報告內容索引表

本載通國際報告是依照《全球報告倡議組織(GRI)可持續發展報告標準》的「核心選項」及香港交易及結算所有限公司(「港交所」)的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)編製而成。下表就各披露要求提供相關的章節連結及／或直接解釋。

港交所ESG報告指引(一般披露及關鍵績效指標)	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	GRI 101: 基礎2016			
	GRI 102: 一般披露2016			
	機構概況			
	102-1	機構名稱	集團簡介	2-3^
	102-2	業務活動、品牌、產品與服務	集團簡介	2-3^
			業務一覽	4-5^
			香港之主要專營巴士網絡	6-7^
	102-3	總部位置	物業持有及發展	38-39^
	102-4	業務營運所在地	業務一覽	4-5^
	102-5	擁有權及法律形式	業務一覽	4-5^
	102-6	提供服務的市場	業務一覽	4-5^
	102-7	機構規模	業務一覽	4-5^
			香港之主要專營巴士網絡	6-7^
			財務及營運摘要	8-9^
			關愛員工	72-79
B1.1	102-8	員工與其他工作人員的資料	關愛員工	72-79
			表現數據	86-87
B5一般披露，B5.1	102-9	供應鏈	供應鏈管理	44
	102-10	機構與其供應鏈的重大改變	關於本報告	40-47
	102-11	預警原則或方針	企業管治	43
			企業管治報告	110-131^

港交所ESG報告指引（一般披露及關鍵績效指標）	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	102-12	外界倡議	集團簡介	2-3^
			管理層討論及分析	18-19^
			關於本報告	40-47
			安全至上	48-59
	102-13	聯會的成員資格	與持份者緊密聯繫	80-85
	策略			
	102-14	最高決策人的聲明	主席函件	12-15^
			董事總經理的話	16-17^
	102-15	關鍵影響、風險和機遇	主席函件	12-15^
			董事總經理的話	16-17^
	道德與誠信			
B7一般披露	102-16	價值、原則、標準及行為規範	集團簡介	2-3^
			遵守法例及監管規定	44
			供應鏈管理	44
			採購及投標程序	45
			安全至上	48-59
			關懷顧客	60-65
			愛護環境	66-71
			關愛員工	72-79
			企業管治報告	110-131^
B7.2	102-17	道德相關之建議與關切事項的機制	遵守法例及監管規定	44
	管治			
	102-18	管治架構	企業管治	43
			安全至上	48-59
			企業管治報告	110-131^
	持份者參與			
	102-40	持份者群組清單	持份者參與及重要性評估	45
	102-41	集體談判協議	關愛員工	72-79
	102-42	界定及甄選持份者	持份者參與及重要性評估	45
	102-43	與持份者溝通的方針	持份者參與及重要性評估	45
			與持份者緊密聯繫	80-85
	102-44	關鍵主題及關注事項	持份者參與及重要性評估	45-47
	報告方式			
	102-45	綜合財務報表包含的實體	財務及營運摘要	8-9^
			報告重點	41
	102-46	界定報告內容與議題界限	報告準則	41
			持份者參與及重要性評估	45-47

港交所ESG報告指引（一般披露及關鍵績效指標）	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	102-47	重大主題列表	持份者參與及重要性評估	45-47
	102-48	資訊重整	九巴及龍運的總用水量 表現數據	70 86-87
	102-49	匯報上的改變	持份者參與及重要性評估	45-47
	102-50	報告期	報告重點	41
	102-51	上一份報告的日期	*2020年4月	–
	102-52	報告週期	*年度	–
	102-53	查詢報告的聯絡點	報告準則	41
	102-54	按照GRI標準提出的匯報申述	報告準則	41
	102-55	全球報告倡議組織內容索引	報告內容索引表	88-93
	102-56	外部認證	*本報告未經外部認證。	–
	重要議題			
	GRI 201: 財務表現2016			
	103-1 103-2 103-3 管理方針		財務回顧	94-109^
	201-1	直接產生和分配的經濟價值	財務回顧	94-109^
	GRI 204: 採購政策2016			
B5一般披露，B5.2, B5.3, B5.4	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理	44
	204-1	向當地供應商採購支出的比例	供應鏈管理	44
B5.1		按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理	44
	GRI 205: 反貪腐2016			
	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法例及監管規定 @ 反貪腐不是重要議題。	44
B7一般披露，B7.1	205-3	已確認的貪污事件及採取的行動	遵守法例及監管規定	44
	GRI 301: 物料2016			
	103-1 103-2 103-3 管理方針		@ 物料不是重要議題。	–
A2.5	301-1	所用物料的重量或體積	@ 包裝物料數據未能提供，皆因不適用於九巴及龍運的營運。	–

港交所ESG報告指引（一般披露及關鍵績效指標）	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	GRI 302: 能源2016			
A2一般披露，A3一般披露，A3.1	**103-1** **103-2** **103-3** **管理方針**		關懷顧客 關愛員工	60-65 66-71
A2.1	302-1	組織內部的能源消耗量	表現數據	86-87
A2.3	302-4	減少能源的消耗	表現數據	86-87
A2.3	302-5	產品和服務所需的能源減幅	愛護環境	66-71
	GRI 303: 水及廢水2018			
A2一般披露，A3一般披露，A3.1	**103-1** **103-2** **103-3** **管理方針**		愛護環境 @ 水及廢水不是重要議題。	66-71
A2.4	303-1	水資源共享的處理	*九巴及龍運辦公室及車廠使用的淡水由香港水務署提供。並沒有遇到採購水的重大問題。	–
	303-2	排水管理及影響	愛護環境 * 我們確保污水在排入排水渠和水體前符合本地政府要求。	66-71
A2.2	303-5	耗水量	愛護環境 表現數據 * 香港沒有特定地區遭受缺水威脅。	66-71 86-87
	GRI 305: 排放2016			
A1一般披露，A3一般披露，A3.1	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		愛護環境	66-71
A1.2	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）	表現數據	86-87
A1.2	305-2	間接溫室氣體排放（範疇二）	表現數據	86-87
A1.2	305-4	溫室氣體排放密度	表現數據	86-87
A1.5	305-5	溫室氣體排放減幅	表現數據	86-87
A1.1	305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他主要氣體的排放量	表現數據	86-87

港交所ESG報告指引（一般披露及關鍵績效指標）	GRI標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	GRI 306: 廢棄物2020			
A1一般披露，A1.6, A3一般披露，A3.1	103-1 103-2 103-3 管理方針		愛護環境 @ 廢棄物不是重要議題。	66-71
A1.3 A1.4	306-3	廢棄物的產生	愛護環境 表現數據	66-71 86-87
	GRI 307: 有關環境保護的法規遵循2016			
A1一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		供應鏈管理 愛護環境 @ 有關環境保護的法規遵循不是重要議題。	44 66-71
A1一般披露	307-1	違反環保法規	* 於2020年，集團並無任何違反本地環保法例法規。	–
	GRI: 401僱傭2016			
B1一般披露，B1.1, B4一般披露	103-1 103-2 103-3 管理方針		遵守法例及監管規定 關愛員工	44 72-79
	401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	關愛員工	72-79
	GRI 403: 職業健康及安全2018			
B2一般披露，B2.3	103-1 103-2 103-3 管理方針		安全至上 關愛員工	48-59 72-79
B2.3	403-1	職業健康與安全管理體系	安全至上	48-59
	403-2	危險辨識、風險管理及事故調查	安全至上	48-59
	403-3	職業健康服務	關愛員工	72-79
	403-4	員工參與、諮詢及溝通有關職業健康及安全的事宜	安全至上 關愛員工	48-59 72-79
	403-5	員工職業健康及安全培訓	安全至上 關愛員工	48-59 72-79
	403-6	促進員工健康	關愛員工	72-79
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關的職業健康和安全的影響	安全至上	48-59
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	安全至上	48-59

港交所ESG報告指引（一般披露及關鍵績效指標）	GRI 標準	GRI一般披露	參照／*直接解釋／@省略資料的原因	頁數 ^: 請參閱《載通國際2020年年報》
	GRI 404: 培訓及教育2016			
B3一般披露	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		安全至上 關愛員工	48-59 72-79
B3.1 B3.2	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	表現數據	86-87
	GRI 408: 童工2016			
B4一般披露， B4.1, B4.2	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		遵守法例及監管規定 @ 童工及強迫與強制勞動不是重要議題。	44
	GRI 413: 當地社區2016			
B8一般披露	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		與持份者緊密聯繫	80-85
B8.1 B8.2	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動	與持份者緊密聯繫	80-85
	GRI 416: 顧客健康及安全2016			
B6一般披露， B6.1, B6.3, B6.4	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		安全至上 與持份者緊密聯繫 * 基於九巴及龍運的業務性質，出售或運送的產品及知識產權不是重要議題。	48-59 80-85
	416-1	各類產品及服務之健康及安全影響評估	安全至上 愛護環境	48-59 66-71
	GRI 417: 產品及資訊的行銷及標示2016			
	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		與持份者緊密聯繫	80-85
	417-3	涉及市場營銷的違規事件	* 於2020年，集團並無任何違反本地市場營銷法例法規。	
	GRI 418: 顧客私隱2016			
B6一般披露， B6.5	103-1 103-2 103-3 **管理方針**		安全至上 @ 顧客私隱不是重要議題。	48-59
	418-1	經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴	安全至上 關愛員工 與持份者緊密聯繫 * 報告期內，集團沒有接獲顧客資料相關的投訴。	48-59 72-79 80-85