九巴品牌價值

品牌價值

方針

我們務求成為全球最佳的公共巴士營運公司。

我們的任務是為本地居民及遊客提供有效率、可靠、友善和超值的巴士服務，並藉此對香港經濟和社會的發展作出貢獻。

我們的目標是令到全港使用公共交通工具的顧客，樂於選搭我們的巴士，並維持本身在巴士行業的領導地位，創造業界潮流及指標。

我們全體員工將有效地落實符合 ISO 9001：2000 要求的全面優質管理系統，努力不懈地檢討及改善我們的巴士服務，務求在效率、可靠性及友善方面符合甚至超越顧客的期望。

我們的五個企業文化

以客為先

安全至上

關懷員工

關注環境

深入民間