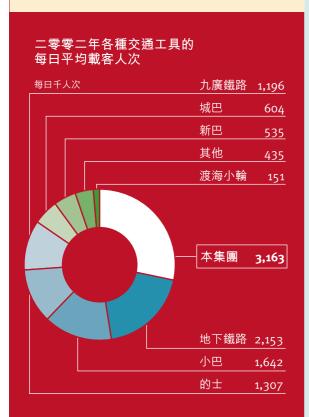
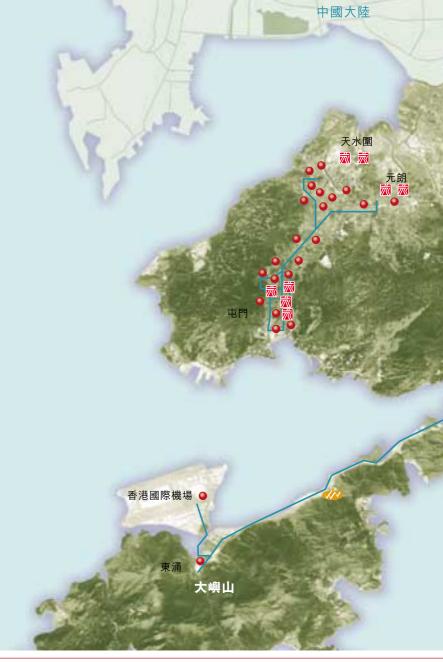
九巴及龍運的 巴士總站及 車廠位置分佈

- 本集團總部
- 九龍巴士(一九三三)有限公司 (「九巴」)之車廠
- 能運巴士有限公司 (「龍運」)之車廠
- 九巴及龍運之巴士總站
- 鐵路

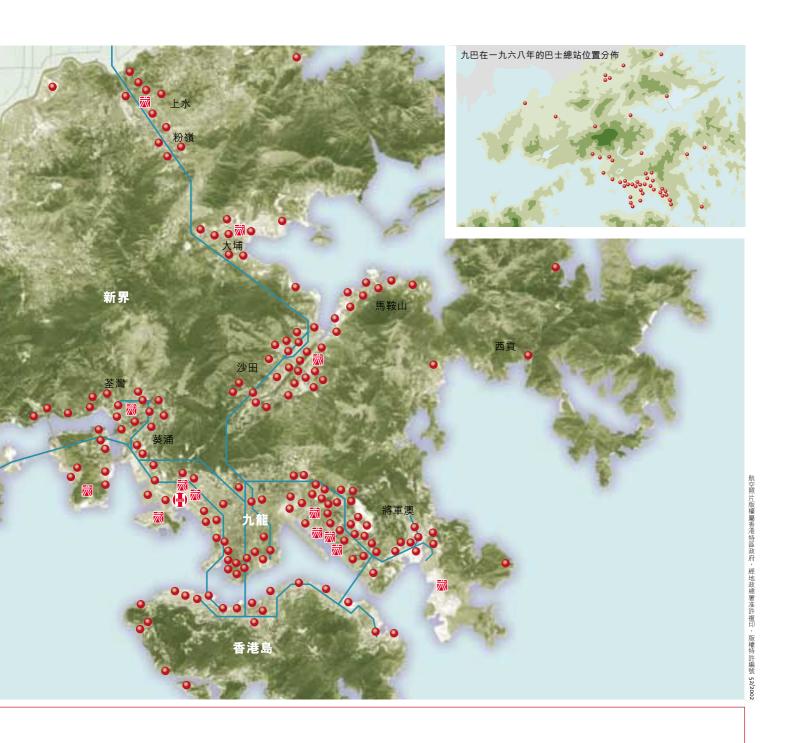




九巴於一九九九年全面獲得 ISO 9001 品質證書,成為全港首家通過此國際品質認證的公共巴士公司,亦是全港第四家獲此成就的企業。

二十一世紀

踏入二十一世紀,九巴繼續推陳出新,不斷提升服務質素。截至二零零零年底,九巴已為全線巴士裝上八達通卡閱讀器。八達通是採用聰明卡科技的自動化收費系統,為乘客提供另一種更加方便的繳費模式。二零零零年,九巴推出全港首創的「資訊娛樂共同睇」系統,為車上乘客提供娛樂資訊服務。截至二零零二年底,觀賞「資訊娛樂共同睇」節目的人數每日平均超過二百萬人次。



作為盡責的企業公民,九巴一直領導公共巴士業界的潮流,落實各項環保措施,確保其業務運作符合環保原則。舉例說,九巴為巴士裝配符合嚴謹的歐盟廢氣排放標準之引擎,而車隊更自二零零一年起全線轉用超低含硫柴油(綠色柴油)。為進一步改善車廂環境,九巴自二零零二年起所購入的巴士均配備電子空氣淨化器和經改良的恆溫系統。此外,九巴已訂購並將於二零零三年付運的新一代巴士均配備歐盟第三代引擎和容易上落巴士上層之筆直樓梯。

九巴於七十年前開業之時,擁有一百零六部單層巴士,行走十八條路線。至今,九巴車隊擁有大約四千四百四十部巴士,行走四百零五條路線,每天載客量高達三百萬人次。九巴現聘用一萬三千多名員工,致力為顧客提供具效率、可靠及友善的巴士服務。九巴在以往一直積極為香港的發展作出貢獻,現已成為全球最大型的私營公共巴士公司之一,及在國際間被公認為公共巴士業的領導者。