



RISECOMM
瑞斯康

Risecomm Group Holdings Limited
瑞斯康集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號：1679

環境、社會及管治報告 **2018**

目錄

章節	頁數
關於本報告	2
瑞斯康集團介紹	3
持份者參與	4
關鍵議題評估	5
環境保護	
排放物	6
資源運用	10
環境及天然資源	12
社會責任	
僱傭及勞工常規	13
健康與安全	15
發展及培訓	16
勞工準則	17
營運常規	
供應鏈管理	17
產品責任	19
反貪污	20
社會投資	21

環境、社會及管治報告

關於本報告

瑞斯康集團控股有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司統稱(「瑞斯康集團」、「本集團」或「我們」)欣然發佈《環境、社會及管治報告》(「本報告」)。本報告旨在向投資者及其他權益人披露本集團2018年於環境保護、企業管理、人才培養、供應鏈管理、社會責任及社會公益事業等範疇上的策略、方針和表現。

報告期及範圍

有關本報告內容所刊載的資訊期為2018年1月1日至2018年12月31日(「本報告期間」、「2018年」)，與本集團2018年年度報告(「2018年報」)涵蓋的財政年度一致。我們的主要業務營運地區，包括位於在中華人民共和國(「中國」)深圳南山總部以及位於中國北京、無錫、長沙及香港開設辦事處。於2018年6月起，本集團已停止位於中國深圳鹽田產品組裝中心的運作，並集中位於湖南長沙產品組裝中心作統一生產。於本報告期間本集團收購了兩家公司，分別於2018年5月收購North Mountain Information Technology Company Limited(「NM Technology」)及2018年8月收購翠和有限公司及其附屬公司(「翠和」)，故歸納在本報告內的編製範圍有所變更。

本報告重點介紹本集團以履行保護環境及體現社會責任的方式營運，而相關介紹企業管治部份詳見於2018年報第38頁至第49頁內。本報告備有中英兩種版本。倘中英兩種版本有任何不一致，概以英文版本為準。

報告編製基準

本報告參照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七《環境、社會及管治報告》指引(「環境、社會及管治報告指引」)，以重要性、量化、平衡、及一致性原則編製，並已遵守上市規則所載的「不遵守就解釋」條文。本報告中所披露的數據均來自本公司的正式文件和統計報告。

報告目的

我們認為將環境、社會及管治各項因素全面融入本集團的業務營運中，已成為本集團企業發展策略的重要一部分，與此同時我們亦特別著重與權益人之間更緊密的聯繫、聽取相關意見、公開地與合作夥伴配合以克服各項挑戰、關懷員工並與他們一起成長，以及肩負更多的社會責任，以求日後精益求精。

報告獲取方式

本報告為本集團年度報告一部份，並登載於本集團網頁內，欲了瞭解本集團的更多資訊，請訪問：
<http://www.risecomm.com.cn>

聯繫方式

我們非常重視持份者的寶貴意見，歡迎就本報告或本集團整體的可持續發展表現提供建議，請透過向 ir@risecomm.com.hk 發送電子郵件聯絡我們。

環境、社會及管治報告

瑞斯康集團介紹

瑞斯康集團是一家集科研、產品開發和技術服務為一體的高新技術企業(「**高新技術企業**」)，總部位於中國深圳市，並分別於中國北京、無錫、長沙及香港開設辦事處。本集團相關生產、研發(「**研發**」)及銷售業務分佈於附屬公司瑞斯康微電子(深圳)有限公司(「**瑞斯康微電子**」)、北京瑞斯康通信技術有限公司(「**北京瑞斯康通信**」)、無錫瑞斯康通信技術有限公司(「**無錫瑞斯康**」)和長沙瑞斯康通信技術有限公司(「**長沙瑞斯康**」)等層面上。為使本集團進一步平衡銷售來源的結構，本集團於2018年8月收購翠和，從而擴展至智慧製造及工業自動化業務。作為一間以研發帶動的高科技企業，當中瑞斯康微電子先後獲得國家高新技術企業、深圳市高新技術企業、國家積體電路設計企業多項榮譽稱號。

我們以智能製造為基礎，以電力線載波芯片設計為源頭，智能電網與智慧能源管理應用兩翼齊飛的策略性佈局。憑藉領先的研發實力和豐富的行業經驗，本集團向市場提供兩大業務，第一，通過電力線載波通信(「**PLC**」)技術向市場提供(i)自動抄表(「**自動抄表**」)業務(包括提供電力載波晶片、PLC模組及其他自動抄表產品)已在中國國家電網公司的市場應用上多年來一直保持領先地位，及(ii)智慧能源管理業務(包括路燈控制、樓宇能源管理、光伏發電管理等)市場取得了廣泛應用，尤以在智慧路燈遠端控制系統內採用PLC技術相關市場的佔有率名列前茅；而其他智慧管控方案也在應用領域中穩步增長。第二，本集團透過收購翠和擴展至智慧製造及工業自動化業務，進一步提供軟件授權、生產安全產品，以及就應用於石油及石化行業的維修與安全完整性系統方面提供的軟件售後客戶支援服務。

往後，本集團仍秉持以智慧能源管理方案的研究，並透過工業物聯網以提升產業信息化為念，來實現不同行業、不同企業智慧能源管理產品之間的互聯、互通與互控；同時，採用PLC技術，通過電力線將智慧能源管理業務與工業物聯網進行無縫連接，實現工業網路的進一步延伸，讓無所不在的工業物聯網為中國工業帶來智慧化融合發展。

面對中國以至於全球在能源管控與能源使用模式上的重大變革，面對節能減排的巨大社會責任和發展機遇，瑞斯康集團不忘初心，在實現跨越發展、持續創新的同時，積極履行企業社會責任，將可持續發展的各因素考慮到企業策略制定和管理之中，爭取各項措施和決定在落實前已充分瞭解他們對社會、環境的影響。

環境、社會及管治報告

持份者參與

瑞斯康集團不僅在業務營運上努力不懈向股東作出回報，維護投資者的利益，透過不同渠道與持份者保持良好溝通，專注聆聽他們的反饋意見，從而更了解各持份者的期望和關注範疇，有助本集團作出合適的改進及實施，進一步完善可持續發展策略，亦鞏固本集團對社會的貢獻。

持份者	參與渠道	期望
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> — 現場檢驗、檢查 — 透過工作會議、工作報告編製及提交審批 — 香港交易所披露易新聞網站及公司網站發佈資料，如年報、中期報告及公告 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法律、法規 — 依法納稅、營運、接受政府監督和評估 — 參與制定行業標準 — 推動經濟發展及就業
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> — 股東週年大會及其他股東大會 — 香港交易所披露易新聞網站及公司網站發佈資料，如年報、中期報告及公告 — 與投資者及分析師會面 	<ul style="list-style-type: none"> — 投資回報 — 資料披露及透明度 — 保障股東權益及公平對待股東
僱員	<ul style="list-style-type: none"> — 會議 — 培訓、研討會、簡介會 — 文化及體育活動 — 內聯網和電郵 	<ul style="list-style-type: none"> — 保障僱員權利和利益 — 舒適工作環境 — 事業發展機會、自我實現 — 職業健康與安全
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 網站、宣傳冊 — 電郵及客戶服務熱線 — 意見反饋表 — 定期會議 — 行業展覽會 	<ul style="list-style-type: none"> — 安全及高質產品 — 穩定合作關係 — 資訊透明度 — 誠信 — 商業道德操守
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 定期會議、供應商會議、電話、面訪 — 審核及評估 	<ul style="list-style-type: none"> — 長期合作關係 — 坦誠合作、公平、公開 — 信息資源共享 — 供貨質量 — 降低業務風險
同業及行業協會	<ul style="list-style-type: none"> — 行業座談會、會議 — 實地拜訪、實地考察 	<ul style="list-style-type: none"> — 經驗分享 — 公平競爭 — 協作
社會及公眾	<ul style="list-style-type: none"> — 志願義工活動 — 慈善及社會投放 	<ul style="list-style-type: none"> — 社區參與 — 社會責任 — 提供就業機會

環境、社會及管治報告

關鍵議題評估

我們結合去年持份者調研的基礎，在2018年與各持份者代表進行了多次溝通交流，溝通形式包括小組討論，電話訪談等，以瞭解持份者對我們的關切期望。我們認為每年的持份者溝通工作是幫助企業識別需要改進領域的優先次序及重要工作內容，我們也期望從每次的溝通結果中，瞭解到本集團所需改善的環節，並在本報告中予以更具針對性的回應，以持續提高本集團的商譽。

下表為本報告所載本集團屬重大環境、社會及管治(「ESG」)事宜之摘要：

環境、社會及管治報告指引	重大 ESG 事宜	對本集團的重要性		
		低	中	高
A. 環境				
A1. 排放物	有害廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)			
	排放	✓		
	污水減排	✓		
	有害及無害廢棄物	✓		
A2. 資源使用	節省能源			✓
	節約用水			✓
	環保包裝物料		✓	
A3. 環境及天然資源	協助客戶節能減排			✓
	營造綠色辦公環境			✓
	環保概念的供應商		✓	
B. 社會				
B1. 僱傭	員工權益保障			✓
	福利與獎勵			✓
	倡導工作生活平衡			✓
B2. 健康與安全	安全生產			✓
	職業衛生培訓			✓
B3. 發展及培訓	培訓管理			✓
B4. 勞工準則	防止童工或強制勞工	✓		
B5. 供應鏈管理	供應鏈管理			✓
	陽光採購		✓	
B6. 產品責任	質量控制			✓
	綠色產品			✓
	知識產權		✓	
	隱私保護		✓	
B7. 反貪污	反貪污			✓
B8. 社區投資	社區投資			✓

環境、社會及管治報告

我們是一家以研發為主的無晶圓廠電力線載波通信技術公司，專營電力載波芯片、模組、設備及解決方案的設計、開發及銷售。本集團採用無晶圓廠生產模式，據此，我們並不會內部生產集成電路芯片組，反之，向集成電路芯片組供應商採購自家研發的專用集成電路芯片組作為主要原材料。有別於一般製造業，我們藉採用無晶圓廠生產模式進行產品組裝，大大減少在營運過程中對環境造成的負面影響。

環境保護

隨著世界工業革命的發展，經濟技術的騰飛，人類社會開始邁向新紀元，但是同時我們的環境也遭受到前所未有的破壞。二十一世紀，環境問題成為了現今世界共同面對的一個嚴峻考驗。故此，本集團一直將環境保護視為企業實現穩健發展的前提，因此我們肩負「可持續發展」的重要使命，致力確保合法合規經營的最終目標。我們尊重自然，保育自然，嚴格執行國家法律法規及標準，主動將決策和活動對環境的影響納入整體考慮，努力實現與環境的和諧相處。

2018年，本集團並沒有任何就廢氣及溫室氣體排放、水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生，對本集團有重大影響的當地相關環境法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》之違規事件。

排放物

本集團已取得ISO14001環境管理體系認證證書，說明本集團在研發、生產、銷售中的運行管理已達國際認可水平。本集團並建立《廢棄物管理規定》以規範及指導廢棄物的處置，對於不同類別的廢棄物有針對性地採取有效的措施加以管理和監控。同時我們根據《環境、職業健康和安全管理與測量控制程序》，並定期聘請檢測機構對工廠的各種排放物進行準確監測，提供監測報告，及時瞭解本集團在環保方面的表現，以便制定改進措施。

於本報告期間，本集團並無就生產而接獲任何有關污染的通知或警告，我們亦無因違反中國環境保護法律法規而被中國政府機關處以任何罰款、罰金或其他法律行動。

環境、社會及管治報告

溫室氣體排放

本集團的生產活動主要使用電力以維持機器運作、日常照明及室內溫度調節等活動，因此，我們的碳排放主要源自電力消耗所產生的溫室氣體。另外，我們產品本身即為節能環保產品，目前我們已於各辦公區域、廠房安裝由本集團研發的空調控制器、節能控制開關作實地應用，通過系統後台控制本集團的燈光照明、空調等使用，有效節省了電力資源，本集團亦已推廣該系列節能產品至客戶處使用，並獲得良好的節能效果。

2018年，本集團為加強控制營運成本，將原來外判的售後維護服務由本集團自行提供，故車輛使用率比2017年有所增加。

雖然直接溫室氣體排放(範圍一)因本集團車輛使用率有所上升而提高，但溫室氣體排放總量由2017年約757.71噸二氧化碳當量大幅降低約68.80%至2018年約236.37噸二氧化碳當量，這主要由於自2018年6月起本集團停止深圳鹽田產品組裝中心運作，並集中位於湖南長沙產品組裝中心作統一生產，而其他耗電為一般營運所需耗電，加上本集團致力實踐節能措施，令間接溫室氣體排放(範圍二)有所減少。下表為溫室氣體排放表現概述：

溫室氣體排放量指標 ¹	單位	2018年	2017年
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	43.22	24.50
間接溫室氣體排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	193.15	733.21
溫室氣體排放總量(範圍一及二) ²	噸二氧化碳當量	236.37	757.71
密度 ³	噸二氧化碳當量/營業額(人民幣千元)	0.0005	0.0024

附註：

1. 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所發布的《如何準備環境、社會及管治報告？—附錄二：環境關鍵績效指標彙報指引》、最新發布的中國區域電網基線排放因子、港燈電力投資於2018年發佈的排放因子及政府間氣候變化專門委員會發布的《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
2. 範圍一：來自本集團擁有的汽車直接溫室氣體排放。
範圍二：來自本集團所消耗外購電力的發電過程的間接溫室氣體排放。
3. 截至2018年12月31日，本集團營業額約為人民幣475,793,000元。

環境、社會及管治報告

廢氣處理

本集團的主要大氣排放物為焊接工位產生的焊煙。

焊接工位所產生的微量焊煙，按中國環保部門的要求統一收集、過濾後進行高空達標排放。我們在深圳鹽田及湖南長沙產品組裝中心生產車間每個焊接工位上都有一個排煙管，排煙管把焊氣吸進管裡，經過濾淨化後高空排放，我們並有檢測機構對管內焊氣進行檢測。本集團已建立日常維護保養制度，定期清潔工廠的排放管道。

本集團於2018年委託了深圳市虹彩檢測技術有限公司為湖南長沙組裝中心檢測有組織廢氣。廢氣排放檢測結果為產生數量屬微量且合格排放，符合《中華人民共和國大氣污染防治法》的要求並接受相關管理部門的監管。

2017年本集團的售後維護服務外判，自2018年為加強控制營運成本，由本集團繼續提供，故車輛使用率比2017年增加，所以於汽車尾氣排放相關的數據有所上升。於本報告期間，本集團的廢氣排放量為二氧化硫0.0002噸、氮氧化物0.0269噸及懸浮粒子0.0023噸。

污水減排

本集團產品在生產過程中無需使用水，所以不產生工業廢水。本集團的污水主要來自生活污水的排放，生活污水經過區化糞池預處理後進入市政污水管網，最終進入區污水處理廠深度處理；我們亦同時對衛生間安裝節水水箱全面改造等一系列措施降低生活污水的排放。

本集團於2018年委託了深圳市虹彩檢測技術有限公司為湖南長沙組裝中心檢測生活污水，檢測結果符合國家相關管理部門的規定。

自2018年6月起本集團停止位於深圳鹽田產品組裝中心之運作，本集團整體生活污水排放量由2017年約25,673.62立方米下降約80.57%至2018年約4,988.74立方米。本報告期間污水排放表現為：

污水種類	單位	2018年	2017年
生活污水	立方米	4,988.74	25,673.62
密度	立方米／營業額(人民幣千元)	0.010	0.081

環境、社會及管治報告

有害及無害廢棄物

生產部

本集團嚴格遵守國家廢棄電子設備管理法規，推動廢舊產品的回收及迴圈利用，減少廢棄物填埋率。所產生的固體廢棄物主要為生產過程產生的無鉛錫渣、金屬及塑膠餘料、廢棄包材等可回收廢棄物、以及辦公過程中產生的辦公廢棄物、和照明燈管及棄舊電池、少量不良器件及半成品報廢。本集團的一般廢棄物統一承包給專業回收商回收處理。危險廢棄物交給在環保局備案具有危廢處理資質的單位處理。

本集團對不同的廢棄物類別設有嚴格的分類系統。廢棄物會分開存儲及處理，並進行記錄。我們根據廢棄物的類別設置垃圾箱，放置於合適區域，各部門產生的廢棄物按《廢棄物管理規定》分類投入指定垃圾箱，並委託合格的回收廠商處理。提高有價值器件的回收再利用，如通用或高價值器件(如印刷綫路板(「PCB」)板上的通用晶片)可回收及再利用設計，從而減低對大自然的影響。

辦公區

對於可回收的廢棄物進行回收；針對危險廢棄物(如廢舊日光燈管、電池等)設置專門場地保管，收集到一定數量再交由具備相應資質的外包方處理。

本集團提倡並持續推行各種電子流動辦公軟件以減少紙張的使用，2017年已實現了研發專案《產品生命週期管理》、《企業資源計劃》等電子流動系統審批程序，進一步擴大了無紙化網絡、移動辦公的覆蓋面。2018年，有關僱員學習和發展等相關內部通訊已先後改用無紙化系統執行，以至辦公室用紙量降低，成果滿意。

自2018年6月起停止本集團位於深圳鹽田產品組裝中心之運作，加上本集團於減廢政策和措施上的推廣，使整體無害廢棄物放量由2017年約3.51噸下降約57.26%至2018年約1.50噸。於本報告期間，無害廢棄物排放表現概述如下：

廢棄物類別	單位	2018年	2017年
無害廢棄物合計	噸	1.50	3.51
密度	噸/營業額(人民幣千元)	0.000003	0.000011

環境、社會及管治報告

資源運用

節省能源

我們知道低碳營運是每間企業必須邁向的趨勢，瑞斯康集團已經投身環保事業，投放大量資金、人力資源為環保事業出一分力，著力以創新的電力線載波通訊技術向全球市場提供智慧能源節能減排管理方案，應用範圍有路燈控制、樓宇能源管理和光伏發電管理等。同時，我們在資源運用上一直不遺餘力，竭盡所能地有效使用能源，務求平衡企業發展與環境保護。

自2018年起，本集團將原外判之售後維護服務由本集團自行提供，故集團的車輛使用率增加，所以整體汽油消耗量比2017年有所上升。自2018年6月起停止位於深圳鹽田產品組裝中心之運作，而其他耗電為一般營運所需耗電，加上本集團致力實踐節能措施，令外購電力數量有所下降。整體能源消耗量由2017年約1,131,593.67千瓦時大幅下降約58.08%至2018年約474,352.08千瓦時。本集團於報告期間的能源消耗載列如下：

能源類別	單位	2018年	2017年
汽油 ¹	千瓦時	151,528.64	99,831.05
外購電力	千瓦時	322,823.44	1,031,762.62
總計	千瓦時	474,352.08	1,131,593.67
密度	千瓦時／營業額(人民幣千元)	1.00	3.57

附註：

- 有關換算乃經參考美國能源資訊管理局的能源轉換計算器提供的換算進行，實際汽油消耗為約16,248.23公升。

節約能源效益

我們採用自主研發的樓宇能源管理系統，有計劃地對本集團內部空調統一管理、可遠端設置規範工作環境的溫度和開關時間，有效降低空調的損耗，延長其使用壽命。2018年，這些優化項目使我們能高效地減低空調系統及整個樓層的能源消耗，以及削減本集團的二氧化碳排放。

環境、社會及管治報告

應用例子

地點： 瑞斯康微電子
深圳創維大廈五樓

年份： 2018年初

方案： 自2017年在瑞斯康微電子(四樓)安裝了此系統後節能漸見成效，今年擴展至五樓辦公區，根據季節氣候變化而預設辦公室內溫度，並通過節能監控平台，對辦公室環境狀況、使用情況以及用電量等參數進行採集分析，遠端批量管理空調在智慧規劃的工作模式和溫度下運行，實現空調用電的統一管理。

效果： 對比2017年節能效果理想

本集團努力節約能源，提高能源利用效率，降低能源使用給環境帶來的壓力，從管理節能、技術節能和結構節能三個方面著手開展節能減排工作，同時為若干客戶開展節能技術改造。

節約用水效益

一如既往，本集團內部持續開展節能教育，組織人員參加節能培訓，在工作中處處注意培養節約意識，例如：一旦發現管道跑、冒、滴、漏，做到及時報修、及時修理；在辦公室、茶水間、洗手間等區間張貼各種節約用水、用電、用紙等視覺化節能標識，提高員工的環保節能意識。對比住年的耗水量，節省水資源成果見較。

自2018年6月起停止位於深圳鹽田產品組裝中心之運作，加上本集團努力推廣和提高僱員的環保意識，使整體用水量由2017年約25,673.62立方米下降約80.57%至2018年約4,988.74立方米。

本集團於本報告期間的用水量載列如下：

用水量	單位	2018年	2017年
用水量	立方米	4,988.74	25,673.62
密度	立方米／營業額(人民幣千元)	0.010	0.081

環境、社會及管治報告

環保包裝物料

本集團在不影響物流包裝品質的前提下，會減少物料的使用，優先選用可多次回收再利用的環保材料，同時加快重用包裝材料使用周轉率，大量減少包裝材料實際投入數量。如深圳鹽田產品組裝中心在產品生產周轉及臨時存放包裝，採用可重複使用環保塑膠材料，大量減少包裝紙箱的浪費。另外，工廠的產品設計在節約環保上，一部分產品已從塑膠料改為可回收鋁合金，減少對環境的破壞。

2017年本集團主要生產線在鹽田，大部份紙箱、聚乙烯(「PE」)袋等包裝輔料是由委外廠商提供的，本集團沒有單獨購買，但2018年減少委外廠商協助生產，改變為自家採購，故包裝物料數量比2017年大。自2018年6月起停止位於深圳鹽田產品組裝中心之運作，將大部份生產集中在湖南長沙廠房，而少部份在深圳南山製造，所有包裝物料都自家採購，對比2017年，所有包裝輔料都有所增加。本集團於報告期間的包裝物料載列如下：

包裝物料類別	單位	2018年	2017年
PE 塑料袋	噸	3.53	0.99
紙箱	噸	15.48	9.49
珍珠棉	噸	0.86	8.78

環境及天然資源

協助客戶節能減排

本集團持續節約能源，提高能源利用效率，降低能源使用給環境帶來的壓力，我們努力通過自主研發的PLC技術，不斷與物聯網、大數據和雲計算等新一代資訊技術深度融合，為用戶提供綜合樓宇能源管理方案及設備，建構能源物聯網來實現節能減排同時提供安全、舒適、高效的工作環境。我們許多客戶已開始在車間、宿舍、辦公室和學校的工作、學習等室內環境廣泛應用瑞斯康樓宇能源管理設備。對比未安裝系統之先，節能效果顯著。

營造綠色辦公環境

2018年度，本集團按著既定的步伐在辦公區運營中踐行綠色環保理念，重點提升辦公環境，以減少自身辦公運營活動的排放，提高資源和能源的使用效率。在減排意識方面跟往年一樣，持續「健行」活動，鼓勵員工低碳出行。本集團的業務並無重大浪費天然資源，我們也在辦公室引入節能設備，如採用符合效能規範的多功能影印機(具備打印、掃描及傳真功能)以提倡綠色辦公、減少能源消耗。

環保概念的供應商

2018年本集團採用既定的原則挑選供應商，並優先選用有綠色概念的印刷材料，循環再造紙印刷公司宣傳單張、冊頁、賀卡等，也著力跟有環保概念的印刷商、廣告公司合作，務求從整體上將環保意識和社會責任要求貫徹至各供應商。在生產物料供應方面，本集團制定了相關制度《採購管理流程》，並在篩選供應商時也優先考慮付合國家環保標準、有環保意識的供應商。

環境、社會及管治報告

社會責任

瑞斯康集團在企業的發展中主動地履行社會責任，堅持走可持續發展之路；堅持人文關懷及環境保護，並將社會責任要求貫徹到整條供應鏈上，最終打造出高效協同、互利共贏的供應鏈平台，在此基礎上，更好的推進企業社會責任。本報告期間，本集團通過下列各方法，建立了良好的社會責任管理系統，並持續運行和更新。

僱傭及勞工常規

僱傭

瑞斯康集團踐行「以人為本」、「投資於人」的價值理念，注重與員工的「雙向承諾」，將員工的個人追求融入到本集團的長遠發展之中，並與員工分享價值成長的豐盛果實，共同打造事業共同體。

人力資源分析

截至2018年12月31日，瑞斯康集團及其成員公司員工總數為355人。其中男員工有251人，女員工有104人，分別約佔總員工的71%及29%。所有員工中，擁有博士及研究生學位19人，大學學位156人，學位以下180人，分別佔總員工的5%、44%，及51%。

以下為於2018年12月31日按性別、年齡組別及僱傭類別劃分的僱員明細：

僱員人數	2018年		2017年	
	僱員人數	百分比 約佔總數	僱員人數	百分比 約佔總數
按性別				
男性	251	71	258	63
女性	104	29	152	37
總計	355	100	410	100
按年齡組別				
30歲或以下	163	46	199	49
31至40歲	130	37	164	40
41至50歲	42	12	33	8
51歲或以上	20	5	14	3
總計	355	100	410	100
按僱傭類別				
一般	240	67	326	80
中級管理層	98	28	68	16
高級管理層	17	5	16	4
總計	355	100	410	100

環境、社會及管治報告

員工權益保障

員工是企業發展的基石，本集團一直積極保障員工各項基本權益。在僱傭方面，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國婦女兒童權益保護法》等及各海外公司所屬地區當地之相關規定；構建公司人力資源管理體系，科學合理地建立了《人力資源控制程式》，應用於本公司員工聘用、晉升、薪酬、福利、評核、培訓、員工關係及溝通等層面，確保僱傭條件的公平性，不存在任何年齡、性別、籍貫、民族、習俗、宗教、社會等級、身體殘疾、政治歸屬等方面的歧視，杜絕和堅決抵制僱用童工和強制勞動等行為。

福利與獎勵

本集團為所有僱員提供具有競爭力的薪酬福利，按照當地政策，為旗下所有員工繳納國家規定的各項社會保障如養老、醫療、工傷、生育、失業保險和住房公積金。為吸引、保留、激勵士氣，本公司會按年度績效考評對員工進行綜合評估，員工通過系統錄入關鍵績效指標，由上級部門基於工作完成時間和工作質量、及對本公司的貢獻度，對員工進行考評。績效評估結果分為5等級，評估結果與年度績效工資、獎金、晉升一一對應，從而調動本公司員工的工作積極性。

倡導工作生活平衡

一如過往，我們重視每位員工職業健康，嚴格遵守國家關於假期以及工作時間的政策，鼓勵員工勞逸結合、合理平衡工作與生活，確保員工享有病休、婚假、產假、年休等各項福利。倡導本公司企業精神，鼓勵將團隊把成功經驗、快樂心情等展示在本公司的辦公環境內；並設立了「內訓師」獎勵計劃，鼓勵員工開展技術創新和經驗共用。此外，我們繼續為員工舉辦各類型的康樂及休閒活動，組建文體小組，分別有籃球會、羽毛球會、乒乓球會、讀書會等各式各樣小組，豐富員工的業餘生活；也定期舉辦部門團隊活動、聯誼活動，讓員工在緊迫的工作氣氛之餘享受生活。

關愛員工家庭

本集團對員工的關懷，不僅體現在員工日常工作的層面，更深入每一位員工的家庭。公司在員工生日、結婚、親屬去世以及傳統節日為員工送上溫馨禮品表示公司的關懷；同時，對員工家屬們的關心也是瑞斯康集團的特色，「家庭日大旅行」和「家屬參觀日」已成為員工關愛的品牌項目，從2006年開始，我們便舉辦「家庭日大旅行」，至今已舉辦了13次。員工如有意願，本公司可以每年安排家屬在特定的日子參觀瑞斯康，設身處地瞭解其工作性質和工作範圍。家庭活動日把每位員工及其家屬們都凝聚到瑞斯康溫暖的大家庭中，增進員工對本集團的認同感和歸屬感。

本集團於本報告期間積極遵守《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規的規定，並未發現任何違反有關人力資源的法例和法規的重大事宜。

環境、社會及管治報告

健康與安全

本集團在運營過程中高度重視員工的安全與健康，致力於營造安全舒適的工作氛圍。本集團為經常出差的員工購買了商業保險，並為所有職工安排了體檢，保障了員工的身心健康。

我們有清晰的安全生產管理組織架構，並設有安全管理委員會。本集團通過全面導入《OHSAS18001 職業健康與安全管理體系》和《ISO14001 環境管理體系》，根據本公司實際情況，我們分類別制定了29項相關的程序以及管理文檔，涉及應急管理、消防管理、危險品管理、施工管理、安全培訓和安全生產檢查等方面，將安全管理落實到每個環節。同時，我們設有專人管理這些制度和文檔，進行定期評估、維護、更新和升級。

安全講座與演練

我們設有指定的團隊，專門負責舉辦各類型的培訓給員工，更不時舉辦健康講座、職業安全培訓和演練，不斷提高員工安全責任意識。

2018年10月9日本集團組織並安排了消防演習，提高了職工在緊急情況下防災抗災的能力。

職業衛生培訓

2018年4月18日，本集團委辦邀請了深圳南山區安全生產協會高級培訓講師對本集團職業健康管理人員就噪音職業危害進行專題培訓。課堂採用有獎問答、聽力小測試、現場示範等方式開展。人員參與度高，課堂氣氛活躍，授課成效較高。

2018年8月19日，我們邀請了專業的消防安全培訓講師為本集團員工做了專業的消防安全培訓，參訓人數24人，讓大家瞭解到消防安全的重要性，消防設備的使用方法，做到防範於未然，加強自身的消防安全意識，現場通過抽樣的方式對員工進行培訓考核，合格率为100%。

2018年10月22日，本集團邀請了專業的高級培訓講師進行了企業安全隱患自查及預防建設培訓，參訓人數18人，經抽查考核，合格率为100%，通過其次的培訓讓員工瞭解到安全隱患的存在地方，日常生活中要注意哪些安全隱患，以及預防的措施。

女性員工權益

在對女職工的權益保護上，我們亦遵從國家的相關勞動法律法規，給予各地分公司女性員工至少98天產假及生育津貼。同時，我們更為處於孕期及哺乳期的女性員工提供適當的工作崗位、休息時間及孕育設施，孕期女性員工享有帶薪產檢假，哺乳期女性員工每天享有1小時的哺乳假，協助女性在任何時候仍然能發展其事業及專業技能，不會由於身體或家庭狀況而受到影響，讓她們的能力得以發揮。

於本報告期間，本集團嚴格執行《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國消防法》等相關法律法規，未發現違反與工作場所健康與安全有關的法律法規事宜，沒有發生任何因工作關係而死亡的員工個案及員工因工重傷事故。

環境、社會及管治報告

發展及培訓

本集團建立了多元化的職業發展路向幫助員工成長，通過《人力資源控制程式》、《培訓管理辦法》、《任職資格認證評價管理辦法》予以固化，並採用持續改進模式不斷推進培訓的實施：

培訓需求分析 → 設計培訓方式及課程 → 開展培訓 → 結果評價與檢討

本集團的培訓方式包括導師講授、會議討論、技術交流、行業論壇、資料學習等，員工可根據自身實際情況，設立目標自我增值，獲取公平晉升。

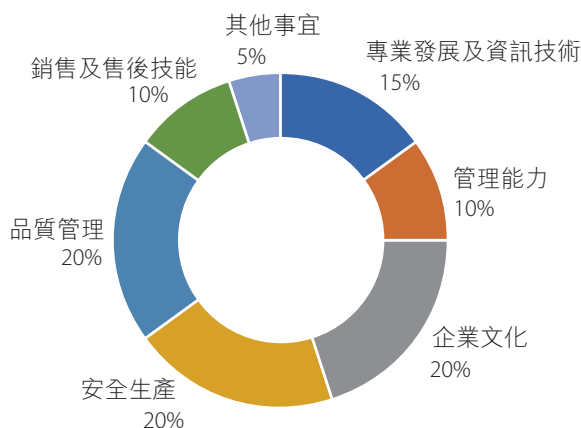
按性別	平均培訓課時數(小時)
男	14
女	12

按僱員類別	平均培訓課時數(小時)
高層	10
中層	13
一般員工	16

為發展僱員潛能和能力，完成本職和面對工作上的挑戰，本集團為各層級員工提供培訓，幫助其獲得自我提升。我們一直堅信，每一位員工均是我們最寶貴的資產。在培訓內容方面，本集團有專業系列和通用及專案類。其中，專業系列的課程涉及了研發中心、銷售中心、生產中心、品質控制、財務等多個公司部門及崗位；通用及項目類範圍則更廣，包括消防安全、職業健康、職業素養等主題。我們會根據不同層級的員工設計不同的培訓專案，例如，根據管理進階，設立針對由低層至高層的培訓。

我們為每一位員工提供成長與發展的空間並為此搭建了完善的培訓體系，以保證瑞斯康的每一位員工在競爭激烈的行業發展中，始終保持競爭力和吸引力。

於2018年舉辦的培訓



環境、社會及管治報告

勞工準則

瑞斯康集團所有崗位員工均按《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《女職工勞動保護特別規定》和《深圳經濟特區和諧勞動關係促進條例》的相關規定執行，積極遵守相關勞動法律規範，保障員工勞動權益，營造優質、安全及穩定的工作環境，嚴格確保作業場所的衛生安全並妥善照料員工的身心健康。

本集團嚴格禁止其業務僱用任何童工及強制勞工，我們會不時檢討我們的僱用實務，及巡查供應商及業務夥伴的勞工聘用狀況以防止潛在違規事宜。另外，我們要求員工入職時必須如實填寫入職報到表，個人資料(包括個人簡歷、學歷相關證書、職業背景調查檔等)。人力資源部和項目辦公室會在錄用前進行覆核，務求整個招聘合規合法。於本報告期間，本集團並未發現任何違反防止童工及強制勞工相關的法律法規的重大事宜。

營運常規

供應鏈管理

為更好履行企業社會責任，本公司建立了供應鏈管理體系，由本集團供應鏈管理團隊集中統一管理供應鏈體系，本著公平、公正、客觀、資訊透明原則選擇評審供應商。並向所有現有的和潛在的供應商傳達瑞斯康集團供應商社會責任要求，推動供應商提升社會責任和關注環保議題。本公司制定了《供應商管理程序》，該檔及相關管理制度對供應商的企業社會責任、質量管理、環境管理、職業安全、知識產權、物料管理、品質控制等各方面提出了詳細標準及要求，從整體上將社會責任要求貫徹至各供應商。

下表為於本報告期間本集團供應商的分佈情況：

分佈區域	供應商數量
國內	264
海外	3

環境、社會及管治報告

管理供應商流程：

基本情況調查 → 初步評審 → 現場審核 → 樣品承認 → 綜合考評 → 提交審批 → 監控及持續改善

選擇評審

瑞斯康集團在供應商資源的搜集、評價、選定、開發過程中，在保證品質、性價比前提下同時強調了社會責任，並傾向選擇出符合國家對環保和社會責任等要求之優質供應商及有潛力的供應商。從流程設計上保證各供應商機會均等，評價選擇公平、公正。

供應商考評採用團隊方式，建立了分類供應商評價審核清單，明確規定考評範圍。合格供應商均須在產品品質、安全、環保、管理責任、社會義務、風險管理諸方面符合公司要求，評審團隊嚴格按流程規定客觀、公正逐項對供應商資質審核確認。

瑞斯康集團本著「質量第一、互惠互利、共同發展」的原則建立與供應商合作共贏的堅實基礎。本集團有權利提出持續改善質素的要求，而供應商則有義務不斷改進產品質量。

監控改善

本集團借助《企業資源規劃》、《供應商管理程序》和供應商數據庫系統，實現了供應商按其所提供的產品或服務資質進行分類管理。系統記錄了供應商的工商資訊、交期達成率、品質水準、價格管理、履約評估分數等全方面資料。瑞斯康集團實行供應商資源共用策略，各地項目執行聯合招標、集中採購，不但產品質量持續提升，且大大降低了採購成本。

瑞斯康集團要求供應商建立完善ISO9001、ISO14001及OHSAS18001相關品質、環境管理體系，並由供應商質量保證團隊定期評審、評價各供應商執行管理達標程度，不達標的供應商提出改善要求，並輔導供應商建立完善管理體系。

陽光採購

在供應鏈管理和採購環節上，瑞斯康集團秉承「陽光採購」理念，自始至終貫徹環境管理、社會責任要求，確保供應鏈管理和採購的全部過程滿足企業社會責任的要求並達到「公平、公開、公正」。我們要求供應商的管理人員，嚴格自律並約束下屬，在本公司內部營造良好的商業道德氛圍，自覺維護並確保與本集團業務介面的團隊成員知曉並嚴格遵守「陽光採購」要求，禁止任何形式的賄賂活動，並主動向本集團揭發任何商業不當、不道德行為。

環境、社會及管治報告

產品責任

本集團秉承「質量是瑞斯康的生命，是每一位員工的尊嚴」的原則，為了持續不斷地向顧客輸出滿意度高的產品和服務，我們一直致力於建設和完善質量管理體系。注重產品的可靠性設計，失效分析及綜合可靠性驗證，產品定型前都經過嚴格系統測試。從研發、試產到批量生產、售前技術支援和售後服務都由專職品質管制人員負責。

於本報告期間，本集團並沒有發現任何就有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜之重大違規事件，嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國專利法》及《中華人民共和國商標法》等。

本集團已取得ISO9001質量管理體系認證證書，我們亦設有專責的質量控制團隊，負責基於ISO9001標準進行質量控制程序。瑞斯康集團於採購及產品之生產過程的多個步驟進行質量控制措施。所有供應商必須在我們批准彼等使用前進行不同的檢查，包括現場考查及評估，以及抽樣測試，確保本集團所購買的原材料及本集團外判的服務將符合我們的質量標準及客戶的產品要求。

本集團與大部份供應商訂立質量保證協議，列載供應商需遵守的特定質量標準及質量檢查通過率。我們對收取自供應商的原材料進行內部檢查，然後發送至供生產之用。尤其是，所有外包生產所需的原材料乃由我們採購，並於發送予外包製造商前需通過我們的內部質量檢查，以確保產品的原材料質量。

本集團亦定期派駐質量控制人員於外包製造商，以進行標準質量控制程序，並緊密監控外包生產過程就集成電路芯片組而言，當我們自集成電路芯片組供應商收取集成電路芯片組時，需進行連串的內部驗收。舉例而言，我們的倉儲及採購人員將首先檢查集成電路芯片組的數量及型號，而我們的質量控制團隊將檢查集成電路芯片組的真空包裝、功能及質量，以及供應商提供的相關質量控制報告。於驗收過程中所識別的任何次級質量產品將退回供應商。

我們的集成電路芯片組庫存將根據「先進先出」政策管理，我們並就庫齡逾六個月的集成電路芯片組進行質量覆查，以確保其質量可用作生產。我們亦運作內部的測試及質量控制系統，以確保製成品的質量及專有技術的應用貫徹一致。該等程序主要包括功能及產品安全測試，以及包裝檢查。基於我們的業務性質，有關廣告及標籤的披露被視為本集團的非重大事宜。

環境、社會及管治報告

綠色產品

提供高效節能的綠色環保產品及解決方案，以減少碳排放是瑞斯康集團的產品開發之強調目標。所提供智慧能源控制產品始終將高效節能要求貫徹於開發、生產及交付的整個過程。通過先進技術和優化設計控制產品待機功耗，精簡化產品包裝，不斷優化節能控制系統管控方式，提高管理效率，便於操作。

知識產權

為了保護本集團的知識產權，根據《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《廣東省專利條例》等法律法規要求，本集團建立了《企業知識產權管理程序》，對知識產權的保護要求和監督要求予以了規定，同時我們按照國家標準GB/T 29490-2013《企業知識產權管理規範》的要求建立了知識產權管理體系，為本集團知識產權保駕護航。

於2018年12月31日，本集團持有一個重要的知識產權組合，其包括42項專利、101項電腦軟件版權及8個已註冊的集成電路布圖設計，以及有14項正於相關司法權區等待註冊的專利，顯示本集團於電力線載波通信研發及石油及石化行業的維修與安全完整性系統方面的成就。

隱私保護

此外，本集團高度重視客戶、員工和供應商的隱私保護，致力維護和保障其相關資料，包括品牌相關的知識產權及機密資料或以潛在形式存在的財產利益或經濟價值的任何形式的機密資訊。同時，要求合作的供銷商一並簽署相關條文以防機密信息外泄，通過適當的技術手段和流程以防止相關資料在未經授權下被使用。如有供銷商或員工資訊外泄，將按照所簽訂的有效條文或內部規定嚴格追究。

反貪污

員工管理範疇瑞斯康集團嚴格要求管理層及所有員工潔白做人、乾淨做事為原則，遵守本公司的《員工日常行為規範》、《人事獎勵與處罰管理制度》、《反舞弊與舉報投訴管理制度》和國家相關法律法規。同時，若發現因內部的欺詐行為、不道德的業務行為、違反法律法規和職業操守等行為遭到權益侵犯的員工，可直接向主管或相關部門進行投訴及舉報。

為進一步防止舞弊、加強本集團管治及內部控制，以維護本集團和股東的合法權益，本集團另設有一個專責的舉報電子郵箱，所有員工可透過此管道直接向最高管理層反映和舉報本集團範圍內人員在工作和經營過程中的違法、違規行為，並會符合法律許可之調查的情況下進行處理。

我們要求旗下分公司在財務管理方面嚴格執行《企業會計準則》，加強財務抽查審計，預防財務風險。同時明確反腐倡廉的管理要求，拓寬公司內外檢舉管道，設立了暢通、高效的管理體系，支持員工對任何涉嫌違反廉潔守則的行為直接進行舉報，並會確保舉報人的身份保密。

環境、社會及管治報告

供應管理範疇

本集團要求供應商在簽訂合同時，加入反賄賂條文，保證其工作人員（公司員工、代理人、談判代表或其他指定的人員）絕不向本集團員工進行任何直接或間接賄賂或給付其他不正當利益，並保證不從事其他有違商業道德及《反不正當競爭法》等法律法規的行為。一旦發現供應商違反有關法律或合同內任何約定，瑞斯康集團有權選擇立即終止或解除與供應商正在進行的任何交易。

本集團授權人力資源部設立專門的舉報電話、舉報郵箱和電子郵箱給與外部人員（包括供貨商和客戶等）反影或舉報的管道，監察本集團內各種違法或違規以謀取個人不正當利益，損害本集團的商譽及經濟利益。

於本報告期間，本集團嚴格遵守防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》和《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等法律法規，並未發現任何違反與賄賂及貪污有關的個案，亦無任何對本集團或員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

社會投資

本集團自成立以來，積極投身社會公益事業。我們在多個領域投入資源，務求為弱勢群體、殘疾人士等群體給與資金及資源上的支持，希望瑞斯康的正能量在社區內為更多人帶來積極的影響。本集團截止2018年底圍繞「獻愛心」、「感恩有你、共創明天」等主題開展了一系列的活動。這些活動取得了預期的效果，並通過一些實際的行動滿足了部分弱勢社群的需求。本集團源源不絕的社區投入兌現了承擔社會責任的承諾，樹立了企業良好社會形象，同時我們能更好地與社會融合，傳遞關愛關懷，積極回饋社區。

本集團牢記其社會責任，積極促進與周邊營運業務所在地的社區建立良好關係，並參與促進高新技術園區內企業與企業之間的交流。2018年職工積極參與了瑞斯康集團在深圳南山區文體中心每週定時定點安排的羽毛球和籃球活動，加強與園內科研企業的互動，更豐富了員工的業餘生活。