主席函件

親愛的股東及夥伴：

本人謹代表董事會宣布，集團截至2018年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣7.201億元，較2017年的港幣12.948億元下跌44.4%。若撇除集團2017年的一次性非經常收益港幣4.396億元，股東應佔盈利較2017年下跌15.8%。

股息

董事會已建議於2019年6月27日派發普通末期股息每股港幣0.90元。連同於2018年10月16日派發之普通中期股息每股港幣0.30元，全年股息將為每股港幣1.20元。

2018年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）錄得除稅後盈利港幣4.343億元，較2017年的港幣6.101億元下跌港幣1.758億元。期內國際燃油價格上升，令燃油成本增加港幣1.357億元，較2017年上升18.1%。此外，九巴持續提升薪酬福利，員工開支大幅增加，加上購買新巴士帶來的折舊，均令營運成本上升。九巴透過改善巴士車隊、提升巴士網絡的效率，以提高巴士服務和增加市場競爭力，令九巴於2018年的載客量較2017年度上升1.7%。

龍運巴士有限公司（「龍運」）於2018年的除稅後盈利為港幣3,680萬元，較2017年的港幣4,220萬元下跌港幣540萬元。年內，龍運持續加強服務及提供票價優惠，令載客量按年上升6.1%。

為提高服務質素，九巴和龍運繼續作出龐大投資購置新巴士。這些新巴士集最新的安全、環保及設計於一身。於2018年，九巴及龍運為其專營巴士車隊添置480部歐盟五型雙層巴士，2部歐盟六型雙層巴士，以及3部歐盟五型單層巴士。

集團以陽光巴士有限公司為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內的除稅後盈利較2017年上升6.2%。中國內地運輸業務部方面，集團在北京及深圳的聯營公司於2018年繼續整體錄得盈利。

以客為本　促進繁榮

集團與時並進，以客為本，提供安全便捷的公共運輸服務。九巴開創先河，3月推出「九巴月票」，計劃涵蓋全港超過400條九巴營運的路線，貫通城市；更於9月推出優化版計劃，有效期限由按月份計算，改為連續30天，讓乘客享受靈活及物超所值的巴士服務。此外，九巴亦推出「九巴大專優惠站」計劃，在本港十間主要大專院校設立優惠站，乘客只需於乘搭九巴後3小時內到優惠站拍卡，即可獲港幣2元車費回贈。九巴和龍運與花旗銀行合作的車資回贈乘客計劃，回贈金額已增至15%，加上政府推出的公共交通費用補貼計劃，令乘客穿梭港九新界更便捷、靈活、實惠，促進有效公共運輸。

2018年年底有兩項重要跨境基建開通，包括廣深港高鐵及港珠澳大橋，完善的跨境基建讓香港能夠貫通四方，迎來在國家發展大灣區的新機遇。集團運籌帷幄，善用優勢，掌握契機開辦新巴士路線，並且加強服務，強化粵港澳三地以至國家多個省市的客流，提供更有效服務，為促進香港繁榮發展作出貢獻。

提升安全　與時並進

集團一直以提升安全巴士服務為重中之重。2018年2月成立的特別委員會，由本人領導，成員包括集團副主席陳祖澤博士和獨立非執行董事曾偉雄先生。年內，九巴和龍運制訂行動計劃，切實執行特別委員會對提升安全的多項建議。所有自2018年3月新購置的巴士均全車安裝安全帶，並在行走長途或高速的現役巴士上層加裝安全帶。此外，新購置的歐盟六型巴士亦將全面安裝電子穩定系統，同時強化黑盒的數據處理、優化駕駛提示器，並且積極測試車長睡意監測系統，以期透過先進科技提升駕駛安全。我們亦致力繼續改善車長的招聘、績效管理、工作環境和培訓，加強安全服務。

2019年1月我和特別委員會全體成員和多位管理層遠赴新加坡考察，就有效管理專營巴士、應用先進科技、提升道路安全等多個議題進行交流，獲益良多。香港專營巴士服務獨立檢討委員會的報告亦於2019年初公布並提出多項建設性的意見，集團將繼續與特區政府有關部門、巴士製造商及各持份者緊密合作，積極及嚴謹執行其建議。

關顧員工　吸納人才

人才是集團寶貴資產，我們投放大量資源於提升員工的薪酬及福利。繼3月優化前線員工的底薪，年度薪酬調整幅度亦比市場高，八成月薪前線員工的加薪幅度為7%。此外更推出一籃子提升前線員工的福利措施，包括一個月底薪雙糧、12天加班津貼雙計、月薪車長增薪點由8點增至20點，並且優化家屬免費乘車證等，各項措施累計令月薪車長平均月入較去年同期增加約16%。我們亦會並繼續改善員工的工作環境和工作時間，更率先把全職女性員工的有薪產假增至14個星期，以期締造理想的工作環境，加強員工歸屬感。我們更希望善用這些優勢，吸引有志從事專營巴士服務的人才加入我們的團隊，為市民提供專業可靠的服務。

創新科技　支持環保

九巴亦積極應用科技以支持環保，自行研發多項太陽能裝置。10月推出第二代太陽能發電裝置雙層巴士，有效降低車廂溫度，預計減少耗用能源達至3%，並且已成為所有新購置巴士的基本裝置。此外，九巴亦首次把太陽能技術應用在巴士站柱，方便乘客於晚間查閱路線資料，並在新設計的路線資料上附設二維條碼，讓乘客即時細閱巴士班次時間等資訊。九巴已陸續為全港600個沒有電力供應的舊式巴士站裝設太陽能發電系統，作照明及滅蚊裝置之用，既支持環保，更方便乘客。

連繫社區　服務大眾

集團一直以來透過不同方式支持公益事務，以服務社區。透過捐贈退役巴士改作教學用途的計劃，達至資源共享，促進教育，並且加深與社區連繫，計劃推出至2018年年底已捐贈了14部巴士。九巴一向支持弱勢社群，協助他們融入社會，透過與有關的社福機構合作，聘請合適的人士，讓他們發揮所長，自力更生。「九巴之友」積極參與多項義工服務，關懷有需要人士，實踐集團服務社會的精神。

挑戰與機遇

中美貿易磨擦為全球經濟帶來隱憂，燃油及人力資源開支令成本上漲。九巴及龍運將於2019年中全面實施運輸署的《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》，預計人手將更為緊張，須增聘車長。我們亦會持續投放資源於提升行車安全及人才培訓，加上鐵路網絡擴展，令巴士營運充滿挑戰。我們已向政府提出票價調整申請，期望能藉此增加資源，我們將以創新思維，透過開辦新路線和特別線，開拓商機。位於東九龍優越地段的巧明街項目，快將開展上蓋建築工程，項目將提供多層甲級寫字樓和大型商場，預計完成後將為集團帶來穩定的收益。此外，港珠澳大橋和廣深港高鐵的啟用，標誌著香港與內地城市的連繫更形緊密，加上將落成的蓮塘口岸，相信對促進客流大有裨益。集團將會抓緊機遇，令業務可以持續發展，竭盡能力，為股東帶來回報。

致謝

感謝員工過去的努力和支持，令集團得以堅守專業服務的精神，繼續提供安全及優質的巴士服務，本人謹向董事會同寅、集團每位員工、巴士供應商及每位使用我們巴士服務的乘客衷心致謝。

主席

梁乃鵬

2019年3月21日