關愛員工

我們致力建設一個讓員工茁壯成長、受到尊重和發揮潛能的大家庭，專注於提升員工福利和工作環境，推廣健康和積極的工作文化。

4 優質教育 **優質教育**

5 性別平等 **性別平等**

8 體面工作和經濟增長 **體面工作和經濟增長**

10 減少不平等 **減少不平等**

人力資源政策

我們關顧員工，並為其提供一個安全、受尊重及和諧的工作環境。我們實行全面的人力資源政策，包括推廣性別平等、防止性騷擾、職業健康和安全、防止賄賂和保障個人私隱。這些政策連同其他公司指引已登載於員工網站。我們恪守香港的勞工法例及反歧視法例，並確保所有供應商尊重有關僱傭及結社自由的勞工權益，同時尊重員工加入工會權利。

作為主張平等就業機會的僱主，我們致力保障求職者或僱員不會因種族、性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕或殘疾而受到歧視。在收集求職者和現職員工的個人資料時，我們遵從《個人資料（私隱）條例》的規定，尊重個人資料的私隱，同時採取一切合理的措施確保每位求職者及員工的個人資料得到保護，而他們的資料僅會於我們個人資料收集聲明中所述的目的下使用。作為《防止賄賂條列》附表內的公共事業機構，九巴及龍運提醒所有員工不應利用自己的職權索取或接受公眾利益。

我們經常提醒員工要遵守人力資源政策，此外設有完善的投訴處理機制，一旦接獲投訴，會對所有投訴作出全面調查，並採取適當的行動。視乎個案的嚴重程度，可能會成立特設委員會調查有關個案，如有違規會作出嚴肅的紀律處分，包括即時解僱。

◀ 於主要車廠設員工優惠站Store1933，方便員工選購日常生活物品

◀▲ 九巴及龍運為員工子女設立獎學金計劃，又鼓勵家庭成員一同參與體育活動

員工福利及健康

我們提供具競爭力的薪酬福利，以吸引和挽留人才，包括有薪年假、醫療福利、住院保險、意外保險，及讓員工和家屬免費乘搭巴士。於報告期內，九巴及龍運為全職員工提供更佳福利，包括增加前線和文職人員的有薪年假。

集團同樣關顧員工的家庭成員，自2015年，我們設立員工子女獎學金計劃，支援學業成績優異的員工子女接受高等教育。截至2022年12月31日，超過400名九巴及龍運員工子女受惠。年內，我們繼續為員工子女推出為期八星期的暑期實習計劃，讓學生了解自己的優勢和潛力，為將來的事業計劃打好基礎。

每逢傳統佳節，我們也會為員工帶來節日的歡樂，分別在農曆新年及聖誕節向員工派發新春禮品及超市購物現金券。年內亦舉行了不同的活動，深受歡迎，其中「員工感謝月」營造團結、互相欣賞及支持的工作文化，一系列活動還包括向前線員工送上飲品，以及動員管理層與前線及後勤員工拍攝「感謝有您」短片，藉此答謝所有員工對公司的付出和支持，並為九巴及龍運每一位員工注入正能量。

九巴和龍運在2022年展開了一連串健康活動，包括舉辦健康講座、免費派發健康書籍、於員工餐廳提供健康餐單等。10月舉辦的「健康月」促進身心健康，管理層一同參與禪繞畫工作坊、流感針注射計劃、派發水果等活動，有助提升前線員工的士氣。

九巴及龍運亦不斷為員工翻新和優化工作環境，更特別為前線員工改善員工休息設施。九龍灣車廠及荔枝角車廠設有員工休憩區「Club1933」，內設有桌球檯、氣墊球機及桌上足球檯，供所有員工享用。

為促進工作與生活之間的平衡，九巴及龍運鼓勵員工積極參與體育項目、康樂活動及投身義務工作。截至2022年年底，我們共有10個興趣小組，包括歌唱、遠足、攝影、籃球、乒乓球、羽毛球、足球、跑步、棋藝和龍舟競渡。各興趣小組組織不同的活動或比賽，又鼓勵員工參加定期訓練、工商盃比賽及康樂活動，以建立健康的工作與生活平衡，提高團隊士氣。

在2019冠狀病毒病疫情肆虐下，支援員工心理健康與其他各項措施同樣重要。九巴及龍運委聘基督教家庭服務中心設立輔導熱線，為車長和其他有需要的員工提供援助服務。熱線每天廿四小時、每星期七天運作，為員工及家屬提供服務。

▲ 九巴及龍運管理層代表到車廠探訪，表達對員工的關心

職業安全與健康

九巴和龍運鼓勵員工提出可改善健康及安全環境的建議措施。我們採納了員工在安全工作委員會例會提出的建議，落實推行一系列安全管制措施。於2022年，我們於主要車站的客務站及車廠設置合共十部自動心臟除顫器（「AED」），讓公眾及員工在有需要時使用，爭分奪秒拯救生命。九巴已為相關員工安排AED及心肺復甦法訓練。

「九 • 龍@晴」退休員工會

「九 • 龍@晴」退休員工會希望透過各類活動，凝聚退休同事間的友情。受2019冠狀病毒病疫情影響，午間茶聚和節日派發禮物的恒常活動需要暫停。因此，我們利用社交媒體建立九巴退休員工專頁，分享活動照片，以加強與退休員工的溝通，促進退休員工之間的支持。

員工發展及培訓

九巴學院於2022年年初成立，將九巴車長訓練學校及九巴技術訓練學校合併，以展示我們致力持續提升服務和培訓員工的決心，並維持穩定的團隊為九巴及龍運車隊，甚至為業界提供專業服務。九巴學院以「安規為本　守紀而行」為宗旨，辦學理念強調遵循安全規範，恪守職責紀律。

九巴學院是本港首間獲資歷架構認可為專營巴士維修人員及車長提供專業訓練課程的機構，其開辦的「巴士維修證書課程」及「專利公共巴士駕駛證書課程」，已通過香港學術及職業資歷評審局（「評審局」）的評審，分別獲納入「資歷名冊」第二及第三級別，代表著課程內容、質素和教學模式，在評審局的質素保證下獲得國際認可。

於2022年，我們的學徒表現卓越，屢創佳績，其中三名九巴學徒在職業訓練局的「最佳汽車學徒比賽」，分別奪得亞軍、季軍和優異獎殊榮。

此外，九巴學院為現職維修人員及車長提供在職培訓，讓他們學習巴士維修行業的最新技術，以及重溫駕駛及顧客服務技巧。

持續進修

我們的多元化學習渠道，為員工提供自學增值的機會，包括內部課堂訓練及網上學習課程。員工亦可以透過職位轉換和借調機會，擴闊對行業的認識。我們會定期舉辦課程和學習活動，讓所有員工與時並進，掌握行業最新發展趨勢。年內，我們為顧客聯繫組舉辦訓練課程，提升他們於交通事故中照顧乘客的知識和技巧。

嘉許卓越服務

在2022年，共有274位安全駕駛及服務態度表現卓越的星級車長獲得表揚。我們亦繼續頒發長期服務獎，嘉許長期服務的員工。本年度共有28位九巴及龍運員工獲得35年服務獎及金牌；121位員工獲得30年服務獎、獎牌和襟章；168位員工獲得20年服務獎、獎牌和襟針；407位員工獲得10年服務感謝狀。

此外，有共100名車長獲頒GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎，其中10名獲頒金獎的車長，可獲現金港幣10,000元及嘉許獎狀。連同退休員工在內，超過390位員工獲頒獎項，以表揚他們的長期服務和優秀的工作表現。

▲ 九巴及龍運設有「長期服務獎」及「GreenRoad安全及環保駕駛傑出表現獎」等多個獎項，以答謝及嘉許傑出員工

員工溝通

為了加強雙向溝通及優化員工福利，代表九成員工的勞資協商委員會定期召開會議，會上管理層及員工代表商議安全、車務、工作環境及員工福利等議題。

員工可以透過員工網站取得各項有用資訊，包括九巴及龍運的公司通告、安全駕駛技巧、活動花絮及即將舉行的活動通知。員工可以於內部手機應用程式OPS1933及內聯網查閱更表資料和安排年假，同時亦可使用電子學習平台。公司刊物《今日九巴》為員工提供九巴及龍運的最新消息和行業發展。

我們善用媒體及社交平台，與員工分享各項防疫抗疫資訊，以應對2019冠狀病毒病疫情。九巴員工Facebook專頁、Teams及Zoom平台舉辦了不同網上活動，包括網上健康講座、興趣小組、財務管理分享會，以保持與員工的聯繫。

管理層探訪

九巴及龍運管理層於年內到巴士總站、車廠及辦公室探訪，鼓勵員工並聆聽他們的意見。探訪活動為員工提供良好機會，就營運事項及與工作環境相關的事宜向管理層表達意見。

▲ 新春期間，九巴及龍運管理層到訪多個巴士總站，為員工送上節日祝福

致力實現就業多樣性、公平性和共融性

宣揚職場多元共融

九巴響應促進社會共融的承諾，目標建立共融的工作場所，在積極促進平等機會的同時，在組織架構中宣揚多元文化的作用。我們視乎人才和教育程度提供工作機會，不分背景和種族，歡迎不同族裔的香港居民加入和擔任各類職位。

對內方面，九巴為非華裔員工提供安全及正面的工作環境，「夥伴車長」計劃正好印證公司實踐共融文化，計劃會安排資深本地車長協助非華裔車長。透過計劃，資深車長向年資較淺的非華裔車長傳授工作經驗，並及時排解他們遇到工作上的困難。

此外，九巴實行彈性工作安排，適合不同背景和能力的人士。例如為非華裔員工提供輪班制，方便他們參加宗教儀式。

對外方面，為進一步聯繫更多非華裔人士，九巴積極爭取非華裔社群的支持。九巴推出非華裔大使計劃，透過招聘非華裔人士成為大使，接觸非華裔社區及介紹巴士服務。我們亦於2022年8月在九龍清真寺舉辦開放日暨就業講座，提供即場面試機會，並向非華裔人士介紹九巴的服務。

「九巴給了我一個窩心的工作環境和一份穩定的工作。我的同事，尤其是『夥伴』徐車長幫了我很多。還記得上班首個星期，因為乘客的態度令我感到沮喪，一度萌生辭職的念頭。公司隨即安排徐車長跟進，教我如何面對逆境和處理負面情緒。我覺得『夥伴車長』計劃能幫助我逐漸適應新工作環境。」

伊山　九巴車長