關於本報告

於2022年，載通國際控股有限公司(「載通國際」)繼續為持份者及整個社會創造可持續的價值。載通國際致力透過安全營運、創新服務、關懷社會及保護環境等範疇，實踐傳承永續。

2040願景

2040年，載通國際香港專營公共巴士業務，

爭取提升全線車隊為**新能源巴士**

以配合政府《香港氣候行動藍圖2050》中達至

碳中和的目標。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

12 負責任消費與生產 — **負責任消費和生產**

16 和平、正義與強大機構 — **和平、正義與強大機構**

報告重點

載通國際發表《載通國際可持續發展報告2022》(「本報告」)，重點闡述本集團屬下兩間全資擁有的附屬公司：九龍巴士(一九三三)有限公司(「九巴」)及龍運巴士有限公司(「龍運」)的環保及企業社會責任表現，以及可持續發展的績效。上述兩間香港專營公共巴士業務乃載通國際在香港經營的主要業務。本報告涵蓋的期限為2022年1月1日至12月31日。

於報告期內，載通國際的權責關係、規模、架構、擁有權及供應鏈均沒有重大改變。本報告所載的資料及統計數字均為絕對數值，並已在可行情況下統一為可比較數字。除非另行說明，本報告的資料及統計數字涵蓋九巴和龍運在整個年度報告期內的表現。本報告載述的九巴及龍運巴士營運服務的範圍和邊界並無特定限制。

報告準則

本報告乃依據最新的《全球報告倡議組織(GRI)標準2021》(《GRI標準》)和香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發表的《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)。相關GRI標準的披露與及本報告關聯的章節已載於報告內容索引表。

集團嚴格遵守ESG指引所載的重要性、量化、平衡及一致性的報告原則。

報告原則	描述	應用
重要性	當董事會釐定有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他持份者產生重要影響時，便應作出匯報。	為釐定與ESG相關的重大議題，集團透過持分者參與，收集他們的意見及反饋，而重大的ESG議題已納入為集團的核心業務戰略。
量化	有關歷史數據的關鍵績效指標必須可予計量。發行人應訂下減少個別影響的目標(可以是實際數字或方向性、前瞻性的聲明)。這樣，環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。	集團以量化的方式披露其ESG表現，將數據及統計的絕對值呈現，以及盡可能標準化成可比較項目。
平衡	環境、社會及管治報告應當不偏不倚地呈報發行人的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。	集團以透明、公正及公平的方式編製本報告，並披露其ESG表現及成果。
一致性	發行人應使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。	本報告根據最新的《全球報告倡議組織(GRI)標準2021》和香港聯合交易所有限公司發表的《環境、社會及管治報告指引》編製。

為使我們的策略與國際可持續發展原則趨於一致，本報告亦參考聯合國可持續發展目標(「SDG」)及金融穩定委員會成立的「氣候相關財務披露工作小組」(「TCFD」)的披露建議。此外，我們已透過從不同途徑收集持份者意見，包括每年舉辦的乘客聯絡小組會議及與不同團體代表會面，得悉他們關注的事項，並將其納入可持續發展策略中。有關九巴和龍運企業管治及財務表現的詳情，請參閱最新的《載通國際控股有限公司年報》。如對本報告有任何意見，歡迎透過電郵ccd@kmb.hk與我們聯絡。

主要獎項及殊榮

我們致力以可持續發展的方針提供優質的公共巴士服務。於2022年，我們獲得多個權威獎項，成績得到認同。

企業社會責任

- 香港管理專業協會頒發的「香港可持續發展獎2021/22－典範獎（大機構組別）」；
- 香港中華電力有限公司頒發的「創新節能企業大獎2022－低碳管理大獎」；
- 香港工業總會頒發的「中銀香港企業低碳環保領先大獎2021（服務業）－銀獎」；
- 環境運動委員會頒發的「香港綠色機構認證」減廢證書－卓越級別及節能證書－卓越級別；
- 香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷20 Year+」標誌；
- 香港公益金頒發的「公益嘉許獎」；
- 社會投資共享基金頒發的「社會資本動力獎2022－標誌獎」；
- 環境及生態局推出的「戶外燈光約章」；
- 強制性公積金計劃管理局頒發的「2021-22積金好僱主」；
- 僱員再培訓局頒發的「人才企業嘉許計劃－人才企業」；
- 經濟通頒發的「健康同行夥伴計劃2022－傑出綠色交通服務」；
- 香港中華基督教青年會頒發的「運動友善計劃」標誌；及
- 凝動香港體育基金舉辦的「《企業「一」起動》嘉許計劃－優秀實踐案例」。

品牌

- 香港股票分析師協會頒發的「上市公司年度大獎2022」；
- 《載通國際控股有限公司2021年年報》奪得由MerComm, Inc.頒發的ARC國際年報大獎「傳統年報形式」至尊大獎、「運輸及運輸租賃組別」－「傳統年報形式」及「封面照片／設計」金獎、「文稿」銀獎；
- 美國通訊專業聯盟頒發的「2021 Vision Awards運輸及物流組別－銀獎」；
- 香港優質顧客服務協會頒發的「智能服務獎」金獎、「傑出個人獎（熱線中心服務獎）」金獎、「2021年度客戶服務新星」及「同心抗疫客戶服務優質獎」銅獎；
- 《讀者文摘》頒發的「信譽品牌」2022公共交通服務組別金獎；
- 《東周刊》頒發的「環保品牌大獎2022」；及
- 《明報》網站頒發的「至醒生活品牌大獎2022」。

可持續發展管治

我們以最佳的企業管治守則營運業務，考慮各方持份者的利益時，亦會確保全面符合法律及法規，全力推進業務可持續發展。本集團採取綜合管理方式，以誠信、公平和透明的原則督導集團的可持續發展工作。我們持續為員工提供培訓及與各方持份者保持密切溝通，務求進一步完善綜合管理方式。載通國際董事會（「董事會」）作為本集團最高管治架構，致力促進集團的長遠發展，為股東創優增值。目前董事會共有9位非執行董事、5位獨立非執行董事及1位執行董事。現任董事的個人簡介請參閱《載通國際控股有限公司2022年年報》第142頁至150頁。

董事會轄下的委員會專責統籌本集團可持續發展的整體策略和工作，並且監察集團全面實施可持續發展策略的進展。在委員會的督導下，集團的環境、社會及管治工作小組（「工作小組」），促進在業務營運中執行董事會的可持續發展策略和措施，包括安全、環保、員工福利、社區連繫和義工服務。與此同時，工作小組的成員亦致力提升環保表現，加強員工對社會企業責任意識及與業界分享知識和良好作業守則，並與公司的企業風險管理工作小組合作，評估及整合與環境、社會及管治相關的風險。

集團的企業風險管理系統以系統性的方法，採用劃一的風險評估準則，識別和管理風險。管理層在作出決策及風險管理時可參考準確的風險資訊，避免影響成本效益和效率。同時，企業風險管理系統協助管理層不斷監察及評估集團面對的風險水平，包括與氣候變化相關的風險，以確保風險維持於可接受水平。管理層每年三次會向審核及風險管理委員會，提交風險關鍵績效指標報告，概述由管理層識別的集團主要風險，以及訂立的風險監察機制。

有關我們的企業管治詳情，請參閱《載通國際控股有限公司2022年年報》第116頁至137頁。

遵守法則及監管規定

載通國際致力確保其業務營運嚴守香港特別行政區的法例。本集團所有董事及員工在履行職務時均須恪守《紀律守則》。《紀律守則》全文已上載到員工網站，方便閱覽。守則列明了個人操守、與供應商和承辦商關係、對股東及社區承擔的責任、顧客關係、及僱傭守則等相關指引，亦訂明監察合規和執行規定的程序，強調商業道德的重要性。我們會定期檢討和更新《紀律守則》，確保符合最新的法例修訂。

本集團會定期檢討僱傭守則，嚴格遵守香港《僱傭條例》，嚴禁僱用童工（即年齡低於本地最低年齡限制或未滿16歲的人士）或以任何形式的強迫勞工。

本集團設有舉報政策，鼓勵員工及與集團有業務往來的任何第三方挺身而出，舉報任何與集團相關的操守或行為失當、行賄、洗黑錢、任何形式的強迫、脅迫或抵債勞工以及其他違規行為。員工及／或相關第三方可以向公司秘書或董事會轄下的審核及風險管理委員會主席舉報。若個案屬實或部分涉及不當行為，集團會採取適當的跟進行動，包括紀律處分。如任何員工觸犯《防止賄賂條例》（香港法例第201章）訂明的貪污罪行，我們會向香港廉政公署舉報。本集團邀請了香港廉政公署為董事會及員工提供相關培訓，藉以加強防貪意識。報告期內，本集團沒有任何涉及貪污的違法行為。

持份者參與及重要性評估

在編製可持續發展報告過程中，持份者參與及重要性評估為報告提供重要的基礎，有助我們界定與本集團業務和與持份者共同利益最息息相關的可持續發展議題。

我們的主要持份者包括乘客、員工、供應商、承辦商、立法會議員、區議會議員、交通諮詢組織、關注團體及政府。我們設立了不同持份者參與項目，評估各方對本集團的營運和服務的意見，並透過不同渠道與持份者保持聯繫，包括九巴和龍運網站及手機應用程式App1933的即時對話平台、九巴Facebook專頁、九巴Instagram賬戶、九巴YouTube頻道、《今日九巴》等企業刊物、會面訪談和傳媒聯絡等。

載通國際聘請第三方顧問展開一連串持份者參與活動，從而界定本報告的範圍，並依據《GRI標準》和聯交所《ESG指引》的準則及要求、SDG及TCFD的披露建議，將相關的經濟、環境及社會議題納入報告。我們邀請了乘客、員工、「九巴之友」、供應商及非政府機構（例如社福組織及環保團體）等持份者組別的代表，參與包括問卷調查、焦點小組會議和個人訪談在內的持份者參與活動。

根據過去數年問卷調查及綜合重要性評估的結果，本集團識別了報告內十二個重要議題。最重要的議題列在矩陣圖的右上方，而次要議題則列在左下角。矩陣圖右上方顯示的議題是我們已經確定的重要議題。首十大議題已被載通國際優先考慮作為發表及報告的內容。為保持報告內容的一致性，本報告亦會包括在過去幾年一直有匯報的第十一及十二個議題，即連繫社區和能源及節能措施。環境、社會及管治工作小組已再三檢視及確認報告內的重要議題，以確保對集團其可持續發展表現及影響有一致及持平的表述。最終擬定了《載通國際可持續發展報告2022》首要披露的重要議題，並界定相應的報告範圍，詳情如下：

範疇	重要性議題	報告範圍				
		內部持分者	乘客	供應商	承辦商	非政府機構
環境	氣體排放	✓			✓	✓
	廢棄物及廢水處理		✓		✓	
	能源及節能措施		✓		✓	
	水資源使用				✓	
	遵守環境法規	✓	✓		✓	
	環保採購				✓	
	材料使用				✓	✓
	氣候變化				✓	✓
社會	顧客安全與健康	✓	✓	✓	✓	✓
	顧客私隱保護	✓	✓		✓	
	僱傭管理系統	✓	✓	✓	✓	✓
	勞資關係	✓	✓	✓	✓	
	培訓及教育	✓	✓	✓	✓	
	職業健康及安全	✓	✓	✓	✓	✓
	連繫社區			✓	✓	✓
	遵守社會經濟法規			✓	✓	✓
	平等機會及包容性	✓				
	禁止使用童工及強迫勞動	✓	✓	✓	✓	
	有關人權的員工培訓				✓	
	結社及集體協商自由	✓		✓	✓	
	無障礙服務	✓	✓	✓	✓	✓
	反歧視	✓			✓	✓
管治	預防貪污	✓	✓	✓	✓	✓
	採購程序		✓	✓	✓	✓
	財務表現		✓	✓		

重要性矩陣

附註：
「環境合規」和「強迫勞動和童工」是營運中的常規遵守慣例， 這兩個議題不包括在重要性矩陣中。

持份者參與活動有助我們收集具建設性的意見。我們感謝所得的寶貴意見，並將竭盡所能持續改進，回應持分者的期望。

主要關注範疇	持份者意見	我們的回應及本報告的相關披露
安全	利用GreenRoad應用程式等創新科技，提升巴士安全； 加強公眾的安全教育；及 提升巴士安全設施，例如全車加裝座椅安全帶等。	安全是我們的首要關注，會致力推行安全措施和推廣安全意識。（詳情請參閱「安全至上」一節）
乘客	提升為長者及傷健人士而設的無障礙設施； 設計覆蓋更多地區的巴士路線；及 進一步探討將巴士管理系統數碼化。	我們完善了巴士設施及車廂設計，為乘客提供更舒適的無障礙乘車體驗。（詳情請參閱「關懷顧客」一節）
環境	循環再用日常營運產生的廢物；及 進一步探討綠色能源機會及潔淨能源的基礎建設。	我們透過添置節能巴士，並探索綠色能源及零排放的巴士技術，致力減低業務營運對環境的影響。（詳情請參閱「愛護環境」一節）
員工	加強與內部持份者溝通。	我們為僱員建立了一系列內部溝通渠道和平台，以加強與員工之間的雙向溝通。（詳情請參閱「關愛員工」一節）
社區	更積極地參與關鍵的環境及社會可持續發展議題（業務營運及與外面的持份者連繫），加強在進度和表現方面的透明度。	我們積極投入各類社區活動，並利用不同平台，把握機會與公眾溝通。（詳情請參閱「持份者聯繫」一節）

供應鏈管理

我們相信，上游綜合供應鏈的管理是品質及物流控制的關鍵。一直以來，本集團與業務夥伴緊密合作，共同研發適合本港氣候及營運環境的巴士和服務，並且全力提高能源效益及符合最新排放標準。

我們支持公平及公開競爭，致力與供應商建立長久的互信關係。我們的供應鏈活動遵從公司既定的政策及程序，確保物資和服務的採購符合道德規範，保障產品的品質令顧客安心。於2022年，九巴及龍運與408個本地供應商及34個非本地供應商合作，當中92個屬新供應商。在本地供應商上的支出比例為88.00%。

我們的環保及可持續採購政策闡述了每個採購決定中應考慮的環境和社會風險因素。為確保供應商遵從我們有關社會責任和環保的要求，我們規定所有供應商登記時必須申報以下範疇的表現：

- 環境保護；
- 健康與安全；
- 禁止使用強迫勞工和童工；及
- 反貪污。

採購及投標程序

我們採購服務或貨品和招標時，一律以價格、品質、要求、環保及可持續及其他相關因素作準則。我們的採購及招標措施按照下列原則進行：

- 公平競爭；
- 按要求選擇合適的合約種類；
- 遵守法律、相關規例和合約責任；
- 考慮環境及社會等因素；及
- 採用有效的監察機制和管理監控及措施：
  - 以防止賄賂、詐騙及其他不當行為；及
  - 確保涉及甄選的員工申報相關之利益衝突。

表現摘要

安全
超過86.50%車長於GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎中表現卓越

環境
柴油用量
↓ 6.17%

顧客
人工智能聊天機械人bot1933
不分晝夜回答乘客查詢

員工
非華裔、傷健及退休人士佔總員工人數17.60%

社區
逾20,000小時義工服務時數

供應鏈
設立環保及可持續採購政策

報告管治

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES