香港專營公共巴士業務

九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)

九巴是載通國際全資擁有的附屬公司。九巴的車隊包括約**4,000**部巴士，行走**433**條路線，每天為超過**260**萬人次的乘客服務，是全港最大的專營巴士服務營運商。九巴的工作團隊有超過**12,000**名員工，當中約**9,000**名車長，確保顧客享受到優質的運輸服務。

▲ 九巴銳意引進先進科技及零排放的巴士車隊，推動綠色運輸

2019冠狀病毒病影響

2019冠狀病毒病自2020年初肆虐至今，香港社會要在2022年從疫情中復甦，面對極大挑戰，尤其在2022年初爆發第五波疫情期間，乘客需求大幅下跌，我們採取適當的措施，確保資源在2022年首季用得其所。自同年4月，巴士服務水平已逐步恢復，以配合實際客量需要。

出行首選

九巴致力以物有所值的服務、覆蓋全面的巴士網絡和創新環保的科技，為大眾提供巴士服務，讓他們擁有最佳的出行體驗。

物有所值的服務

九巴月票

九巴一向積極優化服務，期望為市民提供既優惠又便捷的公共巴士服務，並創先河推出全港首張專營巴士月票－九巴月票。乘客只須以港幣780元購買九巴月票，便可每日任搭10程九巴（以及額外兩程B1口岸線），覆蓋全港逾400條九巴路線，包括常規路線、深宵線、賽馬日馬場專線等，亦適用於聯營過海線中九巴營運的班次。

因應政府消費券帶來的商機，2022年4月，九巴推出九巴月票「買三送一」優惠。乘客連續4個月購買九巴月票，即可享港幣780元八達通增值額（相等於一張九巴月票的價格）。計劃深受社會及乘客歡迎，並於2022年下年半宣布延長優惠。隨著「買三送一」的優惠取得正面回響，九巴再下一城推出學生專享月票「買二送一」優惠，持學生身份個人八達通的乘客只需連續3個月購買九巴月票，即可享港幣780元八達通增值額。

九巴推出不同計劃，為九巴月票持有人提供專屬優惠：

- 免費乘搭龍運巴士路線；
- 以「升級體驗價」享受舒適的新型長途巴士路線P960及P968；
- 與保險科技公司YAS微保險合作，為持有有效九巴月票的乘客於乘搭任何九巴路線，自動享有巴士乘客微保險「BUS RYDE」保障；
- 於九巴會員計劃club1933自動賺取780分，換取九巴口罩及其他精美禮品；及
- 專享「九巴月票客戶專線」，由專人接聽及處理九巴月票持有人的查詢，提升出行體驗。

◀▲ 九巴於北區推出第三個「區域性短途分段收費計劃」；又分階段翻新轉車站，鼓勵乘客善用九巴龐大的路線網絡

回饋乘客

九巴與多家企業合作，於指定的路線及日子推出免費乘車日，讓乘客免費無限次享用舒適的巴士服務。

九巴及龍運於2021年推出會員計劃「club1933」。已登記乘客可邊乘車邊賺取積分，並在九龍及新界15個指定地點換領禮品。特選乘客更可於購買九巴月票時，享有尊屬優惠計劃。

九巴在觀塘、美孚、粉嶺皇后山及將軍澳設置「九巴優惠站」，並於年內進一步在尖沙咀、元朗及天水圍加設優惠站，讓乘客可享最高港幣2元車費折扣優惠。

區域性短途分段收費計劃

九巴於2022年8月14日，在北區推出第三個區域性短途分段收費計劃，涵蓋5條區內九巴路線，乘客可以低至港幣3.8元的車費享受區內巴士服務，而每程車資更可節省高達港幣12.5元。

網絡覆蓋全面

於2022年年底，九巴共營辦433條巴士路線。九巴因應營運環境的變化，包括新鐵路啟用、人口轉變和分布以及新道路落成等，不斷檢討各條巴士路線的需求，以靈活調配資源，提升巴士網絡的效益及競爭力，確保長遠的可持續發展，並開拓具增長潛力的新市場。

我們於2022年落實了86項重組路線方案，提高了整個服務網絡的協同效應，為廣大乘客提供了以下效益：

- 消除因線路重疊而造成的浪費；
- 騰出資源重新投入具需求的地區；
- 重整過於迂迴的線路；
- 利用新公路基建來開闢全新的特快路線；及
- 透過巴士轉乘計劃提供更強的路線接駁。

為充分利用覆蓋全面的巴士網絡及提高其完整性，九巴在全港設置轉車站。繼2022年12月推出將藍隧道轉車站後，九巴共營運23個轉車站，乘客可於指定轉車站享受物有所值的巴士服務及轉乘車資優惠。九巴會在來年繼續加強轉乘網絡，並推出更多轉車站。

因應人口變化、城市發展及乘客需求，九巴積極開辦新巴士路線，吸引客群。為配合屯門第54區、粉嶺皇后山及將軍澳日出康城等住宅區落成，九巴開辦新路線和加密現有路線的班次，致力加強區內服務。

將軍澳及元朗區全新專營巴士路線

九巴致力投放資源，於新發展地區提供巴士服務，並很高興通過招標獲得路線90、96及97的經營權。三條路線分別連接大埔、沙田及將軍澳，並已於2022年9月及12月啟用。九巴其後開辦全新來往元朗及天水圍的路線69，提供全日的巴士服務，成為該區少數跨區專營巴士服務之一，加上路線69連接新的過渡性房屋－同心村，紓解居住在元朗市郊居民的出行需要。

▲ 新一代單層電動巴士投入服務，標誌邁向零排放目標新里程

環保智能

九巴銳意創新，引進先進科技及環保設計的巴士車隊，為乘客提供理想的搭乘體驗。公司爭取於2040年，將全線車隊提升為新能源巴士，配合政府達至碳中和目標的政策。

提升車隊設備

2022年，九巴有205部巴士，包括189部雙層巴士及16部比亞迪電動單層巴士獲發牌照。該189部雙層巴士在連接上層的樓梯旁邊由以往的密封設計改為使用透光玻璃，令車廂更明亮，乘客在上落樓梯時得到更充足的光線照明，有助提升安全。除了車身設計，新型號巴士亦加裝了多項安全設施，包括駕駛輔助系統、電子穩定系統、駕駛監察系統及全車座椅安全帶及扶手等，以保障乘客及車長安全。新車均設有四個通風窗，乘客可打開讓車外的空氣進入車廂，有關設計已成為新購巴士的基本裝置。

九巴一直不斷投資於最新的環保巴士。2009年，九巴已率先引進歐盟五型雙層巴士，為亞洲首間引進的公共巴士公司。至2017年，我們再次領先業界，引進香港首部符合歐盟六型排放標準的柴油雙層巴士，而車隊內歐盟三型的巴士將於四年內全數退役。2022年，16部新一代純電動單層巴士投入服務，電巴引入電池管理系統和水冷系統，以監察電池狀態及更有效管理電池溫度、延長電池壽命及提升效能。為配合香港2050年前實現碳中和的政策目標，九巴計劃在未來三至五年內引入500輛電動巴士，佔整體車隊的八份之一。

於2021年12月31日，九巴共營運4,036部已獲發牌之巴士（包括3,885部雙層巴士及151部單層巴士），其中包括3部混合動力雙層巴士及26部電動單層巴士。另外，九巴已訂購了118部歐盟六型雙層巴士及51部雙層電動巴士，將於2023年付運。

業務回顧

節約能源

為建設更環保的未來，九巴致力研發可再生能源的應用，包括在車廠、巴士總站、巴士候車亭、巴士站柱及雙層巴士車頂加裝太陽能發電板。九巴推出配備太陽能薄膜的第三代太陽能巴士，太陽能發電裝置已成為新購巴士的基本裝置。

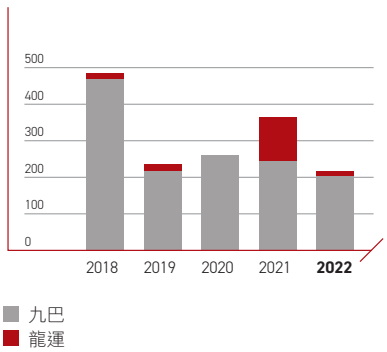
此外，九巴繼續推展「太陽能巴士站計劃」，利用太陽能推動巴士站內的照明裝置。至2022年年底，已有2,000個巴士站配備太陽能裝置，九巴亦計劃於2023年完成裝設超過30,000塊太陽能光伏發電板，以實踐新能源發展藍圖。

九巴同時引入兩項創新和環保技術，以減低碳排放和耗油量，包括專門為巴士而設的環保風閘，風閘安裝在下車車門位置，有效減低空調流失；以及更換車廂照明，採用低瓦數LED燈，進一步節能減排。

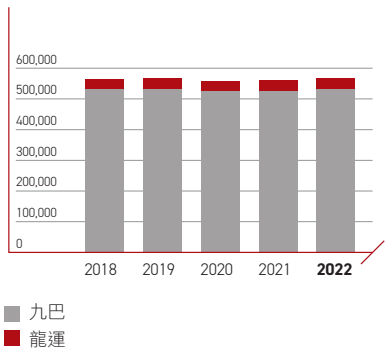
▲巴士車頂裝置太陽能板已成為九巴新購巴士的基本裝置

九巴車隊	雙層巴士	單層巴士	**巴士總數**
於2022年1月1日	3,877	136	**4,013**
年內添置	194	16	**210**
年內廢置	(186)	(1)	**(187)**
於2022年12月31日	3,885	151	**4,036**

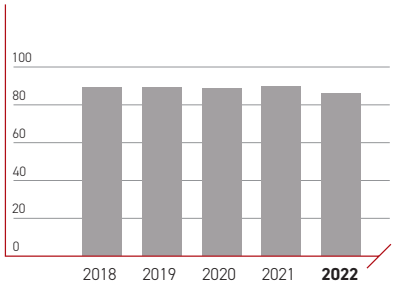
車隊引入新巴士數目



於12月31日之車隊總載客量



實際路面行車數目與已獲發牌的車輛數目之百分比 – 九巴



附註：
1. 2020年有38架巴士由龍運轉讓至九巴
2. 2021年有100架巴士由龍運轉讓至九巴
3. 2022年有5架巴士由龍運轉讓至九巴

5G科技

邁向智慧城市是香港發展其中一個重要方向，隨著5G移動網絡技術漸趨成熟，九巴著力研究應用5G科技於日常營運中。2022年，九巴啟動5G升級工程，陸續將2,500部巴士升級為5G巴士，為乘客提供免費5G Wi-Fi服務。九巴亦計劃在車廂加設「上層座位顯示屏」，以及在手機應用程式App1933顯示接著到達的三部巴士載客量。

電子支付系統

九巴於全線車隊引入多元化電子支付系統「e度嘟」，並新增接受BoC Pay「乘車碼」，令系統支援的電子支付方式達至11種，包括非接觸式支付、流動支付及二維碼支付，令九巴和龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商。e度嘟亦支援區域性短途分段收費計劃及九巴和龍運現有的巴士轉乘優惠等車資優惠計劃。

▲ 九巴全線車隊提供電子支付系統「e度嘟」，為乘客帶來無現金支付體驗

App1933

九巴及龍運推出智能手機應用程式App1933，讓乘客可以輕鬆簡單掌握巴士路線資訊及預計到站時間，深受市民歡迎。

App1933推出「實時預計車程」及「巴士預計到站時間」功能，其中「實時預計車程」會根據交通情況，實時預計行車所需時間，目前已推展至50個地點，協助乘客選擇最合適的出行安排。除了App1933，乘客亦可透過巴士站內電視屏幕，或以手機掃瞄貼於巴士站的二維碼，取得有關資訊。

App1933的巴士預計到站時間服務，亦擴展至其他專營巴士公司，讓乘客可更容易和更全面計劃行程。除了透過藍芽「定位資訊」功能接收就近巴士站路線資訊外，App1933提升其定位功能，透過「九巴資訊站」向乘客提供所在位置相關的交通狀況、天氣資訊，以及路線建議。

▲ App1933「巴士預計到站時間」功能，讓乘客每個行程更有預算

▲ 九巴為車隊進行定期檢查，確保維持最高的安全及服務水平

卓越服務

過去近90年，九巴一直在香港提供可靠的專營巴士服務，以最高的營運及服務標準，保持在業界的領導地位。九巴採用機械可靠性[1]及車隊運作能力[2]作為衡量公共巴士服務標準的重要指標。於2022年，九巴車隊的機械可靠性為109,094公里：1，而車隊運作能力則高達103.08%。

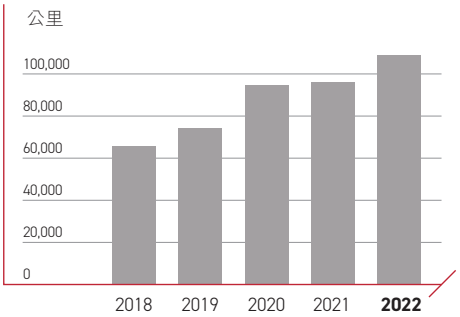
車廠

九巴位於九龍灣、荔枝角、沙田及屯門的4個主要車廠，為巴士車隊提供日常保養及維修服務，另外11個較小型的車廠提供停泊及小規模的保養服務；而位於屯門的九巴總修中心則提供全面的巴士維修服務。九巴不斷提升車廠設施，確保維持高水平的服務質素及生產力。

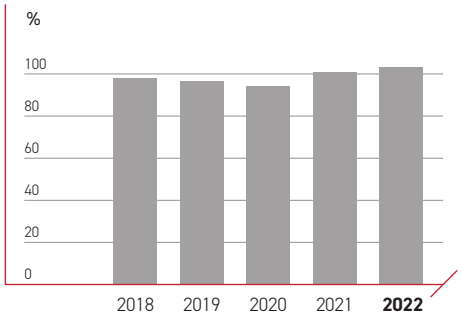
[1] 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。

[2] 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。

機械可靠性[1] – 九巴



車隊運作能力[2] – 九巴



附註：2020年的車隊運作能力受社交距離措施影響

管理體系標準

品質管理體系ISO9001	環境管理體系ISO14001	職業健康安全管理體系ISO45001
獲認證年份	獲認證年份	獲認證年份
1999	2003*	2019
（於2018年採用最新版本）		（此前採用OHSAS18001:2007標準）

* 九巴旗下最大的兩間車廠獲取此認證。

服務九巴及龍運巴士的主要車廠

車廠	服務地區／車廠主要用途	樓面面積（平方呎）	於2022年12月31日服務的巴士數目	開始運作年份	備註
九巴車廠：					
九龍灣車廠	九龍東	768,038	1,096	1990	該車廠用地於1986年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
荔枝角車廠	九龍西、南	648,946	855	2002	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
沙田車廠	新界東、北	720,005	1,126	1988	該車廠用地於1984年在公開拍賣會上投得。
屯門車廠	新界西	148,961	959	1979	該車廠用地於1974年在公開拍賣會上投得。
九巴總修中心	巴士總修	380,915	不適用	1983	該車廠用地於1979年按市價向政府以私人協約批地方式購入。
龍運車廠：					
小蠔灣車廠	大嶼山	82,422	265	1998	該車廠用地乃以短期租約形式向政府租用#。
總數		**2,749,287**	**4,301**		

\# 根據短期租約，租金按市場價格向香港特區政府支付。

香港專營公共巴士業務

龍運巴士有限公司(「龍運」)

龍運自1997年起營辦往返新界、香港國際機場及北大嶼山的專營公共巴士服務。2022年，龍運獲香港特區政府批出10年新專營權，並將於2023年5月1日生效。龍運的服務範圍目前包括機場、東涌、港珠澳大橋香港口岸、香港迪士尼樂園、昂坪360纜車和亞洲國際博覽館等地區。

◀ 屯門-赤鱲角隧道轉車站進一步提升龍運的轉乘網絡

2019冠狀病毒病影響

龍運的客源大部份來自遊客及旅遊相關行業，有別於其他營運市區路線的專營公共巴士公司，2019冠狀病毒病大流行對龍運的載客量造成顯著負面影響。因此，龍運與運輸署協商後，降低部份服務水平，以應付實際客量需求。

電子支付系統

龍運是全港首間專營巴士公司引入多元化電子支付系統e度嘟，讓乘客在支付車資上有更多選擇，尤其是剛到港而未有港幣或八達通的旅客。龍運於2022年繼續提升其電子支付系統，新增支援BoC Pay「乘車碼」。系統目前接受11種支付方式，包括非接觸式支付、流動支付及二維碼支付，令九巴及龍運成為現時本港接受最多電子支付方式的公共交通營辦商。

巴士服務網絡

2022年年底，龍運營運39條路線。縱使年內乘客需求下跌，加上在多項防疫措施的影響下，龍運仍然繼續拓展其巴士網絡，以配合北大嶼山新基建及新住宅發展區的落成。

隨著屯門-赤鱲角隧道啟用，龍運早前已進行了兩次屯門及元朗區巴士路線的服務調整，而包括北區路線E43在內的第三階段服務調整，亦已於2022年8月8日進行。調整後，來往北區及北大嶼山的車程大幅縮短。此外，連接屯門及香港迪士尼樂園的路線R33亦於2022年7月18日改經屯門-赤鱲角隧道，以減少行車時間。因應社交距離措施逐步放寬，香港迪士尼樂園的遊客將會增多，龍運會繼續加強路線R33的服務。

航空交通業亦逐步恢復，龍運自2022年9月起加強機場「A」線服務，並會探索更多加強路線網絡及提升服務質素的可能性。

提升車隊設備

2022年，龍運引進了13部配備最新安全設施的雙層巴士，並將5部巴士轉讓予其他營運商。截止2022年12月31日，龍運共營運261部雙層巴士及4部電動單層巴士，其中有192部雙層巴士為12.8米長，全部可供輪椅上落，並設有電子報站系統。

業務回顧

▲ 隨著社交距離措施放寬，旅客的交通需求增加，龍運加強港珠澳大橋香港口岸及機場服務

安全及顧客服務

龍運的巴士均定期接受徹底檢查，確保維持最高的運作標準。駕駛導師細心監察車長的駕駛表現及顧客服務態度，並定期舉行安全簡介會和向所有車長派發安全備忘。為提升行車安全，龍運車隊配備「駕駛監察系統」和「駕駛輔助系統」，作出適時提醒，以輔助車長的駕駛工作。龍運在香港國際機場地面運輸中心及港珠澳大橋香港口岸的顧客服務及售票處，提供電子支付購票方案，為乘客及訪港旅客帶來更多付款選擇。

環境保護

龍運深明環保的重要性，並繼續投資於符合歐盟環境部長理事會嚴格廢氣排放標準的環保巴士。於2022年，龍運轉讓5部巴士後，歐盟五型或以上及電動巴士所佔車隊巴士數目比例超過95.09%。

龍運巴士車廂空調系統的靜電空氣過濾功能，大大改善了車廂的空氣質素，而環保驅動系統則有效地減少燃油耗用量和廢氣排放量。

龍運巴士車隊	雙層巴士	單層電動巴士	**巴士總數**
於2022年1月1日	252	4	**256**
年內添置	14	0	**14**
年內廢置	(5)	0	**(5)**
於2022年12月31日	261	4	**265**

卓越服務

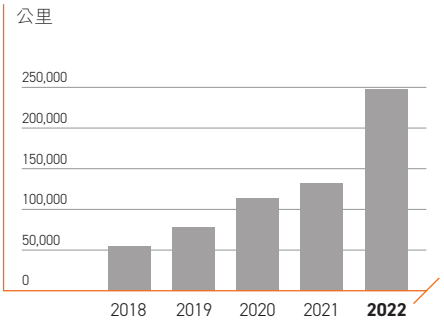
龍運不斷檢討本身的巴士服務和巴士維修保養計劃，確保巴士車隊維持最高的安全和效率水平。龍運採用兩項重要表現指標，即機械可靠性[1]和車隊運作能力[2]來檢視營運表現。於2022年，龍運巴士的機械可靠性達到249,086公里：1，而車隊運作能力則達到101.70%。

龍運於2012年11月取得ISO9001：2008品質管理系統證書，而在2018年8月，龍運已更新採用ISO9001的最新版本。

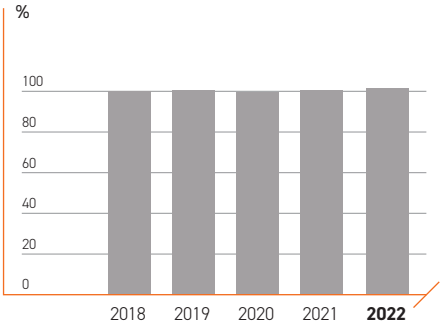
車廠

龍運位於小蠔灣的車廠提供日常巴士保養、加油、巴士清洗及停泊服務。該車廠安裝了污水處理系統，確保排放至公眾污水排放系統的污水質素符合環保要求。小蠔灣車廠已安裝雨水收集及水循環系統，以節約用水。

機械可靠性[1] – 龍運



車隊運作能力[2] – 龍運



◀ 龍運嚴格保養維修巴士，定期檢查輪胎，確保行車安全

[1] 機械可靠性指標是指每部巴士平均行走多少公里後才會在載客途中發生機械故障。
[2] 車隊運作能力指標指整個巴士服務網絡在早上7時至9時的繁忙時段內，向繁忙方向開出之實際班次與預定班次的比例。