一月

九巴大專優惠站加強優惠至4元

九巴提升大專優惠站計劃，乘客在乘搭第一程九巴後，於同一個工作天內到優惠站拍八達通卡，並以該卡乘搭第二程九巴，便可獲港幣4元車費優惠。

二月

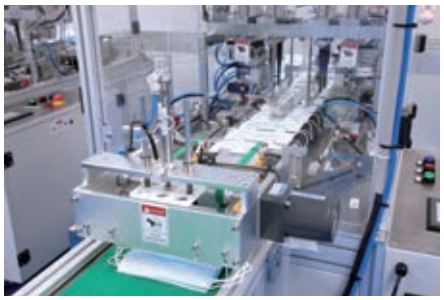
九巴及龍運推出多項抗疫措施

為應付新型冠狀病毒，九巴及龍運加強清潔車廂及冷氣系統，於車廂放置消毒潔手液和消毒地氈，成為首間為車廂作醫療級消毒的專營巴士公司，保障乘客及員工健康。

三月

載通國際自設口罩生產線

載通自資設立口罩生產線，於屯門設置無塵生產車間，潔淨標準達到ISO14644-1中的ISO Class 8。



三月

九巴改裝雙層巴士車窗增加空氣流通

九巴改裝部分雙層巴士車窗，增設通風口，加強自然風流通，減低疾病傳播的風險。

八月

載通國際向劏房住戶、無家者及殘疾人士捐贈口罩

載通國際透過多個志願機構，向有需要人士捐贈口罩，紓緩他們的經濟壓力，同行抗疫。

七月

九巴及龍運引入長效智能塗層技術

九巴與本地大學及科研公司合作，運用智能殺菌塗層技術，在車廂噴上殺滅病毒及細菌的塗層，為全線車隊進行醫學級消毒。

六月

九巴及龍運引入駕駛反饋系統GreenRoad協助車長

「GreenRoad」車長駕駛反饋系統，以全球定位系統(GPS)結合專利運算程式，向車長提供實時駕駛反饋意見，提升安全駕駛表現。

五月

龍運引入全港首個巴士電子支付系統

龍運引入全港首個多元化電子支付系統，讓乘客可透過感應式信用卡、電子錢包或二維碼方式支付車費。

四月

九巴月票激賞大行動

為回饋乘客，九巴推出「月票激賞大行動」，凡購買或延長九巴月票有效期的乘客，可獲贈精美禮品。

八月

九巴在「屯元天」推出全港首個區域性雙向分段收費計劃

九巴為屯門、元朗及天水圍共17條路線，實施「區域性雙向分段收費計劃」，乘客下車後拍卡，便可享有車費優惠。

九月

九巴為車站增設月台編號有助乘客搭車

九巴為觀塘道及將軍澳隧道轉車站（將軍澳方向）一帶的巴士站添設候車月台編號，讓乘客更容易掌握合適路線及巴士站位置。

十月

九巴及龍運推出全新獎賞計劃「FUN分賞」

九巴及龍運推出獎賞計劃「九巴x龍運FUN分賞」，乘客透過「App1933」登記八達通卡，便可在乘搭巴士時賺取積分，換取精美禮品。

十月

九巴捐贈站牌及提升熱線功能助尋走失長者

為照顧患有認知障礙症的長者，九巴向安老院舍捐贈愛心巴士站牌，同時於顧客服務熱線增設快捷鍵，協助家屬尋找走失長者。

十二月

龍運六條路線行經屯赤隧道

龍運巴士路線改經新開通的屯門–赤鱲角隧道，並開辦新路線A34連接洪水橋和機場，為當區帶來更便捷和便宜的巴士服務。

十二月

重建屯門物業

載通國際獲股東批准將屯門建豐街1號物業重建，預計總樓面面積約10.5萬平方呎，可透過出租寫字樓及零售空間帶來長遠及穩定的收入。

十一月

九巴於商場增設優惠站

九巴於商場設置優惠站，乘客在上車前拍八達通卡，便可享受港幣2元車費優惠。

十一月

九巴推出三款達ASTM LEVEL 2標準口罩

九巴口罩達美國材料與試驗協會第二級標準(ASTM Level 2)，並推出成人、Junior及Kids版口罩，全面照顧家庭需要。

十月

將軍澳隧道轉車站啟用九巴開辦98號康城專線

將軍澳隧道轉車站（將軍澳方向）啟用後，九巴安排9條路線途經轉車站，包括新路線98號，加強區內交通網絡。