集團大事記2009

2月

九巴引進亞洲首部配備歐盟第五代環保引擎雙層巴士

歐盟第五代環保引擎，符合世界上最新及最嚴格的排放標準。九巴將這部配備歐盟第五代環保引擎的三軸空調雙層巴士投入B1線，為香港締造更清新的環境作出貢獻。

九巴榮獲星鑽服務品牌選舉2008 — 卓越環保大獎

九巴於星鑽服務品牌大獎2008中榮獲卓越服務大獎。

3月

九巴榮獲顧客服務獎項

在香港優質顧客服務協會舉辦的「優質顧客服務大獎2008」中，九巴奪得「卓越大獎」銅獎，而其中一名職員更榮膺「櫃員服務個人獎」金獎。

曼坊購物中心開幕

曼坊購物中心開幕，為曼克頓山住戶及其他購物人士提供優質零售設施。

4月

九巴克盡企業公民責任備受表揚

九巴連續第七年榮獲香港社會服務聯會頒授「商界展關懷」標誌。

6月

九巴榮獲Communicator Awards

九巴的企業社會責任約章及乘客聯絡小組報告2008榮獲國際視覺藝術學院(International Academy of The Visual Arts)頒發The Communicator Awards優異獎。

7月

九巴刊物榮獲Apex Awards

九巴乘客聯絡小組報告2008在Communication Concepts舉辦的Apex Awards for Publication Excellence中奪得最高榮譽大獎。而九巴平面廣告《一起，再起飛》及2009環保小冊子亦獲頒Apex Awards優異獎。

10月

載通國際2008年年報榮獲國際獎項

載通國際2008年年報在「ARC國際大獎」比賽中榮獲三個獎項：香港最優秀年報(傳統形式)獎、「整體年報」獲金獎及「主席函件」獲銅獎。

「服務乘客、從心出發」培訓計劃

九巴及龍運推出大型培訓計劃，為逾萬名前線員工舉辦了52場研討會。這項計劃乃度身設計，並以培養正面的顧客服務心態為目標，以迎合顧客不斷提高的要求。

11月

載通國際2008年年報榮獲獎項

載通國際2008年年報榮獲香港管理專業協會的最佳年報比賽銅獎。

九巴交通運作管理系統榮獲香港無線射頻識別大獎

在香港貨品編碼協會主辦的「香港無線射頻識別大獎2009」中，由九巴資訊科技部及交通部共同開發的交通運作管理系統榮獲最佳EPC/RFID應用大獎金獎及最具創意EPC/RFID應用大獎銅獎。

九巴打造全方位新面貌網站

屢奪殊榮的無障礙九巴網站www.kmb.hk，現成為全港首個具備網上地圖版巴士路線搜尋功能的公共巴士網站。

12月

九巴引進首部歐盟第五代兩軸環保引擎空調雙層巴士

九巴引進首部歐盟第五代兩軸環保引擎空調雙層巴士，開創業界先河。此新款雙層巴士的重量較傳統的三軸型號更輕，車身亦較短，帶來更佳的燃料效益。

九巴引進環保夜光水晶巴士站柱

九巴正在試用首創的夜光水晶巴士站柱。這些巴士站柱採用LED光管照明，並裝有廣告板。

「九巴之友」獲社會福利署表揚

「九巴之友」獲香港特區政府社會福利署表揚，獲選為「2008年最高服務時數獎(私人團體 — 最積極動員客戶參與獎)」亞軍。