

<h2>一月</h2> <h3>WAP路線查閱服務</h3> <p>乘客可使用WAP流動電話，透過數碼通的WAP系統進入九巴網頁，瀏覽巴士路線資料。</p> <h3>資訊科技卓越成就獎</h3> <p>九巴的「巴士維修資料系統」在香港電腦學會主辦的「資訊科技卓越成就獎」中，榮獲應用組別的銀獎。</p>	<h2>三月</h2> <h3>九巴推出將軍澳巴士轉乘計劃</h3> <p>九巴推出將軍澳八達通巴士轉乘計劃，讓來往將軍澳及新界各區的市民享有更方便、更廉宜的巴士服務。</p>	<h2>四月</h2> <h3>推出短身超低地台巴士</h3> <p>九巴推出首批五十輛車架較為短小的全新超低地台「易搭」空調巴士，操作的靈敏度更高，以行走較狹窄的街道。</p>
---	--	---



<h2>五月</h2> <h3>收購奔騰旅運有限公司</h3> <p>集團收購奔騰旅運有限公司。該公司擁有三十七部巴士，為將軍澳及荃灣區的住客、僱員及學生提供巴士服務。</p>	<h2>八月</h2> <h3>全港首個太陽能候車亭</h3> <p>九巴建成全港首個太陽能候車亭，利用太陽能為候車亭的電子資訊系統和燈箱廣告提供電力。</p>	<h2>九月</h2> <h3>收購壽聯小巴有限公司</h3> <p>集團收購壽聯小巴有限公司。該公司擁有十五部大型單層巴士及十八部中型巴士，為西貢區的住客、僱員及學生提供巴士服務。</p>
--	--	---



圖四



圖六



圖七

十月

電子空氣淨化器

為改善車廂內的空氣質素，九巴開始在巴士上安裝電子空氣淨化器。由二零零一年起，空氣淨化器成為新巴士的標準設備。(圖一)

西九龍新車廠動土儀式

西九龍永久車廠的地盤已經動工。該車廠將取代荔枝角車廠，為行走西九龍及新界西南部的一千輛巴士提供後勤服務。(圖二)

九巴集團在中國大陸擴展 巴士路線網

繼續在中國大陸發展公共運輸服務，九巴集團與天津市公交集團有限公司成立合作合營企業——天津港濱巴士有限公司。新公司已於二零零一年一月開業。(圖三)

十一月

推出「資訊娛樂共同睇」系統

九巴推出全港首創的「資訊娛樂共同睇」系統，免費為乘客提供新聞及娛樂資訊服務。(圖四)

十大健康網站

在香港政府影視及娛樂事務管理處舉辦的選舉中，九巴網頁獲選為「十大健康網站」之一。

優異年報榮銜

集團一九九九年年報榮獲香港管理專業協會「2000年度最佳年報獎」的優異年報榮銜。

「顧客服務熱線」

顧客服務大獎

九巴顧客服務熱線榮獲香港零售管理協會頒發的二零零零年香港服務業大獎。(圖五)



圖五

十二月

九巴及龍運車隊全線裝上

「八達通」系統

於二零零零年年底，九巴及龍運車隊已全線裝上「八達通」聰明咁閱讀器，除了提供更便捷的繳費服務，更有利推出「巴士轉乘計劃」，為乘客提供車費折扣。

車長及外勤人員換上新裝

九巴逾九千名車長及外勤人員獲派發全新的夏季及冬季制服。(圖六)

首個跨公司巴士轉乘計劃 開始運作

全港首個由多家巴士公司合辦的轉乘計劃正式推出，巴士乘客可在天水圍市中心轉搭其他巴士路線。

車隊轉用超低含硫柴油

集團已規定九巴、龍運及陽光巴士車隊由二零零一年一月起使用超低含硫柴油，使旗下車隊成為亞太區最龐大的環保車隊。(圖七)

道路安全獎

九巴努力達致低水平的巴士意外率，因而榮獲道路安全議會頒發運動署「道路安全獎」。