主席函件

九巴透過改善巴士車隊、提升巴士網絡的效率，
以增加市場競爭力和提高巴士服務可靠性，
令九巴於2017年的載客量較2016年度上升1.6%。

梁乃鵬

主席

親愛的股東及夥伴：

本人謹代表董事會欣然宣佈，集團截至2017年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣12.948億元，較2016年的港幣8.309億元上升55.8%。

撇除集團出售路訊通控股有限公司（「路訊通」）的股份而錄得的一次性非經常收益港幣4.396億元，股東應佔盈利為港幣8.552億元，去年同期為港幣8.309億元。

股息

董事會已建議於2018年6月29日派發普通末期股息每股港幣0.90元。連同於2017年10月17日派發之普通中期股息每股港幣0.35元，全年股息將為每股港幣1.25元。

2017年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）錄得除税後盈利港幣6.101億元，較2016年的港幣6.177億元下跌港幣760萬元。期內國際燃油價格上升，令燃油成本增加港幣1.268億元，較2016年上升20%。九巴透過改善巴士車隊、提升巴士網絡的效率，以增加市場競爭力和提高巴士服務可靠性，令九巴於2017年的載客量較2016年度上升1.6%。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2017年的除税後盈利為港幣4,220萬元，去年同期為港幣3,120萬元。年內，龍運持續加強服務及提供票價優惠，令載客量按年上升4.8%。

為提高客戶服務質素，九巴和龍運繼續作出龐大投資購置新巴士。這些新巴士集最新的安全、環保及設計於一身。於2017年，九巴為其專營巴士車隊添置一共412部全新的超低地台空調巴士，包括400部歐盟五型雙層巴士，1部歐盟六型雙層巴士，以及11部歐盟五型單層巴士。

集團以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內營業額較2016年上升4.8%。中國內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2017年繼續錄得盈利。

集團在2017年出售負責媒體銷售業務的路訊通股份，獲得約4.396億元的一次性非經常收益。

設計顯創新

隨著九巴新的十年專營權在年內展開，九巴亦推出矚目的紅色巴士，外型時尚，車廂設計舒適，更配備USB充電插座及免費無線上網設備，切合香港都市人的生活所需。

集團在車務營運和乘客服務等各方面推陳出新。九巴的工程部團隊自行研發將太陽能發電系統引入雙層巴士，除了為車廂內抽風系統及部份設施提供電源，亦有效地減少因製冷所消耗的能源，降低柴油的使用量。九巴亦積極測試另一項嶄新車廂設施—「上層座位顯示系統」。此項設施將便利和鼓勵乘客往上層車廂，充分利用每輛巴士的載客量。集團會繼續引進新科技提升營運效益和服務質素。

擴展新網絡

九巴和龍運在2017年掌握機遇，致力推展深宵巴士服務，推出多條特快深宵巴士線，進一步開拓深宵夜歸客的市場。此外，九巴和龍運分別推出多項創新票價優惠計劃，吸引更多市民選乘，包括與香港電車有限公司合作，推出轉乘優惠，又與進智公交推出巴士及專線小巴轉乘優惠，讓九巴的服務網絡伸延至更多地區，令更多市民可以享受九巴服務。龍運亦推出團體票優惠及轉乘優惠，令乘客受惠。

業務推廣方面，集團亦作出創新舉措。九巴和龍運首次與大型信用卡公司合作，提供全年一成的車費回贈。此項合作不但為乘客帶來更多優惠，亦讓九巴和龍運的服務推廣給更多客群。

關懷員工

維持企業的活力，優秀人才不可或缺，於2017年集團繼續提升員工福利，公司將有薪假期，包括婚假和恩恤假延伸至所有全職同事。而員工的醫療福利也擴展至員工家屬，減輕員工的醫療負擔。

集團的員工子女教育獎學金計劃繼續舉辦，至今已第三屆。此項計劃既能作育英才，亦有助增強員工歸屬感。看見每年獲獎的員工子女在學術成績、體藝、社會服務等方面均表現優秀，令人鼓舞。

社會責任

九巴十分重視社區關係，亦積極參與及支持社區發展。2017年九巴首次推出「舊巴士及退役巴士捐贈計劃」，讓學校和非牟利機構善用退役的單層或雙層巴士推行具教育意義及可持續發展的項目。目前已有多家學校受惠，把退役巴士化身成特別教學設施和圖書館等。

集團於年內亦首次舉辦年宵攤位，以及在一年一度的書展設立攤位，進一步聯繫市民和社區。集團聯同義工團隊「九巴之友」，在農曆新年、端午和中秋，向港九新界多個社區的長者送上禮物和心意，建立和諧關愛的社會。

載通致力為推動環保作出多項貢獻，九巴率先採用歐盟六型雙層柴油巴士，大幅減少廢氣排放，亦購買二十輛電動車作後勤及巡邏車隊。此外，九巴自行研發太陽能發電裝置雙層巴士，並為六百個巴士站安裝太陽能發電系統，為照明及滅蚊裝置供電，履行企業的環保責任。

挑戰與機遇

面對著環球與本港經濟的種種不明朗因素，集團面對機遇與挑戰。國際油價經過2016年短暫的回落後，過去一年持續上升，集團又再面臨燃油成本上升的壓力。此外，本港交通擠塞情況日趨嚴重，削弱陸上公共交通服務的穩定性。

然而，新界北部的新市鎮，包括洪水橋，以及東涌東填海區繼續發展，將為香港帶來的經濟增長動力，也為集團帶來商機。而且多項大型基建工程上馬，例如港珠澳大橋，勢將成為本港與澳門和內地的交通樞紐，商業交往頻繁，正好為集團未來發展帶來機遇，並為股東帶來回報。

安全為首務

2018年2月10日九巴行走872路線的雙層巴士在大埔公路大埔尾村翻側，導致19名乘客死亡及65名乘客受傷，我感到十分難過。集團對此不幸事件深感遺憾，我們和所有受影響的人同感哀痛。我們以最大的同理心和責任心盡快處理事件，全力支援受影響的家庭。

九巴已成立由三人組成的特別委員會調查事件並提出建議，以向乘客安全提供更大保障。特別委員會與九巴管理層、工會代表以及主要巴士製造商進行討論，並就車長的招聘、培訓、績效管理、待遇、工作條件、情緒支援，以及巴士安全措施裝置等作出建議。這些建議已呈交運輸署署長，並由九巴管理層跟進，以期盡快落實。

致謝

集團能持續地成功發展，有賴員工上下齊心協力，為廣大乘客提供服務，本人謹向董事會同寅、集團每位員工、巴士供應商及每位使用我們巴士服務的乘客衷心致謝。

主席

梁乃鵬

2018年3月22日