

# 主席報告

憑著卓越的業務專長和累積的成就，集團具備優越條件進一步提升服務質素，同時發掘嶄新的發展良機



鍾士元爵士

縱然面對疲弱的經濟環境，集團仍能在二零零一年內取得強勁增長。這除了是因為九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）善於靈活變通，能因應市況變化迅速重新調配資源外，更有賴大規模運作所帶來的經濟效益。集團享有這些優勢，主要有賴我們的優質管理系統和常規，令集團無論經濟順逆，均能取得良好表現。

我們明白，當經濟不景時，很多市民會基於經濟原因而轉乘巴士。為維繫這些新顧客和現有顧客，我們不斷努力，確保所提供的服務能令他們稱心滿意。當市民因環境市況而改變乘搭交通工具的習慣時，我們必須提供令他們稱心滿意的服務，這樣才能爭取他們對九巴的忠心支持。集團對這點是非常重視的。

為了維繫及吸引顧客，我們盡量避免增加票價的需要。這個理念是集團整體策略的基礎，並且符合在當前疲弱的市道下，社會人士對全面減省開支的訴求。

在過去四年，集團因厲行節流措施而成功避免增加票價。然而，自一九九八年起的四年間，燃油價格及集團員工薪酬分別上升約百分之九十八及百分之八，而隧道收費亦上升約百分之二十。此外，我們不斷提升車隊質素，並落實多項環保措施，均需要龐大投資。雖然如此，九巴將不斷致力提升生產力和巴士服務質素，務求讓顧客繼續以合理的價錢，享受到安全、舒適、可靠的巴士旅程。

### 本年度業績

本集團於截至二零零一年十二月三十一日止年度之股東應佔盈利為港幣十五億九千五百五十萬元，較去年的港幣八億五千四百七十萬元增加百分之八十六點七。全年度每股盈利為港幣三元九角五仙，二零零零年則為港幣二元一角二仙。

集團二零零一年的除稅後盈利（未扣減少數股東權益）顯著增長，主要原因為分拆路訊通控股有限公司（「路訊通」）而帶來的非經常性收入，視作錄得盈利港幣三億四千九百六十萬元，及路訊通於本年度達港幣一億七千五百一十萬元（未扣減少數股東權益）的盈利貢獻。

而九巴於本年度共錄得港幣十億零五千六百四十萬元之盈利，較二零零零年的港幣八億四千九百三十萬元上升百分之二十四點四。龍運巴士有限公司（「龍運」）的虧損則由二零零零年的港幣二千二百三十萬元減至二零零一年的港幣五十萬元。

### 股息

在即將舉行之股東週年大會上，董事會將建議派發截至二零零一年十二月三十一日止年度之末期股息為每股港幣一元四角六仙，二零零零年度為每股港幣一元二角五仙。連同於二零零一年十月九日派發之中期股息每股港幣四角（二零零零年度為三角三仙），全年股息為每股港幣一元八角六仙，去年則為每股港幣一元五角八仙，上升百分之十七點七。二零零一年的派息總額為港幣七億五千零八十萬元，而二零零零年則為港幣六億三千七百八十萬元。

### 展望

展望未來十年，集團將面對各種挑戰和機遇，但業務及盈利亦會有不少增長的空間，而本集團以至公共巴士運輸業的前景，均非常理想。然而，由於政府推行發展鐵路的策略，運輸業的競爭無疑會更趨激烈。地下鐵路（「地鐵」）將軍澳支線預計於二零零二年下半年通車，九廣鐵路（「九鐵」）西鐵亦預期於二零零三年年底投入服務。此外，九鐵的馬鞍山鐵路及伸展至尖沙咀的九廣東鐵支線亦將於二零零四年通車。

這些發展項目將對九巴及整體巴士運輸業帶來更大競爭，但亦會為我們帶來新的商機。長遠來說，新鐵路將會帶動新市鎮的發展，最終反而會提高市民對巴士運輸服務的需求。歷史證明，新鐵路通車只會對巴士客源帶來較短暫的影響。

另一個有助我們制訂未來發展計劃的重要因素，是積極參與由政府運輸署贊助的各項研究計劃，協助統籌本港公共運輸服務和新的鐵路服務。與運輸署、其他政府部門和鐵路公司一樣，九巴亦積極參與這些規劃項目在各方面的工作委員會。

透過參與這些研究計劃，加上靈活的營運方式，九巴能暢順及迅速地調整策略以配合未來的發展需要。我們有充裕時間進行規劃，重新部署所需的資源（例如調整人手），並視乎需要改變服務安排（例如更改巴士路線），以盡量減少對乘客和員工造成的影響。舉例說，我們可及早預測到某部門對人手的需求將會減少，然後以自然流失的方法作出調整。

我們將繼續積極參與策劃過程，確保九巴的利益與公眾利益一致。

集團與政府及其他運輸機構共同參與各項研究計劃，以及推行巴士轉乘計劃，均能令各種公共運輸服務的網絡更緊密配合。九巴乘客除了可轉乘九巴不同路線的巴士外，更可接駁其他公司的巴士以至鐵路服務。這些合作安排可減少所需的巴士數目，因而紓緩市區交通的擠塞情況，同時減少空氣污染，有利環保。

### 長遠策略

集團以過往的成就為基礎，現已具備良好條件進一步提升服務質素，並在市場探索多元發展的新商機，同時在開拓新領域時恪守以核心業務為本的企業策略。因此，集團新拓展的產品及市場大多與運輸業務有關。

路訊通的成立，正好體現集團這個發展策略，並反映我們擴展業務領域的新路向。集團於二零零零年十二月成立路訊通，發展戶外媒體銷售業務，並於二零零一年分拆這項業務在香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市，標誌著集團另一項重大成就。

集團這個發展方針的另一個例證是透過重建荔枝角車廠，進軍物業市場。集團將於二零零二年五月把現有的車廠運作遷往新建成的西九龍車廠，然後將荔枝角車廠重建為總樓面面積逾一百萬平方呎的住宅物業。預期重建項目可於二零零五年竣工，屆時除了可為集團帶來額外收益外，更會在九巴的美孚巴士總站附近形成人口匯聚的新社區，為九巴帶來新的客源。



九巴車隊擁有逾四千三百部巴士，每日服務逾三百萬名乘客

在公共運輸服務未能直達的地區，市民對住宅、商業、僱員及學校巴士服務的需求將持續上升，有利陽光巴士控股有限公司及其附屬公司擴展其非專營運輸業務。集團將進一步加強及發展香港的非專營巴士業務。

集團透過合作合營項目，由一九九七年八月及二零零一年一月起分別在大連及天津提供公共巴士服務。集團將繼續探索國內的商機。

在過去數年，集團的盈利增長和股東派息記錄一直保持理想。業績反映九巴的業務能抵禦經濟衰退的衝擊，而受經濟環境變化的影響亦遠遠較輕。無論經濟興衰，集團均可從中受惠。

於二零零一年內，集團的管理系統及常規屢獲外界獨立機構的表揚及嘉許，其中多個業務範疇更以出色表現榮獲獎項，令人深感快慰。集團獲獎的範疇包括優質管理、卓越的生產力、優良的人力資源管理制度，以及有創意、具效益的市場推廣及宣傳計劃。集團的策略是致力維持在本港公共運輸市場的領導地位，此乃建基於對奠定業內高度標準和銳意求變的一份熱忱。

### 企業管治

集團高度重視企業管治及運作透明度。我們深明，集團必須為希望取得集團資料的各界人士打開方便之門，同時遵守聯交所對披露此等資料所訂的條例。我們已為此設立多個溝通渠道，並很高興見到九巴網頁和集團二零零零年年報在二零零一年內獲得多項獎譽，證明集團所付出的努力得到認同。

集團的審核委員會及稽核部對確保良好的企業管治發揮了重要作用。在外界核數師和稽核部的協助下，審核委員會檢討集團的財務報告程序和內部監控制度。稽核部定期並按需要對集團的財務及營運程序及常規進行全面的審核和檢討。稽核部主管需向審核委員會和董事長負責。

### 社會責任

我們知道，為了保持公共巴士服務專營權，以繼續為市民服務，我們必須以合理票價，貫徹最高的服務質素，並制訂保護環境的策略。在環保方面，集團在年內採取的重要措施包括全面轉用超低含硫柴油（含硫量低至百分之零點零零五），以及引進香港首部安裝歐盟第三代引擎的空調雙層巴士。作為一家負責任的機構，我們竭盡所能，提升車隊和車廠的運作質素，對環保作出貢獻。

### 優秀人才

集團員工精明幹練、專心致志、紀律嚴明、竭誠服務，成為巴士運輸業內一支無出其右的出色隊伍。端賴員工的努力，集團方可取得卓越表現和驕人成就。董事會衷心感謝全體員工年內對公司所作出的重大貢獻，並深信他們會在來年繼續全力支持集團的發展。

## 董事

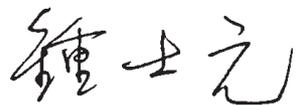
根據公共巴士服務條例（第230章），運輸署署長及運輸局副局長均由香港特區行政長官委任為九巴及龍運的董事。二零零一年內任職運輸署署長及運輸局副局長的官員分別為霍文太平紳士及何健華太平紳士。本人謹向霍先生及何先生對董事會的寶貴貢獻表示衷心謝忱。

自二零零一年一月一日起，雷普照先生及何達文先生獲委任為本公司、九巴及龍運的董事。

二零零一年八月九日，沈溢華先生獲委任為郭炳聯先生之代行董事，以代替詹德寶先生。本人在此歡迎沈先生加入董事會，並衷心感謝詹先生對董事會所作出之貢獻。

本人亦感謝審核委員會主席錢元偉先生及成員孔祥勉博士和李家祥太平紳士去年孜孜不倦，竭誠提供的專業服務。

董事會同寅，特別是董事長陳祖澤太平紳士，以及專心致志的員工為本集團竭誠服務，對集團出色的業績作出寶貴的貢獻，本人謹此致謝。



主席  
鍾士元

二零零二年三月十一日