



業務回顧 香港

概覽及策略

載通國際是全球領先的公共運輸服務營運商之一，此美譽乃建基於集團對安全第一、服務效率和團隊精神的重視。集團專營公共巴士業務以機械可靠性和車隊運作能力作為營運表現的兩項重要參考指標。統計數據顯示，我們持續在這兩方面達致不斷提高的標準。集團為人稱道的卓越服務，是建立於另外兩項相關因素：支持團隊合作的堅定承諾及創新為本的悠久傳統。多年來，我們作出重大投資購買的新巴士，均採用最新的創意設計和安全功能，包括最先進的環保技術和產品，讓乘客享受更安全、更方便和更健康的巴士旅程，並對環保作出貢獻。

同時，我們建立了群策群力的企業團隊文化，除了公司內部同儕間精誠團結，更與顧客及其他相關人士衷誠合作。我們時刻在聆聽，也不斷學習提升效率的方法。因此，無論在香港或不斷擴展的中國內地市場，我們經常因應當時的需求及不斷轉變的市況重組運輸網絡，並調整服務。隨著載通國際不斷邁進，我們將繼續發揮團隊精神揉合創新意念，推動未來的成功發展。



集團透過提供世界級的巴士服務，為香港的發展作出貢獻

每日載客量逾
2,800,000
人次



連繫無間

專營公共巴士業務

- 九龍巴士（一九三三）有限公司
- 龍運巴士有限公司

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

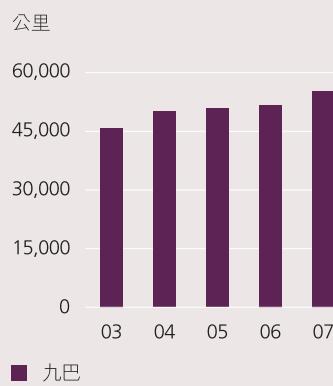
九巴是載通國際的全資附屬公司，經營的巴士服務廣泛覆蓋九龍、新界及港島。公司聘用約12,000名盡忠職守的員工，並擁有一支有4,000多部巴士的車隊，目前行走400多條路線，每日載客量約為276萬人次。

卓越服務

九巴是全球最佳的公共運輸營運商之一，在香港專營公共巴士服務累積超過74年的經驗。其服務宗旨是為乘客提供安全、可靠、便利和舒適的旅程，同時重視團隊合作、力求創新和營運效率，不斷提升公司各方面的運作。

九巴於1999年全面獲得ISO 9001:1994品質證書，是香港首家獲得此項認證的公共巴士公司。九巴亦通過香港品質保證局的升級審核，取得ISO 9001:2000證書，再次確認九巴以下五個認證單位的優良管理質素：它們分別為九巴總部、交通部及四個永久性車廠、總修中心、巴士車身裝嵌廠及屯門80主件翻修中心。自2003年起，荔枝角及沙田車廠一直獲得ISO 14001:2004環境管理系統認證。我們相信，九巴是全港唯一的公共巴士公司同時取得ISO 9001及ISO 14001認證。此外，九巴於2007年獲香港工業總會轄下的香港優質標誌局頒發證書，表揚九巴的九龍灣車廠、荔枝角車廠、

機械可靠性



■ 九巴
每一部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障

車隊運作能力



■ 九巴
早上繁忙時間(7時至9時)整個巴士網絡內，向繁忙方向開出之實際巴士班次與時間表預定的班次之百分比

沙田車廠及屯門車廠等主要車廠，均符合香港Q 嘜環保管理計劃所規定的環保管理標準，再次彰顯九巴貫徹優質管理的承諾，以及對環保的高度重視。

車廠

我們不斷改善車廠的設施，確保其生產力及服務質素長期維持於高水平。現時，九巴擁有四個永

久性車廠，為整支車隊提供日常維修及保養服務。九巴另設有12個衛星車廠以提供巴士泊車位及簡單的維修服務、一個專責裝配新巴士的巴士車身裝嵌廠，以及一個專門進行全面維修的總修中心。

服務九巴及龍運巴士的車廠

車廠	服務地區/ 車廠主要用途	樓面面積 (平方米)	於 2007 年 12 月 31 日 服務的 巴士數目	開始 運作年份
九巴車廠：				
九龍灣車廠 *	九龍東	71,379	1,125	1990
沙田車廠 *	新界東	66,915	730	1988
荔枝角車廠 *	九龍西、南	60,311	884	2002
屯門車廠 *	新界西、北	13,844	1,308	1979
屯門總修中心	巴士總修	35,401		1983
屯門車身裝嵌廠	巴士 車身裝嵌	9,843	(附註 1)	1978
龍運車廠：				
小濠灣車廠	大嶼山	7,660	155	1998
總額		265,353	4,202	

附註：

1. 巴士車身裝嵌廠提供新巴士建造車間設施。
2. 於 2007 年年底，九巴亦在香港各區營運 12 個臨時車廠，作為停泊巴士之用。
- * 九巴的永久性車廠提供日常維修及保養服務

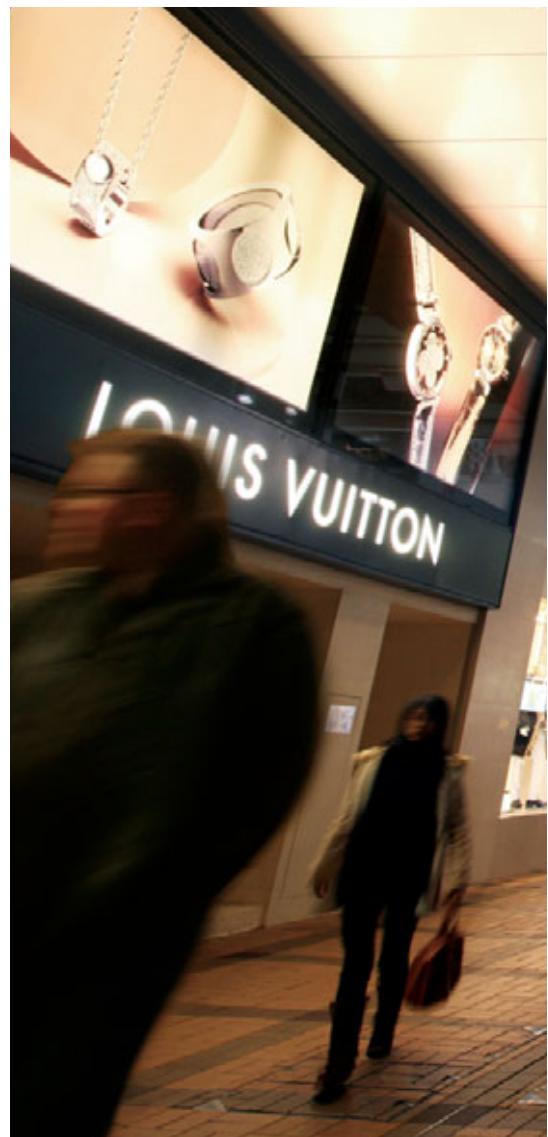
服務承諾

機械可靠性和車隊運作能力為衡量載通國際集團運輸營運質素的重要指標。機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。車隊運作能力指標，是指早上 7 時至 9 時的繁忙時間在整個巴士服務網絡內，向繁忙方向開出之實際班次，與時間表預定開行班次的比例。根據這兩項重要指標的統計資料顯示，截至 2007 年

12 月 31 日止 12 個月內，九巴車隊的機械可靠性為 55,249 公里 : 1，而指標則為 45,000 公里 : 1。於同期內，九巴車隊運作能力為 101.1%，而指標則為 100%。

提升車隊質素

在業務營運中，九巴不斷改良車隊，並以此作為提升服務質素的重點工作。多年來，我們作出重大投資購置的新巴士，均採用最先進的創新設計和安全功能。



我們因應香港的市場情況及服務需要，調整及規劃營運方式。自 1998 年起，九巴已為其車隊引進超低地台、容易上落的巴士，令所有乘客(特別是傷健人士和長者)倍感方便，自此更不斷引進此等最新型號的巴士。在 2007

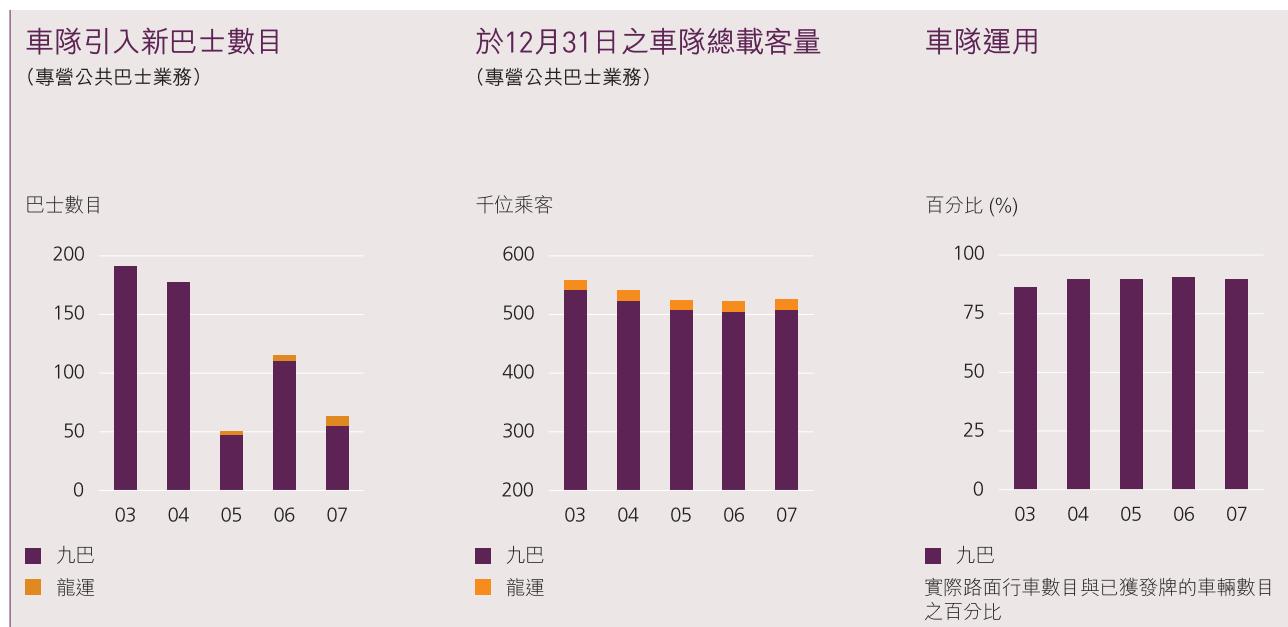


九巴緊貼香港大都會急速的發展步伐，不斷提升車隊質素

年，我們進一步添置 54 部全新的超低地台空調雙層巴士，其中 53 部配備歐盟第三代引擎，另一部是配備歐盟第四代引擎的 Scania Caetano 巴士原型。九巴是香港首家引進歐盟第四代雙層巴士投入服務的專營巴士公司。

最新一代的超低地台空調雙層巴士採用嶄新設計，包括讓乘客上落車廂上層更感方便的筆直梯級、較寬敞的車身、車廂各項有助旅程順暢的設施，以及改良空調系統來更有效地控制車廂內的溫度和濕度。調查結果顯示，這些創新設計有助九巴提供更加優質、可靠和物超所值的服務，深受顧客歡迎。

截至 2007 年 12 月 31 日止，九巴共有 4,047 部巴士（包括 3,896 部雙層巴士和 151 部單層巴士）提供服務，其中 94% 為空調巴士。



九巴車隊	空調 雙層巴士	空調 單層巴士	非空調 雙層巴士	巴士總數
於 2007 年 1 月 1 日	3,603	155	263	4,021
年內添置	54	1	-	55
年內廢置	(2)	(5)	(22)	(29)
於 2007 年 12 月 31 日	3,655	151	241	4,047

於 2007 年年底，九巴已訂購 21 部空調雙層巴士，將於 2008 年運抵。

電子速度記錄儀

電子速度記錄儀（一般稱為「黑盒」）能在巴士行走期間記錄

行車速度和其他操作資料，現已成為九巴所有新巴士的標準設備。此設備記錄車長的駕駛表現，有助監察和改善行車安全，對行走長途及高速公路的路線特別有效。截至 2007 年年底，九巴已有 3,218 部巴士安裝了電子速度記錄儀。

巴士路線及服務網絡

巴士路線

截至 2007 年年底，九巴共營辦 402 條巴士路線。鐵路網絡持續在九巴經營地區擴展，對其業務構成沉重的競爭壓力，但九巴仍繼續開拓新的市場空間。年內，九巴開闢兩條新路線：一條是往來港鐵元朗站和落馬洲站的常規路線，另一條是連接港鐵兆康站北公共交通交匯處和后海灣幹線的特別路線，專為參加 2007 年 4 月 15 日「深港西部通道百萬行」的人士而設。

重組巴士網絡

為應付不斷轉變的市場情況，九巴繼續推行巴士網絡重組計

劃，包括取消某些由於新鐵路通車而不再需要的巴士路線，以及削減客運量下降的路線服務班次。這些調整措施提升了日常的營運效率，所騰出的資源可投放於需求正在增長的地區，或讓其自然減省。重組巴士路線或減少

班次，亦有助紓緩繁忙道路上的擠塞情況。

九巴在2007年能進一步減少使用率偏低的巴士，藉以更有效善用資源。以下為年內巴士路線重組概要：

	涉及巴士 路線數目	所節省的 巴士數目
取消/重組服務	2	8
減少班次	32	34
總數	34	42

於12月31日之路線數目

路線數目



九巴經營舒適的點到點巴士服務，行走天水圍等新市鎮



電訊控制中心全日 24 小時監察前線營運情況

資訊科技

九巴把先進的資訊科技廣泛融入日常業務之中，來監察和優化營運表現、促進內外溝通，以及提升生產力。九巴的數據網絡覆蓋九巴總部、四個主要巴士車廠、11個衛星車廠及131個遍佈九龍及新界的巴士總站。截至2007年年底，九巴旗下各部門共安裝了1,583部個人電腦，並透過高速通訊線路連接至九巴總部內的132部伺服器。在日常的業務及財務管理中，我們使用大約40套應用軟件，其中包括公司自行編寫的程式和專利軟件。

集團不斷提升資訊科技系統，因此能夠改善成本控制、人力資源管理、車隊和車廠的營運，以及顧客服務。

電子報站系統

九巴全線車隊已安裝電子報站系統於車廂內。該系統以廣東話、普通話及英語廣播，並透過發光二極管顯示下一個巴士站的名稱，方便車上乘客識別他們的目的地。

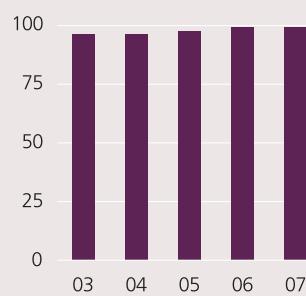
交通運作管理系統

九巴的資訊科技部與不同部門合作，研發及推行交通運作管理系

統（「TOM」），有助提升巴士車長的工作分配及調派效率。車廠員工可利用無線射頻科技手提閱讀器，查閱巴士停泊位置，並將資料上載系統。每天巴士車長只需將其個人專用的八達通卡放在系統閱讀器上，即可查閱當天工作分配的資料，例如路線編號、車輛登記號碼、值勤時間表、巴士停泊位置及任何特別的運作安排。TOM使每天的工作分配及調派過程更具效率，讓管理層適時獲取不同車廠的工作分配和調派以至運作安排的最新資料。該系統亦借助車隊數據庫的資料，協助員工優先調派排放標準較高的巴士行走繁忙街道的路線。

時間表的效果

百分比 (%)



■ 九巴

實際行車數目與時間表預定的行車數目之百分比

巴士服務資訊

九巴利用裝設在總站內的綜合巴士服務資訊顯示系統，向顧客發放最新巴士服務資訊。這些總站設有大型發光二極管顯示屏，顯示個別巴士路線的目的地、開出時間和車費等資料，並可顯示重大交通事故等緊急訊息。年內，天恩及元朗西兩個巴士總站都安裝了此系統，令裝有此系統的巴士總站數目增至27個。綜合巴士服務資訊顯示系統還設有閉路電視監察系統，讓站長室及九巴總部控制室人員監控巴士總站四周的交通及運作情況。

九巴採用了另一項由資訊科技部自行研發的電子站務管理系統，協助監察日常的巴士運作情況。站長可利用個人電子手帳記錄巴士到站及開出時間，並將資料即時傳送至車廠控制中心及各有關部門，以便適時作出服務調配及其他巴士營運安排。截至2007年年底，九巴已為131個總站安裝此電子站務管理系統。

巴士保養資訊系統

我們自行研發的電腦化巴士保養資訊系統，記錄和提供有關巴士狀況、歷史、維修和保養記錄，以及維修人員的工作情況和值勤記錄等有用的營運資料，有助管

理層分配工作和監察維修費用。九巴已改良此系統來記錄翻新物料的表現，從而加強監察輪胎的耐用程度和再翻新可行性，確保它們既安全又環保。

先進財務及行政系統

九巴採用SAP電子商貿軟件來管理財務及人力資源。這項先進的專利系統，讓管理層能有效地處理大量資料，適時制訂合適的策略。集團大力推行無紙化溝通方式，使用SAP電子商貿軟件，同時全面採用電子文件管理系統、電子投標、電子工資單及電郵通訊，不但成功減少大量耗紙，更促進了內外溝通，提升文件分發、存檔及取閱的效率。

九巴學徒
吳介中



九巴車長
陳國新

龍運巴士有限公司(「龍運」)

龍運於1996年成立，旗下巴士行走新界、香港國際機場及北大嶼山。今日，龍運的服務範圍已擴展至香港迪士尼樂園、亞洲國際博覽館和東涌昂坪360纜車。

龍運的巴士網絡將新界連接到香港國際機場(「機場」)、東涌新市鎮及北大嶼山的旅遊景點。由於東涌新市鎮的人口持續增長，加上往返機場(包括位於二號客運

大樓新近開幕的翔天廊)、亞洲國際博覽館和昂坪360纜車的客運需求上升，龍運的載客量正穩定增長。

服務承諾

龍運不斷檢討其巴士服務，力求車隊維持在最高的安全和可靠水平。機械可靠性和車隊運作能力的統計資料，正好反映龍運對



龍運精心編排巴士服務，以配合旅客及機場員工早晚的交通需要

卓越營運表現的強烈承諾。截至2007年12月31日止12個月，龍運巴士的機械可靠性達到70,649公里：1，而運作能力則達到99.1%。

提升車隊質素

年內，龍運增添八部全新空調雙層巴士，以加強兩條對外路線和一條機場巴士路線的服務，並取代行走穿梭路線的單層巴士。

此外，龍運有見攜帶行李的乘客數目增加，故擴闊了八部巴士的行李架空間。

截至2007年12月31日止，龍運營運152部空調雙層巴士和三部空調單層巴士。所有龍運的超低地台雙層巴士均可供輪椅上落，並設有電子報站系統及歐盟第二代或更新的引擎，以及電子速度記錄儀，以便記錄巴士的行車速度和其他操作資料。



龍運車隊	空調 雙層巴士	空調 單層巴士	巴士總數
於 2007 年 1 月 1 日	144	9	153
年內添置	8	–	8
年內廢置	–	(6)	(6)
於 2007 年 12 月 31 日	152	3	155

為了配合客運需求的增長和提升服務質素，龍運已訂購七部配備歐盟第四代引擎的超低地台空調雙層巴士，將於2008年付運。

車廠

龍運在小濠灣設有車廠，為其巴士提供日常保養、加油、清洗和停泊等服務。該車廠並設有污水處理系統，務使排放至公共污水排放系統的污水質素完全符合法定要求。

巴士路線及服務網絡

於2007年年底，龍運共有18條巴士路線，與一年前相同。然而，龍運繼續提升服務水平，為往返北大嶼山地區的乘客提供更有效率和直接的客運服務。

隨著航天城發展計劃第一期(包括一座全新的機場客運大樓、兩幢辦公室大樓和各種零售及娛樂設施)於2007年年初啟用，前往機場享用新設施的人數與日俱

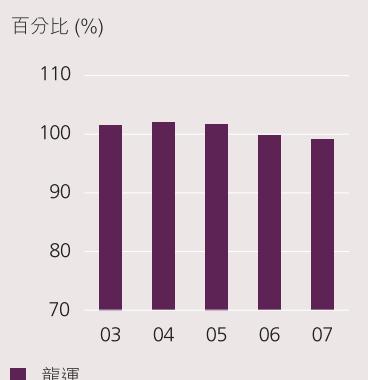
增。龍運保持與有關當局聯繫，探討進一步改善巴士網絡的機會，以便受惠於乘客流量的增加。這包括由2007年12月起，分兩階段更改五條機場巴士路線，使其途經新近落成的二號客運大樓。

龍運經常發掘創新意念來吸引新顧客。我們正研究方法把握本地旅遊業的持續增長，特別是中國內地「個人遊」旅客給我們帶來的潛在商機，以及為本地乘客提供更多的服務。

機械可靠性



車隊運作能力





龍運的巴士車身形象設計，標誌着集團致力提供往返機場的優質巴士服務



合併優勢

非專營運輸業務

- 陽光巴士控股有限公司及其附屬公司
- 珀麗灣客運有限公司
- 新香港巴士有限公司

陽光巴士控股有限公司及其附屬公司（「陽光巴士集團」）

陽光巴士集團是香港主要的非專營巴士服務營運商，致力提供卓越優質以至物超所值的客運服務，切合不同顧客的要求。

以陽光巴士有限公司為旗艦的陽光巴士集團，現時擁有13個業務單位，為目標市場提供一系列度身設計的巴士服務，對象包括大型住宅屋苑、購物中心、主要僱主、主題公園、豪華酒店、本地旅行社及學校，並為公眾提供包車服務。

年內，陽光巴士集團繼續擴展業務，以滿足市場對非專營巴士服務的需求。集團的車隊規模於2007年年底增至360部巴士，較2006年年底的330部增加30部。車隊規模擴大，反映集團銳意提升服務質素及經濟效益。於2008年，陽光巴士集團將接收最少30部新巴士，進一步提升車隊質素。



陽光巴士有限公司經營往來九龍灣一個購物中心的穿梭巴士服務，深受市民歡迎

珀麗灣客運有限公司（「珀麗灣客運」）

珀麗灣客運為馬灣的高級住宅項目 — 珀麗灣的居民及訪客提供渡輪及穿梭巴士服務，以切合他們的交通需求。

自2002年12月起，珀麗灣客運一直為珀麗灣提供穿梭渡輪及巴士服務。珀麗灣客運現時擁有七艘高速雙體船，行駛兩條渡輪航線，往返馬灣和中環，以及往返馬灣和荃灣，其中往返中環的渡

輪服務更24小時運作。為了滿足年內不斷增長的服務需求，珀麗灣客運已增加巴士服務班次，並投入六部全新巴士，包括三部超低地台單層巴士、兩部旅遊巴士及一部小型巴士。截至2007年

12月31日，珀麗灣客運的車隊共擁有24部巴士，包括17部超低地台單層巴士、三部柴油電動混合式單層巴士、兩部旅遊巴士和兩部28座位的小型巴士。



珀麗灣客運的現代化雙體船隊，為珀麗灣提供客運服務



珀麗灣客運的一部超低地台單層巴士

為加強巴士服務的覆蓋範圍，珀麗灣客運於2007年6月開辦一條往來馬灣和機場的新巴士路線，並於2007年9月開始營辦往來馬灣和港鐵荃灣站的巴士路線。截至2007年12月31日，珀麗灣客運共經營四條穿梭巴士路線，由馬灣分別往來青衣機場鐵路站、葵芳新都會廣場、香港國際機場及港鐵荃灣站等四個地點。

年內，珀麗灣人口漸增，加上馬灣公園第一期於2007年7月開放後吸引更多遊客到來，均刺激對珀麗灣客運服務的需求。預料珀麗灣人口將於2008年持續上升，珀麗灣客運將繼續監察巴士和渡輪服務的乘客量轉變，並適當地調配資源加以配合。

新香港巴士有限公司(「新港巴」)

新港巴與深圳一家公司合作經營一般稱為「皇巴士」的跨境穿梭巴士服務，為往返香港落馬洲和深圳皇崗的跨境常客及假日旅客提供服務。

新港巴的車隊現時擁有15部空調超低地台單層巴士，往來落馬洲和皇崗，提供24小時跨境穿梭巴士服務。新港巴在新田公共運輸交匯處的總站大樓設置了四個舒適的空調候車室，並安裝了乘客資訊顯示系統，為乘客提供舒適方便的候車環境和顧客服務。

落馬洲支線和落馬洲公共運輸交匯處於2007年8月啟用以來，

新港巴一直面對來自新鐵路和公共小型巴士服務的激烈競爭。不過，由於香港與中國內地的經貿往來頻繁，加上個人遊計劃擴展至國內更多城市，跨境運輸需求急增料可抵銷部分因競爭而流失的載客量。新港巴將維持高水平的服務，以確保大部分旅客繼續以其穿梭巴士服務作為首選的跨境交通工具。



● 新港巴的巴士總站



新港巴的24小時跨境穿梭巴士服務，深受跨境常客及假日遊客歡迎



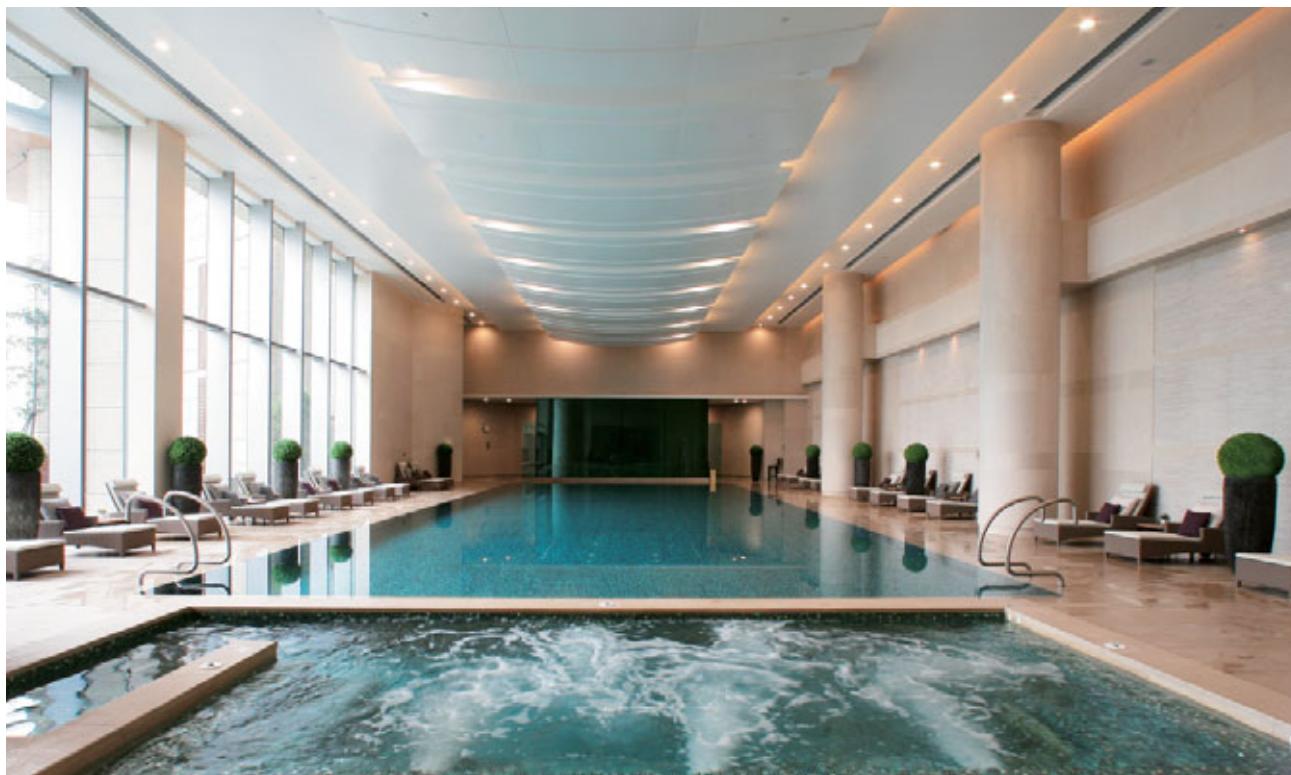
貢獻所長

物業持有及發展

- Lai Chi Kok Properties Investment Limited
- LCK Commercial Properties Limited
- LCK Real Estate Limited

LAI CHI KOK PROPERTIES INVESTMENT LIMITED(「荔枝角地產」)

荔枝角地產是載通國際的全資附屬公司，亦是高級豪華住宅 — 曼克頓山的發展商。此物業座落於九龍荔枝角寶輪街一號。

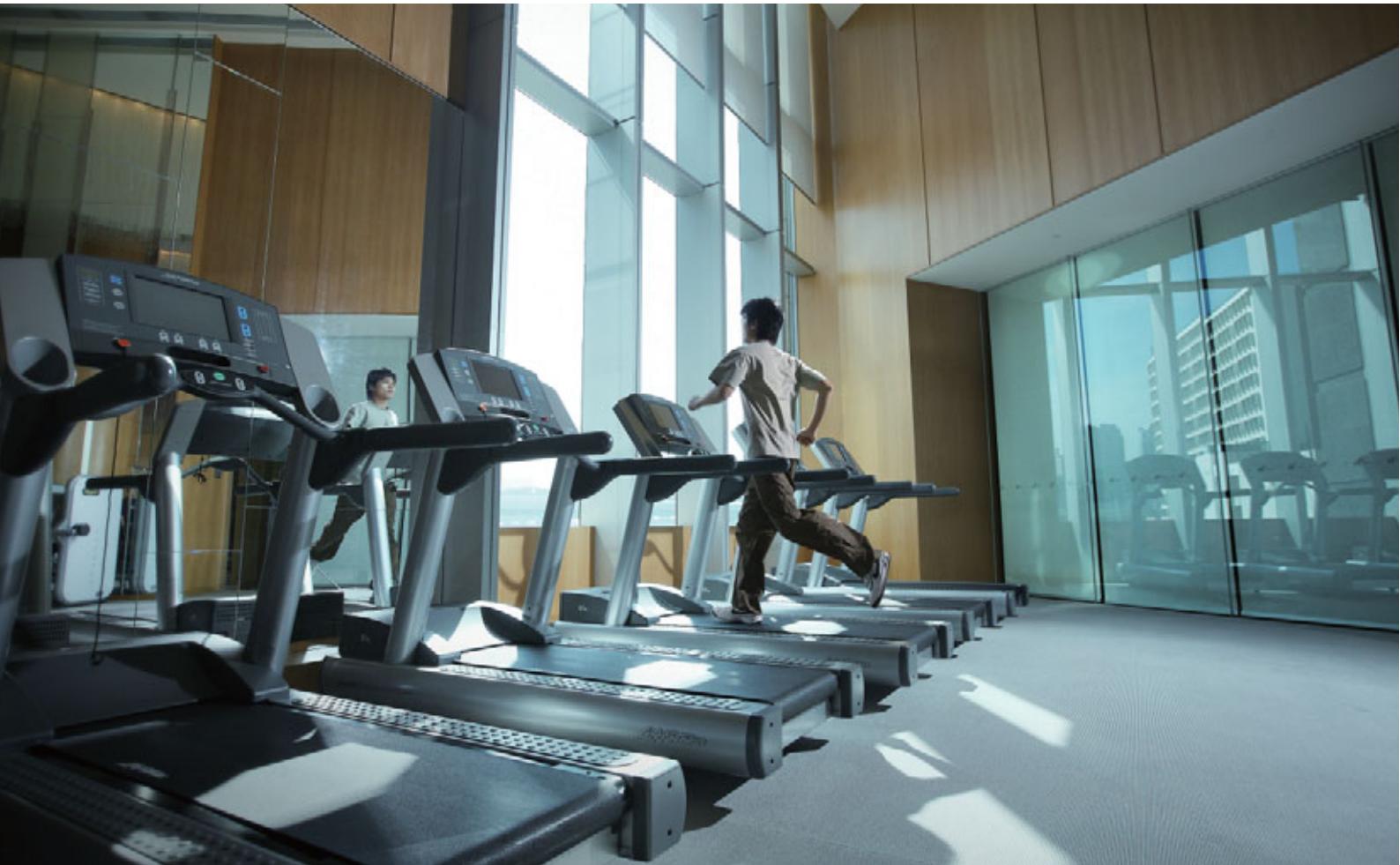


美倫美奐的室內游泳池，盡顯曼克頓山住客優越的生活格調

曼克頓山是由五幢住宅大廈組成。由平台上蓋計起，每幢樓高由41至43層不等，提供1,115個豪華住宅單位，總樓面面積約100萬平方呎。曼克頓山所提供的住宅單位，面積由668平方呎至5,008平方呎不等，以迎合不同顧客的需要。此外，五層高

的平台內設有一個豪華住客會所(約50,000平方呎)、一個優化的平台花園(約40,000平方呎)及一公眾休憩場地(約共45,000平方呎)。還有四層高的停車場為住戶、租戶及訪客提供約390個車位。

曼克頓山的建築管理及市場營銷計劃，均由著名地產發展商新鴻基地產發展有限公司(「新鴻基地產」)的全資附屬公司—新鴻基地產代理有限公司負責。發展項目亦得到多名業內頂尖的建築師及室內設計師的參與，確保達致最高質素。新鴻基地產的附屬公司



曼克頓山會所內的健身室，設有各種先進的健身設備

帝譽服務有限公司（「帝譽」）將為曼克頓山提供尊貴的管理服務和保安服務。帝譽的部分員工更曾經在香港四季酒店接受管理服務培訓。

曼克頓山住宅單位於2006年11月首度開售，反應熱烈，其中相等於可售總樓面面積約共299,000平方呎（佔項目可售總樓面面積25%）的245個住宅單位，已於2006年年底前火速售

罄。2007年，另外835個住宅單位亦已售出，相等於樓面面積約820,000平方呎（佔項目可售總樓面面積69%）。曼克頓山於2006年12月獲發入伙紙，並於2007年7月開始交樓予新業主。

曼克頓式生活

曼克頓山座落於西九龍的心臟地帶，遠眺維多利亞港及昂船洲，坐擁港島中環至灣仔海旁的

美景。曼克頓山交通方便，鄰近港鐵網絡、機場快線、西鐵線、3號幹線和8號幹線，以及九巴美孚總站。

曼克頓式的大都會生活概念，以及集團對環保的承諾，可見於曼克頓山的每一個設計層面。大廈的雲石大堂閃爍生輝、花園平台遍植林木，室內裝修極富時代感，並選用最上乘和最天然的物料，盡顯曼克頓山住客尊貴的生

活方式。住宅單位樓底特高、窗戶寬闊，通爽明亮，並採用具能效效益的玻璃，加上自然對流的通風設計，均能減少啟動人工通風及冷氣設備的需要。此外，每幢住宅大樓的中層位置均開闢樓底特高的空中花園，為住客提供一個花團錦簇的休憩場地，並同時可飽覽維多利亞港的迷人景緻。遍植林木的花園平台亦為鄰近居民提供一個城市「綠洲」。

LCK COMMERCIAL PROPERTIES LIMITED(「LCKCP」)

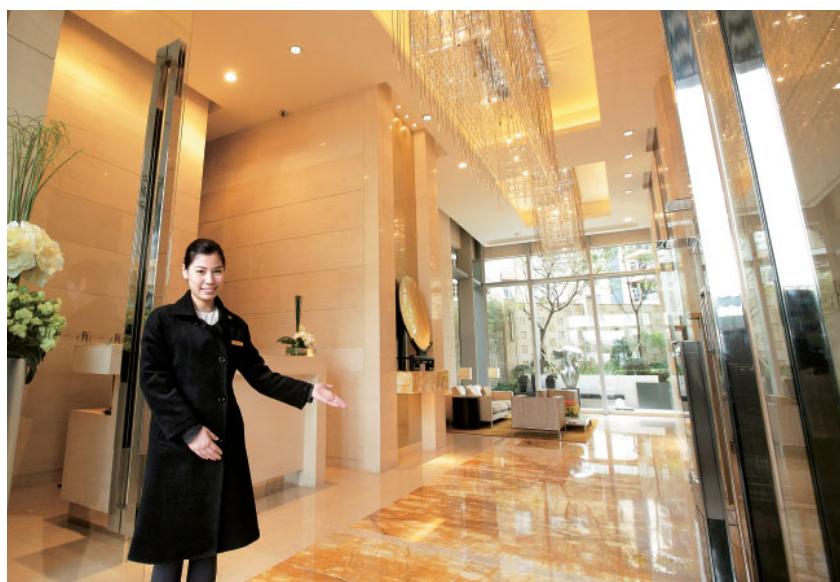
LCKCP是載通國際的全資附屬公司，擁有曼克頓山商用物業的業權。

LCKCP擁有曼克頓山的兩層平台商場，為住戶和附近居民提供優質零售設施。商場將定位為高級購物中心，以配合曼克頓山的形象，並為區內市民提供全新的購物樂趣。購物中心佔地約50,000平方呎，已定於2008年下半年開幕。

LCK REAL ESTATE LIMITED(「LCKRE」)

LCKRE是載通國際的全資附屬公司，擁有集團荔枝角總部大樓的業權。

該商業大廈座落於香港九龍荔枝角寶輪街九號，樓高17層，樓面面積約為156,700平方呎，毗鄰為曼克頓山，目前是集團總部的辦公及行政大樓。



曼克頓山的物業管理服務質素超群



緊密協調

媒體銷售業務

- 路訊通控股有限公司及其附屬公司

路訊通控股有限公司及其附屬公司(「路訊通集團」)

路訊通控股有限公司(「路訊通」)經營媒體銷售服務。自2001年6月28日起在香港聯合交易所有限公司主板獨立上市，集團現持有路訊通73.0%的權益。

路訊通集團為大中華區一家具領導地位的媒體銷售企業，投資於發展蓬勃的廣告市場，透過其在香港的專利流動多媒體系統，向公共客運車輛的乘客及其沿線途人，播放商業廣告訊息，並以極吸引的價格，提供增值的媒體銷售、產品及服務。路訊通集團亦於中國內地經營一個覆蓋逾200個城市的電視節目聯播和媒體銷售網絡。

香港

路訊通集團的流動多媒體系統業務包括在客運車輛上安裝、操作及保養液晶體顯示組件等設備，向乘客播放節目和廣告。透過安裝在客運車輛上接近20,000部液晶顯示屏，為乘客播放大量不同形式的娛樂和資訊節目。現時已有大約4,800部客運車輛(包括專營巴士及公共小型巴士)裝設了流動多媒體系統，每日接近400萬名乘客收看。

流動多媒體系統每天接觸的觀眾數目如此龐大，因而吸引了不同廣告客戶採用。路訊通集團的客

戶包括香港各大廣告商，其中不乏廣告代理及不同行業的公司。路訊通集團更提供度身設計的銷售套餐，以配合廣告客戶的不同宣傳目標及支出預算。此外，路訊通集團還採取多項方法來鼓勵客戶長期光顧，包括折扣優惠、贈送額外廣告時段，以及為長期客戶提供特別廣告套餐等。

流動多媒體系統的節目內容是為吸引乘客的興趣而特別設計，其中包括電影預告、連續劇、音樂片段、旅遊資訊、動畫、互動遊戲，以及一系列資訊娛樂節目。這些創新、獨特、具資訊性及娛樂性的內容，吸引了無數乘客的注意。隨著電訊公司提供的短訊服務日益普及，路訊通集團於2003年推出iClub，為廣告商及乘客提供了一個互動平台。截至2007年年底，iClub已擁有大約315,000名會員，他們可參與每日的互動遊戲及享有特別優惠。

中國內地

路訊通集團相信，內地投放於廣告的支出持續上升，將為集團帶來龐大的商機。



「流動多媒體」系統提供資訊娛樂並重的優質節目

路訊通集團將利用其於香港的成功經驗，進一步探索內地的發展機會，但焦點仍會集中於人口稠密、消費力持續上升的高增長市場。整體而言，公司方針是投資於能為集團提供合理回報的項目上。這方針將繼續成為路訊通集團在拓展內地市場時的指引。



業務回顧 中國內地

概覽及策略

為配合集團對多元化業務發展的承諾，我們繼續著眼中中國內地公共運輸市場的潛力。雖然競爭日益劇烈、燃油價格及其他成本不斷上漲，但載通國際發揮高度生產力，憑著優質、安全、環保及效率的昭著聲譽，致力發展在內地的業務。

憑著作為世界領先公共運輸營運商的經驗，以及中國經濟蓬勃增長及2008年北京奧運會即將舉行，我們有信心集團在中國內地城市的公共巴士、計程車及汽車租賃業務於未來十年將有顯著的進展。



集團將於中國內地致力尋找拓展業務的機會

逾

10,000

部車輛

業務回顧 中國內地



廣泛覆蓋

國內運輸業務

- 深圳巴士集團股份有限公司
- 無錫九龍公共交通股份有限公司
- 北京北汽九龍出租汽車股份有限公司
- 大連合作合營企業

國內運輸業務

集團現時在北京、深圳、無錫和大連經營多種運輸業務。集團業務策略之一環，是將業務擴展至中國內地。因此，我們將繼續發揮作為世界領先公共運輸營運商的經驗，在內地探索投資商機。

深圳巴士集團股份有限公司 (「深圳巴士集團」)

深圳巴士集團是一家中外合資股份有限公司，由集團一家全資附屬公司九巴(深圳)交通投資有限公司，夥同中國內地其他四位投資者合作成立。集團

的投資額為人民幣 3.87 億元 (港幣 3.64 億元)，相等於深圳巴士集團 35% 的權益。

深圳巴士集團於 2005 年 1 月 1 日投入運作，主要在深圳市 (包括深圳經濟特區、寶安區和龍崗區) 提供公共巴士、小型巴士及計程車服務，現時營辦約

175 條路線，投入大約 4,248 部車輛。2007 年，深圳巴士集團的載客量為 7,482 億人次，較 2006 年的 6,915 億人次增加 8%。

2007 年，深圳巴士集團面對深圳地下鐵路的激烈競爭，而燃油價格持續上漲亦對成本構成



深圳巴士集團在深圳市營辦多條接駁巴士路線

沉重壓力。為應付這些挑戰，深圳巴士集團開闢連接深圳地鐵站的新接駁巴士路線、持續提升巴士質素和重組巴士路線網絡，藉此提升生產力。深圳巴士集團亦推行嚴格的財政預算監控措施，以控制整體成本。為了推動環保，深圳巴士集團把車隊內的大部分巴士引擎升格，並採用符合歐盟第三代引擎排放標準的環保燃油。深圳巴士集團將不斷提升服務、加強競爭力，以及擴大在深圳公共運輸業和其他市場的佔有率。

無錫九龍公共交通股份有限公司 （「無錫九龍」）

無錫九龍是一家中外合資股份有限公司，於2004年2月在江蘇省無錫市由集團與中國內地其他三位股東合資成立。集團的投資額為人民幣1.35億元（港幣1.27億元），相等於無錫九龍45%的股權。

無錫九龍是無錫市唯一的專營巴士營運商。目前，無錫九龍營辦約128條巴士路線，投入大約1,859部公共巴士。2007

年，無錫九龍繼續穩步發展，並錄得2.778億人次的載客量，較2006年的2.736億人次增加2%。由於無錫市經濟迅速增長，預料未來幾年無錫九龍的巴士載客量（特別是在農村和新發展地區）會穩定增長。無錫九龍於2007年成功參與成立兩家新的公共巴士公司，以服務錫山和惠山兩個主要鄉郊地區，作為爭取無錫市鄰近地區市場的重要策略。

然而，無錫九龍仍然面對重大挑戰。鑑於內地燃油價格和利率急升及通脹處於相對較高水平，無錫九龍已盡一切努力，在不影響服務質素的前提下控制成本及提升效益。面對非專營旅遊巴等不同運輸服務的激烈競爭，無錫九龍繼續拓展及重組其公共巴士網絡，以切合無錫市人民所需要的交通服務，並不斷改善巴士服務質素。無錫九龍在無錫市的運輸服務、車輛設計及支援服務自2005年起一直取得ISO 9001:2000及ISO 14001:2004認證。2007年，無錫九龍更換了180部巴士以提升車隊質素，並將空調巴士的比例由43%提高至47%。



無錫九龍已將更多空調巴士投入服務



北汽九龍已準備就緒，迎接即將舉行的2008年北京奧運會

北京北汽九龍出租 汽車股份有限公司 (「北汽九龍」)

於2003年在北京成立的北汽九龍，為中國內地計程車及汽車租賃業的首家中外合資股份有限公司。載通國際在這個項目的投資額為人民幣8,000萬元(港幣7,600萬元)，相等於北汽九龍31.38%的股權。北汽九龍的投資者包括九巴(北京)出租汽車投資有限公司(集團旗下一家全資附屬公司)、北京北汽出租汽車集團有限責任公司，以及中國內地另外三位投資者。

北汽九龍現時擁有大約4,307部汽車，是北京市最大的計程車及汽車租賃營運商之一。北汽九龍在經濟增長強勁，市民不斷追求更高生活質素的市場中經營業務，致力為顧客提供高水平的服務。北汽九龍於2006年憑著卓越的計程車服務管理系統成功取得ISO 9001:2000認證。2008年北京奧運會即將於8月舉行，北汽九龍已作好準備把握大量遊客湧入首都所帶來的商機。為支持長遠的業務發展，北汽九龍於2007年制訂了一套系統性的換車計劃，購入約963部車身以金色和白色為主的新計程

車，並預計於2008年內再投入逾215部新計程車和出租汽車。

由2007年第二季開始，北京市當局就市內計程車服務，進行了每季一次的顧客滿意度調查。於年內每次調查中，北汽九龍在超過130家北京計程車營運商中名列前茅。這項成就，反映北汽九龍不斷努力打造成為在北京具聲譽和品牌的領先計程車服務供應商。

2008年北京奧運會是北汽九龍向世界各地遊客展示其優質服務的黃金機會，有助進一步鞏固北汽九龍在北京市同業中的領導地位。雖然持續面對成本上升壓力，但憑著卓越聲譽，北汽九龍將能於2008年北京奧運期間及以後開拓更多商機。

大連合作合營企業

這是集團在國內的首間合作合營企業，由集團佔60%股權的一家附屬公司與遼寧省大連市的「大連市第一公共汽車公司」於1997年合作組成。大連合作合營企業擁有一支約84部單層巴士的車隊，於大連市經營三條路線。2007年，此合作合營企業錄得1,950萬人次的載客量，並保持穩定的發展步伐。