目錄

2 集團簡介
4 業務一覽
6 香港之主要專營巴士網絡
8 財務及營運摘要
10 集團大事記2020
12 主席函件
16 董事總經理的話
18 管理層討論及分析

業務回顧

20 香港專營公共巴士業務
32 香港非專營運輸業務
36 中國內地運輸業務
38 物業持有及發展

可持續發展報告

40 關於本報告
48 安全至上
60 關懷顧客
66 愛護環境
72 關愛員工
80 與持份者緊密聯繫

94 財務回顧
110 企業管治報告
132 薪酬報告
136 董事簡介
143 主要公司行政人員
144 財務報告
240 財務匯報
241 公司資料