我們專業的管理隊伍以清晰的遠見領導、管治及管理集團業務，邁向未來

事業管理

主席報告

清晰的遠見

主席
鍾士元

集團致力謀求憑藉主要業務及發掘商機以達至持續發展，從而提升集團對股東的價值

雖然面對逆境，仍能堅毅不屈

於2003年，本集團以至香港特別行政區(「香港特區」或「香港」)均備受嚴峻的考驗。在上半年，香港史無前例的爆發嚴重急性呼吸系統綜合症(「非典型肺炎」)，對本地經濟帶來沉重的打擊，集團的業務亦難以倖免。然而，隨著疫情在下半年度逐漸減退，本港經濟開始復甦，而集團的表現亦得以逐步改善。此外，由2003年7月28日起實施的自由行計劃，讓若干國內城市的旅客可更方便來港，亦進一步帶動本港的經濟，其中以旅遊業的改善步伐最為明顯。

在非典型肺炎疫症肆虐期間，集團繼續貫徹服務社群的精神，並努力保障顧客和員工的健康。由於集團致力維持營運環境達至最高的衛生水平，所以並無任何乘客或員工在使用或提供巴士服務的過程中感染非典型肺炎，令我們感到欣慰。

地下鐵路(「地鐵」)將軍澳支線在2003年完成首個全年度服務，令九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)每日損失大約10萬乘客人次。而非典型肺炎肆虐期間旅客人數大降，亦使龍運巴士有限公司(「龍運」)的載客量銳減。

集團旗艦公司 — 九巴於2003年慶祝開業70周年。雖然九巴歷史悠久，但仍然活力充沛，能適應不斷轉變的經營環境，與時並進。因此，九巴繼續在香港業內穩居領導地位，而且是全球最優秀的巴士公司之一。多年來，九巴的專業公共運輸服務及環保成就備受各界表揚，進一步激勵我們履行承諾，繼續為香港市民提供世界級的巴士服務。

雖然面對燃油價格、保險費、隧道費及各類經營成本不斷上升，九巴和龍運仍竭盡所能，於經濟困難時期繼續支持社會，肩負作為良好企業公民的責任。我們擴大巴士轉乘計劃的覆蓋範圍，並為較長途路線的乘客提供票價優惠。全賴集團致力提升生產力和厲行節流措施，令我們能提供各項優惠，與市民共渡時艱。

配合集團在中國內地尋找長線發展機會的策略，我們於2003年內在北京、無錫和深圳落實了三個大型合資合營項目。除了深圳的項目仍有待有關政府機關依法審批外，北京和無錫的項目已分別於2003年3月及2004年2月展開業務。

對於年內九巴涉及兩宗引致多人傷亡的嚴重巴士事故，集團深表遺憾。有關事故的成因尚在調查中，並已進入法庭審理程序。我們一直通力合作，協助當局查明事發經過和成因。集團一向恪守安全至上的方針，並設有多項措施確保巴士服務達致最高的安全標準。我們將繼續監察業務運作、檢討安全措施，並為車長提供進修培訓。我們保證貫徹最高的標準，確保顧客的乘車安全。

雖然受非典型肺炎疫症影響，仍維持股息水平

本年度業績

本集團於截至2003年12月31日止年度之股東應佔盈利為港幣5.970億元，較去年的港幣9.396億元減少36.5%。全年度每股盈利為港幣1.48元，2002年則為港幣2.33元。

九巴於2003年度共錄得港幣5.998億元之盈利，較2002年的港幣8.723億元下跌31.2%。龍運於2003年錄得虧損港幣330萬元，而2002年則錄得盈利港幣460萬元。非專營運輸業務錄得盈利港幣1900萬元，較2002年增加65.2%。

股息

雖然2003年的業績受到非典型肺炎疫症的拖累，但董事會建議將2003年的派息額維持在2002年的水平。在即將舉行之股東週年大會上，董事會將建議派發截至2003年12月31日止年度之末期股息每股港幣1.58元(2002年度為每股港幣1.58元)。連同於2003年10月15日派發之中期股息每股港幣0.45元(2002年度為每股港幣0.45元)，全年股息為每股港幣2.03元(2002年度為每股港幣2.03元)。2003年的派息總額為港幣8.194億元(2002年度為港幣8.194億元)。

展望

九廣鐵路西鐵於2003年12月通車，加上馬鞍山支線將於2004年9月投入服務，定會對我們的載客量帶來負面影響。然而，由於香港經濟正逐步改善，加上內地遊客數目大增，預期可為集團載客量帶來增長，彌補因新鐵路通車而流失的部分載客量。我們將與香港特區政府和九廣鐵路公司(「九鐵」)緊密合作，發展各項巴士鐵路轉乘計劃和接駁巴士服務，讓九巴和九鐵的顧客受惠。

此外，鑑於新鐵路對巴士載客量所造成的影響，集團將須精簡巴士網絡，將受影響範圍的服務資源重新調配，投入對巴士服務需求較為殷切的地區，並以自然流失的方式處理過剩的資源。然而，隨著本港發展更多新市鎮來配合預期的人口增長，長遠而言，集團的載客量料會穩步上升。

立法會選舉將於2004年9月舉行，我們預料要求調低車費的壓力將會加強。同時，香港特區政府已於2003年展開討論制訂新的收費機制，有關的討論將於2004年繼續進行。集團的整體目標是發展一套能妥善平衡顧客、股東和社會大眾利益的機制。為達致此目標，我們正在評估香港特區政府的建議，以及設計其他訂價方案。在新的收費機制未有定案之前，我們將繼續透過現有的車費優惠以及巴士轉乘計劃提供的折扣優惠，滿足市民的期望。

業務策略

我們的策略是繼續把握能發揮集團核心專長的商機，進行多元化發展。憑著相關的服務專長以及備受推崇的服務品牌，集團必能把握內地的投資機會。我們預期現有的內地業務將於未來數年為集團帶來更大的盈利貢獻。

在內地尋找新的增長機會

集團將繼續發展在香港的非專營運輸業務，包括卓越優質的服務和物有所值的服務，以配合顧客的特定需要。此外，我們預料媒體銷售業務將於2004年隨著經濟復甦而轉強。無論如何，集團將繼續在香港和中國內地探索進一步的商機。

舊荔枝角車廠重建為住宅及商用物業的工程預期可於2006年竣工。此項目將為集團開闢新的收入來源，更可形成一個人口匯聚的新社區，為九巴帶來新的客源。

企業管治

集團深明企業管治及運作透明度的重要性，因此為各界人士，包括股東、財經分析員、金融機構、顧客、傳媒和員工等提供有關集團的資料。此外，集團將不斷加強溝通渠道，以與外界保持密切聯繫。

社會責任

為了保持公共巴士服務專營權以繼續為市民服務，我們深明集團必須肩負繼續以合理價格提供優質服務，並採取各項保護環境措施的責任。我們將竭盡所能，提升車輛和車廠的營運質素。

優秀人才

回顧過去一年，集團員工在面對重重挑戰下，仍然全力以赴，表現出色。董事會衷心感謝全體員工所作出的重大貢獻，並深信他們將繼續全力支持集團的發展。

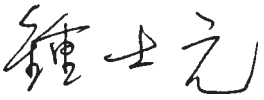
董事

集團已委任許仕仁太平紳士為本公司、九巴及龍運的董事，任期由2004年2月1日起生效。本人在此歡迎許氏加入董事會。

根據公共巴士服務條例(第230章)，運輸署署長及環境運輸及工務局副秘書長均由香港特區行政長官委任為九巴及龍運的董事。2003年內擔任這兩個職位的官員分別為霍文太平紳士及何健華太平紳士。本人謹向霍文先生及何先生的寶貴貢獻表示衷心謝忱。

本人亦感謝集團審核委員會主席錢元偉先生及成員孔祥勉博士和李家祥議員太平紳士，去年孜孜不倦，竭誠提供的卓越服務。

最後，對於董事會同寅，特別是董事長陳祖澤太平紳士，在2003年所作出的努力和貢獻，本人謹此致謝。



主席

鍾士元

2004年3月25日