主席函件

集團員工
緊守崗位，盡心服務
乘客，獲得市民讚賞。

親愛的股東：

本人謹代表董事會宣布，集團截至2019年12月31日止年度的股東應佔盈利為港幣6.053億元，較2018年的港幣7.201億元下跌15.9%。

股息

董事會已建議於2020年6月30日派發普通末期股息每股港幣0.70元。連同於2019年10月15日派發之普通中期股息每股港幣0.30元，全年股息將為每股港幣1.00元。

2019年財務業績

九龍巴士（一九三三）有限公司（「九巴」）錄得除稅後盈利港幣3.149億元，較2018年的港幣4.343億元下跌港幣1.194億元。九巴持續提升員工的薪酬福利，員工開支增加，以及額外投放資源於巴士安全設備，均令營運成本上升。2019年政府推出公共交通費用補貼計劃，減輕市民交通費用負擔之餘，亦鼓勵市民出行。雖然2019年下半年，受社會事件影響，香港交通嚴重受阻，九巴盡全力維持服務，讓載客量與2018年相比得以平穩。

龍運巴士有限公司(「龍運」)於2019年的除稅後盈利為港幣5,370萬元，較2018年的港幣3,680萬元上升港幣1,690萬元。由於服務持續提升，以及港珠澳大橋帶來的交通需求，龍運於2019年的載客量錄得按年上升10.4%。

為提高服務質素，九巴和龍運繼續作出龐大投資購置新巴士。這些新巴士集最新安全裝備、環保表現及設計於一身。於2019年，九巴及龍運為其專營巴士車隊添置217部歐盟六型及5部歐盟五型雙層巴士。

集團以陽光巴士有限公司(「陽光巴士」)為旗艦公司的非專營運輸業務部，年內錄得除稅後盈利港幣3,980萬元，較2018年的港幣4,830萬元下跌港幣850萬元。陽光巴士積極拓展客源，新增多個服務據點，引入雙層巴士迎合市場需要。中國內地運輸業務部方面，集團在深圳及北京的聯營公司於2019年繼續整體錄得盈利。

用心服務　與時並進

集團在車務營運、業務推廣及服務提升方面一直推陳出新，九巴和龍運分別推出多項票價優惠計劃，包括繼續增加「九巴月票」銷售點，並於九巴龍運智能手機應用程式App1933新增「購買月票」功能，乘客可隨時隨地享受方便、具彈性及物有所值的巴士服務。此外，「九巴大專優惠站」深受大專師生及乘客歡迎，除了新增至17個優惠站外，更增加乘客可享受的車資優惠。九巴又與不同銀行推出信用卡回贈方案，讓更多乘客享受優惠車費。

專業培訓　安全至上

集團一直視巴士安全為重中之中，雖然由本人領導的特別委員會已順利完成任務，但集團會繼續切實執行委員會提出的建議，並透過車長招聘、培訓、績效管理、薪酬待遇等多方面，持續加強安全服務。所有新購置的歐盟六型巴士已全面安裝電子穩定系統、限速器及座椅安全帶，最近亦引入駕駛輔助系統和車長倦意提示系統，以期透過先進的科技，讓行車安全得到加倍保障。

為進一步提升車長訓練導師的工作環境及培育更多優秀車長，車長訓練學校進行了大規模翻新工程。現時學校擁有50部與現役車隊相同型號的訓練巴士，讓受訓學員接受真實的巴士操作訓練，使能更精準及針對地培訓學員的安全意識及良好駕駛態度。

要維持高水平的維修服務，保持車隊最佳狀態，實有賴專業的維修工程人員。首辦兩年制「技術訓練生課程」，課程內容理論與實踐兼備，完成兩年基本課程後，更可參加進階培訓課程，務求全面

培育專業維修工程人員，以應付業務發展和營運需要。

關懷員工　重視人才

集團視人才為寶貴資產，為員工提供優質的工作環境和事業前景，正是董事會及管理層的責任。在2019年，集團繼續提升員工福利，八成月薪前線員工的加薪幅度為5.5%，同時推出一系列提升前線員工的福利措施，包括優化工程部月薪維修人員薪級表等。

為創造更理想的工作環境，加強員工的歸屬感，員工休息空間「Club1933」已於九龍灣及荔枝角車廠正式啟用，沙田及屯門車廠會陸續展開工程，Club1933設有不同的康樂設施，讓現職及退休員工休憩、聚會。4月新成立的職員關係及福利服務部，更成為了公司與現職及退休員工之間的溝通橋樑，透過不同渠道收集員工對公司政策的意見及建議，以及籌辦各項活動，凝聚員工與公司的情誼。我們更希望善用這些優勢，吸引有志從事專營巴士服務的人才加入我們的團隊，為市民提供專業可靠的服務。

推動環保　服務社區

集團積極投放資源支持可持續發展，致力推動香港綠色運輸。在2019年，九巴憑先進的環保技術及創新意念，榮獲「香港環境卓越大獎－交通及物流業界別」金獎，連續三年成為大獎得主，在營運及環境管理方面備受業界肯定。

我們亦參與及支持不同的社區發展項目，其中，九巴向學校捐贈退役巴士，讓學校經改裝後配合其教學用途，不但啟發學生學習，亦加深與社區連繫。計劃推出至2019年，已有29間學校受惠。

九巴一直關懷社群，4月成為香港聾人福利促進會「聽障青年就業計劃」的企業伙伴，主動聘請年青聽障人士，讓他們一展所長。義工團隊「九巴之友」積極參與多項社會服務，累積義工服務時數超過32萬小時。

挑戰與機遇

集團持續投放資源提升行車安全，並優化員工福利待遇，另一方面，全球及本地經濟的種種不明朗因素，油價波動，本地鐵路網絡不斷擴展，加上九巴和龍運的票價調整申請仍等待政府審批，令巴士營運充滿挑戰。

自2019年年中起，社會事件一直影響本港整體社會，加上香港受到新型冠狀病毒疫情影響，香港社會以至交通業界面對前所未有的嚴重打擊，儘管九巴及龍運迅速採取一系列措施，包括加強車廂清潔、進行公共衛生宣傳，及要求所有車長在工作時戴上口罩等，以提升對乘客及員工的保障。然而學校延長停課安排，部分政府公務員及不少企業僱員實行留家工作，旅遊、零售、銀行等行業大幅萎縮，令九巴及龍運自2020年1月下旬的載客量錄得非常顯著的跌幅。雖然本港經濟前景充滿困難，集團已適時作出班次調整及節省資源的安排，並會繼續靈活調配車隊，採取適當措施開源節流，確保業務的可持續發展。

此外，集團會以開辦新路線及特別線，擴展服務版圖。其中，快將啟用的蓮塘口岸，成功投得新路線的經營權，接載乘客來往屯門及香園圍邊境管制站，相信能為集團的業務和發展帶來機遇。另外，位於東九龍優越地段的巧明街項目，預計2022年年中落成，為股東帶來穩定的回報。

致謝

香港社會在2019年充滿挑戰，集團員工緊守崗位，盡心服務乘客，獲得市民讚賞。當中一班日以繼夜在「行動調配中心」(「War Room」)工作的團隊，使車務運作順暢，前線同事得到支援，路線資訊快速公布，展現出用心和專業的服務態度。集團能繼續以專業服務的精神，為廣大乘客提供安全及優質的巴士服務，有賴員工上下一心。

本人謹向董事會同寅、集團每位員工、巴士供應商及每位使用我們巴士服務的乘客衷心致謝。

主席

梁乃鵬

2020年3月19日