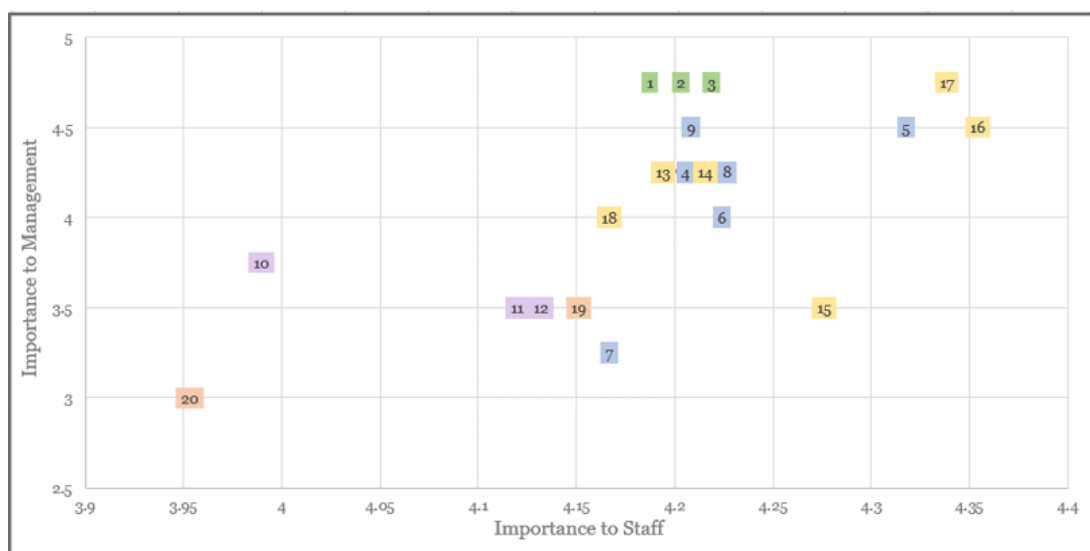
我們與各地公司經理和相關高級管理人員進行了個人面談，以討論各自與ESG相關的策略和倡議。作為本集團可持續發展測略的一部分，我們的獨立顧問進行了重要性評估，以收集持份者的回饋意見並瞭解與ESG相關的重要方面。在進行評估時，我們採用了 4 步法來評估關鍵ESG議題的重要性。



<sup>1</sup> 被調查的營業地點包括新加坡，珠海和廣東，不包括香港，澳門，深圳和廣西。新海將在不久的未來繼續改進其持份者參與活動，以便將所有業務部門的持份納入其中。

# 新海的可持續發展

下列圖表反映了每項議題對新海可持續發展的相對重要性，反映了來自不同部門的持份者的集體觀點。這有助於我們理解兩者之間錯綜複雜的關係，這為我們所關注的議題提供了一個整體視圖。



## 公司管治

1. 管治與道德
2. 業務發展
3. 合法合規

## 營運實踐

4. 客戶滿意度
5. 產品品質
6. 客戶私隱保護
7. 技術創新
8. 穩定的市場供應
9. 供應鏈關係

## 環境

10. 氣候變化
11. 污染物排放控制 (廢氣、廢水、廢棄物)
12. 資源利用 (能源、水、其他原材料)

## 就業

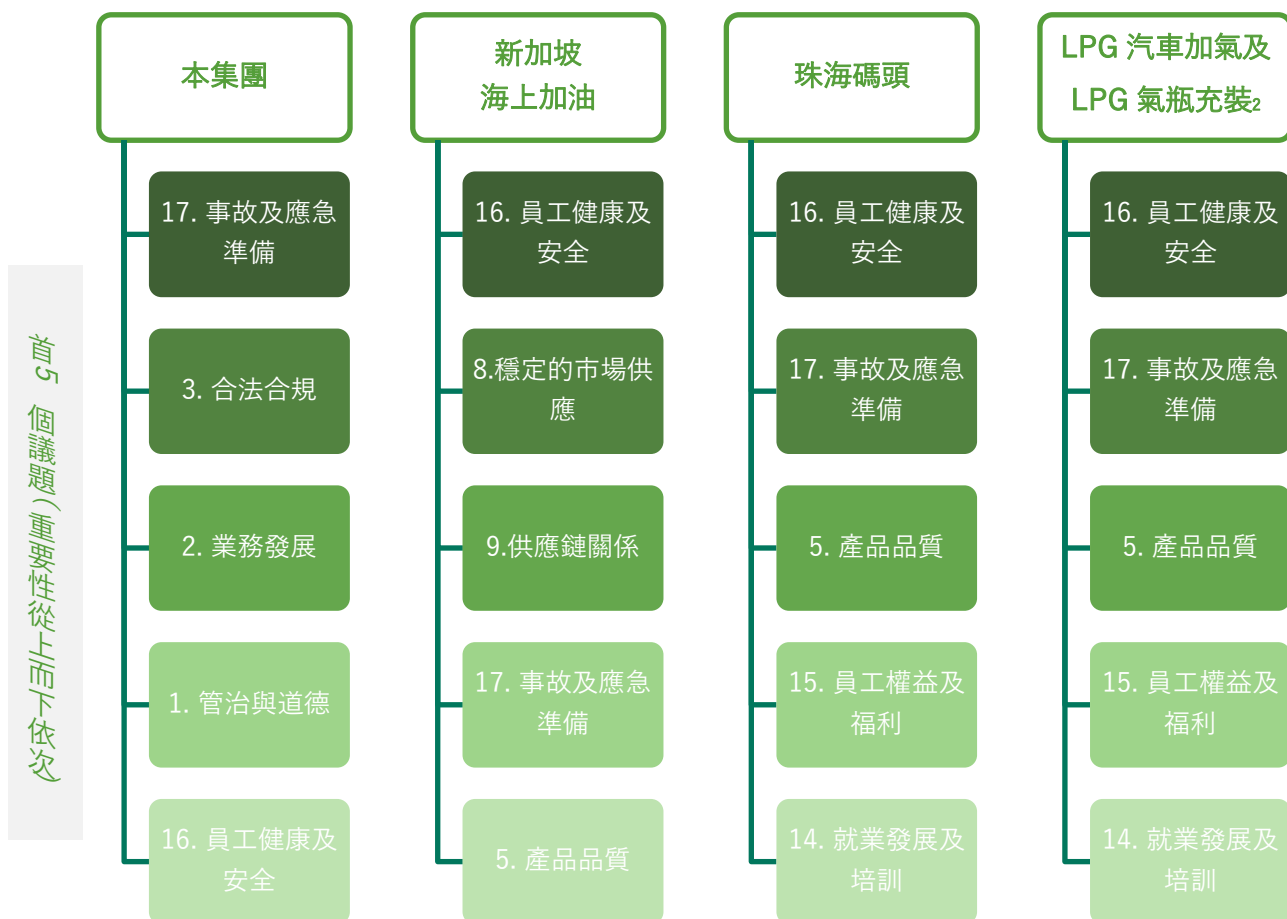
13. 人才保留
14. 就業發展及培訓
15. 員工權益及福利
16. 員工健康及安全
17. 事故及應急準備
18. 勞工標準

## 社區

19. 客戶及社區健康與安全
20. 社區投資及參與

# 新海的可持續發展

評估調查於本集團管理層及各業務部門的團隊成員之間進行，因此不同業務部門在各重要議題的重要性評價均有所不同。下表概述了各ESG的重要方面，並根據其重要性進行了排序。



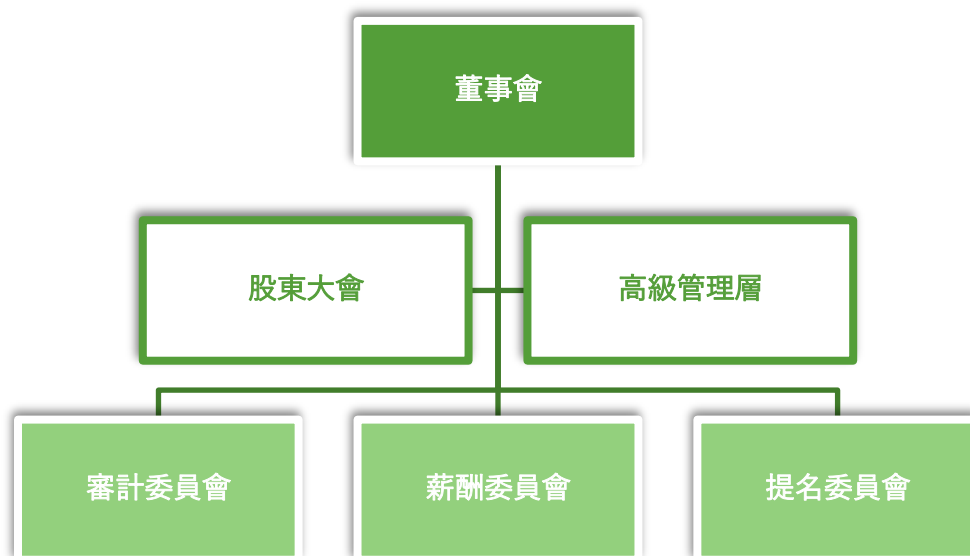
本報告根據這些重要方面進行編制和傳達。由於有些業務部門未有具體的回饋，我們的獨立顧問使用行業基準來判斷它們的相對重要性。

<sup>2</sup> LPG 汽車加氣和 LPG 瓶充裝部門的重要性是結合廣東地區的調查結果得出的。

## 公司管治

在新海，我們致力優化合法決策機制，以符合地區法律和法規要求。我們遵守法律法規，通過定期審查和更新內部「紀律守則」和「管理制度」，努力完善公司管治體系。我們的內部政策概述了本集團對所有董事和員工的期望。

由本集團主席擔任董事會主席，董事會負責監察審計委員會、薪酬委員會及提名委員會的管理體系及表現。董事會亦指導本集團的業務實踐和策略、管理由高級管理層所識別的監管風險，以及評估現有政策和措施在監管要求下的適用性。有關董事會組成、角色分工和各委員會職責的更多詳細資訊，請參閱我們的 2019 年年度報告及公司網址。



### 堅守倫理道德

本集團秉持誠實守信的原則，以高誠信和高透明度促進交易，以維持商業活動的公平競爭。我們嚴格禁止我們的董事和員工與業務夥伴、客戶、供應商、承包商及同行進行任何形式的洗黑錢、商業賄賂、敲詐勒索及欺詐行為。

我們嚴格規管員工的行為，禁止他們濫用職權簽訂商業合約、為個人牟取私利，或為朋友或家人謀取利益，或獲取任何個人利益。在反腐敗方面，相關檢舉措施於「紀律守則」中有詳細列明。我們將確保所有舉報案件的機密性，並歡迎舉報人採取匿名方式作出舉報行動，保障舉報人的權益。

## 公司管治

根據聯合國安全理事會決議的國際要求，以及澳門資產凍結協調委員會頒佈的《資產凍結管理辦法》（澳門特別行政區 6/2006 號法律），新海致力將其澳門業務中與恐怖主義、恐怖分子融資和擴散融資相關的內部風險降至最低。我們根據澳門政府的意見研究潛在風險，並提出對策建議，具體如下：

風險	措施
貨幣交易	處理大量現金交易時，負責人應清晰有關客戶的業務背景和相關交易內容。我們亦建議他們了解現金來源並確保現金的可追溯性。
替代性匯款系統	若客戶使用非銀行帳戶進行匯款交易，員工應保持謹慎並提防洗黑錢的潛在風險。我們亦建議他們了解資金的來源。
使用複雜的法人身份 隱藏最終利益持有人	若客戶代表一家財務交易成疑的境外離岸公司，或使用多個銀行帳戶付款，員工應與管理層核對。必要時，他們亦可與各自的銀行核對洗黑錢的潛在風險。

本報告期內，我們沒有發現任何對本集團有重大影響的與貪污、賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢有關的重大違法違規行為。

### 私隱與數據保護

新海制定了「資訊安全管理政策和程序」，並嚴格控制數據的管理和使用。我們尊重私隱，並在所有「僱傭合同」中規定員工對資訊保密的責任。本集團的「紀律守則」亦規定禁止所有董事和員工向任何第三方披露機密資訊，包括客戶或供應商資訊。



# 公司管治

新海順應通訊數碼化的趨勢，透過發佈實施「資訊技術安全通告」，致力提高員工的警覺性。本公司提醒及勸諭員工在資金轉賬時須遵守指引，具體如下：

- 1 不向可疑的銀行帳戶付款，特別是賬戶國家與供應商所在國家不符，或者帳戶名稱與供應商公司名稱不符的帳戶
- 2 當通過電子郵件請求更改付款詳細資訊時，需以電話與供應商再次確認
- 3 向客戶發出通知時核對發票，並確認該公司沒有更改其銀行帳戶

員工應妥善報告及儲存所有客戶及供應商的書面及電子文件，以保障電子數據的安全，在未經本集團同意前，不得對外披露該等文件。我們的「資訊技術安全通告」亦詳細說明員工在使用辦公室電腦時應如何提高安全性和警惕性，具體如下：

- 1 對可疑的電子郵件保持警惕，不要點擊或打開任何鏈接或附件
- 2 定期更改個人電子郵件、電腦和會計系統的密碼
- 3 每天使用後從公司伺服器登出帳號
- 4 確保個人電腦上安裝最新版視窗系統和防病毒軟體

# 公司管治

## 勞工標準

新海致力促進包容性，不分種族、社會出身、年齡、宗教、殘疾、性別和性取向，對每位員工提供公平待遇，新海亦嚴格禁止各地區營運團隊僱用收童工和強迫勞動的理念，並在招聘新人時給予其最大的關注。在招聘之前，我們會進行認證和資格檢查，人力資源團隊在檢查所提供的文件後將對其作進一步確認。

在報告期內，我們沒有發現任何本集團內有任何重大違反勞工標準相關法律法規的情況。

## 安全機制

### *安全管理手冊*

該手冊於 2018 年 6 月修訂後，我們要求各級員工熟悉新修訂的「安全管理手冊」。我們的安全生產監督團隊和人力資源團隊將按手冊內容監督和規範培訓課程。它是一本通用的指導手冊，明確了新海的長期安全發展目標。它亦包括安全管理政策、目標、管理體系、操作程式和安全生產行為準則。

### *安全生產責任制*

為加強安全管理，以及確保每位員工知悉其承擔的安全責任，新海在報告期內實行了「安全生產責任制」。本集團授權其下屬業務總經理全面負責其業務範圍內的安全管理工作。相應地，我們在「安全生產責任說明書」上詳細規定了不同人員之間的不同職責。我們要求各單位的分管領導和員工確認並簽字。

# 風險和適應力

為了應對突發情況，我們必須通過我們的風險管理和內部控制系統來增強企業的應變能力。董事會負責評估和確定重大風險的性質，以及在減輕這些風險方面願意承擔的程度。針對已識別的風險，管理層定期審查和更新關鍵業務流程的營運控制，以供董事會進一步評估其有效性。通過有效的風險管理，本集團渴望將可預見與ESG相關的挑戰，包括市場和監管變革、氣候風險以及安全風險轉化為潛在的發展機遇。

## 市場與監管變化

### 中美貿易戰

自集團成立以來，新海一直佔領龐大的終端用戶市場，尤其在中國廣東省的石油氣再出口和工業消費市場。本集團在華南地區擁有完善的能源產品生產銷售鏈。作為廣東省最大的原油進口商之一，中美貿易戰爆發後中國的工業運輸、生產和零售消費都出現了疲軟

### 汽車石油氣市場萎縮

廣州市政府以最大限度地減少氣候變化影響為目標，實施中國政府提出的低碳發展戰略，支持並堅守國家策略。當地政府為促進社會低碳轉型的環境政策，要求巴士改用液化天然氣和其他更潔淨的能源。鑒於對液化天然氣和電能的需求不斷增加，以及的士市場的結構性變化（目前由於使用應用程式招車服導致市場需求不足），汽車石油氣市場多年來不斷萎縮。

# 風險和適應力

## 我們的應對措施

新海意識到應在市場需求和供給之間取得平衡，並一直在積極尋求通過開拓新市場分散市場風險的方法。本集團推動中國華南以外地區發展的願景，並在上一個報告期內成功打入東南亞油品終端市場。

自 2017 年下半年新加坡公司成立以來，集團在東南亞的油品銷售量激增。鑒於其後需求不斷上升，加上我們的長期目標為擴大全球市場份額、促進增長及確保我們物流鏈內的運作效率，本集團同時在馬來西亞設立一個海上油品採購中心作為其立足點。它通過為新加坡、香港和部分中國聯合採購及銷售的石油產品，幫助提升業務規模。

為滿足對潔淨能源日益增長的需求，本集團將我們在廣州黃埔區的一個 LPG 汽車加氣站改造成一個氫氣加氣站。作為該市第一個加氫站，我們希望該策略轉型能促進氫氣汽車的加油需求，這亦有助於在總體上改善環境和安全。儘管石油產品和 LPG 價格不斷上漲、LPG 需求有下降趨勢，以及地區當局頒佈了環保政策，我們相信擴大和轉移發展定位和策略重點，將有助於提高我們的市場競爭力。

展望未来，集團渴望加強其產業鏈，並在馬來西亞建立一個煉油廠項目。煉油廠項目將製造油品的過程整合到我們的產業鏈中。我們預計該項目的建成將進一步保障石油和天然氣產品的供應。我們亦計劃在廣州市的增城、番禺、花都、從化以及廣東省的珠海市、江門市和肇慶市建設氫氣加氣站。我們亦計劃購買 200 至 500 輛氫氣汽車，以便集團的營運。這將進一步提高我們的議價能力，拓寬我們的採購渠道，從而開拓更多市場機會。

# 風險和適應力

## 全球氣候風險和監管變化

### 《2020年國際海事組織條例》

根據國際海事組織（「海事組織」）為減少二氧化硫氣體排放、保障公眾健康、以及防止酸雨和防止海洋酸化而訂立的規定，所有海域航行的船隻均須減少 85% 的二氧化硫排放量。為了實現減排，從 2020 年 1 月 1 日起，船舶只能採用含硫量最高為 0.5% 的船用燃料，而目前的限制為 3.5%。

### 我們的應對措施

為了更好地為符合《2020年海事組織條例》過渡做準備，新海在報告期內的10月起逐步停止在所有（集團擁有和租賃的）船舶上使用重燃料油，並改用極低硫燃油（「極低硫燃油」）或船用柴油（「船用柴油」）。我們亦讓集團員工熟悉新規則要求。

面對成本波動和產品供應的不確定性問題，新海致力通過不斷自我更新，並為監管變化的情況下做好準備，增強對全球市場變化的適應能力。我們亦將與我們所有業務的員工密切合作應對氣候和社會問題，以便我們能夠及時調整以應對潛在的風險，並為更可持續的未來制定對策。

# 風險和適應力

## 健康與安全風險

### 3.21 爆炸事故

2019 年 3 月 21 日，中國江蘇鹽城市響水縣陳家港化工園區一所化工廠發生重大爆炸事故。該事故造成 78 人死亡和 617 人受傷。新海意識到「3.21 爆炸事故」的嚴重性以及石油和天然氣行業存在的安全風險。

#### 我們的應對措施

為汲取事故教訓，和更好地適應安全生產的需要，本集團在報告期內，成立了「技術安全工作小組」，並於 3 月 22 日召開了第一次會議。

會議審議討論了當前各生產單位的安全工作情況，同時亦制定了報告期內安全生產活動的安全目標、措施和方案。工作組通過我們的內部交流平台 - 「安全新海」，將事故詳情通知了我們所有的子公司。他們亦與員工一起執行強制性的安全程序，以提高他們對職業健康與安全的警覺性。有關安全生產活動的更多詳情，請參閱以下章節。

# 風險和適應力

## 冠狀病毒病的爆發

最初於中國湖北武漢發現，目前至 2020 年 3 月，此大流行已在 160 多個國家和地區導致 182,000 多宗病例。此病毒具有與流感相似的症狀，例如發燒、咳嗽和呼吸急促，並主要通過咳嗽或打噴嚏引起的呼吸道飛沫傳播。

### 我們的應對措施

呼吸道飛沫會透過人類接觸擴散。新海了解這在我們日常營運中難以避免。在疫情爆發初期，我們便在香港和新加坡的辦公室發出「預防流感及新型傳染性病原體呼吸系統病戒備措施」通告。公司亦有分發口罩和酒精消毒劑予上班的員工，以保護員工及員工家人的健康。進入辦公室區域前，員工和訪客必須在接待處使用額頭體溫計進行體溫測試。我們亦要求在農曆新年假期期間到訪過中國內地的員工進行至少 14 天自我隔離，才能恢復工作。

在中國的辦公室，我們管理部門於各個公司內部微信小組之間發送了提醒通知，要求員工在 2020 年 2 月 10 日恢復工作前，必須向上司報告其前 14 天的去向。我們亦允許後勤員工在總經理批准後作在家工作安排。我們在每個辦公室放置額頭體溫計和酒精消毒劑，讓前線員工有需要時使用。



## 新加坡海上加油

為實現多元化及拓展客戶群，本集團於 2017 年下半年採取主動在新加坡建立海上加油市場。為了更好地控制採購成本，新海於 2018 年 12 月起租賃了一個容量為 300,000 噸並放置在鄰國馬來西亞作倉儲和交付用途的浮式儲油船舶。它擁有各種環境和地理邊緣優勢，包括低潮汐，以及不易受到颱風、風暴和其他自然災害的影響。



短短一年內，我們在東南亞的油品業務已超過中國內地，成為本集團的油品交易量最大的地區。在報告期內，我們在新加坡的業務交易量約為 2,770,000 噸油品（2018 年：1,213,000 噸）。為此，我們渴望加快市場增長，並鞏固發展與東南亞地區夥伴的業務聯繫。我們亦將注重確保油品品質、關注環境動態、保持供應鏈的一致性，以及確保職業健康與安全，從而保障策略成功。



銷量在一年內上升了一倍

## 職業健康與安全

在新海，我們把員工和供應鏈中員工的健康和人身安全放在首位，強調船舶營運中的職業健康管理和保護、保持工作環境、遵守法定工作時間，並關心他們的心理健康

# 新加坡海上加油

## 船上安全

我們在浮式儲油船舶的運作遵循並遵守《國際海上人命安全公約》規定的義務，包括但不限於以下：

- 1 進行年度的檢驗和核證
- 2 維護船上客船的分艙以便保持船舶漂浮和穩定，防止發生損壞事故
- 3 維護消防、探測和滅火設備，並採取詳細措施
- 4 按照《國際救生設備規則》對救生艇、救援艇及救生衣的規定，維護救生裝置及佈置
- 5 根據《全球海上遇險與安全系統》規定攜帶無線電通訊設備，包括衛星緊急位置指示無線電信標和搜救應答器

新海通過詳細規定專業海員所承擔的職責來加強海上安全。在操作浮式儲油船舶時，港口和船舶設施的安全評估將由經驗豐富的專業海員進行，他的任務亦包括協助制定、實施和審查所有安全和應急計劃。雖然我們依賴管理夥伴的船員、我們的船務主管和總經理來維持良好的船舶狀況，但我們也依賴集團直接聘用的安全主任來監督和確保安全營運。在檢查期間，安全主任檢查船舶機械和安全設備、監察安全檢查表上詳細的安全要求，並檢查由管理夥伴的船員每週更新的安全日誌。安全主任將提出改進建議，而管理夥伴的船員將密切遵循這些建議，並在未來進行檢查。



# 新加坡海上加油

## 心理健康

新海公司非常關注員工的心理健康。為此，我們遵守當地得法律法規，規範工作時間和假期，同時積極改善他們的精神健康狀況。在我們的浮式儲油船舶燃料船裏，設有各種休閒設施，包括健身房設施和乒乓球遊戲桌。我們希望透過參與體育和康樂活動，加強船員的團隊意識，以及促進船上工作和生活的平衡。



## 供應鏈品質保障

在新加坡的海上加油業務中，我們與我們的持牌專業第三方技術和船員管理服務提供商（「管理夥伴」）合作，協調在馬來西亞水域浮式儲油船舶的營運。新海致力優化產品結構，同時在整個供應鏈中堅持誠信和卓越的品質控制。我們致力於加強品質管理，重點進行標準的制定和修訂、監督和檢查，為客戶提供優質、可靠的產品，以及優質的服務。

## 關鍵採購

新海遵循 ISO 9001 標準，一直採用以客為先的方式，努力滿足客戶要求來提高客戶滿意度。在依靠我們的管理夥伴採購船上日常使用的必需品的同時，我們全權負責採購油產品，以保持品質的一致性。作為集團採購程式的一部分，我們任命我們的貨物管理員監督加油過程和監測整個營運過程來確保油品品質。

我們採取預防措施以確保採購產品的品質，包括將不同品位的油品分開存放，直至它們通過相容性測試。為了進行測試，樣本將被提取並送到第三方實驗室進行成份測試。產品只會在取得合格結果後才會存放在我們的貨油艙內用於貿易用途。這有助確保我們油產品的信譽，並保持客戶對本集團的信心和忠誠度。在報告期內，我們沒有收到任何由本集團供應的油產品品質有關的重大投訴。

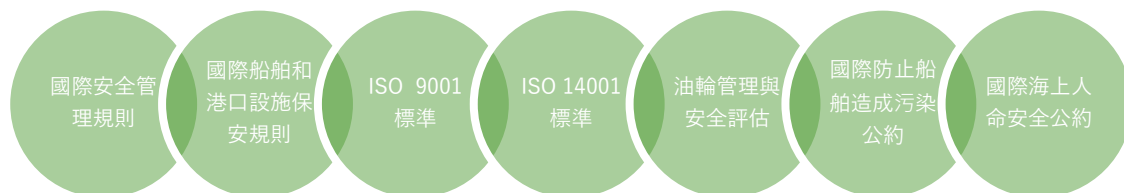
## 新加坡海上加油

### 對管理夥伴的任命和考察

我們根據各種標準，包括行業經驗、專業性、管理制度、成本效益和聲譽對所任命的管理夥伴進行選擇。為了在馬來西亞水域營運租賃的浮式儲油船舶，我們任命了一家與我們的願景一致的海運服務提供商，並致力於以安全可靠的方式提供優質的海運服務。為此，他們嚴格遵守自己的一套與健康、安全、保安和環境有關的政策。

由於我們認識到海運對環境的影響，因此我們致力把各種形式的污染減至最低，並採取適當措施持續監管我們的環保表現。因此，我們渴望在營運同時為行業和環境作出正面貢獻，使我們的地球成為一個更安全、更健康和更美好的家園。

我們將環境問題納入我們對管理夥伴選擇的考慮之一。在提供第三方技術和船員管理服務時，我們提醒他們採取充分和恰當的措施，以保護岸上和海上的環境。他們亦結合國際報告和監管要求，不斷審查現有和即將推出的法列。在報告期內，我們租用的浮式儲油船舶按照多個管理體系和國際標準運作，包括但不限於：



除了品質和環境管理體系外，我們亦監督管理夥伴招聘船員和培訓課程。為控制人力資源的質素，本集團按《海事勞工公約》監察招聘過程。應聘者必須通過我們管理合夥伴的資格和認證篩選，以及本集團的進一步確認，然後才能開始工作。

## 新加坡海上加油

### 定期檢查船隻狀況

在我們的海上加油業務中，最重要為確保浮式儲油船舶處於良好的運作狀態，以便持續向客戶提供油品和服務。我們的管理夥伴每年進行一次調查、測試和檔案管理，以確保其安全和高質量的運營。同時，我們要求新海船務主管每 1 至 2 個月對浮式儲油船舶的狀況進行檢查。我們亦每年派遣新加坡海上加油部門的總經理到船上參觀、監督和提供操作程式方面的建議。

此外，集團已委任其船上人員就不同的可持續發展事宜，例如健康與安全以及環境事宜進行檢查和彙報。有關他們具體職責的更多詳細資訊，請參閱以下「污染最小化及培養意識」和「職業健康與安全」章節。



### 為確保未來產品供應作出改善

新海決心通過將生產過程整合到我們的產業鏈中來提高石油和天然氣產品的品質。展望未來，我們渴望在馬來西亞建立一個煉油廠項目。項目建成後，煉油廠生產的油產品將直接帶至我們的銷售前線。我們相信該項目能夠將採購成本降至最低、並可確保品質控制，並提高產品交付的效率。



# 新加坡海上加油

## 污染最小化及培養意識

在當前全球能源發展的趨勢下，尋求低碳潔淨能源轉型已成為國際社會、各國政府和各行業的焦點。新海致力於將關愛生命和保護環境納入我們的企業使命。我們致力不斷加強對環境污染物排放的管理，將新海建設成為一家注重環保、注重安全的石油和天然氣營運商。我們嚴格遵守有關環境標準和法律法規，避免在營運浮式儲油船舶的過程中過度開發和污染環境。

### 控制廢氣排放

我們的浮式儲油船舶營運遵守《國際貿易術語解釋通則》（「國際貿易術語解釋通則」）、國際海事組織和「國際海上人命安全公約」所列的規則。例如，為了準備過渡和採用《2020年國際海事組織條例》，以達到減少硫氧化物排放的預期結果，新海遵守並支持全球法規，並通過採用低硫燃油，將船用燃油中的硫含量從 3.5% 降至 0.5%。自 10 月，本集團從使用重質燃油過渡至使用、購買和轉售極低硫燃油。在本報告期的最後一個季度中，我們有一半的油品銷售量來自極低硫燃油。

我們通過授權第三方檢測實驗室在裝貨前對船舶油箱進行測試，為浮式儲油船舶取得品質證書。在報告期內，共對 19 個專項（如下所列）進行了測試，所有專項均通過檢測，未超過國家規定限值。

密度	黏度	閃點	凝點	蒸餾水
硫	微量殘炭	沉積增量	沉積勢	灰分
鈳	鋁矽	鋅	磷	鈣
鈉	碳味指數	硫化氫	酸值	

# 新加坡海上加油

## 廢物管理

船上廢物由我們的管理夥伴授權的持牌第三方收集人管理和處理，然而，新海亦通過實行分類和分隔，努力將船上產生的廢物減至最少。

廚餘	首先由機器分解和處理，然後在安全主任的監督下排放進大海。
不可分解廢物	塑膠、紙張和其他不可回收物品被分隔、收集和移到岸上，由持牌專業第三方進一步回收和/或處置。
有害油渣/ 污泥	通過燃油淨化器處理至油渣油箱，然後分批收集。

## 維護環境健康與安全

本集團致力提供及維持一個切實可行的工作環境，並致力提高環保意識，以儘量降低對環境的影響。由於我們依賴我們的管理夥伴履行船員職責，所有船員均必須遵守內部「環境健康和安全管理政策」。為此，我們致力於：

- 1 將創新和環保的技術和慣例有效地運用於我們的服務中
- 2 通過識別任何可預見的危險來保護人員和資產安全，並致力於將浪費和資源消耗降至最低以防止污染
- 3 推廣 3Rs 態度以治理污染，和提供安全衛生的工作場所
- 4 推廣環保和安全的交通方式和設施
- 5 使用可回收材料和購買環保產品
- 6 對全體船員進行培訓以傳達企業政策



## 香港海上加油

新海在香港和珠江三角洲的河流和海岸線的海上加油和貿易業務擁有一系列的綜合基礎設施，包括海港、油庫和燃料船。我們的客戶主要為本地香港水域的船務公司及其他燃油運營商，包括政府船隻。在報告期內，我們在香港的業務交易約 1,759,000 噸油產品（2018 年：1,828,000 噸）。截至 2019 年 12 月 31 日，新海擁有 10 艘燃料船以支持香港的海上加油和貿易業務。

我們制定了一套符合國際標準的管理體系，為船舶提供油品銷售服務和海上加油服務。在報告期內，我們的營運符合《香港商船條例》（香港法例第281章）及《船舶及港口管制條例》（香港法例第313章）的規定。我們亦按照 ISO9001、ISO14001、OHSAS 18001、ISO50001及最新的 ISO45001 標準規範品質管理、環境管理、職業健康安全管理和能源管理。本集團亦外聘審計師定期進行評估，以確保我們的管理系統符合行業標準和要求。



### 安全營運

鑒於海上加油的業務性質，我們的營運相對容易受到爆炸和火災的影響。作為一家油氣企業，確保安全優質的能源供應是新海的重要職責。在這方面，本集團嚴格遵守香港海事處管轄的所有相關航運條例，以及香港機電工程署和香港消防處列出的條例。

## 香港海上加油

為確保安全運營，我們按規定為各船隻取得以下證書：

驗船證明書

危險貨物運輸適裝  
證書

國際載重線證書

幹舷勘定證書

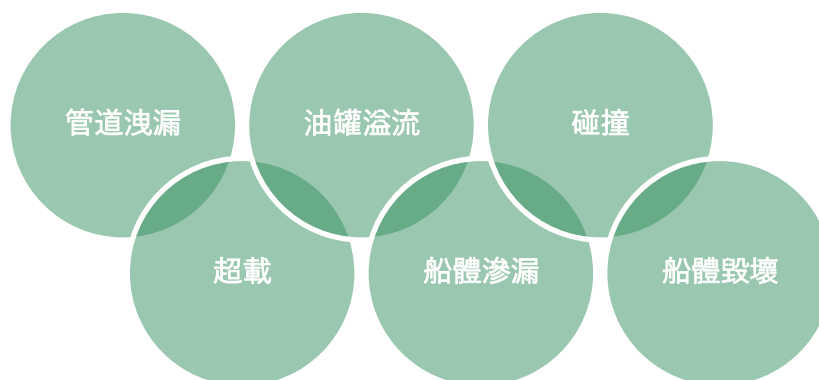
依據《商船（本地船隻）（證明書及牌照事宜）規例第 15 章（香港法例第548D章）》，本集團所有營運船舶均持有營業執照。本集團亦熱衷於改善其管理體系，同時優化其政策和慣例。在報告期內，我們根據修訂的 OHSAS 18001 更新管理系統，並在營運中採用最新的 ISO 45001。為了營造一個安全的操作環境，讓我們的船員能夠高效率地工作，並提供穩定和優質的產品和服務，我們根據「工作守則」中的「在密閉空間工作」一節對工作環境和甲板宿舍進行了規管。



新海通過在船上配備「應急計劃和處理程序準則」，以及定期維護安全設備來保持安全。我們定期接受香港海事處的檢查，致力按照規定保養所有船隻安全設備，包括但不限於機動救生艇、充氣救生筏、救生浮具、救生衣、救生圈、拋繩裝置、火箭降落傘火焰訊號及雷達應答器。

## 香港海上加油

集團詳細規定了船長、輪機長、大副、值班船員、以及代理人等船上相關人員的職責。他們可以參考以下有關事故及對應措施表，以應對突發事件，具體包括：



在報告期內，新海並沒有發生任何導致我們在香港營運出現任何工傷或死亡的船上意外或事故。

### 營運與供應鏈的產品品質

新海非常重視我們提供給終端用戶的高質量石油和LPG產品。在報告期內，我們的品質管理體系已根據修訂後的 ISO9001 標準進行了更新。為確保產品的供應品質，我們在採購油產品時，以及在訂購油產品時均設有檢查程序。這檢查不僅包括新海及其子公司，亦包括其供應商以及承包第三方提供的產品和服務。

為了追求卓越的客戶服務，本集團以高效率方式回應客戶的回饋。我們亦根據客戶提出的改進建議和意見採取行動，以便各部門根據該些建議進行調整，提高客戶服務品質。在報告期內，我們在香港的營運中沒有收到任何有關產品召回或服務投訴，但在油品數量方面存在一些糾紛，並都已經以反應迅速和警覺的方式得到解決。

# 香港海上加油

## 資格與專業性

我們的公司人事部門負責船員的招聘。具體職位乃根據合資格人員所提供的經驗、能力和相關證書。有關薪酬福利和行為守則的資料詳列在「僱傭合同」內，以供參考。

新海強調專業性，以提高營運安全和效率。除了提供內部安全培訓和演練外，我們亦根據香港海事處對延續各項證書和資格證明的要求，安排和派遣有關人員參加強制性安全培訓。

因此，我們規定員工參加香港安全訓練協會認可的海事安全課程，以熟悉最新的操作指南和海事法律法規的變化。根據《商船（海員）（安全訓練）規例》（香港法例第 478 章）的規定，船員也可報讀船載貨物裝卸基本安全訓練課程，以在處理船載貨物時獲得應對安全問題的知識。我們亦派船員參加由海事訓練學院舉辦的油輪安全訓練。

## 污染防治與環境保護

本集團在運營加油船時，會注意儘量減少溢油所致的海洋污染。我們所有的自有船舶都已獲得並更新了符合《香港航運條例》和其他相關法律法規的相關證書和測試報告。我們禁止所有船上人員吸煙，以維持船舶的空氣質量和安全。



## 香港海上加油

在管理環境影響方面，我們會按規定為各船隻取得以下證書：

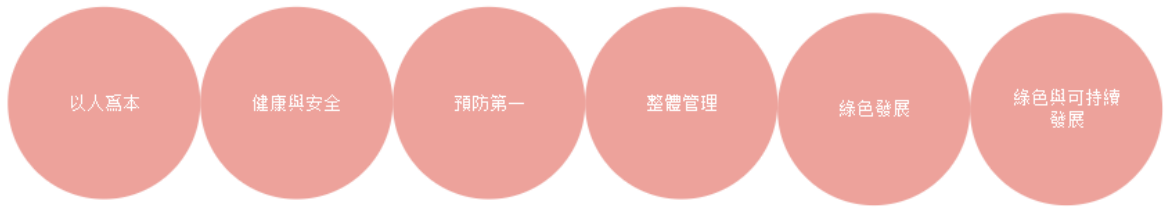


在報告期內，我們根據修訂後的 ISO 50001 標準和 ISO 14001 標準更新了環境管理體系。我們嚴格控制船上交油過程中產生的廢棄物和污染物排放。例如，堵塞甲板上的水孔及為所有管道定期進行壓力測試，以確保沒有產生洩漏。除了香港海事處每年進行的檢查外，我們亦每月進行內部油污演習。

新海通過執行垃圾分類和分隔，努力將船上產生的廢棄物排放減至最少。我們已取得《垃圾處理證書》，把塑膠、廚餘、家居廢物、食用油和焚化爐灰燼分類、收集和運往岸上，由環境保護署委任的持牌專業第三者處理。對於有害廢物，特別是油渣和淤泥，在收集前會通過燃油淨化器將其處理到我們的油渣箱。在香港的海上加油營運中，報告期內產生和處理的危險油渣或淤泥共約為 6,200 公升，平均每艘船產生和處理的非危險廢物為 5 平方米。

至於廢氣排放，除了根據《2020 年海事組織條例》規例在所有營運船隻上普遍採用極低硫燃油或船用柴油外，我們繼續遵守《2018 年氮氧化物技術規則》安裝船舶主引擎和輔助引擎。我們亦為船隻煙囪裝設節檢程式，並定期進行清潔保養，以儘量減少排放微粒。為了減少能源消耗，備用發電機被用在主要船舶發動機上，以便在停泊後發電。我們亦在船隻各處的顯眼地方貼上節約能源的貼士，提醒船員在不使用電子器具及設備時，應將其關掉。

# 珠海碼頭



在集團的管理原則指導下，珠海碼頭強調職業與環境安全、產品品質、與供應鏈的關係，以及員工的福利。我們努力實現以下內部運營安全目標：

無重大油氣產品洩漏
無火災和爆炸事件
無嚴重的設施或運輸事故
無致命或嚴重受傷案例
無重大事故導致財務損失
無嚴重的環境破壞
無重大職業病

在報告期內，在管理團隊的嚴格監督下，新海未收到任何有關漏油、安全事故、死亡和傷害、財產損失、環境污染或任何職業危害的報告案件。有關實現我們目標的相關措施的更多詳細資訊，請參閱以下章節。

## 生產健康與安全

安全生產管理委員會由集團董事總經理擔任主席，負責安全管理的整體管治和合規保障工作。珠海碼頭總經理兼任安全生產領導小組組長，直接向委員會彙報工作。該小組審查並執行其內部規則和規定，其中詳細說明了安全管理政策、行為準則、目標和操作程式。它亦負責了解行業監管和標準更新，以及行業的最佳實踐慣例。





## 珠海碼頭

所有現有的政策和程序均會認真遵守。例如，為確保「生產安全事故應急預案管理辦法」得以落實，領導小組定期審核應急預案、組織安全培訓和演練，以及評估安全風險或發生的事故。為確保油氣產品的安全儲存，我我們的安全生產領導小組與珠海海港管理局、安監局、和消防處協調於本報告期內 3 月 25 日對在我們的珠海碼頭油氣庫進行了安全檢查。

### 安全培訓與發展

在碼頭，全面的安全學習和培訓至關重要。所有新入職員工均需要參加我們的強制性入職培訓，內容包括相關法律法規、公司目標、目標和政策、管理體系、應急預案以及預防措施。對於石油氣技工、電工、焊工等專業人員，在開工前必須參加專業培訓並取得相關操作證書。在報告期內的「安全生產月」（6 月），我們舉辦了一系列的教育和培訓活動，以加強員工的安全生產知識和實踐技能。

#### 安全推廣

我們的安全生產領導小組在 6 月 1 日召開了本年度第一次會議，並動員志願者推廣「安全生產月」，和「安全第一」。我們總共在各子公司張貼了 20 個標識和橫幅、分發了 230 份小冊子、舉辦了 7 場社區安全宣傳活動，並分發了 12,000 份關於即將開辦的教育和培訓活動的相關資訊。

#### 安全培訓

於 6 月 21 日，新海與一家律師事務所合作，為 16 名總經理和 63 名安全經理組織了一次安全知識培訓課程。課程將「2015 年天津爆炸事件」和最近的「3.21 爆炸事故」納入為案例，並根據《中華人民共和國安全生產法》說明了詳細的營運責任。它亦涵蓋了「燃氣公司風險的識別與管理」中的內容，並說明了潛在的風險以及需要採取的應對措施。



# 珠海碼頭

## 工作交流

同一天，新海與珠海碼頭共同主辦和安排了工作交流會，並邀請其他子公司的人員參加並瞭解維護安全生產的不同程序。我們的副總經理就「油氣庫的安全管理」作出匯報。隨後汽車加氣站子公司的總工程師分享了氫能和氫氣汽車技術的發展趨勢，以及新海最近在廣州開設的第一個加氫站。活動由道路貨運部副總經理結束，他就包括「危險貨物道路運輸安全管理辦法」，及其遇到的困難和建議的措施作出匯報。當天下午，我們在珠海海運碼頭舉辦了第 4 屆新海聯賽 - 「安全知識和操作技能大賽」。比賽讓我們的員工進行了友好互動，並增進了有關安全生產的技術知識和技能。

## 應急演練

在安全生產領導小組的指導下，新海本年度共進行了 11 次「模擬燃氣洩漏應急情況」和 17 次消防演習。通過示範和說明，我們希望實現有效的分工和知曉各自的責任，以應對突發事件。

## 環境和產品責任



新海致力在珠海碼頭的營運中承擔環境和產品責任。我們的品質控制流程涵蓋整個採購和交易過程，從採購、儲存、生產和運輸到價格控制和資源管理進行標準化。我們的員工參考「石油氣脫硫裝置操作程序和管理規定」，和與供應商密切合作。我們對公司的石油和燃氣產品的品質進行嚴密監管，包括硫含量、水份含量和石油品質限制。我們亦在石油氣產品中進行抽樣測試，以遏制對環境造成污染的二甲醚含量。

## 珠海碼頭

為此，我們的油氣庫將監測我們的三大排放，包括污水、廢氣和廢物，並確保它們按照監管要求得到妥善處理和排放。

### 污水



雖然不可避免，但我們對我們的石油氣儲存庫每 5 年進行 1 次定期維護，努力將產生的污水降至最低。生產污水通過氣化迴圈收集和處理。然後由持執照的有害廢物處理站收集和測試。在處理生活污水時，我們遵守《廣東省水污染物排放限值（DB4426-2001）》的規定。我們將經過污水處理系統處理後的污水，排入市政的污水管。

### 廢氣



在運輸和充油過程中可能會發生洩漏。由於其易燃和易爆的特性，我們通過在加壓倉庫中儲存和運輸來確保其得到嚴密維護。

### 廢物



石油和燃氣的脫硫過程會產生危險的汙物和淤泥。我們處理各自的有害廢物，並聘請持執照的廢物收集公司進行收集和恰當處理。至於生活垃圾，我們實行廢物分隔，並在收集和進一步處置之前，將其分為可回收和不可回收兩類。

## LPG汽車加氣站

新海通過在中國廣東省的 12 個汽車加氣站零售石油氣產品。目前，我們為石油氣巴士和的士提供一站式加氣服務。順應全球邁向更可持續的未來的趨勢，和回應廣州市政府推廣巴士電子化的環保政策，新海亦制定了市場創新和安全管理策略，以保持競爭力。

### 安全培訓與發展

我們的 LPG 汽車加氣業務位於廣州市中心的戰略性位置，並致力保障所有持份者，包括我們的員工、客戶和社區的健康和安全。我們要求技術工人取得與工作相關的具體許可證和證書，並在上班前進行核實。除了主要的安全管理程序，例如定期進行緊急演習、安全巡查和安全委員會會議外，我們亦安排和組織安全訓練計畫。

為協助本公司員工在農曆新年假期後於加氣站工作的準備，我們的總經理與各加氣站安全部協調，在報告期內的 2 月 22 日舉辦了「同堂聽課」培訓活動。我們的總經理一起參加了該培訓活動，其 3 個目的如下：

#### 目的 1

讓我們的員工做好心理準備，以便在長假結束後回到緊張的工作環境中，並保持對周圍職業風險的知悉和警惕。

#### 目的 2

通過培訓活動，向員工展示如何將操作程式的理論應用到實際工作中。

#### 目的 3

進一步提高員工的安全意識，和傳達確保職業和個人健康的重要資訊。我們同時亦希望以此讓他們意識到安全生產對新海的繁榮至關重要，和本集團嚴格確保所有法律法規得到嚴格遵守。



## LPG汽車加氣站

### 環境創新和潔淨能源的供應

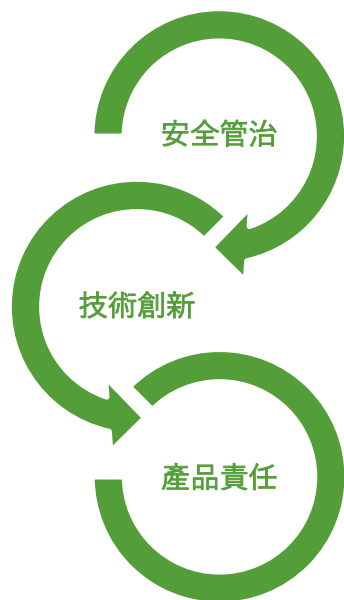
汽車是日常生活中不可或缺的交通工具，然而，汽車的使用也伴隨著廢氣排放和大氣層污染。多年來，新海一直是LPG汽車加氣業務節能減排的先行者，負責供應全廣州70%的巴士和的士的LPG潔淨能源。我們與中央政府有著共同的目標，希望通過實現汽車工業的零排放來創造更潔淨的未來。

因此，集團將位於廣州市黃埔區的一個LPG汽車加氣站改造成了一個加氫站。它促進了更節能、更環保、更安全使用的氫氣汽車加氣市場發展。簡單地說，氫燃料電池汽車用氫燃料代替燃油作為燃料，用燃料電池代替發動機。氫與氧反應產生電能，並釋放出純淨水。

加氫站建設分為兩個階段，第一個階段在本報告期內的5月16日投入使用。該市第一個加氫站佔地4,300平方米，每天可加氫500公斤，相當於120輛8噸級物流車輛或50輛公車的供氫能力。第二期加氫站建成後，加氫量達至70兆帕，每天供氫能力可提前至約為1,000公斤。展望未來，我們計畫加快廣州市黃埔、增城、番禺、花都、從化，以及廣東省珠海市、江門市、肇慶市的加氫站建設。我們亦計畫購買200至500輛氫氣汽車，以便集團的營運。



# LPG 氣瓶充裝



在我們的LPG氣瓶充裝業務中，我們的業務內容為LPG裝瓶後向客戶供應。新海致力於確保我們的產品和服務的信譽和品質，以便以安全、高效和可靠的方式提供瓶裝石油氣。為此，我們希望通過加強安全管治、利用技術進步和監測瓶裝石油氣產品分銷中的產品責任來實現這一目標。

## 安全風險管理

### *利用技術創新和消除隱患*

我們在廣東省茂名市的氣站有近 30 年的建站歷史，消防管道中發現了多處腐蝕穿孔，其已構成安全隱患。消防管道作為自動噴水滅火系統的一部分，在發生氣體洩漏或火災事故時，對保證安全生產具有重要意義。

為消除安全隱患和火災風險，確保消防噴水滅火系統完好無損，茂名三陽燃氣公司及時對其採取了整改措施，對消防泵房給水管道進行改造。我們使用聚乙烯管代替原來埋地鋼管，聚乙烯管具有更高的抗滲性和更強的分子粘結性。翻修工程於本報告期內的 3 月 22 日完工。

### *「3.21爆炸事故」後的燃氣安全檢查*

為了就「3.21爆炸事故」作出即時反應，廣州市白雲區議會書記在集團黃石的一個氣瓶充裝站進行了抽查。本次檢查由集團的安全總監陪同，並對裝瓶站的安全生產情況進行了詳細彙報。抽查結果令人滿意。展望未來，我們將繼續在落實安全管理責任方面保持謹慎和嚴謹，防止任何氣體爆炸事故的發生。





# LPG 氣瓶充裝

## 燃氣配送的產品責任



在我們的LPG氣瓶充裝業務中，新海致力確保瓶裝石油氣的品質，以保障我們客戶和整個社會的福祉。舉例來說，我們是按照《氣體安全（氣體供應公司註冊）條例》（香港法例第51E章）的規定註冊登記成合資格氣體供應商，才在香港銷售石油氣產品。當鋼瓶被簽約的瓶裝氣體分銷商返還給裝瓶廠後，我們要求所有鋼瓶重新裝瓶之前和之後進行各類檢查和控制。

我們每年按照香港機電工程署的「瓶裝石油氣分銷商稽查表」對所有分銷商零售店進行評級。此外，我們亦確保他們均為香港機電工程署認可的註冊石油氣瓶裝分銷氣體供應分銷商。在評估我們的分銷商時，我們以扣分制度去評核他們的資格。在2019年度，我們有超過四成的分銷商在按香港機電工程署的評分中得到“金級”。我們亦會不定期進行入戶抽查，以確保分銷商以負責任和安全的方式運送LPG氣瓶，並確保有效消除隱患和不必要的意外。

## 利用技術進步

為確保氣瓶由檢查、充裝、運輸，到銷售、交付和使用的整個瓶裝供應過程均受到嚴密監測，在廣州的裝瓶廠，我們利用技術優勢，率先於2015年實施了廣州「LPG瓶裝供應智能監控資訊平台」。通過在每個氣瓶上安裝二維碼系統，我們鼓勵安全管理和規管LPG瓶裝氣體的供應，杜絕非法或不當的分銷或使用，以及追查安全隱患，包括市場上的報廢氣瓶和過期氣瓶。

通過出示用戶卡，我們可以追蹤他們的購買記錄，並促進銷售過程，因為他們可以在任何銷售分銷商回收LPG氣瓶。二維碼系統亦允許資訊傳遞，因為客戶現在可以跟蹤充灌前後的瓶子重量、個往的檢查日期，以及負責公司的相關資訊。我們希望提升客戶的整體體驗，增強他們使用我們產品的信心。

## 房地產發展

本集團於中國珠海中央商業區正開發一個綜合商業的房地產發展項目。與我們目前的油氣業務相比，該業務在ESG影響方面的重要性相對較少。儘管如此，我們仍致力追求卓越，一絲不苟地專注機械和設備的安全使用，以及地盤工人的健康和福利。



## 職業健康與安全

在建築工地保持健康和衛生尤為重要。本集團制定了「建築工地環境保護和衛生管理制度」，並詳細規定了包括施工現場的整體環境、辦公室、食堂、廁所、宿舍，以及防疫在內的各個方面的責任和考核措施。

### 職業危害

我們制定了內部「消防安全政策」和詳細的職責，以及在發生火災事故時各人員應採取的措施。滅火設備的安裝於包括但不限於木工工棚、倉庫和宿舍。此外，當局亦會定期檢查該等設備，以確保其安全性和可靠性，以及隨時可供使用。若發生突發事故時，本集團員工必須遵守「傷亡報告制度」，及時報告、調查和處理情況，並不時加強預防措施。

### 安全培訓

新海組織強制性安全教育培訓計劃，作為所有新員工入職計劃的一部份。向他們介紹與安全相關的法律法規、集團內部安全管理體系、最近的重大事故案例和應急預案。課程亦包括建築工程的相關資料，如基本安全操作程序，以及個人防護裝備使用的知識。



## 房地產發展

### 安全檢查和評估

我們通過建立定期檢查、評估和我們的獎懲制度，確保施工安全。我們的安全領導小組組長負責每天進行一般安全檢查，項目經理負責每月進行安全檢查。項目經理亦有責任向各部門報告並提出相應的安全工作修改建議。為確保安全操作和提高各部門的操作安全意識，我們制定獎懲制度，並定期公佈應予獎懲人員名單。

### 機械設備的使用

我們要求現場施工員工熟悉機械及設備的操作安全手冊，以及相關的法律法規，和我們的內部政策。

### 幕牆工程

參照「建築工程安全技術交底制度」，我們的施工隊遵守《玻璃幕牆工程技術規範（JGJ 102-2013）》及《金屬石材幕牆工程技術規範（JGJ 133-2013）》。施工隊亦應密切留意電源線，以及安全操作的情況，例如高空工作所需的設備，以及在惡劣天氣下應採取的預防措施。

### 塔式起重機及其他設備

在操作塔式起重機和其他建築機械時，現場工人必須遵守集團內部的「建築機械驗收和維護指南」，並參閱「建築起重機使用手冊」。在允許任何設備進入建築工地之前，現場監督人員必須執行一系列規定的程序，例如材料升降機和腳手架。驗收期間，包括項目經理、安全主任和機械技工在內的所有相關人員將全程監督，並確保設備符合國家標準和我們的內部指引。

我們按照中華人民共和國國家基本建設委員會的要求，努力做到設備清潔、緊固、潤滑、可調整、無腐蝕。我們亦每月檢查腳手架、物料升降機和砂漿攪拌機，並保存其記錄，以確保設備的安全狀況。



# 社區

作為一家植根於社會的公司，新海意識到與社區，不論是內部還是外部聯繫的重要性。我們重視社區的互動和貢獻，以共同繁榮發展。我們致力通過捐款、舉辦內部體育活動和慶祝活動、在傳統節日期間增強地區凝聚力，以及支持青年發展，努力建設和諧社會。

## 月度足球比賽

新海鼓勵員工參加娛樂體育活動，以增強團隊意識和歸屬感，以及保持工作與生活的平衡。本年，我們繼續每月組織一次與中石化等周邊企業的足球友誼賽。



## 年度新年聯歡晚宴

除了我們的年度春茗晚宴外，新海遵循傳統在我們的總部為香港員工舉辦了新年聯歡晚宴。我們相信晚宴可以讓全體員工歡聚一堂，共同慶祝一年來的辛勤工作和成功，我們對未來新的一年充滿希望和期待。



# 社區

## 中秋節義工活動

為慶祝中秋佳節和推廣感恩理念，新海在報告期內組織了一次義工月餅製作和送贈活動。月餅由我們的義工使用集團得回收袋裝進行包裝。然後將它們分發給中國珠海當地的老年協會，以慶祝這個傳統節日。



## 粵港澳大灣區青年文化交流之旅

為支持熱愛管弦樂的年青人，新海多年來一直與香港青年交響樂團合作。香港青年交響樂團是一個非牟利的交響樂團團體，目的為為年青人提供平台，讓他們接受專業管弦樂訓練、在音樂廳演出，以及參與內部文化交流。

本集團是資助為期 4 天的粵港澳大灣區青年文化交流之旅的贊助商之一。透過此行，我們期望肩負培養社區歸屬感和關愛意識、培育基層青少年的發展、頌揚音樂，以及向世界各地推廣香港文化的使命。



# 合法合規

新海致力成為油品和石油氣行業負責任的企業公民。我們努力維護我們的股東、員工、客戶、供應商和承包商的福祉，以及我們營運所在的周邊社區和環境的福祉。在報告期內，我們保證整個集團遵守以下國際和地區法律法規，這些法律法規管轄著香港、澳門、中國內地和東南亞不同業務與ESG的相關方面。它們包括但不限於以下內容：

## 企業管治

- 《公司條例》（香港法例第 622 章）
- 《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章）
- 《僱用兒童規例》（香港法例第 57 章 B 條）
- 《僱用青年工業規例》（香港法例第 57 章 C 條）
- 《中華人民共和國公司法》
- 《中華人民共和國刑法》
- 《中華人民共和國勞動法》
- 《公司法》（新加坡法例第 50 章）
- 《防止貪污法》（新加坡法例第 241 章）
- 《就業法（新加坡法例第 91 章）下的就業（兒童和青年）條例》
- 《公司法》（馬來西亞法例第 125 章）
- 《貨物銷售法》（馬來西亞法例第 382 章）

## 環境保護

- 《空氣污染管制條例》（香港法例第 311 章）
- 《噪音管制條例》（香港法例第 103 章）
- 《廢物處置（建築廢物處置收費）規例》（香港法例第 358 章）
- 《水污染管制條例》（香港法例第 358 章）
- 《廢物處置（化學廢物）（一般）規例》（香港法例第 354 章第 33 節）
- 《商船（防止及控制污染）條例》（香港法例第 413 章）
- 《商船（油類污染的法律責任及補償）條例》（香港法例第 414 章）
- 《中華人民共和國環境保護法》
- 《中華人民共和國港口法》
- 《中華人民共和國道路運輸條例》
- 《國家石油氣標準》（GB11174/1998）
- 《石油氣取樣方法》（SH/T 0233-1992）
- 《環境保護及管理法》（馬來西亞法例第 94 章 A 條）



# 合法合規

## 職業健康與安全

- 《職業安全及健康條例》（香港法例第 509 章）
- 《消防條例》（香港法例第 95 章）
- 《商船（安全）條例》（香港法例第 369 章）
- 《商船（海員）條例》（香港法例第 478 章）
- 《商船（本地船隻）條例》（香港法例第 548 章）
- 《危險品條例》（香港法例第295章）
- 《中華人民共和國道路交通安全法》
- 《中華人民共和國安全生產法》
- 《中華人民共和國消防法》
- 《中華人民共和國海上交通安全法》
- 《中華人民共和國職業病防治法》
- 《危險化學品安全管理條例》
- 《中華人民共和國建築法》
- 《玻璃幕牆工程技術規範》（JGJ 102-2013）
- 《金屬石材幕牆工程技術規範》（JGJ133-2013）
- 《建築工地臨時電氣化安全技術規範》（JGJ46-2005）
- 《工作場所安全及健康法令》（新加坡法例第 354 章 A 條）
- 《職業安全和健康法》（馬來西亞法例第514號法案）

## 就業

- 《僱傭條例》（香港法例第 57 章）
- 《最低工資條例》（香港法例第 608 章）
- 《僱員補償條例》（香港法例第 282 章）
- 《性別歧視條例》（香港法例第 480 章）
- 《殘疾歧視條例》（香港法例第 487 章）
- 《家庭崗位歧視條例》（香港法例第 527 章）
- 《種族歧視條例》（香港法例第 602 章）
- 《強制性公積金計畫條例》（香港法例第 485 章）
- 《僱傭法令》（新加坡法例第 91 章）
- 《就業法》（馬來西亞法例第 265 號法案）

## 績效數據總結

主要績效指標	單位	2019	2018
<b>環境保護</b>			
<b>廢氣和溫室氣體排放</b>			
溫室氣體排放 - 範圍1	噸二氧化碳當量	16,592.43	11,216.87
溫室氣體排放 - 範圍 2	噸二氧化碳當量	2,268.55	2,597.75
溫室氣體排放總量 (範圍 1 及 2)	噸二氧化碳當量	18,860.98	13,814.62
按能源產品銷售總額計算的溫室氣體排放強度 <sup>3</sup>	斤二氧化碳當量/ 噸	2.53	2.09
<b>耗能</b>			
柴油用量	噸	654.29	658.09
船用燃料油用量	噸	4,876.73	3,106.00
汽油用量	噸	181.59	112.40
LPG 用量	噸	24.66	12.64
用電量	兆瓦時	2,731.91	2,920.64
總能耗	千兆焦耳	231,060.24	160,736.48
按能源產品銷售總量計算的能源使用強度	千兆焦耳/ 噸	0.03	0.02
<b>用水</b>			
用水量	立方米	21,384.94	26,104.75
按能源產品銷售總量計算的用水強度	立方米/ 噸	0.00	N/A

<sup>3</sup> 能源產品的總銷售額以油產品和LPG的總銷量計算，約等於 7,465,000 噸。

## 績效數據總結

主要績效指標	單位	2019	2018
<b>社會</b>			
<b>勞動力統計數據</b>			
總勞動力	人	1,222	1,280
<b>按年齡組劃分的勞動力</b>			
15-20	人	1	2
21-30	人	115	125
31-40	人	472	501
41-50	人	440	461
51-60	人	159	151
>60	人	34	40
<b>按地理區域劃分的勞動力</b>			
新加坡	人	31	29
中華人民共和國	人	997	1,023
香港	人	169	183
澳門	人	45	45
<b>按就業類型劃分的勞動力</b>			
經營與管理	人	188	182
安全與技術支援	人	88	82
生產與經營	人	716	782
物流與運輸	人	109	123
銷售與開發	人	121	111
<b>培訓與發展</b>			
培訓總時數	小時	18,128.60	13,935.60
每位員工平均培訓時數	小時	14.96	10.89
<b>因工受傷</b>			
因工受傷	個	8	5
因工受傷損失的日數	天	35	9
因工傷亡人數	個	0	0



# 港交所 ESG 指引內容索引

各個方面、一般披露和關鍵績效指標	說明	相關章節或解釋
<b>A.環境保護</b>		
<b>A1 方面：排放</b>		
一般披露	有關以下內容的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守與廢氣和溫室氣體排放、向水和陸地排放以及危險和非危險廢物產生有關的對發行人有重大影響的相關法律法規。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應 合法合規
KPI A1.1	排放類型和各自的排放數據。	績效數據總結
KPI A1.2	溫室氣體排放總量（以噸為單位），以及在適當情況下的強度（例如，每個設施的單位生產量）。	績效數據總結
KPI A1.3	產生的危險廢物總量（以噸為單位），以及在適當情況下的強度（例如，每個設施的單位生產量）。	績效數據總結
KPI A1.4	產生的非危險廢物總量（以噸為單位），以及在適當情況下的強度（例如，每個設施的單位生產量）。	績效數據總結
KPI A1.5	對減少排放的措施和取得的成果的說明。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應
KPI A1.6	對如何處理危險和非危險廢物、減少措施和取得的成果的說明。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應

# 港交所 ESG 指引內容索引

A2 方面：資源的使用		
一般披露	關於高效利用資源的政策，包括能源、水和其他原材料。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應
KPI A2.1	按類型（如電力、天然氣或石油）計算的直接和/或間接能源消耗總量（千千瓦時）和強度（如每單位產量、每設施）。	績效數據總結
KPI A2.2	總用水量和用水量強度（例如，每個設施的單位生產量）。	績效數據總結
KPI A2.3	能源使用效率倡議和取得的成果的說明。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應
KPI A2.4	在採購水時是否存在符合目的和水效率倡議方面任何問題及取得的成果的說明。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應
KPI A2.5	用於製成品的總包裝材料（單位：噸），如適用，參照每生產單位。	績效數據總結

# 港交所 ESG 指引內容索引

A3 方面: 環境與自然資源		
一般披露	關於儘量減少發行人對環境和自然資源的重大影響的政策。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應
KPI A3.1	集團業務對環境和自然資源的重大影響以及為管理這些影響而採取的行動的說明。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：污染最小化及培養意識 香港海上加油：污染防治與環境保護 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應

## B. 社會

### 僱傭及勞工慣例

#### B1 方面: 就業

一般披露	關於以下方面的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規： 薪酬和解雇、招聘和晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多樣性、反歧視以及其他權益和福利。	企業管治：勞工標準 香港海上加油：資格與專業性 合法合規
KPI B1.1	按性別、就業類型、年齡和地理區域劃分的總勞動力。	績效數據總結
KPI B1.2	按性別、年齡和地理區域劃分的員工流失率。	績效數據總結

# 港交所 ESG 指引內容索引

B2方面: 健康與安全		
一般披露	關於以下方面的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規： 提供安全的工作環境、保護員工免受職業危害	企業管治：安全機制 風險與適應力：安全風險 新加坡海上加油：職業健康與安全 香港海上加油：安全營運 珠海海運碼頭：生產健康與安全 LPG氣瓶充裝：安全風險管理 房地產發展：職業健康與安全 合法合規
KPI B2.1	因工所致的傷亡人數和比率。	績效數據總結
KPI B2.2	因工傷損失勞動天數。	績效數據總結
KPI B2.3	對職業健康和安全措施，以及如何實施和監測這些措施的說明。	企業管治：安全機制 風險與適應力：安全風險 新加坡海上加油：職業健康與安全 香港海上加油：安全營運 珠海海運碼頭：生產健康與安全 LPG氣瓶充裝：安全風險管理 房地產發展：職業健康與安全
B3方面: 發展與培訓		
一般披露	對提高員工在工作中履行職責的知識和技能的政策說明。培訓活動說明。	香港海上加油：資格與專業性 珠海海運碼頭：安全培訓與發展 LPG 汽車加氣站：安全培訓與發展
KPI B3.1	按性別和員工類別(例如高級管理人員、中層管理人員)培訓的員工百分比。	績效數據總結
KPI B3.2	按性別和員工類別計算的每位員工平均完成的培訓時數	績效數據總結
B4方面: 勞工標準		
一般披露	關於以下方面的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行方有重大影響的相關法律和法規： 防止童工和防止強迫勞動。	企業管治：勞工標準 合法合規
KPI B4.1	審查避免童工和強迫勞動的僱傭現象措施的說明。	企業管治：勞工標準
KPI B4.2	發現後為消除此類就業做法而採取的步驟的說明。	企業管治：勞工標準

# 港交所 ESG 指引內容索引

營運慣例		
B5 方面: 供應鏈管理		
一般披露	關於管理供應鏈環境和社會風險的政策。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：供應鏈品質保障 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應 房地產發展：機械設備的使用
KPI B5.1	按地理區域劃分的供應商數量。	目前我們沒有足夠的監測系統以分析每個地理區域的供應商數量。我們希望在不久的將來加強這一領域。
KPI B5.2	與聘用供應商相關的辦法、實施這些辦法的供應商數量、如何實施和監控這些辦法的介紹。	風險與適應力：市場與監管變化；全球氣候風險和監管變化 新加坡海上加油：供應鏈品質保障 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 LPG 汽車加氣站：環境創新清潔淨能源供應 房地產發展：機械設備的使用
B6 方面: 產品責任		
一般披露	關於以下方面的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律和法規：健康和 safety、廣告、標籤和隱私問題，以及與所提供的產品和服務以及補救方法有關的事項。	企業管治：私隱與數據保護 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG 氣瓶充裝：燃氣配送的產品責任； 利用技術進步 合法合規

## 港交所 ESG 指引內容索引

KPI B6.1	因安全和健康原因被召回的已售出或發運的全部產品的百分比。	企業管治：私隱與數據保護 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG氣瓶充裝：燃氣配送的產品責任； 利用技術進步
KPI B6.2	收到的與產品和服務相關的投訴數量以及如何處理這些投訴的說明。	企業管治：私隱與數據保護 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG氣瓶充裝：燃氣配送的產品責任； 利用技術進步
KPI B6.3	關於遵守和保護知識產權的做法說明	企業管治：私隱與數據保護
KPI B6.4	品質保證流程和召回程式的說明。	企業管治：私隱與數據保護 香港海上加油：營運與供應鏈的產品品質 珠海海運碼頭：環境和產品責任 LPG氣瓶充裝：燃氣配送的產品責任； 利用技術進步
KPI B6.5	消費者數據保護和隱私政策，以及如何實施和監控這些政策的說明。	企業管治：私隱與數據保護
<b>B7 方面: 反腐敗</b>		
一般披露	關於以下方面的資訊： (a) 政策；及 (b) 遵守與賄賂、敲詐勒索、欺詐、洗黑錢等行為對發行人有重大影響的相關法律法規。	企業管治：堅守倫理道德 合法合規
KPI B7.1	報告期內對發行人或其員工提起的有關舞弊行為的已審結法律案件的數量和案件結果的說明。	企業管治：堅守倫理道德
KPI B7.2	預防措施和檢舉程式，以及如何實施和監控這些措施的說明。	企業管治：堅守倫理道德

# 港交所 ESG 指引內容索引

社區		
B8方面: 社區投資		
一般披露	關於社區參與的政策，以瞭解發行人運營的社區的需求，並確保其活動考慮到社區的利益。	社會：月度足球比賽；年度新年聯歡晚宴；中秋節義工活動；粵港澳大灣區青年文化交流之旅
KPI B8.1	重點貢獻領域（例如，教育、環境問題、勞動力需求、衛生、文化、體育）。	社會：月度足球比賽；年度新年聯歡晚宴；中秋節義工活動；粵港澳大灣區青年文化交流之旅
KPI B8.2	為重點領域貢獻了資源（如金錢或時間）。	不適用