集團大事記2022

一月

九巴學院正式成立

九巴成立九巴學院,以「安規為本 守紀而行」為宗旨,是本港首間獲資歷架構認可的機構,為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程。



二月

九巴向前線員工派發快速抗原檢測套裝

為保障乘客及員工健康,九巴向所有車長及前線 車務員工派發快速抗原檢測套裝。維修員工亦提 升有關清潔的措施,締造安全的行車及工作環境。

二月

愛心巴士站牌為澳洲長者送暖

九巴為澳洲「安老之家」度身訂造巴士站牌,是九 巴首次向海外安老院舍的捐贈,用作預防認知障 礙症長者游走。



三月

九巴憑**bot1933**獲香港優質顧客服務協會頒智 能服務獎金獎

App1933及九巴網站上的24小時人工智能聊天機械人bot1933,其創新設計突破傳統客戶服務的局限,獲頒智能服務獎金獎。



四月

九巴新一代純電動單層巴士投入服務

新一代16輛單層電巴率先行走6號線,其後陸續 增至6條主要行走繁忙路段的市區路線,為市民帶 來潔淨和寧靜的搭乘體驗。



四月

九巴提升「尋●耆●跡」計劃

九巴推出協助尋找走失長者計劃「尋·耆·跡」,並 提升車隊的八達通系統,以加快尋找走失長者的 程序。當發現有登記的走失長者登車時,系統會 通知後勤人員,以便提供更好的支援,增加尋回 走失長者的機會。

四月

九巴設計巴士專用環保風閘

九巴致力推廣低碳綠色交通,進一步引入創新的環保技術,包括巴士專用的環保風閘,減低車內空調流失,有效令巴士車廂溫度降低攝氏4度,有關設計已取得專利。



五月

九巴與香港都會大學合作提供實習課程

九巴與香港都會大學(「都大」)簽訂合作備忘錄, 為都大學生提供不同範疇的實習機會,包括開辦 短期職業導向課程和工作坊,協助學生為未來發 展裝備自己。



六月

九巴「減碳夥伴計劃」與商界攜手邁向碳中和

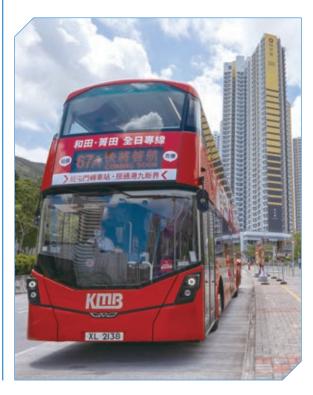
九巴發起「減碳夥伴計劃」,與企業夥伴攜手合作,為九巴現役車隊安裝太陽能板。為答謝企業夥伴的支持,每部獲贊助加裝太陽能板的巴士,車廂內嵌上刻有贊助機構名稱及感謝語句的紀念名牌。



七月

九巴開辦新線67A連接和田邨及菁田邨

九巴開辦屯門第54區目前唯一的市區全日線 67A,為和田邨和菁田邨的居民提供便捷的全日往 返市區巴士服務,並透過屯門公路轉車站,讓乘 客以優惠方式連接香港大部分地區。



集團大事記2022

七月

九巴達成8億元可持續發展表現掛鈎貸款協議

九巴達成一筆港幣8億元的5年期「可持續發展表現掛鈎貸款」融資協議,並訂立關鍵環保績效指標,推動與可持續發展及環境、社會及管治相關的項目,包括減低巴士溫室氣體排放的水平、增加環保招標項目等。

八月

九巴首次於九龍清真寺舉辦開放日

九巴首次於九龍清真寺舉辦開放日,透過展板及影 片介紹九巴的營運和服務,同場設有就業講座及提 供即場面試機會,藉此促進本港多元及共融社區。



八月

九巴於主要巴士總站及車廠設置10部AED供公眾使用

九巴在客務站、主要巴士總站及車廠設置合共10部自動心臟除顫器(「AED」),讓員工及公眾在有需要時使用。AED放置的專用箱位於顯眼位置,以便緊急時取用。九巴亦已為相關員工安排訓練,增強他們使用除顫器的信心。



九月

學生專享九巴月票「買二送一」優惠

九巴為club1933會員推出學生購買月票「買二送一」優惠,學生更可免費獲贈九巴新一代電動巴士襟章乙套。



十月

環境及生態局局長了解九巴電動巴士發展藍圖

環境及生態局局長率領政府官員,親臨九巴九龍 灣車廠,了解九巴電巴及新能源巴士的工作和計 劃,並肯定九巴為政府達致碳中和目標所付出的 努力。



十月

「轉乘 就係咁簡單」 九巴翻新轉車站

九巴推出「轉乘 就係咁簡單」計劃,並陸續翻新轉車站,包括提供更清晰的標示,讓乘客能輕鬆找到轉乘路線的月台,提升乘客轉乘體驗。



十一月

九巴舉辦皇后山主題巴士車身設計比賽

九巴舉辦巴士車身設計比賽,鼓勵學生及公眾認 識新發展區 — 皇后山,促進社區連結和居民共 融。得獎作品以車身廣告形式展出於行駛北區路 線的巴士,將藝術及文化帶到市民日常生活之中。





十二月

首部純電動雙層巴士運抵香港

首部純電動12米雙層巴士交付予九巴,標誌著九 巴實踐零排放的新里程碑。新款雙層電巴採用先 進的刀片電池,大幅提升電池效能及車廂空間, 其載客量及續航力更是同業之最。



十二月

九巴開辦將藍公路快線96、290E及298X

為配合將藍公路正式通車,九巴開辦三條將藍公路快線,包括路線96、290E及298X,為前往市區的將軍澳居民提供全新出行選擇。

