# 集團簡介

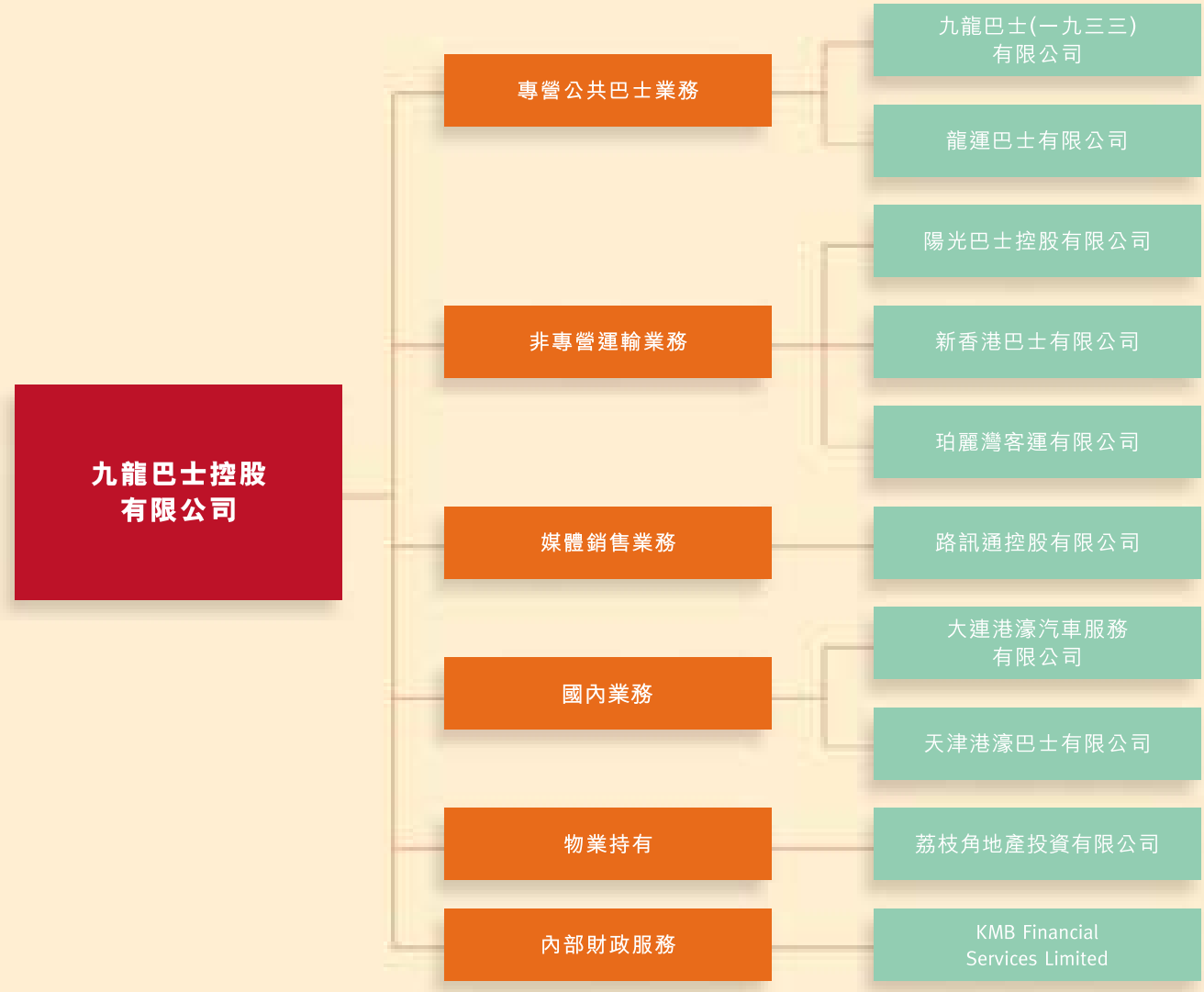
九龍巴士控股有限公司(「公司」，與其附屬公司統稱「集團」)，每日載客量超逾三百萬人次，以載客量來說，是香港最大的公共運輸機構。本集團業務分由六個部門經營：專營公共巴士業務、非專營運輸業務、國內業務、媒體銷售業務、物業持有及內部財政服務。

集團的旗艦公司是七十年前成立並由集團全資擁有的九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)，在香港提供專營公共巴士服務。九巴投入逾四千四百部巴士，行走約四百條路線，覆蓋九龍及新界，並透過海底隧道服務香港島。集團另一全資附屬公司龍運巴士有限公司(「龍運」)成立於一九九六年，現有一百四十五部巴士，行走十五條路線，服務新界與香港國際機場及北大嶼山。集團亦於香港經營非專營巴士及渡輪服務，並在中國大陸經營公共巴士服務。

集團持有百分之七十三點零權益的附屬公司路訊通控股有限公司(「路訊通」)，是戶外媒體市場上具領導地位的創新多媒體服務供應商。路訊通在香港主要從事客運車輛車身及車廂、與及巴士候車亭的廣告媒體及紀念商品銷售業務。路訊通於二零零一年六月在香港聯合交易所有限公司主板獨立上市。

荔枝角地產投資有限公司為集團物業持有部的全資附屬公司，擁有與九龍荔枝角九巴總部大樓毗鄰的前巴士廠地皮。該土地的重建已展開，現計劃興建一項總樓面面積約一百萬平方呎的住宅及商業綜合物業，以供出售。

集團僱用約一萬四千名員工，包括約九千一百名巴士車長和大約二千五百名維修員工。九巴是全港首家公共巴士公司全面獲得ISO品質證書，亦是全港第四家獲此成就的企業。集團的企業文化是貫徹優質服務，務求令顧客稱心滿意。




# 方針

我們務求成為全球最佳的公共巴士營運公司。

我們的任務是為本地居民及遊客提供有效率、可靠、友善和超值的巴士服務，並藉此對香港經濟和社會的發展作出貢獻。

我們的目標是令到全港使用公共交通工具的顧客，樂於選搭我們的巴士；及維持本身在巴士行業的領導地位，創造業界潮流及指標。

我們全體員工將有效地落實符合 ISO 9001 : 2000 要求的全面優質管理系統，努力不懈地檢討及改善我們的巴士服務，務求在效率、可靠性及友善方面符合甚至超越顧客的期望。