主席報告

過去七十年間，九巴及九巴集團一直
為香港的發展作出重大貢獻。

縱然面對持續疲弱的經濟環境和日趨激烈的市場競爭，集團仍能在二零零二年取得理想表現。年內，我們憑藉過去數年的突破和成就，勵精圖治、鞏固實力。

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)於二零零三年邁進開業七十週年。雖然九巴是香港歷史最悠久的公共交通機構之一，但無論思維或行動均力求與時並進，故能克服時間考驗。在求新求進的管理信念引領下，我們能不斷得風氣之先，保持領導地位。

集團保持靈活應變之道、靈敏地回應市場情況和顧客的期望，並充分把握大規模運作所帶來的經濟效益。我們更採用先進的管理系統和常規，因此無論經濟順逆，均能取得良好表現。

自開業以來，集團一直為香港的發展作出貢獻。我們以具競爭力的票價提供可靠的公共運輸服務、聘用龐大的員工隊伍，並對僱員關懷備至，更以在業內的卓越表現和躋身國際金融指數，提升香港的國際聲譽。九巴在多個業務範疇內的努力，屢獲多間國際機構讚譽及表揚。集團亦克盡企業公民的責任，致力保護環境、熱心公益。有鑑於此，香港總商會於年內推選九巴為香港最佳品牌之一。

我們致力確保所提供的服務能令顧客稱心滿意，同時厲行節流措施和提升生產力，因此能在過去五年內避免增加票價。保持票價平穩，當然能符合社會人士在疲弱的經濟市道下對節省開支的要求。

然而，在這五年期間的燃油價格、隧道費及保險費等非集團所能控制的主要經營開支均大幅上升。而集團為貫徹招攬和保留一流人才的理念，故亦增加了薪金水平。此外，我們每年將收益的不少部份再投資於購置全新及更優良新巴士、更新總站和車廠設施，以及推行最新的環保措施。九巴仍將不斷致力提升生產力和巴士服務質素，務求讓顧客繼續以合理的價錢，享受到舒適、可靠的巴士旅程。

本年度業績

本集團於截至二零零二年十二月三十一日止年度之股東應佔盈利為港幣九億三千九百六十萬元，較去年的港幣十五億三千九百四十萬元(重列)減少百分之三十九點零，而去年的業績包括來自出售路訊通控股有限公司(「路訊通」)部分權益的非經常性收入而視作錄得的盈利港幣三億四千九百六十萬元。全年度每股盈利為港幣二元三角三仙，二零零一年則為港幣三元八角一仙(重列)。

以比較而言，在剔除二零零二年錄得的港幣二百七十萬元及二零零一年錄得的港幣三億四千九百六十萬元之非經常性視作出售路訊通部分權益之盈利後，集團於截至二零零二年十二月三十一日止年度的股東應佔盈利較二零零一年減少百分之二十一點三。

九巴於二零零二年度共錄得港幣八億七千二百三十萬元之盈利，較二零零一年的港幣十億零一千四百八十萬元(重列)下跌百分之十四。龍運巴士有限公司(「龍運」)則轉虧為盈，由去年虧損港幣四十萬元(重列)，改善至二零零二年錄得盈利港幣四百六十萬元。非專營業務錄得盈利港幣一千二百七十萬元，較二零零一年增加百分之五十四點九。

股息

在即將舉行之股東週年大會上，董事會將建議派發截至二零零二年十二月三十一日止年度之末期股息為每股港幣一元五角八仙，二零零一年度為每股港幣一元四角六仙。連同於二零零二年十月十日派發之中期股息每股港幣四角五仙(二零零一年度為每股港幣四角)，全年股息總額為每股港幣二元零三仙，去年則為每股港幣一元八角六仙。二零零二年的派息總額為港幣八億一千九百四十萬元，而二零零一年則為港幣七億五千零八十萬元。

展望

展望未來，由於香港特別行政區政府推行鐵路發展策略，加上經濟持續低迷，我們預期巴士服務業在短期內將不會擴張並且會收縮。地下鐵路(「地鐵」)將軍澳支線在二零零二年八月通車後，已令集團每日損失大約十萬人次的載客量。此外，連接新界西及西北區與九龍深水埗區的九廣鐵路(「九鐵」)西鐵將於二零零三年第三季投入服務。九鐵的馬鞍山鐵路及伸展至尖沙咀的九鐵東鐵支線亦將於翌年通車。這些鐵路發展項目將對九巴以至整體巴士運輸業帶來更大的競爭。但長遠來說，由於新界人口不斷增長，巴士路線的靈活性，以及新鐵路帶動新市鎮的發展，我們預期巴士運輸服務將出現新需求，並會持續增長。

政府運輸署正不斷進行研究，以協調新鐵路服務與其他公共運輸服務之間的運作。我們透過參與有關的研究計劃，得以流暢地及有效地重新調配資源，以配合未來的發展需要。舉例說，我們因應地鐵將軍澳支線的通車，預先調配人手並作出相應的服務調整，以配合新的市場情況，從而減少對乘客和員工造成的部份影響。

九巴將加強巴士轉乘計劃，繼續與其他公共巴士服務經營商及鐵路經營商合作，發展更加完整的公共運輸網絡。這些合作安排可減少所需的巴士數目，因而幫助紓緩市區交通擠塞的情況，同時減少空氣污染，有利於保護環境。

業務策略

我們的策略是繼續發掘與集團核心業務專長相輔相成的商機，以拓展多元化的業務。集團持有百分之六十五權益的附屬公司珀麗灣客運有限公司(「珀麗灣客運」)，為馬灣的大型住宅發展項目珀麗灣提供穿梭巴士及渡輪服務，正好彰顯集團多元化的發展策略。

這方面的另一個例證是將前荔枝角車廠重建為高級住宅及商用物業。預期重建項目可於二零零五年竣工，屆時除了可為集團帶來一項創造收益的新資產外，更會在九巴其中一個主要巴士總站附近形成一個人口匯聚的新社區，為九巴帶來新的客源。

為秉承優質服務的宗旨，集團將繼續發展香港的非專營巴士服務。我們預期「資訊娛樂共同睇」服務將繼續帶來廣告收益，而且可在香港和中國內地進一步發展。鑑於中國內地經濟增長強勁，我們將於內地的公共運輸市場探索更多新的發展商機。

回顧悠長的過去，集團在經濟繁榮時期固能蓬勃發展，而在經濟衰退期間亦能安渡難關，實有賴於集團恪守優質服務，並靈活適應市場環境的轉變。憑著對提升經營效率和生產力的一份堅持，集團必能續創佳績。

企業管治

集團高度重視優良的企業管治及運作透明度，因此為各界人士，包括財經分析員、投資者、股東、財務機構、顧客、傳媒和員工等，提供有關集團的資料。此外，集團更改善了與外界的溝通渠道，例如更新網站、與顧客和社區人士保持和加強溝通等。

集團的審核委員會及稽核部繼續努力，確保集團良好的企業管治和披露標準均得到貫徹。在外界核數師和稽核部的協助下，審核委員會定期檢討集團的財務報告程序和內部監控制度。此外，稽核部定期並按需要對集團的財務及營運程序及常規進行全面的審核和檢討。

社會責任

我們知道，為了保持公共巴士服務專營權，以繼續為市民服務，我們必須以合理票價，貫徹最高的服務質素，並採取保護環境的措施。作為一家克盡社會責任的企業，我們竭盡所能，全面提升客運服務的質素，造福社群。

優秀人才

集團的員工素來表現優秀，是一支無出其右的出色隊伍。他們的卓越表現備受公司以至外界的讚揚。本人謹代表董事會，衷心感謝全體員工年內對集團所作出的重大貢獻，並深信他們會在未來的歲月裏繼續全力支持集團的發展。

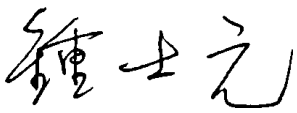
董事

根據公共巴士服務條例(第230章)，運輸署署長及環境運輸及工務局副秘書長均由香港特區行政長官委任為九巴及龍運的董事。二零零二年內任職這兩個職位的官員分別為霍文太平紳士及何健華太平紳士。本人謹向霍文先生及何先生對董事會的寶貴貢獻表示衷心謝忱。

二零零二年五月十三日，劉崇藹小姐獲委任為郭炳湘太平紳士之代行董事，以代替陳啟龍先生。本人在此熱烈歡迎劉小姐加入董事會，並衷心感謝陳先生對董事會所作出之貢獻。

本人亦感謝審核委員會主席錢元偉先生及成員孔祥勉博士和李家祥議員太平紳士去年孜孜不倦，竭誠提供的專業服務。

最後，董事會同寅，特別是董事長陳祖澤太平紳士，對集團在二零零二年成功的表現作出寶貴的貢獻，本人謹此致謝。



主席

鍾士元

二零零三年三月二十日